



CSV  
**MILANO ETS**  
città metropolitana  
centro di servizio per il volontariato

# **CARTA DEI SERVIZI** **2024** CSV MILANO

---

# Indice

---

<b>La Carta dei Servizi</b>	<b>3</b>
<b>Chi sono i CSV</b>	<b>4</b>
<b>CSV Milano - ETS</b>	<b>5</b>
<b>Destinatari e partner</b>	<b>6</b>
<b>Principi di erogazione dei servizi</b>	<b>8</b>
<b>Servizi e attività</b>	<b>9</b>
<b>Modalità di erogazione dei servizi</b>	<b>10</b>
<b>Per le Organizzazioni</b>	<b>11</b>
<b>Per i Cittadini e Volontari</b>	<b>16</b>
<b>Area Cultura del Volontariato</b>	<b>22</b>
<b>Territorio</b>	<b>24</b>
<b>Marketing e Comunicazione</b>	<b>27</b>
<b>Servizi offerti dal sistema CSV</b>	<b>30</b>
<b>Rilevazione e controllo della qualità</b>	<b>31</b>
<b>Canali di accesso</b>	<b>32</b>

---

## La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Milano realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua **il principio di pubblicità e trasparenza** affermato dal Codice del Terzo settore, tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento CSV Milano assume alcuni impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende fornire, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, **al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività di CSV Milano.**

Per ulteriori dettagli sono disponibili sul [sito istituzionale](https://www.csvlombardia.it) (milano.csvlombardia.it) le seguenti pubblicazioni:

- [Bilancio Sociale](#)  
sezione Chi siamo/Rendicontazione;
- [Regolamento di accesso ai servizi](#)  
sezione Chi siamo/Mission/Documenti istituzionali

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito di CSV Milano (sezione Chi siamo/Documenti istituzionali) e può essere stampata all'occorrenza

Aggiornata a febbraio 2024

## Chi sono i CSV

Il Codice del Terzo settore (CTS) affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire e fornire servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo settore**, con particolare attenzione alle organizzazioni di volontariato. Il Codice, inoltre, ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fondo unico nazionale (FUN), alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti all'indirizzo e al controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

CSV:

- offre servizi a favore dei volontari che operano negli Enti del Terzo settore e, in particolare, in organizzazioni di volontariato;
- opera nel territorio anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti e altre attività.

### Associazione Ciessevi Milano - ETS

È l'associazione costituita nel 1997 per gestire il Centro di Servizio per il Volontariato - Città metropolitana Milano. Dal 15 aprile 2021 è accreditata come Centro di Servizio per il Volontariato per l'ambito territoriale della Città metropolitana di Milano (CSV Milano), iscritta al n. 16 dell'elenco nazionale dei CSV e al n. 32061 del RUNTS.

### Associazione Ciessevi Milano - ETS

Piazza Castello 3, 20121 Milano • C.F. 97204450155 • P. IVA 12519550151 - Iscrizione al RUNTS n. 32061

## CSV MILANO ETS

È il Centro di Servizio per il volontariato che opera prevalentemente nel territorio della Città metropolitana di Milano, operativo dal 1998 con i propri servizi.

Nel corso del 2023, in seguito ad un percorso formativo CSV Milano ha ridefinito la propria Vision e la propria Mission, partendo dal concetto cardine **“Essere Agenzia di Sviluppo del Volontariato e della Cittadinanza attiva”** indicato nel Piano di Sviluppo **“Innovare per crescere” 2020-2024**. Qui si esprime la volontà di CSV Milano di evolversi e crescere non solo in rapporto a sé stesso ma per poter supportare lo sviluppo e l’evoluzione del volontariato (Cittadini e Enti di terzo settore).

Nel 2023 la riflessione viene incorporata nel [Manifesto dei CSV italiani](#)

## VISION

CSV Milano promuove una comunità inclusiva, solidale e sostenibile nella quale il volontariato e l’impegno civile siano elementi costitutivi di ogni cittadina e cittadino.

## MISSION

CSV Milano è agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva nella città metropolitana di Milano per il perseguimento dell’interesse generale della comunità.

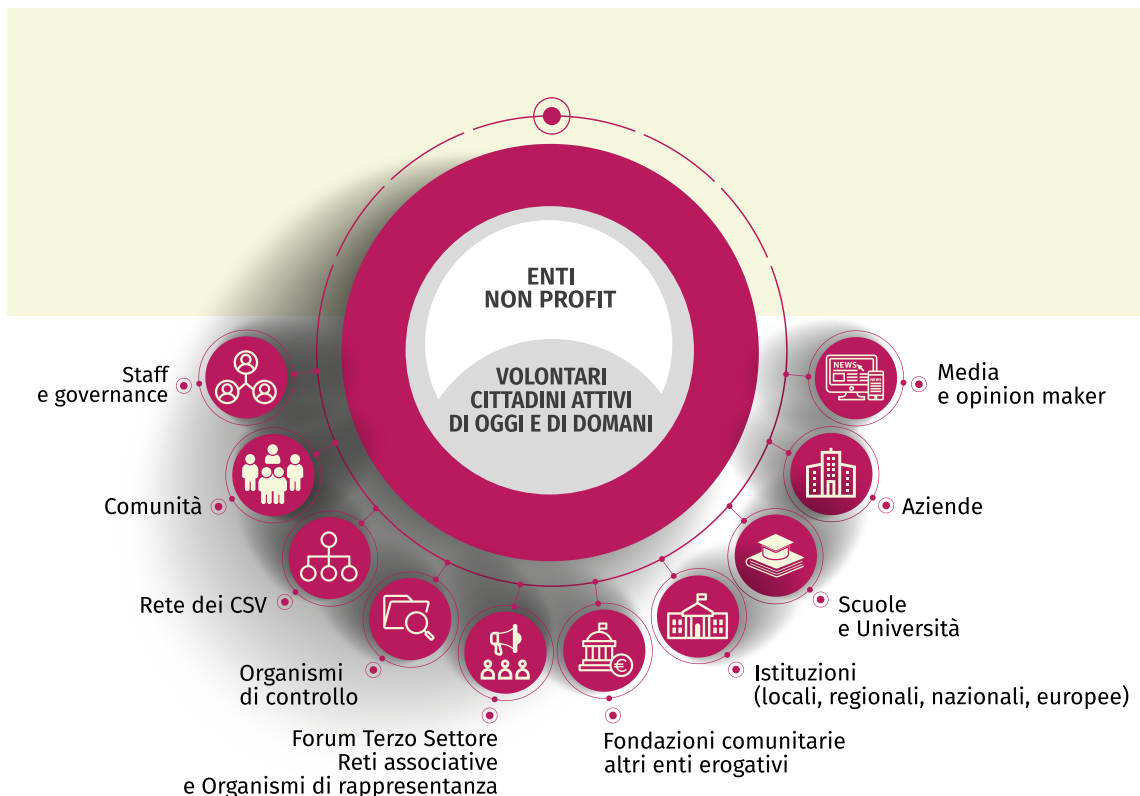
Anche grazie alle reti CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, favorisce il protagonismo delle cittadine e dei cittadini e opera con istituzioni e organizzazioni attraverso servizi e progetti.

Supporta il volontariato nel dotarsi di competenze, collaborare con altri soggetti, reperire risorse e intervenire sui bisogni sociali.

## CSV Milano per tutti, con tutti

Si rivolge a tutti coloro che interagiscono, in modo diretto o indiretto, con attività di volontariato e di partecipazione civica. In quanto “agente di sviluppo del territorio” costruisce le sue azioni insieme ad altri interlocutori siano essi enti del Primo, del Secondo o del Terzo settore, senza dimenticare cittadini e singoli volontari.

### MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



\*versione approvata a luglio 2023

### MATRICE MATERIALITÀ

La matrice di materialità presenta i “temi materiali” (importanti, rilevanti) dell’organizzazione, identificati seguendo le indicazioni della Global Reporting Initiative (GRI) attraverso l’analisi di materialità che ha coinvolto numerosi stakeholders.

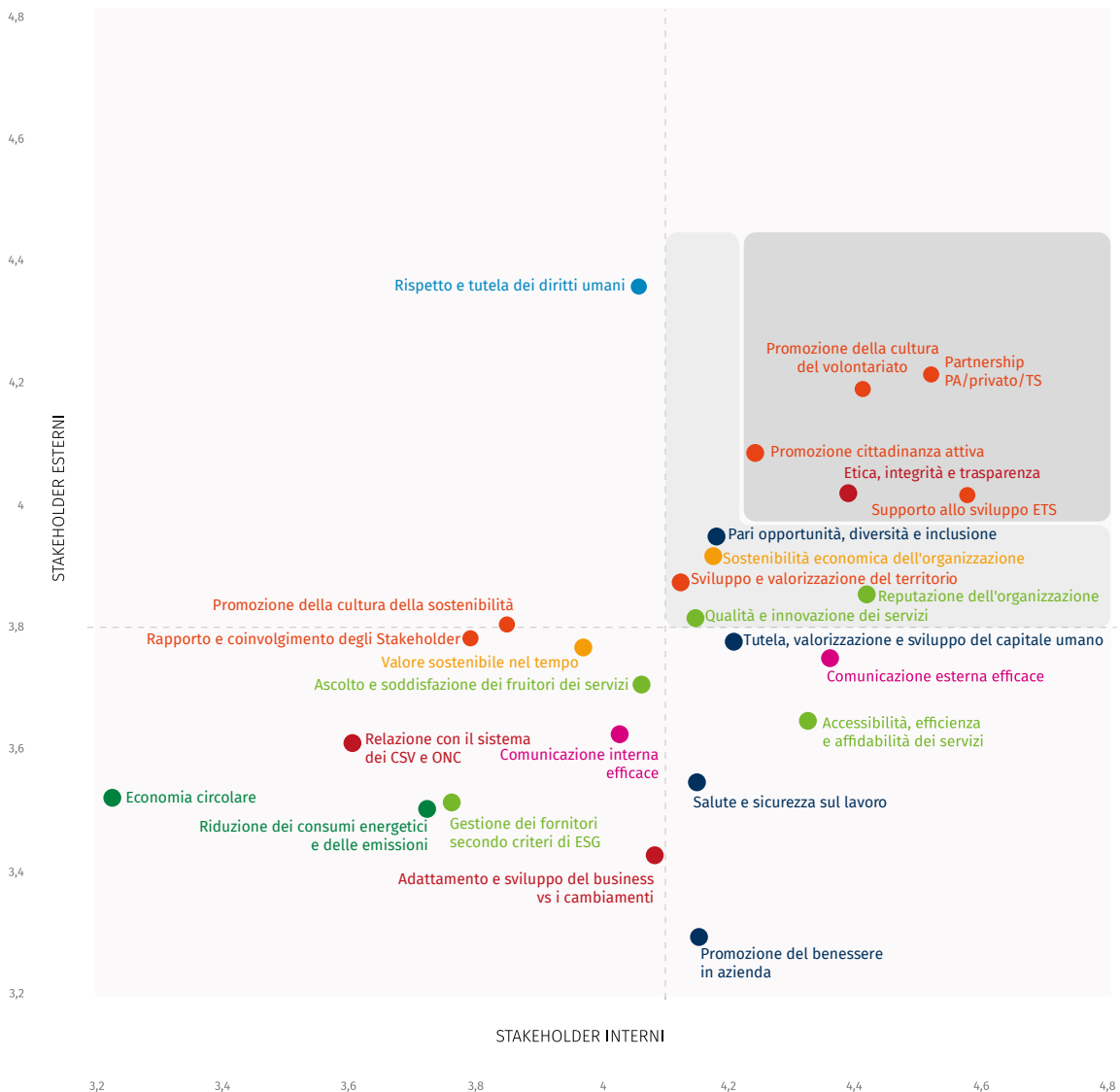
Qui l’approfondimento: [CSV Milano 2024: verso il bilancio di sostenibilità](#)

## temi molto rilevanti

- Partnership PA/privato/TS
- Promozione della cultura del volontariato
- Supporto allo sviluppo ETS
- Etica, integrità e trasparenza
- Promozione cittadinanza attiva

## temi rilevanti

- Pari opportunità, diversità e inclusione
- Reputazione dell'organizzazione
- Sostenibilità economica dell'organizzazione
- Sviluppo e valorizzazione del territorio
- Qualità e innovazione dei servizi



### AMBITI

- |                      |                             |                 |                 |
|----------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| ● AMBIENTE           | ● COLLETTIVITÀ E TERRITORIO | ● COMUNICAZIONE | ● DIRITTI UMANI |
| ● ECONOMIA E FINANZA | ● FRUITORI                  | ● RISORSE UMANE | ● GOVERNANCE    |

DESTINATARI E PARTNER

## CSV Milano: i valori muovono le azioni

Nella realizzazione delle sue attività CSV Milano, come gli altri CSV, si conforma ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63).



### **Principio di qualità**

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



### **Principio di economicità**

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



### **Principio di territorialità e di prossimità**

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



### **Principio di universalità**

Non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



### **Principio di integrazione**

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



### **Principio di pubblicità e trasparenza**

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.



## CSV Milano: una “cassetta degli attrezzi”

Lavora con competenza e capacità di innovazione utilizzando un sistema di strumenti articolato e multidisciplinare.



### **Formazione**

- Seminari formativi
- Corsi strutturati
- Organizzazione di percorsi formativi
- Formazione generale
- Master



### **Promozione, orientamento e animazione territoriale**

- Orientamento al volontariato
- Promozione, organizzazione e supporto a eventi di sensibilizzazione al volontariato, nelle scuole e nelle università
- Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a eventi, convegni e altre iniziative
- Bacheca del volontariato
- Volontariato aziendale
- Partecipazione a tavoli tematici
- Supporto alle reti
- Sviluppo di comunità



### **Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**

- Ascolto e riformulazione dei bisogni
- Consulenza informativa di base
- Trasferimento personalizzato di competenze
- Kit di consulenze predefinito
- Consulenza collettiva (workshop)
- Affiancamento, tutoring e accompagnamento



### **Informazione e comunicazione**

- Attività redazionale ed editoriale
- Pubblicazione di contenuti sui supporti media
- Attività di ufficio stampa



### **Ricerca e documentazione**

- Approfondimenti tematici
- Collaborazione ed elaborazione diretta di studi e ricerche
- Interviste, indagini e rilevazioni di dati
- Estrazione ed elaborazione dati da database



### **Supporto tecnico-logistico**

- Contratto o convenzione con fornitore terzo
- Licenza d'uso
- Uso spazi

## CSV Milano: a ciascuno la sua soluzione

Rivolgendosi ad un insieme molto ampio di interlocutori, sono state studiate modalità diversificate di interazione, di relazione e di risposta ai bisogni.



### COME

I servizi sono offerti in modalità differenti a seconda del tipo di prestazione o progetto.

Dai colloqui individuali, di persona, oppure online alla formazione o eventi per gruppi, dalle risposte via mail e social, alle notizie e approfondimenti pubblicati sul web.

Per ogni servizio di seguito illustrato, è specificata la modalità di accesso e fruizione.



### TEMPI

Le tempistiche di erogazione sono definite nelle pagine seguenti, nelle singole schede dei servizi



### COSTI

Definiti dal Consiglio Direttivo, sono differenziati a seconda della natura giuridica del richiedente e del tipo di servizio.

Le specifiche sono illustrate nel [Regolamento dei servizi](#), pubblicato sul sito istituzionale nella sezione Chi siamo/Mission/Documenti istituzionali

## AREA ORGANIZZAZIONI

Attraverso il progetto Fare Non Profit (FNP) CSV Milano sostiene e sviluppa il volontariato organizzato. FNP è un articolato sistema di presa in carico e accompagnamento degli Enti del Terzo settore e degli altri enti non profit attraverso risposte puntuali e complesse, informazioni e approfondimenti, frutto di una profonda conoscenza del contesto.

**Francesco Aurisicchio** – Responsabile Area Organizzazioni  
[f.aurisicchio@csvlombardia.it](mailto:f.aurisicchio@csvlombardia.it)

### **INFORMAZIONI, PRIMA CONSULENZA E INCONTRI FORMATIVI**

Prima informazione, aggiornamento e approfondimento su temi connessi con il “fare non profit” dal punto di vista normativo, gestionale, organizzativo e progettuale.

**Destinatari:** cittadini, gruppi informali, Enti del Terzo settore e altri enti non profit, Pubblica Amministrazione e privati

**Canali di richiesta:** telefono, mail, Facebook, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** informazione e consulenza informativa di base; materiale redazionale ed editoriale, newsletter e mailing

**Attività:** [notizie sul sito istituzionale](#), incontri ed eventi informativi, [pubblicazioni](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 2 giorni lavorativi



#### **PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **COSTITUIRE, AVVIARE E TRASFORMARE UN'ASSOCIAZIONE**

Supporto nelle prime fasi della nascita, nell'avvio e nella trasformazione di un ente.

**Destinatari:** cittadini, gruppi informali, Enti del Terzo settore e altri enti non profit

**Canali di richiesta:** online sul portale [milano.mycsv.it](https://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** consulenza informativa di base; consulenza collettiva di indirizzo (workshop); trasferimento personalizzato di competenze; affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Attività:** [incontro introduttivo "Fare associazione"](#), [pacchetto costituzione/modifica](#) (e servizi aggiuntivi: compilazione documenti per registrazione atti, deposito atti per registrazione), [start up gestionale](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **GESTIRE UN ENTE NON PROFIT**

Supporto e rafforzamento alla gestione ordinaria degli enti di Terzo settore e del non profit.

**Destinatari:** cittadini, gruppi informali, Enti del Terzo settore e altri enti non profit

**Canali di richiesta:** online sul portale [milano.mycsv.it](https://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** trasferimento personalizzato di competenze; affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Attività:** [accompagnamento schemi di bilancio](#), [segretariato associativo](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **CONSULENZE SPECIALISTICHE**

Supporto specialistico nella gestione di un ente.

**Destinatari:** gruppi informali, Enti del Terzo settore e alti enti non profit, Pubblica Amministrazione

**Partner:** ordini professionali, enti di rappresentanza, imprese profit con i quali sono stati costruiti accordi e convenzioni, Informatica Solidale

**Canali di richiesta:** online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** ascolto e riformulazione dei bisogni; trasferimento personalizzato di competenze

**Attività:** [consulenze specialistiche](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **PUBBLICAZIONE BANDI E ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROGETTAZIONE**

Supporto agli enti che vogliono partecipare a bandi nazionali ed europei.

**Destinatari:** organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altri enti non profit, Pubblica Amministrazione

**Canali di richiesta:** sito istituzionale, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Criteri di accesso:** per alcuni bandi è necessario presentare la richiesta di consulenza dopo aver compiuto alcune prime azioni progettuali (illustrate in fase di promozione del servizio sul sito)

**Strumenti di risposta:** attività redazionale ed editoriale; trasferimento personalizzato di competenze; consulenza informativa di base, affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Attività:** [bandi sul sito istituzionale](#), [consulenze specialistiche](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **ACCOMPAGNAMENTI PERSONALIZZATI**

Soluzioni su misura che prevedono interventi ad alto contenuto professionale in relazione a bisogni specifici e articolati. Servizio soggetto a preventivo.

**Destinatari:** Enti del Terzo settore, altri enti non profit, Pubblica Amministrazione e privati

**Canali di richiesta:** telefono, mail, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Attività:** accompagnamenti personalizzati

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **SERVIZI IN CONVENZIONE**

Servizi in condizioni di favore grazie a convenzioni attive con imprese e professionisti.

- **Polizza unica del volontariato**

Convenzione con l'Agenzia Cattolica "Cavarretta Assicurazioni Srl": offre agli enti di Terzo settore la possibilità di sottoscrivere la [Polizza Unica del Volontariato](#) che, oltre a rispondere alle disposizioni di legge, consente di accedere al mercato assicurativo in condizioni privilegiate, sia dal punto di vista delle garanzie offerte che dei premi da pagare. Inoltre, la convenzione prevede l'impegno ad un ritorno economico a favore delle Organizzazioni di Volontariato che sottoscrivono le polizze, attraverso la redistribuzione di parte degli utili eventualmente generati dalla compagnia, in modo direttamente proporzionale ai premi versati.

- **Servizi fiscali**

Convenzione con CAF ACLI Milano: offre agli Enti del Terzo settore supporto professionale negli adempimenti fiscali (Iva, Rea, Scia, modello Eas, regime legge 398/91; elaborazione ed invio telematico modello Unico/Irap Enc; inizio attività, variazioni, cessazioni codice fiscale e partita IVA), con listino convenzionato.

- **Servizio di gestione della contabilità**

Convenzione con CSV Brescia: offre agli Enti del Terzo settore il servizio di tenuta della contabilità in base alle caratteristiche specifiche dell'ente; moduli aggiuntivi per specifiche forme di rendicontazione

quali il contributo del 5 per mille, la raccolta pubblica di fondi, la rendicontazione di progetti; la fatturazione elettronica.

- **Strumenti digitali per il Terzo settore**

Convenzione con VERIFICO: strumento digitale per la gestione completa degli Enti del Terzo settore: dagli organi sociali ai volontari, alla gestione della contabilità e dei progetti

Convenzione con Eureka: strumenti digitali, singoli o “a pacchetto”, per la vita degli Enti del Terzo a prezzi agevolati

**Destinatari:** Enti del Terzo settore e altri enti non profit

**Partner:** Cavarretta Assicurazioni, Caf ACLI, CSV Brescia, Terzo Settore Digitale, CSVnet, Eureka

**Canali di richiesta:** telefono, mail, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** servizi in convenzione

**Attività:** [servizi assicurativi: Appuntamento con l'esperto e Polizze assicurative](#), [servizi fiscali](#), servizio strumenti digitali, servizio di gestione della contabilità

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## **UTILIZZO SPAZI CSV MILANO**

CSV Milano mette a disposizione agli enti, per eventi e riunioni, due sale: rossa, da 15 posti; gialla, da 25 posti.

**Destinatari:** gruppi informali, comitati, organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni

**Canali di richiesta:** telefono, mail, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** affitto di spazi

**Attività:** [Utilizzo spazi CSV Milano](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)

02.45475857

## AREA CITTADINI E VOLONTARI

CSV Milano promuove opportunità di volontariato e rafforza l'azione volontaria di ciascuno.

Ogni singola persona, infatti, è una risorsa capace di produrre valore per la comunità e le esperienze di cittadinanza attiva sono un motore di sviluppo di nuove competenze e un'opportunità per consolidare quelle già apprese.

Patrizia Bisol - Responsabile Area Cittadini e Volontari  
[p.bisol@csvlombardia.it](mailto:p.bisol@csvlombardia.it)

### OPPORTUNITÀ DI VOLONTARIATO E ORIENTAMENTO

CSV Milano facilita i cittadini a sperimentare o consolidare attività di impegno civico e di volontariato segnalando le opportunità attive nei diversi ambiti del ricco panorama della città metropolitana di Milano.

**Destinatari:** volontari, cittadini, studenti

**Partner:** Pubblica Amministrazione, soggetti profit, enti erogativi, Enti del Terzo settore, organizzazioni non profit, soci

**Canali di accesso:** telefono, mail, social, sito istituzionale, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it) e piattaforme dei progetti: [volontariperungiorno.it](http://volontariperungiorno.it), [volontari per Milano](http://volontari per Milano)

**Criteri di accesso:** il servizio di orientamento è rivolto a tutti i cittadini

**Strumenti di risposta:** orientamento al volontariato; bacheca di ricerche volontari

**Attività:** [richiedi un colloquio](#), [C'è bisogno di te](#), [Volontariato durante le vacanze](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[promozione.milano@csvlombardia.it](mailto:promozione.milano@csvlombardia.it)

02.45475851



## **EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO**

### **Volontariato scuole e università, altri enti**

Realizzazione di eventi e iniziative di promozione e sensibilizzazione sul tema del volontariato e della cittadinanza attiva all'interno di Scuole e Università e di altri enti. Nelle scuole, promozione di percorsi di accompagnamento e facilitazione in merito a:

- proposte da inserire all'interno dei moduli di educazione civica e dell'orientamento
- Patti Educativi di Comunità
- Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento
- Misure alternative alla sospensione scolastica

Nelle Università e altri enti, promozione e/o partecipazione ad eventi di sensibilizzazione sul tema della volontariato e della cittadinanza attiva.

**Destinatari:** istituti scolastici (docenti, dirigenza, studenti, genitori), università, Enti del Terzo settore, altri enti, cittadini

**Partner:** istituti scolastici, università, Ufficio Scolastico Territoriale, Pubblica Amministrazione, altri enti

**Strumenti di risposta:** eventi, percorsi di accompagnamento, consulenze

**Canali di accesso:** di persona, mail, telefono

**Attività:** [Corpo europeo di solidarietà \(ESC\)](#), [Desk Volontariato – Università Bocconi](#), Progetto Bbetween - Università Bicocca, [Servizio Civile Universale](#), [Volontariato scuole e università, altri enti](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



#### **PER INFORMAZIONI**

[promozione.milano@csvg Lombardia.it](mailto:promozione.milano@csvg Lombardia.it)

02.45475851

### **Volontariato per le aziende**

Supporto alla realizzazione di progetti di Responsabilità Sociale d'Impresa e volontariato aziendale. Proposte di accompagnamento formativo sui temi del Terzo settore.

**Destinatari:** soggetti profit

**Partner:** organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni

**Canali di accesso:** telefono, mail

**Strumenti di risposta:** cambiano a seconda del progetto definito

**Attività:** [volontariato per le aziende volontariperungiorno.it](http://volontariato.per.le.aziende.volontariperungiorno.it)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[promozione.milano@csvlombardia.it](mailto:promozione.milano@csvlombardia.it)

02.45475851

**PROGETTO TAG - TUTTA UN'ALTRA GIUSTIZIA, LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ (LPU) E MESSA ALLA PROVA (MAP)**

Promozione della Giustizia di Comunità. Supporto e formazione alle organizzazioni che intendono accogliere cittadini in misura di Messa Alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità. Attraverso lo Sportello per la Giustizia di Comunità, supporto e orientamento ai cittadini che intendono svolgere attività di volontariato e/o lavori di pubblica utilità. Supporto e formazione alle organizzazioni che intendono accogliere questo tipo di percorsi.

**Destinatari:** cittadini, enti e organizzazioni accoglienti

**Partner:** organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, enti privati non profit, Pubblica Amministrazione

**Canali di accesso:** telefono, mail, sito istituzionale

**Criteri di accesso:** enti interessati ad accogliere, aspiranti volontari per la giustizia di comunità, cittadini sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria

**Strumenti di risposta:** orientamento al volontariato; affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Attività:** [giustizia di comunità](http://giustizia.di.comunita.it), [Progetto TAG - Tutta un'altra giustizia](http://progettotag.it)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi

**PER INFORMAZIONI**

[tag@progettotag.it](mailto:tag@progettotag.it), [operatorilpu@progettotag.it](mailto:operatorilpu@progettotag.it)

## **SERVIZIO CIVILE E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA'**

Orientamento verso proposte rivolte a target specifici di volontari: giovani che intendono impegnarsi come Operatori/trici Volontari/ie di Servizio civile Universale o in progetti della Comunità europea (European Solidarity Corps) che rappresentino un'occasione di crescita, personale e professionale.

**Destinatari:** giovani, enti

**Partner:** Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, Comunità europea, enti accoglienti

**Canali di accesso:** telefono, mail, sito istituzionale

**Criteri di accesso:** per il servizio civile, età compresa tra 18-28 anni; per il Corpo Europeo di Solidarietà età compresa tra 17-30 anni

**Strumenti di risposta:** orientamento al volontariato; affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Attività:** [Servizio Civile e Corpo europeo di Solidarietà](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[promozione.milano@csvlombardia.it](mailto:promozione.milano@csvlombardia.it)

02.45475851

## **FORMAZIONE**

Università del Volontariato<sup>®</sup> forma alle competenze, classiche e nuove, necessarie per operare in modo qualificato nel Terzo settore. È un progetto di sviluppo culturale del mondo del volontariato.

**Destinatari:** volontari, cittadini, studenti, organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, soggetti profit, Pubblica Amministrazione

**Partner:** tutte le Università di Milano, il mondo non profit, della formazione, delle istituzioni e dell'impresa, altri CSV per le altre sedi

**Canali di accesso:** telefono, mail, social, [Univol.it](http://Univol.it), online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Criteri di accesso:** per alcuni corsi è previsto un colloquio preliminare (è eventualmente indicato nelle descrizioni dei singoli corsi sul sito)

**Strumenti di risposta:** formazione generale, seminari formativi, corsi strutturati, organizzazione di percorsi formativi e master

**Modalità di risposta:** in presenza, online e in forma mista nella sede di CSV Milano o, su richiesta, in altre sedi; negli orari serali e nei fine settimana. Alcuni corsi vedono l'attivazione di un tutor d'aula che accompagnerà l'intero ciclo formativo

**Standard:** i corsi rispettano il [calendario pubblicato](#), salvo il non raggiungimento del numero minimo di iscritti

**Attività:** [corsi a scelta base, avanzati e master](#), anche previo colloquio preliminare con un tutor

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[univol.milano@csvlombardia.it](mailto:univol.milano@csvlombardia.it)

02.45475855

## **VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE**

Accompagnamento all'emersione, valorizzazione e validazione delle competenze acquisite facendo volontariato.

**Destinatari:** volontari, cittadini, scuole e università, soggetti profit, organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, Pubblica Amministrazione

**Canali di accesso:** telefono, mail, social, sito istituzionale, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** affiancamento, tutoring e accompagnamento

**Modalità di risposta:** affiancamento, tutoring e accompagnamento e può essere realizzato sia in presenza che da remoto

**Standard previsti:** a chi completa il percorso di validazione della competenza viene rilasciato un open badge

**Attività:** percorsi di valorizzazione delle competenze acquisite in ambito formale e informale

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[univol.milano@csvlombardia.it](mailto:univol.milano@csvlombardia.it)

02.45475855

## AREA CULTURA DEL VOLONTARIATO

CSV Milano attiva processi partecipati di produzione culturale attorno ai problemi della comunità, valorizzando il pensiero e le pratiche di volontariato e cittadinanza attiva. Allestisce laboratori di pensiero che alimentano il dibattito culturale dentro la città, aiutando il volontariato e la solidarietà ad essere risorse per la costruzione di territori coesi e accoglienti.

**Marta Moroni** – Responsabile Area Cultura

[m.moroni@csvlombardia.it](mailto:m.moroni@csvlombardia.it)

### APPROFONDIMENTI E PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO

Approfondimenti di taglio culturale per la divulgazione dei valori e dei temi del Terzo settore attraverso la partecipazione a progetti locali ed europei, la lettura diretta dei temi e la restituzione attraverso prodotti e strumenti utili per raggiungere diversi target (riviste, campagne, blog). Dal 2010 CSV Milano realizza e coordina VDossier, uno strumento di informazione e di pensiero per il volontariato; dal 2021 CSV Milano realizza il palinsesto Vivere della Milano Civil Week.

**Destinatari:** aspiranti volontari, volontari, cittadini, studenti, gruppi informali, organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, Pubblica Amministrazione

**Partner:** università, professionisti, reti di rappresentanza, soci e altri Enti del Terzo settore, altre associazioni e gruppi informali, altri CSV

**Canali di accesso:** telefono, mail, social, sito istituzionale e VDossier, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Criteri di accesso:** i servizi sono concentrati sui temi che sono oggetto di presidio dell'area (i filoni di attenzione sono consultabili sul sito istituzionale)

**Strumenti di risposta:** articoli e pubblicazioni (instant book-report), promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a convegni, eventi, mostre, spettacoli, concorsi e altre iniziative; realizzazione di supporti audio- video

**Modalità di risposta:** in presenza e online

**Attività:** attività redazionale ed editoriale sui temi di: comunità educanti, infrastrutturazione sociale e welfare territoriale, migrazioni, inclusione, interculturalità, democrazia partecipativa e cura dei beni comuni, volontariato post-moderno, competenze, volontariato e ambiente. [Civil Week](#), [VDossier](#)

**Tempi:** le richieste vengono prese in carico entro 5 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[cultura.milano@csvlombardia.it](mailto:cultura.milano@csvlombardia.it)

02.45475865

## RACCOLTA DATI E RICERCHE

Supporto alla realizzazione di ricerche, indagini qualitative e/o quantitative su temi e contesti dove anche il volontariato è uno degli attori. Coinvolge il Terzo settore nella definizione degli strumenti di ricerca e nella valutazione dei risultati, concorre, insieme al Terzo settore, alla raccolta e lettura di dati, costruisce bibliografie.

**Destinatari:** studenti, università, centri di ricerca, Enti del Terzo settore

**Partner:** università, centri di ricerca, Enti del Terzo settore, Pubblica Amministrazione, altri Csv

**Canali di accesso:** mail, telefono, contatto diretto

**Criteri di accesso:** che non abbiano finalità commerciali

**Strumenti di risposta:** interviste, indagini e rilevazioni di dati; elaborazioni di studi e ricerche; estrazione ed elaborazione di una base dati

**Attività:** VolAcross: Volontari, crisi ed innovazione sociale: un'analisi comparata e longitudinale (Progetto PRIN) e Generare conoscenza per ridurre le disuguaglianze (Progetto MEI - Multiple Ethnic Inequalities), altre collaborazioni sono di volta in volta definite

**Tempi:** le richieste vengono prese in carico entro 5 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[cultura.milano@csvlombardia.it](mailto:cultura.milano@csvlombardia.it)

02.45475865

## AREA TERRITORIO

CSV Milano mette in connessione tra loro i diversi soggetti che abitano un territorio e li aiuta a progettare insieme per costruire o ricostruire le comunità. La sfida è aiutare chi opera e abita i territori a costruire forme di corresponsabilità per affrontare le questioni sociali.

**Marta Moroni** – Responsabile Area Territorio

[m.moroni@csvlombardia.it](mailto:m.moroni@csvlombardia.it)

### ACCOMPAGNAMENTO ALLE RETI

Supporto alla creazione e allo sviluppo di reti di associazioni, enti e soggetti profit impegnati nella realizzazione di progetti di welfare sul territorio, anche con la realizzazione di percorsi formativi dedicati

**Destinatari:** volontari, cittadini, organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, reti di rappresentanza, Pubblica Amministrazione

**Partner:** Pubblica Amministrazione, soggetti profit, enti erogativi, professionisti, organizzazioni di volontariato, soci e altri Enti del Terzo settore, reti di rappresentanza

**Canali di accesso:** mail, telefono, contatto diretto, sito istituzionale

**Strumenti di risposta:** ascolto e riformulazione dei bisogni; affiancamento tutoring e accompagnamento; sviluppo di comunità; supporto alle reti

**Modalità di risposta:** in presenza presso CSV o le sedi degli altri partner, per via telematica

**Attività:** [Io non butto](#), [Arte dell'Integrazione](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[territorio.milano@csvlombardia.it](mailto:territorio.milano@csvlombardia.it)

02.45475852



## **COLLABORAZIONI CON ENTI PUBBLICI**

Supporto e accompagnamento alle istituzioni e agli enti del territorio per aiutarli a mobilitare e coinvolgere il volontariato e l'associazionismo nella presa in carico graduale dei bisogni della comunità e per accompagnarli nella costruzione di percorsi di welfare partecipato.

**Destinatari:** Pubblica Amministrazione

**Partner:** organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, enti erogativi, professionisti, reti di rappresentanza

**Canali di accesso:** telefono, mail, contatto diretto, sito istituzionale

**Strumenti di risposta:** affiancamento, tutoring e accompagnamento; promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni e altre iniziative; organizzazione di percorsi formativi; attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze); sviluppo di comunità; supporto alle reti

**Attività:** di volta in volta sono definite in base alle collaborazioni; al momento sono attive quelle con Peschiera Borromeo, Sesto San Giovanni, Opera, Pieve Emanuele, Zibido San Giacomo, Trezzano Sul Naviglio, Binasco, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, Ufficio di Piano di Trezzo sull'Adda - Vimercate

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[territorio.milano@csvg Lombardia.it](mailto:territorio.milano@csvg Lombardia.it)

02.45475852

## **PARTECIPAZIONE A PROGETTI E RETI TERRITORIALI**

Collaborazione in progettualità condivise da più soggetti del territorio (anche all'interno di bandi finanziati) finalizzate a rispondere ad uno specifico problema o bisogno della comunità locale.

**Destinatari:** volontari, cittadini, organizzazioni di volontariato, Enti del Terzo settore e altre associazioni, reti di rappresentanza, Pubblica Amministrazione

**Partner:** Pubblica Amministrazione, soggetti profit, enti erogativi, professionisti, organizzazioni di volontariato, soci e altri Enti del Terzo settore, reti di rappresentanza

**Canali di accesso:** mail, telefono, contatto diretto, sito istituzionale, social

**Strumenti di risposta:** affiancamento, tutoring e accompagnamento; sviluppo di comunità; supporto alle reti

**Modalità di risposta:** in presenza presso CSV o le sedi degli altri partner oppure per via telematica

**Attività:** le risposte sono diversificate a seconda dei progetti, ma afferiscono a specifici ambiti tematici (ad oggi povertà educativa, sviluppo di comunità e management di rete). Al momento sono attivi: [Scuole Aperte partecipate in rete Città di Milano](#), [CreAction a Milano](#), [Gre\(e\)At Lab a Milano \(quartiere Gratosoglio\)](#), [Cuore Visconteo nel sud milanese](#), Io Noi nel sud milanese, Nuove Rotte nel Garbagnatese, [Common Ground nel nord milanese](#), Programma Pippi in ambito Trezzo-Vimercate, GAP nella città metropolitana

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 5 giorni lavorativi



### **PER INFORMAZIONI**

[territorio.milano@csvlombardia.it](mailto:territorio.milano@csvlombardia.it)

02.45475852

## MARKETING E COMUNICAZIONE

CSV Milano si impegna a potenziare l'engagement civico attraverso la visibilità e la comprensione delle attività degli Enti del Terzo settore. Promuove la comunicazione delle organizzazioni non profit diffondendo notizie e storie che amplificano l'accesso alle esperienze civiche e valorizzano il mondo del volontariato.

**Chiara Cazzaniga** – Responsabile Marketing e Comunicazione  
[c.cazzaniga@csvlombardia.it](mailto:c.cazzaniga@csvlombardia.it)

### PROMOZIONE EVENTI DELLE ASSOCIAZIONI

Raccolta, pubblicazione e diffusione degli eventi organizzati dal Enti del Terzo settore o da organizzazioni non profit.

**Destinatari:** cittadini, gruppi informali, comitati, Enti del Terzo settore e organizzazioni non profit, Pubblica Amministrazione

**Canali di accesso:** telefono, mail, sito istituzionale, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Criteri di accesso:** sono ammesse alla pubblicazione le iniziative gratuite o a contribuzione simbolica

**Strumenti di risposta:** attività redazionale ed editoriale; pubblicazione di contenuti sui supporti media; attività di ufficio stampa

**Attività:** [sezione eventi del sito](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



#### PER INFORMAZIONI

[comunicazione.milano@csvlombardia.it](mailto:comunicazione.milano@csvlombardia.it)

02.45475856

## PROMOZIONE RICERCHE VOLONTARI

Pubblicazione e diffusione delle ricerche volontari.

**Destinatari:** aspiranti volontari, cittadini, enti Terzo settore, organizzazioni non profit

**Canali di accesso:** online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Strumenti di risposta:** pubblicazione di contenuti sui supporti media; attività di ufficio stampa

**Attività:** le offerte di volontariato sono gestite per tipologia di proposta in diverse sezioni sul sito, quali: [volontariato cercasi](#), [Servizio civile e Corpo europeo di solidarietà](#), [C'è bisogno di te](#), [Volontariato durante le vacanze](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



### PER INFORMAZIONI

[comunicazione.milano@csvlombardia.it](mailto:comunicazione.milano@csvlombardia.it)

02.45475856

## RACCOLTA E DIFFUSIONE ELENCO ASSOCIAZIONI

CSV Milano raccoglie un database di associazioni messo a disposizione dei fruitori.

**Destinatari:** volontari, cittadini, Enti del Terzo settore e organizzazioni non profit, studenti, gruppi informali, Pubblica Amministrazione

**Canali di accesso:** mail, telefono, online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Criteri di accesso:** la consultazione è gratuita, mentre l'estrazione di dati e di elenchi mirati tramite operatore, può essere soggetta a contributo

**Strumenti di risposta:** estrazione ed elaborazione di un database

**Modalità di risposta:** gli elenchi sono accessibili:

- autonomamente attraverso l'area riservata di mycsv, previa iscrizione, nella sezione "Strumenti a disposizione" "mappe degli enti"
- gli elenchi mirati, nel rispetto della normativa della privacy, vanno

richiesti via e-mail, previa compilazione del servizio “Banche dati del Terzo settore” online sul portale [milano.mycsv.it](http://milano.mycsv.it)

**Attività:** [ricerca enti](#)

**Tempi:** la richiesta viene presa in carico entro 3 giorni lavorativi



**PER INFORMAZIONI**

[bancadatimilano@csvg Lombardia.it](mailto:bancadatimilano@csvg Lombardia.it)

02.45475858

## **INFORMAZIONI, AGGIORNAMENTI E APPROFONDIMENTI SUL TERZO SETTORE**

Aggiornamenti e notizie legate al Terzo settore e al non profit pubblicati e veicolati sui canali istituzionali.

**Destinatari:** volontari, cittadini, Enti del Terzo settore, organizzazioni non profit, aspiranti volontari, studenti, gruppi informali, comitati, Pubblica Amministrazione

**Partner:** media, organizzazioni non profit, Pubblica Amministrazione

**Canali di accesso:** sito istituzionale, social, pubblicazioni

**Strumenti di risposta:** attività redazionale ed editoriale multimediale; pubblicazione di contenuti sui supporti media; attività di ufficio stampa

**Attività:** sito, FB, Instagram, X, LinkedIn, Newsletter, su richiesta attività di ufficio stampa

**Tempi:** gli aggiornamenti sono quotidiani



**PER INFORMAZIONI**

[comunicazione.milano@csvg Lombardia.it](mailto:comunicazione.milano@csvg Lombardia.it)

02.45475856

**CSVNET**

CSVnet ha stretto accordi con diversi interlocutori, costruendo con loro proposte che, CSV Milano ha reso disponibili agli enti di Terzo settore del territorio.

**Ordine dei commercialisti**

Il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

**Rete degli avvocati pro bono**

CSVnet mette a disposizione la consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati [Pro Bono Italia](#). È possibile richiedere assistenza specialistica su tematiche come ad esempio:

- governance (es. gestione organi sociali, redazione e modifiche statutarie)
- proprietà intellettuale (es. diritti di autore, loghi, siti web, domini, comunicazioni online e offline, media e pubblicazioni)
- protezione dei dati e della privacy (es. politica di protezione dei dati conforme alle normative nazionali e comunitarie, registrazioni audio e/o video)
- assistenza controversie (es. cause legali, controversie rapporti di lavoro, dispute sulla proprietà, dispute su contratti di fornitura servizi).

**Cantiere Terzo settore**

Strumenti di approfondimento e studio sulla Riforma del Terzo settore e le norme per la gestione degli ETS: articoli, news, instant book, video, guide, seminari e convegni disponibili sul sito [www.cantiereterzosettore.it](http://www.cantiereterzosettore.it). Servizio realizzato in collaborazione con Forum del Terzo Settore.

**Cantieri viceversa**

Percorsi di studio, approfondimento e sperimentazione di collaborazioni con enti for profit (banche, assicurazioni) per capire al meglio i sistemi di grant ed equity. Servizio realizzato in collaborazione con Forum del Terzo settore e Forum della finanza sostenibile ([www.cantieriviceversa.it](http://www.cantieriviceversa.it)).

**PER INFORMAZIONI**

[segreteria@csvnet.it](mailto:segreteria@csvnet.it)

## **RECLAMI**

CSV Milano ascolta in molti modi i propri interlocutori perché è da questa relazione che può crescere e sempre meglio rispondere ai bisogni del volontariato. I reclami, quindi, possono essere inviati direttamente all'indirizzo email [qualita.milano@csvg Lombardia.it](mailto:qualita.milano@csvg Lombardia.it) (sul sito sono disponibili [indicazioni su come inviarli](#)).

Si possono avanzare delle segnalazioni, non in forma anonima, alle quali sarà fornita una risposta scritta entro 30 giorni, accertando le condizioni segnalate e adottando, ove necessario, i provvedimenti più idonei a migliorare il servizio.

## **IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ**

CSV Milano verifica costantemente la propria attività grazie a un sistema di monitoraggio e valutazione.

In particolare questa prevede:

- la costante valorizzazione dei feedback ricevuti dai fruitori, sia sul contenuto che sul funzionamento dei servizi
- una verifica periodica dell'efficacia gestionale dell'operato del Centro e la conseguente definizione di correttivi e attenzioni successive
- la verifica annuale dei risultati e degli effetti sociali delle attività, raccolti e pubblicati nel bilancio sociale

Per progetti specifici e per alcuni servizi il monitoraggio è mirato e periodico, raccolto in report dettagliati di valutazione dell'efficienza gestionale e dell'efficacia sociale.

## CSV Milano c'è

È possibile entrare in contatto con il Centro con modalità differenti a seconda delle proprie preferenze nell'uso degli strumenti, degli interessi, delle attitudini. Per CSV Milano la qualità della relazione inizia da subito.



### **Sito internet** — [milano.csvlombardia.it](http://milano.csvlombardia.it)

I servizi offerti da CSV Milano sono individuabili alla voce COSA FACCIAMO di ogni area di produzione:

- [per le organizzazioni/cosa facciamo](#)
- [per i cittadini/cosa facciamo](#)
- [per il territorio/cosa facciamo](#)
- [per approfondire/cosa facciamo](#)



### **Social network**

CSV Milano è presente con un proprio profilo istituzionale sulle principali piattaforme social:

[Facebook @CSV Milano](#)

[X @CiesseviMilano](#)

[Instagram @ciessevi\\_milano](#)

[Youtube @ciessevimirano](#)

[Linkedin @csv milano](#)



### **Portale MyCsv**

CSV Milano utilizza la piattaforma [MyCsv](#) per garantire ai propri utenti la disponibilità di un'area riservata con la quale governare completamente il proprio accesso ai servizi. Associazioni, volontari e cittadini possono registrarsi sul portale, aggiornare i propri dati e navigare in autonomia tra le attività presenti ([Istruzioni](#)).



### **Contatto diretto**

Gli operatori di CSV Milano sono a disposizione sia via mail che per telefono per ogni tipo di supporto e accompagnamento. Per avere subito una risposta qualificata, è necessario contattare direttamente l'area competente per la propria esigenza. Per questo consultare il sito alla sezione [chi siamo/staff](#).

Per ogni esigenza è comunque possibile telefonare dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 al: 02.45475850 e seguire le indicazioni fornite; oppure scrivere a: [info.milano@csvlombardia.it](mailto:info.milano@csvlombardia.it)





# RECAPITI CSV MILANO



## AREA ORGANIZZAZIONI

tel. 02.45475857

[farenonprofit.milano@csvlombardia.it](mailto:farenonprofit.milano@csvlombardia.it)



## AREA CITTADINI E VOLONTARI

### Università del Volontariato

tel. 02.45475855

[univol.milano@csvlombardia.it](mailto:univol.milano@csvlombardia.it)

### Promozione del Volontariato

tel. 02.45475851

[promozione.milano@csvlombardia.it](mailto:promozione.milano@csvlombardia.it)



## AREA CULTURA DEL VOLONTARIATO

tel. 02.45475865

[cultura.milano@csvlombardia.it](mailto:cultura.milano@csvlombardia.it)



## AREA TERRITORIO/ANIMAZIONE TERRITORIALE

tel. 02.45475852

[territorio.milano@csvlombardia.it](mailto:territorio.milano@csvlombardia.it)



## MARKETING E COMUNICAZIONE

### Comunicazione e ufficio stampa

tel. 02.45475856

[comunicazione.milano@csvlombardia.it](mailto:comunicazione.milano@csvlombardia.it)

### Banca dati e mycsv

tel. 02.45475858

[bancadati.milano@csvlombardia.it](mailto:bancadati.milano@csvlombardia.it)

# CARTA DEI SERVIZI 2024 CSV MILANO

Maggiori informazioni su  
[milano.csvlombardia.it](http://milano.csvlombardia.it)