



CSV  
**INSUBRIA ETS**

centro di servizio per il volontariato  
di Como e Varese



**BILANCIO SOCIALE  
2022 CSV INSUBRIA**

*Tempo di bilanci e di verifiche. Facciamo i conti con un contesto esterno che evidenzia i segni della fragilità, dell'incertezza. La pandemia lascia segni diffusi e profondi nei giovani e negli anziani. La guerra alle porte dell'Europa contribuisce all'incertezza non solo materialmente (inflazione, aumento dei costi dell'energia...) ma anche emotivamente.*

*Ci domandiamo, in questo contesto, cosa stia succedendo al volontariato, come stia cambiando, verso quali direzioni si evolva. Il molto lavoro fatto nel 2022 e qui analiticamente documentato ci fornisce elementi di lettura e ci aiuta a mettere a punto gli obiettivi che ci siamo dati all'inizio del mandato.*

*Ci siamo proposti anzitutto di accompagnare le organizzazioni nel percorso – accidentato e complesso – di attuazione della Riforma del Terzo Settore. Abbiamo fatto molto lavoro in questo ambito, raggiungendo con interventi di consulenza e di informazione un numero rilevante di associazioni. Prendiamo atto ora, ormai alla fine di questo percorso, che un numero importante ma ridotto di organizzazioni ha deciso di assumere la qualifica di ETS.*

*Resta, come ormai registriamo con chiarezza, una 'riserva' di 'piccole' associazioni che consideriamo preziosa per il tessuto delle comunità locali. Questo dato ci chiede di orientare pensieri e risorse per trovare i modi di metterle in valore, a partire dal livello locale.*

*Un secondo obiettivo che ci eravamo posti è quello di stare in ascolto dei giovani, per verificare in particolare le nuove forme di partecipazione e di impegno sociale che essi esprimono.*



*Questo bilancio sociale riporta numerose e qualificate esperienze che abbiamo realizzato o accompagnato in questo anno. Dobbiamo cominciare a registrare che l'impegno giovanile si realizza intorno a temi specifici (ambiente, diritti...) e con modalità flessibili. Questo enfatizza le difficoltà a incontrare l'impegno giovanile soprattutto da parte delle associazioni 'storiche', che si sono fondate su un tema di 'appartenenza' che oggi si è molto affievolito.*

*Registriamo infine un terzo impegno, rispetto al quale abbiamo avviato in questo 2022 significative esperienze nel rapporto con le Istituzioni Pubbliche (in particolare le Amministrazioni Locali e le Istituzioni socio-sanitarie), con l'obiettivo di 'mettere in valore' il ruolo autonomo e la soggettività degli ETS nel perseguire la realizzazione del bene comune. I passi fatti finora ci confermano nell'importanza decisiva di questo processo, come anche nella consapevolezza che si tratterà di un percorso culturale e politico di ampio respiro e di non breve durata.*

*Intendiamo continuare a lavorare con i volontari e le associazioni intorno a questi temi; riteniamo così di dare concretezza al ruolo del CSV come 'agente di sviluppo' delle comunità locali, ruolo particolarmente significativo e importante per il nostro Paese.*

## **NOTA METODOLOGICA**

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come CSV interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Questo documento costituisce il 3° Bilancio Sociale realizzato da CSVnet Lombardia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti.

Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art.63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi ed attività del CSV; Situazione economico-finanziaria.

Nella stesura del documento si è utilizzata, là dove possibile, la documentazione ufficiale inerente il CSV e si è mantenuto un coordinamento con quanto contenuto nella carta dei servizi.

Il presente bilancio è stato presentato e approvato nell'Assemblea dei soci del 24 maggio 2023, inviato a tutti i soci, e ad alcuni stakeholders, e pubblicato sulla home page del sito: [csvlombardia.it/varese/](https://csvlombardia.it/varese/) e [csvlombardia.it/como/](https://csvlombardia.it/como/)





IDENTITÀ



## **CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO INSUBRIA**

Il CSV Insubria nasce nel gennaio 2018 dalla fusione tra il CSV di Varese (Cesvov) e quello di Como (AVC-CSV). In conformità al Codice del Terzo Settore n. 106/2016, il CSV organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV ha l'obiettivo di agire con il territorio, a servizio della comunità, per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo e di coesione sociale.

**CODICE FISCALE** 95036370120

**PARTITA IVA** 02739840128

**FORMA GIURIDICA** ASSOCIAZIONE CON PERSONALITÀ GIURIDICA  
RICONOSCIUTA

**QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CTS** ISCRITTO NELLA SEZ. G CON NUMERO  
DI REPERTORIO 2986 DEL 7/7/2022

**ACCREDITAMENTO COME CSV** N. 19 DELL'ELENCO NAZIONALE DEI  
CENTRI DI SERVIZIO DEL VOLONTARIATO DAL 15/4/2021

**SEDE LEGALE** VIA BRAMBILLA 15 21100 VARESE

**ALTRA SEDE OPERATIVA** VIA COL DI LANA 5 22100 COMO

**AREE TERRITORIALI** PROVINCE DI VARESE E COMO

## **LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO A CURA DEL REGIONALE**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo Settore n. 106/2016, i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore. I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

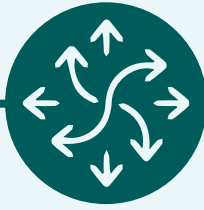
**2018**



## **NASCE CSV INSUBRIA**

Dal 1° gennaio 2018, a seguito della fusione fra Cesvov e AVC-CSV, nasce l'associazione CSV dell'Insubria che opera per le provincie di Como e Varese

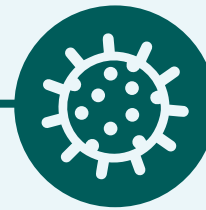
**2019**



## **RIFORMA DEL TERZO SETTORE**

Avvio del supporto per l'approfondimento del testo e l'accompagnamento agli adempimenti richiesti dalla riforma del Terzo Settore

**2020**



## **LOCK DOWN**

A seguito delle disposizioni per il contenimento della pandemia le sedi di Varese e di Como vengono chiuse al pubblico e le attività rimangono garantite da remoto

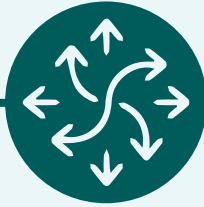
**2021**



## **RINNOVO DELL'ORGANO DI GOVERNO**

Elezione del consiglio direttivo, con il ricambio di alcuni consiglieri della provincia di Varese, e confermato Luigi Colzani come presidente del CSV

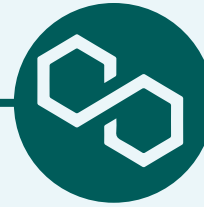
**Aprile 2022**



## **VOLONTARI E SINDACO: FACCIAMO UN PATTO**

Processo di coinvolgimento e di costruzione di un confronto tra il mondo del volontariato comasco ed i candidati a sindaco della città

**Settembre 2022**



## **FIERA L'ISOLA CHE C'È**

18° edizione della Fiera delle economie solidali, presso il parco di Villa Guardia (CO), con circa 14.000 visitatori

**Ottobre 2022**



## **APPROVAZIONE BANDO SCU**

Crerescita della strutturazione dell'ufficio Servizio civile con 45 enti accreditati e l'approvazione di 54 posizioni totali per Operatori Volontari

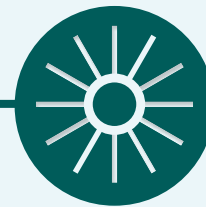
**Ottobre 2022**



## **IODONOCOSÌ BERGAMO CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO 2022**

Partecipazione attiva alle due giornate di evento Bergamasco con il coinvolgimento attivo di 20 giovani del territorio

**Dicembre 2022**



## **IL SOLE D'ORO E GIOVANI NEL VOLONTARIATO**

In concomitanza con la Giornata Mondiale del Volontariato, la tradizionale cerimonia di consegna delle benemerenze ai volontari distintisi per la promozione della solidarietà





## MISSIONE

Il CSV dell'Insubria nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, del bene comune e della partecipazione in risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme di cittadinanza attiva. Il CSV promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore – con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato – con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nei territori delle provincie di Varese e Como. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

Il CSV collabora con gli altri CSV, anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV, di cui è socio.



## VISIONE

Il CSV dell'Insubria intende lavorare come agente di sviluppo del proprio territorio di riferimento, a servizio della comunità e dei cittadini, per favorire la crescita della solidarietà, della capacità di accoglienza ed inclusione e dell'attenzione al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato.

Un compito volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato preparato in merito ai cambiamenti sociali, competente nel dialogo con le Istituzioni e promotore di coesione sociale.

## PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A CURA DEL REGIONALE

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:



**principio di qualità** - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



**principio di economicità** - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



**principio di territorialità e di prossimità** - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



**principio di universalità** - non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



**principio di integrazione** - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



**principio di pubblicità e trasparenza** - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari stessi ([shorturl.at/hpuFM](http://shorturl.at/hpuFM)).

# ATTIVITÀ STATUTARIE



**Formazione**  
per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



**Promozione, orientamento e animazione territoriale**  
per dare visibilità ai valori del volontariato, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



**Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**  
per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



**Informazione e comunicazione**  
per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.



**Ricerca e documentazione**  
per mettere a disposizione banche mondo del volontariato e del Terzo settore.



**Supporto tecnico-logistico**  
per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

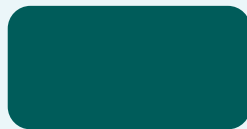
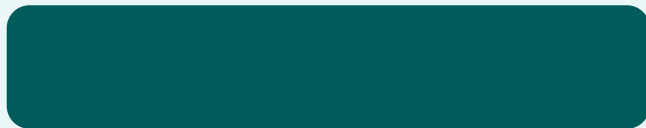
# AREE DI INTERVENTO

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI E VOLONTARI

CULTURA

ANIMAZIONE TERRITORIALE





# LA PARTECIPAZIONE A RETI

## NAZIONALE / REGIONALE



### **CSVnet Lombardia**

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, garantisce consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei loro obiettivi.



### **CSVnet**

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



### **CEV**

Rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con L'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



### **Aiccon**

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



### **Alleanza contro la povertà**

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



### **ASVIS**

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



### **Euricse**

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



### **Fondazione Triulza**

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



### **Exponiamoci**

Promuove iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di Fondazione Triulza.



### **IID - Istituto Italiano della Donazione**

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



### **Labsus**

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



### **Next**

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

## PROVINCIALE



### **Rete territoriale di Conciliazione**

Rete di organizzazioni, del pubblico e del privato, promossa dall'ATS Insubria (sulle due provincie di Varese e Como) ed impegnata nella realizzazione di progetti di promozione delle attività di conciliazione nei confronti dei propri dipendenti e del territorio delle due provincie in generale.



### **Libera**

Rete di organizzazioni impegnate non solo "contro" le mafie, la corruzione, i fenomeni di criminalità e chi li alimenta, ma profondamente "per": per la giustizia sociale, per la ricerca di verità, per la tutela dei diritti, per una politica trasparente, per una legalità democratica fondata sull'uguaglianza, per una memoria viva e condivisa.



### **Coordinamento Comasco per la Pace**

Coordinamento di associazioni ed Enti Locali comaschi, per la promozione della Pace, dei Diritti Umani e della solidarietà internazionale.



### **Vicini di Strada**

Rete dei servizi per la grave marginalità comprende organizzazioni di volontariato – istituzionali e non, formali ed informali – che operano accanto a chi vive in condizioni di marginalità.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



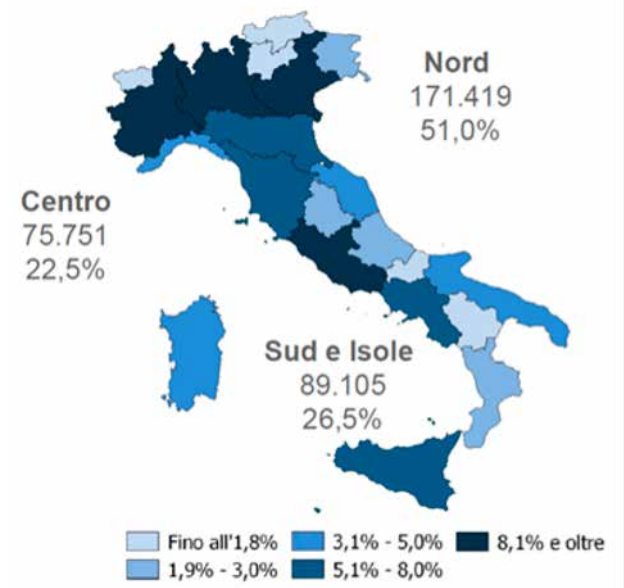
**336.275** le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



**5,5 milioni** i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

Secondo i dati Istat (disponibili al 2015, in attesa degli esiti della nuova rilevazione del Censimento permanente del nonprofit) i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra il 2015 e il 2011. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creatasi nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit, con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

Con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) a novembre 2021, ciascuna Regione ha trasferito al Ministero delle Politiche Sociali i dati relativi alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che, in quanto precedentemente iscritte nei rispettivi registri regionali, erano considerate Enti del Terzo Settore. Il trasferimento dei dati ha permesso di ottenere una panoramica aggiornata delle associazioni. Al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia. A distanza di un anno, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere 12.437, di cui 7.668 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 28 febbraio 2023, 2.752 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 4.769 nuovi iscritti sia nelle sezioni ODV e APS, ma anche nelle sezioni IMPRESE SOCIALI e altri ETS (dati aggiornati al 28 febbraio 2023).



**Concentrazione delle istituzioni non profit in Italia**  
(Fonte: ISTAT Censimento Permanente delle Istituzioni non Profit - attive al 31.12.2015)

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### IL NUOVO SCENARIO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSOCIAZIONE	% ASSOCIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
<b>Lombardia</b>	<b>11.365</b>	<b>7.668</b>	<b>67,47%</b>	<b>91,05%</b>	<b>945</b>	<b>8,32%</b>	<b>4.769</b>	<b>12.437</b>	<b>9.230</b>	<b>74,21%</b>
BG	1.281	1.114	86,96%	96,96%	93	7,26%	403	1.517	1.252	82,53%
BS	1.605	1.073	66,85%	93,52%	20	1,25%	509	1.582	1.219	77,05%
CO	540	439	81,30%	95,19%	38	7,04%	279	718	513	71,45%
CR	724	488	67,40%	92,27%	87	12,02%	162	650	543	83,54%
LC	499	392	78,56%	98,40%	95	19,04%	158	550	473	86,00%
LO	378	230	60,85%	77,78%	12	3,17%	85	315	262	83,17%
MB	744	574	77,15%	92,47%	20	2,69%	324	898	697	77,62%
MI	2.716	1.809	66,61%	93,04%	288	10,60%	1.965	3.774	2.508	66,45%
MN	833	235	28,21%	72,39%	34	4,08%	160	395	268	67,85%
PV	737	256	34,74%	70,56%	19	2,58%	216	472	294	62,29%
SO	253	213	84,19%	96,84%	32	12,65%	72	285	239	83,86%
VA	1.055	845	80,09%	100,00%	207	19,62%	436	1.281	962	75,10%

Al momento della stesura di questo Bilancio Sociale non è ancora possibile consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto potendo così ricavare informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano.

Fonte: elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 28 febbraio 2023.

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO/TERRITORIO DEL CSV

Le caratteristiche socio economiche dei territori delle provincie di Varese di e Como sono abbastanza omogenee. Buona la partecipazione alla vita sociale e alle attività di volontariato con 5.810 enti di terzo settore, di cui 1.428 iscritti al RUNTS o ai vecchi registri.

Le organizzazioni non profit per 10.000 abitanti sono circa 58.

Il ritratto che accomuna le realtà territoriali delle due provincie restituisce una popolazione anziana, con un buon reddito ma inferiore alla media regionale. Pochi i giovani e pochissimi i bambini, con un tasso di scolarizzazione più basso rispetto al capoluogo di regione, in parte dovuto all'età elevata della media delle persone e quindi con una significativa incidenza di over 50 e in parte dovuto all'alta incidenza del lavoro, che attrae presto.

Le due provincie insieme hanno una popolazione di circa 1.400.000 persone, con un totale di 286 comuni, nella maggior parte piccoli e piccolissimi.

In merito agli enti istituzionali, che il territorio condivide, i due più significativi sono quello dell'Asst Insubria, per quanto concerne la tutela della salute, e quello dell'Università degli studi dell'Insubria, per quanto riguarda lo sviluppo della conoscenza.

I residenti di origine straniera sono circa il 10% del totale.

La ricerca de "Il Sole24 Ore" Qualità della vita dei giovani, ha misurato in 107 città, alcuni aspetti della vita della popolazione tra i 18 e i 35 anni, nel periodo 2019-2021.

Emerge un ottimo posizionamento di Como e Varese per occupazione e formazione universitaria, e un quadro non positivo per opportunità abitative e di socializzazione. Nella classifica generale Como si è qualificata 77esima, Varese 91esima.

Molto positivo è il dato di Como per numero di laureati (7° posizione). Il tasso di disoccupazione giovanile vede Varese al 66°, Como al 98°. Le imprese con titolare un under 35 vede Varese al 58° posto, Como al 64°.

Lo studio evidenzia un alto costo degli affitti per Como che è al 10° posto, Varese è invece al 32° posto. Molto bassa la posizione di Como per la disponibilità di aree sportive all'aperto, meglio per Varese (rispettivamente 79° e 30° posto). Il numero di bar e discoteche, ogni 10mila abitanti, vede Como al 70° posto e Varese all'82°. Per numero di concerti ogni mille giovani, Como è in posizione di retroguardia 79° posto, peggio per Varese (91°).

La speranza di vita alla nascita è oltre gli 80 anni.

Il tasso di occupazione della popolazione attiva è intorno al 70 % ed il reddito medio pro capite è di circa € 20.000, di poco inferiore a quello regionale della Lombardia.

Sconcertante l'affollamento dei diversi istituti di pena (Como, Varese e Busto Arsizio), superiore al 180% su entrambe le provincie.





# STRUTTURA E GOVERNANCE

**139**

**soci complessivi**  
al 31.12.2022



La suddivisione per tipologie di associazioni iscritte al RUNTS risulta come di seguito:

- **93** Organizzazioni di Volontariato
- **37** Associazioni di Promozione Sociale
- **9** Iscritte all'anagrafe delle Onlus

Gli **enti soci di secondo livello** (associazione di associazioni) sono in tutto **16** e rappresentano altre **673 realtà provinciali**.

Tablelle utili per organizzare il lavoro e i dati:

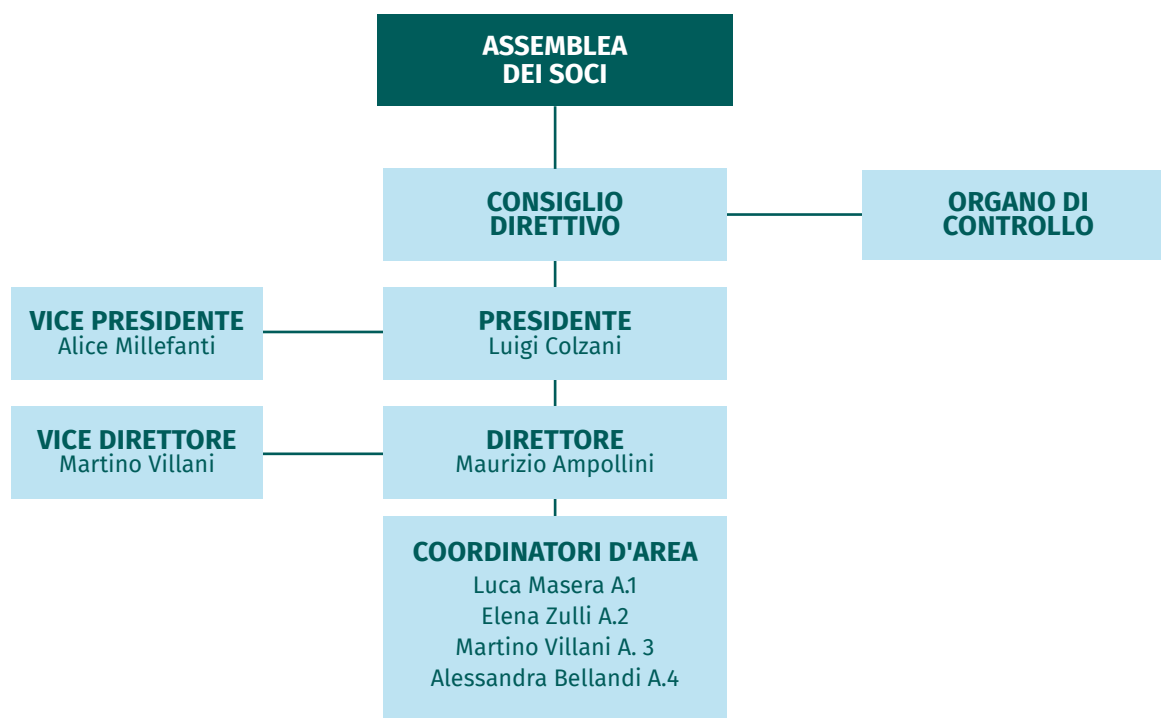
	2020	2021	2022
<b>Numero soci</b>	<b>166</b>	<b>169</b>	<b>139</b>
<i>Di cui ODV</i>	<b>114</b>	<b>109</b>	<b>92</b>
<i>Di cui altri ETS</i>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>47</b>
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
<b>ODV sul territorio</b>	<b>935</b>	<b>973</b>	<b>836</b>
<i>Di cui iscritte all'albo</i>	<b>736</b>	<b>720</b>	<b>836</b>
<i>ETS sul territorio</i>	<b>4683</b>	<b>4728</b>	<b>4738</b>

La diminuzione del numero di soci è conseguente alla nuova normativa (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, art. 61) che prevede che soci di CSV possano essere solamente enti riconosciuti come ETS. Di conseguenza le realtà che non hanno potuto/inteso iscriversi al RUNTS sono state cancellate e/o messe in sospensione in attesa di definizione della propria posizione.

# IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	31%	5	si
Consiglio Direttivo	10	77%	25	si
Comitato di Presidenza	7	85 %	21	si
Organo di controllo	6	100%	20	Si*

- Solo il presidente dell'organo di controllo ha un compenso erogato direttamente dall'ONC



- Il numero di donne all'interno dell'Organo di Amministrazione è di 3 su 11 consiglieri
- La Vicepresidenza è affidata a una donna



## L'Assemblea in sede ordinaria:

- approva il bilancio preventivo e consuntivo, il Piano annuale e la relazione annuale delle attività, su proposta del Consiglio Direttivo;
- approva e rende pubblico il bilancio sociale;
- approva i Regolamenti predisposti dal Consiglio Direttivo;
- approva la Carta dei Servizi predisposta dal Consiglio Direttivo;
- provvede alla nomina ed alla revoca dei componenti il Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo;
- delibera su tutte le questioni attinenti alla gestione sociale, che il Consiglio Direttivo riterrà di sottoporle;
- delibera in ordine all'esclusione dei soci;
- delibera su ogni altra questione ordinaria ad essa riservata dalla legge o dallo Statuto.

## L'Assemblea in sede straordinaria:

- delibera sulle modificazioni dello Statuto;
- delibera lo scioglimento di CSV Insubria e la devoluzione del patrimonio residuo;
- delibera su ogni altra questione straordinaria ad essa spettante in base alla legge o allo Statuto.

*In ottemperanza all'art. 61, comma 1 lettera f del CTS, al fine di garantire l'attribuzione della maggioranza di voti in ciascuna Assemblea alle OdV, constatata la presenza in sala dei soci e la loro qualificazione, nel caso le OdV associate fossero in minoranza viene loro attribuito un coefficiente di voto tale da poter raggiungere la maggioranza.*

### **Assemblea ordinaria del 4 maggio 2022**

*(% di partecipazione dei soci: 39 %) in presenza*

1. Ordine del Giorno;
2. Approvazione verbale del 18 dicembre 2021;
3. Relazione sull'attività svolta;
4. Approvazione bilancio consuntivo anno 2021;
5. Approvazione bilancio sociale anno 2021;
6. Ratifica provvedimenti relativi alla base associativa;
7. Iscrizione al RUNTS di CSV Insubria.

### **Assemblea ordinaria del 16 dicembre 2022**

*(% di partecipazione dei soci: 24 %) da remoto*

Ordine del Giorno:

1. Approvazione verbale del 4 maggio 2022;
2. Comunicazioni del presidente;
3. Verifica base associativa;
4. Determinazione quota associativa 2023;
5. Approvazione analisi dei bisogni;
6. Approvazione schede attività 2023;
7. Approvazione bilancio preventivo anno 2023.



# IL CONSIGLIO DIRETTIVO

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

- Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione del CSV Insubria ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione; attualmente è composto da 11 membri, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.
- Tutti i consiglieri vengono eletti dall'Assemblea dei soci, secondo le modalità e i termini contenuti nello statuto e nel Regolamento.
- I consiglieri eletti nominano fra loro il Presidente e il Vice-Presidente e possono svolgere 3 mandati consecutivi.

## IL PRESIDENTE

- Il Presidente è il legale rappresentante di CSV Insubria, nonché Presidente dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Egli rappresenta CSV sia di fronte a terzi che in giudizio, è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi del CSV.
- Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano il CSV sia nei riguardi dei soci che dei terzi, cura, potendo sottoscrivere accordi, le relazioni con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Luigi Colzani	Presidente	5/2018	2021 -2024	ACLI (CO)
Alice Millefanti	Vicepresidente	5/2021	2021 -2024	SOS Valceresio (VA)
Marina Altana	Consigliere	5/2021	2021 -2024	AVOV (VA)
Giovanni Boschini	Consigliere	5/2021	2021 -2024	ARCIGAY VARESE
Alessandro Castelnuovo	Consigliere	5/2018	2021 -2024	BANCO ALIMENTARE (CO)
Arnaldo Chianese	Consigliere	5/2018	2021 -2024	ANTEAS (CO)
Dario Cecchin	Consigliere	5/2021	2021 -2024	ACLI (VA)
Alessandro Livraga	Consigliere	5/2018	2021 -2024	CSI (VA)
Massimo Patrignani	Consigliere	5/2018	2021 -2024	AUSER (CO)
Mauro Sabbatini	Consigliere	5/2021	2021 -2024	ARCI (VA)
Marialuisa Secchi	Consigliere	5/2018	2021 -2024	CAV Mariano C. (CO)

## ORGANO DI CONTROLLO



In ottemperanza al Codice del Terzo Settore (art. 30 e 31 D.Lgs 117) il CSV Insubria ha un organo di controllo che rimane in carica tre anni ed è formato da tre membri effettivi e, in via facoltativa, da due supplenti.

La nomina del componente con funzioni di presidente viene indicato direttamente dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC), gli altri membri sono nominati tra persone di comprovata competenza e professionalità.

L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre il controllo contabile e esplica i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Alberto Domanico	Presidente	5/2018	2021-2024
Emilio Franzì	Membro effettivo	5/2018	2021-2024
Ambrogio Panzeri	Membro effettivo	5/2018	2021-2024

### ATTIVITÀ DI CONTROLLO SVOLTA NELL'ANNO 2022

- 11/4/22 Relazione per bilancio 2021
- 21/4/22 revisione I trimestre 2022
- 14/6/22 verifica stato avanzamento 2022 e relativa relazione
- 22/7/21 revisione II trimestre 2022
- 25/10/22 revisione III trimestre 2022
- 15/12/22 verifica preventivo piano attività 2023

# GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali	Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo	2	Definizione regole e quadro normativo	Programmazione e controllo	Consolidamento prassi e legame fiduciario
Reti dirette di appartenenza	CSVnet, CSVnet Lombardia	2	Associativa	Ampliamento delle relazioni interne tra i CSV nazionali e rappresentanza nelle sedi istituzionali. Supporto, scambio di esperienze e competenze.	Proseguire nel rafforzamento della relazione e delle sinergie.
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci	139	Associativa	Governo del CSV ed elezione dei propri rappresentanti nel Consiglio Direttivo	Relazione e scambio su gestione CSV e ruolo politico del volontariato
Organo direttivo	Consiglio direttivo	11	Elezione da parte dei soci	Amministrazione dell'ente ed indirizzo strategico e politico del CSV Insubria.	Intensificazione delle connessioni sulle azioni rivolte ai soci
Organo di controllo	Collegio dei revisori	3	Indicazione del presidente da parte dell'OTC e 2 componenti eletti dai soci	Controllo e verifica della regolare tenuta delle scritture contabili e del bilancio consuntivo e preventivo.	Mantenimento della relazione fiduciaria
staff CSV	Operatori e collaboratori	22	Stakeholder interni	Esecuzione delle linee programmatiche stabilite dalla dirigenza ed approvate dall'assemblea dei soci	Accompagnamento al consolidamento delle professionalità e snellimento delle scelte organizzative
Realtà destinatarie di attività e servizi	OdV, APS, ETS, comunità locale	5.800	Utenza primaria (L.266/91 e DL 117/2017) destinataria di servizi e attività	Erogazione di servizi	Sviluppo di servizi in risposta ai bisogni dei destinatari
Partner	Consorzio ABC	1	Partecipazione societaria	Supporto nell'erogazione dei servizi di consulenza e offerta di servizi per la gestione della contabilità agli enti associativi di Terzo Settore	Ulteriore intensificazione delle opportunità di sostegno reciproco e di attenzione alle esigenze delle associazioni
Partner	Università dell'Insubria, Università di Bergamo, Università Bicocca	3	Enti formativi	Azioni in merito al modello della Giustizia Riparativa in chiave di comunità e sui temi dell'educazione e della promozione del volontariato	Proseguimento della relazione e delle connessioni
Partner	Uffici di Piano delle due provincie	12	Convenzioni, protocolli ed accordi	Collaborazioni su progettazioni diverse	Proseguimento della relazione e delle connessioni
Partner e/o destinatari	Istituti scolastici di primo e secondo grado della provincia di Como	12	Collaborazione su progettazioni	Interventi nelle primarie e secondarie di I e II o grado per la promozione dei diritti, della pace e della cittadinanza attiva; nelle secondarie di II grado anche per la promozione della mobilità europea e del Servizio Civile	Mantenimento delle progettazioni co-costruite

# GLI STAKEHOLDER

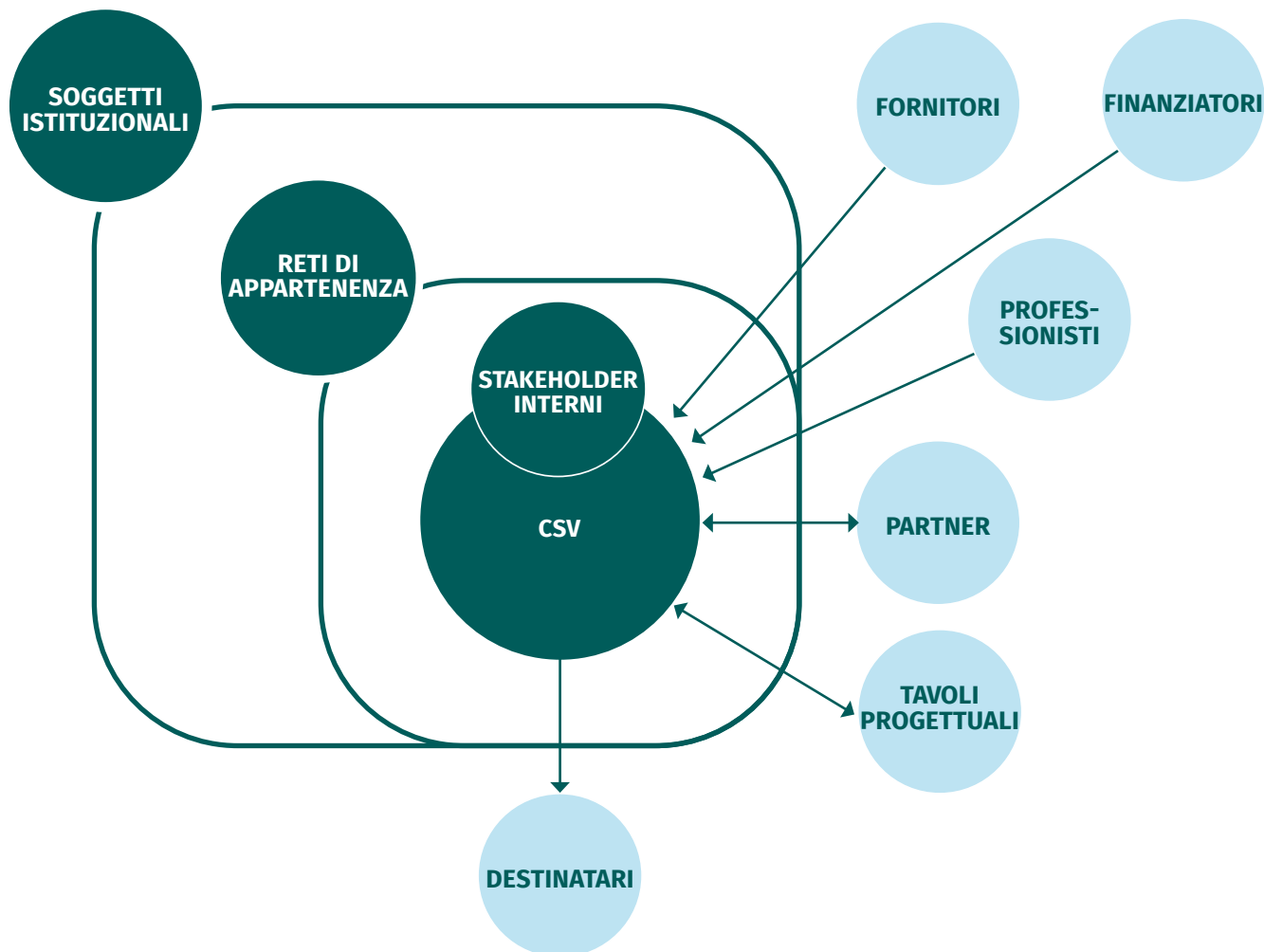
Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Partner	Agenzia Nazionale, Provincia, ATS Insubria, ASST Insubria, Tribunali, Uepe, Carcere, Enti Locali, ...	25	Enti Istituzionali	Collaborazioni su progettazioni diverse	Incremento degli scambi e delle collaborazioni
Partner	Ordine avvocati, Camera penale, Confcooperative, sindacati, ...	12	Associazioni di rappresentanza	Collaborazioni su progettazioni diverse	Mantenimento degli scambi e delle collaborazioni
Partner	Coordinamenti Tematici e territoriali di associazioni diverse	10		Amministrazione dell'ente ed indirizzo strategico e politico del CSV Insubria.	Intensificazione delle connessioni sulle azioni rivolte ai soci
Destinatari	Promozione di una cultura del lavoro di rete, dell'integrazione delle risorse e delle competenze	Mantenimento del supporto e della collaborazione	Convenzioni, protocolli ed accordi	Co-progettazione per interventi sui temi della Giustizia di comunità o per la promozione del volontariato	Consolidamento rapporto di reciprocità
Partner	Fondazione comunitaria del Varesotto e Fondazione della Comunità Comasca	2	Collaborazione su iniziative e comunicazione	Supporto nella diffusione delle informazioni su attività e bandi per le associazioni	Costruzione di maggiori sinergie e collaborazioni
Finanziatori	Istituzioni Pubbliche (Regione Lombardia, UE, Agenzia Nazionale Giovani, Dipartimento Politiche giovanili, ...)	5	Partecipazione a bandi	Partecipazione a bandi e/o convenzioni e/o accreditamento per la realizzazione di progettazioni diverse	Consolidamento della relazione
Finanziatori	Fondazione Cariplo, banca Intesa San Paolo e altri Enti di Finanziamento	6	Partecipazione a bandi di finanziamento	Finanziamento progetti	Consolidamento della relazione
Media	Media locali tra cui: Quotidiano La Provincia di Como, CiaoComo Radio, Varese news, Radio Village Network e Magari Domani Onlus ...	13	Collaborazioni	Redazione di inserti, rubriche e promozione di notizie sui temi del volontariato e del terzo settore	Consolidamento della relazione e delle sinergie
Tavoli territoriali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rete territoriale di conciliazione dell'ATS Insubria,</li> <li>- Tavolo cooperazione e imprenditorialità sociale della CCAA di Varese</li> <li>- Consiglio territoriale per l'immigrazione della Prefettura di Varese</li> <li>- Assemblea dei sostenitori della Fondazione Comunitaria del Varesotto</li> <li>- Tavolo della Giustizia riparativa di Como</li> <li>- Vicini di strada -Rete dei servizi per la grave emarginazione comasca</li> </ul>	Rete territoriale di conciliazione dell'ATS Insubria,	Collaborazioni	Collaborazioni su tematiche diverse	Consolidamento della relazione e delle sinergie



# GLI STAKEHOLDER

Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali** nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC
- **Reti di appartenenza:** CSVnet, CSVnet Lombardia
- **Stakeholder interni:** Assemblea dei Soci, Organi direttivi, staff CSV
- **Destinatari di attività e servizi:** volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale
- **Partner**
- **Finanziatori**
- **Fornitori**
- **Media**





LE PERSONNE CHE L'ENTE  
OPERANO PER L'ENTE

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Fin dalla sua costituzione, nel 2018, il CVS è così strutturato:

- **la direzione:** con ruolo di gestione organizzativa e del personale, responsabilità di sede, responsabilità di realizzazione delle indicazioni del direttivo, presidio relazioni istituzionali e controllo di gestione;
- **la segreteria:** con compiti di primo contatto ed orientamento ai servizi del CSV, supporto e service ai servizi e ai progetti e gestione banca dati;
- **l'amministrazione:** per la gestione della contabilità e degli adempimenti burocratico-amministrativi in merito alle attività e alla gestione del personale;
- **l'ufficio stampa e comunicazione:** che opera trasversalmente alle 4 aree, per assicurare la copertura e la relazione mediatica.
- **i servizi di consulenza esterna:** per il presidio degli adempimenti di legge in merito a: sicurezza e privacy.

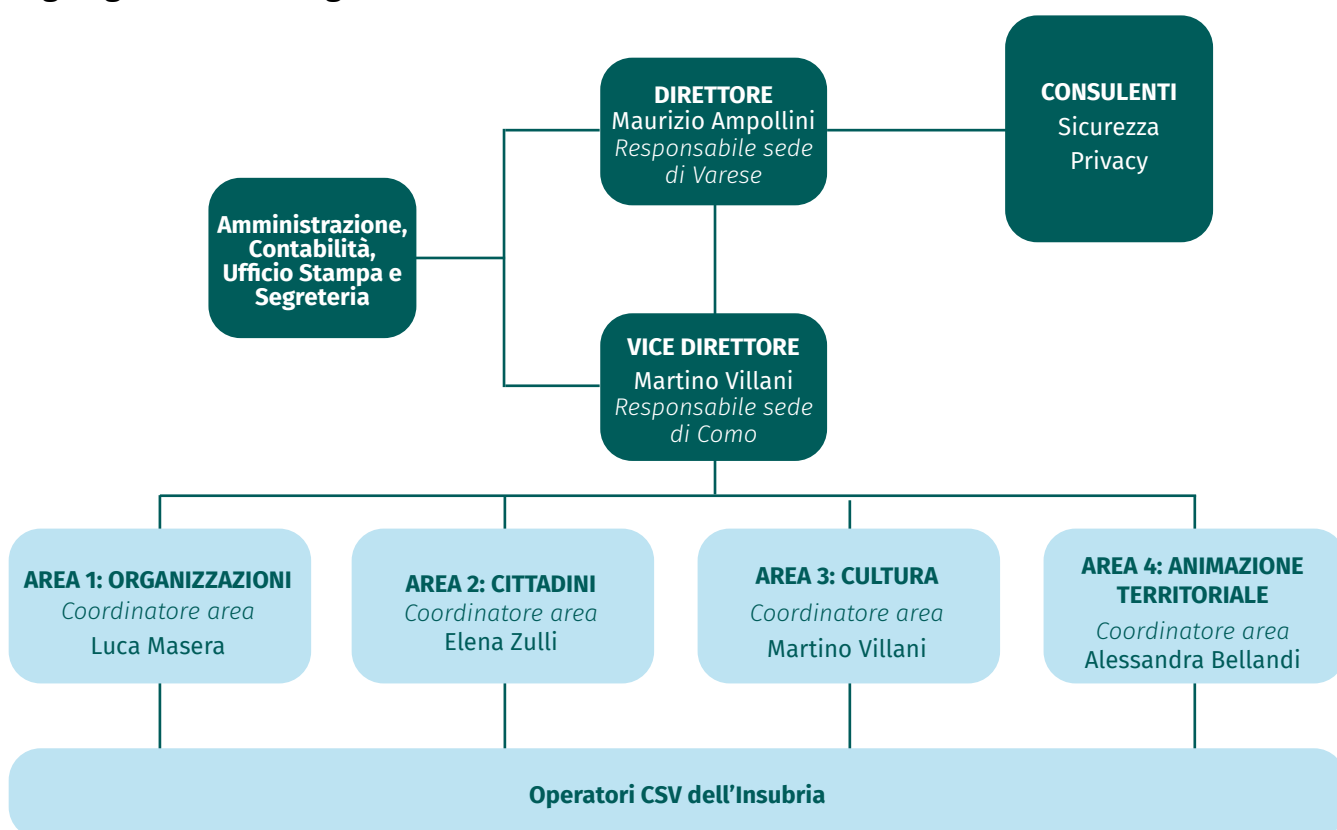
La struttura operativa prevede inoltre, in sinergia con gli altri 5 CSV lombardi, un'impostazione dell'organizzazione del lavoro strutturata su quattro aree che fanno riferimento alla tipologia di utenza e/o agli ambiti di intervento (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) nelle quali si declinano i servizi e i progetti, pur sempre riconducibili alle indicazioni del Decreto legislativo 3/7/2017 n. 117.

Le quattro aree vengono presidiate da un coordinatore che organizza gli interventi della propria area e la funzionalità del lavoro dei propri colleghi, dando valore alla capacità di connessione tra le diverse professionalità e competenze.

Ai coordinatori viene affidato anche il compito di relazione con i colleghi d'area degli altri CSV regionali ed il supporto ai colleghi del proprio CSV in merito allo sviluppo della conoscenza necessaria alle diverse attività.

Gli operatori non fanno riferimento ad un'unica area di lavoro ma mettono le proprie competenze a disposizione, trasversalmente, dei diversi servizi e progetti realizzati dal CSV.

## Organigramma dell'organizzazione





# LE RISORSE UMANE

L'attività di gestione del personale pone attenzione alla valorizzazione delle professionalità presenti, alla possibile garanzia di continuità e ad una flessibilità di orario, che con la possibilità di utilizzo della banca ore compensa la particolarità dell'impegno e la disponibilità richiesta ai dipendenti per un impiego caratterizzato da tempi variabili (spesso anche serali e/o festivi) e da modalità e competenze proprie di una professionalità nuova, in continua evoluzione secondo le caratteristiche in trasformazione e i bisogni propri del mondo del volontariato.

Sia l'utilizzo del part-time che dello smart working (possibilità di svolgere il 30 % del proprio orario di lavoro in modalità a distanza) sono diventati strumenti organizzativi strutturali per incontrare i bisogni di cura parentale dei dipendenti e per un'organizzazione dei propri tempi e modi di lavoro più funzionale, anche rispetto al risparmio di costi ed emissioni per gli spostamenti.

Nei criteri di selezione del personale vengono ricercati profili con una formazione coerente con le mansioni da svolgere all'interno dell'organizzazione, con una competenza specifica già acquisita in altre esperienze di lavoro/volontariato, con una provata sintonia con il mondo del terzo settore e del volontariato in particolare.

71%

Percentuale di contratti a part time sul totale dei dipendenti

82%

Percentuale di contratti a part time per le dipendenti donne

1

Numero di giovani assunti in azienda nell'ultimo triennio

0

Numero di infortuni sul lavoro

- Tutti i dipendenti sono iscritti al fondo di assistenza sanitaria integrativa
- Il 23 % delle ore totali lavorate nell'anno è stata realizzata in smart working (5.323 su 22.913)

Composizione delle risorse umane	2020	2021	2022
Risorse umane retribuite	22	19	20
<i>di cui part-time</i>	16	17	14
<i>di cui a tempo pieno</i>	6	5	6
<i>di cui donne</i>	13	11	12
<i>di cui uomini</i>	9	8	8
<i>di cui a tempo indeterminato</i>	19	18	18
<i>di cui a tempo determinato</i>	3	1	2
<i>di cui ai sensi della legge 68/99</i>	-	-	-
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	4	3	2
Risorse umane non retribuite (operatori volontari di servizio civile)	-	3	9

## Annotazioni e commenti:

Il monte ore e il numero dei dipendenti, su entrambe le sedi, non si discosta in modo sostanziale da quello dell'anno precedente. Durante l'anno le due comunicatrici (in forza alla sede di Varese e a quella di Como) hanno rassegnato le proprie dimissioni per nuove scelte professionali, così come una delle dipendenti della sede di Varese, dedicata alle consulenze.

Tutte le figure sono state sostituite con nuove colleghe assunte, distribuendo le ore delle tre dimittende su quattro nuove risorse.

Una risorsa esterna prosegue la collaborazione a partita IVA con il CSV, come psicologa nella realizzazione di alcuni progetti sul tema della Giustizia Riparativa, finanziati.

Nel 2022 hanno operato, sulle due sedi, complessivamente 9 Operatori volontari di Servizio civile con compiti di supporto alle aree cittadini, cultura e animazione sociale per un totale complessivo di 4.900 ore nell'arco dell'anno.

Risorse retribuite: inquadramento	2020		2021		2022	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Quadri	2	0	2	0	2	0
Impiegati	6	13	5	11	5	12
Operaio (pulizie)	1	0	1	0	1	0

Risorse retribuite: titolo di studio	2020		2021		2022	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Laurea	6	9	5	7	5	8
Diploma di scuola superiore	2	4	2	4	2	4
Scuole dell'obbligo	1	0	1	0	1	0

Risorse retribuite: età	2020		2021		2022	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
< 30 anni	1	0	0	1	0	1
30-50 anni	6	10	5	6	5	8
> 50 anni	3	2	3	4	3	3

Risorse retribuite: anzianità	2020		2021		2022	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Anzianità < 3 anni	2	3	1	2	1	5
Anzianità 3-10 anni	1	3	2	1	2	1
Anzianità > 10 anni	6	7	5	8	5	6

Risorse retribuite: turnover	2019		2020		2021	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Assunzioni						
Di cui con modalità 1	0	0	0	0	0	2
Di cui con modalità 2	0	0	0	1	0	2
Cessazioni						
Di cui per cambio attività	0	0	1	0	0	3

## LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il CSV garantisce il livello di qualità dei servizi, promuovendo presso il proprio personale la possibilità di usufruire di formazione tecnico-specifica così da favorire l'acquisizione di competenze e lo sviluppo delle professionalità presenti al suo interno, con un minor ricorso a figure esterne e una maggior valorizzazione delle proprie risorse operative. L'anno 2022 ha visto una riduzione delle ore di formazione complessive a cui hanno partecipato i dipendenti, in parte per via degli avvicendamenti di personale, in parte per una mancanza di programmazione adeguata.



**17**

la media di ore di formazione pro capite

*(per i dipendenti che ne hanno usufruito)*



**354**

il numero di ore di formazione complessiva a cui hanno partecipato i dipendenti

**13** media ore di formazione procapite erogate a donne

**21** media ore di formazione procapite erogate a uomini (quadri esclusi)

**45** media ore di formazione procapite erogate ai quadri

**17** media ore di formazione procapite erogate agli impiegati

- Alcuni dipendenti non hanno usufruito di formazione per il fatto di essere stati assunti durante l'anno e non aver avuto spazio da dedicare alla formazione

### FORMAZIONE SICUREZZA



**2**

dipendenti hanno partecipato all'aggiornamento per addetti anticendio



**2**

dipendenti hanno partecipato al Corso FAD per la sicurezza sui luoghi di lavoro



**1**

dipendente ha partecipato al Corso di aggiornamento per la sicurezza sui luoghi di lavoro



**2**

dipendenti hanno partecipato al Corso per preposti alla sicurezza



## FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE/NAZIONALE

Anche per il 2022 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema.

Gli ambiti di intervento a livello regionale hanno riguardato in particolare modo gli adempimenti normativi della Riforma del Terzo Settore, gli approfondimenti legati ai temi della promozione della salute nei territori e della partecipazione individuale nelle esperienze di solidarietà, con uno sguardo specifico sul tema della partecipazione giovanile. È stato realizzato anche un ciclo di incontri rivolto ai presidenti e ai consiglieri dei 6 CSV sui temi del volontariato e salute, del volontariato e povertà e del volontariato e territorio.

<b>Salute &amp; Territorio</b>	1 operatore di ciascun CSV	15 incontri
<b>Riforma Terzo Settore</b>	1 coordinatore area Organizzazioni di ciascun CSV	15 incontri
<b>Cittadini e Partecipazione</b>	1 coordinatore area Cittadini di ciascun CSV	10 incontri

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

<b>Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore</b>	17 incontri
<b>Formazione tematica</b>	6 incontri
<b>Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)</b>	12 incontri
<b>Progettazione Sociale</b>	7 incontri
<b>Programmazione CSV 2023</b>	4 incontri
<b>Percorso "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"</b>	15 incontri (di cui alcuni residenziali)

## LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il CSV adotta il Ccnl del Commercio per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi e adotta un Regolamento regionale per l'inquadramento contrattuale e il trattamento economico dei lavoratori dipendenti dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.

La politica aziendale prevede l'assunzione dei dipendenti, applicando preferibilmente il tempo indeterminato o determinato nel caso non ci sia sufficiente garanzia di continuità delle risorse a disposizione. Per gli incarichi su progetti si utilizzano contratti a partita IVA o a progetto.

Tutti i dipendenti godono di flessibilità oraria attraverso lo strumento della banca ore, registrato in busta paga e agli stessi viene erogato il buono pasto, per le giornate di almeno 6 ore di presenza in sede, per un importo di € 5,29.

In caso di utilizzo dell'auto di proprietà, previa autorizzazione, è garantito un rimborso chilometrico pari a € 0,30 al Km.

Dopo la positiva esperienza di smart working obbligatorio del 2020, il CSV ha deliberato di mantenere per il futuro una quota pari ad un massimo del 30% delle ore da contratto di ciascun dipendente come parte del proprio tempo lavoro da poter svolgere a distanza, secondo le necessità del dipendente.

Il direttore e il vice direttore sono assunti al livello di quadri mentre gli altri dipendenti sono inquadrati al 2° o al 3° livello.

A titolo di benefit sono messi a disposizione:

- *Un notebook aziendale per ciascun dipendente, in considerazione anche delle necessità connesse alla gestione dello smart working.*
- *Uno spazio mensa/ristorazione, predisposto anche per la cottura o il riscaldamento delle pietanze, presso ciascuna delle due sedi.*

## I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

L'apporto che le risorse volontarie portano al CSV viene inserito nelle differenti attività attraverso percorsi mirati (Corpo Europeo di Solidarietà, Lavori di Pubblica Utilità e per disponibilità personale).

Tutti i volontari lavorano in supporto agli operatori in organico su diverse tipologie di attività (promozione, progettazione europea, attività istituzionale, elaborazione materiale informativo, ...) e viene posta particolare attenzione alla valorizzazione delle loro differenti competenze ed attitudini.

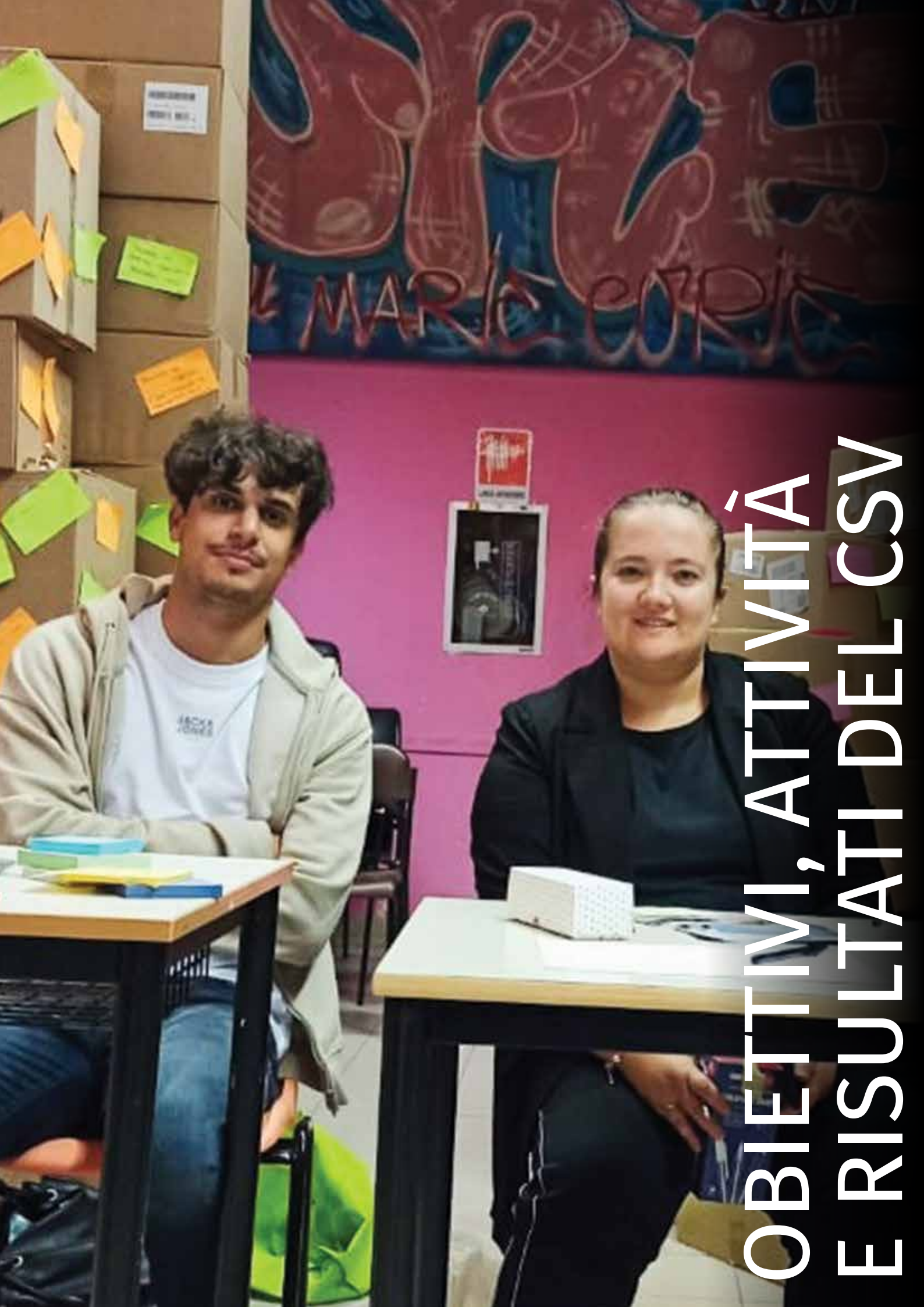
Il contributo di tempo e competenze messe a disposizione da parte dei membri della presidenza e del consiglio direttivo sono un valore che il CSV mette a frutto coinvolgendo gli stessi sia nella gestione strategica del centro e nella cura delle relazioni istituzionali, che nell'organizzazione di attività/eventi che abbiano ricadute significative su temi culturali e di rafforzamento del ruolo del volontariato in generale.

Nell'anno 2022 le ore messe a disposizione per attività non legate agli incontri del consiglio direttivo, sono state:

- Il presidente: **528** ore
- La vice presidente: **96** ore
- Altri consiglieri: **432** ore
- Totale ore: **1.056**

Per quanto riguarda l'apporto di altre risorse volontarie, si segnala che nell'anno hanno prestato ore di volontariato direttamente su attività del CSV:

- **4** mentori italiani per un totale di 480 ore in attività di supporto alle volontarie europee ESC ospitate. I mentori sono stati "local friends", giovani che hanno aiutato le ragazze europee ad inserirsi nelle nuove comunità comasca e varesina.
- **6** volontarie europee per un totale di 860 ore e 6 ex volontari ESC rientrati in Italia per un totale di 500 ore. I giovani hanno investito il loro tempo in eventi e laboratori di promozione delle opportunità europee presso le scuole superiori, saloni di orientamento, iniziative giovanili del territorio.



OBIETTIVI, ATTIVITÀ  
E RISULTATI DEL CSV

## LE AREE DI BISOGNO

In merito agli ambiti prioritari di intervento, per il triennio 2022-2024, il consiglio direttivo e l'assemblea dei soci hanno definito:

- **i giovani:** rappresentando il futuro ed è necessario dedicare a loro spazio e sollecitazioni, anche nella costruzione di nuove modalità di lavoro e di relazione. Investire sulle nuove generazioni per valorizzare e sollecitare la partecipazione, l'impegno civico e il potenziale creativo-innovativo dei giovani sia nelle forme del volontariato individuale sia nelle forme aggregative dei gruppi informali e delle associazioni
- **i cambiamenti conseguenti al nuovo Registro degli Enti di Terzo Settore:** richiede il sostegno agli enti che sono trasmigrati e a quelli che si iscriveranno nonché la cura dei bisogni di chi non accederà allo stesso
- **il rapporto con Enti Pubblici:** a fronte delle novità introdotte dalla riforma garantire un supporto nella costruzione di dialogo tra enti pubblici e ETS per sostenere il volontariato nella definizione di accordi, intese e sinergie, sia per incentivare la partecipazione degli ETS alla programmazione congiunta delle diverse comunità territoriali.
- **le piccole associazioni:** di fronte alle difficoltà espresse dalle piccole associazioni in merito agli scenari relativi ai cambiamenti introdotti dalla riforma, il CSV dovrà garantire la possibilità di sopravvivenza alle realtà di volontariato meno strutturate, che rischiano di non riuscire ad aderire ai requisiti formali della riforma. Sono infatti i contesti informali e più prossimi ai bisogni dei cittadini che, in ragione di una nuova strutturazione giuridica, economica e fiscale, dovranno comunque essere sostenuti nel mantenere un ruolo attivo e abilitante.



## LA PROGRAMMAZIONE

Il piano annuale di programmazione è stato approvato nell'assemblea dei soci del 18 dicembre 2021 e si è avvalso del lavoro di ricognizione e analisi dei bisogni realizzato a partire dai primi mesi dello stesso anno.

A seguito della definizione delle principali attenzioni da perseguire, sono stati precisati i seguenti obiettivi strategici che faranno da riferimento per l'attività del CSV per le tre annualità (2022-2024):

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due province
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Una parte delle azioni del piano attività sono state coperte da risorse non provenienti dal Fondo Unico Nazionale, circa il 30% del totale delle entrate, che il CSV ha recuperato attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento europei, Regionali e/o di Fondazioni e la vendita di alcuni servizi, per la realizzazione di progettazioni coerenti e complementari all'attività istituzionale.

# LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

## Articolazione territoriale

Il CSV dell'Insubria opera sulle due provincie di Varese e di Como attraverso le due sedi locali che garantiscono entrambe l'accesso alle persone disabili e un'apertura quotidiana con una diversificata scadenza oraria:

- **Varese:** in via Brambilla 15, (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00), nel pomeriggio su appuntamento.
- Sulla **Provincia di Varese** è operativo anche uno sportello settimanale a Busto Arsizio.
- **Como:** in via Col di Lana 5. (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00, nel pomeriggio su appuntamento)

## Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso: sito internet ([csvlombardia.it/varese/](http://csvlombardia.it/varese/) e [csvlombardia.it/como/](http://csvlombardia.it/como/) e social ad esso connessi, la distribuzione di dépliant e attraverso la relazione diretta con il mondo del volontariato e dei Media locali e la Carta dei Servizi (presente sulle home page del sito di CSV Insubria di Como e di Varese).

## Accessibilità ai servizi

I servizi del CSV sono richiedibili sia via mail all'indirizzo [varese@csvlombardia.it](mailto:varese@csvlombardia.it) e [como@csvlombardia.it](mailto:como@csvlombardia.it) che telefonicamente ai numeri, rispettivamente 0332 237757 o 031 301800. L'accessibilità viene garantita anche attraverso l'incontro diretto (previo appuntamento e in orari che rispondono, il più possibile, alle esigenze degli utenti), così da garantire uno spazio dedicato per l'analisi della domanda e la costruzione delle necessarie risposte.

Anche dal gestionale Mycsv (<https://insubria.mycsv.it/Frontend/Login.aspx?ref=%2fFrontend%2f>) è possibile accedere direttamente ad alcune delle prestazioni, come: iscrizione a corsi di formazione, ricerca pubblicazioni, registrazione incontri di formazione, consultazione di informazioni.

Attraverso le anagrafiche delle associazioni, presenti nella banca dati, si accede alla richiesta di colloqui di orientamento, alla ricerca di volontari per la propria associazione, ...

## Accoglienza e ascolto degli utenti

L'accoglienza è un aspetto che caratterizza l'intervento del CSV il quale dedica la propria segreteria all'attività di prima presa in carico, di orientamento ai servizi e di smistamento delle domande stesse. Sul sito web sono presenti, inoltre, i riferimenti di tutti gli operatori per poter essere contattati direttamente.

## Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Il CSV utilizza un approccio teso ad indagare, comprendere e riformulare le richieste di servizio di cui si occupa, così da poter costruire risposte che tengano conto anche delle domande implicite e delle possibili ripercussioni organizzative generate nella costruzione delle risposte.

In collaborazione con il CSV opera il Consorzio ABC, di cui il CSV è socio fondatore e gestore, creato per fornire una risposta competente al crescente bisogno di riferimenti certi per la gestione contabile e fiscale degli Enti di Terzo Settore.

Costituito in forma di Cooperativa, in collaborazione con Confcooperative Insubria, il Consorzio ABC eroga consulenze e servizi specialistici amministrativi, contabili, fiscali e gestionali.

La formazione promossa dal CSV, sui temi di lavoro del Consorzio ABC, viene costruita insieme così da mantenere un allineamento in merito all'interpretazione delle norme e fornire al volontariato il meglio in merito alle competenze necessarie alla gestione delle proprie organizzazioni.

I servizi gestionali del Consorzio ABC vengono necessariamente forniti a pagamento, mantenendo un prezzario adeguato alla tipologia dell'ente/cliente e delle sue caratteristiche operative e dimensionali.



## LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

**6** i CSV Lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

**20** sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

**25** gli anni di attività dei CSV nel 2022



## Identità e risorse

**1.158** soci, di cui **825** ODV che rappresentano **4517** ETS del territorio

**72** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

Quasi **130** ore di volontariato prestate in media da ogni componente dei Consigli Direttivi

**166** componenti dello staff **20** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

**€ 4.915.000** le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



## I risultati dei 6 CSV Lombardi

### CONSULENZE

**12274** consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **5672** ETS

### FORMAZIONE

**364** corsi e seminari attivati con **5.702** partecipanti

### PROMOZIONE

**2328** azioni di promozione tra cui **1379** orientamenti al volontariato e **113** azioni di scuola volontariato

### ANIMAZIONE TERRITORIALE

**1584** azioni di sostegno a **1744** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

### RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**123** progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

### LOGISTICA

**848** affitti e prestiti di sale e strumenti a **450** ETS

### COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

**1.889** consulenze sulla comunicazione seguiti per **1.113** ETS

### COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**339.359** utenti sul sito

**1.231.035** visualizzazioni di pagina per una media di 2 minuti

**2644** notizie

**19** newsletter inviate

# IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

## I servizi

Il CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 117 del 2017, dal proprio statuto e regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi del CSV seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. In particolare i servizi erogati attraverso le 4 aree (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale) sono prodotti di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico, animativo e di orientamento. In particolare negli ultimi anni si è investito nella promozione del supporto animativo per lo sviluppo del volontariato nei diversi enti del terzo settore e per la loro capacità di essere soggetto attivo nelle politiche delle comunità e dei territori.

## I destinatari

I destinatari dei servizi e dei progetti di CSV sono principalmente i volontari e le loro organizzazioni di riferimento. Seguendo quanto previsto dalla nuova normativa il CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli enti di terzo settore. Inoltre le azioni del CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini.

In tal senso da anni ormai sono destinatari del CSV anche i diversi enti (pubblici e privati, profit e non profit) che abbiano come obiettivo, anche indiretto, la promozione e il sostegno del volontariato.

	2020	2021	2022
<b>Volume degli utenti serviti nell'anno:</b>	<b>1.271</b>	<b>2.001</b>	<b>2.003</b>
<b>Volume dei servizi erogati:</b>	<b>1.036</b>	<b>2.480</b>	<b>2.750</b>
<b>Distribuzione per tipologia di utenti:</b>			
Enti di Terzo Settore	498	897	1.039
Enti privati	4	26	29
Enti pubblici	9	25	20
Persone fisiche	760	1.053	1.045
<b>Differenziazione delle associazioni servite:</b>			
OdV iscritte al registro	351	411	455
APS iscritte al registro	166	203	313
<i>di cui socie del CSV</i>	9	134	116
<b>Finalità dei servizi erogati:</b>			
Costituzione e modifiche statutarie	250	127	840
Gestione	387	1.052	640
Qualificarsi	108	163	172
Connettersi	216	235	713
Autonomizzarsi	75	325	329

# IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
<b>Formazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminari formativi sulla riforma del terzo settore</li> <li>• Corsi strutturati su tematiche diversificate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminari formativi per cittadini e volontari</li> <li>• Youth pass per giovani</li> <li>• Corsi strutturati, generali e specifici, per civilisti e volontari europei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva nelle scuole di primo e secondo grado (progetto Gemini)</li> <li>• Interventi nelle scuole superiori per la promozione di riflessione sulle occasioni di cittadinanza attiva e di volontariato all'estero (progetti ESC ed Erasmus+, SCU, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri formativi rivolti agli operatori dei servizi territoriali (Uepe, Ussm, Sert, serv soc di base) sulla Giustizia Riparativa e la mediazione dei conflitti</li> <li>• Iniziative di sensibilizzazione alla Giustizia di Comunità rivolte ai cittadini dei Corpi Intermedi e realizzate sui tre territori di riferimento (Como, Lomazzo e Cantù)</li> </ul>
<b>Promozione, orientamento e animazione territoriale</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento a cittadini e giovani per volontariato locale, per servizio civile e per volontariato europeo, per cittadini con percorsi legati alla giustizia (LPU, Messa alla prova)</li> <li>• Bachecca del volontariato</li> <li>• Incontri di promozione nelle scuole, Informagiovani, Antenna Europe Direct e sul territorio</li> <li>• Coinvolgimento volontari in eventi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione di seminari/ convegni/piccoli eventi (promozione di riflessioni sulla relazione tra Enti pubblici e volontariato, convegni su: marginalità, giornata della memoria delle vittime di mafia, ...)</li> <li>• Promozione di manifestazioni ed eventi complessi realizzati in autonomia e/o in rete con altri soggetti territoriali (XVIII Fiera L'Isola che c'è, manifestazione Il sole d'Oro e Giovani nel volontariato, Como Fratelli Tutti, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di progettualità all'interno di varie partnership territoriali sui diversi ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni e interventi a sostegno del reinserimento sociale di persone in esecuzione penale o a rischio di marginalità (adulti e minori)</li> <li>• Interventi per l'implementazione di percorsi e programmi di Giustizia Riparativa e di Comunità rivolti agli autori di reato, alle vittime e alla cittadinanza</li> <li>• Interventi e percorsi di inclusione attiva per il sostegno del reinserimento sociale di giovani e adulti a rischio di marginalità o in stato di grave disagio</li> </ul> </li> <li>• Partecipazione e/o coordinamento di reti (territoriali e tematiche) con lo scopo di promuovere e sviluppare azioni di cittadinanza attiva e percorsi progettuali innovativi su problematiche sociali e tematiche diversificate (gruppo Coinvolgi, Rete Fuori Giri, Tavolo Grave Marginalità, Rete Psicheidee)</li> <li>• Attivazione e coordinamento del Tavolo Provinciale sulla Giustizia Riparativa e di Comunità, una governance territoriale partecipata finalizzata a sostenere la costruzione di una "società riparativa"</li> </ul>



# IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
<b>Consulenza, assistenza e accompagnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenze per un corretto inquadramento in ragione dei cambiamenti apportati dalla riforma del terzo settore</li> <li>• Consulenze per modifica statuti ai fini dell'adeguamento alla riforma del terzo settore</li> <li>• Supporto nella progettazione e nella partecipazione a bandi</li> <li>• Incontri collettivi di ascolto e riformulazione dei bisogni per chi intende costituire un'associazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza, accompagnamento, monitoraggio volontari europei in accoglienza e in invio e servizio civilisti</li> <li>• Supporto all'accreditamento degli enti locali attivi in SCN/SCU, ESC; co-progettazione con realtà del territorio</li> </ul>		
<b>Informazione e comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di informazione e di ufficio stampa</li> <li>• Produzione di schede di comunicazione e infografiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicazione ricerca volontari su media e canali social</li> <li>• Realizzazione prodotti multimediali di promozione del SCN</li> <li>• Predisposizione sezione specifica del sito sul Servizio Civile Nazionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffusione di informazioni/comunicazioni su volontariato e sulla cittadinanza attiva attraverso l'ufficio stampa</li> <li>• Gestione sito internet, social network e newsletter</li> <li>• Collaborazione alla redazione di DIOGENE con il quotidiano La Provincia di Como</li> <li>• Rubrica Volontariato in EFFEEMME con CIAOCOMO Radio e rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con la web radio Radio VILLAGE NETWORK</li> <li>• Glocal Festival del giornalismo digitale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventi di approfondimento sui temi dell'area</li> </ul>
<b>Ricerca e documentazione</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta testi</li> <li>• Partecipazione al sistema bibliotecario provinciale di Varese</li> <li>• Raccolta dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca sulle risse giovanili organizzate</li> </ul>
<b>Supporto tecnico-logistico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di segreteria e di orientamento all'utilizzo dei servizi del CSV</li> <li>• Prestito di attrezzature per le attività delle associazioni</li> <li>• Messa a disposizione di spazi per le attività istituzionali e non delle associazioni</li> <li>• Messa a disposizione delle piattaforme digitali per incontri e assemblee in videoconferenza (Zoom)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento all'utilizzo dei servizi del CSV</li> <li>• Messa a disposizione di spazi, servizi ed attrezzature per le attività di gruppi di cittadini</li> <li>• Messa a disposizione della piattaforma digitale per incontri e assemblee in videoconferenza (Zoom)</li> </ul>		



**AREA ORGANIZZAZIONI**

## AREA ORGANIZZAZIONI



**830**

Organizzazioni hanno usufruito almeno una volta dei servizi del CSV

**749** enti di cui: 342 ODV + 244 APS + 6 altri ETS

**4** enti privati

**7** enti pubblici

**70** persone fisiche interessate a costituire una nuova associazione



**19**

Percorsi per la costituzione di un nuovo ente:  
**80** partecipanti



**312**

Supporti per gli adeguamenti statutari richiesti dalla Riforma del Terzo settore



### OBIETTIVO

Erogare interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità .

### STRATEGIE



1. Sostenere le organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività, accompagnandole nella propria amministrazione ed erogare consulenze articolate per la gestione dei cambiamenti richiesti dalla Riforma del Terzo settore e dall'avvio del RUNTS
2. Accompagnare il volontariato alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per cogliere le istanze sociali emergenti e promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità

#### AGENDA 2030 ONU

**Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti**

Attraverso la messa a disposizione di corsi, seminari e consulenze si promuovono opportunità di apprendimento per il mondo del volontariato

**Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

Supportando la costituzione e la gestione delle associazioni di volontariato, impegnate anche nella tutela dei diritti, si contribuisce alla costruzione di società più inclusive e con meno disuguaglianze

## STRATEGIA 1

*Sostenere le organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività, accompagnandole nella propria amministrazione ed erogare consulenze articolate per la gestione dei cambiamenti richiesti dalla Riforma del Terzo settore e dall'avvio del RUNTS*

1.486

Consulenze totali

7

corsi di  
formazione  
strutturati con  
137 partecipanti

11

seminari/  
webinar  
con 1.302  
partecipanti

### Consulenze

- Realizzazione di azioni consulenziali finalizzate a sostenere i volontari nel conoscere e gestire le questioni di tipo amministrativo, giuridico, legale, gestionale, assicurativo, fiscale, tributario delle loro organizzazioni, con particolare attenzione al tema della digitalizzazione e all'introduzione dei nuovi schemi di bilancio obbligatori per gli ETS
- Erogazione di consulenze alla progettazione su bandi di finanziamento specifici, sia per singole organizzazioni che per reti articolate

### Formazione

- Percorsi formativi finalizzati a fornire gli strumenti per una corretta gestione delle diverse necessità di tipo amministrativo, gestionale, fiscale e digitali degli enti di Terzo settore di cui:

### Convegni e seminari

- Organizzazione di eventi finalizzati a chiarire le scelte a cui le organizzazioni sono chiamate, rispetto alla normativa del Codice del Terzo settore, in merito alle ricadute organizzative, in termini di trasparenza, competenza e responsabilità



## STRATEGIA 2

*Accompagnare il volontariato alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per cogliere le istanze sociali emergenti e promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità*

20

Newsletter

118

Prestiti effettuati

---

43 gazebo

---

2 videoproiettore

---

1 telo per proiezione

---

79 richieste sala formazione/riunioni

---

15 piattaforme online

---

### Consulenze

- Costruzione di un legame fiduciario riconosciuto per il supporto alle organizzazioni del territorio con l'obiettivo di accompagnarle verso una possibile autonomia gestionale
- Predisposizione di strumenti informativi e comunicativi per la diffusione delle principali novità e/o nozioni necessarie alla gestione delle associazioni o per ricordare gli adempimenti in scadenza
- Supporto alla diffusione delle iniziative associative attraverso i diversi canali di comunicazione (sito internet, social, radio, newsletter)

### Supporto logistico

- Messa a disposizione di spazi presso le due sedi territoriali sia per la realizzazione di incontri formali che per le attività ordinarie delle associazioni, permettendo conseguentemente la realizzazione e la continuità delle iniziative
- Prestito di materiali (gazebo, strumentazione tecnica, ...) per la realizzazione delle attività delle associazioni e di gruppi di cittadini
- Messa a disposizione di due piattaforme Zoom per la realizzazione di assemblee e incontri a distanza da parte di organizzazioni e cittadini





  
 It is never too late  
 to  
 hope  
 dream  
 learn  
 ! decide

  
 #The Power of Together

AREA CITTADINIE VOLONTARI

## AREA CITTADINI E VOLONTARI



**29.220**

ore di servizio e volontariato  
al territorio



**388**

orientamenti svolti



### **OBIETTIVO**

Promuovere cittadinanza attiva per favorire l'attivazione di esperienze di partecipazione e di volontariato che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.



### **STRATEGIE**

1. Sostenere percorsi di attivazione individuale di volontariato e partecipazione in connessione con le necessità delle comunità e le realtà già attive e contemporaneamente sostenere le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie
2. Informare, sensibilizzare, formare la cittadinanza sulle possibilità di attivazione, con particolare attenzione ai giovani
3. Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani (ESC – SCN/SCU) per attivare esperienze significative.

#### **AGENDA 2030 ONU**

***Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti***

Attraverso la messa a disposizione di corsi, seminari e consulenze si promuovono opportunità di apprendimento per il mondo del volontariato.

***Obiettivo 11: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, flessibili e sostenibili***

Attraverso il coinvolgimento dei cittadini e in particolare dei giovani in attività di cittadinanza attiva e volontariato, il CSV promuove la partecipazione ad attività ed esperienze che concorrono a rendere le comunità sicure, flessibili e sostenibili.

## AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 1

*Sostenere percorsi di attivazione individuale di volontariato e partecipazione in connessione con le necessità delle comunità e le realtà già attive e contemporaneamente sostenere le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie*

136

colloqui  
di orientamento

56

associazioni  
ingaggiate

100

avvisi di ricerca  
volontari

### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Azioni di orientamento individuale per favorire la connessione tra il cittadino e le opportunità di volontariato locale. I colloqui permettono una miglior valutazione di sé, dei propri interessi, delle competenze e dei vincoli, cosicché i possibili contatti per attività di volontariato possano incrociare le attitudini e i desideri. Alcuni percorsi sono supportati da una azione di monitoraggio.

### RICERCA VOLONTARI

Pubblicazione degli avvisi di ricerca dei volontari promossi dalle associazioni. La bacheca rappresenta il luogo fisico e virtuale di incontro tra le necessità di risorse umane delle associazioni e il desiderio di messa in gioco dei cittadini.

Realizzazione di consulenze per rendere più efficace il coinvolgimento dei volontari nelle associazioni, migliorandone altresì la gestione.

#### #DONAUNASPESA – Conad

Supporto alla Campagna, sostenuta da CSVnet Regionale, con l'attivazione di 3 ETS e 10 gruppi informali per la copertura di 10 punti Conad nelle Province di Como e Varese, mobilitando 93 volontari.

**2 corsi di formazione** per Associazioni per la ricerca, cura e accoglienza dei volontari. 65 Partecipanti.

**20 pubblicazioni di Opportunità estive di volontariato**

### OFFICINA C@FFÉ

Hub di Venegono Inferiore nato da una collaborazione tra UDP Tradate e soggetti del privato sociale. Punta a sviluppare i talenti dei giovani e il loro protagonismo nelle comunità e nel mondo del lavoro, polo di promozione, formazione, avvicinamento dei giovani al Terzo settore.

## AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 2

*Informare, sensibilizzare, formare la cittadinanza sulle possibilità di attivazione, con particolare attenzione ai giovani*

**31**

appuntamenti  
di promozione e  
sensibilizzazione

**1.449**

giovani raggiunti

### PROMOZIONE DELLE OPPORTUNITA' DI VOLONTARIATO IN ITALIA E ALL'ESTERO

Incontri realizzati in collaborazione con gli Istituti scolastici, Informagiovani (Como, Saronno, Varese), Officina C@ffè e servizi del territorio delle due provincie (es. Antenna Europe Direct) per promuovere e sensibilizzare i giovani verso il mondo della solidarietà e del volontariato e sulle specifiche opportunità di attivazione personale (European Solidarity Corps, Servizio Civile Universale, Volontariato di comunità, Progetti di solidarietà, ...).

### IO DONO COSÌ

CSV Insubria ha partecipato attivamente, alla definizione dell'appuntamento di 2 giorni "IODONOCOSÌ", inserito nel programma "Bergamo capitale italiana del volontariato 2022".

Coinvolti **500 giovani** provenienti da tutta Italia.

Svolti **30 colloqui** con 30 giovani interessati

**20** i giovani che hanno aderito alle due giornate di riflessione

## AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 3

*Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani (ESC – SCN/SCU) per attivare esperienze significative.*

**200**

colloqui con giovani  
tra i 18 e i 29 anni

**54**

operatori Volontari  
attivati

**17.100**

ore di servizio  
al territorio

Il CSV Insubria è sede di un Ufficio di Servizio Civile Universale ed è titolare di accreditamento. Ciò permette alle organizzazioni affiliate, di partecipare e fruire dell'opportunità del dispositivo di SCU.

### ORIENTAMENTO

Colloqui di informazione ed orientamento individuale. Sia sui progetti CSV, sia sui progetti attivi nel territorio.

Promozione ed orientamento delle misure aggiuntive riservate ai giovani con minori opportunità, anche a favore di educatori e assistenti sociali di riferimento degli stessi.

Supporto nella compilazione del proprio CV, attivazione SPID, disbrigo di pratiche.

### FORMAZIONE E MONITORAGGIO

Realizzazione di percorsi di approfondimento e accompagnamento per la realizzazione dei progetti di Servizio Civile

**5 corsi** per **54 Operatori Volontari** e **20 Operatori Locali** di Progetto per **136 ore di formazione**

**2 seminari** di approfondimento per 25 OV Insubria

**1.000 ore** di tutoraggio

### ACCREDITAMENTO, CO-PROGRAMMAZIONI E CO-PROGETTAZIONI

Supporto agli enti che intendono accogliere Operatori Volontari nell'accREDITamento in qualità di enti di accoglienza e all'ammissione all'Albo degli enti di Servizio Civile Universale del Dipartimento delle politiche giovanili e del Servizio Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

**45 sedi** accreditate

**7 incontri** di co-programmazione e co-progettazione

**35 enti** coinvolti ad incontro

### ACCORDI

Realizzazione di intese con i media locali (Varese news, La Provincia di Como, Il Giornale di Brescia, CSV.net Lombardia) a supporto della promozione e disseminazione dei risultati.

### CONVENZIONE CON CSVnet Lombardia

Per l'ottimizzazione degli scambi e delle prassi e la facilitazione dell'utilizzo della misura da parte di tutto il sistema dei 6 CSV della Lombardia.



*Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani (ESC – SCN/SCU) per attivare esperienze significative.*

14

mobilità per  
11.760 ore di servizio

4

Progetti di solidarietà per  
5.000 ore di volontariato

### MOBILITÀ IN INVIO IN EUROPA

Promozione e coinvolgimento dei giovani tra i 18 e i 30 anni in esperienze di mobilità internazionale, in relazione ad attività di volontariato, di breve o lungo termine, a favore delle comunità locali, in diversi ambiti d'azione (culturale, sociale, ecologico, sportivo, media e comunicazione...):

#### Con i giovani:

- 52 colloqui per 37 giovani;
- 8 giovani in mobilità individuali all'estero; 1440 ore di tutoraggio, 5.820 ore di volontariato in invio, in Europa.
- 6 giovani in mobilità in accoglienza in Italia in collaborazione con Enti del territorio : 1200 ore tutoraggio, 5.940 ore di volontariato in Italia.

#### Con gli Enti:

- 1 nuovo accreditamento per l'accoglienza di volontari europei e 17 incontri di monitoraggio con gli enti accoglienti.
- Co-promossi 3 scambi a cui hanno avuto accesso 13 giovani
- Co-promossi 3 training a cui hanno avuto accesso 3 giovani

Coinvolti attivamente 4 ex volontari ESC, in qualità di mentori per i giovani accolti per circa 480 ore di volontariato.

### PROGETTI DI SOLIDARIETA': European Solidarity Corps

Supporto a gruppi di almeno 5 giovani (tra i 18 e 30 anni) nella progettazione e realizzazione di Progetti di Solidarietà (esperienza di apprendimento non formale per crescere sul piano personale, educativo, sociale e civico, attraverso la realizzazione di attività di solidarietà nel proprio Paese, assumendosi la responsabilità e impegnandosi a portare cambiamenti positivi nella propria comunità locale). CSV supporta i giovani e gli enti nella progettazione e realizzazione del progetto con particolare attenzione all'attività di coaching ed emersione delle competenze.

#### Con i giovani:

- 4 progetti
- 3 attività di coaching realizzate per 104 ore
- 20 giovani supportati per 12 mesi
- 5.000 ore circa di volontariato giovanile

#### Con gli Enti:

- 1 percorso di consulenza
- 3 consulenze di supporto in itinere nello svolgimento dei progetti approvati

# GIORNATA MONDIALE DEL VOLONTARIATO



AREA CULTURA



# 40.000

lettori medi dell'inserto settimanale **Diogene – la città solidale**, del quotidiano *La Provincia di Como*



# 5.650

Iscritti alle newsletter del CSV dell'Insubria



# 39.200

gli account che hanno avuto accesso alle pagine Facebook del CSV



### OBIETTIVO

1. Promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi;
2. Supportare il volontariato favorendo la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali, attraverso le diverse forme di impegno civico e di cittadinanza attiva, che oggi si sviluppano e crescono nei diversi territori.



### STRATEGIE

1. Allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni;
2. Predisporre spazi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali;
3. Agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità;
4. Favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato, anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

#### AGENDA 2030 ONU

**Obiettivo 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti**

Sostenendo la crescita culturale del volontariato e la sua partecipazione consapevole alla gestione condivisa delle comunità e dei territori si favorisce lo sviluppo economico e produttivo dei territori stessi

**Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

Attraverso la diffusione di informazioni sulle attività del volontariato, di mostre come Idee per la pace e di storie di volontari raccontate nell'inserto Diogene, si promuove la cultura di una comunità inclusiva e con minori disuguaglianze.

## AREA CULTURA/STRATEGIA 1 E 2

*Allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni.*

*Predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali.*

**14.000**

visitatori che hanno partecipato alla XVIII edizione della Fiera L'Isola che c'è

**250**

partecipanti alla cerimonia de Il Sole d'oro

### **FIERA DELLE ECONOMIE SOLIDALI L'ISOLA CHE C'È**

XVIII edizione della Fiera annuale, realizzata sabato 17 e domenica 18 settembre nel parco di Villa Guardia (CO), in collaborazione con l'associazione L'Isola che c'è e la cooperativa Ecofficine (<http://www.lisolachece.org/>)

Esposizione e promozione di progetti, esperienze di volontariato, cittadinanza attiva, solidarietà, servizi, saperi e prodotti delle realtà dell'economia solidale e del Terzo settore provinciale e non solo.

- 130 espositori
- 250 volontari
- Incontri, dibattiti, seminari di approfondimento, laboratori di autoproduzione, degustazioni, spettacoli per grandi e bambini, concerti, ristorazione locale, biologica e del commercio equo.

### **Premi: IL SOLE D'ORO e GIOVANI NEL VOLONTARIATO**

Manifestazione realizzata presso il centro Medioevo di Olgiate Comasco (con concomitante diretta on line) per la consegna delle benemerite ai volontari, alla presenza dei rappresentanti degli Enti locali delle realtà premiate.

La cerimonia si è tenuta il 3 dicembre, in concomitanza con la Giornata Mondiale del Volontariato, per enfatizzare questo appuntamento, che vuole portare all'attenzione il valore della solidarietà nelle comunità locali.

- 10 volontari attivi in realtà locali nei più diversi ambiti (5 per ciascuna provincia)
- 4 i volontari appartenenti alla categoria giovani (età compresa tra i 16 e i 25 anni)
- 2 premi assegnati ad associazioni che si sono impegnate per la situazione dell'Ucraina.

## AREA CULTURA/STRATEGIA 3

*Agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità.*

10

41 classi e 910 alunni coinvolti nel progetto Gemini

70

realità aderenti al progetto  
COMO CITTA' FRATELLI TUTTI

### PROGETTO GEMINI

Percorso per parlare ai giovani cittadini comaschi di pace e solidarietà internazionale, con la finalità di allargare orizzonti e di aiutare i partecipanti a viverli sempre più come soggetti attivi in una società interculturale destinato agli alunni delle classi quarte delle scuole elementari e alle classi seconde delle medie di Como.

Si realizza attraverso laboratori didattici e la partecipazione di testimoni privilegiati provenienti dalle realtà associative provinciali. Per gli insegnanti viene annualmente proposto un percorso formativo che asseconi l'intervento fatto con gli alunni e ne potenzi l'efficacia. Il progetto viene annualmente proposto ai diversi plessi scolastici che segnalano le classi interessate.

### COMO CITTÀ FRATELLI TUTTI

Progetto dedicato alle organizzazioni e ai cittadini che intendono prendersi cura di chi è rimasto indietro, per storie di vita con l'idea di incrementare la possibilità di dare risposte concrete ai bisogni di chi vive una situazione di vulnerabilità.

Tre gli obiettivi del progetto:

1. Consolidare il senso di comunità così che condividere le proprie risorse diventi la modalità più efficace di prendersi cura della comunità stessa.
2. Coinvolgere le risorse già esistenti a Como così che tutto il contesto cittadino abbia la possibilità di attivarsi generando sinergie e nuove iniziative a beneficio di chi ha bisogno.
3. Integrare e mettere in collaborazione cittadini, terzo settore e realtà profit, così da dare vita a nuove progettualità.



## AREA CULTURA/STRATEGIA 4

*Favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato, anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.*

**489**

follower dell'account  
INSTAGRAM del CSV

**6.500**

i follower delle  
pagine Facebook  
del CSV

**10.000**

ascoltatori medi  
della rubrica  
settimanale Village

### **DIOGENE – La città solidale**

L'inserto del quotidiano locale La Provincia di Como che, con 52 uscite settimanali nell'anno, ogni martedì riporta storie e notizie dal terzo settore e dal volontariato. Otto pagine di approfondimenti, focus, inchieste, dati e voci da questo mondo.

La redazione è composta da circa dieci giornalisti, a cui partecipa anche il CSV attraverso il vicedirettore e la referente della comunicazione, che costruisce il timone dell'inserto e che coinvolge il volontariato nel racconto di cosa fa, come lo fa e perché.

La diffusione delle notizie inerenti il volontariato e l'associazionismo permettere di amplificare la conoscenza di riflessioni e buone prassi e mette in connessione le realtà e le persone che operano in ambiti affini, dando valore a quanto viene realizzato sul territorio provinciale.

### **SUPPORTO A CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE**

Servizio di informazioni a favore dei cittadini e delle organizzazioni, attraverso newsletter, sito web e social (Facebook, Instagram e LinkedIn)

Consulenze a favore delle associazioni per il supporto alla circolazione delle proprie informazioni inerenti bisogni, attività e raccolta fondi.

Creazione di prodotti grafici per la promozione di eventi pubblici.

### **Rubrica radiofonica VILLAGE**

Collaborazione con la web radio: Radio Village Network di Bodio Lomnago (VA), che copre l'intera provincia di Varese, per la realizzazione, ogni venerdì sera, della trasmissione VILLAGE, in collaborazione con Magari Domani onlus, cooperativa che offre servizi socio-educativi per persone disabili. Dal 2019, la collaborazione tra le due realtà sta permettendo a 40 persone con disabilità di trasmettere in diretta o collaborare con la redazione radiofonica.

Ogni settimana, un volontario o un operatore di un'associazione del territorio varesino e provincia viene intervistato nella rubrica per far conoscere le attività dei volontari e delle associazioni.

Il podcast resta online sul sito della radio ([www.radiovillagenetwork.it/](http://www.radiovillagenetwork.it/)) per l'ascolto in streaming.



**AREA ANIMAZIONE  
TERRITORIALE**

## AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



**50**

progetti di volontariato per persone in esecuzione penale, con 227 incontri di orientamento, inserimento al volontariato e monitoraggio



**1**

laboratorio sulla comunicazione riparativa rivolto a 8 detenuti della Casa Circondariale di Como



**4**

iniziative di sensibilizzazione culturale sui temi della Giustizia Riparativa, a cui hanno partecipato 700 cittadini



**1**

evento formativo rivolto ai servizi territoriali sulla riforma della Giustizia (riforma Cartabia), a cui hanno partecipato 70 operatori



### **OBIETTIVO**

Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.

Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, Enti, istituzioni, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sull'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



### **STRATEGIE**

1. Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano.
2. Incrementare le opportunità di inclusione sociale di autori e vittime di reati tramite iniziative di giustizia riparativa e di comunità e mediazione dei conflitti, aumentando il livello di coesione sociale con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità locale.
3. Favorire conoscenza e consapevolezza nei contesti: della grave marginalità, della giustizia penale e della salute mentale per sostenere nuove progettualità e apprendimenti culturali
4. Facilitare spazi di rete con le realtà giovanili, formali ed informali, le Istituzioni e altri soggetti per la promozione di interventi con destinatari i giovani

#### **AGENDA 2030 ONU**

**Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**

Attraverso la costruzione di azioni co-progettate si favorisce la partecipazione e la costruzione di risposte alle problematiche delle categorie più in difficoltà

**Obiettivo 16: Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli**

Attraverso la costruzione di progettazioni condivise sui principi della Giustizia Riparativa e sostenendo percorsi di inclusione sociale attraverso la partecipazione ad attività di volontariato, si partecipa al rafforzamento delle istituzioni che lavorano per una società responsabile e inclusiva

## AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 1

*Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano.*

11

esperienze di co-progettazione con 50 partner di progetto (uffici di piano, Enti Pubblici e Enti di Terzo settore)

10

incontri di rete per la gestione e la tenuta delle diverse progettualità

### CO-PROGETTAZIONI IN AMBITO DI INCLUSIONE ATTIVA E REINSERIMENTO SOCIALE

Con l'Azienda Sociale Comuni Insieme (Asci Lomazzo), con l'Azienda Sociale Comasca e Lariana di Como (ASCL) e con la rete del penale minorile di Varese si sono realizzate esperienze di co-progettazione e gestione di interventi integrati in ambito di inclusione sociale e Giustizia riparativa.

Con diversi Enti dell'ambito penale e della Giustizia e con alcune Università sono attivi protocolli d'intesa per il coordinamento della gestione delle misure alternative alla pena (Affidamento in prova, Messa alla Prova minori e adulti e LPU) per favorire la cultura e la realizzazione di percorsi integrati di reinserimento sociale di persone a rischio di marginalità.

### PERCORSO DI CO-PROGETTAZIONE VERSO UN REGOLAMENTO DI AMMINISTRAZIONE CONDIVISA TRA IL COMUNE DI COMO E TERZO SETTORE

Avvio di un percorso in cui l'Amministrazione Comunale, insieme a CSV Insubria e a Confcooperative, intende riformulare il patto di collaborazione con il Terzo settore, anche in funzione delle nuove prospettive di co-programmazione e co-progettazione.

Creazione di prodotti grafici per la promozione di eventi pubblici.

### TAVOLI PROVINCIALI SULLA GIUSTIZIA RIPARATIVA DI COMO E VARESE

Su entrambi i territori sono attivi i 2 Tavoli Provinciali per la Giustizia Riparativa e di comunità a cui partecipano cittadini (Enti del terzo settore, UEPE, Casa circondariale, Tribunale, Equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali).

A Como CSV Insubria supporta il tavolo nelle sue funzioni per creare una governance territoriale partecipata che sostenga la costruzione di una società riparativa con azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione e monitorando il ricorso a pratiche riparative nelle conflittualità sociali e nei percorsi giuridicamente vincolati.

### UFFICIO DI PIANO DI TRADATE

Accordo di coinvolgimento reciproco su diverse progettualità (Piano di zona, Officina C@ffè, Conciliazione, Inclusione attiva), dove CSV Insubria cura principalmente azioni inerenti la gestione della conciliazione per carico di figli o di cura per genitori anziani o disabili, progetti di Inclusione attiva (Oplà) per promuovere l'inclusione socio-lavorativa di persone (giovani e adulti) a rischio di marginalità



## AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 2

*Incrementare le opportunità di inclusione sociale di autori e vittime di reati tramite iniziative di giustizia riparativa e di comunità e mediazione dei conflitti, aumentando il livello di coesione sociale con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità locale.*

3

percorsi di formazione rivolti a 125 studenti di 3 istituti superiori e un percorso di formazione rivolto a 30 cittadini dei corpi intermedi

13

percorsi riparativi individualizzati e 4 dialoghi di giustizia, coinvolti 20 autori di reato in dialogo con 20 cittadini

1

inserimento c/o UEPE Varese di un assistente volontario ex-articolo 78

### IL VOLONTARIATO PER LA GIUSTIZIA RIPARATIVA

L'esperienza di volontariato permette di migliorare la percezione che le persone hanno di sé, recuperando e ampliando le proprie competenze, utili anche per la dimensione del lavoro, favorendo la creazione di un nuovo tessuto di relazioni che facilita l'inserimento sociale.

L'attività volta al reinserimento sociale di giovani e adulti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria viene facilitata attraverso interventi concordati tra i diversi servizi (UEPE, SerT, servizi sociali di base, Salute Mentale).

I progetti di orientamento ed inserimento al volontariato Como e Varese sono realizzati con il coinvolgimento di 80 associazioni del territorio, in collaborazione con le Istituzioni e i servizi territoriali competenti.

### LA COMUNITÀ RIPARATIVA

Nelle realtà del quartiere di Rebbio a Como, dei comuni di Rovellasca/Lomazzo e sul territorio di Cantù sono attivi 3 corpi intermedi che coinvolgono circa 60 cittadini che si sperimentano, insieme agli operatori, in azioni e percorsi di mediazione dei conflitti, secondo l'approccio riparativo.

Queste esperienze promuovono la cultura della Giustizia Riparativa, dando voce ai diversi attori coinvolti (autori di reato, persone offese e comunità di riferimento), sperimentando praticamente le modalità che rendono riparativa una comunità.

### GRUPPI DI GIUSTIZIA DI COMUNITÀ E PERCORSI RIPARATIVI INDIVIDUALIZZATI

Sperimentazione di azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e a percorsi individualizzati di dialogo, confronto ed elaborazione intorno al tema del reato, delle responsabilità e delle fatiche delle vittime, realizzati attraverso il coinvolgimento di autori di reato, la comunità territoriale e le vittime



## AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 3

*Favorire conoscenza e consapevolezza nei contesti: della grave marginalità, della giustizia penale e della salute mentale per sostenere nuove progettualità e apprendimenti culturali*

20

percorsi di inclusione sociale

10

volontari coinvolti nei programmi di Giustizia Riparativa in qualità in cittadini in dialogo con minori ed adulti autori di reato

20

organizzazioni coinvolte nei progetti di volontariato

### GRUPPO COINVOLGI

Il gruppo attivo ormai da oltre 10 anni, composto da circa 20 organizzazioni del territorio, collabora con CSV Insubria, sede di Como, per l'accoglienza e l'integrazione di minori e adulti provenienti dal circuito penale contribuendo così ad implementare il livello di coesione nelle nostre comunità.

Realizzati incontri di formazione ai tutor delle associazioni sul tema della funzione di accoglienza negli ambiti penali e della grave marginalità.

### RETE CARCERE

Realizzazione del progetto LAVORO DI SQUADRA: percorso di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare la presenza e l'apporto del volontariato all'interno della Casa Circondariale di Como.

15 organizzazioni di terzo settore coinvolte nella presentazione della realtà carceraria e dei suoi bisogni

Apertura del centro diurno interno alla casa circondariale il Bassone per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità.

Inserite 5 realtà di Terzo settore e del volontariato (ass sportive e culturali...) nell'organizzazione delle attività laboratoriali.

*Facilitare spazi di rete con le realtà giovanili, formali ed informali, le Istituzioni e altri soggetti per la promozione di interventi con destinatari i giovani*

14

realtà giovanili coinvolte nel progetto Sinergie

7

puntate del podcast Fuori dai denti pubblicate sul canale youtube dei partner del progetto My map

### PROGETTI MY MAP E FUORI GIRI

CSV Insubria partecipa come partner alle reti dei progetti My Map a Como e Fuori Giri a Varese che hanno lo scopo di promuovere percorsi di inclusione sociale rivolti a minori autori di reato, che hanno prodotto: 30 progetti di volontariato, 150 incontri di orientamento, inserimento al volontariato e monitoraggio, con il Coinvolgimento di 30 ETS.

### PODCAST “FUORI DAI DENTI”

Un'équipe composta da due educatori e un videomaker, ha dato voce a ragazze e ragazzi di alcuni centri educativi del territorio comasco per comprendere meglio il loro mondo (musica trap, moda e nuove tendenze, violenza vissuta a scuola o per strada, rischi legati ai social e alle nuove tecnologie).

Per la creazione del prodotto sono stati realizzati 17 incontri di registrazione, con il coinvolgimento di 10 ragazzi.

### PROGETTO SINERGIE

Partecipazione al progetto, finanziato da Regione Lombardia sul bando GIOVANI SMART, finalizzato al coinvolgimento di giovani tra i 16 e i 24 anni, appartenenti o meno a realtà comasche, nella progettazione partecipata di proposte artistiche e culturali in città, insieme a 10 enti del terzo settore e 13 istituzioni.

Il CSV INSUBRIA, in qualità di partner, ha messo a disposizione del progetto una figura di Youth Worker e la connessione con la propria attività di promozione del volontariato giovanile.

### PROGETTI DI PREVENZIONE DELLA MARGINALITÀ

Il CSV Insubria collabora, come partner, all'interno dei progetti Party con noi (a Como), Discobus e Take a break (a Varese) finalizzati all'implementazione di interventi di prevenzione all'uso e abuso di sostanze e alcool rivolti al target giovanile.

Collaborazione con Spazio Happiness a Varese e presenza itinerante di CSV nei luoghi di aggregazione giovanile a Como per aggancio precoce giovani a rischio di marginalità.

È stata realizzata una ricerca con approccio antropologico sul fenomeno delle risse organizzate.

## AZIONI REGIONALI

I CSV della Lombardia nel 2022 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

### DONA UNA SPESA

L'iniziativa di raccolta di generi alimentari che coinvolge i CSV, i punti vendita Conad della Lombardia e dell'Emilia Romagna, in collaborazione con le realtà di volontariato per sostenere famiglie in situazione di fragilità.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	164	176	85.694,80	1.778	6.189,3

### IO DONO COSI - Giovani che cambiano il mondo

L'8 e il 9 ottobre 2022, all'interno dell'iniziativa Bergamo Capitale Italiana del Volontariato, 500 ragazze e ragazzi provenienti da tutta Italia sono stati protagonisti di un fitto programma di incontri, dialoghi, laboratori, convegni, prodotti artistico-culturali realizzati in forma partecipativa per valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità. La manifestazione, promossa da CSVnet, CSV Bergamo e Comune di Bergamo, vedeva come partner della Capitale Italiana del Volontariato CSVnet Lombardia, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo e Università degli Studi di Bergamo. L'obiettivo è stato quello di dare voce alle tante esperienze di dono e volontariato che i giovani realizzano in tutta Italia contribuendo a cambiare le realtà in cui abitano. Al seguente link sono disponibili le lettere all'Europa che sono state prodotte durante l'evento: <https://tinyurl.com/kdzpv2vd>

### WEBINAR REGIONALI

Sono stati realizzati 3 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia.

<b>PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza): opportunità per il Terzo Settore</b>	287 visualizzazioni
<b>Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale</b>	2713 visualizzazioni
<b>Incontro regionale per ETS - Schemi di bilancio</b>	2134 visualizzazioni

## LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo - oltre all'ottimizzazione dei costi - l'innalzamento del livello della comunicazione, uniformando e rendendo più accessibili le informazioni alle organizzazioni e rendendo più coerente l'immagine del sistema.

Nel corso del 2022 la comunicazione regionale ha affiancato i 6 CSV fornendo contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Nel corso dell'anno si è proposto, su alcuni temi individuati a priori, un approccio alla comunicazione più narrativo e maggiormente caratterizzato da linguaggi semplificati.

Tale azione ha riguardato in particolare esiti di progetti e servizi di CSV. Tali attività hanno mantenuto e consolidato il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione proseguendo nel rafforzamento di una immagine unitaria dei CSV lombardi.

Utenti del sito <a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>	339.359
Visualizzazioni di pagina	1.231.035
Tempo medio sulla pagina	00:01:59
Notizie pubblicate complessivamente	2644
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	158
Bandi	35
Utilità generale	123
Newsletter	19

# LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV INSUBRIA

## SITO WEB

Nel portale di CSVnet Lombardia sono presenti due pagine, una per l'area di Varese e una per l'area di Como, in progressiva omologazione. In home page viene data evidenza a eventi, iniziative e corsi per le associazioni, ad avvisi utili per i volontari, alle rubriche e progetti, in un dialogo continuo e fattivo con gli altri centri.

Una newsletter quindicinale per ciascun territorio valorizza alcune delle notizie principali: eventi, scadenze, bandi, esperienze, articoli di approfondimento, elaborati di interviste ai protagonisti. Viene ricevuta da 2.800 contatti per Como e 2.600 per Varese.

## SOCIAL MEDIA

Alle due pagine Facebook istituzionali di Como e Varese è affiancata una pagina dedicata ai giovani che partecipano alle attività di CSV in particolare al Servizio civile. I contatti sono oltre 3.500 complessivi.

Instagram: una pagina condivisa dai due territori, con circa 5.000 followers. LinkedIn: una pagina condivisa dai due territori con circa 380 contatti.

## COMUNICATI STAMPA E CONFERENZE STAMPA

I comunicati stampa vengono diramati ai contatti media e sono un servizio che viene offerto alle associazioni quando necessitano di segnalazioni istituzionali di rilievo. Sui due territori è costruita una mailing list, integrata dal network lombardo e nazionale che include l'insero del Corriere delle Sera Buone notizie e Vita

## DIOGENE inserto del quotidiano La Provincia

Ogni settimana è presente, sul quotidiano locale di Como, un dorso dedicato ai temi del volontariato e del sociale. Alla redazione partecipa un gruppo di operatori di Csv per il collegamento con le realtà di Terzo settore, la segnalazione di eventi, storie, personaggi e tendenze del settore.

## Volontariato in Effemme e ComoEventi su Ciao Como Radio

Ogni 15 giorni un volontario o un operatore viene intervistato nella rubrica di Csv Insubria. Il podcast resta on line sui siti di Ciao Como Radio e di Csv perché possa essere diffuso attraverso altri canali. Vengono inoltre realizzate interviste, in occasioni di iniziative particolari, all'interno del programma ComoEventi (rubrica in onda dal lunedì al venerdì, alle 5.00, 15.30 e 19.00).

## Volontariato in Village su Radio Village Network

Sul territorio di Varese, ogni settimana, un volontario o un operatore di un'associazione viene intervistato nella rubrica Village della web radio Radio Village Network. Il podcast resta online sul sito della radio. I dati di ascolto sono mediamente di un'audience di circa 10.000 contatti su tutto il territorio locale.

## Festival Glocal di Varese News

Ogni anno Csv Insubria propone, organizza e realizza un evento sui temi del Terzo settore all'interno del calendario di Glocal, una tre giorni di riflessioni sui media per giornalisti e addetti alla comunicazione di interesse nazionale.



# MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE



## Monitoraggio

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output



## Verifica

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività



## Valutazione

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

Il CSV utilizza diversi strumenti per realizzare un monitoraggio che consenta di tenere sotto controllo l'efficacia delle azioni e delle progettazioni che realizza, l'analisi dell'impegno delle risorse umane impiegate e le risorse economiche utilizzate (anche attraverso il programma di gestione della contabilità Sic et Simpliciter e il database gestionale My CSV, che risponde alle esigenze di registro ma anche di analisi dei dati e di raccolta delle anagrafiche).

Le diverse progettazioni vengono costruite, fin dalla fase di ideazione, con un'attenzione alla predisposizione di azioni di verifica e monitoraggio sia attraverso reportistiche periodiche che con il supporto di valutatori esterni e con il coinvolgimento diretto dei diversi enti partner.

Per poter conoscere le impressioni dei fruitori dei servizi è stato predisposto, sulla home page del sito, un questionario on-line per la rilevazione della soddisfazione e per la segnalazione di eventuali criticità.

La ricezione di suggerimenti e/o possibili migliorie, oltre che la gestione delle criticità e dei reclami, avviene anche direttamente nell'interazione quotidiana con i cittadini/volontari e le loro organizzazioni.

*Gli strumenti utilizzati per il monitoraggio sono:*

- Questionari di gradimento e Focus group per rilevare la soddisfazione e le criticità
- Schede di valutazione degli interventi per misurare il gradimento degli utenti
- Colloqui di monitoraggio e verifica dei percorsi di presa in carico e orientamento con: gli utenti, i servizi inviati e i referenti delle organizzazioni di volontariato
- Relazioni di valutazione finale delle attività svolte
- Nei progetti di Servizio Civile ed ESC si realizzano incontri settimanali di confronto e monitoraggio e colloqui di valutazione periodici.
- I numeri delle prestazioni, degli utenti e degli incrementi realizzati nell'annualità:

	2020	2021	2022
erogazioni	1.185	2.480	2.749
utenti	1.710	2.001	2.133
anagrafiche in banca dati	21.524	22.225	23.351
nuovi inserimenti	504	701	1.014



### Carta dei servizi

Approvata dall'assemblea dei soci il 23 novembre 2020, la Carta dei servizi 2022 è stata aggiornata, come ogni anno, con approvazione del direttivo in data 22 febbraio 2022.

La finalità della stessa è quella di presentare le diverse attività che il Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è lo strumento con cui viene attuato il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento, che si connette al bilancio sociale in merito al racconto annuo di quanto realizzato, il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria

utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire (<https://cutt.ly/9vsTr9b>).

Alla Carta dei servizi sono allegate le Disposizioni generali per l'accesso ai servizi in cui sono specificati quali servizi vengono erogati gratuitamente, quali a pagamento e gli eventuali costi.



### Sistema di gestione per la qualità

Il CSV costruisce i propri servizi secondo i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità di quanto realizzato viene misurata attraverso azioni di rilevazione con strumentazioni diversificate e gli esiti vengono utilizzati per la riprogrammazione così che sia possibile rispondere in modo efficace alle necessità, in continua evoluzione, del volontariato.

### Obiettivi ed esiti conseguiti nel 2022

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani: incrementate le azioni rivolte alle realtà giovanili e i numeri dei soggetti coinvolti sia per quanto riguarda il Servizio Civile Universale che il Corpo Europeo di Solidarietà;
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore: avviato un percorso per la definizione di un regolamento sull'amministrazione condivisa con il comune di Como, incrementate le relazioni con Amministrazioni pubbliche in merito alla collaborazione con le realtà di Terzo Settore, anche attraverso il confronto sui temi del TS in occasione delle elezioni comunali;
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione: partecipazione alla costruzione di occasioni di approfondimento ed analisi, avviati progetti di collaborazione;
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore: incrementata la formazione e l'accompagnamento a disposizione delle associazioni;
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata: ripresa la formazione, anche in presenza, sui temi di maggior rilevanza organizzativa;
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente: promossa la partecipazione delle realtà di volontariato ai progetti di coinvolgimento attivo nel fronteggiare la vulnerabilità e i percorsi di reinserimento sociale.

### Prospettive 2023

La programmazione triennale del CSV ha individuato i precedenti obiettivi su cui intende lavorare per le tre annualità (2022/2023/2024) e gli stessi rimangono a riferimento anche per il prossimo anno.

Per quanto riguarda il Bilancio Sociale, obiettivo di miglioramento intende essere la prosecuzione della possibilità di confronto con le annualità precedenti per poter dare contezza dell'andamento, anche quantitativo, dell'attività del CSV.

## AGENDA 2030 E IL TERRITORIO

La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In continuità con gli anni precedenti, le azioni dirette e indirette dei CSV hanno naturale conseguenza negli obiettivi dell'Agenda 2030. Nella tabella riportata di seguito è rappresentata la fotografia del posizionamento delle 12 province lombarde rispetto agli SDG dell'Agenda 2030 aggiornata al 2022 (la tabella è tratta dal Rapporto Asvis 2022 - I territori e gli obiettivi di sviluppo sostenibile).

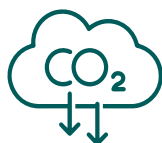
IL POSIZIONAMENTO DELLE 12 PROVINCE LOMBARDE RISPETTO AGLI SDGs													
Goals	VA	CO	SO	BG	BS	PV	CR	MN	LC	LO	MB	MI	
3 SALUTE E BENESSERE	Orange	Yellow	Red	Red	Orange	Red	Orange	Orange	Yellow	Red	Yellow	Yellow	
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	Yellow	Light Green	Light Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Light Green	Orange	Light Green	Light Green	
5 PARITÀ DI GENERE	Yellow	Light Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Light Green	Light Green	
6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	Yellow	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Light Green	Light Green	Light Green	
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Yellow	Yellow	Light Green	Orange	Red	Orange	Red	Red	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Light Green	
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	Light Green	Yellow	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Light Green	Yellow	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	Yellow	Yellow	Light Green	Yellow	Yellow	Yellow	Orange	Yellow	Orange	Orange	Orange	Light Green	
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILE	Light Green	Light Green	Yellow	Light Green	Yellow	Orange	Light Green	Yellow	Light Green	Light Green	Light Green	Light Green	
15 VITA SULLA TERRA	Orange	Yellow	Yellow	Orange	Orange	Yellow	Orange	Orange	Yellow	Orange	Red	Red	
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	Yellow	Light Green	Yellow	Light Green	Yellow	Light Green	Light Green	Yellow	Yellow	Light Green	Yellow	Orange	

Guida alla lettura della tabella: il colore giallo è attribuito per un valore dell'indicatore in linea con la media nazionale; il colore verde chiaro o verde scuro è attribuito per un valore maggiore o molto superiore della media nazionale; il colore arancione o rosso è attribuito per valori inferiori o molto inferiori alla media nazionale.



### **RIDUZIONE DEI RIFIUTI**

Nelle due sedi di CSV Insubria si effettua la raccolta differenziata (carta, plastica, vetro e residuo organico). Si sta dematerializzando l'archivio cartaceo, spostando tutta la documentazione d'uso sul cloud. Si è annullato l'utilizzo della corrispondenza cartacea e i soci sono stati forniti di casella Pec, per espletare, in forma digitale, anche le comunicazioni formali.



### **EMISSIONI**

Per contenere, quanto possibile, gli spostamenti dei dipendenti e dei consiglieri per gli incontri del direttivo, il CSV si è dotato di strumentazione idonea a realizzare videoconferenze, con il fine di ottimizzare i tempi e contribuire alla limitazione dell'inquinamento da CO2.



### **RICICLO DOTAZIONE INFORMATICA**

In occasione della dismissione di pc e note book gli stessi vengono ceduti ad un'associazione che si occupa di salute mentale e che rigenera strumentazione informatica per donarla a scuole e associazioni.



### **EFFICIENTAMENTO ENERGETICO**

Presso la sede di Como è in uso una stampante hp Page Wide Managed MFP 77940 che ha caratteristiche di basso impatto ambientale rispetto all'utilizzo del toner e all'energia necessaria al suo funzionamento rispetto alle altre stampanti laser. Sulla sede di Varese si procederà nello stesso senso nel momento in cui sarà necessario sostituire le macchine in uso.



### **FORNITURE GREEN E RISPETTOSE DI STANDARD**

Nella sede di Como la fornitura delle cialde di caffè proviene dal commercio equo e solidale.



# IL CONTRIBUTO DI CSV INSUBRIA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITA' 2022 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione alla rete per la grave emarginazione di Como</li> <li>• Supporto alle reti che operano sulla marginalità</li> </ul>
Goal 2: Sconfiggere la fame	
Goal 3: Salute e benessere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetti di contenimento delle dipendenze</li> </ul>
Goal 4: Istruzione di qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di corsi formativi e consulenze per la gestione delle organizzazioni di Terzo settore</li> </ul>
Goal 5: Parità di genere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politiche di conciliazione per i dipendenti</li> </ul>
Goal 6: Acqua pulita e servizi igienico-sanitari	
Goal 7: Energia pulita e accessibile	
Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Officina c@ffè</li> <li>• Progetti di inclusione sociale per soggetti sottoposti all'autorità giudiziaria</li> <li>• Sostegno al ruolo degli ETS</li> </ul>
Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture	
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno alle realtà di volontariato impegnate in azioni di advocacy</li> <li>• Inserimento DIOGENE de La Provincia di Como</li> </ul>
Goal 11: Città e comunità sostenibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costruzione regolamento Amministrazione Condivisa</li> <li>• Progetto ex Macello (Varese)</li> <li>• Azioni di co-progettazione</li> </ul>
Goal 12: Consumo e produzione responsabili	
Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico	
Goal 14: Vita sott'acqua	
Goal 15: Vita sulla Terra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiera L'Isola che c'è</li> </ul>
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetto Gemini</li> <li>• Scuola Diritti Umani</li> <li>• Tavolo Giustizia riparativa</li> <li>• Progettazioni in collaborazione con il Carcere</li> </ul>
Goal 17: Partnership per gli obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno alle reti tematiche</li> <li>• Adesione CSVnet e CSVnet Lombardia</li> </ul>



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE ECONOMICA

Lo schema di bilancio adottato dal CSV Insubria è composto da:

- Stato Patrimoniale
- Rendiconto Gestionale
- Relazione di Missione

secondo quanto previsto dal Decreto Ministeriale 5/3/2020 (Modello A e B - Schemi di bilancio per gli ETS): sono state apportate alcune modifiche, nel rispetto dei limiti di flessibilità previsti dal decreto e secondo le linee date da CSVnet, al fine di esporre le poste di bilancio tipiche della gestione del CSV. L'insieme di questi documenti e di altri schemi riclassificati, presenti nella Relazione di Missione, permette di avere un quadro completo della situazione economica, patrimoniale e finanziaria e a questi si rimanda per un ulteriore approfondimento.

Pur essendo unico lo schema, attraverso il sistema adottato di contabilizzazione dei proventi e degli oneri, è possibile definire il risultato dell'attività CSV (finanziata dal FUN) e il risultato delle altre attività svolte.

Nel corso del 2022 è stato possibile un minor utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale del volontariato (FUN) art. 62 D.Lgs. 117/17 (per la quota anni precedenti, aggiunta in programmazione) in quanto l'acquisizione di nuovi fondi (pubblici e privati) ha cofinanziato parte delle attività istituzionali previste.

Le attività che il CSV realizza, in coerenza con il proprio mandato, intendono perseguire una logica di sviluppo del volontariato e della capacità del territorio di rispondere alle problematiche che in esso si evidenziano, per questo il CSV partecipa a progettazioni insieme ad altre realtà organizzative, così da poter integrare le proprie risorse e garantire una maggior capacità di azione nel dare riscontro alle richieste del territorio. La ricerca di risorse extra FUN risponde sia ad una logica legata alla necessità di integrare le risorse ma anche al fatto che la partecipazione, con altri, a progettazioni territoriali contribuisce a rinforzare i legami con altre organizzazioni e risponde al fine di saper essere animatori delle comunità in cui si opera.

L'avanzo d'esercizio di euro 16.383,91 è stato generato:

- dalla gestione FUN per euro 12.069,13 che verrà accantonato tra le riserve vincolate destinate da terzi, nel Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN.
- dalla gestione delle risorse proprie dell'ente un Avanzo d'esercizio – Risorse proprie per euro 4.314,78, che sarà destinato secondo delibera definita in assemblea.

	2022	2021
<b>Proventi</b>	1.100.479	996.206
<b>Oneri</b>	1.084.095	987.833
<b>Risultato di esercizio</b>	<b>16.384</b>	<b>8.373</b>

Nel Rendiconto Gestionale introdotto dal DM 5/3/2020, vengono riclassificati sia i costi che i ricavi a seconda della tipologia di attività a cui si riferiscono.

In particolare CSV Insubria, nel corso del 2022, ha svolto solo l'attività di interesse generale: per tale motivo non sono presenti costi e ricavi nelle sezioni dedicate alle attività diverse e alle attività di raccolta fondi.

## I PROVENTI

I proventi indicati nella sezione relativa alle attività di interesse generale, sono rappresentati secondo la loro origine, e non vengono separate le fonti di finanziamento tra FUN ed extra FUN: tali suddivisioni sono presenti in schemi riclassificati, secondo questa logica, e inseriti nella Relazione di Missione.

Tra i proventi sono presenti: la quota FUN, i proventi relativi ad attività che cofinanziano l'attività di interesse generale svolta in quanto CSV e una piccola quota relativa ad attività extra CSV (quote associative).

Si mantiene abbastanza costante l'equilibrio tra i proventi del FUN, che sono poco meno dei tre quarti del totale delle entrate, e i proventi a cofinanziamento dell'attività FUN, che hanno avuto un incremento rispetto allo scorso anno, per maggiori risorse riconosciute sui progetti per proroghe onerose concesse. Nel 2022 il contributo del FUN è stato di € 777.402, comprensivo della quota per gli acquisti in conto capitale girato dagli anni precedenti (provento 6.1).

I proventi non provenienti dal FUN, derivano principalmente da attività finanziata su progetti sia con risorse di enti pubblici che privati e dall'attività commerciale: l'attività svolta con tali fondi permette di aumentare e completare le attività proposte, coerenti con le funzioni di CSV.

ONERI PER AREA DI DESTINAZIONE	2022	%	2021	%
<b>FUN</b>	777.402	70,6%	776.426	77,9%
<b>Cofinanziamento FUN</b>	317.105	28,9%	213.996	21,5%
<b>Extra FUN</b>	5.971	0,5%	5.785	0,6%
	<b>1.100.479</b>		<b>996.206</b>	

	2022	2021
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	4.850,00	4.920,00
4) Erogazioni liberali	15.680,00	3.250,00
6) Contributi da soggetti privati	818.524,08	785.731,38
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	777.402,45	776.425,68
6.2) Altri contributi da soggetti privati	41.121,63	9.305,70
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	36.692,38	24.297,61
8) Contributi da enti pubblici	217.153,12	171.918,49
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.467,13	2.493,55
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Da rapporti bancari	4.901,24	2.709,50
4) Da altri beni patrimoniali	1.121,24	864,50
5) Altri proventi	0,55	2,75
<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
2) Altri proventi di supporto generale	89,08	17,91
	<b>1.100.478,82</b>	<b>996.205,69</b>

## GLI ONERI

Gli oneri indicati nella sezione relativa alle attività di interesse generale, sono rappresentati secondo la loro natura e non vengono separate le fonti di finanziamento tra FUN ed extra FUN: tali suddivisioni sono presenti in schemi riclassificati, secondo questa logica, e inseriti nella Relazione di Missione.

Tra gli oneri sono quindi presenti sia i costi relativi all'attività di interesse generale, legata al finanziamento FUN, sia i costi relativi ad attività che cofinanziano l'attività di interesse generale svolta in quanto CSV e la piccola quota di attività extra CSV.

Come ente si è deciso di stabilizzare tre modalità, attuate obbligatoriamente durante il periodo pandemico, ma che hanno avuto dei risvolti positivi sulle modalità lavorative:

- permettere ai dipendenti di lavorare per un massimo del 30% del proprio monte ore settimanale in modalità smart working
- interagire con gli utenti dei nostri servizi, dove fosse comunque proficuo per entrambe le parti, in modalità online
- organizzare riunioni tra operatori in modalità online

Questo ha comportato economie di spesa rispetto ai ticket restaurant, ai rimborsi spesa e chilometrici, al materiale utilizzato.

Seguendo le linee guida, il personale è stato imputato alle diverse aree in proporzione al tempo lavorato. I costi comuni (materiali di consumo, cancelleria e stampati, utenze, manutenzioni, canoni, spese di pulizia sede, affitti, ammortamenti) sono stati suddivisi in proporzione al personale dedicato a ciascuna area di attività. Per maggiore chiarezza si espongono gli oneri anche per natura, al fine di vederne la distribuzione: si può notare infatti il ruolo significativo del personale nell'erogazione di tutti i servizi.

ONERI PER AREA DI DESTINAZIONE	2022 FUN	2022 EXTRA FUN	TOTALE 2022	TOTALE 2021
Promozione del volontariato	303.179,09	291.194,74	594.373,83	515.958
Consulenza ed assistenza	97.902,93	8.589,93	106.492,86	96.611
Formazione	29.303,04	7.686,18	36.989,22	35.427
Informazione e comunicazione	42.947,99	0	42.947,99	43.190
Ricerca e documentazione	18.163,09	0	18.163,09	16.403
Supporto logistico	4.643,93	3.532,10	8.176,03	10.663
Oneri finanziari	0	2.887,06	2.887,06	1.854
Oneri straordinari	5.852,96	3.288,46	9.141,42	2.407
Supporto generale	263.340,29	1.583,12	264.923,41	265.319
<b>Totale</b>			<b>1.084.094,91</b>	<b>987.833</b>

ONERI PER NATURA	2022 FUN	2022 EXTRA FUN	TOTALE 2022	TOTALE 2021
Acquisti	4434,27	950,68	5.384,95	4.888,76
Servizi	56.952,41	85.606,97	142.559,38	104.716,79
Godimento beni di terzi	52.462,41	10.184,84	62.647,25	60.842,05
Personale	576.302,85	165.461,90	741.764,75	741.899,18
Ammortamento	5.847,11	7,00	5.854,11	4.703,23
CSVnet/CSVnet Lombardia	39.007,48	0	39.007,48	39.007,48
Tasse e oneri diversi	30.326,79	56.550,20	86.876,99	31.775,50
<b>Totale</b>			<b>1.084.094,91</b>	<b>987.833</b>



## SITUAZIONE PATRIMONIALE

CSV Insubria nel 2022 conferma un buon equilibrio patrimoniale complessivo, in quanto:

- ha avuto la liquidità sufficiente per far fronte ai propri impegni, senza dover ricorrere al credito
- ha crediti a breve termine e liquidità in grado di coprire i debiti a breve termine
- non ha crediti e debiti a lungo termine
- ha un patrimonio netto costituito principalmente dal fondo di dotazione dell'ente pari a euro 35.387, la quota vincolata alla personalità giuridica pari a euro 52.000 e il fondo risorse in attesa di destinazione FUN pari a euro 89.425 (destinato alle programmazioni future, in accordo con l'Organo Nazionale di Controllo/Organo Territoriale di Controllo)
- ha un fondo di TFR di circa 431.000 euro, versato in sottoscrizione di prodotti finanziari specifici per la gestione del TFR aziendale, per circa 255.000 euro

### STATO PATRIMONIALE

**ESERCIZIO 2022**
**ESERCIZIO 2021**

#### ATTIVO

A) Quote associative o apporti ancora dovuti		
B) immobilizzazioni:		
I - immobilizzazioni immateriali:		
II - immobilizzazioni materiali:	9.022,64	€ 11.281,09
III - immobilizzazioni finanziarie	68.587,65	€ 68.353,85
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>77.610,29</b>	<b>€ 79.634,94</b>
C) Attivo circolante:		
I - rimanenze:		
II - crediti	189.145,46	€ 148.397,26
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	255.696,87	€ 229.987,25
IV - disponibilità liquide:	443.290,18	€ 488.538,75
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>888.132,51</b>	<b>€ 866.923,26</b>
D) Ratei e risconti attivi.	1.589,79	€ 1.102,31
<b>Totale Ratei e risconti attivi</b>	<b>1.589,79</b>	<b>€ 1.102,31</b>
<b>Totale Attivo</b>	<b>967.332,59</b>	<b>€ 947.660,51</b>

#### PASSIVO

A) Patrimonio Netto:		
I - fondo di dotazione dell'ente	35.387,57	€ 32.316,29
II - patrimonio vincolato	141.425,92	€ 161.124,50
III - patrimonio libero	16.383,91	€ 8.372,70
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	12.069,13	€ 5.301,42
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie	4.314,78	€ 3.071,28
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>193.197,40</b>	<b>€ 201.813,49</b>
B) fondi per rischi e oneri	9.134,93	€ 360,00
<b>Totale Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>9.134,93</b>	<b>€ 360,00</b>
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	431.087,15	€ 390.293,56
<b>Totale trattamento di fine rapporto</b>	<b>431.087,15</b>	<b>€ 390.293,56</b>
D) debiti	291.269,40	€ 141.154,65
<b>Totale Debiti</b>	<b>291.269,40</b>	<b>€ 141.154,65</b>
E) ratei e risconti passivi	42.643,71	€ 214.038,81
<b>Totale ratei e risconti passivi</b>	<b>42.643,71</b>	<b>€ 214.038,81</b>
<b>Totale Passivo</b>	<b>967.332,59</b>	<b>€ 947.660,51</b>

nic  
ee



# Comité économique et social européen



APPENDICE

# ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2021

Signori Soci,

sulla base del lavoro svolto per quanto attiene al bilancio sociale, la revisione contabile è stata effettuata in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” ai sensi dell’art. 14 comma 1 del D.lgs 3 luglio 2017 n. 117, emanate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Varese, 27 aprile 2023

L’Organo di Controllo

*Alberto Domanico*  
*Emilio Franzì*  
*Ambrogio Panzeri*

# QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Insubria è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online tramite QR Code.

## 1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?

- Consiglio Direttivo del CSV
- Ente socio del CSV
- Personale del CSV
- OTC e ONC
- Fondazione di origine bancaria
- Ente di Terzo Settore
- Volontario di un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Ente Pubblico
- Altro (specificare)

-----

## 2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?

- L'ho sfogliato velocemente
- Ne ho lette alcune parti
- L'ho letto tutto

## 3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?

- Sì
- No

## 4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una scala da 1 a 5, dove 1 indica il valore minimo e 5 il valore massimo?

	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efficacia e piacevolezza della resa grafica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Significatività e completezza di dati e informazioni		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:

-----

Efficacia e piacevolezza della resa grafica:

-----

Significatività e completezza di dati e informazioni:

-----



CSV

**INSUBRIA ETS**

centro di servizio per il volontariato  
di Como e Varese

[csvlombardia.it](http://csvlombardia.it)