



CSV

INSUBRIA ETS

centro di servizio per il volontariato
di Como e Varese



**BILANCIO SOCIALE
2023 CSV INSUBRIA**

Con il Bilancio Sociale 2023 presentiamo e concludiamo non solo il lavoro di un anno ma di un intero triennio. Sono stati anni molto impegnativi per tutto il volontariato, anni che indichiamo con termini prudenti di 'cambiamento', di 'trasformazione' per non voler parlare di crisi conclamata.

Anni segnati dalla fragilità diffusa per una incertezza crescente: prima la pandemia, che ha lasciato segni profondi e diffusi sia nei giovani sia negli adulti; poi le guerre alle porte dell'Europa e nel nostro Mediterraneo; poi la questione climatica, il declino demografico, l'irruzione sempre più estesa e pervasiva delle tecnologie digitali nella nostra vita... Ci domandiamo, in questo contesto, come stia cambiando il volontariato e come possiamo – in quanto CSV – accompagnarlo e sostenerlo.

Abbiamo così registrato le fatiche delle organizzazioni anche più strutturate, la diminuzione del numero dei volontari (certificata dall'ISTAT), la difficoltà crescente soprattutto a trovare chi si faccia carico della responsabilità delle associazioni stesse. I giovani poi rappresentano il punto più clamoroso della trasformazione sociale in atto: non trovano più il loro posto nelle organizzazioni, soprattutto in quelle più 'identitarie'; nello stesso tempo sono generosamente presenti in particolare quando (e il Presidente della Repubblica non manca di segnalarlo con gesti emblematici) fatti drammatici chiamano in campo il loro protagonismo: il COVID stesso, gli eventi catastrofici prodotti dal clima, l'accoglienza dei profughi dall'Ucraina, la presa di distanza dalle guerre – generosa anche se non sempre priva di ambiguità ...

Dal punto di vista interno al mondo del volontariato e del Terzo Settore, non possiamo non sottolineare un fatto che, sul finire dell'anno 2023, si è manifestato con la forza incontestabile dei fatti stessi.

Pur attraverso un percorso troppo lungo e troppo laborioso, anche dal punto di vista tecnico-operativo, il RUNTS è diventato una realtà concreta e ineludibile per tutti: esistono e sono visibili a tutti in Italia alcune decine di migliaia di Enti che hanno specifiche caratteristiche giuridiche, organizzative ed operative; che operano "per finalità civiche, solidaristiche e di promozione sociale". In quanto tali questi soggetti -pur avendo natura 'privata' - hanno titolo e capacità di operare "per il bene comune".



Non è certo esaurita, con il concretizzarsi di questo fatto, la necessità di sostenere e accompagnare le associazioni nel percorso di piena e consapevole attuazione della riforma del Terzo Settore. E' possibile però lavorare tutti insieme per aprire una fase nuova, che non ignori le sfide e le difficoltà presenti ma le affronti con una consapevolezza rinnovata.

Il molto e articolato lavoro che presentiamo – realizzato in particolare grazie alla professionalità e alla dedizione dei nostri operatori – contiene già alcune indicazioni che potremo verificare nel prossimo triennio: un rapporto sempre meno strumentale con le Pubbliche Amministrazioni; la disponibilità e la capacità di costruire coordinamenti per mettere in valore, nelle singole comunità, il contributo delle organizzazioni di volontariato, anche di quelle di piccole dimensioni; la collaborazione necessaria per affrontare problemi complessi (grave marginalità, giustizia riparativa, promozione del servizio civile, sanità 'di territorio', accoglienza e integrazione di minori stranieri non accompagnati...).

Ci sembrano queste gli elementi di consapevolezza e le linee di lavoro che consegniamo al Consiglio Direttivo che riceverà il mandato di realizzare in modo sempre più approfondito – nel prossimo triennio – il ruolo del CSV come "agente di sviluppo del volontariato" nelle nostre comunità.

Luigi Colzani

Presidente

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il 5° Bilancio Sociale realizzato da CSV Insubria. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio d'esercizio 2023, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Insubria l'11 maggio 2024 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it/città.

La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Insubria.



WELFARE WEEK



WELFARE WEEK

Informational posters or displays on the right side of the stage.

IDENTITÁ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO INSUBRIA

Il CSV Insubria ETS nasce nel gennaio 2018 dalla fusione tra il CSV di Varese (Cesvov) e quello di Como (AVC-CSV). In conformità al Codice del Terzo Settore n. 117/2017, il CSV organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV ha l'obiettivo di agire con il territorio, a servizio della comunità, per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato agente di sviluppo e di coesione sociale.

CODICE FISCALE 95036370120

PARTITA IVA 02739840128

FORMA GIURIDICA ASSOCIAZIONE CON PERSONALITÀ GIURIDICA
RICONOSCIUTA

QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CTS ISCRITTO NELLA SEZ. G CON NUMERO
DI REPERTORIO 2986 DEL 7/7/2022

ACCREDITAMENTO COME CSV N. 19 DELL'ELENCO NAZIONALE DEI
CENTRI DI SERVIZIO DEL VOLONTARIATO DAL 15/4/2021

SEDE LEGALE VIA BRAMBILLA 15 21100 VARESE

ALTRA SEDE OPERATIVA VIA COL DI LANA 5 22100 COMO

AREE TERRITORIALI PROVINCE DI VARESE E COMO

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge attraverso il FUN (Fondo Unico Nazione) alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

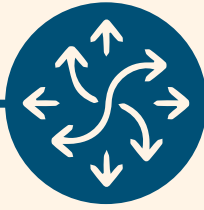
2018



NASCE CSV INSUBRIA

Dal 1° gennaio 2018, a seguito della fusione fra Cesvov e AVC-CSV, nasce l'associazione CSV dell'Insubria che opera per le provincie di Como e Varese

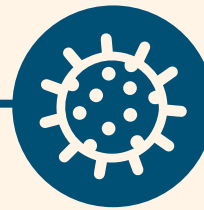
2019



RIFORMA DEL TERZO SETTORE

Avvio del supporto per l'approfondimento del testo e l'accompagnamento agli adempimenti richiesti dalla riforma del Terzo Settore

2020



LOCK DOWN

A seguito delle disposizioni per il contenimento della pandemia le sedi di Varese e di Como vengono chiuse al pubblico e le attività rimangono garantite da remoto

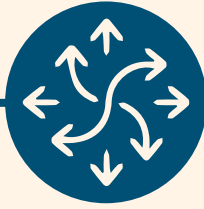
2021



RINNOVO DELL'ORGANO DI GOVERNO

Elezione del consiglio direttivo, con il ricambio di alcuni consiglieri della provincia di Varese, e confermato Luigi Colzani come presidente del CSV

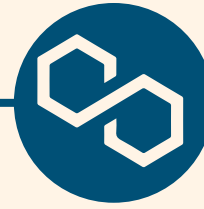
Aprile 2022



VOLONTARI E SINDACO: FACCIAMO UN PATTO

Processo di coinvolgimento e di costruzione di un confronto tra il mondo del volontariato comasco ed i candidati a sindaco della città

Settembre 2022



FIERA L'ISOLA CHE C'È

18° edizione della Fiera delle economie solidali, presso il parco di Villa Guardia (CO), con circa 14.000 visitatori

Aprile 2023



TAVOLO MSNA E NEO MAGGIORENNI

A seguito della chiamata del Prefetto di Como per incentivare iniziative, sul territorio, per la gestione dei minori stranieri non accompagnati, si attiva una rete di Terzo settore che avvia diverse iniziative, anche in collaborazione con Confindustria Como.

Ottobre 2023



REGOLAMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

Dopo un percorso di confronto partecipato il Consiglio Comunale approva il nuovo regolamento per l'amministrazione condivisa di beni materiali ed immateriali del comune di Como.

Dicembre 2023



ACCORDO CON IL CENTRO NAI (NUOVI ARRIVATI VARESE)

Avvio della collaborazione con il Centro NAI, che insegna le basi della lingua italiana ai bambini stranieri delle scuole di Varese perché, attraverso un operatore di servizio civile, si aumenti lo scambio tra il Centro e i servizi culturali ed educativi di Varese.



MISSIONE

Il CSV dell'Insubria ETS nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, del bene comune e della partecipazione in risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme di cittadinanza attiva. Il CSV promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore – con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato – con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nei territori delle provincie di Varese e Como. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

Il CSV collabora con gli altri CSV, anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV, di cui è socio.



VISIONE

Il CSV dell'Insubria ETS intende lavorare come agente di sviluppo del proprio territorio di riferimento, a servizio della comunità e dei cittadini, per favorire la crescita della solidarietà, della capacità di accoglienza ed inclusione e dell'attenzione al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato.

Un compito volto a promuovere cambiamento sociale e a rendere il volontariato preparato in merito ai cambiamenti sociali, competente nel dialogo con le Istituzioni e promotore di coesione sociale.

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A CURA DEL REGIONALE

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:



principio di qualità - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



principio di economicità - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



principio di territorialità e di prossimità - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



principio di universalità - non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



principio di integrazione - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



principio di pubblicità e trasparenza - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE



Formazione
per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Promozione, orientamento e animazione territoriale
per dare visibilità ai valori del volontariato, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



Informazione e comunicazione
per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.



Ricerca e documentazione
per mettere a disposizione banche mondo del volontariato e del Terzo settore.



Supporto tecnico-logistico
per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

AREE DI INTERVENTO

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI E VOLONTARI

CULTURA

ANIMAZIONE TERRITORIALE



LA PARTECIPAZIONE A RETI

NAZIONALE / REGIONALE



CSVnet

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



CEV Centro Europeo per il Volontariato

Rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con L'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



Forum Terzo Settore Lombardia

Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel Tavolo Regionale del Terzo Settore e nel Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (ex art. 10 l.r. 25/2017).



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



Next

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

PROVINCIALE



Rete territoriale di Conciliazione

Rete di organizzazioni, del pubblico e del privato, promossa dall'ATS Insubria (sulle due provincie di Varese e Como) ed impegnata nella realizzazione di progetti di promozione delle attività di conciliazione nei confronti dei propri dipendenti e del territorio delle due provincie in generale.



Libera

Rete di organizzazioni impegnate non solo **"contro"** le mafie, la corruzione, i fenomeni di criminalità e chi li alimenta, ma profondamente **"per"**: per la giustizia sociale, per la ricerca di verità, per la tutela dei diritti, per una politica trasparente, per una legalità democratica fondata sull'uguaglianza, per una memoria viva e condivisa.



Coordinamento Comasco per la Pace

Coordinamento di associazioni ed Enti Locali comaschi, per la promozione della Pace, dei Diritti Umani e della solidarietà internazionale.



Vicini di Strada

Rete dei servizi per la grave marginalità comprende organizzazioni di volontariato – istituzionali e non, formali ed informali – che operano accanto a chi vive in condizioni di marginalità.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



104.000 gli Enti iscritti al RUNTS, di cui 16.268 in Lombardia



6,63 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale

Nel 2022 l'Istat ha condotto la seconda edizione del Censimento permanente delle istituzioni non profit (INP), a partire da un campione di 110 mila unità. La rilevazione campionaria ha colto molteplici aspetti del settore non profit italiano e nel mese di maggio 2023 sono stati diffusi i primi risultati provvisori. L'obiettivo è quello di restituire, alla luce dei dati disponibili, un primo quadro informativo sul numero, il genere, le attività svolte dai volontari che donano il proprio tempo e l'evoluzione rispetto agli ultimi dati riferiti al 2015.

In Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle INP italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 5,528 milioni). Per spiegare questo trend di calo, è importante sottolineare 2 fattori: che i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da COVID-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui; che si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito volontariato occasionale o volontariato liquido: quelle forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Inoltre, tra i dati più significativi emersi dal Censimento, ci sono quelli relativi all'impegno delle istituzioni non profit nei confronti delle persone con disagio sociale. L'86% è impegnato in attività rivolte alla collettività in generale (attività diretta ad un vasto pubblico e non a singoli individui), mentre il 13,5 per cento orienta la propria attività ed eroga servizi a categorie di persone con specifici disagi.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE. Sono passati 6 anni dall'approvazione del codice del Terzo settore e oltre due anni dall'avvio del registro unico nazionale (Runts), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma.

A maggio 2023 **gli iscritti al Runts sono in tutto oltre 104.000 enti**, di cui quasi 43.000 associazioni di promozione sociale (di cui più di 8.300 nuove iscritte), più di 32.600 organizzazioni di volontariato (di cui più di 2.600 nuove iscritte), oltre 24.000 imprese sociali, oltre 4.100 altri enti del Terzo settore (di cui oltre 3.600 nuovi iscritti), 140 enti filantropici (di cui 137 nuovi iscritti), 74 società di mutuo soccorso (di cui 73 nuovi iscritti) e 31 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia.

A distanza di due anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **16.268** (+ 24% in quasi due anni), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 29 febbraio 2024, 570 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 3.999 nuovi iscritti (+ 14% in un anno) iscritti sia nelle sezioni "ODV" e "APS", ma anche nelle sezioni "imprese sociali" e "altri ETS" (dati aggiornati al 29 febbraio 2024).

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		NIMPRE SOCIALI TRASMIGRATE	NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSO- CIAZIONE	% ASSOCIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
		9355	82,31%		1440	12,67%					
Lom- bardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67%	2934	3999	16268	11861	72,91%
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	254	375	1763	1394	79,07%
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	351	424	2243	1769	78,87%
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	187	159	822	589	71,65%
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	97	178	817	692	84,70%
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	74	175	647	528	81,61%
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	62	79	461	385	83,51%
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	192	260	1069	782	73,15%
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	1089	1610	4808	2895	60,21%
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	118	121	894	744	83,22%
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	159	154	901	700	77,69%
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	43	83	341	278	81,52%
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	308	381	1502	1105	73,57%

Nel corso del 2023 è stata attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e associazionismo nei territori.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO/TERRITORIO DEL CSV

Le caratteristiche socio-economiche delle due provincie sono abbastanza omogenee, è buona la partecipazione alla vita sociale e alle attività di volontariato con **5.810** enti di terzo settore, di cui **1.286** iscritti al RUNTS per la provincia di Varese e **757** per quella di Como.

Pochi i giovani e i bambini, con un tasso di scolarizzazione basso, dovuto all'età elevata della media delle persone e all'alta incidenza del lavoro, che attrae presto. La popolazione complessiva è di circa 1.400.000 persone, con un totale di 286 comuni (per lo più piccoli e piccolissimi).

I due enti istituzionali più significativi sono l'**Asst Insubria**, per la tutela della salute, e l'**Università degli studi dell'Insubria**, per la formazione accademica. Sconcertante l'affollamento negli istituti di pena (Como, Varese e Busto Arsizio), superiore al 180% su entrambe le provincie.

Qualità della vita provincia di Varese

Nella classifica del "Sole24ore"* pubblicata nel 2023 per "Qualità della vita", Varese è risultata 33esima su 107 provincie (popolazione: 877.688). 7° posto in classifica per la Spesa delle famiglie e per il consumo di beni e rispetto alla ricchezza, nettamente in cima alla classifica (10° posto) per giustizia e sicurezza, 56° e 58° per ambiente e servizi e per cultura e tempo libero.

Nell'indice di criminalità è 38esima. Nella Produzione e traffico di sostanze stupefacenti Varese è prima in classifica a livello nazionale per numero di denunce ogni 100mila abitanti. Molto alto l'indice di vecchiaia con 193 anziani ogni 100 giovani.

Qualità della vita provincia di Como

Sempre nella classifica del "Sole24ore", Como (popolazione: 595.513) risulta 17esima, basso il numero di infortuni sul lavoro (5,9 su una media nazionale di 11,4), preoccupante il numero di medici di medicina generale attivi ogni mille abitanti (0,57 per una media di 0,71). Per ricchezza, Como è al 18esimo e 14esimo posto. Per "Giustizia e sicurezza" al 12esimo. Nell'indice di criminalità, si attesta al 76°. Al 45esimo e 49esimo per ambiente e servizi e per cultura e tempo libero. L'indice di vecchiaia è di 189 anziani ogni 100 giovani.

Comunità straniere

Sono 80.356 i cittadini extracomunitari regolari presenti sulla provincia di Varese (930 mila i residenti), le etnie più presenti, in ordine decrescente, sono albanese, marocchina e ucraina.

Su Como sono residenti 49.226 stranieri, pochi i bambini e i giovani, le comunità più numerose sono quella romena, marocchina e ucraina. Basso il numero di neonati (1%) e minorenni (19,7%), con la quota di over 65 stranieri (6,6%) seconda solo a quella di Sondrio. L'età lavorativa, dai 15 ai 64 anni, (77,3%) è la percentuale maggiore che si riscontra in tutto il panorama regionale.

Qualità della vita dei giovani

Ottima situazione per occupazione e formazione universitaria, ma un quadro non positivo per opportunità abitative e di socializzazione. Como è quasi ultima (100° posto) per Canone di locazione in zona semicentrale e per incidenza del costo abitativo sul reddito medio. Il tasso di disoccupazione giovanile è sostanzialmente equivalente per le due provincie: Varese al 44°, Como al 45°. La soddisfazione per il proprio lavoro, nei giovani tra i 20-34 anni, è alta per la provincia lariana (15° posto) mentre al 42° posto per Varese, rispetto ai Neet (giovani che non studiano e non lavorano), 39esima posizione per Como, 51esima per Varese.

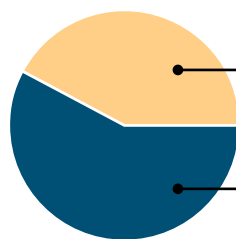
La partecipazione attiva alla politica dei giovani è drammaticamente bassa: Varese è al 92esimo posto per numero di amministratori comunali under 40, mentre Como è al 63esimo posto.



STRUTTURA
E GOVERNANCE

143

soci complessivi
al 31.12.2022



63 soci provincia di Como

80 soci provincia di Varese

La suddivisione per tipologie di associazioni iscritte al RUNTS risulta come di seguito:

- **92** Organizzazioni di Volontariato
- **42** Associazioni di Promozione Sociale
- **4** Iscritte all'anagrafe delle Onlus
- **1** Ente filantropico
- **4** altri E.T.S.

Gli enti **soci di secondo livello** (associazione di associazioni) sono in tutto **19** e rappresentano altre **824** realtà provinciali.

Tablelle utili per organizzare il lavoro e i dati:

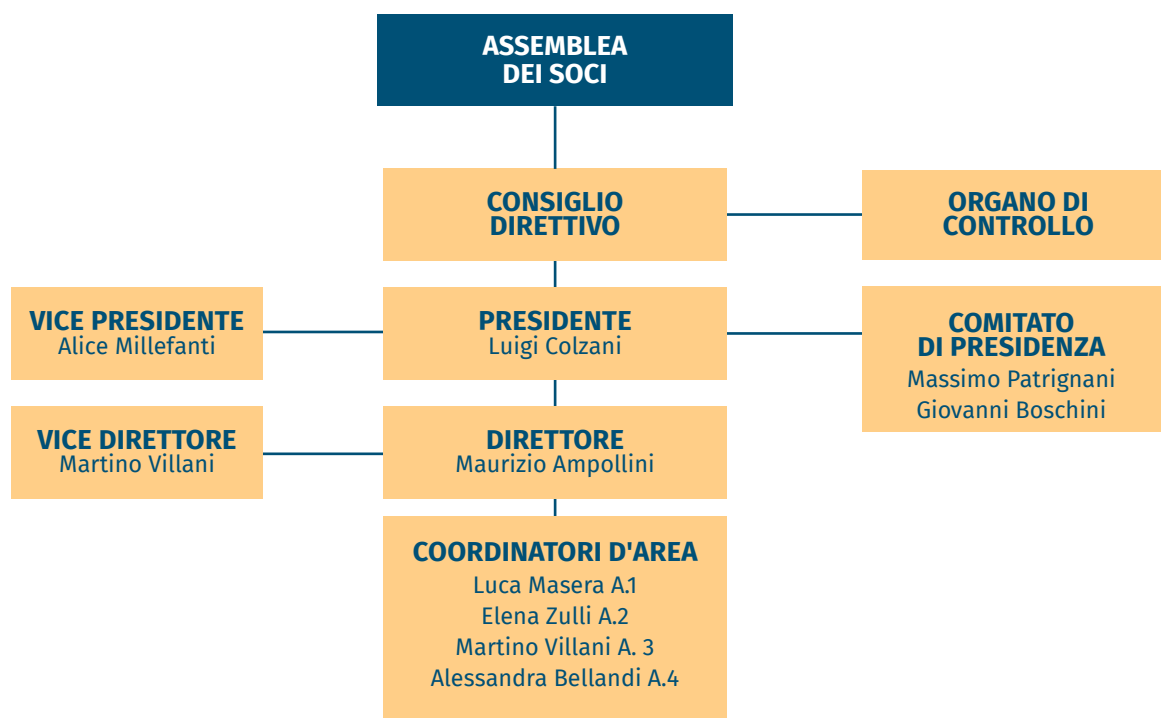
	2021	2022	2023
Numero soci	169	139	143
<i>Di cui ODV</i>	109	92	92
<i>Di cui altri ETS</i>	60	47	51
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	18	16	19
ODV sul territorio	973	836	750
<i>Di cui iscritte all'albo</i>	720	836	750
<i>ETS sul territorio</i>	4728	4738	1786 (dati RUNTS)

La diminuzione del numero di soci e di OdV, rispetto agli anni passati, è conseguente alla nuova normativa (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, art. 61) che prevede che soci di CSV possano essere solamente enti riconosciuti come ETS. Di conseguenza le realtà che non hanno potuto/inteso iscriversi al RUNTS sono state cancellate e/o messe in sospensione in attesa di definizione della propria posizione.

IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	24,5%	5	si
Consiglio Direttivo	11	74%	16	si
Comitato di Presidenza	9	75 %	15	si
Organo di controllo	6	100%	27	Si*

- Solo il presidente dell'organo di controllo ha un compenso erogato direttamente dall'ONC



- Il numero di donne all'interno dell'Organo di Amministrazione è di 3 su 11 consiglieri
- La Vicepresidenza è affidata a una donna



L'Assemblea in sede ordinaria:

- approva il bilancio preventivo e consuntivo, il Piano annuale e la relazione annuale delle attività, su proposta del Consiglio Direttivo;
- approva e rende pubblico il bilancio sociale;
- approva i Regolamenti predisposti dal Consiglio Direttivo;
- provvede alla nomina ed alla revoca dei componenti il Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo;
- delibera su tutte le questioni attinenti alla gestione sociale, che il Consiglio Direttivo riterrà di sottoporle;
- delibera in ordine all'esclusione dei soci;
- delibera su ogni altra questione ordinaria ad essa riservata dalla legge o dallo Statuto.

L'Assemblea in sede straordinaria:

- delibera sulle modificazioni dello Statuto;
- delibera lo scioglimento di CSV Insubria e la devoluzione del patrimonio residuo;
- delibera su ogni altra questione straordinaria ad essa spettante in base alla legge o allo Statuto.

In ottemperanza all'art. 61, comma 1 lettera f del CTS, al fine di garantire l'attribuzione della maggioranza di voti in ciascuna Assemblea alle OdV, constatata la presenza in sala dei soci e la loro qualificazione, nel caso le OdV associate fossero in minoranza viene loro attribuito un coefficiente di voto tale da poter raggiungere la maggioranza..

Assemblea ordinaria del 24 maggio 2023

(% di partecipazione dei soci: 27,5 %)

Ordine del Giorno:

1. Approvazione verbale del 16 dicembre 2022
2. Relazione sull'attività svolta
3. Approvazione bilancio consuntivo anno 2022
4. Approvazione bilancio sociale anno 2022

Assemblea ordinaria del 11 novembre 2023

(% di partecipazione dei soci: 21,5 %)

Ordine del Giorno:

1. Approvazione verbale del 24 maggio 2023
2. Comunicazioni del presidente
3. Determinazione quota associativa 2024
4. Conferma analisi dei bisogni
5. Approvazione schede attività 2024
6. Approvazione bilancio preventivo anno 2024

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

- Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione del CSV Insubria ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione; attualmente è composto da 11 membri, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.
- Tutti i consiglieri vengono eletti dall'Assemblea dei soci, secondo le modalità e i termini contenuti nello statuto e nel Regolamento.
- I consiglieri eletti nominano fra loro il Presidente e il Vice-Presidente e possono svolgere 3 mandati consecutivi.

IL PRESIDENTE

- Il Presidente è il legale rappresentante di CSV Insubria, nonché Presidente dell'Assemblea e del Consiglio direttivo. Egli rappresenta CSV sia di fronte a terzi che in giudizio, è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi del CSV.
- Il Presidente ha la firma sociale sugli atti che impegnano il CSV sia nei riguardi dei soci che dei terzi, cura, potendo sottoscrivere accordi, le relazioni con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Luigi Colzani	Presidente	5/2018	2021 -2024	ACLI (CO)
Alice Millefanti	Vicepresidente	5/2021	2021 -2024	SOS Valceresio (VA)
Marina Altana	Consigliere	5/2021	2021 -2024	AVOV (VA)
Giovanni Boschini	Consigliere	5/2021	2021 -2024	ARCIGAY VARESE
Alessandro Castelnuovo	Consigliere	5/2018	2021 -2024	BANCO ALIMENTARE (CO)
Arnaldo Chianese	Consigliere	5/2018	2021 -2024	ANTEAS (CO)
Dario Cecchin	Consigliere	5/2021	2021 -2024	ACLI (VA)
Alessandro Livraga	Consigliere	5/2018	2021 -2024	CSI (VA)
Massimo Patrignani	Consigliere	5/2018	2021 -2024	AUSER (CO)
Mauro Sabbatini	Consigliere	5/2021	2021 -2024	ARCI (VA)
Marialuisa Secchi	Consigliere	5/2018	2021 -2024	CAV Mariano C. (CO)

ORGANO DI CONTROLLO



In ottemperanza al Codice del Terzo Settore (art. 30 e 31 D.Lgs 117) il CSV Insubria ha un organo di controllo che rimane in carica tre anni ed è formato da tre membri effettivi e, in via facoltativa, da due supplenti.

La nomina del componente con funzioni di presidente viene indicato direttamente dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC), gli altri membri sono nominati tra persone di comprovata competenza e professionalità.

L'organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre il controllo contabile e esplica i compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Alberto Domanico	Presidente	5/2018	2021-2024
Emilio Franzì	Membro effettivo	5/2018	2021-2024
Ambrogio Panzeri	Membro effettivo	5/2018	2021-2024

ATTIVITÀ DI CONTROLLO SVOLTA NELL'ANNO 2023

- 17/4/23 revisione I trimestre 2023
- 27/4/23 Relazione per bilancio 2022
- 26/6/23 verifica stato avanzamento 2023 e relativa relazione
- 19/7/23 revisione II trimestre 2023
- 19/10/23 revisione III trimestre 2023
- 8/11/23 verifica preventivo piano attività 2024

GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito una rete di relazioni, significative e funzionali per la realizzazione della propria mission, che consente di mantenere uno scambio favorevole per una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali	Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo	2	Definizione regole e quadro normativo	Programmazione e controllo	Consolidamento prassi e legame fiduciario
Reti dirette di appartenenza	CSVnet, CSVnet Lombardia	2	Associativa	Ampliamento delle relazioni interne tra i CSV nazionali e rappresentanza nelle sedi istituzionali. Supporto, scambio di esperienze e competenze.	Proseguire nel rafforzamento della relazione e delle sinergie.
Stakeholder interni	Assemblea dei Soci	143	Associativa	Gestione del CSV ed elezione dei propri rappresentanti nel Consiglio Direttivo	Rafforzare la relazione e lo scambio, anche in merito al ruolo politico del volontariato
Organo direttivo	Consiglio direttivo	11	Elezione da parte dell'assemblea dei soci	Amministrazione dell'ente ed indirizzo strategico e politico del CSV Insubria.	Supporto nella relazione territoriale ed intensificazione delle connessioni con i soci
Organo di controllo	Collegio dei revisori	1	Nomina del presidente da parte dell'OTC e 2 componenti eletti dall'assemblea dei soci	Controllo e verifica della regolare tenuta delle scritture contabili e del bilancio consuntivo e preventivo.	Mantenimento della relazione fiduciaria
staff CSV	Operatori e collaboratori	25	Stakeholder interni	Messa in atto delle linee programmatiche stabilite dalla dirigenza ed approvate dall'assemblea dei soci	Implementazione delle scelte organizzative e gestione dei servizi e dei progetti.
Realtà destinatarie di attività e servizi	OdV, APS, ETS, comunità locale	5.800	Utenza primaria (L.266/91 e DL 117/2017) destinataria di servizi e attività	Erogazione di servizi e di progetti	Affinamento delle tipologie di servizi/progetti in risposta ai bisogni rilevati
Partner	Consorzio ABC	1	Partecipazione societaria	Supporto nell'erogazione dei servizi di consulenza e offerta di servizi per la gestione della contabilità agli enti associativi di Terzo Settore	Intensificazione delle opportunità di sostegno reciproco e di attenzione alle esigenze delle associazioni
Partner	Università dell'Insubria, Università di Bergamo, Università Bicocca di Milano	3	Enti formativi	Azioni formative sul tema della Giustizia Riparativa e azioni di promozione del volontariato	Proseguimento della relazione e delle connessioni
Partner	Uffici di Piano delle due provincie	12	Convenzioni, protocolli ed accordi	Collaborazioni su progettazioni diverse	Proseguimento della relazione e delle connessioni
Partner e/o destinatari	Istituti scolastici di primo e secondo grado	22	Collaborazione su azioni progettuali	Interventi per la promozione dei diritti, della pace e della cittadinanza attiva, promozione della mobilità europea e del Servizio Civile	Proseguimento nella partnership su progettazioni co-costruite

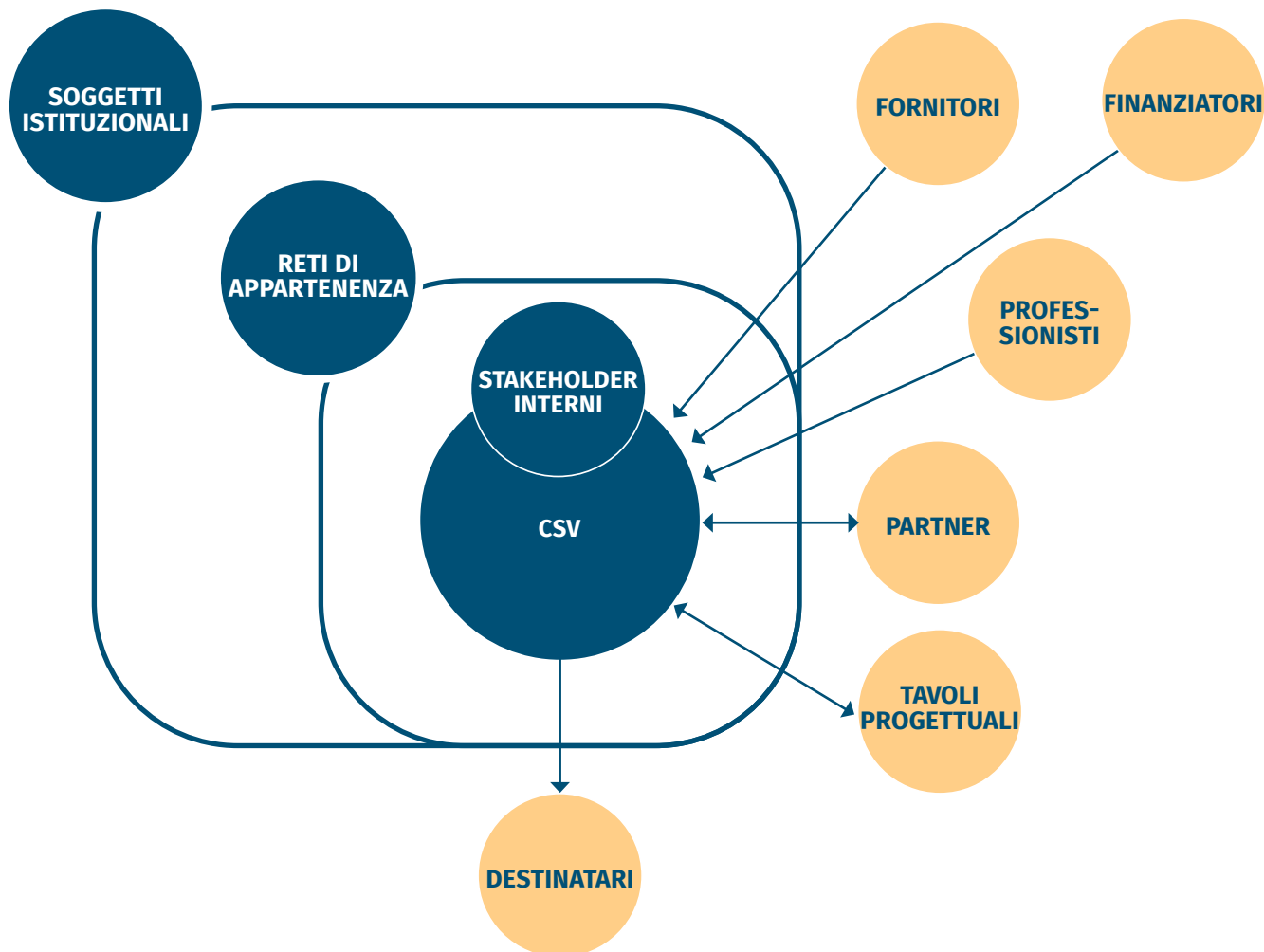
GLI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Partner	Agenzia Nazionale, Provincia, ATS Insubria, ASST Insubria, Tribunali, Uepe di Como e Varese, Carcere, Enti Locali, ...	25	Enti Istituzionali	Collaborazioni su progettazioni diverse	Incremento degli scambi e delle collaborazioni
Partner	Ordine avvocati, Camera penale, Confindustria, sindacati, ...	12	Associazioni di rappresentanza	Collaborazioni su progettazioni diverse	Mantenimento degli scambi e delle collaborazioni
Partner	Coordinamenti Tematici e territoriali di associazioni diverse	12	Destinatari	Promozione della cultura del lavoro di rete, progettazione condivisa ed integrazione delle risorse e delle competenze	Incremento del supporto e della collaborazione
Partner	Consorzi e cooperative sociali, loro enti di rappresentanza e altri enti di Terzo settore	36	Convenzioni, protocolli ed accordi, supporto nelle progettazioni	Co-progettazione per interventi sui temi rilevanti territorialmente e per la promozione del volontariato	Consolidamento rapporto di reciprocità
Partner	Fondazione comunitaria del Varesotto e Fondazione della Comunità Comasca	2	Collaborazione su iniziative e comunicazione	Supporto nella diffusione delle informazioni su attività e bandi per le associazioni	Costruzione di maggiori sinergie e collaborazioni
Finanziatori	Istituzioni Pubbliche (Regione Lombardia, UE, Agenzia Nazionale Giovani, Dipartimento Politiche giovanili, ...) e fondazioni private	9	Partecipazione a bandi	Adesione per la partecipazione a bandi e/o convenzioni per la realizzazione di progettazioni su tematiche diverse	Consolidamento della relazione

GLI STAKEHOLDER

Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali** nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC
- **Reti di appartenenza:** CSVnet, CSVnet Lombardia
- **Stakeholder interni:** Assemblea dei Soci, Organi direttivi, staff CSV
- **Destinatari di attività e servizi:** volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale
- **Partner**
- **Finanziatori**
- **Fornitori**
- **Media**





LE PERSONNE CHE L'ENTE
OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Fin dalla sua costituzione, nel 2018, il CVS è così strutturato:

- **la direzione:** con ruolo di gestione organizzativa e del personale, responsabilità di sede, responsabilità di realizzazione delle indicazioni del direttivo, presidio relazioni istituzionali e controllo di gestione;
- **la segreteria:** con compiti di primo contatto ed orientamento ai servizi del CSV, supporto e service ai servizi e ai progetti e gestione banca dati
- **l'amministrazione:** per la gestione della contabilità e degli adempimenti burocratico-amministrativi in merito alle attività e alla gestione del personale;
- **l'ufficio stampa e comunicazione:** che opera trasversalmente alle 4 aree, per assicurare la copertura e la relazione mediatica.
- **i servizi di consulenza esterna:** per il presidio degli adempimenti di legge in merito a: sicurezza e privacy.

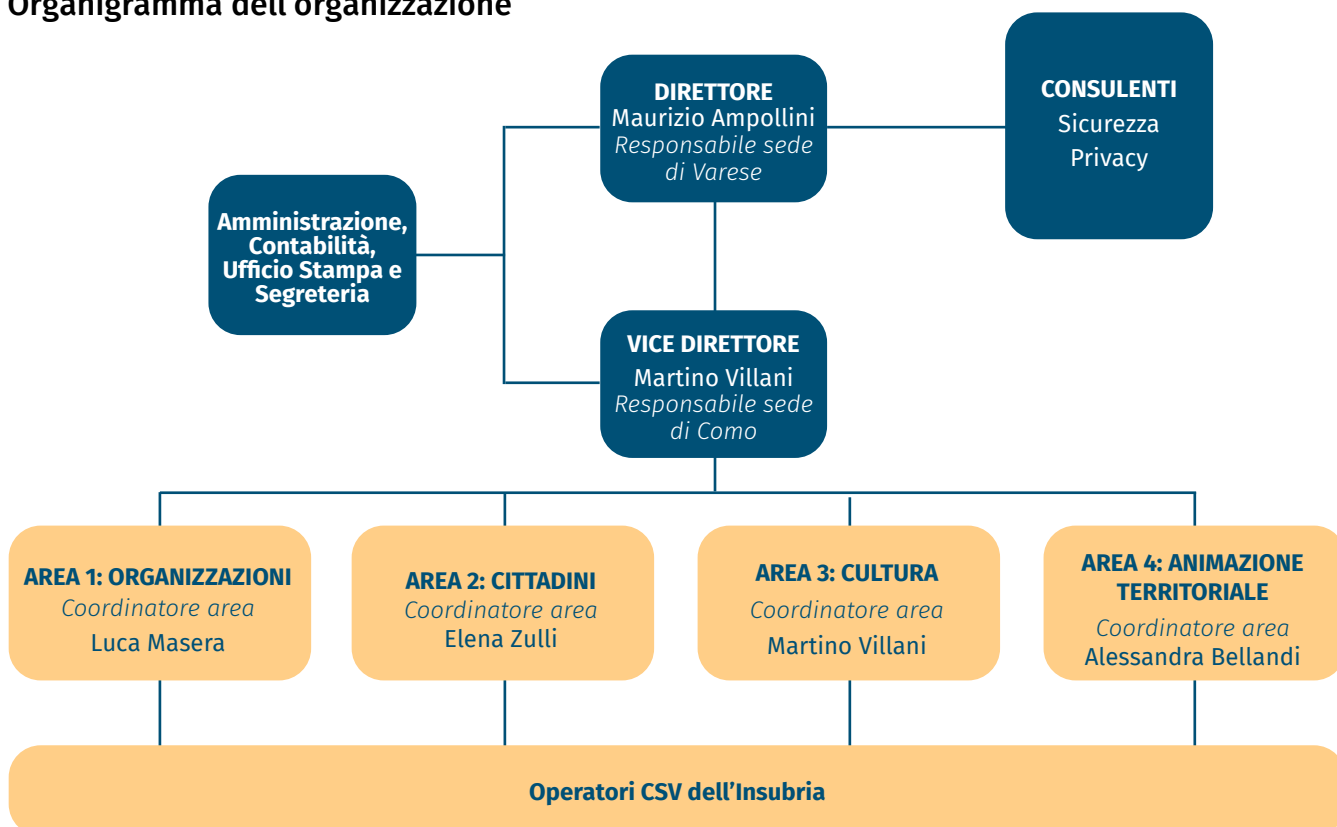
Nell'operatività, inoltre, in sinergia con gli altri 5 CSV lombardi, l'organizzazione del lavoro è strutturata su quattro aree che fanno riferimento alla tipologia di utenza e/o agli ambiti di intervento (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) nelle quali si declinano i servizi e i progetti, riconducibili alle indicazioni dell'art. 63 del Codice del terzo settore.

Le quattro aree sono presidiate da un coordinatore che pianifica gli interventi della propria area e sostiene la funzionalità del lavoro dei propri colleghi, dando valore alla capacità di connessione tra le diverse professionalità e competenze.

Ai coordinatori viene affidato anche il compito di relazione con i colleghi d'area degli altri CSV regionali ed il supporto ai colleghi del proprio CSV in merito allo sviluppo della conoscenza necessaria alle diverse attività.

Gli operatori non fanno riferimento ad un'unica area di lavoro ma mettono le proprie competenze a disposizione, trasversalmente, dei diversi servizi e progetti realizzati dal CSV.

Organigramma dell'organizzazione



LE RISORSE UMANE

L'attività di gestione del personale è attenta alla valorizzazione delle professionalità presenti all'interno dell'organizzazione, alla possibile garanzia di continuità di contratto e ad una flessibilità oraria, che utilizza anche la banca ore per la gestione della particolarità di impegno e di disponibilità che viene richiesta ai dipendenti per un impiego caratterizzato da tempi variabili (a volte anche serali e/o festivi) e da modalità e competenze proprie di una professionalità nuova, in continua evoluzione secondo le caratteristiche in trasformazione e i bisogni propri del mondo del volontariato.

Sia l'utilizzo del part-time che dello smart working (a ciascun dipendente è data la possibilità di svolgere il 30 % del proprio orario di lavoro in modalità a distanza) sono diventati strumenti organizzativi strutturali per incontrare i bisogni di cura parentale dei dipendenti e per un'organizzazione dei propri tempi e dei modi di lavoro più funzionale, anche rispetto al risparmio di costi ed emissioni per gli spostamenti.

Nei criteri di selezione del personale vengono ricercati profili con una formazione coerente con le mansioni da svolgere all'interno dell'organizzazione, con una competenza specifica già acquisita in altre esperienze di lavoro/volontariato, con una provata sintonia e conoscenza del mondo del terzo settore e del volontariato locale in particolare.

63%

Percentuale di contratti a part time sul totale dei dipendenti

82%

Percentuale di contratti a part time per le dipendenti donne

1

Numero di giovani assunti in azienda nell'ultimo triennio

0

Numero di infortuni sul lavoro

- Tutti i dipendenti sono iscritti al fondo di assistenza sanitaria integrativa
- Il 15 % delle ore totali lavorate nell'anno è stato realizzato in smart working (3.479 ore su 23.644)

Composizione delle risorse umane	2021	2022	2023
Risorse umane retribuite	19	20	20
di cui part-time	14	14	13
di cui a tempo pieno	5	6	7
di cui donne	11	12	12
di cui uomini	8	8	8
di cui a tempo indeterminato	18	18	18
di cui a tempo determinato	1	2	2
di cui ai sensi della legge 68/99	-	-	-
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	3	2	4
Risorse umane non retribuite (operatori volontari di servizio civile)	3	9	15

Annotazioni e commenti:

Nella seconda parte dell'anno una dipendente ha scelto di presentare le dimissioni per poter partecipare ad un progetto di volontariato all'estero, le ore lasciate sono state distribuite su altre dipendenti già operative.

Alcune risorse esterne collaborano a partita IVA o con collaborazioni coordinate e continuative con il CSV, nella realizzazione di alcuni progetti finanziati, sui temi della Giustizia e delle politiche giovanili, per incarichi temporanei legati alle tempistiche dei progetti stessi.

Nell'arco dell'anno 2023 si sono alternati, sulle due sedi, complessivamente 15 Operatori volontari di Servizio civile, con compiti di supporto a tutte e quattro le aree di intervento del CSV (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione sociale) per un totale di 4.933 ore e con compiti legati al servizio civile digitale per 1.374 ore, per un totale complessivo pari a 6.307 di ore erogate.

Risorse retribuite: inquadramento	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Quadri	2	0	2	0	2	0
Impiegati	5	11	5	12	5	12
Operaio (pulizie)	1	0	1	0	1	0

Risorse retribuite: titolo di studio	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Laurea	5	7	5	8	5	7
Diploma di scuola superiore	2	4	2	4	2	5
Scuole dell'obbligo	1	0	1	0	1	0

Risorse retribuite: età	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
< 30 anni	0	1	0	1	0	2
30-50 anni	5	6	5	8	5	7
> 50 anni	3	4	3	3	3	3

Risorse retribuite: anzianità	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Anzianità < 3 anni	1	2	1	5	0	5
Anzianità 3-10 anni	2	1	2	1	3	1
Anzianità > 10 anni	5	8	5	6	5	6

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il CSV garantisce il livello di qualità dei servizi, incentivando presso il proprio personale la possibilità di usufruire di formazione tecnico-specifica così da favorire l'acquisizione di competenze e lo sviluppo delle professionalità presenti al suo interno, con un minor ricorso a figure esterne e una maggior valorizzazione delle proprie risorse operative.



29

la media di ore di formazione pro capite

(per i dipendenti che ne hanno usufruito)



558

il numero di ore di formazione complessiva a cui hanno partecipato i dipendenti

25 media ore di formazione procapite erogate a donne

31 media ore di formazione procapite erogate a uomini (quadri esclusi)

47 media ore di formazione procapite erogate ai quadri

FORMAZIONE SICUREZZA



2

dipendenti hanno partecipato al Corso per preposti alla sicurezza



1

dipendente ha partecipato al Corso su Safety & Security per l'organizzazione di eventi

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE

Anche per il 2023 la **Confederazione regionale**, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema. In particolare, i **Laboratori regionali** (il dispositivo organizzativo interno di scambio e confronto fra i coordinatori delle aree di produzione) hanno avviato una fase di analisi comune sui bisogni e sulle domande del volontariato. I lavori dei singoli Laboratori a cui hanno partecipato tutti i coordinatori delle Aree di produzione, hanno avuto un momento di ricomposizione conclusivo nell'incontro annuale dei 24 coordinatori a novembre 2023.

Il **Laboratorio Area Organizzazioni** ha promosso un percorso di analisi e studio per ricostruire le evoluzioni del fenomeno associativo in Lombardia. Al termine del percorso è stato realizzato un documento di sintesi che è stato diffuso tra gli operatori del sistema. Laboratorio Area Organizzazioni: **15 incontri**.

Il **Laboratorio Area Cittadini** ha avviato una riflessione sul tema del dialogo con le nuove generazioni per rispondere alla questione del ricambio generazionale e alla mancanza di volontari, con il coinvolgimento di due formatori esterni. Laboratorio Area Cittadini: **9 incontri**.

Il **Laboratorio Area Cultura** ha approfondito il tema della "promozione degli eventi" come opportunità per perseguire il sostegno e lo sviluppo della cultura del volontariato e ha realizzato una mappatura degli eventi culturali promossi dai sei Centri lombardi. Laboratorio Area Cultura: **10 incontri**.

Il **Laboratorio Area Territorio** ha avviato una fase di ricerca per nominare come oggi i CSV lombardi sviluppano il volontariato nei territori e per definire cosa significa per i Centri stessi far crescere il volontariato all'interno delle comunità. Laboratorio Area Territorio: **8 incontri**.

FORMAZIONE NAZIONALE

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore	9
Formazione tematica	20
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	6
Progettazione Sociale	4
Programmazione CSV 2023	7
Percorso "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"	4

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Il CSV adotta il Ccnl del Commercio per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi e adotta un Regolamento regionale per l'inquadramento contrattuale e il trattamento economico dei lavoratori dipendenti dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.

Da contratto ai dipendenti è garantita la copertura dell'assistenza sanitaria integrativa attraverso l'adesione al fondo EST e ai quadri attraverso l'adesione alla Cassa Assistenza Sanitaria Quadri (Quas).

La politica aziendale prevede l'assunzione dei dipendenti, applicando preferibilmente il tempo indeterminato o determinato nel caso non ci sia sufficiente garanzia di continuità delle risorse a disposizione. Per gli incarichi su progetti si utilizzano contratti a partita IVA o a progetto.

Tutti i dipendenti godono di flessibilità oraria attraverso lo strumento della banca ore, registrato in busta paga e agli stessi viene erogato il buono pasto, per le giornate di almeno 6 ore di presenza in sede, per un importo di € 5,29.

In caso di utilizzo dell'auto di proprietà, previa autorizzazione, è garantito un rimborso chilometrico pari a € 0,30 al Km, che si è alzato a € 0,40 nel novembre 2023, come adeguamento all'aumento dei costi del carburante.

Dopo l'esperienza positiva dell'utilizzo dello smart working obbligatorio nel 2020, il CSV ha deliberato di mantenere per il futuro una quota pari ad un massimo del 30% delle ore da contratto di ciascun dipendente come parte del proprio tempo lavoro da poter svolgere a distanza, secondo le necessità del dipendente.

Il direttore e il vice direttore sono assunti al livello di quadri mentre gli altri dipendenti sono inquadrati al 2° o al 3° livello.

A titolo di benefit sono messi a disposizione dei dipendenti:

- *un notebook aziendale per ciascun dipendente, in considerazione anche delle necessità connesse alla gestione dello smart working.*
- *Uno spazio mensa/ristorazione, predisposto anche per la cottura o il riscaldamento delle pietanze, presso ciascuna delle due sedi.*

I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

L'apporto che le risorse volontarie portano al CSV viene inserito nelle differenti attività attraverso percorsi mirati (Corpo Europeo di Solidarietà, Lavori di Pubblica Utilità e per disponibilità personale).

Tutti i volontari lavorano in supporto agli operatori in organico su diverse tipologie di attività (promozione, progettazione europea, attività istituzionale, elaborazione materiale informativo, ...) e viene posta particolare attenzione alla valorizzazione delle loro differenti competenze ed attitudini.

Il contributo di tempo e competenze messe a disposizione da parte dei membri della presidenza e del consiglio direttivo sono un valore che il CSV mette a frutto coinvolgendo gli stessi sia nella gestione strategica del centro e nella cura delle relazioni istituzionali, che nell'organizzazione di attività/eventi che abbiano ricadute significative su temi culturali e di rafforzamento del ruolo del volontariato in generale.

Nell'anno 2023 le ore messe a disposizione per attività non legate agli incontri del consiglio direttivo, sono state:

- Il presidente: **540** ore
- La vice presidente: **76** ore
- Altri consiglieri: **357** ore
- Totale ore: **1973**

Per quanto riguarda l'apporto di altre risorse volontarie, si segnala che nell'anno hanno prestato ore di volontariato direttamente su attività del CSV, nell'area Europa:

- **4** mentori italiani per un totale di 40 ore in attività di supporto alle volontarie europee ESC ospitate. I mentori sono stati "local friends", giovani che hanno aiutato le ragazze europee ad inserirsi nelle nuove comunità comasca e varesina.
- **1** volontario (ex volontario EU e futuro mentore nel 2024) ha partecipato al corso di formazione nazionale ANG per mentor nel Corpo Europeo di Solidarietà per un totale di 32 ore.
- **6** volontarie europee per un totale di 71 ore e 8 ex volontari ESC rientrati in Italia per un totale di 500 ore. I giovani hanno investito il loro tempo in eventi e laboratori di promozione delle opportunità europee presso le scuole superiori, saloni di orientamento, iniziative giovanili dei territori.



OBIETTIVI, ATTIVITÀ
E RISULTATI DEL CSV

LE AREE DI BISOGNO

In merito agli ambiti prioritari di intervento, per il triennio 2022-2024, il consiglio direttivo e l'assemblea dei soci hanno definito:

- **i giovani:** rappresentando il futuro ed è necessario dedicare a loro spazio e sollecitazioni, anche nella costruzione di nuove modalità di lavoro e di relazione. Investire sulle nuove generazioni per valorizzare e sollecitare la partecipazione, l'impegno civico e il potenziale creativo-innovativo dei giovani sia nelle forme del volontariato individuale sia nelle forme aggregative dei gruppi informali e delle associazioni
- **i cambiamenti conseguenti al nuovo Registro degli Enti di Terzo Settore:** richiede il sostegno agli enti che sono trasmigrati e a quelli che si iscriveranno nonché la cura dei bisogni di chi non accederà allo stesso
- **il rapporto con Enti Pubblici:** a fronte delle novità introdotte dalla riforma garantire un supporto nella costruzione di dialogo tra enti pubblici e ETS per sostenere il volontariato nella definizione di accordi, intese e sinergie, sia per incentivare la partecipazione degli ETS alla programmazione congiunta delle diverse comunità territoriali.
- **le piccole associazioni:** di fronte alle difficoltà espresse dalle piccole associazioni in merito agli scenari relativi ai cambiamenti introdotti dalla riforma, il CSV dovrà garantire la possibilità di sopravvivenza alle realtà di volontariato meno strutturate, che rischiano di non riuscire ad aderire ai requisiti formali della riforma. Sono infatti i contesti informali e più prossimi ai bisogni dei cittadini che, in ragione di una nuova strutturazione giuridica, economica e fiscale, dovranno comunque essere sostenuti nel mantenere un ruolo attivo e abilitante.

LA PROGRAMMAZIONE

Il piano di programmazione annuale, con la definizione delle priorità da perseguire e le attività da realizzare, è stato approvato nell'assemblea dei soci del 16 dicembre 2022 e si è avvalso del lavoro di ricognizione ed analisi dei bisogni realizzato a partire dal 2021 e attraverso il quale si sono definite le principali attenzioni da privilegiare per l'attività del CSV nelle tre annualità (2022-2023-2024).

In particolare:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente.

Una parte delle azioni del piano attività sono state coperte da risorse diverse da quelle provenienti dal Fondo Unico Nazionale, circa il 27 % del totale delle entrate 2023, che il CSV ha recuperato attraverso la partecipazione a bandi di finanziamento europei, Regionali e/o di Fondazioni, alla compartecipazione a progettazioni con altri soggetti territoriali e alla vendita di alcuni servizi, per la realizzazione di progettazioni coerenti e complementari all'attività istituzionale.

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Articolazione territoriale

Il CSV dell'Insubria opera sulle due provincie di Varese e di Como attraverso le due sedi locali che garantiscono entrambe l'accesso alle persone disabili e un'apertura quotidiana con la seguente scadenza oraria:

- **Varese:** in via Brambilla 15, (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00), nel pomeriggio su appuntamento.
- Sulla **Provincia di Varese** è operativo, su appuntamento, anche uno sportello settimanale a Busto Arsizio.
- **Como:** in via Col di Lana 5. (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00), nel pomeriggio su appuntamento.

Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso: il sito internet (csvlombardia.it/varese/ e csvlombardia.it/como/ e i social ad esso connessi, la distribuzione di dépliant, attraverso la relazione diretta con il mondo del volontariato e dei Media locali e la Carta dei Servizi (presente sulle home page del sito di CSV Insubria di Como e di Varese).

Accessibilità ai servizi

I servizi del CSV sono richiedibili sia via mail all'indirizzo varese@csvlombardia.it e como@csvlombardia.it che telefonicamente ai numeri, rispettivamente 0332 237757 o 031 301800. L'accessibilità viene garantita anche attraverso l'incontro diretto (previo appuntamento e in orari che rispondono, il più possibile, alle esigenze degli utenti), così da garantire uno spazio dedicato per l'analisi della domanda e la costruzione delle necessarie risposte.

Anche dal gestionale MyCSV (<https://insubria.mycsv.it/Frontend/Login.aspx?ref=%2fFrontend%2f>) è possibile accedere direttamente ad alcune delle prestazioni, come: iscrizione a corsi di formazione, ricerca pubblicazioni, registrazione incontri di formazione, consultazione di informazioni.

Attraverso le anagrafiche delle associazioni, presenti nella banca dati, si accede alla richiesta di colloqui di orientamento, alla ricerca di volontari per la propria associazione, ...

Accoglienza e ascolto degli utenti

L'accoglienza è un aspetto che caratterizza l'intervento del CSV il quale dedica la propria segreteria all'attività di prima presa in carico, di orientamento ai servizi e di smistamento delle domande stesse.

Sul sito web sono presenti, inoltre, i riferimenti di tutti gli operatori per poter essere contattati direttamente, attraverso la mail aziendale.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Il CSV si sforza di utilizzare un approccio teso ad indagare, comprendere e riformulare le richieste di servizio che gli vengono portate, così da poter costruire risposte dirette, o nel tempo, che tengano conto anche delle domande implicite e delle possibili ripercussioni organizzative generate nella costruzione delle risposte stesse.

In collaborazione con il CSV opera il Consorzio ABC, di cui il CSV è socio fondatore e gestore, creato per fornire una risposta competente al crescente bisogno di riferimenti certi per la gestione contabile e fiscale degli Enti di Terzo Settore.

Costituito in forma di Cooperativa, in collaborazione con Confcooperative Insubria, il Consorzio ABC eroga consulenze e servizi specialistici amministrativi, contabili, fiscali e gestionali.

La formazione promossa dal CSV, sui temi di lavoro del Consorzio ABC, viene costruita congiuntamente così da mantenere un allineamento in merito all'interpretazione delle norme e poter fornire al volontariato il meglio in merito alle competenze necessarie alla gestione delle proprie organizzazioni.

I servizi gestionali del Consorzio ABC vengono necessariamente forniti a pagamento, mantenendo un prezzario adeguato alla tipologia dell'ente/cliente e delle sue caratteristiche operative e dimensionali.



LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore
20 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale
26 gli anni di attività dei CSV



Identità e risorse

1.166 soci, di cui **811** OdV che rappresentano **5.079** ETS del territorio

72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

ore **400** ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi

312 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi

32 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

14.921 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.060** ETS

FORMAZIONE

495 corsi e seminari attivati con **8.189** partecipanti

PROMOZIONE

3.964 azioni di promozione tra cui **2.260** orientamenti al volontariato e **355** azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

561 azioni di sostegno, accompagnamenti e interventi di progettazione per **2.024** reti

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

238 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

902 affitti e prestiti di sale e strumenti a **469** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

2.661 consulenze sulla comunicazione per **1.432** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

256.187 utenti sul sito e **1.024.369** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di quasi **2 minuti***

2.796 notizie pubblicate

*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

I servizi

Il CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 117 del 2017, dal proprio statuto e regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi del CSV seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. In particolare i servizi erogati attraverso le 4 aree (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale) sono prodotti di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico, animativo e di orientamento. L'attività degli ultimi anni ha investito in modo prioritario nella costruzione di azioni animative che facilitassero lo sviluppo del volontariato nei diversi enti del terzo settore e nella loro capacità di essere soggetto attivo nelle politiche delle comunità e dei territori.

I destinatari

I destinatari dei servizi e dei progetti di CSV sono principalmente i volontari e le loro organizzazioni di riferimento. Seguendo quanto previsto dalla normativa il CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli enti di terzo settore. Inoltre le azioni del CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini. In tal senso sono destinatari del CSV anche i diversi enti (pubblici e privati, profit e non profit) che abbiano come obiettivo, anche indiretto, la promozione e il sostegno del volontariato.

	2021	2022	2023
Volume degli utenti serviti nell'anno:	2.001	2.003	1.877
Volume dei servizi erogati:	2.480	2.750	2.859
Distribuzione per tipologia di utenti:			
Enti di Terzo Settore	897	1.039	911
Enti privati	26	29	17
Enti pubblici	25	20	19
Persone fisiche	1.053	1.045	930
Differenziazione delle associazioni servite:			
OdV iscritte al registro	411	455	383
APS iscritte al registro	203	313	224
<i>di cui socie del CSV</i>	134	116	110
Finalità dei servizi erogati:			
Costituzione e modifiche statutarie	127	840	708
Gestione	1.052	640	571
Qualificarsi	163	172	248
Connettersi	235	713	1.019
Autonomizzarsi	325	329	293

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Seminari formativi sulla riforma del terzo settore • Corsi strutturati su tematiche diversificate 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminari formativi per cittadini e volontari • Youth pass per giovani • Corsi strutturati, generali e specifici, per civilisti e volontari europei 	<ul style="list-style-type: none"> • Promozione del volontariato e della cittadinanza attiva nelle scuole di primo e secondo grado (progetto Gemini) • Interventi nelle scuole superiori per la promozione di riflessione sulle occasioni di cittadinanza attiva e di volontariato all'estero (progetti ESC ed Erasmus+, SCU, ...) • Scuola dei Diritti Umani 	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri formativi rivolti agli operatori dei servizi territoriali (Uepe, Ussm, Sert, serv soc di base) sulla Giustizia Riparativa e la mediazione dei conflitti • Iniziative di sensibilizzazione alla Giustizia di Comunità rivolte ai cittadini e alla comunità territoriale
Promozione, orientamento e animazione territoriale		<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento a cittadini e giovani per volontariato locale, per servizio civile e per volontariato europeo, per cittadini con percorsi legati alla giustizia (LPU, Messa alla prova) • Bachecca del volontariato • Incontri di promozione nelle scuole, Informagiovani, Antenna Europe Direct e sul territorio • Coinvolgimento volontari in eventi 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di seminari/ convegni/piccoli eventi (promozione di riflessioni sulla relazione tra Enti pubblici e volontariato, convegni su: marginalità, giornata della memoria delle vittime di mafia, amministrazione condivisa, contrasto alla violenza di genere, ...) • Promozione di manifestazioni ed eventi complessi realizzati in autonomia e/o in rete con altri soggetti territoriali (XIX Fiera de L'Isola che c'è, manifestazione Il sole d'Oro e Giovani nel volontariato, prima edizione de Il mio posto nel mondo, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione di progettualità all'interno di varie partnership territoriali sui diversi ambiti: <ul style="list-style-type: none"> • Azioni e interventi a sostegno del reinserimento sociale di persone in esecuzione penale o a rischio di marginalità (adulti e minori) • Interventi per l'implementazione di percorsi e programmi di Giustizia Riparativa e di Comunità rivolti agli autori di reato, alle vittime e alla cittadinanza • Interventi e percorsi di inclusione attiva per il sostegno del reinserimento sociale di giovani e adulti a rischio di marginalità o in stato di grave disagio • Partecipazione e/o coordinamento di reti (territoriali e tematiche) con lo scopo di promuovere e sviluppare azioni di cittadinanza attiva e percorsi progettuali innovativi su problematiche sociali e tematiche diversificate (gruppo Coinvolgi, Rete Fuori Giri, Tavolo Grave Marginalità, Rete Psicheidee, tavolo MSNA, Cooperazione Internazionale, ...) • Coordinamento del Tavolo Provinciale sulla Giustizia Riparativa e di Comunità.

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ/PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Consulenza, assistenza e accompagnamento	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenze per un corretto inquadramento in ragione dei cambiamenti apportati dalla riforma del terzo settore • Consulenze per modifica statuti ai fini dell'adeguamento alla riforma del terzo settore • Supporto nella progettazione e nella partecipazione a bandi • Incontri collettivi di ascolto e riformulazione dei bisogni per chi intende costituire un'associazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza, accompagnamento, monitoraggio volontari europei in accoglienza e in invio e servizio civilisti • Supporto all'accreditamento degli enti locali attivi in SCN/SCU, ESC; co-progettazione con realtà del territorio 		
Informazione e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di informazione e di ufficio stampa • Produzione di schede di comunicazione e infografiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicazione ricerca volontari su media e canali social • Realizzazione prodotti multimediali di promozione del SCN • Predisposizione sezione specifica del sito sul Servizio Civile Nazionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Diffusione di informazioni/comunicazioni su volontariato e sulla cittadinanza attiva attraverso l'ufficio stampa • Gestione sito internet, social network e newsletter • Collaborazione alla redazione di DIOGENE con il quotidiano La Provincia di Como • Rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con la web radio Radio VILLAGE NETWORK • Presenza a due eventi di Glocal Festival del giornalismo digitale 	<ul style="list-style-type: none"> • Eventi di approfondimento sui temi dell'area
Ricerca e documentazione			<ul style="list-style-type: none"> • Adesione al sistema bibliotecario provinciale di Varese • Raccolta dati 	
Supporto tecnico-logistico	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di segreteria e di orientamento all'utilizzo dei servizi del CSV • Prestito di attrezzature per le attività delle associazioni • Messa a disposizione di spazi per le attività istituzionali e non delle associazioni • Messa a disposizione delle piattaforme digitale per incontri e assemblee in videoconferenza (Zoom) 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento all'utilizzo dei servizi del CSV • Messa a disposizione di spazi, servizi ed attrezzature per le attività di gruppi di cittadini • Messa a disposizione della piattaforma digitale per incontri e assemblee in videoconferenza (Zoom) 		



AREA ORGANIZZAZIONI



713

Organizzazioni hanno usufruito almeno una volta dei servizi del CSV



1

Percorso di consulenza organizzativa è stato attivato in collaborazione con l'Università dell'Insubria

607 enti di cui: 268 ODV + 237 APS + 6 altri ETS

2 enti privati

6 enti pubblici

98 persone fisiche interessate a costituire una nuova associazione



OBIETTIVO

Erogare interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che intraprendono azioni di interesse generale dentro le comunità.



STRATEGIE

1. Sostenere le organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività, accompagnandole nella propria amministrazione ed erogare consulenze articolate per la gestione dei cambiamenti richiesti dalla Riforma del Terzo settore e dall'avvio del RUNTS
2. Accompagnare il volontariato alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per cogliere le istanze sociali emergenti e promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità

STRATEGIA 1

Sostenere le organizzazioni nella gestione ordinaria delle proprie attività, accompagnandole nella propria amministrazione ed erogare consulenze articolate per la gestione dei cambiamenti richiesti dalla Riforma del Terzo settore e dall'avvio del RUNTS

1.300

Consulenze totali

395

enti partecipanti
all'attività di
formazione

18

corsi di
formazione,
seminari e
webinar

1.041

partecipanti
complessivi all'attività
di formazione

Consulenze

Sono state realizzate azioni consulenziali finalizzate a sostenere i volontari nel conoscere e gestire le questioni di tipo amministrativo, giuridico, legale, gestionale, assicurativo, fiscale, tributario delle loro organizzazioni, con particolare attenzione al tema della digitalizzazione e all'introduzione dei nuovi schemi di bilancio obbligatori per gli ETS.

Si sono inoltre erogate consulenze alla progettazione su bandi di finanziamento specifici, sia per singole organizzazioni che per reti articolate.

Formazione

Sono stati garantiti percorsi formativi finalizzati a fornire gli strumenti per una corretta gestione delle diverse necessità di tipo amministrativo, gestionale, fiscale e digitali degli enti di Terzo settore.

Convegni e seminari

Si sono proposti eventi finalizzati a chiarire le scelte a cui le organizzazioni sono chiamate, rispetto alla normativa del Codice del Terzo settore, in merito alle ricadute organizzative, in termini di trasparenza, competenza e responsabilità.

STRATEGIA 2

Accompagnare il volontariato alla definizione di nuove identità organizzative, reinterpretando e ricontestualizzando la propria azione per cogliere le istanze sociali emergenti e promuovere partecipazione, solidarietà e legami dentro le comunità

32

Newsletter

232

Prestiti effettuati

6.232

iscritti al servizio di newsletter

54 volte i gazebo

19 volte strumentazione tecnica (videoproiettore, impianto audio, ...)

159 spazi per riunioni/assemblee

Consulenze

Attraverso l'attività di consulenza si è proposta la costruzione di un legame fiduciario riconosciuto dalle organizzazioni del territorio con l'obiettivo di erogare un supporto che possa accompagnarle verso una possibile autonomia gestionale.

Gli strumenti informativi e comunicativi si utilizzano per la diffusione delle principali novità e/o nozioni necessarie alla gestione delle associazioni o per ricordare gli adempimenti in scadenza.

Supporto logistico

La messa a disposizione di spazi, presso le due sedi territoriali, sia per la realizzazione di incontri formali che per le attività ordinarie delle associazioni, permette di supplire alla poca disponibilità di luoghi di incontro gratuiti e conseguentemente sostenere la realizzazione e la continuità delle iniziative dirette delle associazioni.

Il prestito di materiali (gazebo, strumentazione tecnica, ...) per la realizzazione delle attività delle associazioni e di gruppi di cittadini e la messa a disposizione di due piattaforme Zoom per la gestione di assemblee e incontri a distanza da parte di organizzazioni e cittadini, permettono di qualificare e semplificare, soprattutto, la gestione delle attività delle piccole realtà di volontariato.



AREA CITTADINI E VOLONTARI



54.420

ore di servizio civile e
volontariato europeo
svolte sul territorio



496

orientamenti totali
svolti



OBIETTIVO

Promuovere cittadinanza attiva per favorire l'attivazione di esperienze di partecipazione, di servizio e di volontariato che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato.



STRATEGIE

1. Sostenere percorsi di attivazione individuale di volontariato e partecipazione in connessione con le necessità delle comunità e le realtà già attive e contemporaneamente sostenere le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie
2. Informare, sensibilizzare, formare la cittadinanza sulle possibilità di attivazione, con particolare attenzione ai giovani
3. Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani per attivare esperienze significative.

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 1

Sostenere percorsi di attivazione individuale di volontariato e partecipazione in connessione con le necessità delle comunità e le realtà già attive e contemporaneamente sostenere le associazioni nella ricerca di nuove risorse volontarie

170

colloqui
di orientamento

51

associazioni
ingaggiate

100

avvisi di ricerca
volontari

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Le azioni di orientamento individuale, per favorire la connessione tra il cittadino e le opportunità di volontariato locale, facilitano una miglior valutazione di sé, dei propri interessi, delle competenze e dei vincoli, cosicché i possibili contatti per attività di volontariato possano incrociare le attitudini e i desideri.

RICERCA VOLONTARI

L'attività di ricerca si realizza, oltre attraverso il contatto diretto, anche mediante la pubblicazione degli avvisi di ricerca dei volontari promossi dalle associazioni sulla bacheca online, che rappresenta il luogo fisico e virtuale di incontro tra le necessità di risorse umane delle associazioni e il desiderio di messa in gioco dei cittadini.

Si sono realizzati **8 percorsi di consulenze** e accompagnamento per rendere più efficace il coinvolgimento dei volontari nelle associazioni e **2 corsi di formazione** (cura e gestione dei volontari e apertura del dialogo con le nuove generazioni).

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 2

Informare, sensibilizzare, formare la cittadinanza sulle possibilità di attivazione, con particolare attenzione ai giovani

56

incontri di promozione e sensibilizzazione

4.404

giovani raggiunti

15

eventi sul territorio di cui 4 di protagonismo giovanile

PROMOZIONE DELLE OPPORTUNITA' DI VOLONTARIATO IN ITALIA E ALL'ESTERO

In collaborazione con gli Istituti scolastici, gli Informagiovani (Como, Saronno, Varese), Officina C@ffè e i servizi pubblici e privati del territorio delle due provincie (Antenna Europe Direct, coop. Totem, ...) si sono organizzati incontri per promuovere e sensibilizzare i giovani verso il mondo della solidarietà e del volontariato e sulle specifiche opportunità di attivazione personale (European Solidarity Corps, Servizio Civile Universale, Volontariato di comunità, Progetti di solidarietà, ...).

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 3

Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani (ESC – SCN/SCU) per attivare esperienze significative

147

colloqui con giovani tra i 18 e i 29 anni

96

operatori Volontari attivati

57

mobilità in Europa gestite nell'anno

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il CSV Insubria è sede di un Ufficio di Servizio Civile Universale ed è titolare di accreditamento. Ciò permette alle organizzazioni affiliate, di partecipare e fruire dell'opportunità del dispositivo di SCU. Oltre all'attività di informazione e orientamento generale, si propongono le misure aggiuntive riservate ai giovani con minori opportunità, anche a favore di educatori e assistenti sociali di riferimento degli stessi.

FORMAZIONE E MONITORAGGIO

L'attività di supporto alla realizzazione dei percorsi personali e dei progetti di Servizio Civile è stata approfondita ed accompagnata attraverso la realizzazione di **5 corsi** per **33 Operatori Volontari** e **12 Operatori Locali** di Progetto, **1 percorso strutturato di Tutoraggio** per **26 OVSC**, per un totale di **1.000 ore** di accompagnamento e supporto.

ACCREDITAMENTO, CO-PROGRAMMAZIONI E CO-PROGETTAZIONI

In aggiunta all'attività dedicata direttamente ai giovani si realizza l'accompagnamento per gli enti interessati all'accREDITamento in qualità di enti di accoglienza e all'ammissione all'Albo degli enti di Servizio Civile Universale del Dipartimento delle politiche giovanili e del Servizio Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

27 enti accompagnati all'accREDITamento di 34 sedi e di 40 enti partner

Partecipazione al **Gruppo nazionale di CSVnet** per la progettazione integrata tra più CSV

CONVENZIONE CON CSVnet Lombardia

Il CSV dell'Insubria è riferimento per tutto il sistema dei 6 CSV della Lombardia, per l'ottimizzazione degli scambi e delle prassi e la facilitazione dell'utilizzo della misura.

AREA CITTADINI E VOLONTARI / STRATEGIA 3

Predisposizione di opportunità e di servizi specifici per i giovani (ESC – SCN/SCU) per attivare esperienze significative

15

Giovani inviati in mobilità individuali all'estero

6

Consulenze realizzate per progetti di solidarietà

MOBILITÀ IN INVIO IN EUROPA

L'attività si realizza attraverso la promozione e il coinvolgimento dei giovani tra i 18 e i 30 anni in esperienze di mobilità internazionale, in relazione ad attività di volontariato, di breve o lungo termine, a favore delle comunità locali, in diversi ambiti d'azione (culturale, sociale, ecologico, sportivo, media e comunicazione...) e sull'attento monitoraggio dei loro percorsi, prima in Italia e poi all'estero.

Nell'anno si è anche ottenuto l'accreditamento come Lead Organization (soggetto capofila per la realizzazione dei progetti di mobilità europea).

- **15** giovani inviati in mobilità individuali all'estero
- **6** giovani in mobilità accolti
- **2** training, **3** visite di studio, **3** scambi: per **36** persone

PROGETTI DI SOLIDARIETÀ: European Solidarity Corps

Il CSV supporta i giovani e gli enti nella progettazione e realizzazione del progetto con particolare attenzione all'attività di coaching ed emersione delle competenze, incentivando la partecipazione ad esperienze di progetti di solidarietà (esperienza di apprendimento non formale, attraverso la realizzazione di attività di solidarietà nel proprio Paese, per portare cambiamenti positivi nella propria comunità locale), per gruppi di almeno 5 giovani, tra i 18 e 30 anni.

- **6** consulenze realizzate
- **1** progetto di solidarietà approvato per un team di 5 giovani



AREA CULTURA



50.000

lettori medi dell'inserto
settimanale **Diogene – la città
solidale**, del quotidiano *La
Provincia di Como*



6.232

Iscritti alle newsletter del
CSV dell'Insubria



OBIETTIVO

1. Promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi;
2. Supportare il volontariato favorendo la sua capacità di innovazione e di impatto sui bisogni sociali, attraverso le diverse forme di impegno civico e di cittadinanza attiva, che oggi si sviluppano e crescono nei diversi territori.



STRATEGIE

1. Allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni;
2. predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali;
3. agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità;
4. favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato, anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

AREA CULTURA/STRATEGIA 1 E 2

Allestire luoghi della pratica della corresponsabilità, spazi di incontro tra diversi attorno a interessi comuni.

Predisporre luoghi di riflessione sull'agire in relazione alle problematiche sociali.

12.000

visitatori che hanno partecipato alla XIX edizione della Fiera L'Isola che c'è

300

partecipanti alla cerimonia de Il Sole d'oro, nel salone Estense del Comune di Varese

IL MIO POSTO NEL MONDO – UN'OUVERTURE DI PARTECIPAZIONE

Edizione numero zero dell'iniziativa costruita insieme al Teatro Sociale di Como e che ha permesso di ospitare, nella massima sala cittadina, le associazioni del Terzo settore, per farsi conoscere, ma anche per proporre saggi di creatività e per promuovere effettive pratiche di collaborazione ed inclusione.

L'iniziativa ha promosso un interessante percorso di collaborazione tra le differenti realtà coinvolte per la costruzione condivisa del programma della giornata ed avviato un nuovo processo di contaminazione per la realizzazione delle edizioni future.

FIERA DELLE ECONOMIE SOLIDALI L'ISOLA CHE C'È

XIX edizione della Fiera annuale, realizzata sabato 16 e domenica 17 settembre nel parco di Villa Guardia (CO), in collaborazione con l'associazione L'Isola che c'è e la cooperativa Ecofficine (<http://www.fieralisolachece.org>)

Esposizione e promozione di progetti, esperienze di volontariato, cittadinanza attiva, solidarietà, servizi, saperi e prodotti delle realtà dell'economia solidale e del Terzo settore provinciale e non solo.

- 130 espositori
- 300 volontari
- Incontri, dibattiti, seminari di approfondimento, laboratori di autoproduzione, degustazioni, spettacoli per grandi e bambini, concerti, ristorazione locale, biologica e del commercio equo.

Premi: IL SOLE D'ORO e GIOVANI NEL VOLONTARIATO

Il 2 dicembre, in concomitanza con la Giornata internazionale del volontariato, si è tenuta, nel Salone Estense del Comune di Varese, la premiazione dei volontari di Csv Insubria. Il premio è stato conferito a coloro che si sono particolarmente distinti nella promozione del dono e della solidarietà, nelle proprie comunità locali.

La cerimonia ha avuto come ospite il dottor Giacomo Grassi, Scientific officer al Joint Research Centre (JRC) della Commissione Europea, per un approfondimento sui cambiamenti climatici, connesso al premio per le associazioni.

Si sono premiati:

- 8 volontari attivi in realtà locali in ambiti diversi (4 per ciascuna provincia)
- 4 volontari appartenenti alla categoria giovani (età compresa tra i 16 e i 25 anni)
- 2 associazioni che si sono impegnate sul tema: Clima, ambiente e conseguenze per la società.

AREA CULTURA/STRATEGIA 3

Agire una funzione di cura delle forme di partecipazione all'elaborazione culturale a partire dalle esperienze di prossimità.

12

scuole, 39 classi e 870
alunni coinvolti nel
progetto Gemini

1

Bilancio di Valore

PROGETTO GEMINI

Percorso dedicato ai giovani cittadini comaschi per promuovere una cultura di pace e di solidarietà internazionale, per allargare gli orizzonti e di aiutare i partecipanti a viverli come soggetti attivi in una società interculturale. Il progetto è destinato agli alunni delle classi quarte e quinte delle scuole primarie e a tutte le classi delle scuole secondarie di primo grado di Como.

Si realizza attraverso laboratori didattici e la partecipazione di testimoni privilegiati provenienti dalle realtà associative provinciali. Per gli insegnanti viene proposto un percorso formativo che asseconi l'intervento fatto con gli alunni e ne potenzi l'efficacia. Con l'obiettivo di valorizzare i gemellaggi attivati si è realizzato un evento finale collettivo a cui hanno aderito tutte le classi primarie.

- 12 scuole
- 39 classi
- 870 alunni coinvolti

BILANCIO DI VALORE – Quanto vale un'ora di gioia?

Presentazione rivolta a ad Amministratori locali, funzionari comunali e associazioni del territorio di Olgiate Comasco dell'esperienza realizzata presso il comune di Caronno Pertusella (VA) in merito alla rilettura e rendicontazione del valore economico e di qualità della vita che l'attività delle associazioni di volontariato produce, attraverso il tempo che i cittadini dedicano al volontariato.

AREA CULTURA/STRATEGIA 4

Favorire la promozione e la conoscenza del mondo del volontariato, anche attraverso l'elaborazione di dati e ricerche.

684

follower dell'account
INSTAGRAM del CSV

6.780

i follower delle
pagine Facebook
del CSV

10.000

ascoltatori medi
della rubrica
settimanale Village

DIOGENE – La città solidale

L'inserto del quotidiano locale La Provincia di Como continua, con la sua cinquantina di uscite settimanali nell'anno, a riportare storie e notizie dal terzo settore e dal volontariato. Otto pagine di approfondimenti, focus, inchieste, dati e voci che raccontano e danno valore all'impegno e alla capacità di innovazione delle realtà attive sulla provincia di Como.

La redazione, composta da circa dieci giornalisti, vede la presenza del CSV nella costruzione del timone settimanale dell'inserto e nel coinvolgere il volontariato nel racconto di cosa fa, come lo fa e perché.

La diffusione delle notizie amplifica la conoscenza di riflessioni e buone prassi e mette in connessione le realtà e le persone che operano in ambiti affini, dando valore a quanto viene realizzato sul territorio provinciale.

SUPPORTO A CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Servizio di informazioni a favore delle associazioni e delle comunità locali, attraverso newsletter, sito web e social (Facebook, Instagram e LinkedIn)

Consulenze sulla comunicazione in merito alla capacità di veicolare informazioni inerenti bisogni, attività e raccolta fondi.

Creazione di prodotti grafici per la promozione di eventi pubblici.

Rubrica radiofonica VILLAGE

Collaborazione con la webradio: Radio Village Network di Bodio Lomnago (VA), che copre l'intera provincia di Varese, per la realizzazione, ogni venerdì sera, della trasmissione VILLAGE, in collaborazione con Magari Domani onlus, cooperativa che offre servizi socio-educativi per persone disabili. Dal 2019, la collaborazione permette a una quarantina di persone con disabilità di trasmettere in diretta o collaborare con la redazione radiofonica.

Ogni settimana, un volontario o un operatore viene intervistato per far conoscere le attività dei volontari e delle associazioni.

Il podcast resta online sul sito della radio (www.radiovillagenetwork.it/) per l'ascolto in streaming.



**AREA ANIMAZIONE
TERRITORIALE**

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



6

percorsi di co-programmazione e co-progettazione di interventi territoriali con 4 aziende sociali, un Comune e due ATS



2

laboratori sulla comunicazione riparativa rivolto a 20 detenuti della Casa Circondariale di Como, per un totale di 20 incontri



1

Centro Diurno aperto presso la Casa Circondariale il Bassone per la realizzazione di laboratori artistici, espressivi e sportivi attraverso il coinvolgimento di 5 organizzazioni di volontariato



1

Polo Territoriale per la Giustizia Riparativa e di Comunità attivato per implementare i programmi e le pratiche riparative sul territorio, quale strumento di animazione territoriale e coesione sociale



OBIETTIVO

Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.

Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, Enti, istituzioni, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sull'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



STRATEGIE

1. Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano.
2. Incrementare le opportunità di inclusione sociale di autori e vittime di reati tramite iniziative di giustizia riparativa e di comunità e mediazione dei conflitti, aumentando il livello di coesione sociale con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità locale.
3. Favorire conoscenza e consapevolezza nei contesti: della grave marginalità, della giustizia penale e della salute mentale per sostenere nuove progettualità e apprendimenti culturali
4. Facilitare spazi di rete con le realtà giovanili, formali ed informali, le Istituzioni e altri soggetti per la promozione di interventi con destinatari i giovani

Promuovere azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano.

12

progetti territoriali complessivi, di cui CSV è capofila o partner, volti a promuovere coesione nelle comunità attraverso l'attivazione del volontariato territoriale.

CO-PROGETTAZIONE CON 3 AZIENDE SOCIALI TERRITORIALI: AZIENDA SOCIALE COUNI INSIEME DI LOMAZZO, AZIENDA SOCIALE COMASCA E LARIANA, AZIENDA SOCIALE GALLIANO DI CANTÙ

Il CSV partecipa da diversi anni ad esperienze di co-progettazione e gestione di interventi integrati in ambito di inclusione attiva di persone sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o a rischio di marginalità e giustizia riparativa (progetti: *LINK-ed-IN*, *MY MAP*, *UN FUTURO IN COMUNE*, *PARTY CON NOI*).

A queste si aggiungono i nuovi percorsi di co-progettazione con le aziende sociali territoriali nell'ambito delle politiche giovanili sul bando di Regione Lombardia-Giovani Smart (progetti: *ALLSTARS* e *START UP*).

CO-PROGETTAZIONE CON GLI ENTI DELL'AMBITO PENALE E DELLA GIUSTIZIA (TRIBUNALE, UEPE, USSM E UNIVERSITÀ)

Da oltre 10 anni sono stati stipulati protocolli d'intesa per il coordinamento sulla gestione delle misure alternative alla pena (Affidamento in prova, Messa alla Prova minori e adulti e Lavori di Pubblica Utilità). L'attività risponde alla richiesta dei territori e delle associazioni di avere un ente che possa fare da riferimento e coordinamento, nonché punto di incontro tra le Istituzioni locali e le associazioni al fine di tendere ad accordi e intese o all'elaborazione di una progettazione di rete sul territorio stesso.

REGOLAMENTO PER L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEL COMUNE DI COMO

Accompagnamento, in collaborazione con il settore politiche sociali del comune di Como e Confcooperative Insubria, alla costruzione partecipata del regolamento per l'amministrazione condivisa, che disciplina la collaborazione tra gli Enti del Terzo Settore e il Comune di Como.

- 70 organizzazioni partecipanti ai due incontri: *COMUNE DI COMO&TERZO SETTORE*, insieme per un'Amministrazione condivisa
- 12 realtà coinvolte nel processo di costruzione e condivisione del regolamento, insieme ai funzionari del comune di Como
- 2 ottobre 2023: delibera di approvazione da parte del consiglio comunale di Como

UFFICIO DI PIANO DI TRADATE

Accordo di coinvolgimento reciproco su diverse progettualità (Piano di zona, Officina C@ffè, Conciliazione, Inclusione attiva), dove CSV Insubria cura principalmente azioni inerenti la gestione della conciliazione per carico di figli o di cura per genitori anziani o disabili, progetti di Inclusione attiva (*OPLÀ*) per promuovere l'inclusione socio-lavorativa di persone (giovani e adulti) a rischio di marginalità.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 2

Incrementare le opportunità di inclusione sociale di autori e vittime di reati tramite iniziative di giustizia riparativa e di comunità e mediazione dei conflitti, aumentando il livello di coesione sociale con la sensibilizzazione ed il coinvolgimento della comunità locale.

60

progetti di volontariato per persone in esecuzione penale

5

percorsi rivolti a 200 studenti e giovani di sensibilizzazione e formazione sul tema dell'approccio riparativo per la gestione dei conflitti nei contesti educativi

2

iniziative di sensibilizzazione sulla Giustizia Riparativa, con 200 cittadini partecipanti

LA COMUNITÀ RIPARATIVA: I TAVOLI PROVINCIALI SULLA GIUSTIZIA RIPARATIVA DI COMO E DI VARESE

Su entrambi i territori sono attivi i Tavoli Provinciali per la Giustizia Riparativa e di comunità a cui partecipano cittadini, ETS, UEPE, Casa circondariale, Tribunale, Equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali.

A Como il CSV supporta il tavolo nel creare una governance territoriale partecipata che promuova una società riparativa attraverso la sensibilizzazione, l'informazione e la formazione.

Una quarantina di cittadini sperimentano, con gli operatori, azioni e percorsi di mediazione dei conflitti, secondo l'approccio riparativo, dando voce ai diversi attori coinvolti (autori di reato, persone offese e comunità di riferimento).

COINVOLGIMENTO DELLE REALTÀ DI VOLONTARIATO

40 organizzazioni territoriali sono state coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposte a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova, per rafforzare ed implementare la reti delle realtà accoglienti già attive nei due territori, al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi.

Sono stati realizzati 2 percorsi di sensibilizzazione/formazione verso nuovi ETS per incrementare i soggetti attivi nell'ambito. Si è assicurata la consulenza individualizzate alle associazioni accoglienti per un sostegno e un monitoraggio dei percorsi in essere.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 3

Favorire conoscenza e consapevolezza nei contesti: della grave marginalità, della giustizia penale e della salute mentale per sostenere nuove progettualità e apprendimenti culturali

20

organizzazioni coinvolte nei progetti di volontariato in Carcere

3

incontri di sensibilizzazione della Comunità sui temi della grave marginalità con 300 cittadini/volontari

18

realità impegnate nella Cooperazione internazionale, coinvolte nella costruzione di una nuova rete

TAVOLO GRAVE MARGINALITÀ E PROGETTO BRIDGE

Il CSV partecipa al tavolo della grave marginalità di Como (circa 20 organizzazioni) impegnato nell'accoglienza e nel supporto a persone in condizioni di grave marginalità ed esclusione sociale. La relazione consolidata e l'intensificarsi del fenomeno di uso e abuso di alcol e sostanze in strada, ha portato all'attivazione del progetto BRIDGE - Un ponte fra la strada e il territorio, di cui CSV è capofila, finanziato di Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale), con interventi di inclusione sociale e riduzione del danno. Il progetto prevede, oltre ad uscite dell'unità di strada anche l'apertura di un Drop In (Centro Diurno) per una presa in carico più strutturata, sensibilizzazione della comunità, attivazione di percorsi e laboratori risocializzanti rivolti al target di progetto.

RETE CARCERE

Presso il carcere del Bassone di Como si è realizzato il progetto LAVORO DI SQUADRA (con finanziamento di Intesa San Paolo), un percorso di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare l'apporto del volontariato all'interno dell'Istituto e per la costruzione di un nuovo percorso vita, progettato con il coinvolgimento dei detenuti stessi.

Sempre all'interno del carcere, con una rete di altri soggetti, è stato aperto un centro diurno, per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia, ...) di detenuti con particolari fragilità, coinvolgendo 5 realtà (ass. sportive e culturali) nell'organizzazione delle attività.

Sono stati realizzati:

- 2 incontri formativi per le associazioni e i volontari attivi nel carcere con 60 partecipanti
- 2 laboratori sulla comunicazione riparativa rivolto a 20 detenuti

SUPPORTO A RETI DI SCOPO

L'attività di sostegno ed accompagnamento alle reti prosegue e diventa sempre più richiesta al CSV. In particolare durante l'annualità si avviano i lavori del Tavolo MSNA e neo maggiorenni, che raccoglie una decina di realtà di Terzo settore di Como, attive nella gestione di azioni di inclusione socio lavorativa di minori e neo maggiorenni, anche in collaborazione con le Istituzioni (Prefettura, Confindustria Como, ...).

Alcune realtà che si occupano di cooperazione internazionale sulla provincia di Como e sostenute dal Coordinamento Comasco per la Pace e dal CSV, intraprendono un percorso rivolto alla costruzione di una rete che possa collaborare su temi ed iniziative comuni e su momenti di riflessione condivisi.

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 4

Facilitare spazi di rete con le realtà giovanili, formali ed informali, le Istituzioni e altri soggetti per la promozione di interventi con destinatari i giovani

14

realtà giovanili,
formali ed informali,
coinvolte nei progetti
ALL STARS e **START UP**

30

progetti di volontariato
per la Messa Alla Prova
di minori

PROGETTI MY MAP E FUORI GIRI

Il CSV partecipa, come partner, alle reti dei progetti MY MAP a Como e FUORI GIRI a Varese (progetti POR FSE di Regione Lombardia) per promuovere azioni di inclusione sociale rivolte a minori autori di reato e percorsi di Giustizia di Comunità, attraverso il coinvolgimento di circa 30 ETS.

PROGETTI ALL START E START UP

Il CSV partecipa ai progetti, finanziati da Regione Lombardia sul bando La Lombardia è dei giovani, finalizzati al coinvolgimento di giovani tra i 16 e i 24 anni nella progettazione partecipata di proposte artistiche e culturali rivolte ad un pubblico giovanile, insieme a 10 enti del terzo settore e 13 istituzioni.

Il CSV mette a disposizione una figura di Youth Worker e la connessione con la propria attività di promozione del volontariato giovanile e, in collaborazione con i servizi di informagiovani territoriali, anche per la promozione delle opportunità di volontariato rivolte ai giovani (ESC e SCU).

PROGETTI DI PREVENZIONE DELLA MARGINALITÀ

La collaborazione del CSV, come partner, all'interno dei progetti (PARTY CON NOI a Como, DISCOBUS e TAKE A BREAK a Varese) è finalizzata all'implementazione di interventi di prevenzione all'uso e abuso di sostanze e alcool rivolti al target giovanile, con azioni sia presso lo spazio HAPPINESS di Varese che la presenza itinerante nei luoghi di aggregazione giovanile a Como, per l'aggancio precoce di giovani a rischio di marginalità e la possibilità di promozione delle opportunità disponibili sul territorio (SCU, ESC, ...).

I CSV della Lombardia nel 2022 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

DONA UNA SPESA

Il 6 maggio 2023, per il terzo anno consecutivo, si è realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa **Conad Centro Nord** con la collaborazione dei **Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia** e delle associazioni del territorio.

I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante Associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco. **In occasione dei 60 anni dalla nascita di Conad sono stati donati € 60.000 a tutte le associazioni del territorio coinvolte nella raccolta alimentare** per l'acquisto di beni di prima necessità per celebrare la ricorrenza.

CSV LOMBARDIA	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	409	77.480	1.845	7.380

WEBINAR REGIONALI

Sono stati realizzati 4 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia: una conferma rispetto alla sperimentazione regionale di informazione-formazione iniziata nel 2022 e condivisa a livello di sistema per raggiungere in modo più sostenibile il maggior numero di Enti ed erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici.

13 aprile 2023	Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	1300 views
26 aprile 2023	RUNTS: Utilizzare la piattaforma	2845 views
13 settembre 2023	Il bilancio degli ETS: opportunità e trasparenza -in collaborazione con Regione Lombardia	2631 views
27 settembre 2023	VeryFico e le sue opportunità	706 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

LEDHA

CSVnet Lombardia è partner del progetto "L'inclusione si fa solo insieme" promosso da LEDHA-Lega per i diritti delle persone con disabilità, in collaborazione con FAND, Forum Terzo Settore Lombardia e Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Milano Bicocca. La campagna "Inclusione si fa solo insieme" ha l'obiettivo di accompagnare il percorso di implementazione della Legge Regionale 25/22 dedicata alle "Politiche di welfare sociale regionale per il riconoscimento del diritto alla vita indipendente e all'inclusione sociale di tutte le persone con disabilità". Nella prima fase di lavoro nel 2023, si sono tenuti 19 incontri in Lombardia: 9 focus group, 4 seminari pubblici e 6 incontri progettuali a cui hanno partecipato in tutto 489 persone (associazioni, volontari, istituzioni, addetti ai lavori e famiglie). Sono previste ulteriori tappe di sensibilizzazione per il 2024.

SAN VINCENZO DE' PAOLI

CSVnet Lombardia ha avviato una collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De Paoli per l'attuazione del loro Piano di Miglioramento, progetto di revisione e sviluppo dell'organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale. Nel 2023 CSVnet Lombardia ha affiancato la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De Paoli nella realizzazione delle azioni regionali: mappatura dei tavoli istituzionali e degli stakeholder regionali, accompagnamento ai delegati alla partecipazione ai tavoli di lavoro, definizione degli strumenti di lavoro, progettazione di momenti formativi e supervisione generale al Piano di Miglioramento.

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Il sistema lombardo negli ultimi anni, si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo, oltre a ottimizzare la gestione dei costi, di innalzare il livello della comunicazione, di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni.

Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione omogenea l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondendo in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza. La redazione regionale ha fornito contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi.

Ha inoltre partecipato al coordinamento dei comunicatori di CSVnet con l'obiettivo sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei CSV.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	256.187
Visualizzazioni di pagina	1.024.369
Tempo medio sulla pagina	00:01:46
Notizie pubblicate complessivamente	2.796
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	171
Bandi	58
Utilità generale	113
Utilità generale	113

*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.

SITO WEB

Nel portale di CSVnet Lombardia sono presenti due pagine, una per l'area di Varese e una di Como, in progressiva omologazione. In home page viene data evidenza a eventi, iniziative e corsi per le associazioni, ad avvisi utili per i volontari, alle rubriche e progetti, in un dialogo continuo e fattivo con gli altri centri.

Una newsletter quindicinale per ciascun territorio valorizza alcune delle notizie principali: eventi, scadenze, bandi, esperienze, articoli di approfondimento, elaborati di interviste ai protagonisti. Viene ricevuta da 3.632 contatti per Como e 2.600 per Varese.

SOCIAL MEDIA

Alle due pagine Facebook istituzionali di Como e Varese si affianca una pagina dedicata ai giovani che partecipano alle attività di CSV, ed in particolare al Servizio civile. I contatti sono 3.700 per la pagina Facebook Como e 3.224 per Varese. Instagram: una pagina condivisa dai due territori, con circa 715 followers. LinkedIn: una pagina condivisa dai due territori con circa 500 contatti.

COMUNICATI STAMPA E CONFERENZE STAMPA

I comunicati stampa vengono diramati ai contatti media e sono un servizio che viene offerto alle associazioni quando necessitano di segnalazioni istituzionali di rilievo. Sui due territori è costruita una mailing list, integrata dal network lombardo e nazionale che include l'insero del Corriere delle Sera Buone notizie e Vita.

DIOGENE inserto del quotidiano La Provincia

Ogni settimana è presente, sul quotidiano locale di Como, un dorso di 8 pagine, dedicato ai temi del volontariato e del sociale. Alla redazione partecipano operatori del CSV per la scelta dei temi da evidenziare e per il collegamento con le realtà locali, la segnalazione di eventi, storie, personaggi e tendenze del settore.

Volontariato in podcast e ComoEventi su Ciao Como Radio

Ogni 15 giorni un volontario o un operatore viene intervistato nella rubrica di Csv Insubria. Il podcast resta on line sui siti di Ciao Como Radio e di Csv perché possa essere diffuso attraverso altri canali. Vengono inoltre realizzate interviste, in occasioni di iniziative particolari, all'interno del programma ComoEventi (rubrica in onda dal lunedì al venerdì, alle 5.00, 15.30 e 19.00).

Volontariato in Village su Radio Village Network

Sul territorio di Varese, nella rubrica Village della web radio Radio Village Network, un volontario o un operatore di un'associazione viene intervistato. Il podcast rimane online sul sito della radio. I dati di ascolto sono mediamente di un'audience di circa 10.000 contatti su tutto il territorio locale.

Festival Glocal di Varese News

Ogni anno Csv Insubria propone un evento sui temi del Terzo settore all'interno del calendario di Glocal, un festival del giornalismo di interesse nazionale. Nel 2023 si sono organizzati due incontri. Uno destinato ai giornalisti dal titolo: "Il risvolto umanitario della guerra. Chi sta lavorando per lenire le ferite del conflitto? Hanno aderito: Nello Scavo (Avvenire), Martina Toppi (La Provincia di Como), Maurizio Debanne (Medici Senza Frontiere), Nicola Gini (Il Giornale di Olgiate) e Roberto Morandi (Varesenews).

Un secondo incontro nel nuovo format di Glocal, denominato Glocal +, destinato a tutta la cittadinanza, sul tema delle "Visioni delle Europe: dialogo sul futuro dell'Europa". Relatori e Contributi di Punto Europa Varese di Europe Direct Lombardia, Cooperativa Totem, Associazione Erasmus dell'Insubria, Centro Teatrale dell'Insubria in collaborazione con RMF – Radio Missione Francescana, Rappresentanti di Associazioni religiose diverse (Informagiovani).

MONITORAGGIO, VERIFICA E VALUTAZIONE



Monitoraggio

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output



Verifica

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività



Valutazione

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

Il CSV utilizza diversi strumenti per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni e delle progettazioni che realizza, l'analisi delle risorse umane e delle risorse economiche utilizzate (anche attraverso il programma di gestione della contabilità Sic et Smpliciter e il database gestionale My CSV)

Le progettazioni vengono costruite, fin dall'inizio, con un'attenzione alla predisposizione di azioni di verifica e monitoraggio, sia attraverso reportistiche periodiche che con il supporto di valutatori esterni e con il coinvolgimento diretto dei diversi enti partner.

Per raccogliere i rimandi dei fruitori dei servizi è presente sulla home page del sito un questionario on-line per la rilevazione della soddisfazione e per la segnalazione di eventuali criticità.

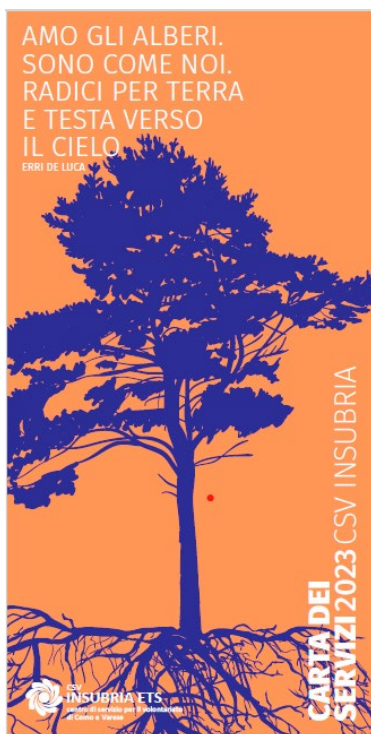
La ricezione di suggerimenti e/o possibili migliorie, oltre che la gestione delle criticità e dei reclami, avviene anche direttamente nell'interazione quotidiana con i cittadini/volontari.

Gli strumenti utilizzati per il monitoraggio sono:

- Questionari di gradimento e Focus group per rilevare la soddisfazione e le criticità
- Schede di valutazione degli interventi per misurare il gradimento degli utenti
- Colloqui di monitoraggio e verifica dei percorsi di presa in carico e orientamento con: gli utenti, i servizi inviati e i referenti delle organizzazioni di volontariato
- Relazioni di valutazione finale delle attività svolte
- Nei progetti di Servizio Civile ed ESC si realizzano incontri di confronto e monitoraggio e colloqui di valutazione periodici.

I numeri delle prestazioni, degli utenti e degli incrementi realizzati nell'annualità:

	2021	2022	2023
erogazioni	2.480	2.749	2.859
utenti	2.001	2.133	1.877
anagrafiche in banca dati	22.225	23.351	24.628
nuovi inserimenti	701	1.014	1.277



Carta dei servizi

Approvata dall'assemblea dei soci il 23 novembre 2020, la Carta dei servizi 2022 è stata aggiornata, come ogni anno, con approvazione del direttivo in data 25 gennaio 2023.

La finalità della stessa è quella di presentare le diverse attività che il Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è lo strumento con cui viene attuato il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento, che si connette al bilancio sociale in merito al

racconto annuo di quanto realizzato, il CSV Insubria assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

Alla Carta dei servizi sono allegate le Disposizioni generali per l'accesso ai servizi in cui sono specificati quali servizi vengono erogati gratuitamente, quali a pagamento e gli eventuali costi.



Sistema di gestione per la qualità

Il CSV costruisce i propri servizi secondo i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità di quanto realizzato viene misurata attraverso azioni di rilevazione con strumentazioni diversificate e gli esiti vengono utilizzati per la riprogrammazione così che sia possibile rispondere in modo efficace alle necessità, in continua evoluzione, del volontariato.

Obiettivi ed esiti conseguiti nel 2023

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani: sono state incrementate le azioni rivolte alle realtà giovanili, i progetti realizzati nei confronti degli stessi e i numeri dei gruppi e dei soggetti coinvolti. Importante l'incremento realizzato nei confronti delle organizzazioni e dei ragazzi in merito al Servizio Civile Universale;
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore: è stato portato a termine il percorso per la costruzione del regolamento sull'amministrazione condivisa del comune di Como, sono state incrementate le relazioni con le Amministrazioni pubbliche e con altri enti istituzionali in merito alla collaborazione con le realtà di Terzo Settore;
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione: si è posta attenzione alla costruzione di occasioni di visibilità e di analisi sui temi che il volontariato oggi incrocia maggiormente (disuguaglianze, supporto alla violenza di genere, Giustizia, giustizia sociale, rendicontazione sociale, ...), e sono stati avviati nuovi progetti di collaborazione;
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore: è stata incrementata la formazione e l'accompagnamento a disposizione delle associazioni per un supporto nella corretta gestione degli adempimenti richiesti dal RUNTS;
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata: è stata garantita la formazione, anche in presenza, sui temi di maggior rilevanza organizzativa;
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente: è stata promossa la partecipazione delle realtà di volontariato a progetti di coinvolgimento attivo nel fronteggiare la vulnerabilità e i percorsi di reinserimento sociale di soggetti in stato di emarginazione sociale (senza dimora, condannati, migranti, ...). Si è avviato un percorso di riflessione e promozione dell'attività dedicate alla cooperazione internazionale.

Prospettive 2024

La programmazione triennale del CSV ha individuato gli obiettivi su cui intende lavorare per le tre annualità (2022/2023/2024) e gli stessi sono rimasti quindi a riferimento anche per il prossimo anno.

Un'attenzione particolare sarà dedicata al supporto alle reti e alla costruzione di nuovi legami territoriali.

In merito al Bilancio Sociale sarà obiettivo di miglioramento un suo maggior utilizzo nella relazione con gli stakeholder, per sostenere la conoscenza e la comprensione del ruolo territoriale.



RIDUZIONE DEI RIFIUTI

Nelle due sedi di CSV Insubria si effettua la raccolta differenziata (carta, plastica, vetro e residuo organico). Si sta dematerializzando l'archivio cartaceo, spostando tutta la documentazione d'uso sul cloud.

Si è annullato l'utilizzo della corrispondenza cartacea e i soci sono stati forniti di casella Pec, per espletare, in forma digitale, anche le comunicazioni formali.



EMISSIONI

Per contenere, quanto possibile, gli spostamenti dei dipendenti e dei consiglieri per gli incontri del direttivo, il CSV si è dotato di strumentazione idonea a realizzare videoconferenze quando funzionale all'attività in essere, con il fine di ottimizzare i tempi e di contribuire alla riduzione dell'inquinamento da CO2.

Nel caso di necessità di spostamenti in auto, da una sede all'altra, viene incentivato l'uso del car sharing.



RIUSO DOTAZIONE INFORMATICA

In occasione della dismissione di pc e note book gli stessi vengono ceduti ad un'associazione che si occupa di rigenerare la strumentazione informatica per donarla a scuole e associazioni.



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Presso la sede di Como è in uso una stampante hp Page Wide Managed MFP 77940 che ha caratteristiche di basso impatto ambientale rispetto all'utilizzo del toner e all'energia necessaria al suo funzionamento rispetto alle altre stampanti laser.

Sulla sede di Varese si procederà nello stesso senso nel momento in cui sarà necessario sostituire le macchine in uso.



FORNITURE GREEN E RISPETTOSE DI STANDARD

Nella sede di Como la fornitura delle cialde di caffè proviene dal commercio equo e solidale.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA

Lo schema di bilancio adottato dal CSV Insubria è composto da:

- Stato Patrimoniale
- Rendiconto Gestionale
- Relazione di Missione

secondo quanto previsto dal Decreto Ministeriale 5/3/2020 (Modello A - B - C degli Schemi di bilancio per gli ETS): sono state apportate alcune modifiche, nel rispetto dei limiti di flessibilità previsti dal decreto e secondo le linee date da CSVnet, al fine di esporre le poste di bilancio tipiche della gestione del CSV. L'insieme di questi documenti e di altri schemi riclassificati, presenti nella Relazione di Missione, permette di avere un quadro completo della situazione economica, patrimoniale e finanziaria e a questi si rimanda per un ulteriore approfondimento.

Pur essendo unico lo schema, attraverso il sistema adottato di contabilizzazione dei proventi e degli oneri, è possibile definire il risultato dell'attività CSV (finanziata dal FUN) e il risultato delle altre attività svolte.

Nel corso del 2023 è stato possibile un minor utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale del volontariato (FUN) art. 62 D.Lgs. 117/17 (per la quota anni precedenti, aggiunta in programmazione) in quanto l'acquisizione di nuovi fondi (pubblici e privati) ha cofinanziato parte delle attività istituzionali previste.

Le attività che il CSV realizza, in coerenza con il proprio mandato, intendono perseguire una logica di sviluppo del volontariato e della capacità del territorio di rispondere alle problematiche che in esso si evidenziano, per questo il CSV partecipa a progettazioni insieme ad altre realtà organizzative, così da poter integrare le proprie risorse e garantire una maggior capacità di azione nel dare riscontro alle richieste del territorio. La ricerca di risorse extra FUN oltre a rispondere ad una logica legata alla necessità di integrare le risorse, permette con la partecipazione, con altri, a progettazioni territoriali, di rinforzare i legami con altre organizzazioni, rendendoci sempre più animatori delle comunità in cui operiamo, e permette di erogare più servizi.

L'avanzo d'esercizio di euro 18.632,40 è stato generato:

- dalla gestione FUN per euro 15.692,95 che verrà accantonato tra le riserve vincolate destinate da terzi, nel Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN.
- dalla gestione delle risorse proprie dell'ente un Avanzo d'esercizio – Risorse proprie per euro 2.939,45, che sarà destinato secondo delibera definita in assemblea.

	2023	2022
Proventi	1.071.193	1.100.479
Oneri	1.052.559	1.084.095
Risultato di esercizio	18.632	16.384

Nel Rendiconto Gestionale introdotto dal DM 5/3/2020, vengono riclassificati sia i costi che i ricavi a seconda della tipologia di attività a cui si riferiscono.

In particolare CSV Insubria, nel corso del 2023, ha svolto solo l'attività di interesse generale: per tale motivo non sono presenti costi e ricavi nelle sezioni dedicate alle attività diverse e alle attività di raccolta fondi.

I PROVENTI

I proventi indicati nella sezione relativa alle attività di interesse generale, sono rappresentati secondo la loro origine, e non vengono separate le fonti di finanziamento tra FUN ed extra FUN: tali suddivisioni sono presenti in schemi riclassificati, secondo questa logica, e inseriti nella Relazione di Missione.

Tra i proventi sono presenti: la quota FUN, i proventi relativi ad attività che cofinanziano l'attività di interesse generale svolta in quanto CSV e una piccola quota relativa ad attività extra CSV (quote associative e interessi derivanti dai fondi vincolati per la personalità giuridica).

Si mantiene abbastanza costante l'equilibrio tra i proventi del FUN, che sono poco meno dei tre quarti del totale delle entrate, e i proventi a cofinanziamento dell'attività FUN, che hanno avuto un piccolo decremento rispetto allo scorso anno, dovuto ad una discontinuità temporale tra alcuni progetti. Nel 2023 il contributo del FUN è stato di € 778.975, comprensivo della quota per gli acquisti in conto capitale girato dagli anni precedenti (provento 6.1).

I proventi non provenienti dal FUN, derivano principalmente da attività finanziata su progetti sia con risorse di enti pubblici che privati e dall'attività commerciale: l'attività svolta con tali fondi permette di aumentare e completare le attività proposte, coerenti con le funzioni di CSV.

ONERI PER AREA DI DESTINAZIONE	2023	%	2022	%
FUN	778.975	72,72%	777.402	70,6%
Cofinanziamento FUN	286.556	26,75%	317.105	28,9%
Extra FUN	5.662	0,53%	5.971	0,5%
	1.071.193		1.100.479	

	2023	2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	4.650,00	4.920,00
4) Erogazioni liberali	4.220,61	3.250,00
6) Contributi da soggetti privati	851.312,88	785.731,38
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	778.974,69	776.425,68
6.2) Altri contributi da soggetti privati	72.338,19	9.305,70
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	41.288,84	24.297,61
8) Contributi da enti pubblici	162.817,30	171.918,49
10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.905,29	2.493,55
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	3.881,13	2.709,50
4) Da altri beni patrimoniali	1.012,38	864,50
5) Altri proventi	69,95	2,75
E) Proventi di supporto generale		
2) Altri proventi di supporto generale	34,32	17,91
	1.071.192,70	996.205,69

GLI ONERI

Gli oneri indicati nella sezione relativa alle attività di interesse generale, sono rappresentati secondo la loro natura e non vengono separate le fonti di finanziamento tra FUN ed extra FUN: tali suddivisioni sono presenti in schemi riclassificati, secondo questa logica, e inseriti nella Relazione di Missione.

Tra gli oneri sono quindi presenti sia i costi relativi all'attività di interesse generale, legata al finanziamento FUN, sia i costi relativi ad attività che cofinanziano l'attività di interesse generale svolta in quanto CSV e la piccola quota di attività extra CSV.

Seguendo le linee guida, il personale è stato imputato alle diverse attività in proporzione al tempo lavorato. I costi comuni (materiali di consumo, cancelleria e stampati, utenze, manutenzioni, canoni, spese di pulizia sede, affitti, ammortamenti) sono stati suddivisi in proporzione al personale dedicato a ciascuna attività. Per maggiore chiarezza si espongono gli oneri anche per natura, al fine di vederne la distribuzione: si può notare infatti il ruolo significativo del personale nell'erogazione di tutti i servizi.

ONERI PER AREA DI DESTINAZIONE	2023 FUN	2023 EXTRA FUN	TOTALE 2023	TOTALE 2022
Promozione del volontariato	316.455,02	262.872,88	579.327,90	594.373,83
Consulenza ed assistenza	104.018,64	14.200,26	118.218,90	106.492,86
Formazione	29.525,35	4.150,69	33.676,04	36.989,22
Informazione e comunicazione	46.678,35	0	46.678,35	42.947,99
Ricerca e documentazione	13.810,42	0	13.810,42	18.163,09
Supporto logistico	6.133,26	1.185,40	7.318,66	8.176,03
Oneri finanziari	0	1.509,82	1.509,82	2.887,06
Oneri straordinari	0	0	0	9.141,42
Supporto generale	246.660,70	5.359,51	252.020,21	264.923,41
Totale	763.281,74	289.278,56	1.052.560,30	1.084.094,91

ONERI PER NATURA	2023 FUN	2023 EXTRA FUN	TOTALE 2023	TOTALE 2022
Acquisti	6.666,98	18.502,97	25.169,95	5.384,95
Servizi	52.835,81	83.633,47	136.469,28	142.559,38
Godimento beni di terzi	66.566,83	1.429,94	67.996,77	62.647,25
Personale	567.153,43	171.536,91	738.690,34	741.764,75
Ammortamento	5.550,34	110,35	5.660,69	5.854,11
CSVnet/CSVnet Lombardia	39.007,48	0	39.007,48	39.007,48
Tasse e oneri diversi	25.500,87	14.064,92	39.565,79	86.876,99
Totale	763.281,74	289.278,56	1.052.560,30	1.084.094,91

SITUAZIONE PATRIMONIALE

CSV Insubria nel 2023 conferma un buon equilibrio patrimoniale complessivo, in quanto:

- ha avuto la liquidità sufficiente per far fronte ai propri impegni, senza dover ricorrere al credito
- ha crediti a breve termine e liquidità in grado di coprire i debiti a breve termine
- non ha crediti e debiti a lungo termine
- ha un patrimonio netto costituito principalmente dal fondo di dotazione dell'ente pari a euro 39.702, la quota vincolata alla personalità giuridica pari a euro 52.000 e il fondo risorse in attesa di destinazione FUN pari a euro 76.495 (destinato alle programmazioni future, in accordo con l'Organo Nazionale di Controllo/Organo Territoriale di Controllo)
- ha un fondo di TFR di circa 465.000 euro, versato in sottoscrizione di prodotti finanziari specifici per la gestione del TFR aziendale, per circa 283.000 euro

STATO PATRIMONIALE

ESERCIZIO 2023
ESERCIZIO 2022

ATTIVO

A) Quote associative o apporti ancora dovuti		
B) immobilizzazioni:		
I - immobilizzazioni immateriali:		
II - immobilizzazioni materiali:	5.191,95	9.022,64
III - immobilizzazioni finanziarie	67.867,65	68.587,65
Totale immobilizzazioni	73.059,60	77.610,29
C) Attivo circolante:		
I - rimanenze:		
II - crediti	169.386,77	189.145,46
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	283.411,97	255.696,87
IV - disponibilità liquide:	497.025,50	443.290,18
Totale attivo circolante	949.824,24	888.132,51
D) Ratei e risconti attivi.	1.236,57	1.589,79
Totale Ratei e risconti attivi	1.236,57	1.589,79
	Totale Attivo	1.024.120,41
		967.332,59

PASSIVO

A) Patrimonio Netto:		
I - fondo di dotazione dell'ente	39.702,35	35.387,57
II - patrimonio vincolato	128.495,05	141.425,92
III - patrimonio libero	18.632,40	16.383,91
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	15.692,95	12.069,13
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - Risorse proprie	2.939,45	4.314,78
Totale Patrimonio netto	186.829,80	193.197,40
B) fondi per rischi e oneri	9.074,93	9.134,93
Totale Fondi per rischi ed oneri	9.074,93	9.134,93
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	465.465,54	431.087,15
Totale trattamento di fine rapporto	465.465,54	431.087,15
D) debiti	310.949,72	291.269,40
Totale Debiti	310.949,72	291.269,40
E) ratei e risconti passivi	51.800,42	42.643,71
Totale ratei e risconti passivi	51.800,42	42.643,71
	Totale Passivo	1.024.120,41
		967.332,59



FATTI UN FAVORE:

NON STARE

DOVE NON FIORISCE

APPENDICE

ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2023

Signori Soci,

considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso.

L'avanzo di gestione di euro 18.632,40 è stato generato per:

- euro 15.692,95 dalla gestione FUN e quindi nel 2024 sarà accantonato al Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN –come da regole ONC/FUN
- euro 2.939,45 dalla gestione risorse proprie e quindi nel 2023 sarà proposto l'accantonamento a Patrimonio netto – fondo di dotazione dell'ente – questo sarà da deliberare da parte dell'assemblea dei soci.

Varese, 29 aprile 2024

L'Organo di Controllo

Alberto Domanico

Emilio Franzì

Ambrogio Panzeri

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Insubria è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online tramite QR Code.

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?

- Consiglio Direttivo del CSV
- Ente socio del CSV
- Personale del CSV
- OTC e ONC
- Fondazione di origine bancaria
- Ente di Terzo Settore
- Volontario di un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Ente Pubblico
- Altro (specificare)

2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?

- L'ho sfogliato velocemente
- Ne ho lette alcune parti
- L'ho letto tutto

3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?

- Sì
- No

4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una scala da 1 a 5, dove 1 indica il valore minimo e 5 il valore massimo?

	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efficacia e piacevolezza della resa grafica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Significatività e completezza di dati e informazioni		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:

Efficacia e piacevolezza della resa grafica:

Significatività e completezza di dati e informazioni:



CSV

INSUBRIA ETS

centro di servizio per il volontariato
di Como e Varese

csvlombardia.it