

**PROGRAMMAZIONE CSV INSUBRIA**  
**2024**  
**2024**  
**CENTRO DI SERVIZIO PER IL**  
**VOLONTARIATO DELL'INSUBRIA**  
**E.T.S.**  
**AMBITO CSV: Como - Varese**

## **SOMMARIO**

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO .....	3
PROGETTO EMBLEMATICO .....	4
SCHEDA AMMINISTRATIVA .....	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) .....	7
REPORT .....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE .....	8
FUNZIONI CSV - ART.63, COMMA 2, CTS .....	9
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	122

## PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

La programmazione triennale 2022-2024 ha precisato i seguenti obiettivi strategici che hanno guidato l'attività del CSV per le tre annualità, con l'intento di riuscire a "stare" sulle modifiche intrinseche al volontariato e ad accompagnarlo nella sua necessaria evoluzione e nella miglior capacità di presidio possibile dei bisogni della comunità territoriale:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
2. Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali
3. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
4. Garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
5. Assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Un importante tema innovativo di lavoro per il 2023 è stata la costruzione del regolamento per l'amministrazione condivisa del comune di Como. La proposta, portata dal volontariato ai candidati sindaci durante la campagna elettorale per le elezioni comunali nella primavera 2022, è stata accolta dalla nuova giunta che ha scelto di stringere un patto con il terzo settore per costruire insieme i criteri per un regolamento condiviso. Un percorso in cui l'Amministrazione, insieme al CSV Insubria e a Confcooperative Insubria, ha partecipato ad un passaggio rilevante nella direzione di un rapporto diverso e proficuo tra amministrazione e cittadini nel segno della co-programmazione e co-progettazione. Un dialogo che ha portato all'approvazione da parte del consiglio comunale del regolamento nell'ottobre 2023 e che ora, nel 2024, richiede di dare concretezza a quanto definito in un approccio collaborativo, rispettoso, paritario. A questo percorso si è affiancato, negli ultimi mesi di quest'anno, un nuovo percorso similare avviato con l'ASST Lariana, che nel 2024 vedrà la collaborazione di CSV Insubria e Asst Lariana nel dare concretezza all'attuazione di pratiche di co-programmazione e co-progettazione.

Per finire, sembra utile segnalare che in collaborazione con il CSV Insubria opera il Consorzio ABC (Amministrazione, Bilanci, Contabilità) di cui il CSV è socio fondatore e co-gestore, creato per fornire una risposta competente al crescente bisogno di riferimenti certi per la gestione contabile e fiscale degli Enti del Terzo Settore e delle Associazioni sportive dilettantistiche, per quanto riguarda i servizi che non ricadono nelle specifiche dei compiti affidati ai CSV. Costituito in forma di Consorzio cooperativo, in collaborazione con Confcooperative Insubria, il Consorzio supporta lo svolgimento delle attività istituzionali dei suoi soci attraverso l'erogazione di consulenze e servizi specialistici in merito a tematiche amministrative, contabili, fiscali e gestionali. I servizi vengono forniti a pagamento, mantenendo un prezzario calmierato che tiene conto della tipologia dell'ente/cliente e delle sue caratteristiche operative e dimensionali.

CSV dell'Insubria aderisce alla Confederazione Regionale lombarda dei Centri di Servizio al volontariato (CSVnet Lombardia) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- Dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: assemblea dei soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;
- Dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (gruppo Riforma, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori, gruppi su nuove progettualità).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono altresì ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2024 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).<sup>[1]</sup>

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale.

CSV dell'Insubria aderisce inoltre alla rete di CSVnet, partecipa agli incontri del percorso "Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori" rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formatori, scuola e volontariato, SCN, promozione e orientamento, per

connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Veriflco; Gluo; ....., fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

[1] Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato “Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia”

## PROGETTO EMBLEMATICO

Il Piano di programmazione approvato dalla Assemblea a dicembre 2021 ha indicato tra gli obiettivi strategici di CSV Insubria: 1) privilegiare gli interventi con destinatari i giovani; 2) favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente. Orientamento di lavoro confermato dall'attuale Legge di Regione Lombardia n. 4/2022 per sostenere e promuovere le politiche giovanili.

L'investimento relativo alle attività rivolte ai giovani ricopre il carattere di progetto emblematico in quanto strategico per il futuro e lo sviluppo sociale ed economico delle comunità del territorio dell'Insubria.

A questo proposito uno dei caratteri distintivi delle società avanzate si identifica nel binomio complessità e rapidità, dal quale derivano molte più opzioni per le nuove generazioni, rispetto alle generazioni precedenti. Crescono però per i giovani anche le insicurezze rispetto alle scelte da intraprendere a fronte di una carenza, di politiche attive, sistemi di orientamento e supporto negli snodi dei percorsi di vita e professionali. La pandemia ha acuito le differenze generazionali ed intragenerazionali. Tutti questi processi generano una fotografia dei giovani molto variegata, che si polarizza tra profili molto attivi (Es.: sono 2.600, il 18,5% del totale, le startup innovative a prevalenza giovanile (under 35) fondate nel 2021 (Ministero delle Imprese e del Made in Italy) e profili con percorsi inattivi o fragili (Es.: nel 2022 sono quasi 966 mila i giovani di età compresa tra 15 e 24 anni residenti in Lombardia di cui i NEET rappresentano il 12%. – Alert Centro studi di Assolombardia)

Il CSV dell'Insubria vuole essere soggetto attivo nel sostenere e creare opportunità per giovani con una duplice finalità:

- favorire un “ricambio generazionale”, non necessariamente soltanto all'interno delle realtà attive ma anche come nuove esperienze capaci di poter proseguire l'azione di collante svolta, all'interno delle comunità, dai corpi intermedi rappresentati dal volontariato organizzato
- promuovere progetti e servizi capaci di far crescere le nuove generazioni con l'attenzione alla cittadinanza attiva e alla coesione delle future comunità.

Il CSV considerate le caratteristiche differenti della popolazione giovanile ha valutato di lavorare secondo alcune linee strategiche:

- Dedicare azioni di promozione e di approfondimento culturale espressamente alla popolazione giovanile
- Favorire il protagonismo giovanile e accompagnarlo, dove possibile
- Compartecipare, insieme al TS, ai processi di governance locale cercando di sostenere il coinvolgimento di giovani (Piani di zona e Co-progettazioni in connessione con le politiche giovanili)
- Sviluppare progetti e servizi considerando i diversi profili giovanili (fragili e non)

La forza di questo approccio risiede nel fatto le azioni dedicate alla popolazione giovanile attraversano trasversalmente le diverse aree di lavoro del CSV: dalla consulenza per le nuove associazioni alle azioni di protagonismo nei territori, ai percorsi individuali di inserimento al volontariato, dando spazio ad un focus specifico sulle istanze e sulle necessità dei giovani.

Tra le azioni e i servizi che si realizzano, anche in collaborazione con altre realtà di terzo settore e in collaborazione con gli Enti pubblici del territorio, si segnalano:

- orientamento per quanto riguarda l'inserimento in esperienze di volontariato
- consulenza e formazione con focus specifico sulle associazioni giovanili
- promozione e coinvolgimento di scuole ed organizzazioni giovanili per la partecipazione e l'organizzazione di eventi
- promozione della cultura dei diritti e della cittadinanza attiva, anche in collaborazione con gli Istituti scolastici del territorio
- accompagnamento alle esperienze di Servizio civile universale (CSV è uno dei 428 enti accreditato in Italia)
- cura della rete con le Istituzioni che offrono opportunità di interesse per i Giovani (Informagiovani, *Europe Direct Lombardia*, *progetto Officina caffè*, progetti legati ai bandi La Lombardia è dei Giovani, ...)
- accompagnamento alle esperienze legate al Corpo europeo di solidarietà (Volontariato in Europa)
- sostegno a realtà giovanili nella costruzione di reti, progettazioni e nella realizzazione di azioni condivise
- collaborazione con gli Enti preposti e le organizzazioni di Terzo settore nella gestione dei percorsi di Messa alla Prova di minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria e nel coinvolgimento in percorsi di Giustizia Riparativa

- partecipazione a progetti di prevenzione della marginalità, dedicati espressamente ai giovani più fragili
- partecipazione e sostegno al network di realtà di terzo settore e di tutori volontari, che opera a favore dell'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati nel comune di Como
- messa a disposizione degli spazi delle sedi per incontri ed assemblee delle realtà giovanili formali ed informali.

**SCHEMA AMMINISTRATIVA****Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELL'INSUBRIA E.T.S.
Codice fiscale:	95036370120
Partita IVA:	02739840128
Indirizzo della Sede Legale:	Via Brambilla, 15 21100 VARESE (VA) - IT
Contatti telefonici:	0332237757 - 031301800
Indirizzo e-mail:	segreteria.insubria@csvg Lombardia.it
Indirizzo PEC:	csvinsubria@arubapec.it
Codice IBAN:	IT57S0306909606100000001096 (BANCA INTESASANPAOLO)

**Rappresentante legale**

Cognome e Nome:	Colzani Luigi
Comune di nascita	INVERIGO
Data di nascita:	14/11/1946

**Direttore / Coordinatore**

Cognome e Nome:	Ampollini Maurizio
Contatto telefonico:	335388131
Indirizzo e-mail:	m.ampollini@csvg Lombardia.it

**Base sociale**

Data ultimo aggiornamento:	14/09/2023
Numero totale soci diretti:	143
di cui ODV:	92
di cui APS:	42
di cui altre tipologie di Ets:	9
Numero totale soci indiretti:	713

**Consiglio Direttivo**

Data di elezione:	08/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	22/07/2021
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	11

**Organo di controllo**

Data di elezione:	08/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

**RUNTS**

Registro:	Atto n. 1230 del 07/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

**Personalità giuridica**

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1230 del 07/07/2022
-----------	---

**Statuto**

Data ultima approvazione:	25/11/2020
---------------------------	------------

**Regolamento statutario**

Data ultima approvazione:	16/12/2020
---------------------------	------------

**Carta dei Servizi**

Data ultimo aggiornamento:	05/01/2023
----------------------------	------------

**Regolamento di accesso ai servizi**

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

## SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

### REPORT

#### 1. Oggetto, modalità, tempistiche, risultati dell'indagine

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di raccolta ed analisi dei bisogni mediante i consueti strumenti descritti nella precedente programmazione, con la conferma dei principali elementi di fabbisogno del volontariato già emersi lo scorso anno. Accanto all'analisi specificatamente territoriale, è stata avviata anche un'azione di rilettura condivisa dei bisogni e delle domande intercettate a livello di sistema lombardo, così come delle progettualità e dei servizi messi in campo, che ha trovato naturale sede nei 4 laboratori regionali delle aree di produzione, cui partecipano i 24 coordinatori dei CSV. Ogni laboratorio ha stabilito un programma regolare di incontri tra gennaio e luglio 2023, realizzati prevalentemente a distanza e facilitati dal referente incaricato e dalla direttrice regionale, nell'ambito dei quali sono state esplorate alcune priorità tematiche e i relativi elementi di analisi del contesto ricostruiti dalla prospettiva di osservazione degli operatori. I lavori dei singoli laboratori hanno avuto un momento di ricomposizione e di integrazione di sguardi durante l'incontro annuale dei 24 coordinatori, tenutosi a settembre. Oggetto specifico, modalità e risultati inerenti ai singoli laboratori sono di seguito in breve illustrati e riportati in modo esteso nell'allegato alla programmazione.

#### **Laboratorio Area Organizzazioni**

Si è interrogato su come le trasformazioni normative, sociali, politiche ed economiche del periodo odierno influenzino le scelte organizzative del volontariato, approfondendo caratteristiche e vissuto delle organizzazioni che oggi abbiamo di fronte, attraverso un questionario somministrato agli operatori della consulenza. Le considerazioni raccolte sono state elaborate da un gruppo ristretto di coordinatori, che ha redatto un documento di sintesi dal quale emergono alcune tendenze principali.

La costituzione di nuove associazioni parte oggi da gruppi molti ristretti di fondatori (da 2 a massimo 7 persone) o su iniziativa individuale; le motivazioni narrate paiono spostarsi dalla dimensione collettiva del bisogno/interesse verso istanze molto soggettive e personali; è molto ricercata la possibilità di generare un ritorno anche di tipo economico o di intercettare risorse economiche, grazie all'esistenza dell'associazione; il settore d'attività prevalente è quello culturale, artistico e ricreativo, seguito da quello educativo e poi ambientale/animali; si costituiscono oggi più APS o associazioni del Codice Civile, piuttosto che ODV; sono diffusi modelli di funzionamento misti, con la presenza di personale retribuito accanto ai volontari. Rispetto alle associazioni già esistenti, è cresciuto il numero di chi intende chiudere, prevalentemente a causa della carenza di volontari e delle difficoltà di ricambio della governance. Particolare enfasi è posta sui nuovi adempimenti richiesti del RUNTS e sull'imposizione di competenze digitali, che rappresentano però solo una "cartina di tornasole" di situazioni già fragili, prossime ad esaurire la loro spinta vitale come gruppo, in cui non c'è una condivisione delle attività/impegni e del senso di essere associazione. In generale, sono le organizzazioni basate sull'impiego prevalente di volontari a riferire maggiori difficoltà.

#### **Laboratorio Area Cittadini**

Si è concentrato su una delle più storiche domande del volontariato: il dialogo con le nuove generazioni per rispondere al ricambio generazionale e alla mancanza di volontari. Le esperienze di partecipazione sociale nelle comunità e il volontariato occasionale legato alle emergenze, mostrano la coabitazione di diverse generazioni di volontariato e di solidarietà, con dinamiche organizzative, visioni e valori di riferimento specifici, che talvolta esprimono la fatica di collaborare. È stato dunque avviato un gruppo di studio tra i coordinatori d'area, affiancati da 2 formatori, per approfondire la conoscenza delle macro-generazioni che oggi convivono in Italia (Silent Generation, Baby Boomers, Generazione X, Post Millennials e Generazione Alpha). Il lavoro di analisi verrà portato a termine nel 2024 per rivedere i servizi di promozione del volontariato. I primi elementi di approfondimento emersi mostrano che ogni generazione è diversa dall'altra in virtù delle riflessioni che ha condotto durante l'adolescenza e perciò, per offrire opportunità di volontariato mirate, è necessario tenere presente i valori che le contraddistinguono. Il lavoro di rilettura dei sistemi di riferimento delle generazioni ha messo in evidenza che forse le differenze non sono così inconciliabili, che è importante condividere perché vediamo le cose in modo differente a seconda della nostra generazione di appartenenza per individuare degli elementi di contatto.

#### **Laboratorio Area Cultura**

Nel 2023 gli operatori hanno condiviso una riflessione sul proprio utilizzo dello strumento "promozione degli eventi" per perseguire il sostegno e sviluppo della cultura del volontariato. Attraverso un lavoro di mappatura delle esperienze dei 6 CSV, sono stati raccolti i seguenti preziosi elementi di lettura del contesto e dei suoi bisogni, i contenuti che maggiormente interessano il volontariato sono quelli dedicati a: fragilità, sostenibilità, welfare di comunità e temi tecnici del terzo settore; le comunità hanno bisogno di momenti come gli eventi per dedicare tempo alla riflessione, che in altro modo non si prendono, e per sperimentare altri processi di lavoro; gli operatori vivono rassegne e festival come occasione per ampliare i propri sguardi e dedicarsi a "visioni" verso il futuro con un orizzonte più ampio dell'operatività quotidiana; i volontari hanno bisogno di occasioni dove le istituzioni di un territorio riconoscano e premino il loro operato e rendano evidente l'impatto che questo ha sulla comunità e la cittadinanza; i cittadini hanno bisogno di porte di ingresso per conoscere la cultura vissuta del volontariato, e la loro attivazione occasionale negli eventi ne rappresenta

una. Lo stesso può valere per il mondo dell'impresa, con la quale si co-organizzano iniziative, o per organizzazioni e istituzioni che si conoscono poco e che entrano in contatto grazie all'evento.

### **Laboratorio Area Territorio**

Ha avviato una fase di ricerca, realizzata tramite interviste semi-strutturate ai coordinatori e successivi incontri di rielaborazione nel gruppo, per nominare come oggi i CSV della Lombardia sviluppano il volontariato nei territori e cosa significhi farlo crescere nelle comunità. Il lavoro di analisi si è concentrato sui progetti più rappresentativi dell'animazione territoriale, identificando le condizioni del contesto in cui ci troviamo ad operare (fragilità ed affaticamento delle organizzazioni tradizionali, aumento del volontariato fluido informale, istituzioni sempre più schiacciate sull'emergenza). A partire da tali condizioni, si è condiviso che far crescere il volontariato nei territori, significa: allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione per tradurre l'operatività in apprendimenti; sostenere il volontariato nei processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali fra soggetti diversi; supportare il volontariato all'interno dei contesti territoriali, nelle progettualità, accompagnando l'attivazione e la manutenzione di reti locali. Queste 3 attenzioni sono presenti nelle progettualità promosse dai CSV lombardi e sottendono 3 funzioni strategiche del volontariato: advocacy-volontariato impegnato nella tutela dei diritti e nel migliorare il benessere delle comunità; sociale: volontariato che genera coesione sociale e opportunità di socialità per le persone fragili; interconnessione: volontariato come attore attivo che collabora con gli altri attori nei territori sviluppando legami e generando fiducia.

### **BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE**

<b>TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI</b>	<b>NUMERO SOGGETTI COINVOLTI</b>
Sono stati coinvolti tutti e 6 CSV lombardi, per un totale di 54 persone, di cui: 6 direttori, 24 coordinatori e 23 operatori delle singole aree di prodotto, più la direzione di CSVnet Lombardia.	



**FUNZIONI CSV - ART.63, COMMA 2, CTS****TITOLO ATTIVITÀ:**

12 - Carcere e territorio

**CLASSIFICAZIONE**

Promozione, orientamento e animazione territoriale

**INQUADRAMENTO GENERALE****Ambito CSV:**

Como - Varese

**Ambito OTC:**

Lombardia

**Anno di riferimento:**

2024

**Allegato di:**

Programmazione

**Risorse:**

Risorse miste

**Oneri complessivi:**

85.044,30

**Tipologia:**

Attività aggiornata

**AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE**

Per l'anno 2024 si confermo i progetti : LinKed-In, My Map e Fuori Giri. Il progetto Lavoro di Squadra si è concluso il 31/03/23. E' invece confermato per tutto il 2024 il progetto " Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)" , in attesa di comunicazione circa il finanziamento destinato.

**BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV dell'Insubria dal 2007 è attivo nell'ambito dell'inclusione sociale di persone in esecuzione della penale e in progettazioni sul tema della Giustizia Riparativa e di Comunità. Dal 2011 è parte di una rete territoriale impegnata in interventi congiunti per il reinserimento sociale, abitativo e lavorativo delle persone (adulti e minori) in esecuzione penale, realizzando 20 diverse progettazioni, fondi di Fondazione Cariplo e bandi POR-FSE Regione Lombardia. Saranno attive su tutto il 2024, **3 progettazioni link-ED-in** a Como per quanto riguarda interventi di reinserimento sociale di adulti e giovani e **My Map 3D** a Como e **Fuori Giri** a Varese per quanto concerne l'ambito minorile e processi di inclusione sociale. E' confermato invece, il progetto "**Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)**" , finanziato da Regione Lombardia-Cassa delle Ammende attraverso il programma regionale "Incubatori di Comunità: per una alternativa possibile". il progetto mira a contribuire al benessere psicologico-sociale-fisico delle persone ristrette in Carcere e a costruire le condizioni per il loro reinserimento sociale attraverso la costruzione di spazi integrati riabilitativi e risocializzanti (Centro Diurni).

**Descrizione attività e modalità di attuazione**

**1. Agente di rete:** attiva e coordina percorsi integrati di inclusione attiva rivolti ad adulti in esecuzione penale o in misura di comunità, che affrontano i bisogni legati alla sfera culturale e giuridica, relazionale, familiare, lavorativa e abitativa.

**2. Orientamento e inserimento al volontariato,** per promuovere l'accesso alle misure alternative e la loro tenuta, supportare il buon esito delle misure di messa alla prova e favorire, soprattutto nei casi di maggiore fragilità, l'inserimento delle persone (minori e adulte) in contesti relazionali costruttivi e supportanti. Si prevede, come nella passata progettazione, anche l'attivazione di percorsi di volontariato di gruppo nello specifico rivolti a minori o giovani adulti.

**3. laboratorio giovani:** coinvolgimento di un gruppo di 5/7 giovani in messa alla prova in un laboratorio creativo volto alla realizzazione di un prodotto multimediale (video, podcast, brano musicale) per comunicare attraverso le immagini, la musica chi sono e cosa fanno i giovani oggi.

**4. Dialoghi di giustizia:** azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al tema del reato e delle sue

conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia.

**5. Percorsi di rielaborazione del reato commesso** rivolti a persone sottoposte a provvedimenti dell'AG con lo scopo di riflettere sui danni causati dall'illecito commesso, sulle sofferenze causate alle vittime dirette e indirette. Tali percorsi potranno essere propedeutici a programmi di giustizia riparativa individuali o di gruppo.

#### **6. Coinvolgimento delle realtà di volontariato e del terzo settore**

Le organizzazioni territoriali verranno coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova. Con le organizzazioni ingaggiate verranno realizzati specifici incontri di sensibilizzazione, informazione allo scopo di co progettare percorsi di inserimento ed accompagnamento al volontariato delle persone target di progetto. L'azione mira a rafforzare ed implementare la reti delle organizzazioni accoglienti già attive nei due diversi territori (Como e Varese) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi

Sono inoltre previste attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza.

Verrà inoltre implementata un'azione di sensibilizzazione e coinvolgimento di volontari e organizzazioni di terzo settore per incrementare la presenza e l'apporto del volontariato all'interno della CC.

#### **7. percorsi di sensibilizzazione della cittadinanza**

Verranno organizzate iniziative finalizzate alla sensibilizzazione e al coinvolgimento della cittadinanza verso l'ambito di intervento del progetto (conferenze, presentazione di libri etc...)

**8. Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone** per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità. Intorno al Centro Diurno verrà implementata una rete territoriale delle realtà di terzo settore e del volontariato (ass. sportive e culturali...) che verranno coinvolte nell'organizzazione delle attività laboratoriali.

Gli obiettivi strategici coerenti con la mission di CSV sono:

1. proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

6. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

#### **Gli obiettivi specifici sono:**

1. favorire, per il tramite della figura dell'agente di rete, l'attivazione della rete di interventi e servizi di natura sociale e occupazionale, promossi dal progetto con gli enti pubblici e privati del territorio, necessari per la presa in carico integrata e multidisciplinare dell'utente. 2. favorire percorsi di reinserimento sociale di adulti e minori sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria attraverso l'esperienza di volontariato, pe

### **DESTINATARI**

**40 minori ed adulti autori di reato**, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria provenienti da misure di comunità (messa alla prova) dalla detenzione (presso CC Il Bassone o IPM Beccaria) presi in carico nei diversi progetti che verranno coinvolti in programmi di Volontariato, Rielaborazione del reato, Giustizia Riparativa

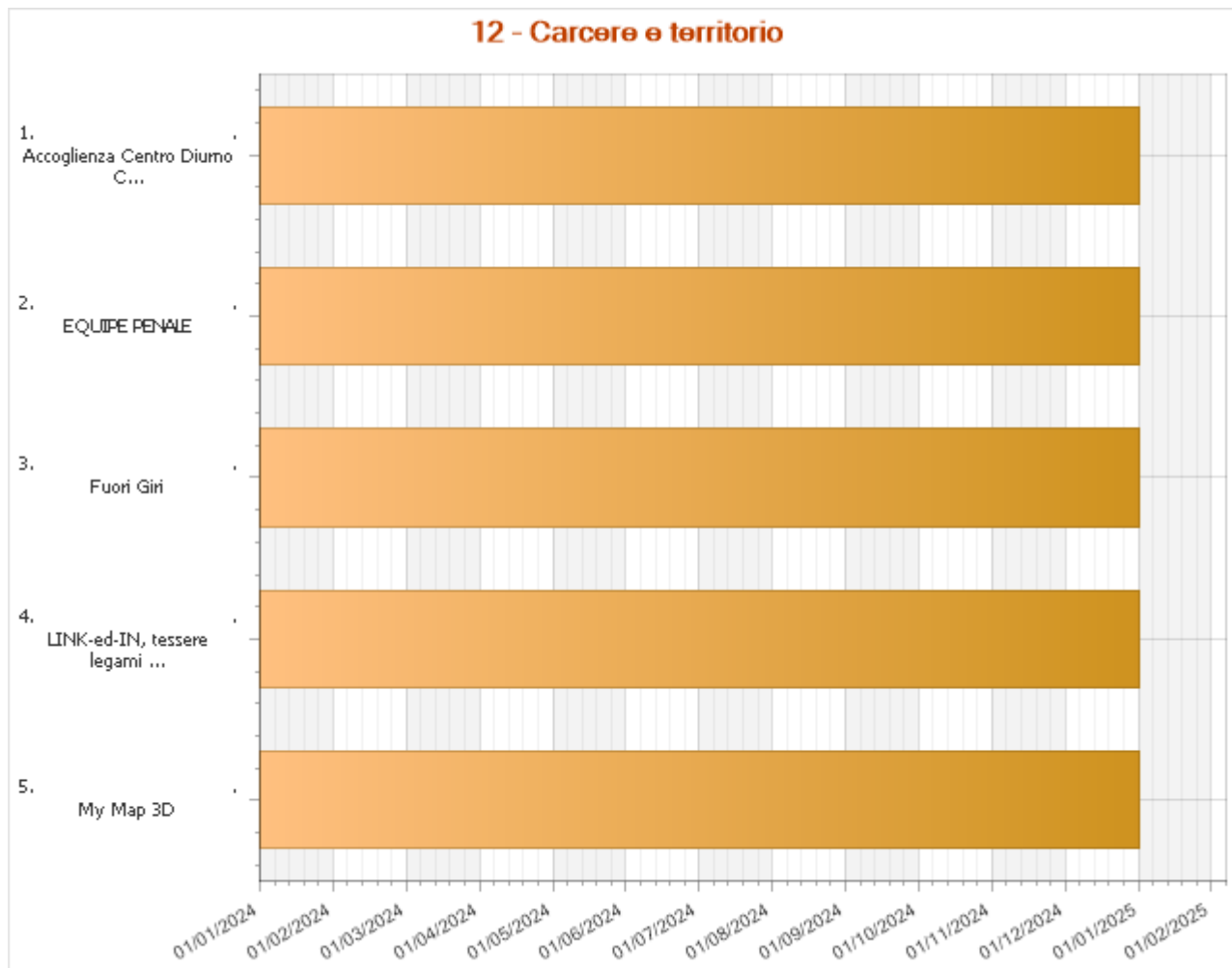
**20 cittadini e volontari** coinvolti all'interno dei dialoghi di giustizia riparativa e di comunità in quanto rappresentati della comunità

**50 organizzazioni di volontariato e terzo settore** in percorsi di accoglienza e di giustizia riparativa di persone in esecuzione penale, nelle attività interne alla Casa Circondariale (Centro Diurno, laboratori...)

**20 servizi territoriali** coinvolti nei percorsi di reinserimento

**la comunità locale** sulla quale si agirà per rafforzare la coesione sociale e favorire il reinserimento sociale delle persone ex detenute.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



LINK-ed-IN, tessere legami per favorire inclusione	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>"LINK-ed-IN Tessere legami per favorire inclusione" è un progetto che mira alla promozione dell'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimento dell'autorità giudiziaria o a fine pena, anche al fine di favorire il loro accesso a misure alternative, e rafforzare la tenuta e il buon esito dei percorsi avviati per prevenire la recidiva, attraverso la costruzione condivisa di percorsi personalizzati di inclusione sociale, che favoriscano il rafforzamento delle capacità e delle competenze delle persone e lo sviluppo di competenze delle famiglie e della comunità in termini di coesione sociale, attraverso i seguenti interventi:</p>		
<p><b>1. Agente di rete:</b> attiva e coordina percorsi integrati di inclusione attiva rivolti ad adulti in esecuzione penale o in misura di comunità, che affrontano i bisogni legati alla sfera culturale e giuridica, relazionale, familiare, lavorativa e abitativa.</p>		
<p><b>2. Orientamento e inserimento al volontariato,</b> per promuovere l'accesso alle misure alternative e la loro tenuta, supportare il buon esito delle misure di messa alla prova e favorire, soprattutto nei casi di maggiore fragilità, l'inserimento delle persone (minori e adulte) in contesti relazionali costruttivi e supportanti. Si prevede, come nella passata progettazione, anche l'attivazione di percorsi di volontariato di gruppo nello specifico rivolti a minori o giovani adulti.</p>		
<p><b>3. Dialoghi di giustizia:</b> azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al tema del reato e delle sue conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia.</p>		

**4. Percorsi di rielaborazione del reato commesso** rivolti a persone sottoposte a provvedimenti dell'AG con lo scopo di riflettere sui danni causati dall'illecito commesso, sulle sofferenze causate alle vittime dirette e indirette. Tali percorsi potranno essere propedeutici a programmi di giustizia riparativa individuali o di gruppo.

#### 5. Coinvolgimento delle realtà di volontariato e del terzo settore

Le organizzazioni territoriali verranno coinvolte in attività di accoglienza rivolte a persone (minori e adulti) sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o in messa alla prova. Con le organizzazioni ingaggiate verranno realizzati specifici incontri di sensibilizzazione, informazione allo scopo di co progettare percorsi di inserimento ed accompagnamento al volontariato delle persone target di progetto. Sono inoltre previste attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza.

#### 6. percorsi di sensibilizzazione della cittadinanza

Verranno organizzate iniziative finalizzate alla sensibilizzazione e al coinvolgimento della cittadinanza verso l'ambito di intervento del progetto (conferenze, presentazione di libri ecc.).

My Map 3D	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto <b>MY MAP - 3d - Minori Famiglia Territorio</b>, che ha come riferimento territoriale la Provincia di Como, si rivolge a minori e giovani sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile, ai contesti familiari e alla comunità di riferimento (adulti significativi, contesti sociali, scolastici, gruppi formali e informali). Obiettivo fondamentale è il potenziamento delle 3 dimensioni che sono strategiche per l'inclusione sociale: i minori o giovani adulti, le reti famigliari e il territorio che comprende la comunità locale con le risorse e la rete formale delle istituzioni e del terzo settore, informale delle reti legate all'utente.</p> <p>Il progetto è costruito su 4 LINEE DI INTERVENTO: 1 – Percorsi di sostegno alla vulnerabilità; 2 – Percorsi di supporto alla famiglia; 3 – Percorsi propedeutici ai processi di inclusione attiva; 4 – Percorsi di cura del territorio e con il territorio. Nello specifico CSV Insubria promuove i seguenti interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Percorsi di orientamento e inserimento al volontariato</b> - Il Nucleo Specialistico segnala i casi all'equipe del Centro Servizi per il Volontariato. Le esperienze di orientamento/inserimento al volontariato sono finalizzate a far sperimentare ai minori/giovani adulti percorsi di responsabilizzazione rispetto alla comunità e di acquisizione/ri – acquisizione di competenze sociali, relazionali e trasversali. I percorsi si attivano a partire colloqui di orientamento al volontariato durante cui si analizzano sia le possibilità esistenti sul territorio sia gli interessi/attitudini della persona segnalata; successivamente viene individuata la realtà dove svolgere l'attività che viene costantemente monitorata dagli operatori e dal Nucleo.</li> <li>• <b>Attività di utilità sociale e ripartiva:</b> in continuità con quanto sperimentato nel precedente biennio e in sinergia con le progettualità attive sul territorio di riferimento, le attività proposte si focalizzano sulla dimensione individuale oppure sulla dimensione di gruppo. Si prevedono pertanto due tipologie di percorsi: <b>Percorsi Riparativi Individuali</b> –rivolti a minori/giovani adulti sottoposti a provvedimenti dell'AG Minorile finalizzati alla riflessione sulle responsabilità personali/sociali rispetto al/ai reati commessi, all'interno di un'ottica ripartiva che prevede il coinvolgimento anche di cittadini in qualità rappresentanti della comunità nell'ottica della riparazione del danno provocato dal reato commesso; <b>Gruppi di Giustizia di Comunità</b>- rivolti a piccoli gruppi formati sia da soggetti sottoposti a provvedimenti dell'AG Minorile, sia da cittadini che, con competenze professionali, personali e relazionali valutate dagli operatori, possono attivare, insieme ai minori, un percorso dalle finalità riparative. Si tratta quindi di percorsi partecipati che fanno dialogare, facilitati, gli autori di reato con membri rappresentanti la comunità locale.</li> <li>• <b>Percorsi di cittadinanza attiva:</b> promozione di percorsi di <b>cittadinanza attiva</b> e di partecipazione alla vita della comunità, anche attraverso incontri tematici rivolti alle comunità locali sul tema della legalità, criminalità, situazioni a rischio, anche finalizzati al coinvolgimento del terzo settore</li> <li>• <b>Interventi di peer supporters:</b> percorso di gruppo, all'interno della Fondazione Asfap Onlus – Comunità Educativa Annunciata di Como che coinvolge minori a ospiti della comunità o provenienti dalle scuole del territorio. Il percorso di gruppo sarà coordinato da operatori ma avrà come protagonisti i gruppi di pari che potranno realizzare un prodotto originale di tipo audiovisivo</li> </ul>		

Fuori Giri	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto <b>FUORI GIRI</b>, che ha come riferimento territoriale la Provincia di Varese, si rivolge a minori e giovani sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile, ai contesti familiari e alla comunità di riferimento (adulti significativi, contesti sociali, scolastici, gruppi formali e informali). Obiettivo fondamentale è il potenziamento delle 3 dimensioni che sono strategiche per l'inclusione sociale: i minori o giovani adulti, le reti famigliari e il territorio che</p>		

comprende la comunità locale con le risorse e la rete formale delle istituzioni e del terzo settore, informale delle reti legate all'utente.

Il progetto è costruito su 4 LINEE DI INTERVENTO: 1 – Percorsi di sostegno alla vulnerabilità; 2 – Percorsi di supporto alla famiglia; 3 – Percorsi propedeutici ai processi di inclusione attiva; 4 – Percorsi di cura del territorio e con il territorio.

Nello specifico CSV Insubria sede di Varese si occupa di:

**PERCORSI DI SOSTEGNO DELLA VULNERABILITA'**: facilitazione e affiancamento alla equipe educativa per le attività di orientamento al volontariato volti all'inserimento dei minori in realtà associative / di terzo settore.

**PERCORSI DI CURA DEL TERRITORIO E CON IL TERRITORIO**

Rafforzamento della rete territoriale di soggetti di accoglienza delle misure alternative ( associazioni, enti di terzo settore) al fine di qualificarne l'operato e aumentare la sinergia territoriali rispetto ai servizi

Attività di sensibilizzazione verso nuovi enti di terzo settore per incrementare il numero di soggetti attivi ad accogliere percorsi individuali così come collaborazione nella realizzazione di iniziative di informazione e sensibilizzazione delle cittadinanza

Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Il progetto “ <b>Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como (AC/DC)</b>”, finanziato da Regione Lombardia-Cassa delle Ammende attraverso il programma regionale “<b>Incubatori di Comunità: per una alternativa possibile</b>”, mira a contribuire al benessere psicologico-sociale-fisico delle persone ristrette in Carcere e a costruire le condizioni per il loro reinserimento sociale attraverso la costruzione di spazi integrati riabilitativi e risocializzanti (Centro Diurni), attraverso le seguenti azioni:</p> <p><b>Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone</b> per favorire l'accesso ad attività laboratoriali (sportive, teatrali, ortoterapia...) di detenuti con particolari fragilità.</p> <p><b>Implementazione di una rete territoriale</b> delle realtà di terzo settore e del volontariato (ass sportive e culturali...) che verranno coinvolte nell'organizzazione delle attività laboratoriali.</p>		

EQUIPE PENALE	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L'equipe penale di CSV Insubria Varese e Como riunisce tutti gli operatori che si occupano delle diverse azioni di inclusione sociale di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG e di interventi di sensibilizzazione e coinvolgimento del terzo settore e dei cittadini per favorire la crescita di una comunità maggiormente accogliente e coesa. L'equipe si riunisce una volta al mese con lo scopo di:</p> <p>favorire una necessaria integrazione far tutte le progettualità in corso</p> <p>definire le linee strategiche di quest'area di intervento</p>		

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>progetto Link-ed-IN</b>												
<i>Agente di rete</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Orientamento ed inserimento al volontariato</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Dialoghi di giustizia</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

<i>Rielaborazione del reato commesso</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>coinvolgimento ETS</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>		X	X	X		X	X			X	X	
	<b>progetto My Map 3D</b>											
<i>Orientamento ed inserimento al volontariato</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>laboratorio giovani</i>	X	X	X	X	X	X						
<i>coinvolgimento ETS</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>	X	X		X	X					X	X	X
	<b>Progetto Fuori Giri</b>											
<i>Orientamento ed inserimento al volontariato</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>coinvolgimento ETS</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>sensibilizzazione cittadinanza</i>	X	X			X	X				X	X	
	<b>progetto AC/DC, Accoglienza Centro Diurno Carcere di Como</b>											
<i>Coinvolgimento ETS</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>sensibilizzazione della cittadinanza</i>		X	X	X						X	X	
<i>Implementazione e attuazione del Centro diurno interno alla Casa Circondariale il Bassone</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

	<b>Equipe penale</b>													
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

## ENTI PARTNER E RUOLO

**Partner di progetto** sono: Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Comuni Insieme, Azienda Galliano, Coop Lotta contro l'Emarginazione, Coop Symplokè, Cooperativa Il Biancospino, Associazione Glocal, Power Training, Agenzia Formativa Starting Work, Associazione Luminanda, Consorzio Mestieri, CFP Padri Somaschi, Comunità Annunciata-Padri Somaschi, Comunità Immacolata Concezione, Consultorio La Famiglia, Teatro Sociale di Como-Aslico, Associazione Club Free Time, Asci Don Guanella, Associazione Lachesi, Fondazione Minoprio, Fondazione Enaip Varese, Coop. Intrecci, Coop Promos, Coop. l'Oblò, Comune di Varese, Comune di Busto Arsizio, Consorzio CS&L, Coop L'Impronta, Coop. L'Acquilone, Coop. Naturart, Coop. Biplano.

**Partner della rete** sono: UEPE Como e Varese, USSM Milano, Casa Circondariale il Bassone, Carcere di Varese e di Busto Arsizio, Comune di Como, l'Università dell'Insubria, 30 enti del Terzo Settore, servizi territoriali (Asst, Ats, Tutele Minori...).

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono impiegati, con funzioni di educatore, assistente sociale, orientatore, mediatore penale, psicologo, valutatore: 9 dipendenti e 2 consulenti esterni.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) del progetto;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno della partnership per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Il progetto prevede un esperto in monitoraggio e valutazione che supporterà i partner nella raccolta delle informazioni previste dalla scheda. Sarà inoltre cura del referente dell'attività di monitoraggio e valutazione includere nel processo di monitoraggio anche gli enti della rete del progetto

Oltre a monitorare l'avanzamento del progetto, il monitoraggio avrà anche una funzione valutativa per fornire degli apprendimenti a tutti gli attori coinvolti (partner del progetto, stakeholders, beneficiari, committente) sul cambiamento prodotto dal progetto nel problema iniziale, sugli attori maggiormente beneficiari del cambiamento, sul processo di attuazione del cambiamento e sui fattori che hanno facilitato/ostacolato il cambiamento. A tale scopo, sarà adottato un mix di metodologie: **quantitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari). Gli esiti del processo di monitoraggio e valutazione saranno presentati all'interno di report semestrali

## RISULTATI ATTESI

<b>GR CO - Orientamento al volontariato :</b>	130
<b>GR CO - PRI Incontro autore :</b>	10
<b>GR CO - PRI Incontro cittadino :</b>	10
<b>GR CO- PRI Incontro autore e cittadino :</b>	10
<b>GR CO - GOR Incontro autori :</b>	6
<b>GR CO - GOR Incontro cittadini :</b>	6
<b>GR CO - GOR Incontro autori e cittadini :</b>	9



<b>GR - Formazione scuole/giovani nr. :</b>	16
<b>GR - Formazione scuole/giovani - a chi :</b>	160
<b>GR - Formazione nr. :</b>	10
<b>GR - Formazione a chi :</b>	100
<b>GR - Incontri di sensibilizzazione nr. :</b>	3
<b>GR - Incontri sensibilizzazione - a chi :</b>	120
<b>GR VA - Orientamento al volontariato :</b>	20

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)
n. prese in carico sul progetto	40
n. percorsi di volontariato attivati (per un totale 150 incontri di orientamento)	30
n. dialoghi di giustizia individuali (per un totale di 30 incontri riparativi, di cui 10 autori, 10 cittadini e 10 autori-cittadini)	5
n. dialoghi di giustizia gruppo (per un totale di 21 incontri riparativi, di cui 6 autori, 6 cittadini e 9 autori-cittadini)	3
n. percorsi di rielaborazione del reato	2
n. ETS coinvolti	50
n. cittadini / volontari	120
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	5
n. incontri di sensibilizzazione rivolti alla comunità	3
n incontri formativi rivolti a giovani	16
n incontri formativi	10
n presenze al Centro Diurno ACDC per la realizzazione dei laboratori	40

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	480,00	0,00	480,00
<b>TOTALE</b>	<b>480,00</b>	<b>0,00</b>	<b>480,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.099,39	0,00	1.099,39
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	461,18	0,00	461,18
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	13.207,00	13.207,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	408,96	0,00	408,96
<b>TOTALE</b>	<b>1.969,53</b>	<b>13.207,00</b>	<b>15.176,53</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	5.158,66	0,00	5.158,66
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	465,60	0,00	465,60
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	47,52	0,00	47,52
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	960,00	0,00	960,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.631,78</b>	<b>0,00</b>	<b>6.631,78</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.793,99	47.674,00	60.467,99
<b>TOTALE</b>	<b>12.793,99</b>	<b>47.674,00</b>	<b>60.467,99</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	288,00	0,00	288,00
<b>TOTALE</b>	<b>288,00</b>	<b>0,00</b>	<b>288,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.04 - Oneri finanziari	0,00	2.000,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>2.000,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>22.163,30</b>	<b>62.881,00</b>	<b>85.044,30</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.163,30	0,00	22.163,30
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	62.881,00	62.881,00
<b>TOTALE</b>	<b>22.163,30</b>	<b>62.881,00</b>	<b>85.044,30</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	13 - Giustizia Riparativa e di comunità
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	19.799,22
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

## AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto all'anno precedente si aggiunge una nuova progettualità. Progetto "Energie in Circolo" finanziato da RL sul bando di prevenzione al disagio giovanile. Sono confermati i progetti Un Futuro in Comune e un Futuro in Comune, accanto alle vittime, in attesa di attribuzione budget per il 2024.

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Da oltre 5 anni il CSV dell'Insubria, in partnership con altre realtà del territorio (associazioni di volontariato, cooperative sociali, Università, Istituzioni pubbliche, Enti del sistema della Giustizia) è impegnato nella promozione della pratica e della cultura della Giustizia Riparativa e di Comunità come risorsa per prevenire i conflitti sociali ma anche penali e per migliorare il benessere e la coesione sociale nei contesti comunitari. Queste sensibilità e attivazioni territoriali hanno permesso di: - disseminare a livello sociale l'approccio riparativo per la gestione dei conflitti sociali anche connessi al compimento di reati, - sperimentare pratiche riparative in grado di coinvolgere autori di reati, vittime indirette e comunità locale. Nel 2021 (con chiusura a dicembre 2021) è stato avviato e realizzato **"ConTatto. Interventi di inclusione, di giustizia riparativa e di comunità"** (POR 2014-2020 opportunità e Inclusione). Nel biennio 2022-2023, con chiusura il 31/12/2023 sono stati realizzati i progetti: **Un Futuro in Comune e un Futuro in Comune accanto alle vittime** (sostenuti da Regione Lombardia nell'ambito del programma di finanziamenti della cassa delle ammende). Entrambi i progetti sono confermati per tutto il 2024 sullo stesso bando di finanziamento. L'obiettivo generale è quello di sviluppare un **sistema territoriale** che possa garantire l'implementazione di servizi (già attivi) di giustizia riparativa e di comunità e il consolidamento dello **sportello di accoglienza per le vittime di reato e del polo territoriale di Como** per la giustizia riparativa e di comunità e come previsto dalla Riforma Cartabia e già attivati nelle precedenti progettazioni.

Per il prossimo biennio 2024-2025 alle progettualità sopra descritte si aggiunge il progetto **"Energie in Circolo"** (finanziato da RL su bando disagio giovanile), volto ad implementare percorsi di giustizia riparativa nei contesti scolastici.

### Descrizione attività e modalità di attuazione:

#### 1. Tavolo per la giustizia riparativa di Como e provincia

Sul territorio della provincia di Como, è stato attivato, nel mese di maggio 2021 un **Tavolo per la giustizia riparativa** composto da: referenti dei servizi UEPE, USSM, Casa circondariale locale, equipe tutela minori provinciale, servizi sociali locali; referente del Tavolo della grave marginalità, cittadini facenti parte dei corpi intermedi attivi a livello locale; enti del terzo settore sensibili ed attivi sul tema. Le funzioni del Tavolo sono: creare una governance territoriale partecipata per sostenere la costruzione di una "società riparativa; definire congiuntamente azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi della giustizia riparativa e di comunità; monitorare e promuovere nel territorio il ricorso a pratiche riparative in percorsi giuridicamente vincolati.

**2. Dialoghi di giustizia** (sul territorio e in carcere): azioni volte all'allestimento di contesti di gruppo e percorsi individualizzati che vedano la presenza di autori di reato e cittadini che scelgono liberamente di confrontarsi intorno al

tema del reato e delle sue conseguenze, sulle responsabilità reciproche, sulle possibilità di riparare le offese e ripristinare il sentimento di giustizia. I percorsi riparativi di gruppo verranno realizzati anche nei contesti educativi o all'interno dei gruppi informali di giovani.

**3. sportelli di accoglienza delle vittime di reato:** spazi di ascolto, accoglienza e supporto alle vittime di reati e attivazione di percorsi riparativi individuali e di gruppo che prevedano il confronto e il dialogo con i cittadini e laddove possibile con gli autori di reato.

**4. I corpi intermedi** I corpi intermedi sono gruppi di cittadini sensibili che si incontrano volontariamente e periodicamente per riflettere sulla giustizia riparativa e sulle sue pratiche. Sono gruppi informali di cittadini che si incontrano volontariamente e periodicamente per rilevare le situazioni conflittuali, anche connesse con reati, che più preoccupano una determinata comunità locale (quartieri periferici, caseggiati di edilizia popolare, mense di solidarietà, parchi, biblioteche), per verificare la loro accessibilità e ipotizzare pratiche riparative per la loro gestione. Tali cittadini sono inoltre coinvolti nei dispositivi riparativi previsti dal progetto: dialoghi di giustizia riparativa e PRI Percorsi riparativi individualizzati nell'ambito del penale minori e adulti.

**5. Percorsi di formazione** rivolto a operatori dei servizi sociali e della giustizia e operatori del territorio per la gestione di situazioni specifiche, in una logica di rete collaborativa e orientata all'approccio riparativo.

**6. incontri di informazione e sensibilizzazione** coerentemente con le reti già attive e le esperienze già in corso, il lavoro di sensibilizzazione della comunità, attraverso la promozione di eventi, seminari, presentazioni di libri, etc..., è volto ad implementare un'azione di diffusione dell'approccio e delle pratiche riparative.

**7. laboratori di giustizia riparativa nelle scuole:** rivolti alle classi (in particolare quelle attraversate da situazioni particolarmente conflittuali), ai docenti e ai genitori. Il processo avviato all'interno degli Istituti potrebbe condurre all'elaborazione partecipata di un regolamento riparativo che prevede accanto agli strumenti disciplinari, dispositivi riparativi per la risoluzione dei conflitti.

**8. laboratori e incontri sull'approccio riparativo** per la risoluzione/gestione dei conflitti rivolti a giovani di **contesti educativi** (Parrocchie, Oratori) o di associazioni e gruppi informali

**L'obiettivo generale** è mettere a sistema le iniziative, i percorsi e gli interventi di giustizia riparativa e mediazione penale già attivi sul territorio comasco grazie alle precedenti progettualità, orientandoli verso: I) lo sviluppo del Polo Territoriale di Giustizia Riparativa e di Comunità e Mediazione penale a partire dal già costituito Tavolo per la Giustizia Riparativa di Como; II) una maggiore strutturazione tramite servizi stabili, accessibili e riconosciuti a livello provinciale, III) una condizione di ordinarietà dell'offerta di percorsi di ascolto e di supporto alle vittime; IV) una costante attivazione della cittadinanza per favorire il coinvolgimento della comunità locale nella costruzione di una comunità relazionale e riparativa; V) sperimentare e diffondere un approccio globale per la gestione riparativa dei conflitti nei contesti educativi, per favorire una scuola che si prenda cura delle relazioni, faciliti lo stare bene e il sentirsi parte propositiva della comunità scolastica.

## DESTINATARI

**40 minori ed adulti autori di reato**, sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria provenienti da misure di comunità (messa alla prova) dalla detenzione (presso CC Il Bassone o IPM Beccaria), che verranno coinvolti in programmi di Giustizia Riparativa e Mediazione Penale

**10 vittime di reati** dirette e indirette che verranno accolte e supportate all'interno delle Passaporta di cui 5 saranno coinvolte in percorsi riparativi di dialogo con cittadini e/o autori di reato

**30 cittadini e volontari** coinvolti all'interno dei dialoghi di giustizia riparativa e di comunità in quanto rappresentanti della comunità

**30 persone dei contesti educativi o dei gruppi giovanili** coinvolte nei programmi di giustizia riparativa

**40 studenti dei contesti scolastici** coinvolti nei programmi di giustizia riparativa

**20 docenti** dei contesti scolastici coinvolti nei programmi di giustizia riparativa

**30 operatori** dei servizi territoriali

**40 operatori** del sistema giustizia-penitenziario e forze dell'ordine

**40 ETS**

**140 persone coinvolte/cittadini nei percorsi di informazione, sensibilizzazione formazione territoriale la comunità**

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Un Futuro in Comune	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>L'<b>obiettivo</b> del progetto è mettere a sistema le iniziative, i percorsi e gli interventi di giustizia riparativa e mediazione penale già attivi sul territorio comasco grazie alle precedenti progettualità, orientandoli verso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lo sviluppo del Polo Territoriale di Giustizia Riparativa e di Comunità e Mediazione penale a partire dal già costituito Tavolo per la Giustizia Riparativa di Como;</li> <li>• una maggiore strutturazione tramite servizi stabili, accessibili e riconosciuti a livello provinciale, con particolare riferimento ai Distretti di Como Città, Lomazzo-Fino Mornasco;</li> <li>• una condizione di ordinarietà dell'offerta di percorsi di ascolto e di supporto alle vittime, di facilitazione dell'incontro e di confronto riparativo tra soggetti coinvolti nei reati, e di mediazione penale;</li> <li>• una costante attivazione della cittadinanza per favorire il coinvolgimento della comunità locale nella costruzione di una comunità relazionale e riparativa, per il tramite delle azioni messe in campo dal progetto e dal sistema locale.</li> </ul>		

Un futuro in Comune accanto alle vittime	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>La presente proposta rappresenta la continuità con la progettazione in corso (finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del programma di finanziamenti della cassa delle ammende). L'obiettivo generale è quello di proseguire e potenziare alcune azioni già in atto al fine di attivare un <b>sistema territoriale</b> capace di garantire un servizio di <b>ASCOLTO, CONSULENZA E SOSTEGNO ALLE VITTIME DIRETTE E INDIRETTE DI REATO</b> così come previsto dai principi della Direttiva UE 29/2012.</p> <p>A tale scopo il progetto intende perseguire i seguenti obiettivi specifici:</p> <p><b>PROSECUZIONE E POTENZIAMENTO DEGLI SPORTELLI PROVINCIALI presso le "PASSAPORTA" - SPAZI DI ASCOLTO, INCONTRO E SOSTEGNO PER LE RELAZIONI SOCIALI</b> previsti sul territorio della provincia di Como, attraverso la realizzazione di colloqui di sostegno psicologici e educativi, accompagnamento, attività di gruppo, consulenze legali e attivazione di percorsi riparativi (family group conferenze, mediazioni reo-vittime, gruppi di giustizia riparativa di comunità...).</p> <p><b>MIGLIORARE L'ACCESSIBILITA' AI SERVIZI TERRITORIALI PER LE VITTIME</b>, attraverso la <b>definizione di collaborazioni</b> per la segnalazione e l'invio delle persone agli spazi di ascolto, volti a consolidare e rafforzare le collaborazioni con i servizi del territorio con particolare riferimento a: Forze dell'Ordine, area sociale (associazioni, parrocchie, cooperative), area socio sanitaria e sanitaria (consultori, servizi sociali, ospedali), area della giustizia (Tribunale, UEPE e avvocati)</p> <p><b>REALIZZAZIONE DI AZIONI SPECIFICHE DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE PER IL SUPPORTO ALLE VITTIME VULNERABILI</b> (minori, vittime di truffa, persone fragili.), anche attraverso il coinvolgimento delle realtà territoriali già attive in questo ambito (comunità di accoglienza minori, associazioni per la difesa dei consumatori, cooperative sociali che operano nell'ambito della "tratta" e della grave marginalità, parrocchie...</p> <p><b>MANTENIMENTO E SVILUPPO DEL SISTEMA DI GOVERNANCE TERRITORIALE</b>, attraverso la collaborazione con la rete Dafne, con i servizi istituzionali, del privato sociale, con il Tavolo della Giustizia Riparativa del territorio di Como e con il coinvolgimento dei Corpi intermedi al fine di sensibilizzare i cittadini relativamente al bisogno delle vittime.</p>		

Tavolo Giustizia Riparativa	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p><b>Il tavolo della Giustizia Riparativa</b></p> <p>Sul territorio della provincia di Como, è stato attivato, nel mese di maggio 2021 all'interno del contesto progettate (Contatto2) un Tavolo per la giustizia riparativa composto da: i) Referenti dei partner della presente proposta progettuale; ii) Referenti dei servizi UEPE, USSM, Casa circondariale locale, Equipe tutela minori provinciale, servizi</p>		

sociali locali; iii) Referenti degli Enti in rete; iv) Referente del Tavolo della grave marginalità; v) Referente dell'Ufficio scolastico territoriale; vi) Cittadini facenti parte dei corpi intermedi attivi a livello locale; vii) Enti del terzo settore sensibili ed attivi sul tema.

Le funzioni del Tavolo su cui si sta già lavorando e che verranno portate a regime nel prossimo biennio, sono: i) formalizzare le relazioni create nell'ambito del precedente progetto Contatto 2; ii) creare una governance territoriale partecipata per sostenere la costruzione di una "società riparativa" come richiamato dall'Avviso e dalla Direttiva 29/2012 UE; iii) definire congiuntamente azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione sui temi della giustizia riparativa e di comunità da realizzare sul territorio; iv) monitorare e promuovere nel territorio il ricorso a pratiche riparative in percorsi giuridicamente vincolati; v) interloquire con altri territori sulle tematiche di interesse.

Il Tavolo della Giustizia Riparativa di Como ha preso spunto nell'avvio, dal modello sperimentato a Lecco la cui attuazione ha coinvolto alcuni partner (Il Gabbiano) e alcuni soggetti in rete (CSV di Lecco, Università degli studi di Bergamo). Si riunisce presso la sede del Capofila o altre sedi individuate (CSV Insubria) minimo una volta ogni due mesi.

<b>Energie in Circolo</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
<p>Il progetto parte dal bisogno di sperimentare e diffondere un approccio globale per la gestione riparativa dei conflitti per favorire una scuola che si prenda cura delle relazioni, faciliti lo stare bene e il sentirsi parte propositiva della comunità scolastica. Predisporre le condizioni organizzative per favorire all'interno della scuola luoghi di condivisione e confronto sulle tematiche relazionali ed educative che sono alla base dell'esperienza riparativa: gruppi di lavoro ad hoc, lavoro di team dei docenti di ciascuna classe, contesti collegiali di confronto su situazioni di conflittualità critiche che sollecitano interventi e risposte.</p> <p>Le scuole interessate e che aderiranno alla proposta progettuale potranno essere supportate attraverso azioni di consulenza riparativa su casi particolarmente complessi che hanno generato conflitti interni alla scuola, oppure situazioni di bullismo che possono instaurare nel contesto scolastico situazioni di forte disagio, sofferenza e bisogno di una risposta educativa efficace ed efficiente non solo nell'immediato ma anche nel tempo. Nello specifico il progetto si articola in laboratori rivolti alle classi (in particolare quelle attraversate da situazioni particolarmente conflittuali), ai docenti e ai genitori. Laddove ci fosse necessità ed interesse il processo avviato all'interno degli Istituti potrebbe condurre all'elaborazione partecipata di un regolamento riparativo che prevede accanto agli strumenti disciplinari, dispositivi riparativi per la risoluzione dei conflitti.</p>		

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<b>Tavolo giustizia riparativa</b>												
		X		X		X			X	X	X	
<b>progetti Un Futuro in Comune e un Futuro in Comune accanto alle vittime</b>												
<i>Dialoghi di giustizia</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>incontri di sensibilizzazione</i>			X			X			X		X	
<i>Corpi Intermedi</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Percorsi di formazione</i>		X	X		X					X	X	

	<b>progetto un Futuro in Comune accanto alle vittime</b>											
<i>Incontri di sensibilizzazione</i>			X			X			X		X	
<i>Sportelli vittime</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	<b>progetto Energie in circolo</b>											
<i>laboratori nelle scuole</i>	X	X	X	X	X					X	X	X
<i>laboratori nei contesti educativi</i>	X	X		X		X	X			X	X	

## ENTI PARTNER E RUOLO

partner di progetto insieme a CSV Insubria sono: Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Galliano di Cantù Asci Lomazzo, Associazione comunità Il Gabbiano onlus.

Partner della rete sono: UEPE Como, USSM Milano, Casa Circondariale il Bassone, l'Università dell'Insubria, l'Università di Bergamo, 4 ambiti territoriali (*Tecum di Mariano C.se., Azienda Sociale Centro Lario e Valli di Menaggio, Consorzio Erbeso Servizi alla Persona, Azienda sociale le tre pievi servizi sociali alto lario*), ASST Lariana - Dipartimento dipendenze, Dipartimento di salute mentale, Camera Penale, Ordine degli Avvocati e 30 realtà di volontariato e del III settore.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono impiegati con funzione di: educatore, assistente sociale, mediatore penale, psicologo, : 4 dipendenti e 2 consulenti esterni

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) del progetto;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno della partnership per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Il progetto prevede un esperto in monitoraggio e valutazione che supporterà i partner nella raccolta delle informazioni previste dalla scheda. Sarà inoltre cura del referente dell'attività di monitoraggio e valutazione includere nel processo di monitoraggio anche gli enti della rete del progetto

Oltre a monitorare l'avanzamento del progetto, il monitoraggio avrà anche una funzione valutativa per fornire degli apprendimenti a tutti gli attori coinvolti (partner del progetto, stakeholders, beneficiari, committente) sul cambiamento prodotto dal progetto nel problema iniziale, sugli attori maggiormente beneficiari del cambiamento, sul processo di attuazione del cambiamento e sui fattori che hanno facilitato/ostacolato il cambiamento. A tale scopo, sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari). Gli esiti del processo di monitoraggio e valutazione saranno presentati all'interno di report semestrali

## RISULTATI ATTESI

<b>GR CO - PRI Incontro autore :</b>	20
<b>GR CO - PRI Incontro cittadino :</b>	20
<b>GR CO- PRI Incontro autore e cittadino :</b>	20
<b>GR CO - GOR Incontro autori :</b>	6
<b>GR CO - GOR Incontro cittadini :</b>	6
<b>GR CO - GOR Incontro autori e cittadini :</b>	9
<b>GR - Formazione nr. :</b>	20
<b>GR - Formazione a chi :</b>	50



<b>GR CO - MED Incontro autore :</b>	6
<b>GR CO - MED Incontro vittima :</b>	6
<b>GR CO - MED Incontro autore e vittima :</b>	9
<b>GR - Formazione scuole/giovani nr. :</b>	20
<b>GR - Formazione scuole/giovani - a chi :</b>	70
<b>GR - Incontri di sensibilizzazione nr. :</b>	5
<b>GR - Incontri sensibilizzazione - a chi :</b>	140
<b>GR CO - Tavolo Giustizia Riparativa - nr. :</b>	6
<b>GR - Tavolo giustizia riparativa - a chi :</b>	50

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)
n. autori di reato presi in carico dal progetto	40
n. dialoghi di giustizia individuali (per un totale di 60 incontri riparativi, di cui 20 autori, 20 cittadini e 20 autori-cittadini)	10
n. dialoghi di giustizia gruppo (per un totale di 21 incontri riparativi, di cui 6 autori, 6 cittadini e 9 autori-cittadini)	3
n. mediazioni penali (per un tota 21 incontri, 6 autori, 6 cittadini e 9 autori-cittadini)	3
n vittime coinvolte	5
n cittadini coinvolti nei percorsi riparativi, corpi intermedi e tavolo gr	30
n giovani/studenti coinvolti	70
n detenuti coinvolti	20
n incontri formazione giustizia riparativa	20
n incontri formazione nelle scuole e contesti giovanili	20
n incontri di sensibilizzazione	5
n. volontari/cittadini raggiunti con iniziative di sensibilizzazione	140
n incontri tavolo giustizia riparativa	6
n partecipanti agli incontri del tavolo GR	50
n output prodotti realizzati	5
n operatori/volontari ETS	40
n operatori dei servizi territoriali (giustizia, sociale, FO, penale)	70

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	65,00	0,00	65,00
<b>TOTALE</b>	<b>65,00</b>	<b>0,00</b>	<b>65,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	148,88	0,00	148,88
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	62,45	0,00	62,45
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	11.077,79	11.077,79
V2.99 - Altri oneri per Servizi	55,38	0,00	55,38
<b>TOTALE</b>	<b>266,71</b>	<b>11.077,79</b>	<b>11.344,50</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	698,57	0,00	698,57
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	63,05	0,00	63,05
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	6,44	0,00	6,44
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	130,00	0,00	130,00
<b>TOTALE</b>	<b>898,06</b>	<b>0,00</b>	<b>898,06</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.261,04	1.191,62	7.452,66
<b>TOTALE</b>	<b>6.261,04</b>	<b>1.191,62</b>	<b>7.452,66</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	39,00	0,00	39,00
<b>TOTALE</b>	<b>39,00</b>	<b>0,00</b>	<b>39,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.529,81</b>	<b>12.269,41</b>	<b>19.799,22</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.529,81	0,00	7.529,81
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	12.269,41	12.269,41
<b>TOTALE</b>	<b>7.529,81</b>	<b>12.269,41</b>	<b>19.799,22</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	14 - Sostegno alle reti
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	63.822,65
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

#### **AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE**

Rispetto all'anno precedente, si aggiungono le seguenti progettualità

progetti marginalità (Bridge, Party con noi, Take a break e Discobus) attivi fino a maggio 2024

progetti giovani (AllStars e Start Up) attivi fino a settembre 2024

rete associazioni dei Minori Stranieri Non Accompagnati

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV dell'Insubria da anni sostiene o coordina le reti di associazioni tematiche con l'obiettivo di: **privilegiare gli interventi con destinatari i giovani**, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie; **perseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali** per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali; favorire la **partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente**

**RETE PSICHEIDEE** Dal 2009 è attivo il coordinamento **Psiche Idee** composto da 6 associazioni del territorio comasco attive nel campo della salute mentale. Il coordinamento con il supporto di CSV in questi anni ha promosso il progetto **Libera il tempo** con lo scopo di favorire la **contaminazione fra settori/ servizi/ realtà associative** che si occupano di psichiatria e altri che si occupano di promozione della cultura, dell'ambiente, dello sport, per ridurre lo stigma sulla malattia mentale. Nel corso del 2024 il coordinamento promuoverà le seguenti azioni:

partecipazione alla rete della Salute Mentale del territorio di Como volta a: collaborare all'organizzazione della giornata mondiale sulla Salute Mentale (ottobre 2023), favorire una maggiore integrazione tra gli interventi e i progetti in ambito di salute mentale attivati sul territorio.

azioni per favorire l'integrazione con altri progetti territoriali

organizzazione di viaggi, gite, uscite sul territorio con lo scopo di favorire attività di relazione e aggregazione nel tempo libero.

#### **RETE MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI**

CSV Insubria (sede di Como), offre sostegno alle associazioni che si occupano di minori stranieri, attraverso: I) **la partecipazione al coordinamento** delle realtà del territorio attive in questo ambito (ETS, Cooperative, Fondazioni, Comunità), II) **il sostegno per l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione** rivolti alla cittadinanza, e III) **il supporto nell'organizzazione di incontri istituzionali** di concertazione con gli Enti Pubblici finalizzati alla gestione di tale fenomeno nel nostro territorio.

**GRUPPO COINVOLGI** Il gruppo attivo ormai da oltre 10 anni, composto da circa 20 organizzazioni del territorio, collabora con CSV Insubria sede di Como per l'accoglienza di minori e adulti provenienti dal circuito penale contribuendo così ad implementare il livello di coesione nelle nostre comunità. Per il 2024 il gruppo sarà impegnato nelle seguenti azioni:

incontri di coordinamento volti a definire e condividere bisogni e risorse in ambito di accoglienza di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG o a rischio di marginalità.

Partecipazione alla realizzazione di percorsi di accoglienza delle persone sottoposte a provvedimenti dell'AG all'interno delle organizzazioni attraverso progetti di volontariato

Partecipazione ai dialoghi di giustizia i volontari del gruppo Coinvolgi verranno coinvolti nei programmi di giustizia riparativa (individuali o di gruppo) in qualità di cittadini in dialogo con minori ed adulti autori di reato

### **RETE GRAVE MARGINALITA'**

tavolo grave marginalità: il CSV Insubria sostiene ormai da 6 anni le attività del tavolo della grave marginalità, composto da circa 15 organizzazioni impegnate in attività di promozione culturale e sociale volte all'accoglienza e al supporto di persone che vivono condizioni di grave marginalità ed esclusione sociale. Anche per il 2024 si conferma la collaborazione e il supporto alla rete attraverso la presenza di CSV agli incontri del tavolo.

progetto Bridge: la relazione consolidata e l'emergenza del tema (grave marginalità) ha portato alla promozione di una nuova progettualità "**Bridge un ponte tra la strada e il territorio**" finanziato da Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale), in corso di realizzazione attraverso interventi (in strada o presso il Centro Diurno) di: riduzione del danno, attivazione di percorsi di inclusione sociale rivolti a persone che usano/abusano di sostanze in strada. Il progetto prevede inoltre interventi di sensibilizzazione della cittadinanza per prevenire situazioni di inasprimento delle tensioni sociali e fenomeni di marginalizzazione.

**RETE GIOVANI** proseguirà anche nel prossimo anno l'azione di CSV insubria di sostegno, partecipazione alle reti giovanili e ai progetti territoriali rivolti al target di riferimento. In particolare CSV Insubria di Como e Varese partecipa alle reti dei seguenti progetti:

**progetti ALL STARS e START UP** Entrambi i progetti, finanziati da Regione Lombardia, prevedono il coinvolgimento di giovani tra i 16 e i 30 anni, appartenenti o meno a realtà comasche, nella progettazione partecipata di proposte artistiche, culturali e aggregative rivolte alla popolazione giovanile. Il CSV INSUBRIA, in qualità di partner, mette a disposizione dei progetti delle figure di Youth Worker e la connessione con la propria attività di promozione del volontariato giovanile (in particolare SCU e ESC). A collaborare nella realizzazione del progetto sono **Luminanda**, l'impresa sociale **Lumilhub**, la Coop **Mondovisione**, le **Aziende Consortili** di Como e Cantù e alcune realtà giovanili attive in città, tra cui WeRoof, Circolo Olmo e Fuori Fuoco.

**progetti di prevenzione alla marginalità** sono stati finanziati da Regione Lombardia (POR-FSE Inclusione Sociale) e in corso di realizzazione (fino a maggio 2024), i **progetti Party con noi** (a Como) **Discobus** e **Take a break** (a Varese), finalizzati all'implementazione di interventi di prevenzione all'uso e abuso di sostanze e alcool rivolti al target giovanile. CSV Insubria collabora all'interno di tali interventi progettuali, attraverso la promozione di percorsi di avvicinamento ed inserimento al volontariato e a esperienze di partecipazione in associazioni giovanile, quale opportunità volta a favorire inclusione sociale e prevenire il rischio di marginalità.

## **DESTINATARI**

60 ETS

50 volontari/cittadini

100 giovani

5 istituzioni territoriali

La comunità destinataria degli interventi progettuali e delle azioni di sensibilizzazione

**TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

<b>Pscheidee</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
------------------	---	--

<b>Coinvolgi</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
------------------	---	--

<b>rete grave marginalità</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
-------------------------------	---	--

<b>rete giovani</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
---------------------	---	--

	<i>GEN</i>	<i>FEB</i>	<i>MAR</i>	<i>APR</i>	<i>MAG</i>	<i>GIU</i>	<i>LUG</i>	<i>AGO</i>	<i>SET</i>	<i>OTT</i>	<i>NOV</i>	<i>DIC</i>
<i>Psicheidee</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Coinvolgi</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Rete Minori Stranieri non Accompagnati</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<b>RETE GRAVE MARGINALITA'</b>												
<i>Tavolo Grave Marginalità</i>	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
<i>Progetto Bridge</i>	X	X	X	X	X							
<b>RETE GIOVANI</b>												
<i>progetto All Stars</i>	X	X	X	X	X	X	X		X			
<i>progetto Start Up</i>	X	X	X	X	X	X	X		X			
<i>progetto Party con Noi</i>	X	X	X	X	X							

<i>progetto Take a Break</i>	X	X	X	X	X								
<i>progetto Discobus</i>	X	X	X	X	X								

## ENTI PARTNER E RUOLO

Cooperativa Lotta Contro l'Emarginazione, Associazione Comunità il Gabbiano, Lumilhub Impresa sociale, Coop Mondovisione ETS (associazioni di volontariato e promozione sociale e cooperative delle diverse reti tematiche)

Enti Pubblici, Amministrazioni locali, Associazioni di categoria (Confindustria Como)

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono impiegati, con funzioni di educatore, assistente sociale, orientatore, psicologo, 8 dipendenti e 2 consulenti esterni.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) delle azioni;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;
- riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;
- implementazione delle azioni correttive.

Sarà adottato un mix di metodologie: **qualitative** (ad es. interviste semi-strutturate/focus group con i beneficiari coinvolti nelle azioni di giustizia riparativa) **quantitative** (ad es. survey ai beneficiari).

## RISULTATI ATTESI

<b>Gruppo di lavoro tematico - nr. :</b>	30
<b>Gruppo di lavoro tematico - ud :</b>	200
<b>GR - Formazione nr. :</b>	3
<b>GR - Formazione a chi :</b>	30
<b>Incontri di promozione - nr. :</b>	3
<b>GR CO - Unità di strada - Centro diurno :</b>	40
<b>GR CO - Uscite Party con noi :</b>	20
<b>GR CO - Orientamento al volontariato :</b>	30
<b>Colloquio di orientamento A4 CO :</b>	30
<b>Formazione A4 CO :</b>	15

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	
incontri di coordinamento con la rete Psicheidee	2	

incontri di coordinamento con la rete Coinvolgi	3	
incontri rete Minori Stranieri non Accompagnati	15	
incontri di coordinamento con il tavolo grave marginalità	10	
uscite/presenze Centro Diurno progetto Bridge	40	
uscite progetto Party con noi	20	
n incontri orientamento al volontariato (marginalità)	30	
n incontri orientamento al volontariato giovani	30	
n. incontri formativi (3 gr Coinvolgi)	3	
n. incontri formativi giovani (10 Start Up, 5 All Stars)	15	
n. attività specifiche: incontri di sensibilizzazione/eventi	3	
n. ets coinvolti	60	
n. volontari/cittadini	50	
n. giovani coinvolti o fruitori	100	
n. Istituzioni	5	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	5	
n. nuove progettualità generate dalle reti	3	



<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	325,00	1.000,00	1.325,00
<b>TOTALE</b>	<b>325,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>1.325,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	744,38	0,00	744,38
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	312,26	0,00	312,26
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	13.435,16	18.435,16
V2.12 - Servizi per la comunicazione	384,00	0,00	384,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	276,90	0,00	276,90
<b>TOTALE</b>	<b>6.717,54</b>	<b>13.435,16</b>	<b>20.152,70</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.492,84	0,00	3.492,84
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	315,25	0,00	315,25
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	32,18	0,00	32,18
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	650,00	0,00	650,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.490,27</b>	<b>0,00</b>	<b>4.490,27</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.393,81	23.265,87	37.659,68
<b>TOTALE</b>	<b>14.393,81</b>	<b>23.265,87</b>	<b>37.659,68</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	195,00	0,00	195,00
<b>TOTALE</b>	<b>195,00</b>	<b>0,00</b>	<b>195,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>26.121,62</b>	<b>37.701,03</b>	<b>63.822,65</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	26.121,62	0,00	26.121,62
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	37.701,03	37.701,03
<b>TOTALE</b>	<b>26.121,62</b>	<b>37.701,03</b>	<b>63.822,65</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	15 - Progettazione sociale e sostegno al welfare locale
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	19.736,37
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

## AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Ai percorsi di co progettazione già attivi nel 2023 e che continueranno nel 2024, si aggiunge un tavolo di co progettazione con ASST Lariana nell'ambito dei servizi socio sanitari.

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso degli anni CSV Insubria ha promosso azioni e percorsi volti a favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano: progettazioni strutturate all'interno di reti con gli enti del pubblico e del privato sociale, protocolli d'Intesa e accordi di programma tra il terzo settore, le istituzioni pubbliche, gli enti dell'ambito penale/giustizia (Tribunali e Avvocati) e le Università.

### Descrizione attività e modalità di attuazione:

**1 Co-progettazione con Ufficio di Piano di Tradate** è attivo un lungo rapporto di collaborazione e co progettazione sul territorio di riferimento che riguarda diverse progettualità (Officina Caffè, Conciliazione, Inclusione attiva). L'Alleanza è stata rinnovata per l'anno 2024. CSV Si occuperà principalmente dei progetti Officina Caffè e Conciliazione.

**2. percorso di co-progettazione verso un regolamento di amministrazione condivisa tra il Comune di Como e Terzo Settore:** è un percorso in cui l'Amministrazione, insieme a CSV Insubria e a Confcooperative, accompagneranno associazioni e cooperative ad un passaggio rilevante nella direzione di un rapporto di co-programmazione e co-progettazione tra amministrazione e cittadini. Nel corso del precedente anno (2023) il gruppo di lavoro (a cui partecipano 12 enti del Terzo Settore), ha lavorato alla realizzazione di una bozza di regolamento condiviso. Per il 2024 si prevede di presentare e condividere con l'Amministrazione Comunale il regolamento elaborato dal gruppo e di avviare dei percorsi concreti di formazione ed attivazione di sperimentazioni dello strumento.

**3.** E' stato avviato nel corso del 2023 e proseguirà durante tutto il 2024, **un percorso di collaborazione con ASST Lariana** sul tema socio sanitario. Il percorso coinvolgerà gli enti del territorio (ETS, Cooperative, Comunità ...) che si occupano di servizi ed iniziative in questo ambito. La finalità di tale processo, che si svilupperà attraverso incontri di concertazione e momenti di formazione congiunta, è la definizione di modalità di coprogettazione e collaborazione con l'ASST nei servizi socio sanitari (con particolare riferimento alla riforma della Sanità).

**4. Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galliano di Cantù:** (convenzioni e progettazioni) sono attive da oltre 6 anni e attualmente in corso esperienza di co-progettazione e gestione di interventi integrati in ambito di inclusione attiva di persone sottoposte a provvedimenti dell'AG o a rischio di marginalità e giustizia riparativa.

**5. co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università:** sono attivi da oltre 10 anni protocolli d'intesa per il coordinamento sulla gestione delle misure alternative alla pena ( Affidamento in prova, Messa alla Prova minori e adulti e LPU).

Quest'attività risponde alla domanda espressa dai territori e dalle associazioni in esso presenti di avere un ente che possa fare da punto di riferimento e coordinamento, nonché punto di incontro tra le istituzioni locali e le associazioni al fine di tendere ad accordi e intese o all'elaborazione di una progettazione di rete sul territorio stesso.

Gli obiettivi strategici connessi alla mission di CSV sono:

- proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali;

- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

#### **Obiettivi specifici dell'azione:**

1. favorire processi di avvicinamento, connessione e collaborazione tra cittadini, terzo settore, enti, istituzioni, Uffici di Piano.

2. incentivare la partecipazione del volontariato ai tavoli istituzionali, per incidere sulle politiche sociali attraverso i valori e la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva.

3. tendere alla definizione di intese, accordi, convenzioni tra gli il CSV Insubria e gli Uffici di Piano al fine di favorire lo sviluppo di una progettazione di rete in risposta ai problemi sociali.

Per potenziare la realizzazione delle attività di supporto alla relazione tra Enti Locali e Terzo settore si prevede di incrementare le risorse disponibili, a copertura degli oneri, con l'utilizzo di 4.000,00 € del Fondo per economie in attesa di destinazione.

#### **DESTINATARI**

Enti del Terzo settore e altre associazioni: circa 50 realtà

Enti Pubblici, di cui: 5 Aziende, 5 Comuni Capofila dei Distretti, ASST dell'Insubria, Tribunale Ordinario di Como, UEPE di Como e Varese

2 Università (Insubria e Bergamo)

Camera Penale Como Lecco e Ordine Avvocati Como

1 Casa Circondariale

Questura di Como

Prefettura

cittadini

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

<b>percorso di co-progettazione verso un regolamento di amministrazione condivisa tra il Comune di Como e Terzo Settore</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 31 maggio 2024</b>
---	---	--

<b>Co progettazione Ufficio di Piano di Tradate</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2024</b>
---	---	--

<b>Co progettazione con Asci Lomazzo, Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù:</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2024</b>
--	---	--

<b>co progettazione con gli Enti dell'ambito penale e della Giustizia e Università</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2024</b>
--	---	--

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Co progettazione Ufficio di Piano di Tradate</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>percorso di co-progettazione verso un regolamento di amministrazione condivisa tra il Comune di Como e Terzo Settore</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>co progettazione con ASST Insubria</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Co progettazione Uffici di piano di Como, Cantù e Lomazzo</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Co progettazione nell'ambito giustizia-penale</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## ENTI PARTNER E RUOLO

Ufficio di Piano di Tradate, Confocooperative Insubria, Comune di Como, Azienda Sociale Comuni Insieme di Lomazzo e Azienda Sociale Comasca e Lariana, Azienda Sociale Galiano di Cantù, di Como, Tribunale Ordinario di Como , Procura della Repubblica, Uepe Como, Uepe Varese, Ordine Avvocati e Camera Penale di Como, Università dell'Insubria-CESGREM, Università di Bergamo, ASST Lariana, Casa Circondariale di Como, Questura di Como, 50 realtà di terzo settore.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Complessivamente sono coinvolti 4 operatori dipendenti

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio seguirà il percorso di attuazione del progetto sin dall'inizio e sarà formato da:

- raccolta di informazioni attraverso **scheda di monitoraggio**, sullo stato di avanzamento fisico (realizzazioni e risultati previsti) e procedurale (processi di attuazione messi in atto) delle azioni;
- individuazione e esplicitazione delle criticità/opportunità riscontrate;

riunioni all'interno delle reti per la condivisione delle criticità/opportunità riscontrate e l'individuazione di azioni correttive se necessarie;

## RISULTATI ATTESI

**Formazione A4 CO :**

2

**Enti :**

50

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	
N incontri di co-programmazione tra terzo settore e istituzioni	20	
N percorsi formativi sulla co progettazione	2	
N nuove progettualità	3	
n. ETS COINVOLTI	50	
n. volontari e cittadini coinvolti	70	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	5	
Altro ...		

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	115,00	0,00	115,00
<b>TOTALE</b>	<b>115,00</b>	<b>0,00</b>	<b>115,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	263,40	0,00	263,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	110,49	0,00	110,49
V2.99 - Altri oneri per Servizi	97,98	0,00	97,98
<b>TOTALE</b>	<b>471,87</b>	<b>0,00</b>	<b>471,87</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.235,93	0,00	1.235,93
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	111,55	0,00	111,55
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	11,39	0,00	11,39
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	230,00	0,00	230,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.588,87</b>	<b>0,00</b>	<b>1.588,87</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.491,63	0,00	17.491,63
<b>TOTALE</b>	<b>17.491,63</b>	<b>0,00</b>	<b>17.491,63</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	69,00	0,00	69,00
<b>TOTALE</b>	<b>69,00</b>	<b>0,00</b>	<b>69,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>19.736,37</b>	<b>0,00</b>	<b>19.736,37</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.736,37	0,00	15.736,37
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	4.000,00	0,00	4.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>19.736,37</b>	<b>0,00</b>	<b>19.736,37</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	4 - Orientamento e promozione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	25.660,63
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

### **Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ**

#### **1A Cittadini**

Si attivano percorsi di orientamento e di accompagnamento a cittadini interessati all'attivazione, anche con situazioni individuali specifiche e/o in condizioni di fragilità. Si prevede che il numero di persone con percorsi frammentati o con qualche fragilità, possano aumentare, a seguito dei problemi generati dalla pandemia [Es.: perdita di lavoro stimata per circa 1.500.000 persone/ brusche interruzioni di progetti di vita e di studio per circa 2 milioni di giovani nel 2020 (NEET) - dati 54° rapporto Censis].

Il servizio prevede: colloquio di conoscenza e orientamento, ricerca esperienza, inserimento della persona nell'attività, monitoraggio.

L'orientamento permette alle persone una maggiore conoscenza delle opportunità di volontariato presenti nel territorio e una miglior valutazione di sé, in relazione al proprio percorso di sviluppo individuale.

Al termine del colloquio, l'operatore effettua una ricerca di esperienze possibili e fornisce al cittadino contatti di realtà di volontariato o ne segue direttamente l'inserimento, in base al percorso specifico.

#### **1B Associazioni**

Coinvolgere, in base alle richieste dei cittadini, con incontri diretti individuali one to one, il Terzo Settore all'accoglienza di persone con biografie molto diversificate, anche a fronte dei cambiamenti sociali e culturali legati al mondo del volontariato e della solidarietà.

### **Azione 2. SERVIZIO DI RICERCA VOLONTARI PER ASSOCIAZIONI ED EVENTI LEGATI AL TERZO SETTORE**

Il servizio standard di ricerca prevede che l'ass. attivi la funzione di "Ricerca volontari" nel programma gestionale, condiviso dal sistema CSVnet Lombardia. L'associazione fa pervenire la richiesta di ricerca volontari e, previa verifica di CSV che può perfezionarne il testo di ricerca, viene pubblicata sul sito nella sezione "C'è bisogno di te" e sulle 3 pagine social del Centro.

A fine 2022 il CSV ha iniziato a sperimentare un supporto nella ricerca dei volontari più significativo. Si svolge una consulenza per identificare i profili e le strategie da impiegare e si supporta l'associazione nei rapporti coi media. Si realizza un incontro conoscitivo con i candidati volontari.

La sperimentazione continuerà per tutto il 2024.

### **Azione 3. INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE**

Verranno realizzati incontri e /o brevi percorsi di informazione sensibilizzazione e promozione delle opportunità di volontariato.

Per coinvolgere e arrivare ai giovani nel modo più proficuo possibile si prevedono anche sinergie con il mondo della scuola. Realizzeremo, percorsi di avvicinamento e di riflessione sulle opportunità di volontariato, favorendo la conoscenza diretta di associazioni disponibili all'inserimento di volontari. Il CSV sarà presente, laddove previsti, anche a Saloni dell'orientamento, e in contesti quali centri giovanili.

In sinergia con l'Area Formazione si realizzerà un corso di formazione sulla accoglienza, cura e gestione dei volontari.

### **OBIETTIVI DI RIFERIMENTO**

Il servizio di orientamento è un servizio storico. Negli anni il servizio continua a registrare la necessità dei cittadini di avvicinarsi, cercare e vivere esperienze di volontariato e partecipazione.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due province;
2. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione;
3. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Principali strategie:

- sostenere percorsi ed esperienze di attivazione, di volontariato e di cittadinanza attiva per contribuire, in connessione con le realtà del territorio, alla costruzione di comunità più coese
- promuovere l'emersione di nuove risorse volontarie
- favorire l'incontro "necessità/disponibilità" tra associazioni e cittadini per potenziare le ass. stesse e garantire esperienze ai cittadini
- promuovere le attività/servizi delle associazioni in un'ottica di ricerca volontari
- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione

Tali obiettivi sono altamente coerenti con l'analisi dei bisogni svolta da CSV Insubria da cui emergono, tra le necessità sottolineate: farsi conoscere alla cittadinanza (4.41 su 5); diffondere i valori del vol. (4.24 su 5); favorire il ricambio generazionale (3.99 su 5); supporto alla ricerca, all'inserimento e all'accoglienza di nuovi volontari (3.88 su 5).

In linea con le indicazioni fornite dal Consiglio direttivo, si manterrà particolare attenzione ai giovani.

Alcune azioni saranno svolte con il coinvolgimento di un operatore di servizio civile.

### **Modalità di accesso e di erogazione del servizio**

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Ad esempio, si prediligerà sempre il colloquio di orientamento in presenza, ma per persone che arrivano da zone poco servite dai mezzi o che hanno orari di lavoro poco compatibili con gli orari del servizio, si potrà prevedere l'utilizzo degli incontri online.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link:

[https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS\\_Insubria\\_2022\\_28feb\\_bis.pdf](https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf)

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

Tutti i servizi qui previsti sono gratuiti.

### **Comunicazione**

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: gli articoli di ricerca/offerta di volontari e gli incontri/eventi di sensibilizzazione vengono, di volta in volta, pubblicate su Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese), 1 pagina facebook specificatamente dedicata ai giovani; la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.



<b>DESTINATARI</b>	
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	110
<b>ETS :</b>	28
<b>Studenti :</b>	400
az. 1A - 80 cittadini/aspiranti volontari interessati a un colloquio per esperienze di volontariato e partecipazione az. 1B - 8 associazioni da sensibilizzare all'accoglienza di volontari (one to one) az. 2 - 20 associazioni o eventi da sostenere nella ricerca volontari; di cui 6 con percorso sperimentale az. 3 - 400 giovani e 30 cittadini/aspiranti volontari presenti agli incontri di promozione	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

<b>Azione 1. SERVIZIO DI INFORMAZIONE ED ORIENTAMENTO AD ESPERIENZE DI PARTECIPAZIONE E SOLIDARIETÀ</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 gennaio 2024</b>
---	---	---

<b>Azione 2. SERVIZIO DI RICERCA VOLONTARI PER ASSOCIAZIONI ED EVENTI LEGATI AL TERZO SETTORE</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 gennaio 2024</b>
---	---	---

<b>Azione 3. INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 gennaio 2024</b>
---	---	---

Il servizio è attivo tutto l'anno, tranne durante le chiusure per ferie e festività.

Fanno eccezione i percorsi di sensibilizzazione e promozione con le scuole che si realizzano nella maggior parte dei casi nei mesi tra febbraio e maggio e tra ottobre e novembre di ogni anno in concomitanza delle programmazioni scolastiche curricolari ed extracurricolari.

## ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet Lombardia ed in particolare il gruppo di coordinatori che si occupa di servizi e progetti rivolti ai cittadini; le associazioni interessate a collaborare su azioni di promozione al volontariato, le scuole, i centri giovanili. I servizi territoriali per i percorsi di avvicinamento al volontariato con persone dalle biografie complesse.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	4
<b>Volontari</b>	15
<b>Volontari SCU</b>	1

4 operatori interni, sulle due sedi. Con preparazione professionale ed esperienziale coerente.

Verrà coinvolto 1 Operatore volontario di Servizio civile universale con un impegno di circa 3 ore settimanali.

Verranno coinvolti 15 volontari con funzione di testimonianza durante gli incontri di sensibilizzazione al volontariato.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

È stato predisposto un quadro logico progettuale di riferimento.

Il monitoraggio verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento del servizio e delle attività in relazione agli indicatori espressi.

Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi.

*Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze alla ricerca per le ass.; il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca; il n. dei corsi realizzati, il numero degli incontri e dei percorsi di promozione al volontariato; il numero dei partecipanti alle singole iniziative; il numero dei prodotti realizzati; il n. dei partner di progetto/servizio*

## RISULTATI ATTESI

<b>Colloqui di orientamento :</b>	80
<b>Incontri di promozione - nr. :</b>	10
<b>Incontri di promozione - ud :</b>	400
<b>Incontri di sensibilizzazione one to one :</b>	8
<b>Pubblicazione ricerca volontari - bacheca :</b>	20
<b>Percorso di consulenza ricerca volontari :</b>	6
<b>volontari - cittadini :</b>	15
<b>Scuole :</b>	6

Tra i risultati (oltre a quelli espressi tramite identificazione di un indicatore) ci prefiguriamo di mantenere e consolidare le relazioni gli con enti del territorio, pubblici e privati, con cui di anno in anno si costruiscono, a vario titolo, occasioni di confronto e possibili progettualità.



<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	170,00	0,00	170,00
<b>TOTALE</b>	<b>170,00</b>	<b>0,00</b>	<b>170,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	389,37	0,00	389,37
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	163,34	0,00	163,34
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	250,00	0,00	250,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	144,84	0,00	144,84
<b>TOTALE</b>	<b>947,55</b>	<b>0,00</b>	<b>947,55</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.827,02	0,00	1.827,02
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	164,90	0,00	164,90
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	16,83	0,00	16,83
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	340,00	0,00	340,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.348,75</b>	<b>0,00</b>	<b>2.348,75</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.092,33	0,00	22.092,33
<b>TOTALE</b>	<b>22.092,33</b>	<b>0,00</b>	<b>22.092,33</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,00	0,00	102,00
<b>TOTALE</b>	<b>102,00</b>	<b>0,00</b>	<b>102,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25.660,63</b>	<b>0,00</b>	<b>25.660,63</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	25.660,63	0,00	25.660,63
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>25.660,63</b>	<b>0,00</b>	<b>25.660,63</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	5 - ESC - Erasmus +
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	46.483,97
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La programmazione rispecchia la struttura dell'operato dell'anno precedente. Sono stati aggiornati, in particolare, i numeri di alcune specifiche azioni.

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Si conferma l'attività consolidata da anni da CSV Insubria nell'accompagnamento dei giovani alle opportunità di volontariato ed impegno offerte dall'Europa. In coerenza con il mandato del Consiglio direttivo, di investire sulle giovani generazioni.

I giovani saranno accompagnati ed incentivati a lavorare in gruppi misti (soggetti fragili e non fragili) nei quali si valorizzeranno le competenze e le esperienze di ognuno. A tal fine le attività saranno co-progettate insieme ai giovani stessi e ai partner territoriali ed europei che già esprimono competenze sul target giovanile.

#### Obiettivi di riferimento:

1. Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie;
2. Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
3. Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente.

Il piano attività s'inserisce nella strategia UE per la gioventù 2019-2027 che prevede i seguenti ambiti d'intervento:

1) mobilitare: promuovere la partecipazione dei giovani alla vita democratica; 2) collegare: mettere in contatto i giovani di tutta la UE e del resto del mondo per promuovere l'impegno nel volontariato, la mobilità per l'apprendimento, la solidarietà e la comprensione interculturale; 3) responsabilizzare: sostenere il potenziamento del ruolo dei giovani attraverso la qualità, l'innovazione ed il riconoscimento dell'animazione socio-educativa.

Inoltre il CSV si allinea agli 11 Youth goals e alle 4 priorità dei programmi europei 2021-2027 (inclusione, Europa verde e sostenibile, digitalizzazione e partecipazione).

All'interno di questa cornice strategica, proporremo ai giovani attività non formali ed informali con l'obiettivo di: sviluppare e sostenere processi di cittadinanza attiva; favorire la costruzione di esperienze di partecipazione con particolare attenzione ai giovani e agli inattivi; sviluppare occasioni di apprendimento su di sé, sul contesto e sul proprio modo di agire come cittadini; mettere in connessione ricadute individuali delle esperienze con il valore che possono generare nelle comunità (Impegno individuale e valore sociale generato); investire nella conoscenza e comprensione accurata dei contesti sociali nei quali prendono forma i diversi modi di impegnarsi per allestire luoghi e occasioni di partecipazione; consolidamento ed implementazione del networking locale e nazionale.

Si identificano due azioni principali (vedasi descrizione dettagliata nel campo "Azioni")

### **Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio; sviluppo di Progetti di solidarietà**

Si prevedono qui: l'attività di mobilità individuale dei giovani attraverso l'esperienza del Corpo europeo di solidarietà; l'accompagnamento degli enti territoriali all'accoglienza dei giovani europei, anche attraverso un formale accreditamento; attività di promozione; percorsi di consulenza a gruppi di giovani per l'accesso al bando "Progetti di solidarietà", per la realizzazione di iniziative locali con respiro europeo.

### **Azione 2: Programma Erasmus +, mobilità internazionali in invio**

Si prevedono qui: azioni di promozione e sostegno rivolte ai giovani e a operatori locali che operano con giovani, al fine di partecipare ad occasioni formative tramite mobilità europea (scambi, training, seminari...)

### **Modalità di accesso e di erogazione dei servizi**

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza. Per effettuare l'azione di tutoraggio dei giovani all'estero e per definire collaborazioni e progettualità con i progetti europei, verrà utilizzata la modalità online.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

[https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS\\_Insubria\\_2022\\_28feb\\_bis.pdf](https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf)

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link:

<https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>

Tutti i servizi qui previsti sono **gratuiti**.

### **Comunicazione**

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese), 1 pagina facebook specificatamente dedicata ai giovani; la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitano di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.

## **DESTINATARI**

<b>Studenti :</b>	1000
<b>Giovani 18-30 anni :</b>	30
<b>Organizzazioni territoriali :</b>	9
<b>Organizzazioni internazionali :</b>	20
<b>Scuole :</b>	6

### **Azione 1 - Programma ESC**

#### *1.1 e 1.2: Mobilità in accoglienza e Mobilità in invio*

- mobilità in invio: almeno 15 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como;
- mobilità in accoglienza: almeno 6 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti in Europa
- azioni di sensibilizzazione, promozione ed orientamento rivolte a scuole e studenti: annualmente circa 1000 giovani studenti provenienti prevalentemente dalle scuole secondarie di II grado.
- Almeno 9 organizzazioni locali e 20 internazionali attive nell'ambito della mobilità giovanile europea

#### *1.3: Progetti di solidarietà*

- almeno 5 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como.
- Almeno 1 organizzazione locale interessate a lavorare con i giovani

#### *1.4: Eventi ed azioni di sensibilizzazione, promozione ed orientamento*

- 1000 studenti di età compresa tra i 16 e i 29 anni

### **Azione 2 - Programma Erasmus+**

#### *2.1 Mobilità*

- mobilità in invio: almeno 6 giovani tra i 18 ed i 30 anni residenti nelle province di Varese e Como e almeno 2 operatori giovanili provenienti dalle nostre reti di partenariato.
- Almeno 9 organizzazioni locali e 20 internazionali attive nell'ambito della mobilità giovanile europea o interessate a lavorare con i giovani.



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

<b>Azione 1: Programma ESC- mobilità internazionali in accoglienza ed in invio; sviluppo di Progetti di solidarietà</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2024</b>
---	---	--

### *1.1: Mobilità in accoglienza*

E' in corso la progettazione per il rinnovo dell'accreditamento di CSV in qualità di lead organization con l'obiettivo di garantire all'ente la gestione in autonomia di progettualità ESC sino al 2027. Questo livello include il raccordo con le organizzazioni locali d'accoglienza (storiche e nuove) per la conferma e attivazione degli accreditamenti presso ANG ed anche il raccordo con le organizzazioni d'invio europee.

Ci attiveremo per ideare e candidare la progettualità annuale che prevede l'accoglienza di 6 mobilità individuali di volontari europei presso i nostri partner storici e presso nuovi enti del territorio.

### *1.2: Mobilità in invio*

L'invio dei volontari sarà attivato a livello locale mediante azioni di promozione, sensibilizzazione ed orientamento in collaborazione con scuole, fiere/saloni dell'orientamento e partner attivi nell'ambito dell'orientamento e della mobilità internazionale (Informagiovani, Eurodesk, Antenna Europe Direct, reti e progettualità territoriali); inoltre la realizzazione dei percorsi e degli incontri è garantita dal rapporto di supporto e collaborazione continua con i nostri ex volontari europei, testimoni privilegiati delle mobilità internazionali che favoriscono una relazione e scambio peer to peer con gli studenti ed i giovani.

A livello internazionale continueremo ad attivare la collaborazione e lo scambio di informazioni con la nostra rete europea.

### *1.3 – Progetti di solidarietà*

Proseguiremo le azioni di promozione della linea all'interno delle nostre reti territoriali giovanili; garantiremo accompagnamento e consulenza annuale ad almeno una rete di giovani e/o organizzazioni per la stesura e la candidatura di nuovi progetti di solidarietà e nello specifico ci attiveremo nel supporto per la strutturazione dell'idea progettuale e della relazione tra il gruppo di giovani e l'eventuale organizzazione capofila e negli adempimenti formali richiesti da ANG.

### *1.4 – Eventi ed azioni di sensibilizzazione, promozione ed orientamento*

Con l'obiettivo di diffondere la cultura dell'attivazione individuale e della partecipazione sociale, per far conoscere le opportunità concrete di mobilità internazionale e coinvolgere sempre più giovani su tematiche di interesse europeo, ipotizziamo di realizzare almeno 5 eventi sui nostri territori e almeno 5 percorsi presso le scuole secondarie di II grado. Inoltre realizzeremo 21 appuntamenti di orientamento diffusi sul territorio.

In partenariato con gli ETS locali attivi in questo ambito e con i giovani stessi abbiamo intenzione di celebrare la Festa dell'Europa (9 maggio) attraverso delle iniziative co-progettate ed aperte a tutta la cittadinanza.

<b>Azione 2: Programma Erasmus +, mobilità internazionali in accoglienza ed in invio</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 31 dicembre 2024</b>
--	---	--

### *2.1: Mobilità KA1*

Prevediamo la realizzazione di mobilità di gruppo short-term (scambi giovanili, visite di fattibilità e seminari formativi) che coinvolgeranno giovani del nostro territorio intercettati attraverso tutte le altre progettualità sostenute dal Centro e che potrebbero diventare esperienze ponte per includere giovani in azioni di volontariato locali più strutturate nonché volano per esperienze di mobilità internazionale più lunghe tramite il programma ESC.

In linea con le indicazioni delle priorità della Commissione Europea previste per il settennato 2021-2027, il Centro garantirà esperienze di mobilità individuali e-o di gruppo dirette agli operatori giovanili attivi nei nostri territori sia attraverso il raccordo e partecipazione ai progetti di CSVnet che attraverso le opportunità co-progettate con la nostra rete di partenariato europeo.

Il servizio, composto dalle attività di mobilità individuale e di gruppo, in invio ed in accoglienza, long-term e short-term (ESC e Erasmus+) e dai progetti di solidarietà, è attivo tutto l'anno. Le fasi di attuazione di ogni azione sono costanti, contaminano l'operatività di ogni mese e non si agganciano a nessun periodo specifico dell'anno.

Fanno eccezione i percorsi di sensibilizzazione, promozione ed orientamento che si realizzano nella maggior parte dei casi nei mesi di marzo-aprile-maggio e ottobre-novembre di ogni anno in concomitanza delle programmazioni scolastiche curricolari ed extracurricolari.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Il nostro centro aderisce a diverse reti a livello regionale, nazionale ed europeo (CSVnet Lombardia, CSVnet, CEV). Dal 2023 CSV partecipa attivamente alla *Community Europa* di CSVnet nazionale, contribuendo, con altri 5 Centri italiani alla elaborazione delle nuove strategie ed indirizzi EU della nostra rete. L'esperienza pluridecennale in questo ambito vanta inoltre al centro la costruzione di una nutrita rete di partner europei affidabili e responsabili con i quali attiva solide progettualità e collaborazioni multidisciplinari.

Inoltre possiamo contare su una solida rete di partner locali ingaggiati sul tema della cittadinanza attiva ed europea: scuole secondarie di II grado, fiere/saloni dell'orientamento e partner attivi nell'ambito dell'orientamento e della mobilità internazionale (informagiovani, Eurodesk, Antenna Europe Direct, reti e progettualità territoriali).

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	4
<b>Volontari</b>	20
<b>Volontari SCU</b>	1

4 operatori dipendenti;

Gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, ecc).

5 mentoring volontari attivi nei progetti d'accoglienza e nelle attività di promozione, sensibilizzazione e orientamento. I mentoring sono ex volontari europei particolarmente competenti e motivati nel continuare il loro servizio a beneficio di altri giovani e della comunità tutta.

15 ex volontari per le testimonianze negli incontri di promozione

1 operatori di servizio civile per circa 5 ore settimanali

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività progettuale sarà sottoposta ad un'azione di monitoraggio costante in modo da essere consapevoli dei processi, individuare tempestivamente eventuali problemi ed apportare le modifiche necessarie. Il monitoraggio verrà attivato in diversi momenti (a breve termine, durante e dopo lo svolgimento delle singole progettazioni, a lungo termine) e servirà ad appurare: il raggiungimento degli obiettivi, la pertinenza delle azioni, la qualità delle attività, i processi attivati, i risultati ottenuti.

Il monitoraggio si articolerà su tre livelli: con i giovani coinvolti nelle progettualità, con i partner di progetto (sia locali che europei) e internamente al Centro nelle riunioni di staff che periodicamente coinvolgeranno anche la coordinatrice d'area. Il fine è quello di presidiare i processi di apprendimento, anticipare le criticità intervenendo prima che le situazioni degradino in insoddisfazioni dei beneficiari o dei partner, percepire in tempo utile le criticità e le risorse del lavoro condiviso.

*Come indicatori verranno utilizzati il numero dei colloqui ai cittadini, il numero di consulenze alla ricerca per le ass.; il n. di pubblicazione degli avvisi di ricerca; il n. dei corsi realizzati, il numero degli incontri e dei percorsi di promozione al volontariato; il numero dei partecipanti alle singole iniziative; il numero dei prodotti realizzati; il n. dei partner di progetto/servizio.*

## RISULTATI ATTESI

<b>Colloqui di orientamento :</b>	100
<b>Incontri di promozione - nr. :</b>	10
<b>Enti :</b>	29
<b>volontari - cittadini :</b>	80

<b>ESC - Mobilità in invio :</b>	15
<b>ESC - Mobilità in accoglienza :</b>	6
<b>Partner europeo :</b>	50
<b>Incontri di promozione - ud :</b>	1000
<b>ESC - Formazione one to one - a chi :</b>	15
<b>ESC - Valutazione one to one :</b>	15
<b>ESC - Mobilità scambi di gruppo :</b>	2
<b>ESC - Consulenza progetti di solidarietà :</b>	5
<b>ESC - Consulenza accreditamento :</b>	5
<p>CSV Insubria è in fase di revisione di progettazione del servizio per ottenere la Certificazione come Lead Organization che permetterà di essere punto di riferimento e supporto alle organizzazioni territoriali interessate a vivere l'esperienza di accoglienza di giovani volontari europei, come occasione di crescita interna e di sviluppo di nuove azioni rivolte a giovani e cittadini. Ci prefiguriamo di condurre ad "accreditamento Host" 1 ente all'anno.</p> <p>Nell'attività di accoglienza e di promozione prevediamo di coinvolgere 80 volontari: di cui 5 giovani impegnati in attività di mentoring, 15 nelle testimonianze nelle scuole e 60 volontari delle organizzazioni in cui verranno accolti i giovani volontari europei.</p> <p>Ci prefiggiamo, inoltre, di accompagnare, tramite percorso consulenziale, 1 gruppo di almeno 5 giovani alla partecipazione al Bando "Progetti di solidarietà"</p> <p>Potranno essere realizzati dai giovani, in seno alle attività, alcuni prodotti/output: volantini, piccoli video, slide...: 10</p>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	345,00	0,00	345,00
<b>TOTALE</b>	<b>345,00</b>	<b>0,00</b>	<b>345,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	790,19	0,00	790,19
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	331,48	0,00	331,48
V2.99 - Altri oneri per Servizi	293,94	0,00	293,94
<b>TOTALE</b>	<b>1.415,61</b>	<b>0,00</b>	<b>1.415,61</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.707,78	0,00	3.707,78
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	334,65	0,00	334,65
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	34,16	0,00	34,16
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	690,00	0,00	690,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.766,59</b>	<b>0,00</b>	<b>4.766,59</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	36.749,77	3.000,00	39.749,77
<b>TOTALE</b>	<b>36.749,77</b>	<b>3.000,00</b>	<b>39.749,77</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	207,00	0,00	207,00
<b>TOTALE</b>	<b>207,00</b>	<b>0,00</b>	<b>207,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>43.483,97</b>	<b>3.000,00</b>	<b>46.483,97</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	43.483,97	0,00	43.483,97
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	3.000,00	3.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>43.483,97</b>	<b>3.000,00</b>	<b>46.483,97</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	6 - Servizio Civile Universale
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	107.378,56
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Sono stati aggiornati i dati. Si segnala che parte della attività prevista è collegata all'esito positivo del Bando emesso a Gen. 2023 (per attività da realizzarsi negli anni 2024-2025) dal Dipartimento delle Politiche giovanili e il Servizio civile universale. Esito che si conoscerà a dicembre 23.

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

**CSV INSUBRIA** è uno dei 428 enti accreditati di Servizio Civile Universale presenti in Italia e gestisce una dislocazione dell'Ufficio di Servizio Civile Universale, che coordina 34 sedi di accoglienza e rispettive sedi operative nei territori della provincia di Varese, Como, Monza e Brianza, Lecco e Sondrio, riviste e aggiornate secondo le linee guida della circolare 21 giugno 2021.

Ogni Ufficio di Servizio Civile Universale italiano allestisce una struttura operativa standard, con ruoli e figure professionali definite, che svolgono le funzioni di coordinamento, formazione, monitoraggio, selezione, sicurezza e gestione informatica.

La legge delega di riforma del Terzo Settore ha avviato un percorso di riorganizzazione del Servizio Civile e il Decreto Ministeriale del 4 novembre 2019 determina le modalità concernente la programmazione del servizio civile universale, di cui all'articolo 4 del decreto legislativo 6 marzo 2017, n. 40., che a partire dal 2021 sarà di durata triennale.

La circolare 21 giugno 2021 determina i nuovi criteri di ammissibilità degli enti di servizio civile e delle figure professionali, che dovranno essere regolamentate entro il 30 giugno 2022. L'adeguamento ha richiesto struttura che nel 2021 ha richiesto un maggior coinvolgimento di figure operative, nelle funzioni di OLP (operatori locali di progetto), formatori e selettori al fine di far fronte all'aumentato volume di attività ed è stata deliberata e depositata la nuova struttura organizzativa.

#### Obiettivi di riferimento:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

In coerenza con il quadro generale NUOVA STRATEGIA PER LA GIOVENTU' si promuove il SCU al fine di **mobilitare** la partecipazione dei giovani alla vita democratica, **collegare** i giovani per promuovere l'impegno nel volontariato, la solidarietà e la comprensione interculturale e **responsabilizzare** attraverso la qualità, l'innovazione ed il riconoscimento dell'animazione socio-educativa.

Il sistema di Servizio Civile Universale di CSV INSUBRIA mira a coinvolgere enti di accoglienza attorno ai temi della assistenza, della cultura e della educazione, con particolare attenzione al tema della facilitazione ed educazione digitale.

### Modalità attuative

Le attività sopra descritte sono realizzate dallo staff di Servizio Civile Universale di CSV INSUBRIA, secondo le funzioni e competenze specifiche degli operatori coinvolti, e si realizzano attraverso:

- Adesione agli incontri del gruppo nazionale di CSV net dedicato al Servizio Civile Universale
- Adesione a gruppi di lavoro tematici in seno al gruppo nazionale
- Adesione alle iniziative formative organizzate dal Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale
- Sistematizzazione dei canali e degli strumenti di comunicazione del Servizio Civile Universale
- Gestione di gruppi di lavoro per progetti/funzioni
- Creazione di cruscotti gestionali delle azioni, fasi e tempi
- Cabine di regia, supervisione e monitoraggio delle attività
- Ideazione, realizzazione e gestione di incontri formali, informali con ETS
- Networking territoriale
- Istruzione di pratiche amministrative e conseguenti adempimenti
- Progettazione su bando
- Realizzazione delle attività formative progettate con modalità formali e informali
- Aggiornamento e formazione degli operatori coinvolti
- Eventi strategici in sinergia con altre aree di lavoro di CSV INSUBRIA

### Modalità di accesso e di erogazione del servizio

Si prevede di utilizzare modalità miste. I servizi potranno essere erogati sia in presenza sia online, valutandone di volta in volta l'efficacia e l'efficienza.

I principi ispiratori e i target di riferimento sono previsti dalla Carta dei servizi consultabile al seguente link.

[https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS\\_Insubria\\_2022\\_28feb\\_bis.pdf](https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/03/CS_Insubria_2022_28feb_bis.pdf)

Ulteriori dettagli specifici sono presenti nelle "Disposizioni generali per l'accesso ai servizi" presente al seguente link: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2020/12/Disposizioni-general-accesso-servizi.pdf>.

La parte di orientamento e accompagnamento dei giovani risulta totalmente gratuita. Il servizio di accreditamento e progettazione/formazione/monitoraggio dei progetti e dei futuri Operatori volontari di servizio civile, risulta a pagamento per gli enti che ne fanno richiesta.

### Comunicazione

Le azioni descritte vengono puntualmente comunicate attraverso i mezzi a disposizione del CSV: Sito istituzionale, News letter CSV, 2 pagine facebook territoriali (Como e Varese), 1 pagina facebook specificatamente dedicata ai giovani; la pagina Instagram. Le notizie, laddove necessitino di diffusione più ampie, vengono anche comunicate attraverso i media locali (quotidiani, radio) con cui è intrecciate da anni una solida relazione.

Verrà, inoltre, implementato e messo online il minisito dedicato a SCU: [www.serviziocivileinsubria.it](http://www.serviziocivileinsubria.it)

**Azioni:** si identificano 5 Azioni principali che si sviluppano su due livelli: operativo e strategico (vedi dettaglio nel campo "Azioni").

Per garantire la realizzazione delle attività di orientamento e accompagnamento dei giovani alla possibilità di fruizione della misura dello SCU si prevede di incrementare le risorse disponibili, a copertura degli oneri, con l'utilizzo di 4.000,00 € del Fondo per economie in attesa di destinazione.

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	23
<b>Organizzazioni territoriali :</b>	13
<b>Fondazioni locali :</b>	2
<b>Enti pubblici :</b>	2

**Almeno 80 giovani** fra i 18 e 28 anni, legalmente residenti in Italia; giovani con minori opportunità (fragilità socio-economiche, socio-ambientali) da inserire nei progetti in fase di approvazione e finanziamento

**Almeno 40 organizzazioni** locali in qualità di enti di accoglienza. Tali enti sono sia destinatari di intervento, per tutte le parti progettuali e gestionali assolve da CSV, sia partner nell'accoglienza diretta dei giovani operatori volontari di servizio civile.

**Almeno 4 enti titolari** di accreditamento con i quali co-programmare e co-progettare

**La sede locale di Varese dell'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna** con la quale promuovere il Servizio Civile Universale



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

1. Programmi e progetti già in corso	Data di inizio	Data di fine
	<b>01 gennaio 2024</b>	<b>15 luglio 2024</b>
<p>1.1 Gestione ordinaria, <b>chiusura e valutazione</b> (giu 2024) <b>dei 4 programmi anno 2023-2024</b> per un totale di 35 volontari</p> <p>1.2 Gestione ordinaria, <b>chiusura e valutazione</b> del progetto nazionale di Servizio Civile Universale Digitale – <b>CompetEnti digitali</b> - 3 operatori su sedi CSV Insubria</p> <p>1.3 Possibile Gestione ordinaria dei <b>nuovi programmi</b> 2024-2025, per un totale di 66 operatori volontari previsti per 12 mesi, di cui 7 imputabili sul 2024.</p> <p>1.4 <b>Attività di comunicazione e disseminazione</b> dei progetti di intervento coordinate con accordi di rete specifici</p> <p>1.5 <b>Attività di formazione generale</b> (34 ore a ragazzo) e <b>formazione specifica</b> (72 ore a ragazzo)</p> <p>1.6 <b>Attività di formazione rivolta agli Operatori Locali di Progetto</b> - OLP (12 ore per 32 OLP)</p> <p>1.7 <b>Sperimentazione delle misure aggiuntive a favore dei giovani con minori opportunità</b> (GMO) per un totale di 5 giovani con fragilità inseriti nei progetti</p> <p>1.8 Realizzazione <b>misura aggiuntiva di tutoraggio</b> rivolta ai giovani di servizio civile coinvolti nei progetti (30 ore di tutoraggio previste per circa 33 giovani coinvolti)</p> <p>1.9 Realizzazione di <b>un modello di certificazione delle competenze</b> (ex Dlgs n.13/2013) per 5 giovani aderenti al programma Cultura per tutti e un modello di attestazione delle competenze aderenti agli altri programmi finanziati – completamento</p> <p>1.10 <b>Corso di formazione di 8 ore</b> rivolto ai nuovi OLP degli enti in via di accreditamento (apr-mag 2024)</p>		

3. Strategie e strumenti di co-programmazione e co-progettazione (livello strategico)	Data di inizio	Data di fine
	<b>01 gennaio 2024</b>	<b>31 dicembre 2024</b>
<p>Il 2024 ha come obiettivo strategico <b>il consolidamento delle reti di partnership e la messa a sistema</b> degli elementi costitutivi di co-programmazioni e co-progettazioni, stabilizzando con adeguati strumenti anche gestionali le collaborazioni in essere.</p> <p><b>Azioni programmate:</b></p> <p>3.1 Sperimentazione di un modello di gestione di programmi e progetti di Servizio Civile in co-progettazione con enti esterni (Comune di Varese, CSV Brescia, altri CSV affiliati, Fondazione Don Gnocchi e Confcooperative) – <i>completamento</i></p> <p>3.2 Ricerca di nuovi partner di progetto e/o nuove collaborazioni tra enti accreditati all'albo del Servizio Civile Universale</p> <p>3.3 Promozione dell'iscrizione per nuovi ETS all'Albo di SCU - massimo 4 nuovi enti</p> <p>3.4 Consolidamento, formazione e aggiornamento delle risorse umane coinvolte</p> <p>3.5 Implementazione gestionale MYCSV nella funzione "Servizio civile" e adesione al gruppo naz. CSVNet</p> <p>3.6 Implementazione del mini sito dedicato al Servizio Civile Universale – <a href="http://www.serviziocivileinsubria.it">www.serviziocivileinsubria.it</a></p>		

4. Sistema regionale e nazionale dei CSV	Data di inizio	Data di fine
	<b>01 gennaio 2024</b>	<b>31 dicembre 2024</b>

Nel 2024 si punta a rafforzare a portare a sistema gli investimenti di co-programmazione e co-progettazione attivati a livello regionale e nazionale e all'interno del nostro centro.

Si cercherà, altresì, di favorire momenti di studio e condivisione sull'utilizzo comune di alcuni strumenti di lavoro, al fine di attivare anche delle economie e delle ottimizzazioni delle risorse.

4.1 Gestione convenzione con CSVnet Lombardia

4.2 Partecipazione al gruppo di lavoro e di raccordo nazionale

4.3 Gruppo di lavoro interno sulla comunicazione

4.4 Partecipazione al gruppo di progettazione nazionale di CSVNet

## **2. Progettazione su nuovo bando ordinario 2024 per progetti 2025/2026**

**Data di inizio**

**01 febbraio 2024**

**Data di fine**

**31 dicembre 2024**

Il lavoro per rispondere al nuovo bando 2024 (per progetti che si realizzeranno negli anni 2025 - 2026) richiede di rimettere in campo le sinergie con i 34 enti accreditati e i soggetti regionali e nazionali a cui si è collegati, per co-programmare e co-progettare. Intenso è lo sforzo per gestire queste molteplici relazioni sul piano progettuale. Da qui nasceranno i progetti che verranno candidati e che rappresenteranno il campo d'azione dei giovani che successivamente verranno selezionati.

2.1 Servizio di progettazione ordinaria

2.2 Azioni volte alla stipula di accordi di co-programmazione e di co-progettazione

2.4 Azioni di promozione e comunicazione di SCU

2.5 Selezione candidati

2.6 Progettazione nazionale in relazione al tema della digitalizzazione (Servizio Civile Digitale – Quarta annualità)

Lo svolgimento di tutte le azioni progettuali si svolge lungo tre traiettorie:

1) i progetti di derivazione dalle annualità passate andranno a chiudersi nel primo semestre 2024

2) le nuove progettualità si svilupperanno da febbraio a dicembre 2024

3) le azioni di sistema si svolgono durante tutto l'anno.

Si presentano dei picchi di lavoro all'uscita dei bandi per la presentazione di programmi e progetti e di selezione dei giovani, nonché la realizzazione di tutto l'impianto formativo.

In particolar modo tra gennaio e giugno 2024.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Sono enti partner dei progetti di Servizio Civile Universale 34 enti di accoglienza e loro partner

Come ente di co-finanziamento viene considerato il Presidenza Consiglio dei Ministri, DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE UFFICIO PER IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE Servizio accreditamento e progetti.

Sono attive su questo servizio alcuni accordi di rete, senza oneri economici, con 2 media locali di natura profit.

Con Comune di Varese è attiva una convenzione ampia sulle attività inerenti le politiche giovanili, ivi compresi i progetti di Servizio Civile.

Data la complessità di sistema sopra esposta, si rimanda alla possibilità di consultare ulteriore documentazione specifica presso il CSV Insubria.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
<b>Consulenti esterni</b>	3
<b>Volontari SCU</b>	6

6 operatori dipendenti con funzioni di:

responsabile del servizio (di coordinamento, progettazione, supervisione e formazione); responsabile gestione amministrativa; referente territoriale area Varese, OLP, formatore e progettista; OLP, formatore; referente territoriale area Como (monitoraggio dei progetti e OLP progettuale); selettore; responsabile della Formazione, calendarizza gli incontri e prende accordi con i formatori, supporta nelle gestioni delle aule, si occupa della rendicontazione economica. Coordina l'organizzazione di tutte le attività formative in ambito SCU (per gli OO.VV e per gli enti); addetti alla comunicazione per funzioni di comunicazione con esterno, gestione pagina dedicata sito web;

2 consulente esterno con funzione di formatore specifico

1 consulente esterno esperto di tutoraggio e servizi al lavoro (a incarico)

6 operatori volontari di Servizio civile

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

È stato predisposto un quadro logico progettuale di riferimento. Il monitoraggio verrà svolto 3 volte l'anno, per controllare il buon andamento del servizio e delle attività in relazione agli indicatori espressi. Ciascuna attività prevede dei momenti di verifica sulla buona riuscita dei percorsi. L'attività formativa prevede un questionario di valutazione dei corsisti. Le azioni costruite in sinergia con altri attori, prevedono delle riunioni congiunte di confronto e valutazione.

*Si utilizzeranno i seguenti indicatori: n. di programmi e progetti, n. di incontri, n. di ore, n. di partecipanti, n. di percorsi e corsi, n. di partner coinvolti, n. di giovani attivati, n. di gadget/video, n. di articoli; n. di ore di servizio svolte sul territorio dagli operatori di servizio civile*

## RISULTATI ATTESI

<b>Colloqui di orientamento :</b>	15
<b>Colloquio di selezione :</b>	80
<b>SCU Formazione generale 34 h - nr. :</b>	1
<b>SCU Formazione generale 34 h - a chi :</b>	66
<b>SCU Formazione specifica 72 h - nr. :</b>	1

<b>SCU Formazione specifica 72 h - a chi :</b>	20
<b>SCU Formazione misure aggiuntive tutoraggio - a chi :</b>	33
<b>SCU colloquio misure aggiuntive tutoraggio - nr. :</b>	10
<b>SCU colloquio misure aggiuntive tutoraggio - ore :</b>	50
<b>SCU Formazione OLP 8 h - nr. :</b>	1
<b>SCU Formazione OLP 8 h - a chi :</b>	10
<b>Incontri di promozione - nr. :</b>	4
<b>Incontri di promozione - ud :</b>	100
<b>volontari - cittadini :</b>	100
<b>SCU Operatori volontari con certificazione competenze :</b>	5
<b>SCU Formazione misure aggiuntive tutoraggio - nr. :</b>	1
<b>SCU - Incontro di orientamento di gruppo - nr :</b>	2
<b>SCU . Incontro di orientamento di gruppo - ud :</b>	40
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verranno realizzati 10 incontri con 10 enti per la progettazione di Programmi SCU: 10 incontri e 10 enti coinvolti e 30 incontri di co-progettazione con 30 enti coinvolti.</li> <li>2. In ogni sede accreditata, nelle fasi di accoglienza e accompagnamento di ciascun operatore volontario di servizio civile, vengono attivati una media di 5 volontari dell'ente (circa 100).</li> <li>3. Sono coinvolti, tramite accordo, 2 partner profit a sostegno della comunicazione: VareseNews e La Provincia di Como</li> <li>4. Si prevede di realizzare, con il contributo dei giovani in servizio civile, almeno 5 articoli e 2 prodotti come, ad esempio, piccoli video, locandine etc...</li> </ol>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	779,00	0,00	779,00
<b>TOTALE</b>	<b>779,00</b>	<b>0,00</b>	<b>779,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.784,22	0,00	1.784,22
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	748,46	0,00	748,46
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	1.500,00	1.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	663,71	0,00	663,71
<b>TOTALE</b>	<b>3.196,39</b>	<b>1.500,00</b>	<b>4.696,39</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	8.372,07	0,00	8.372,07
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	755,60	0,00	755,60
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	77,12	0,00	77,12
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.558,00	0,00	1.558,00
<b>TOTALE</b>	<b>10.762,79</b>	<b>0,00</b>	<b>10.762,79</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	76.412,98	14.260,00	90.672,98
<b>TOTALE</b>	<b>76.412,98</b>	<b>14.260,00</b>	<b>90.672,98</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	467,40	0,00	467,40
<b>TOTALE</b>	<b>467,40</b>	<b>0,00</b>	<b>467,40</b>
<b>TOTALE</b>	<b>91.618,56</b>	<b>15.760,00</b>	<b>107.378,56</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	87.618,56	0,00	87.618,56
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	4.000,00	0,00	4.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.760,00	15.760,00
<b>TOTALE</b>	<b>91.618,56</b>	<b>15.760,00</b>	<b>107.378,56</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	7 - Progetti di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	48.991,76
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Aggiornamento di alcune azioni non più presenti ed inserimento di progettazioni frutto di iniziative avviate nell'anno 2023, non presenti nella programmazione precedente.

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il *Progetto Gemini*, fin dal 2006, realizza con il Comune di Como (ambito Relazioni Internazionali) un'esperienza di co-progettazione e di compartecipazione alle spese che ha permesso, negli anni, di parlare agli alunni comaschi di pace e solidarietà internazionale, per allargare gli orizzonti ed aiutare i partecipanti a viverli come soggetti attivi in una società interculturale. Destinato agli alunni delle classi elementari e medie di Como viene proposto ai diversi plessi scolastici che segnalano le classi interessate e si realizza con laboratori didattici e testimonianze di realtà associative provinciali. Gli insegnanti partecipano ad un percorso formativo che asseconda l'intervento fatto con gli alunni e ne potenzia l'efficacia.

La *Scuola dei Diritti Umani* è un percorso formativo dedicato agli studenti delle scuole superiori della provincia di Como, con lo scopo far acquisire conoscenze e competenze per diventare cittadini consapevoli e attivi, promotori di una cultura di pace, di nonviolenza, di valorizzazione delle differenze di genere e culturali. Le lezioni sono finalizzate alla conoscenza dei diritti umani, globali e interdipendenti (<https://como-pace.org/scuola-diritti-umani/>)

Il *Progetto Como città Fratelli Tutti*, promuove l'attivazione di organizzazioni e cittadini nel prendersi cura di chi è più fragile, per fornire nuove energie e risorse alle associazioni già attive sui temi, attraverso il coinvolgimento diretto di un volontariato spontaneo ed occasionale. (<https://www.cittafratellitutti.it/>). Il progetto, lanciato ad ottobre 2021, prosegue attraverso modalità meno tecnologiche ma funzionali.

*Officina caffè* è un luogo di incontro, promozione e servizio per l'autoimprenditorialità dei giovani, intesa come capacità di costruirsi percorsi di crescita ricchi e motivanti.

*Progetto Conad* viene promosso dal sistema regionale dei CSV in partnership con Conad regionale per contribuire all'organizzazione e alla ricerca di volontari per la giornata della colletta alimentare (maggio) e supporta la comunicazione del mese dedicato alla "Spesa solidale" promosso da Conad, con l'obiettivo di favorire il contrasto alla povertà alimentare e supportare le associazioni che svolgono i servizi di mensa e di distribuzione pacchi alimentari. L'occasione permette di incentivare ed attivare i cittadini con un'esperienza di volontariato occasionale, al fianco del volontariato organizzato, e di sensibilizzare al tema della povertà.

*Guide per temerari incerti. Vite attive in Comunità Orientanti*: progetto finanziato da Fondazione per i Bambini, in cui il CSV collabora nella definizione di un modello dell'educazione alla scelta che coinvolge la comunità locale a fianco dell'istituzione scolastica.

Gli obiettivi a cui ci si riferiscono queste azioni sono:

- Privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due provincie
- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente
- Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

Per garantire la realizzazione di delle attività di promozione nei confronti della popolazione giovanile si prevede di incrementare le risorse disponibili, a copertura degli oneri, con l'utilizzo di 4.000,00 € del Fondo per economie in attesa di destinazione.

## DESTINATARI

### *Progetto Gemini*

Il progetto è destinato agli alunni delle scuole elementari e medie del comune di Como, insegnanti e famiglie e prevede il coinvolgimento di circa 16 classi delle scuole primarie e circa 20 delle scuole secondarie di primo grado, per circa 1.000 alunni coinvolti.

### *Scuola dei Diritti Umani*

Il progetto è destinato agli studenti delle quarte superiori e coinvolge un centinaio di alunni su diversi istituti della provincia (Como, Cantù, Mariano Comense, Olgiate Comasco, ...).

### *Como città Fratelli Tutti*

Il progetto coinvolge una cinquantina di realtà dell'associazionismo, del terzo settore e della società civile, in generale, e un numero di almeno 650 cittadini iscritti alla news letter o alle chat di comunicazione.

### *Officina caffè*

Azione realizzata in partnership con il comune di Venegono, con finanziamento dell'Ufficio di piano di Trdate (VA) e coinvolge realtà giovanili e giovani singoli

### *Guide per temerari incerti. Vite attive in Comunità Orientanti*

Coinvolti, come enti partner una ventina tra Enti locali, istituti comprensivi, CCIAA, ETS

### *Conad:*

realizzato insieme ai punti di vendita territoriali di Conad, coinvolgendo circa 10 gruppi/associazioni per la gestione della giornata di raccolta e un centinaio di volontari

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il progetto *Gemini* si realizza tenendo conto del calendario scolastico, la promozione e il raccordo con gli insegnanti per concordare le attenzioni e gli affondi da proporre alle classi, viene realizzato nella prima parte dell'anno scolastico, mentre gli incontri per ciascuna classe (3 o 4 secondo le necessità) si realizzano nella seconda metà dell'anno scolastico.

La *Scuola dei Diritti Umani* si realizza tenendo conto del calendario scolastico. La promozione nelle scuole viene realizzata nella prima parte dell'anno scolastico, mentre gli incontri si realizzano nella sua seconda metà.

*Como Fratelli Tutti* mantiene un'operatività omogenea e continuativa per l'intero anno. Le attività di coordinamento e monitoraggio si realizzano con incontri mensili.

Gli altri progetti si svilupperanno lungo tutto l'arco dell'anno.



## ENTI PARTNER E RUOLO

*Gemini*: Coord. Comasco per la Pace, Comune di Como che co-finanzia parte dei costi, Istituti comprensivi e Università Bicocca per formazione agli insegnanti

*Scuola dei Diritti Umani*: Coord. Comasco per la Pace

*Como città Fratelli Tutti*: avviato con il patrocinio del Comune di Como e una rete di settanta realtà (profit e no profit)

*Officina Caffè*: partenariato CSV, Uff. di Piano di Tradate, Comune di Venegono Inf., Fondaz. S. Giuseppe, Coop. Naturart, Coop. Solidarietà e servizi; SOS Malnate, Rete Giunca. L'Uff. di Piano finanzia il 40%.

*Guide per temerari incerti. Vite attive in Comunità Orientanti* capofila Cometa, e un'ampia rete composta da Enti locali, CCIAA, istituti comprensivi, enti profit ed ETS

In *Conad*: Conad del Centro Nord e supermercati locali per gli eventi

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

*Progetto Gemini*: un'operatrice del CSV e tre consulenti esterni (Coordinamento Comasco per la Pace). Coinvolte anche le risorse in servizio civile presso le due sedi del CSV e volontari che portano la propria testimonianza.

*Scuola dei Diritti Umani*: progetto realizzato interamente da volontari afferenti alle realtà associative, il vicedirettore mantiene le relazioni istituzionali

*Como città Fratelli Tutti*: supervisiona un operatore del CSV e sono coinvolti due ragazzi in servizio civile.

*Officina caffè, IO dono così e Giovani costellazioni* vedono l'impiego del solo coordinatore d'area

*Guide per temerari incerti. Vite attive in Comunità Orientanti*: partecipano con un piccolo monte ore due operatori del CSV.

L'azione con Conad vede l'impiego di un operatore e della segreteria

Complessivamente il personale impiegato è di 7 dipendenti e di circa 6 consulenti

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

*Gemini*: prevista una costante attività di monitoraggio per il raggiungimento degli obiettivi in ottica formativa e riprogettuale. Si utilizzano: colloqui con insegnanti, questionari, osservazioni sistematiche di comportamenti, dinamiche e risposte degli alunni, analisi dei risultati e del cambiamento, per sviluppare al meglio il percorso e ricercare feedback.

Sono previste fasi di valutazione, in ingresso, in itinere e finale, che coinvolgono soggetti distinti:

- gli alunni attraverso colloqui, discussioni e giochi
- gli insegnanti mediante incontri di riflessione e l'uso di un questionario per individuare le ricadute in termini di soddisfazione che di efficacia
- i responsabili delle principali associazioni coinvolte attraverso diversi momenti di confronto e dialogo.

Come indicatori verranno utilizzati il numero di incontri realizzati nelle ore curricolari con gli studenti, il numero di incontri di promozione del progetto, la formazione agli insegnanti, il numero di enti del terzo settore coinvolti,

La *Scuola dei Diritti Umani* prevede momenti di verifica delle attività da realizzarsi con i docenti delle diverse lezioni e un riscontro, a fine lezioni, con gli studenti partecipanti.

Come indicatori verranno utilizzati il numero complessivo di alunni coinvolti e che porteranno a conclusione il percorso formativo. Il numero di incontri realizzati, il numero di volontari coinvolti e il numero di strumenti didattici messi a disposizione degli alunni.

*Como città Fratelli Tutti* è monitorato dal gruppo di lavoro che mensilmente verifica l'andamento dello stesso, l'attività di comunicazione e il riscontro dato dalle organizzazioni e dai cittadini.

Come indicatori verranno utilizzati il numero di enti attivamente coinvolti, il numero di iscritti alla news letter, il numero di accessi al portale e le richieste effettivamente soddisfatte. Il numero di uscite sui media del progetto.

*Guide per temerari incerti. Vite attive in Comunità Orientanti:* prevede la consulenza di un valutatore (a carico delle risorse del capofila) che accompagna le realtà coinvolte nel monitoraggio del progetto.

Per i progetti (*Officina Caffè, Conad*) che vedono il CSV impegnato con dei monte ore medio/piccoli) si prevede che verranno svolti 3 incontri di monitoraggio con i partner di progetto e 3 riunioni interne di monitoraggio e verifica dell'attività gestita direttamente.

## RISULTATI ATTESI

<b>Gemini - Campagne promozionali nr. :</b>	30
<b>Gemini - Campagne promozionali ud :</b>	800
<b>Gemini - Campagne promozionali - con chi :</b>	10
<b>Percorsi formativi - nr. :</b>	5
<b>Percorsi formativi - ud :</b>	100

### *Gemini*

1 laboratorio di 5 incontri/classe

8 ETS

Eventi e prodotti personalizzati di fine percorso

1000 studenti

### *Scuola dei Diritti Umani*

1 evento di promozione, almeno 4 lezioni per ogni corso attivato

17 ETS

22 volontari

20 approfondimenti e materiale didattico su sito web

100 studenti

### *Como città Fratelli Tutti*

40 richieste via news letter e/o chat

30 ETS e 30 realtà di TS

600 cittadini/aspiranti volontari

### *Officina caffè (Distretto Tradate VA)*

8 consulenze ad associazioni/gruppi informali e giovani aspiranti volontari

2 eventi per la cittadinanza, almeno 2 gruppi/ass. giovanili in co-progettazione

*Conad*

1 giornata di raccolta

6 ETS e 4 gruppi informali

100 volontari

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	280,00	0,00	280,00
<b>TOTALE</b>	<b>280,00</b>	<b>0,00</b>	<b>280,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	641,31	0,00	641,31
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	269,02	0,00	269,02
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.000,00	3.000,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	238,56	0,00	238,56
<b>TOTALE</b>	<b>3.148,89</b>	<b>3.000,00</b>	<b>6.148,89</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.009,22	0,00	3.009,22
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	271,60	0,00	271,60
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	27,72	0,00	27,72
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	560,00	0,00	560,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.868,54</b>	<b>0,00</b>	<b>3.868,54</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	35.608,33	2.918,00	38.526,33
<b>TOTALE</b>	<b>35.608,33</b>	<b>2.918,00</b>	<b>38.526,33</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	168,00	0,00	168,00
<b>TOTALE</b>	<b>168,00</b>	<b>0,00</b>	<b>168,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>43.073,76</b>	<b>5.918,00</b>	<b>48.991,76</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.073,76	0,00	39.073,76
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	4.000,00	0,00	4.000,00
Fondi Extra Fun	0,00	5.918,00	5.918,00
<b>TOTALE</b>	<b>43.073,76</b>	<b>5.918,00</b>	<b>48.991,76</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	8 - Costruzione e promozione di Eventi, seminari e convegni
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	34.988,25
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Aggiunta dell'evento *Il mio posto nel mondo*, realizzato insieme al Teatro Sociale di Como e che nel 2023 ha realizzato la prima edizione sperimentale.

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La Fiera delle relazioni solidali *L'Isola che c'è* e il premio *il Sole d'oro e Giovani nel volontariato*, rappresentano appuntamenti di promozione del volontariato che annualmente vengono riproposti.

La Fiera *L'Isola che c'è* si realizza nel parco del comune di Villa Guardia alle porte di Como nel terzo fine settimana di settembre. La fiera prevede l'esposizione e promozione di progetti, esperienze di volontariato, cittadinanza attiva, solidarietà, servizi, saperi e prodotti delle realtà dell'economia solidale e del Terzo settore, oltre ad una serie di momenti di riflessione su tematiche inerenti la cura dei beni comuni, l'ambiente, i diritti, .... Uno staff organizzativo costituito da operatori del CSV, delle organizzazioni partner e da volontari segue le diverse fasi di realizzazione dell'iniziativa, compresa il coinvolgimento di volontari (circa 300 ad edizione) e la loro gestione durante l'evento.

Il Premio *Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato* ha l'obiettivo di conferire una menzione particolare alle iniziative, sui territori di Varese e di Como, legate alla capacità di creare partecipazione e di agire in ottica di sussidiarietà. Ogni anno viene individuato un tema specifico a cui far riferimento nelle segnalazioni. La premiazione, che consiste nel conferimento di un attestato per volontari che si siano particolarmente distinti nella promozione dei valori della solidarietà, del dono, del volontariato e della partecipazione, avviene in prossimità della Giornata Internazionale del Volontariato, con una cerimonia che vede invitati anche i Sindaci dei Comuni di residenza dei premiati.

L'evento *Il mio posto nel mondo* viene costruito dal CSV insieme ad AsLiCo (Associazione Lirica e Concertistica), che gestisce il Teatro Sociale di Como per mettere il teatro a disposizione delle realtà di Terzo settore il Teatro stesso in una giornata di presentazione di attività ed esperienze culturali realizzate dalle diverse realtà coinvolte. Per la buona riuscita dell'edizione 0, del 2023, e per l'interesse suscitato, nelle realtà coinvolte e nei cittadini partecipanti, si è avviato un percorso per rendere la manifestazione ricorrente nella programmazione annuale del teatro.

Nell'attività annuale si intendono realizzare momenti di riflessione e promozione della cultura del volontariato, sui territori delle due provincie, a partire da temi che vengono definiti secondo alcune ricorrenze particolari (*Notte dei senza dimora, giornata di contrasto alla violenza sulle donne, giornata della memoria e dell'impegno* di Libera, ...) o temi che necessitano di particolare approfondimento (collaborazione tra gli enti Pubblici e il terzo settore, ruolo del volontariato nelle politiche sociali zonali, ...), non si prevede una definizione a priori di tematiche su cui investire ma la messa in rete del CSV con altre realtà interessate alla collaborazione nella costruzione di eventi condivisi.

Gli obiettivi a cui ci si riferisce per queste azioni sono:

- Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- Favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente
- Proseguire lo scambio e il rapporto con gli enti pubblici territoriali per facilitare la relazione degli stessi con gli enti di terzo settore, sia per quanto riguarda la costruzione di sinergie che per la programmazione congiunta degli interventi necessari alle diverse comunità territoriali

## DESTINATARI

### *Fiera l'Isola che c'è*

La Fiera è un evento con una composita platea di destinatari. Da una parte le realtà coinvolte e chiamate ad esporre progetti e prodotti, che si attestano su circa 120 presenze, suddivise nelle diverse categorie (volontariato e associazionismo, cooperative ed enti di terzo settore, produttori, artigiani, associazioni sportive e culturali, ...). Altra tipologia di destinatari sono i circa 13.000 visitatori complessivi, rappresentati da singoli cittadini, famiglie e volontari delle diverse realtà presenti e non che sono interessati ad incontrare e conoscere ciò che viene proposto durante le due giornate di manifestazione. Non ultimi, i circa 300 volontari che rendono possibile la realizzazione della manifestazione ai quali viene proposta un'esperienza di incontro, conoscenza e attivazione personale.

### *Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato*

La premiazione prevede la consegna di dieci onorificenze ad altrettanti i volontari senior e a 4 giovani (divisi in candidature singole e gruppi) e due infine sono i premi per la categoria associazioni, per cui ogni anno viene scelto un ambito particolare su cui focalizzare l'attenzione (per il 2023 il premio è stato dedicato a CLIMA AMBIENTE E CONSEGUENZE PER LA SOCIETA'). Il premio ha un suo significato sia per quanto riguarda il riconoscimento dell'impegno dei singoli ma anche per il messaggio che lascia ai territori da cui provengono le realtà premiate e per questo si promuove la più ampia partecipazione alla cerimonia, che dal 2020 viene anche trasmessa on line, con un possibile pubblico di circa 250 partecipanti (tra presenza diretta e on line).

### *Il mio posto nel mondo*

Una giornata in cui tutti gli spazi del teatro Sociale di Como vengono messi a disposizione degli enti di volontariato e di terzo settore per portare a visibilità, in uno dei luoghi più esclusivi della città, la produzione culturale (concerti, pices teatrali, mostre fotografiche, laboratori di arti diverse, ...) delle diverse organizzazioni che partecipano ad un percorso di co-progettazione della giornata stessa (<https://teatrosocialecomo.it/spettacoli/il-mio-posto-nel-mondo-unouverture-di-partecipazione/>).

### *Seminari e convegni*

I destinatari primari delle azioni dedicate a seminari e convegni sono i cittadini organizzati e non, le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni di Promozione Sociale, gli Enti del Terzo settore e altre associazioni, Enti Pubblici. Durante ciascun evento si ipotizza la presenza di almeno 50 partecipanti.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### *Fiera L'Isola che c'è*

L'attività organizzativa prevede momenti di incontro durante tutto l'arco dell'anno, mentre la manifestazione cade sempre nel terzo fine settimana di settembre. Negli altri mesi si lavora sulla programmazione, verifica e riprogrammazione.

### *Premio Il sole d'oro e giovani nel volontariato*

Il bando di selezione delle candidature viene promosso a fine estate e nel mese di ottobre si riunisce la commissione di valutazione. La data della premiazione viene fissata nel fine settimana in cui cade la giornata mondiale del volontariato (5 dicembre).

### *Convegni e seminari*

L'attività di realizzazione di convegni e seminari non ha un calendario preordinato ma si realizza nel corso dell'anno, preferibilmente agganciandosi anche ad altri eventi territoriali.

### *Il mio posto nel mondo*

L'attività verrà organizzata con incontri organizzativi a partire dal mese di novembre 2023 e nei mesi precedenti la sua realizzazione (data prevista: 20 aprile 2024).

## ENTI PARTNER E RUOLO

La Fiera *L'Isola che c'è* è co-costruita con l'associazione *L'Isola che c'è* e la coop. Ecofficine, ha il patrocinio del Comune di Villa Guardia, dell'Amm. Provinciale e della CCIAA di Como e Lecco, il contributo di BCC Cantù, Confcooperative Insubria e Caritas Como. La gestione economica è in capo alla coop. Ecofficine. Alcune associazioni gestiscono attività di supporto (cucina/ristorante/bar o attività animative), in particolare: la mensa di solidarietà, gli scout, il commercio equo e solidale e la proloco di Villa Guardia.

*Il Sole d'oro e giovani nel volontariato* è organizzato dal CSV Insubria e alla premiazione partecipano i sindaci dei comuni delle associazioni premiate.

*Il mio posto nel mondo* vede come partner principali il CSV, l'associazione ASLICO e le diverse realtà che co-organizzano l'iniziativa.

I *seminari e convegni* sono organizzati preferibilmente insieme ad altri soggetti territoriali, secondo il tema si coinvolgono enti che condividono l'interesse.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La Fiera ha uno staff di 12 persone, di diversi enti organizzatori e da consulenti per temi specifici (concerti, sicurezza, ...). Per il CSV partecipano il direttore e due operatori, oltre le risorse in servizio civile in supporto alle diverse attività. Il CSV segue l'organizzazione complessiva con un'attenzione rivolta in specifico alla ricerca e gestione dei volontari e al supporto agli eventi culturali all'interno della manifestazione.

Nella realizzazione de *Il Sole d'oro e giovani nel volontariato* partecipano il direttore, le due referenti della comunicazione, la segreteria e una commissione di valutazione composta da consiglieri e presidenza, ci si avvale poi dei ragazzi di servizio civile per la parte organizzativa.

Per i diversi *seminari e convegni* sono coinvolti quattro operatori, tra cui le referenti della comunicazione, e i ragazzi di servizio civile.

Complessivamente il personale impiegato è di 7 dipendenti e diversi piccole collaborazioni con consulenti ad hoc.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

### *Fiera L'Isola che c'è*

L'attività di organizzazione viene monitorata in itinere attraverso i momenti di staff e la stesura di verbali, a conclusione dell'evento vengono realizzati diversi momenti di verifica, anche allargati ai diversi enti e/o volontari che hanno partecipato alla costruzione dell'evento, per analizzare i diversi aspetti (logistici, culturali, animativi, ...) e viene stesa una relazione di verifica che viene pubblicata sul sito dell'associazione *L'Isola che c'è*.

Come indicatori si utilizzano: il numero complessivo dei visitatori della manifestazione, il numero di volontari coinvolti nel supporto gestionale; il budget della manifestazione in merito alla copertura dei costi vivi, i ritorni di gradimento da parte dei volontari e degli espositori, raccolti attraverso questionari.

### *Il Sole d'oro e giovani nel volontariato*

Si prevede una verifica a conclusione dell'iniziativa che si realizza attraverso un'analisi dell'impatto realizzato in merito alla riuscita organizzativa e alla partecipazione effettiva all'evento di premiazione.

Come indicatori si utilizzano: il numero di realtà e volontari partecipanti al bando di selezione, il numero di partecipanti alla cerimonia di premiazione, comprensivi delle autorità locali.

Per *Il mio posto nel mondo* sono previsti momenti di monitoraggio in itinere e una verifica finale con tutti i partner coinvolti.

Come indicatori si utilizzano: il numero di realtà e volontari partecipanti all'iniziativa, il numero di cittadini che visitano il Teatro nella giornata dell'evento, i feed back delle realtà partecipanti e dei visitatori.



A seguito di ciascun *Convegno/evento* si realizza un momento di verifica con gli operatori che hanno partecipato all'attuazione dell'azione e con i diversi partner coinvolti. Viene inoltre fatto un momento di analisi realizzato all'interno del direttivo stesso, da cui discende la prosecuzione dell'azione in merito al tema trattato.

Come indicatori si utilizzano: il numero complessivo di convegni/seminari realizzati, il numero di partecipanti agli stessi. Dal momento che è interesse del CSV proseguire l'esperienza di affiancare agli eventi realizzati anche la diretta streaming, per consentire una sua maggior fruizione, verranno conteggiati anche i collegamenti on-line realizzati durante gli eventi.

## RISULTATI ATTESI

**Eventi - nr :**

15

### *L'Isola che c'è*

- 1 evento con 120 espositori
- almeno 12.000 presenze di visitatori
- 2 assemblee aperte per la programmazione dell'evento
- 3 convegni tematici co-costruiti
- 35 ETS come espositori
- 90 altri enti di TS come espositori
- 45 volontari all'organizzazione
- 160 cittadini/aspiranti volontari per i giorni dell'evento
- 150 studenti volontari per i giorni dell'evento
- 1 campagna promozionale (web, media locali e regionali, social)

### *Il Sole d'oro e Giovani nel volontariato*

- 1 evento (trasmesso anche via web) con almeno 150 partecipanti
- 40 ETS e non ETS partecipanti al bando di selezione
- 14 Enti locali presenti alla premiazione

### *Il mio posto nel mondo*

- 1 evento
- 20 realtà partecipanti
- 250 visitatori

### *Seminari e convegni*

- 4 convegni (di cui 2 anche in diretta streaming)
- 6 seminari (di cui 2 anche in diretta streaming)
- 10 ETS con cui co-progettare
- 600 presenze di cittadini/volontari
- Per ogni evento materiale di promozione e presentazione

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	200,00	0,00	200,00
<b>TOTALE</b>	<b>200,00</b>	<b>0,00</b>	<b>200,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	458,08	0,00	458,08
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	192,16	0,00	192,16
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.800,00	0,00	2.800,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	170,40	0,00	170,40
<b>TOTALE</b>	<b>3.620,64</b>	<b>0,00</b>	<b>3.620,64</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.149,44	0,00	2.149,44
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	194,00	0,00	194,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	19,80	0,00	19,80
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	400,00	0,00	400,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.763,24</b>	<b>0,00</b>	<b>2.763,24</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.284,37	0,00	28.284,37
<b>TOTALE</b>	<b>28.284,37</b>	<b>0,00</b>	<b>28.284,37</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	120,00	0,00	120,00
<b>TOTALE</b>	<b>120,00</b>	<b>0,00</b>	<b>120,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>34.988,25</b>	<b>0,00</b>	<b>34.988,25</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.988,25	0,00	34.988,25
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.988,25</b>	<b>0,00</b>	<b>34.988,25</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	2 - Formazione per ETS, associazioni e volontari
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	32.821,66
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Insubria organizza un supporto alla gestione degli ETS (in particolare delle ODV e delle APS) e delle associazioni no profit, attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari tecnici, corsi strutturati, workshop che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, rendicontazione economica e sociale, organizzazione interna, ricerca volontari e comunicazione.

Inoltre, in relazione agli ambiti connessi alla funzione di Orientamento e Promozione del volontariato, CSV Insubria appronta servizi di formazione rivolti a volontari e cittadini: se da una parte risulta strategico informare e orientare i cittadini verso esperienze di volontariato, dall'altra è strategico formare sempre più le associazioni in relazione alla loro capacità di accoglienza, cura dei volontari e capacità comunicativa per farsi conoscere e creare relazioni con il territorio (il bisogno di supporto alla ricerca, all'inserimento e all'accoglienza di nuovi volontari ha ottenuto 3.88 punti su 5 nella rilevazione effettuata sui bisogni).

Si individuano tre categorie di formazioni:

- **Corsi e seminari formativi:** incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo soprattutto su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e su temi tecnici/organizzativi e tematiche trasversali al mondo delle associazioni
- **Formazione on demand:** percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, enti pubblici, soprattutto su temi connessi alla Riforma nonché su temi organizzativi e legati alla gestione delle risorse umane, e su tematiche trasversali al mondo delle associazioni
- **Formazioni (interne ed esterne) a cura del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia** relativo alla Riforma del Terzo Settore: organizzazione e facilitazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV lombardi in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e confronto sulle casistiche e le situazioni conseguenti all'applicazione della Riforma da parte degli ETS, e realizzazione di eventi informativi e formativi rivolti a ETS a carattere regionale, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet ( Cantiere Terzo Settore e l'Ufficio giuridico legislativo sul Terzo Settore)

Il servizio è effettuato principalmente su organizzazione diretta del CSV o su richiesta di singoli, gruppi o reti di Enti del Terzo Settore e altre organizzazioni, in presenza o a distanza con modalità telematiche, anche nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, aperta etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni on demand si applica sempre il principio di estensione ad altri soggetti beneficiari connessi alla richiesta.

I servizi, sulla base di quanto previsto dalla [Carta dei Servizi](#), possono essere gratuiti, a parziale contribuzione o a pagamento.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione

- garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere o restare nel RUNTS
- assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (RUNTS, ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

#### AREA ETS E ASSOCIAZIONI:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico della normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la PA e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma Settore

#### AREA CITTADINI E VOLONTARI:

- privilegiare gli interventi con destinatari i giovani, sia per quanto riguarda i progetti di promozione del volontariato (a titolo di esempio Servizio Civile Universale, Corpo Europeo di Solidarietà...) che nella costruzione di relazioni con le realtà giovanili, formali ed informali, attive sui territori delle due Province
- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

### DESTINATARI

<b>ETS ODV :</b>	220
<b>ETS APS :</b>	180
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	50
<b>Volontari :</b>	700
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	50
<b>Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	50

I destinatari del servizio di formazione sono i volontari e gli amministratori di ETS e altre associazioni no profit, nonché i volontari, i cittadini e gli enti pubblici:

- ETS e associazioni: 500
- Volontari e cittadini: 750

Eventuali altri destinatari sono soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari e amministratori di associazione generiche, enti pubblici che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito quale funzione orientativa al Codice del Terzo Settore.

L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni.

È previsto un aumento e spostamento di tematiche prioritarie su Riforma del Terzo Settore e transizione al digitale in considerazione del secondo anno di operatività a regime del Registro Unico degli Enti di Terzo Settore.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Azioni formative per ETS e associazioni	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024

I servizi formativi per gli ETS e le associazioni approfondiranno i seguenti temi prioritari per il 2024:

- approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore
- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- approfondimento degli adempimenti amministrativi, contabili, assicurativi, ecc per gli ETS, con particolare riferimento alla gestione dei libri sociali
- approfondimento degli aspetti fiscali ed economici per gli ETS, con particolare riferimento alla rendicontazione economica e sociale, alla gestione delle fonti di finanziamento (raccolte pubbliche di fondi, 5x1000, finanziamenti su bandi e accesso al credito), alle attività commerciali e alla Partita IVA
- rapporto fra ETS e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione all'art. 56 del D.Lgs. 117/2017 e al tema della co-programmazione e co-progettazione
- gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza
- acquisizione di elementi di progettazione e approccio progettuale alle attività: per approfondire i processi e i metodi di progettazione, utili al terzo settore per migliorare la riuscita dei propri progetti e partecipare adeguatamente a bandi di finanziamento, si propone un corso di formazione.
- corsi sulle modalità di comunicazione e corsi sulla digitalizzazione degli ETS anche rispetto agli obblighi di trasparenza previsti dal Codice del Terzo settore
- corsi HACCP ex D.lgs. 193/2007 finalizzati alla formazione dei volontari da un punto di vista igienico/sanitario con riguardo alle attività di somministrazione di alimenti e bevande
- transizione al digitale: supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali per il dialogo con la PA , con particolare riferimento al RUNTS. In modo complementare al servizio di consulenza, saranno organizzate iniziative formative destinate ai volontari del Terzo Settore finalizzate all'attivazione e gestione di strumenti digitali, anche e soprattutto attraverso la collaborazione con i volontari del Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "**CompetENTI Digitali 2024**", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale"). Gli interventi saranno svolti nell'ottica di educazione digitale per la promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli ETS.

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione e di come questa possa dialogare con altri soggetti, sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse.

L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

Anche rispetto alla formazione, così come già segnalato nella scheda della consulenza, evidenziamo:

1. la collaborazione con il **gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia** relativo alla Riforma del Terzo Settore: organizzazione di attività formative a livello regionale;
2. collaborazione con **CSVnet**: organizzazione di attività formative a livello nazionale; gruppo nazionale dei referenti della formazione; piattaforma GLUO.

<b>Azioni formative per volontari e cittadini</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
<p>In relazione alla funzione di Orientamento e Promozione dei CSV, verrà svolto un corso di formazione:</p> <p><u>Corso per realtà di Terzo Settore</u></p> <p>Per sostenere le associazioni nella ricerca, valorizzazione e cura del capitale umano, anche giovane.</p> <p>Resta aperta la disponibilità di CSV a partecipare a percorsi di formazione sul tema, proposti da altri attori del territorio.</p>		

I servizi di formazione, nei limiti di una calendarizzazione di massima gestita dal referente per la formazione, vengono svolti per tutto il corso dell'anno.

Alcuni servizi formativi relativi ad azioni specifiche potranno essere sviluppati gradualmente, in armonia con gli output di CSVnet Lombardia, CSVnet e le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti: in particolare si prevede una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione del bilancio economico per ETS nei primi 4 mesi dell'anno dovuta alla scadenza di approvazione dello stesso in assemblea e al successivo obbligo di deposito al RUNTS.

## ENTI PARTNER E RUOLO

- **CSVnet Lombardia:** laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- **CSVnet** (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Piattaforma collaborativa Gluo e programma nazionale di formazione condivisa): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di formazione dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'azione è realizzata da uno staff di 3 operatori interni (personale dipendente) e da uno o due volontari del Servizio Civile Digitale.

Inoltre, CSV Insubria si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici. In particolare segnaliamo la collaborazione con il Consorzio ABC (consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a svolgimento di formazioni tecniche/specifiche).

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione.
- due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali

### Indicatori:

- Numero percorsi formativi effettuati;
- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari), dei volontari e cittadini coinvolti e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

## RISULTATI ATTESI



<b>Percorsi formativi - nr. :</b>	20
<b>Percorsi formativi - a chi :</b>	600
<b>Percorsi formativi - per conto di :</b>	500
<b>Percorsi formativi - ud :</b>	150
<p>N° attività specifiche: 20 percorsi formativi tra webinar e corsi strutturati</p> <p>N° ETS e associazioni coinvolti 500</p> <p>N° volontari e cittadini coinvolti 800</p>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	170,00	0,00	170,00
<b>TOTALE</b>	<b>170,00</b>	<b>0,00</b>	<b>170,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	389,37	0,00	389,37
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	163,34	0,00	163,34
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	7.000,00	7.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	144,84	0,00	144,84
<b>TOTALE</b>	<b>697,55</b>	<b>7.000,00</b>	<b>7.697,55</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.827,02	0,00	1.827,02
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	164,90	0,00	164,90
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	16,83	0,00	16,83
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	340,00	0,00	340,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.348,75</b>	<b>0,00</b>	<b>2.348,75</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.503,36	0,00	22.503,36
<b>TOTALE</b>	<b>22.503,36</b>	<b>0,00</b>	<b>22.503,36</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,00	0,00	102,00
<b>TOTALE</b>	<b>102,00</b>	<b>0,00</b>	<b>102,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25.821,66</b>	<b>7.000,00</b>	<b>32.821,66</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	25.821,66	0,00	25.821,66
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	7.000,00	7.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>25.821,66</b>	<b>7.000,00</b>	<b>32.821,66</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	1 - Consulenza e accompagnamento alla gestione di un'associazione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	120.330,38
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Per via del mutevole contesto socio-economico che caratterizza la società odierna e della transizione alla piena attuazione della Riforma del Terzo settore, i volontari e le associazioni di cui fanno parte hanno bisogno di essere costantemente supportati:

- a. nella riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale,
- b. sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte,
- c. su come assimilare e trasformare i vincoli e gli adempimenti formali a cui vengono sottoposti in attività concrete e opportunità inedite.

Al fine di operare scelte personalizzate e su misura per la trasformazione o adeguamento o sviluppo alla luce delle opportunità aperte dalla Riforma, CSV Insubria intende porsi come punto di riferimento in questo momento di passaggio al nuovo impianto normativo supportando con la consulenza, il supporto e l'accompagnamento:

- le organizzazioni storiche che necessitano di adeguata attenzione per allinearsi al sistema codicistico previsto dal D.lgs. 117/17 e che oggi sono trasigrate dai vecchi Registri di appartenenza al Registro Unico Nazionale del Terzo settore;
- le associazioni generiche (soprattutto in ambito culturale), spesso destrutturate e costituite da pochi volontari, chiamate a fare una scelta precisa e decidere se cambiare o mantenere il loro posizionamento al di fuori del mondo degli ETS;
- coloro che oggi stanno valutando di costituire un ente del Terzo settore oppure se, per svariati motivi, non sia invece opportuno/obbligatorio dar vita a ente "generico" che agisca al di fuori del Codice del Terzo settore.

Oltre a quanto previsto dalla Riforma del Terzo settore, le associazioni continuano a trovarsi nella situazione di dover affrontare una serie di altri adempimenti e incombenze legati alla gestione ordinaria delle loro attività. Le fatiche insite nel percorso di adeguamento alla Riforma si vanno, quindi, a sommare ad altri problemi gestionali, amministrativi, economici e burocratici che spesso hanno come conseguenza indiretta quella di allontanare i volontari dalla loro *mission*. CSV Insubria, tenendo sempre il focus sulla Riforma, non vuole comunque lasciare indietro l'attenzione su una serie di temi da noi considerati nodali anche in base alla rilevazione dei bisogni effettuata:

- la ricerca di fondi attraverso la partecipazione a bandi e progetti,
- il percorso di digitalizzazione,
- i grandi temi normati al di fuori della normativa del Codice del Terzo settore, come ad esempio la privacy e la sicurezza sul lavoro,
- le questioni legate al ricambio generazionale e alla partecipazione attiva dei soci alla vita associativa,
- la capacità di diventare interlocutori veri e affidabili della pubblica amministrazione.

Rispetto alle modalità attuative, a tutti i volontari delle ODV, APS e Onlus e degli altri Enti che intendono diventare ETS, sempre con un occhio di riguardo e un'attenzione specifica ai giovani e alle associazioni giovanili, CSV Insubria intende offrire i seguenti servizi:

1. consulenze di orientamento per chi oggi sta valutando l'opportunità di costituire un'associazione e l'aderenza all'interesse generale così come previsto dalla Riforma

2. consulenze di adeguamento statutario ex D.lgs. 117/17 sia per i soggetti già iscritti ai pubblici Registri che per chi era un'associazione "generica" e decide di diventare un ETS
3. consulenze fiscali rispetto alle modalità di svolgimento delle attività, alla tipologia di entrate che ne derivano e ai limiti normativi fissati dal legislatore
4. consulenze amministrative incentrate sui libri sociali e sugli adempimenti amministrativi obbligatori (obbligo di assicurazione dei volontari, obbligo di trasparenza, obbligo di rendicontazione, ecc)
5. consulenze contabili in relazione ai nuovi schemi di bilancio anche grazie alla partecipazione di CSV Insubria alla sperimentazione prevista dal programma gestionale sviluppato in collaborazione con CSVnet, Verif!co (che nel corso del 2021 ci ha visti dare assistenza a una ventina di associazioni)
6. consulenze normative rispetto alle opportunità offerte dalla Riforma nella gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione (es. stipula di convenzioni con i Comuni)
7. consulenze alla progettazione: sostegno alle organizzazioni nell'individuazione di un'idea progettuale, nell'analisi del contesto di riferimento, nell'affiancamento all'elaborazione del progetto e del piano economico in base al bando individuato
8. consulenze alla comunicazione: consulenze sulle strategie di comunicazione (verifica della situazione attuale e pianificazione di strategie di miglioramento) e sul posizionamento delle associazioni nel territorio e nella comunità;
9. percorsi di digitalizzazione delle associazioni: consulenze per supportare e autonomizzare gli ETS nell'utilizzo di strumenti utili – oltre che per l'accesso al RUNTS – per effettuare videoconferenze per lo svolgimento delle riunioni a distanza, per portare a termine una serie di adempimenti ordinari che ormai passano attraverso questi strumenti;
10. collaborazione con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e attività di supporto alla rete dei CSV lombardi;
11. collaborazione con il gruppo di consulenti di CSVnet: gestione e monitoraggio di uno spazio FAD sul sito di CSVnet aperto a tutti i consulenti dei CSV nazionali dove è possibile portare richieste al fine di avere a livello nazionale interpretazioni omogenee e gestire in modo coordinato le questioni più critiche.

Le consulenze sono erogate via telefono, e-mail oppure, se la complessità della richiesta lo richiede, su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo e, a seconda della complessità del tema, avvalendosi del supporto del Consorzio ABC di cui CSV Insubria è socio promotore. I servizi sono offerti, in base a quanto predisposto dalla [carta dei servizi](#), in modo gratuito o dietro versamento di una parziale contribuzione o a pagamento.

L'obiettivo strategico consiste:

1. nel garantire consulenza e formazione funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
2. nell'assicurare alle associazioni una formazione dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)

## DESTINATARI

<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	130
<b>Enti pubblici :</b>	20
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	100
<b>ETS ODV :</b>	230
<b>ETS APS :</b>	200
<b>Ets non soci - di cui Sez. Altro Ets :</b>	70

I destinatari del servizio sono i volontari e gli amministratori degli ETS e delle altre associazioni, ma anche volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 750 beneficiari diretti (utenti contattati una volta sola).

Una parte dei destinatari è costituita da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o

meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con gli ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e enti non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS.

Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

<b>GRUPPO RIFORMA CSVNET LOMBARDIA</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
<b>Piano di sostegno ai CSV lombardi per l'attuazione della riforma del Codice del Terzo Settore</b>		
<b>Obiettivo:</b>		
<p><b>Rinforzare gli strumenti e aggiornare le informazioni presenti sul sito di CSV Lombardia al fine di garantire un supporto di primo livello agli ETS, evitando richieste improprie agli operatori (in quanto le risposte sono già presenti sul sito); Contribuire alla costruzione di una visione condivisa con gli attori del sistema del volontariato finalizzata ad una applicazione armonica del codice del terzo settore; Favorire lo sviluppo di conoscenze condivise tra gli operatori dei CSV lombardi, finalizzate ad omogeneizzare le informazioni di primo livello utili ad orientare gli ETS con riferimento alle questioni poste; Partecipazione agli incontri organizzati da CSVnet.</b></p>		
<p>Anche per il 2024, CSVnet Lombardia prevede di dare continuità al Gruppo Riforma che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi, anche attraverso momenti di incontro di condivisione tra operatori definiti comunità di pratiche. Il Gruppo Riforma contribuisce inoltre a definire e ad indirizzare le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore verso le istituzioni regionali e nazionali così da contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali (ved. partecipazione Tavolo Tecnico RUNTS della Regione Lombardia). Il gruppo inoltre ha il compito di promuovere e organizzare seminari e momenti informativi-formativi di dimensione regionale, sui temi della Riforma anche in collaborazione con Regione Lombardia e il Forum del Terzo Settore della Lombardia.</p>		
<p>Il Gruppo Riforma è in dialogo costante con CSVnet per condividere esperienze e problematiche sui temi della Riforma e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS.</p>		
<p>Il "Gruppo Riforma" è composto da specifici incaricati e operatori dei CSV lombardi, di cui un operatore di CSV Insubria. L'attività è svolta nel corso dell'intero arco dell'anno in stretta correlazione con il Direttore di CSVnet Lombardia, con il Referente Area organizzazioni di CSVnet Lombardia e i coordinatori delle relative aree dei singoli CSV lombardi.</p>		
<p>I servizi sono svolti in forma gratuita per tutti i beneficiari.</p>		

<b>COMUNITA' DI PRATICHE CSVNET</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>
<p>Anche per il 2024 il coordinatore dell'Area Organizzazioni gestirà a livello nazionale lo spazio FAD di CSVnet: si tratta di un vero e proprio forum in cui gli utenti - tutti i consulenti dei CSV nazionali - possono caricare i propri post con eventuali link e allegati.</p>		
<p>Le discussioni sono state organizzate per tema o per argomento: gli utenti sono invitati a aggiungere i propri quesiti all'interno delle discussioni presenti, al fine di:</p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) omogeneizzare il più possibile i comportamenti consulenziali a livello nazionale;</li> <li>2) approfondire questioni complesse o non ancora definite;</li> <li>3) riuscire a trovare risposte definitive in situazioni particolarmente complesse.</li> </ol>		
<p>Oltre al coordinamento della FAD, il coordinatore dell'Area Organizzazioni parteciperà attivamente alle attività del Gruppo Consulenti di CSVnet che si sostanziano in riunioni, organizzazione attività di formazione, formulazioni e richieste di pareri, collegamento con i colleghi dei vari CSV.</p>		

<b>ATTIVITA' DI CONSULENZA, SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2024</b>

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti: per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione o su proposta di percorsi formativi specifici o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.

## ENTI PARTNER E RUOLO

- **CSVnet Lombardia**: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte
- **CSVnet** (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore
- **Provincia di Varese e Provincia di Como**: collaborazioni per il supporto giuridico agli Uffici del RUNTS
- **Comuni e Aziende Speciali Territoriali** del territorio varesino e comasco: incontri sui territori di presentazione della Riforma del Terzo settore e delle opportunità che apre soprattutto rispetto ai temi della co-programmazione e della co-progettazione

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### PERSONALE DIPENDENTE:

Un coordinatore d'area (anche consulente) e 8 operatori/consulenti con diversi monte ore

### CONSULENTI – COLLABORATORI ESTERNI:

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, sviluppo di iniziative congiunte
- CVSnet
- Consorzio ABC in materia contabile, fiscale e amministrativa

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Sia il numero di enti coinvolti che il numero di servizi di consulenza effettuati verranno registrati attraverso il gestionale MyCSV: tutti i servizi, infatti, vengono debitamente inseriti in MyCSV con le indicazioni utili ai fini del supporto più complessivo all'ente (tipologia di consulenza, oggetto, tempi, ecc).

Ogni due mesi viene effettuata dal Coordinatore dell'Area una riunione di verifica con gli operatori d'Area sui dati inseriti per evitare che determinati servizi non vadano persi (soprattutto richieste più veloci via mail e telefono) e per controllare l'aderenza rispetto alla programmazione fatta.

L'occasione diventa poi il momento per approfondire i nodi critici della Riforma rispetto alle esigenze degli ETS e alle possibili soluzioni da mettere in atto per sostenerli non solo rispetto agli adempimenti obbligatoriamente richiesti dal Codice ma anche e soprattutto nelle questioni interpretative a oggi dubbie o controverse.

A tutti coloro che verranno incontrati in consulenza verrà data la possibilità di compilare un questionario di gradimento (anonimo e non obbligatorio).

Gli **indicatori** utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Numero di consulenze effettuate;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

## RISULTATI ATTESI

**Consulenze - a chi :**

750

**Consulenze - nr. :**

1000

N° accessi al servizio: 1.000



N° attività specifiche (consulenze): 1.000

N° UTENTI COINVOLTI COMPLESSIVAMENTE: circa 650

- 230 Organizzazioni di Volontariato
- 200 Associazioni di Promozione Sociale
- 120 associazioni generiche (anche ONLUS) o ETS con volontari (es. comitati, fondazioni, cooperative)
- 80 cittadini interessati a costituire una nuova associazione
- 20 Enti Pubblici

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	725,00	0,00	725,00
<b>TOTALE</b>	<b>725,00</b>	<b>0,00</b>	<b>725,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.660,54	0,00	1.660,54
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	696,58	0,00	696,58
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.500,00	3.500,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	617,70	0,00	617,70
<b>TOTALE</b>	<b>4.474,82</b>	<b>3.500,00</b>	<b>7.974,82</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	7.791,72	0,00	7.791,72
V3.02 - Altri canoni di locazione	800,00	0,00	800,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	703,25	0,00	703,25
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	71,78	0,00	71,78
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.450,00	0,00	1.450,00
<b>TOTALE</b>	<b>10.816,75</b>	<b>0,00</b>	<b>10.816,75</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	90.878,81	9.500,00	100.378,81
<b>TOTALE</b>	<b>90.878,81</b>	<b>9.500,00</b>	<b>100.378,81</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	435,00	0,00	435,00
<b>TOTALE</b>	<b>435,00</b>	<b>0,00</b>	<b>435,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>107.330,38</b>	<b>13.000,00</b>	<b>120.330,38</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	107.330,38	0,00	107.330,38
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	13.000,00	13.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>107.330,38</b>	<b>13.000,00</b>	<b>120.330,38</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	10 - Diffusione della cultura del volontariato e collaborazione con i media
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	40.076,44
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Precisata l'attività realizzata con Ciao Como Radio e inserita una nuova azione Glocal +, dedicata ai giovani e affiancata all'incontro principale, più centrato sulla comunicazione per il volontariato.

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Negli anni l'attività di comunicazione ed informazione si è sempre meglio strutturata anche grazie al fatto che sono presenti, su entrambe le sedi, delle figure dedicate alla cura di quest'ambito strategico e che è stata costruita una funzionale rete di relazioni e rapporti con i media locali che ha fatto sì che si diventasse punto di riferimento per le associazioni e per i media stessi.

In questa attività ricadono tutte le azioni di informazione e comunicazione proprie dell'ufficio stampa del CSV: gestione sito web, news letters, social network, relazione con i media locali, realizzazione di prodotti audio-visivi che possano dare riscontro dei significati e dei risultati che l'impegno del volontariato produce sul territorio locale. Attraverso la diffusione di informazioni e notizie viene promossa l'attività del volontariato stesso e si amplifica e valorizza la conoscenza di alcune buone prassi, creando connessioni con la comunità locale.

Le principali attività che si realizzano sono:

#### Sulla provincia di Como:

- *DIOGENE Il bene che fa notizia*, un inserto settimanale, di 8 pagine, del quotidiano locale La Provincia di Como dedicato al volontariato e ai temi del sociale (approfondimenti, focus, inchieste, dati e voci dal mondo del terzo settore). Una redazione di 5 giornalisti ed alcuni collaboratori, oltre il vicedirettore e la referente della comunicazione del CSV, che settimanalmente costruisce il timone dell'inserto e coinvolge il volontariato nel racconto di cosa fa, come lo fa e perché, con una tiratura di circa 40.000 copie a settimana. (<https://diogene.laprovinciadicom.it/>)
- *CIAO PODCAST* uno spazio di protagonismo per le organizzazioni e i singoli volontari con approfondimenti sulle iniziative locali e sulle tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato, attraverso la voce diretta dei protagonisti e delle organizzazioni e/o dei cittadini coinvolti.

#### Sulla provincia di Varese:

- *VILLAGE*, rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con la web radio Radio VILLAGE NETWORK e Magari Domani Onlus, cooperativa che offre servizi socio-educativi per persone disabili, in collaborazione con CSV. Uno spazio di protagonismo dei singoli volontari per far conoscere iniziative e tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato e dell'associazionismo locale. La rubrica radiofonica viene costruita dalla referente della comunicazione e passata alla redazione della radio per la sua messa in onda. (<https://www.csvlombardia.it/varese/va-per-approfondire/va-per-approfondire->

[eventi/post/radio-village-network-nuova-collaborazione-con-csv-insubria-varese/ https://www.radiovillagenetwork.it](https://www.radiovillagenetwork.it))

*GLOCAL – Festival del giornalismo digitale*, manifestazione organizzata direttamente dal quotidiano digitale Varese News. Il festival è un appuntamento, prettamente formativo, in cui il CSV si inserisce per promuovere approfondimenti sui temi che interessano il Terzo settore e il volontariato. L'essere presenti alla manifestazione consente di raggiungere un pubblico diverso con cui sviluppare riflessioni sul tema comunicazione e volontariato. (<https://www.varesenews.it/tag/festival-glocal/>).

*GLOCAL+* – Una nuova azione del festival per istituzioni, università, scuole, associazioni, terzo settore, imprese che si inserisce all'interno del festival del giornalismo, promosso da Varese News, GLOCAL. CSV Insubria parteciperà proponendo eventi, in collaborazione con i partners del territorio, coerenti con il tema del festival, invitando le associazioni a partecipare, i ragazzi del servizio civile coinvolti in progetti di CSV, giovani legati ai vari progetti con cui CSV collabora.

Gli obiettivi di riferimento di queste azioni sono:

- realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione
- favorire la partecipazione del volontariato alla costruzione di una comunità coesa ed accogliente

## **DESTINATARI**

Destinatario delle azioni è il mondo del volontariato, nelle sue diverse declinazioni, i cittadini dell'intero territorio del CSV Insubria, nonché gli altri Enti del Terzo settore e le diverse Istituzioni.

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

Le attività di comunicazione si realizzano, con continuità, per tutto l'arco dell'anno.

## ENTI PARTNER E RUOLO

I principali partner del CSV in quest'attività sono:

- Il quotidiano La Provincia di Como che promuove il progetto dell'insero *DIOGENE* attraverso risorse proprie e a cui il CSV partecipa negli incontri di redazione e programmazione dei temi da trattare e delle realtà da coinvolgere
- CiaoComo Radio, che accoglie la rubrica podcast a cui lavora la referente territoriale della comunicazione
- Radio Village Network e Magari Domani Onlus che collaborano alla messa in onda della rubrica radiofonica con la referente territoriale della comunicazione
- La rivista on-line Varese news, che organizza direttamente il festival *GLOCAL* e il nuovo *GLOCAL+*

I diversi media delle due provincie con cui si collabora nella diffusione della comunicazione

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Vengono impegnate su queste azioni le due referenti della comunicazione territoriali e il coordinatore dell'area cultura.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La verifica delle azioni di comunicazione si realizza attraverso il monitoraggio diretto dei dati sulla diffusione delle attività realizzate e sulla percentuale degli utenti stimati (vendite giornali, ascoltatori radiofonici).

Vengono monitorate il numero di uscite dei comunicati stampa, delle rassegne e dei pezzi pubblicati relativamente alle attività o ai progetti comunicati.

Viene conteggiato il numero dei contatti su social e i riscontri di apertura e lettura delle newsletter e dei transiti sulle pagine web del sito.

Gli indicatori utilizzati sono il numero di consulenze erogate, il numero di uscite dell'insero Diogene e delle rubriche radiofoniche realizzate, il numero delle news letter, il numero di insight di Facebook (attraverso la Meta suite, con anche le curve di crescita), di IG, del sito web e il numero di ascoltatori alle radio.

## RISULTATI ATTESI

<b>Insero Diogene - nr. :</b>	48
-------------------------------	----

<b>Newsletter - nr. :</b>	25
---------------------------	----

<b>Rubrica radiofonica :</b>	25
------------------------------	----

I risultati dell'attività inerente la comunicazione si declinano sia in merito all'effettiva realizzazione delle azioni programmate che in merito all'attenzione data dal territorio alle stesse.

Si prevedono:

- 2 eventi (Glocal e Glocal +) sul tema della comunicazione nel mondo del volontariato
- 250/300 realtà coinvolte nel racconto delle proprie attività/inizative (es. presenti nelle pg. di *Diogene*)
- la copertura di almeno 5.500 iscritti alla newsletter (tra enti e cittadini)
- la presenza di articoli anche su altre testate locali, oltre al settimanale Diogene
- le rubriche radiofoniche con un pubblico di circa 2.500 ascoltatori
- i post dei social (fb/IG)

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	265,00	0,00	265,00
<b>TOTALE</b>	<b>265,00</b>	<b>0,00</b>	<b>265,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	606,96	0,00	606,96
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	254,61	0,00	254,61
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	225,78	0,00	225,78
<b>TOTALE</b>	<b>3.087,35</b>	<b>0,00</b>	<b>3.087,35</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.848,01	0,00	2.848,01
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	257,05	0,00	257,05
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	26,24	0,00	26,24
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	530,00	0,00	530,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.661,30</b>	<b>0,00</b>	<b>3.661,30</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	32.903,79	0,00	32.903,79
<b>TOTALE</b>	<b>32.903,79</b>	<b>0,00</b>	<b>32.903,79</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	159,00	0,00	159,00
<b>TOTALE</b>	<b>159,00</b>	<b>0,00</b>	<b>159,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>40.076,44</b>	<b>0,00</b>	<b>40.076,44</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.076,44	0,00	40.076,44
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>40.076,44</b>	<b>0,00</b>	<b>40.076,44</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	9 - Servizi di informazione e comunicazione notizie
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	5.645,68
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

In maniera complementare ai servizi consulenziali e formativi, CSV Insubria appronta una serie di **attività di informazione e comunicazione** rivolte agli ETS, agli enti no profit e, in genere, alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore al fine di incrementare l'autonomia di volontari e delle organizzazioni nell'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali all'espletamento di compiti e adempimenti di routine, ampliando e differenziando la gamma di media a disposizione degli utenti.

Gli **strumenti** principalmente utilizzati saranno:

- Sito internet istituzionale
- Newsletter periodica
- Canali social (YouTube, Instagram, Facebook e Twitter)
- Mail diretta attraverso il gestionale

Al fine di favorire la percezione in modo chiaro ed immediato dei contenuti e degli argomenti veicolati attraverso gli strumenti di comunicazione, che spesso risultano di ostica lettura per i volontari, particolare attenzione verrà sempre dedicata all'organizzazione, alla distribuzione e alla definizione grafica delle notizie e dei testi grazie all'utilizzo di infografiche e mappe concettuali.

Gli strumenti di comunicazione - preparati sempre in stretta sinergia con CSVnet e CSVnet Lombardia grazie al Gruppo di lavoro sulla Riforma - consentiranno di assicurare un'informazione continua in merito alle notizie e ai provvedimenti che riguardano direttamente il Terzo settore e a ogni novità/scadenza normativa di potenziale interesse collettivo.

#### **Obiettivi:**

- Garantire l'accesso a informazioni funzionali alla gestione dei cambiamenti introdotti dalla riforma del terzo settore, sia per quanto riguarda gli ETS che le piccole associazioni che non avranno i requisiti per accedere al RUNTS
- Assicurare alle associazioni informazioni dedicata ai temi di maggior rilevanza segnalati (ricambio generazionale, utilizzo strumenti digitali, gestione dei volontari, raccolta fondi, ...)

L'**obiettivo strategico** di riferimento è quello di rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito ai fini della buona gestione delle proprie organizzazioni.

Esso nasce nello specifico dai seguenti **bisogni**:

- approfondire le questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni e all'applicazione della Riforma del Terzo Settore
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per l'assolvimento di alcuni amministrativi e l'incremento di efficienza gestionale



Inoltre il

Csv Insubria contribuirà alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e potenziando la capacità del sistema Csv di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Il piano di lavoro, a cui il Csv parteciperà attivamente, prevede la realizzazione delle seguenti azioni quadro:

1. Analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento.
2. Definizione della linea narrativa e posizionamento della comunicazione.
3. Produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate.
4. Ingaggio delle communities di riferimento, attività di Seo etc.

## DESTINATARI

<b>Volontari :</b>	4000
--------------------	------

<b>ETS ODV :</b>	800
------------------	-----

<b>ETS APS :</b>	700
------------------	-----

- Volontari/cittadini: oltre 4.000 persone raggiunte tramite la newsletter; oltre 5.000 iscritti ai social network;
- Enti/associazioni: quasi 1.500 ODV e APS iscritte e raggiunte direttamente attraverso il gestionale CSV

Per il Piano di comunicazione del sistema Csv i destinatari da raggiungere saranno:

Organizzazioni non profit ed enti di terzo settore, stakeholder del Csv, mondo dell'informazione, cittadinanza (per le ricadute sulle attività di comunicazione).

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

Le attività si svilupperanno durante tutto l'arco dell'anno.

## ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet Lombardia: partner nella redazione delle notizie e degli approfondimenti

CSVnet tramite Cantiere Terzo Settore: partner nella preparazione delle notizie e degli approfondimenti e nel Piano di comunicazione del sistema Csv

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il personale coinvolto prevede 2 operatori interni (il coordinatore d'area fa parte anche del Gruppo di Riforma di CSVnet Lombardia e del Gruppo nazionale di consulenti di CSVnet)

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio prevede il controllo settimanale delle informazioni promosse dal CSV, attraverso la relazione tra le referenti della comunicazione e il coordinatore dell'area, sia per quanto concerne la newsletter che le informazioni veicolate dal sito e dai social.

Vengono inoltre conteggiate le mail dirette inviate su temi di grande importanza e attualità.

### INDICATORI DA UTILIZZARE:

- notizie pubblicate sul sito internet in rapporto alle visualizzazioni complessive
- newsletter (contabilizzate nella scheda diffusione della cultura del volontariato)
- mail informative

Modalità di monitoraggio e verifica delle attività previste nel Piano di comunicazione del sistema Csv

- Monitoraggio e briefing con i partner
- Analisi e valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate
- Analisi periodica di dati di insight disponibili sulle eventuali piattaforme utilizzate.

indicatori da utilizzare:

- N. di incontri della Community dei comunicatori per il coordinamento editoriale:  $\geq 10$
- Aumento percentuale dei contenuti prodotti:  $\geq 10\%$
- N. ore di attività laboratoriali:  $\geq 12$ .

## RISULTATI ATTESI

<b>Mail informative :</b>	75
<b>Notizie pubblicate :</b>	50

### RISULTATI ATTESI:

- ATTIVITÀ SPECIFICHE (promozione di eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, etc.)
- ETS COINVOLTI: circa 1000
- cittadini / aspiranti volontari coinvolti - oltre 4.000

Risultati attesi per il piano di comunicazione del sistema CSV

- Ottimizzazione delle strategie di comunicazione
- Ottimizzazione della qualità dei contenuti veicolati
- Aumento della fidelizzazione ai canali web e social del Csv.



<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	35,00	0,00	35,00
<b>TOTALE</b>	<b>35,00</b>	<b>0,00</b>	<b>35,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	80,16	0,00	80,16
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	33,63	0,00	33,63
V2.99 - Altri oneri per Servizi	29,82	0,00	29,82
<b>TOTALE</b>	<b>143,61</b>	<b>0,00</b>	<b>143,61</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	376,15	0,00	376,15
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	33,95	0,00	33,95
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	3,47	0,00	3,47
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	70,00	0,00	70,00
<b>TOTALE</b>	<b>483,57</b>	<b>0,00</b>	<b>483,57</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.962,50	0,00	4.962,50
<b>TOTALE</b>	<b>4.962,50</b>	<b>0,00</b>	<b>4.962,50</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	21,00	0,00	21,00
<b>TOTALE</b>	<b>21,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5.645,68</b>	<b>0,00</b>	<b>5.645,68</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.645,68	0,00	5.645,68
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.645,68</b>	<b>0,00</b>	<b>5.645,68</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	11 - Ricerca e documentazione
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi:</b>	9.568,15
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

### AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

sono state inserite le azioni di sistema, a livello regionale e nazionale, per ottimizzare risorse ed impegni

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV utilizza la banca dati (MyCSV) in quanto strumento finalizzato alla gestione delle anagrafiche e delle informazioni sulle realtà di terzo settore con cui si interagisce. Per quanto riguarda le richieste e le iscrizioni alle diverse proposte ed attività del CSV da parte dei cittadini/volontari viene sempre più incrementato l'utilizzo di MyCSV, (frontend del gestionale). Lo strumento prosegue il processo di aggiornamento e miglioramento, attraverso il collegamento con il coordinamento Regionale e nazionale per una implementazione delle sue funzioni e il suo utilizzo diretto da parte di singoli cittadini/volontari e delle organizzazioni stesse.

Ad oggi le persone fisiche che si sono registrate ed hanno l'accesso allo strumento MyCSV sono 2028 con un incremento di 395 sull'anno 2022, mentre sono 662 gli Enti che hanno, a loro volta, creato un accesso diretto al portale con un incremento di 60 unità.

Nell'ambito del sistema dei CSV Lombardi e quindi in seno a CSVnet Lombardia, in applicazione al principio di integrazione si avvierà in collaborazione con ISTAT un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici.

I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato stesso.

Con riferimento alle Linee guida per la programmazione 2024 della Fondazione ONC "attivare un unico Centro di studi e ricerche, a livello nazionale" CSV Insubria prenderà parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato. Nel corso del 2024 parteciperà alle seguenti attività, in stretta collaborazione con CSVnet e con gli altri CSV interessati:

- mappatura di Biblioteche, Centri Documentazione e Fondi documentali realizzata da CSVnet; in particolare CSV Insubria fornirà i dati relativi alla documentazione posseduta e/o prodotta, ai sistemi di catalogazione utilizzati, alle collaborazioni locali sviluppate;
- realizzazione del Centro Documentazione e Ricerche di livello nazionale, mettendo a disposizione il proprio materiale e contribuendo, in stretta sinergia con gli altri CSV e con CSVnet, alla ideazione ed alla progettazione del sistema di accesso e ricerca unico nazionale, che valorizzi i patrimoni locali mettendoli in rete e garantendone l'accesso da tutto il territorio nazionale;
- definizione di strategie e progettualità comuni finalizzate allo sviluppo della funzione sociale e culturale delle Biblioteche, Centri Documentazione e Fondi documentali gestiti dai CSV, attraverso la mappatura delle esperienze presenti e la condivisione delle buone pratiche.

Nel corso del 2024 queste attività si integreranno alla gestione ordinaria del servizio biblioteca gestito presso la sede di Varese ed inserito nella rete del Sistema Bibliotecario della Provincia di Varese. Il patrimonio librario è di 2.482 libri (di cui 2055 presenti nel catalogo interbibliotecario) oltre ad una serie di riviste specialistiche sul volontariato, terzo settore e temi connessi. Non si prevedono ulteriori acquisti per l'anno 2024. I servizi vengono erogati su richiesta che può essere effettuata per mail, telefonata o attraverso il portale internet del sistema bibliotecario di Varese Webopac raggiungibile dal sito [www.retebibliotecaria.provincia.va.it](http://www.retebibliotecaria.provincia.va.it). La gestione dei prestiti avviene tramite programma dedicato "Clavis".

L'obiettivo di quest'azione è:

- Realizzare momenti di promozione del volontariato e di riflessione ed approfondimento in merito al ruolo del volontariato e alle sue nuove forme di attivazione

## **DESTINATARI**

I destinatari che possono utilizzare i servizi sono: Volontari, Cittadini e Organizzazioni di volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri Enti del Terzo settore, Enti Pubblici e personale interno.

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

I servizi sono attivi per tutto l'arco dell'anno.



## ENTI PARTNER E RUOLO

La banca dati è collegata con le banche dati degli altri CSV lombardi ed agganciata al sistema in uso da parte di CSVnet.

Il servizio di prestito della biblioteca è erogato all'interno del Circuito Interbibliotecario della Provincia di Varese e quindi riferimento per la consultazione di libri di diversi generi ed argomenti. Non si prevede di incrementare ulteriormente il patrimonio librario in formato cartaceo.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sull'attività di gestione e cura della banca dati e della biblioteca sono impegnati due operatori interni del CSV.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività della banca dati viene verificata attraverso l'analisi dei report sulle sue diverse funzionalità e sugli accessi che vengono realizzati.

L'attività della biblioteca utilizza l'analisi delle statistiche di utilizzo del programma Clavis come strumento di valutazione della sua funzionalità.

## RISULTATI ATTESI

**Prestiti - nr. :**

100

Per quanto riguarda la banca dati, viene preso in considerazione il numero delle realtà censite, e il possibile incremento del numero di accessi.

Per la Biblioteca viene verificato l'effettivo utilizzo della stessa.

Per la banca dati:

- almeno 1.700 ETS presenti in banca dati
- almeno 3.400 altri enti non iscritti al RUNTS

Per il servizio prestiti della biblioteca:

- 100 prestiti annui risultanti dalle statistiche Clavis oltre a consultazioni non quantificabili in loco che non generano prestiti

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	55,00	0,00	55,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	1.394,40	0,00	1.394,40
<b>TOTALE</b>	<b>1.449,40</b>	<b>0,00</b>	<b>1.449,40</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	125,97	0,00	125,97
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	52,84	0,00	52,84
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	150,00	0,00	150,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	46,86	0,00	46,86
<b>TOTALE</b>	<b>375,67</b>	<b>0,00</b>	<b>375,67</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	591,10	0,00	591,10
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	53,35	0,00	53,35
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	5,45	0,00	5,45
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	110,00	0,00	110,00
<b>TOTALE</b>	<b>759,90</b>	<b>0,00</b>	<b>759,90</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.450,18	0,00	6.450,18
<b>TOTALE</b>	<b>6.450,18</b>	<b>0,00</b>	<b>6.450,18</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	33,00	0,00	33,00
<b>TOTALE</b>	<b>33,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	500,00	0,00	500,00
<b>TOTALE</b>	<b>500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>500,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.568,15</b>	<b>0,00</b>	<b>9.568,15</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.568,15	0,00	9.568,15
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>9.568,15</b>	<b>0,00</b>	<b>9.568,15</b>

--	--	--	--

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	3 - Servizi di supporto tecnico - logistico
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto tecnico - logistico

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	7.364,15
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Uno dei bisogni emergenti e rilevati dall'analisi effettuata è quello di risparmiare su costi di attrezzature e spazi, oltre a poter disporre di spazi e attrezzature adeguate, per ritrovare occasioni di incontro in presenza o anche solo per portare a termine compiti o adempimenti gestionali di base.

Inoltre la Riforma del Terzo settore ha fatto emergere il bisogno di accelerare la digitalizzazione di volontari e delle organizzazioni che si è tradotto nell'approntamento di luoghi virtuali di gestione delle attività. Luoghi che oggi post periodo pandemico sono diventati stabili anche in conseguenza di un mutamento delle forme di attivazione del lavoro e del volontariato.

Con il ritorno nel corso del 2023 ad una situazione di normalità, anche grazie ad una serie di accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet, CSV Insubria intende:

1. Mettere a disposizione spazi presso le due sedi territoriali sia per la realizzazione di incontri formali che per le attività ordinarie delle associazioni, permettendo conseguentemente la realizzazione e la continuità delle iniziative.

In particolare:

- Sede Varese: aula riunioni/formazione da 40 posti circa
- Sede di Como: aula riunioni/formazione da 32 posti

2. Concedere in prestito materiali e attrezzature (gazebo, strumenti informatici) per la realizzazione delle attività delle associazioni e di gruppi di cittadini, e inviare per conto delle stesse associazioni mail informative rispetto alle loro attività.

3. Aderire al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ([www.verif!co.org](http://www.verif!co.org)) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS;**
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore;
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente;

- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano;

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Insubria E.T.S. svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto;
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto

4. Promuovere l'accordo stipulato tra CSVnet Lombardia e Studio Eureka (società specializzata in servizi informatici) che prevede la messa a disposizione per tutte le associazioni della Lombardia di un servizio che permette di ottenere in pochi e semplici passaggi SPID, PEC e firma digitale ad un prezzo calmierato.

5. Promuovere l'accordo stipulato con Reale Mutua assicurazione di Varese che prevede la possibilità per le associazioni del territorio di attivare un contratto di assicurazione, così come previsto dall'Art. 18 CTS, contro il rischio di infortuni e malattia, nonché per la R.C.

## DESTINATARI

<b>Ets soci - di cui Sez. Odv :</b>	5
<b>Ets non soci - di cui Sez. Odv :</b>	25
<b>Ets soci - di cui Sez. Aps :</b>	3
<b>Ets non soci - di cui Sez. Aps :</b>	17
<b>Enti profit :</b>	10
<b>Ets non soci :</b>	10

I destinatari dei servizi sono i volontari e gli amministratori degli ETS e di altri Enti No Profit.

Per il servizio di prestito di sale e attrezzature si ipotizza di raggiungere i seguenti destinatari:

30 ODV  
20 APS  
20 Associazione generiche ed ETS con volontari

Per quanto riguarda, invece, la promozione dei servizi in convenzione il numero di Enti che complessivamente verrà raggiunto tramite apposite comunicazioni sulle iniziative non è attualmente quantificabile se non in termini puramente informativi: saranno predisposte mail e comunicazioni ad hoc che raggiungeranno la platea complessiva degli ETS presenti nel gestionale/servizio di mailing list e gli ETS che ne faranno richiesta diretta.

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

I servizi, compatibilmente con le aperture del Centro, si svolgono per tutto l'anno.

Per quanto riguarda, nello specifico, la promozione di Verif!co le attività saranno svolte in stretto coordinamento con CSVnet.

## ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet promotore progetto Verif!co;  
Terzo Settore Digitale srl - Software house di Verif!co;  
CSVnet Lombardia promotore di servizi;  
Studio Eureka società di consulenza digitale;  
Reale Mutua Assicurazioni agenzia di Varese compagnia assicurativa;

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Il personale coinvolto comprende due operatori interni.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

La concessione di spazi e attrezzature viene monitorata attraverso l'inserimento in banca dati delle erogazioni dei servizi effettuati e verificata periodicamente dal Coordinatore d'Area 1 di concerto con gli operatori attivati: il controllo avrà cadenza semestrale e verrà esaminato il numero di erogazioni effettuate, il numero di enti fruitori dei servizi, il numero di licenze di Verif!co attivate.

La comunicazione dei servizi logistici in convenzione (Studio Eureka, Reale Mutua) verrà monitorata attraverso un confronto diretto e costante con i soggetti partner.

Indicatori da utilizzare:

- Numero di erogazioni inserite nel gestionale;
- Numero licenze Verif!co attivate;
- Numero polizze assicurative attivate;
- Numero contratti per strumenti digitali stipulati.

## RISULTATI ATTESI

**Prestiti - nr. :**

70

Risultati attesi:

- Concessione di almeno 70 prestiti tra concessione sale e attrezzature;
- Numero ETS che hanno attivato una licenza di Verif!co: 12;
- Numero ETS che hanno stipulato polizza assicurativa con Reale Mutua: 10;
- Numero ETS che hanno attivato strumenti digitali tramite Studio Eureka: 16;

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	55,00	0,00	55,00
<b>TOTALE</b>	<b>55,00</b>	<b>0,00</b>	<b>55,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	125,97	0,00	125,97
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	52,84	0,00	52,84
V2.99 - Altri oneri per Servizi	46,86	0,00	46,86
<b>TOTALE</b>	<b>225,67</b>	<b>0,00</b>	<b>225,67</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	591,10	0,00	591,10
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	53,35	0,00	53,35
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	5,45	0,00	5,45
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	110,00	0,00	110,00
<b>TOTALE</b>	<b>759,90</b>	<b>0,00</b>	<b>759,90</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.790,58	2.500,00	6.290,58
<b>TOTALE</b>	<b>3.790,58</b>	<b>2.500,00</b>	<b>6.290,58</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	33,00	0,00	33,00
<b>TOTALE</b>	<b>33,00</b>	<b>0,00</b>	<b>33,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>4.864,15</b>	<b>2.500,00</b>	<b>7.364,15</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	4.864,15	0,00	4.864,15
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.500,00	2.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.864,15</b>	<b>2.500,00</b>	<b>7.364,15</b>



<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Supporto generale
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto generale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse miste	<b>Oneri complessivi:</b>	239.090,26

<b>BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE</b>
<p>In merito alle attività che garantiscono il funzionamento e l'organizzazione del CSV Insubria viene confermato l'attuale assetto organizzativo dove alla direzione si affiancano gli operatori impegnati nella gestione della struttura amministrativa e di segreteria e della comunicazione istituzionale, al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidiare le diverse aree di gestione del CSV (personale, amministrazione, comunicazione, ...) così da realizzare una direzione efficiente e un controllo di gestione efficace</li> <li>• Garantire il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente, in conformità a quanto richiesto dalle norme</li> <li>• Assicurare la visibilità del CSV e la presenza sui media, in merito alle attività del CSV che necessitano di informazione e consapevolezza negli enti e nei cittadini</li> <li>• Garantire una formazione permanente di qualità, al personale dipendente, destinando una media di 40, ore pro capite, di formazione a ciascun operatore</li> </ul> <p>In particolare sulle azioni di supporto generale sono previste le seguenti figure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Direttore:</b> con le funzioni proprie della direzione, in merito alla gestione del Centro, alla gestione delle relazioni istituzionali, del personale e all'attuazione delle linee programmatiche approvate dal direttivo e dall'assemblea. Cura inoltre la predisposizione del documento di programmazione, insieme ai coordinatori d'area, e verbalizza i consigli direttivi e le assemblee.</li> <li>• <b>Amministrazione:</b> con due operatori incaricati di presidiare la segreteria amministrativa, a cui è affidata la gestione della contabilità, il supporto al controllo di gestione, la cura dell'amministrazione del CSV e del suo personale e la rendicontazione dei progetti.</li> <li>• <b>Segreteria:</b> con due operatori si occupano anche della parte organizzativa e del front office del servizio, del supporto alle aree e dell'orientamento ai servizi del CSV.</li> <li>• <b>Comunicazione:</b> con un ufficio stampa composto da due operativi referenti ciascuna per il proprio territorio, si occupa della comunicazione istituzionale del CSV e della promozione degli eventi realizzati direttamente dallo stesso.</li> <li>• <b>Coordinamento:</b> per il presidio delle quattro aree di lavoro (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) e la partecipazione ai tavoli di lavoro di CSVnet Lombardia.</li> <li>• <b>Assistenza tecnica:</b> con un operatore, interno del CSV, che si occupa dell'assistenza tecnico informatica di supporto alle diverse esigenze organizzative</li> </ul> <p><i>Collaborazione al piano di comunicazione del sistema Csv</i></p> <p>I nuovi scenari in cui operano i Csv, insieme alla definizione della nuova vision che li vede agenti di sviluppo del volontariato sui territori, sono l'occasione per dare nuova visibilità e forza narrativa al concetto di volontariato, riaffermando il sistema dei Csv, quale istituzione capace di valorizzare il volontariato, nell'insieme plurale ed eterogeneo di visioni che rappresenta, nei confronti degli stakeholder (vecchi e nuovi) e di un pubblico più ampio di cittadini e potenziali volontari.</p> <p>Un sistema capace di dare nuova visibilità al volontariato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Potenziandolo con i loro servizi e strumenti di supporto;</li> <li>2. Comunicandolo all'esterno, attraverso la diffusione di storie esperienze e progetti che animano i territori di riferimento;</li> </ol>

3. Promuovendolo sui territori, al fine di consolidare il senso di appartenenza e l'ingaggio di nuovi cittadini, soprattutto giovani, che decidano di impegnarsi in esperienze di solidarietà per il bene della propria comunità.

Per realizzare questi obiettivi è stato messo a punto un piano di comunicazione con il supporto dell'agenzia di comunicazione strategica Bi-Wise, diretta da Daniele Chieffi, che prevede la partecipazione attiva di tutti i Csv attraverso la Community dei comunicatori, lo spazio di confronto e collaborazione tra gli operatori dei Centri che si occupano di comunicazione.

#### Obiettivi

Gli obiettivi del piano di comunicazione del sistema Csv sono:

- Dare maggiore visibilità al volontariato e al sistema, rafforzando il ruolo dei Csv quali interlocutori privilegiati nei confronti degli stakeholders, dei media e di un pubblico più ampio.
- Promuovere una diffusione più efficace, anche a livello nazionale, di progetti e storie veicolati dal sistema dei Csv.
- Costruire una narrazione che dia più forza e visibilità alla promozione del volontariato, soprattutto fra la società civile ed i potenziali volontari, con particolare riferimento ai giovani.

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	<b>11</b>
<b>Consulenti esterni</b>	<b>2</b>
<p>Le attività di supporto generale, sopra descritte, sono svolte esclusivamente da 11 dipendenti, con differenti impegni orari.</p> <p>Tutti gli operatori sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (titolo di studio, accreditamenti, ...).</p> <p>Rimangono affidate a consulenze esterne le sole materie legate a Sicurezza, Privacy.</p>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	930,50	5,50	936,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	496,95	3,05	500,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.427,45</b>	<b>8,55</b>	<b>1.436,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	2.131,22	12,60	2.143,82
V2.02 - Spese di catering	993,90	6,10	1.000,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	3.478,65	21,35	3.500,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	894,02	5,28	899,30
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	99,39	0,61	100,00
V2.06 - Assicurazioni	3.110,91	19,09	3.130,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	16.078,82	98,68	16.177,50
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	2.027,56	12,44	2.040,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.587,91	9,57	1.597,48
<b>TOTALE</b>	<b>30.402,38</b>	<b>185,72</b>	<b>30.588,10</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	10.000,27	59,11	10.059,38
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	902,59	5,34	907,93
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	92,12	655,74	747,86
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.861,00	11,00	1.872,00
<b>TOTALE</b>	<b>12.855,98</b>	<b>731,19</b>	<b>13.587,17</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	131.619,71	3.591,23	135.210,94
<b>TOTALE</b>	<b>131.619,71</b>	<b>3.591,23</b>	<b>135.210,94</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	558,30	3,30	561,60
<b>TOTALE</b>	<b>558,30</b>	<b>3,30</b>	<b>561,60</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	795,12	4,88	800,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	34.856,83	0,62	34.857,45
V7.03 - Imposte indirette	1.430,22	8,78	1.439,00

V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	208,72	1,28	210,00
V9.01 - Irap/Ires	20.275,56	124,44	20.400,00
<b>TOTALE</b>	<b>57.566,45</b>	<b>140,00</b>	<b>57.706,45</b>
<b>TOTALE</b>	<b>234.430,27</b>	<b>4.659,99</b>	<b>239.090,26</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	234.430,27	0,00	234.430,27
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	4.659,99	4.659,99
<b>TOTALE</b>	<b>234.430,27</b>	<b>4.659,99</b>	<b>239.090,26</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Oneri Finanziari
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Attività finanziarie e patrimoniali

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Como - Varese	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Risorse:</b>	Risorse Extra FUN	<b>Oneri complessivi:</b>	2.000,00

<b>BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE</b>
Nelle attività finanziarie sono ricompresi i costi legati ai rapporti bancari e ai prodotti finanziari, mentre nei ricavi si considera la rivalutazione delle polizze TFR e le cedole dei titoli.

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>
---

Non ci sono risorse umane imputate
------------------------------------

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Servizi</b>			
V2.99 - Atri oneri per Servizi	0,00	1.400,00	1.400,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>1.400,00</b>	<b>1.400,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.04 - Oneri finanziari	0,00	600,00	600,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>600,00</b>	<b>600,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>2.000,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>	<b>2.000,00</b>



**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
FUNZIONI CSV - art.63, comma 2, CTS			
12 - Carcere e territorio	22.163,30	62.881,00	85.044,30
13 - Giustizia Riparativa e di comunità	7.529,81	12.269,41	19.799,22
14 - Sostegno alle reti	26.121,62	37.701,03	63.822,65
15 - Progettazione sociale e sostegno al welfare locale	19.736,37	0,00	19.736,37
4 - Orientamento e promozione	25.660,63	0,00	25.660,63
5 - ESC - Erasmus +	43.483,97	3.000,00	46.483,97
6 - Servizio Civile Universale	91.618,56	15.760,00	107.378,56
7 - Progetti di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva	43.073,76	5.918,00	48.991,76
8 - Costruzione e promozione di Eventi, seminari e convegni	34.988,25	0,00	34.988,25
2 - Formazione per ETS, associazioni e volontari	25.821,66	7.000,00	32.821,66
1 - Consulenza e accompagnamento alla gestione di un'associazione	107.330,38	13.000,00	120.330,38
10 - Diffusione della cultura del volontariato e collaborazione con i media	40.076,44	0,00	40.076,44
9 - Servizi di informazione e comunicazione notizie	5.645,68	0,00	5.645,68
11 - Ricerca e documentazione	9.568,15	0,00	9.568,15
3 - Servizi di supporto tecnico - logistico	4.864,15	2.500,00	7.364,15
Supporto generale	234.430,27	4.659,99	239.090,26
Oneri Finanziari	0,00	2.000,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>742.113,00</b>	<b>166.689,43</b>	<b>908.802,43</b>

**ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI**

Elenco soci	CSV Insubria soci 11_11_23.xlsx
Elenco componenti Organo di amministrazione	CSV Insubria consiglio direttivo.pdf
Elenco componenti Organo di controllo	CSV Insubria_organo controllo.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	CSV Insubria Verbale assemblea 11_11_2023.pdf
Preventivo di gestione	CSV Insubria Preventivo gestione 2024.xls
Riepilogo residui vincolati	CSV Insubria Residui vincolati extra 2.pdf
Altro	Programmazione 2024allegato-Il sistema dei 6 CSV della Lombardia docx.docx