

Questo documento illustra le erogazioni dei servizi di CSV Monza Lecco Sondrio e il possibile contributo a carico delle organizzazioni di volontariato, associazioni e altri enti del terzo settore. È stato discusso ed approvato in Consiglio Direttivo in data 17.4.2019 e viene adottato in attesa di un documento fornito dal CSV Regionale e dal CSV Nazionale.

### I destinatari del nostro impegno

Ci rivolgiamo a:

- Organizzazioni ed enti del Terzo Settore
- Cittadini
- Produciamo valore e cultura per la città e chi la abita
- La comunità e il territorio

### Le nostre offerte

#### *Per le organizzazioni*

I Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia si impegnano per sostenere le organizzazioni, di diversa forma e natura, che i volontari e i cittadini costituiscono per intraprendere iniziative sociali e culturali dentro i territori. Per farlo progettano ed erogano servizi di diversa forma e tipologia, anche costruendo accordi e partnership con soggetti che a vario titolo possono contribuire ad incrementare la capacità del volontariato di organizzarsi.

#### *Progetti e Servizi*

CSV Monza Lecco Sondrio offre alle organizzazioni proposte di accompagnamento, formazione e consulenza che le aiutino a progettare, organizzare le proprie attività, lavorare sulle risorse economiche disponibili, formare e strutturare la governance interna, comunicare con l'esterno, promuovere il proprio valore sociale, affrontare la questione del ricambio generazionale. Servizi pertinenti e mirati per ciascuna delle diverse forme che il volontariato assume sul territorio.

#### *Percorsi formativi*

Fare formazione è una delle azioni che contraddistingue la missione dei CSV fin dalla loro nascita, perché la qualità delle azioni dei volontari dipende anche dalla loro preparazione. L'attività di formazione di CSV Monza Lecco Sondrio parte dai bisogni delle organizzazioni di volontariato, dando molta importanza alle relazioni e allo scambio di saperi in un clima di accoglienza e ascolto. Il volontario è posto al centro dell'attività formativa, con le sue esperienze, il suo contesto di provenienza, la sua rete di relazioni, affinché possa "portarsi a casa" un bagaglio di competenze e qualificare il proprio operato.

#### *Percorsi di accompagnamento alle organizzazioni*

CSV Monza Lecco Sondrio sostiene la capacità delle organizzazioni di connettere le proprie risorse interne e la propria mission con i bisogni, le sollecitazioni e le condizioni che il contesto in cui si trovano di volta in volta propone loro. Attiva processi di accompagnamento alle organizzazioni finalizzati a ridefinire i propri problemi organizzativi, rendendo disponibili ipotesi, strumenti, metodologie per trattare tali problemi. Sono attività che chiedono di entrare in contatto con l'organizzazione, conoscere il contesto in cui si trova, riconoscerne le risorse e individuare insieme il problema su cui lavorare.

#### *Consulenza e informazioni*

CSV Monza Lecco Sondrio attiva interventi consulenziali e formativi specifici in risposta ad un problema individuato dalle organizzazioni, fornendo un orientamento di carattere generale e gli strumenti necessari per porre in condizione gli amministratori e i volontari di gestire al meglio l'organizzazione in autonomia. Il CSV offre consulenze di tipo giuridico, contabile e fiscali,



assicurativo, giuslavoristico, progettuale, sulla comunicazione, in materia di privacy, sicurezza sul lavoro, HACCP.

Servizio	Descrizione	Tariffa
INFORMAZIONE	Tramite il proprio sito web, la newsletter e la diffusione di materiali informativi <i>ad hoc</i> , il CSV evidenzia ed approfondisce notizie sui temi normativi, sulle possibilità di finanziamento e sulle opportunità di sviluppo organizzativo che riguardano il mondo del volontariato.	Servizio gratuito
COMUNICAZIONE	Tramite il proprio sito web, la newsletter e la diffusione di comunicati stampa, il CSV diffonde dati, notizie e approfondimenti su temi di rilevanza culturale per il volontariato, e offre spazi di visibilità a eventi e progettualità delle realtà associative del territorio.	Servizio gratuito*
CONSULENZE DI ORIENTAMENTO	Su temi gestionali, fiscali, giuridici, formativi e progettuali è possibile richiedere una consulenza gratuita finalizzata ad una prima analisi del bisogno ed analisi di fattibilità. La consulenza può svolgersi presso le sedi territoriali del CSV, oppure via e-mail o per telefono a seconda della complessità della richiesta.	Servizio gratuito
CONSULENZE GESTIONALI, GIURIDICHE E FISCALI	Su tematiche gestionali, fiscali e giuridiche di lieve complessità è possibile richiedere una consulenza presso le sedi territoriali del CSV. Tali consulenze devono essere concordate tramite e-mail o telefono direttamente con gli operatori che si premureranno di definire insieme all'associazione il livello di complessità della richiesta.	Servizio gratuito per le Organizzazioni di Volontariato 70 euro/ora (iva compresa) per le altre tipologie associative.  NB: Servizi di iscrizione e mantenimento ai registri gratuito per tutte le tipologie associative.
CONSULENZE SPECIALISTICHE	Su tematiche gestionali, fiscali, giuslavoristiche e giuridiche complesse è possibile richiedere una consulenza presso le sedi territoriali del CSV. Tali consulenze devono essere concordate tramite e-mail o telefono direttamente con gli operatori che si premureranno di definire insieme all'associazione il livello di complessità della richiesta.	Servizio gratuito per le Organizzazioni di Volontariato** 100 euro/ora (iva compresa) per le altre tipologie associative.
ACCOMPAGNAMENTO ALLA COSTITUZIONE	A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere un servizio di accompagnamento alla costituzione di un'associazione che impegna il CSV e i soggetti richiedenti ad un percorso insieme finalizzato alla redazione e registrazione di atto costitutivo e statuto, e all'avvio dell'associazione (es. libri soci, modello EAS se dovuto etc.)	Servizio gratuito per le Organizzazioni di Volontariato 120 euro (IVA compresa) per le altre tipologie associative***
ACCOMPAGNAMENTO ALLA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO	A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere un servizio di accompagnamento che impegna il CSV e i soggetti richiedenti ad un percorso insieme finalizzato alla redazione e invio di un progetto per la richiesta di	Servizio gratuito per le Organizzazioni di Volontariato 120 euro (IVA compresa) per le altre tipologie associative****



		un finanziamento nelle modalità e nei tempi richiesti dall'ente finanziatore.	
ACCOMPAGNAMENTO ORGANIZZATIVO COMPLESSO		A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere un servizio di accompagnamento che impegna il CSV e i soggetti richiedenti ad un percorso insieme finalizzato ridefinire i propri problemi organizzativi in relazione al contesto in cui operano, rendendo disponibili ipotesi, strumenti, metodologie per trattare tali problemi.	Servizio gratuito.
FORMAZIONE DIRETTA		Percorsi di formazione proposti direttamente dal CSV ai volontari del proprio territorio su tematiche organizzative, amministrative, gestionali e relazionali.	Il servizio può prevedere un costo di iscrizione a copertura delle spese.
FORMAZIONE PARTNERSHIP	IN	A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere una formazione <i>ad-hoc</i> per la propria organizzazione su tematiche organizzative, amministrative, gestionali e relazionali.	Il servizio può prevedere un costo di erogazione a copertura delle spese.
ORIENTAMENTO VOLONTARIATO	AL	Percorsi di avvicinamento dei cittadini alle attività di volontariato al fine di incontrare le realtà associative del territorio. Pubblicizzazione ricerca volontari e Campi di Volontariato. Le associazioni interessate ad accogliere volontari, studenti in alternanza o altre forme di volontariato possono farlo presente al CSV.	Servizio gratuito*****

\* È possibile segnalare un proprio evento o iniziativa anche tramite un apposito modulo online presente nelle pagine del sito web del CSV nella sezione "CULTURA E VALORI".

\*\* In caso di consulenze che richiedano un impiego di risorse straordinario da parte del CSV ci riserviamo di concordare con la singola organizzazione di volontariato una modalità di compartecipazione alla copertura dei costi.

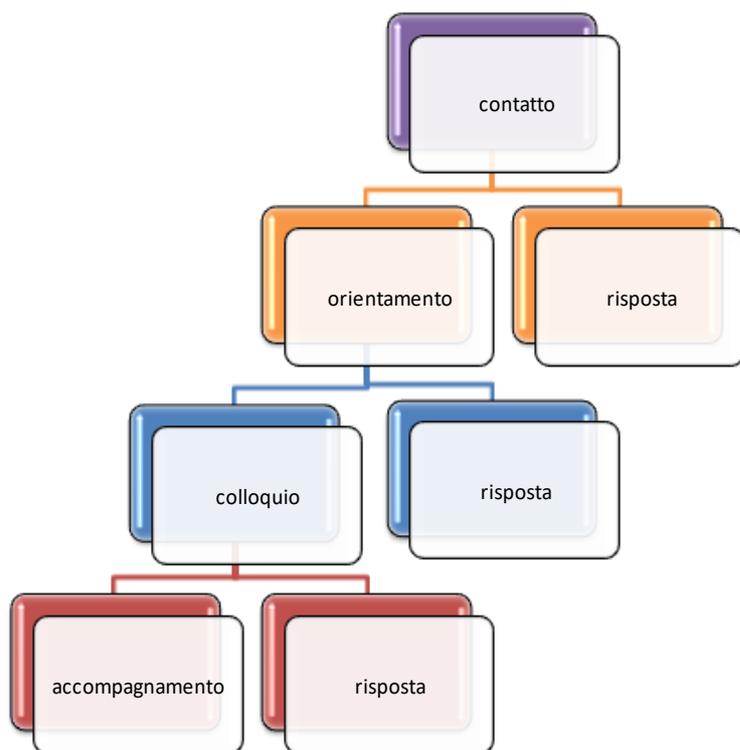
\*\*\* La tariffa non comprende le spese previste per legge per la registrazione degli atti all'Agenzia delle entrate che dovranno essere versati direttamente a tale ente.

\*\*\*\* La tariffa non comprende eventuali spese richieste dall'ente finanziatore che dovessero essere versate direttamente a tale ente o a chi per esso.

\*\*\*\*\* È possibile segnalare una ricerca volontari anche tramite un apposito modulo online presente nelle pagine del sito web del CSV nella sezione "PER I CITTADINI".

### Modalità di erogazione del servizio

L'utente viene preso in carico al momento del primo contatto. Viene data risposta diretta per le richieste semplici oppure viene orientato al servizio/attività del Centro più idoneo a dare risposta. Se dopo la fase dell'orientamento non dovesse essere chiusa la richiesta l'utente viene preso in carico con un colloquio e se non dovesse bastare si procede ad accompagnare alla risposta



## I PRINCIPI CHE CI GUIDANO

Art. 63 Comma 3, DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117. Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

1. I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:
  - a) principio di **qualità**: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
  - b) principio di **economicità**: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità; principio di **economicità**: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
  - c) principio di **territorialità** e di **prossimità**: i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
  - d) principio di **universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso**: i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
  - e) principio di **integrazione**: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
  - f) principio di **pubblicità e trasparenza**: i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.



In particolare per i servizi di **area Organizzazione:**

**LEGENDA**

Per “generica” si intendono le seguenti tipologie:

- ONLUS di opzione
- Senza scopo di lucro A-E
- Comitati
- Pro Loco non iscritte ai registri OdV/APS
- in generale le non iscritte ai registri OdV/APS

Se gestita dagli operatori di CSV

Se gestita dagli operatori di CSV in presenza a un consulente specialistico esterno

La consulenza si intende specialistica in base alla complessità della richiesta, alla necessità della compresenza di un consulente esterno, al prolungarsi della durata sensibilmente oltre i 60 minuti di front-office.

<b>CONSULENZE ORIENTAMENTO</b>	<b>DI</b>	Su temi gestionali, fiscali, giuridici, formativi e progettuali è possibile richiedere una consulenza gratuita finalizzata ad una prima analisi del bisogno ed analisi di fattibilità. La consulenza può svolgersi presso le sedi territoriali del CSV, oppure via e-mail o per telefono a seconda della complessità della richiesta.	
Qualunque soggetto		gratuito	

<b>ACCOMPAGNAMENTO COSTITUZIONE</b>	<b>ALLA</b>	A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere un servizio di accompagnamento alla costituzione di un’associazione che impegna il CSV e i soggetti richiedenti a un percorso insieme finalizzato alla redazione e registrazione di atto costitutivo e statuto, e all’avvio dell’associazione (es. libri soci, modello EAS se dovuto etc.)	
Costituzione di un ETS OdV		gratuito	<i>non sono comprese le spese previste per legge per la registrazione degli atti all’Agenzia delle entrate che dovranno essere versati direttamente a tale ente</i>
Costituzione di un ETS APS		gratuito	<i>non sono comprese le spese previste per legge per la registrazione degli atti all’Agenzia delle entrate che dovranno essere versati direttamente a tale ente</i>
Costituzione di un ETS generico		120 euro (IVA compresa)	<i>il contributo non comprende le spese previste per legge per la registrazione degli atti all’Agenzia delle entrate che dovranno essere versati direttamente a tale ente</i>
Costituzione un’associazione generica	<b>di</b>	120 euro (IVA compresa)	<i>il contributo non comprende le spese previste per legge per la registrazione degli atti all’Agenzia delle entrate che dovranno essere versati direttamente a tale ente</i>

<b>CONSULENZE GESTIONALI, GIURIDICHE E FISCALI</b>	Su tematiche gestionali, fiscali, giuslavoristiche e giuridiche complesse è possibile richiedere una consulenza presso le sedi territoriali del CSV. Tali consulenze devono essere concordate tramite e-mail o telefono direttamente con gli operatori che si premureranno di definire insieme all’associazione il livello di complessità della richiesta.		
Il richiedente è una OdV iscritta	gratuito	gratuito	<i>in caso di consulenze che richiedano un impiego di risorse straordinario da parte del CSV ci riserviamo di concordare con la singola organizzazione di volontariato una</i>



			<i>modalità di compartecipazione alla copertura dei costi</i>
Il richiedente è una APS iscritta	70 euro/ora (IVA compresa)	100 euro/ora (IVA compresa)	
Il richiedente è una generica	70 euro/ora (IVA compresa)	100 euro/ora (IVA compresa)	
<a href="#">Registri</a>	gratuito		<i>indipendentemente dalla natura giuridica del richiedente</i>



<b>ADEGUAMENTO STATUTO ETS</b>	Consulenze individualizzate o in piccolo gruppo per l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore. La costituzione dei gruppi per i teamwork o l'eventuale consulenza individualizzata è a cura di CSV, che convoca le associazioni secondo un calendario programmato. Il lavoro in teamwork è ad accesso gratuito, mentre le consulenze individualizzate potrebbero essere a pagamento (a seconda di tipologia associativa o complessità).	
Da OdV a ETS OdV	gratuito	
Da APS a ETS OdV	gratuito	
Da OdV a ETS APS	gratuito	
Da APS a ETS APS	gratuito	
Da generica a ETS OdV	70 euro/ora (IVA compresa)	100 euro/ora (IVA compresa)
Da generica a ETS APS	70 euro/ora (IVA compresa)	100 euro/ora (IVA compresa)
Da generica a ETS generico	70 euro/ora (IVA compresa)	100 euro/ora (IVA compresa)

Modello/i di erogazione	Tipologia	Note
adeguamento statuto ETS	BASE/SPECIALIS TICA	Solo il servizio di adeguamento entro il 30/06/2020, tramite teamwork o singole consulenze



<b>ACCOMPAGNAMENTO ALLA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO</b>	A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere un servizio di accompagnamento che impegna il CSV e i soggetti richiedenti ad un percorso insieme finalizzato alla redazione e invio di un progetto per la richiesta di un finanziamento nelle modalità e nei tempi richiesti dall'ente finanziatore.	
Il richiedente è una OdV	gratuito	<i>non sono comprese eventuali spese richieste dall'ente finanziatore che dovessero essere versate direttamente a tale ente o a chi per esso</i>
Il richiedente è una APS	120 euro (IVA compresa)	<i>il contributo non comprende eventuali spese richieste dall'ente finanziatore che dovessero essere versate direttamente a tale ente o a chi per esso</i>
Il richiedente è una generica	120 euro (IVA compresa)	<i>il contributo non comprende eventuali spese richieste dall'ente finanziatore che dovessero essere versate direttamente a tale ente o a chi per esso</i>

Modello/i di erogazione	Tipologia	Note
progettazione	PROGETTUALE	Consulenza progettuale

<b>ACCOMPAGNAMENTO ORGANIZZATIVO COMPLESSO</b>	A seguito di una consulenza di orientamento è possibile richiedere un servizio di accompagnamento che impegna il CSV e i soggetti richiedenti ad un percorso insieme finalizzato ridefinire i propri problemi organizzativi in relazione al contesto in cui operano, rendendo disponibili ipotesi, strumenti, metodologie per trattare tali problemi.	
Qualunque soggetto	gratuito	<i>in caso di consulenze che richiedano un impiego di risorse straordinario da parte del CSV ci riserviamo di concordare con la singola organizzazione di volontariato una modalità di compartecipazione alla copertura dei costi</i>

Modello/i di erogazione	Tipologia	Note
sviluppo organizzativo	ORGANIZZATIVA	Consulenza organizzativa