

A stylized graphic of an eye in shades of blue, with a large circular iris and a curved upper eyelid, serving as a background for the text.

Bilancio sociale

2018



Sommario

1. Nota Metodologica	4
----------------------------	---

Prima sezione: Identità

2. Il Sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato in Italia	8
---	----------

2.1. L'istituzione dei CSV	8
----------------------------------	---

2.2. CSV Milano	9
-----------------------	---

2.3. Il Fondo Unico Nazionale (FUN)	10
---	----

2.4. Altre fonti di finanziamento	11
---	----

2.5. Controllo da parte da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)	12
--	----

3. Il Centro di Servizi di Milano: storia, missione e strategie	13
--	-----------

3.1. La storia di CSV Milano	13
------------------------------------	----

3.2. Vision	15
-------------------	----

3.3. Mission	15
--------------------	----

3.4. Prospettiva strategica	16
-----------------------------------	----

4. Gli stakeholder	19
---------------------------------	-----------

4.1. Il nostro interlocutore principale: il volontariato nella Città Metropolitana di Milano	20
---	----

4.1.1. I registri regionali: dati quantitativi	20
--	----

5. Governo e struttura dell'organizzazione	22
---	-----------

5.1. Compagine sociale	22
------------------------------	----

5.2. Sistema di governo	23
-------------------------------	----

5.3. La struttura operativa	28
-----------------------------------	----

5.4. Le risorse umane	32
-----------------------------	----

5.5. Strategie di valorizzazione del personale	35
--	----

5.6. Partecipazione a reti	36
----------------------------------	----

5.7. Relazioni con Enti	38
-------------------------------	----

Seconda sezione: Dimensione sociale

6. La programmazione biennale e le azioni	45
--	-----------

6.1. Il piano attività 2017	45
-----------------------------------	----

6.2. Le azioni	45
----------------------	----

Terza sezione: Dimensione economica

7. Lo schema di bilancio	76
---------------------------------------	-----------

7.1. Stato patrimoniale	76
-------------------------------	----

7.2. Rendiconto gestionale	80
----------------------------------	----

7.3. Risultato di gestione	85
----------------------------------	----

1. Nota Metodologica

1.1. Il processo di elaborazione e gli obiettivi di miglioramento

Il Bilancio Sociale 2018 (BS 2018) è stato elaborato considerando:

- la mission e vision dell'associazione CSV Milano;
- gli obiettivi e strategie del Piano Attività;
- le attività svolte.

Le fonti informative e documentali principali sono:

- il portale web gestionale (mycsv)
- la reportistica delle attività
- i dati disponibili sul volontariato locale.

1.1.1. Il processo di elaborazione

L'elaborazione del Bilancio sociale 2018 ha richiesto la raccolta di tutte le informazioni su identità, funzionamento, attività e gestione economica del Centro di servizio per il volontariato. La completezza e qualità di queste informazioni è l'essenza del valore della rendicontazione sociale.

A partire dalla metà del 2018, CSV Milano ha adottato un nuovo sistema informativo-gestionale (mycsv) che raccoglie le anagrafiche degli utenti (enti e persone) e le informazioni sulle attività svolte dal Centro (erogazioni). Lo strumento, in cui sono migrati tutti i dati degli anni precedenti, fornisce una nuova gamma di dati informativi. La piena applicazione e utilizzo dello strumento web ha richiesto un periodo di assestamento di circa sei mesi.

Riportiamo alcune delle novità introdotte:

- un unico database di anagrafiche e di erogazioni;
- l'inserimento di nuove tipologie di erogazioni, come: eventi, animazione territoriale, formazione interna;
- impostazione di "modelli" di erogazione per facilitare e rendere omogeneo l'uso del backend;
- impostazione di tag per attribuire i servizi a più progetti o temi;
- lettura trasversale dell'attività e dell'utenza del centro, riferibili a tutte le tipologie di dati inseriti;
- un frontend dedicato all'utente configurabile di volta in volta da backoffice;
- accesso diretto degli utenti a tutti i servizi;
- gestione di ordini e fatture;
- gestione di protocollo in entrata e in uscita;
- dialogo tra sito regionale e sistema informativo;
- un pannello operatore ricco di informazioni utili agli operatori.

Anche nel 2018 (settimo anno consecutivo) sono stati raccolti questionari di gradimento dei servizi: per la formazione in modo capillare alla fine di ogni corso; per gli altri servizi lasciati all'autonoma scelta dei fruitori. In totale sono stati raccolti 611 questionari. Il report sulla customer satisfaction, così come quello sulla valutazione della

performance, sono redatti successivamente.

1.1.2. Ambiti di miglioramento

Per quanto riguarda il sistema informativo-gestionale (mycsv) sono in programma i seguenti sviluppi:

- attivazione di nuovi servizi online: prenotazione e utilizzo spazi, mappa degli enti di TS, richiesta patrocini da parte delle organizzazioni;
- affinamento del dialogo con il sito;
- affinamento dell'utilizzo da parte di operatori e utenti (soprattutto per la qualità delle informazioni raccolte).

1.1.3. Nodi critici

Anche per il 2018 non è possibile rendicontare l'impatto ambientale di CSV Milano. La tipologia di locazione non consente di raccogliere dati certi sulla valutazione degli effetti per quanto riguarda i consumi energetici.

1.1.4. Approvazione e distribuzione

Il Consiglio direttivo (Cd) sottopone il Bilancio economico consuntivo di CSV Milano all'Assemblea dei Soci per l'approvazione entro i primi quattro mesi dell'anno e, nell'occasione, è presentato anche il Bilancio Sociale. La versione del Bs approvata dall'Assemblea è poi rivista dall'area comunicazione per la finalizzazione grafica del documento e per renderla fruibile nella versione online disponibile al pubblico.

Il Bilancio Sociale è collocato nella sezione "Chi siamo" del sito internet e il link è inviato via posta elettronica ai seguenti soggetti:

- Centri di Servizio;
- Regione Lombardia;
- Città Metropolitana di Milano;
- Comune di Milano;
- Fondazioni Bancarie;
- Co.Ge. (Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato)

e promosso attraverso i canali di comunicazione istituzionale per informare gli stakeholders del Centro.

1.2. Fonti, struttura e contenuti

Il documento di rendicontazione sociale segue le indicazioni fornite dai seguenti testi:

- "Modello per il Bilancio Sociale dei CSV. Guida operativa per la redazione" (2006) proposta da CSVnet (Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato);
- "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit" elaborate dall'Agenzia per il Terzo Settore, del 2011 come Atto di indirizzo dell'Agenzia stessa;
- Progetto Biennale 2018 di CSV Milano.

1.2.1. Parti del Bilancio Sociale

Secondo le indicazioni date dalla bibliografia di riferimento il Bilancio Sociale è composto da tre sezioni:

IDENTITÀ

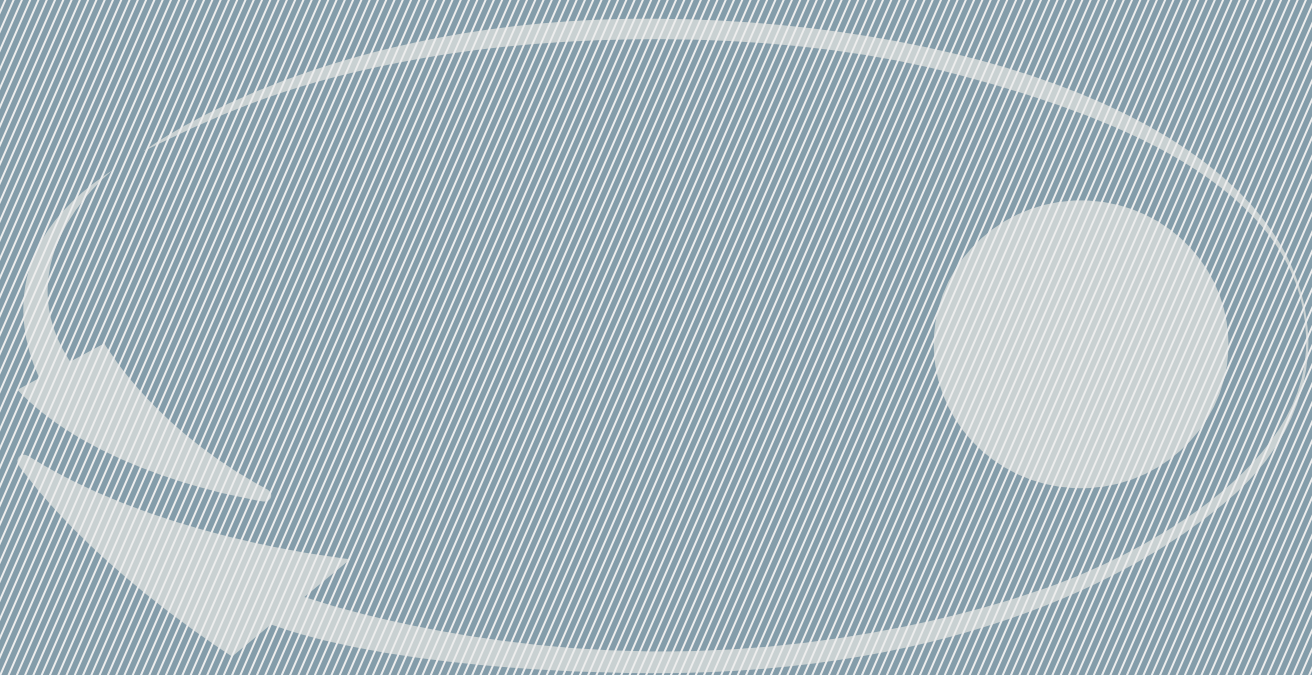
- descrizione dei Centri di Servizio per il Volontariato e cronistoria generale di CSV Milano;
- Mission, Vision, strategie messe in atto e sistema di relazioni;
- stakeholder e, in particolare, mondo del volontariato nella Città Metropolitana di Milano;
- sistema di governo e organi sociali, struttura operativa, ambiti di coordinamento e risorse umane.

DIMENSIONE SOCIALE

- principali processi e modalità gestionali adottate;
- rendicontazione delle attività realizzate nel 2018 indicando, dove possibile, la tipologia d'intervento, i soggetti beneficiari e l'impegno orario richiesto.

DIMENSIONE ECONOMICA

- sintesi del rendiconto economico dell'anno cui si riferisce questa pubblicazione;
- andamento di proventi e oneri.



Prima sezione
IDENTITÀ

2. Il Sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato in Italia

2.1. L'istituzione dei CSV

I Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) sono nati con la legge quadro sul volontariato (legge 266/91), ed oggi utilizzano le risorse loro conferite “al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato” come indicato nell’art. 63, comma 1, D.lgs. 117/2017 del 3 luglio 2017.

Il “Codice del Terzo settore” (D.lgs. 117/2017 del 3 luglio 2017, attuativo della “Legge delega al Governo per la riforma del Terzo Settore” L 106/2016) dedica il Titolo VIII capo II (artt. 61-66) ad una profonda revisione del sistema dei CSV: accreditamento, finanziamento, compiti e controllo. Una disposizione transitoria del decreto prevede che, in attesa dell’entrata a regime del nuovo sistema, per il 2018 siano provvisoriamente accreditati come “I CSV istituiti al 31.12.2017 ai sensi del DM 08/10/1997”.

I CSV della Lombardia, nel proprio processo di revisione organizzativa, a fine 2017 hanno modificato i loro statuti per adeguarli alle norme previste dal Codice del Terzo settore. Sono inoltre avvenute alcune fusioni che hanno portato i dodici CSV iniziali, uno per ogni provincia lombarda, ai sei attuali. Anche CSV Milano, pur se non coinvolto nei processi di fusione in quanto il CTS prevede l’accreditamento di un CSV per Città Metropolitana, ha condiviso e partecipato al processo elaborativo.

Il nuovo statuto è stato approvato il 14 dicembre 2017. Con Decreto del Presidente della Regione Lombardia n. 27 del 9 maggio 2018, lo Statuto è stato approvato ai fini del mantenimento della personalità giuridica.

Di seguito gli aspetti principali per l’adeguamento degli statuti dei CSV (art. 61 Codice del Terzo Settore):

- a. la classificazione e le tipologie di attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore;
- b. il divieto di erogare direttamente in denaro le risorse ad essi provenienti dal fondo unico nazionale (di seguito FUN), nonché di trasferire a titolo gratuito beni mobili o immobili acquisiti mediante le medesime risorse;
- c. l’obbligo di adottare una contabilità separata per le risorse provenienti da fonte diversa dal FUN;
- d. l’obbligo di ammettere come associati le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo settore, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del codice civile, che ne facciano richiesta, fatta salva la possibilità di subordinare il mantenimento dello status di associato al rispetto dei principi, dei valori e delle norme statutarie;
- e. il diritto di tutti gli associati di votare, direttamente o indirettamente, in assemblea, ed in particolare di eleggere democraticamente i componenti degli organi di amministrazione e di controllo interno dell’ente, salvo quanto previsto dalle lettere f), g) ed h);

- f. l'attribuzione della maggioranza di voti in ciascuna assemblea alle organizzazioni di volontariato;
- g. misure dirette ad evitare il realizzarsi di situazioni di controllo dell'ente da parte di singoli associati o di gruppi minoritari di associati;
- h. misure destinate a favorire la partecipazione attiva e l'effettivo coinvolgimento di tutti gli associati, sia di piccola che di grande dimensione, nella gestione del CSV;
- i. specifici requisiti di onorabilità, professionalità, incompatibilità ed indipendenza per coloro che assumono cariche sociali, ed in particolare il divieto di ricoprire l'incarico di presidente dell'organo di amministrazione;
- j. un numero massimo di mandati consecutivi per coloro che ricoprono la carica di componente dell'organo di amministrazione, nonché il divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di presidente dell'organo di amministrazione per più di nove anni;
- k. il diritto dell'organismo territoriale di controllo, di seguito OTC competente di nominare, qualora l'ente fosse accreditato come CSV, un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e dei componenti di tale organo di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione del CSV;
- l. l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale;
- m. misure dirette a favorire la trasparenza e la pubblicità dei propri atti.

2.2. Associazione Ciessevi

Ciessevi è un'associazione non profit costituita il 2 luglio 1997 e operativa dal febbraio 1998.

Identità e finalità sono così definite dagli articoli 1 e 2 dello Statuto:

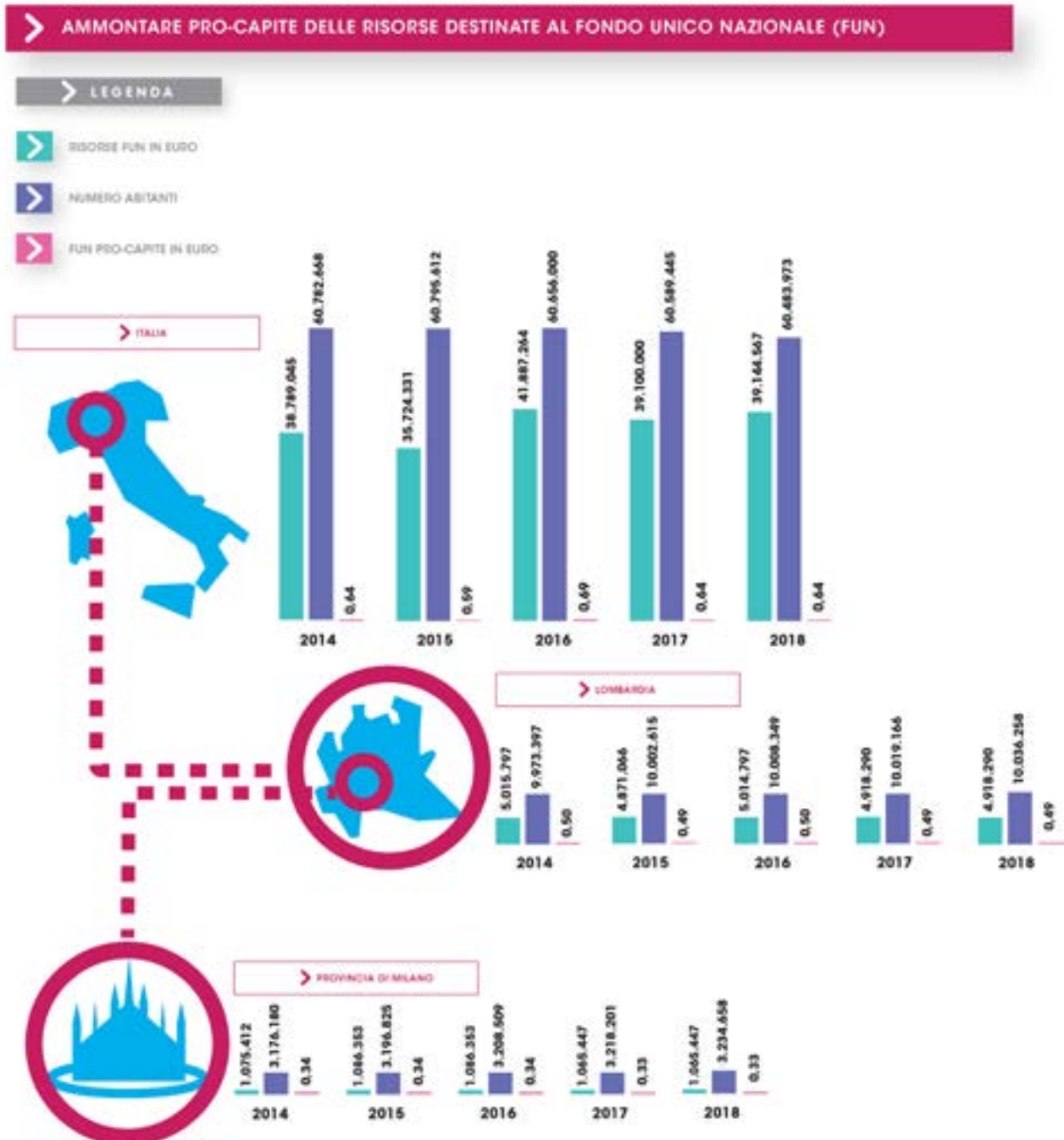
1. È associazione senza fini di lucro, a partecipazione confessionale che si ispira ai principi di solidarietà, sussidiarietà, democrazia e pluralismo ed assume a proprio riferimento identitario ed operativo la Carta dei valori del volontariato e la Carta della Rappresentanza".
- 2 - Ciessevi persegue lo scopo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, anche attraverso la gestione di centri di servizio per il volontariato in conformità alla legge 106/2016.
2. L'Associazione Ciessevi gestisce il Centro di servizio per il volontariato nel territorio della città metropolitana di Milano.

2.3. Il Fondo Unico Nazionale (FUN)

La modalità di finanziamento dei CSV fino all'anno 2017 era stabilita dall'art. 15 L. 266/91 e dai successivi decreti attuativi, attraverso la destinazione di un quindicesimo dei proventi delle fondazioni di origine bancaria, detratte le spese e altri accantonamenti obbligatori, che costituivano il Fondo speciale per il Volontariato (FSV).

Il Comitato di Gestione del FSV della Lombardia (vedi in dettaglio al cap. 2.5) aveva il compito di assegnare annualmente i Fondi ai CSV della Lombardia e di effettuare il controllo. L'articolo 62 del D.lgs. 117/2017 stabilisce il nuovo sistema di finanziamento dei CSV, che ha preso avvio con l'anno 2018. Il FUN è alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine bancaria (FOB) attraverso la destinazione di una quota non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno

l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi, alla riserva obbligatoria e l'importo minimo da destinare ai settori rilevanti ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettere c) e d) del decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153. Per le somme versate al FUN, alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100 per cento dei versamenti effettuati, fino ad un massimo di euro 15 milioni per l'anno 2018 e di euro 10 milioni per gli anni successivi.



L'ammontare pro-capite delle risorse destinate al FSV/FUN negli ultimi anni

L'Organismo nazionale di controllo (ONC - vedi in dettaglio cap. 2.5) determina l'ammontare del finanziamento triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale. Parte del FUN può essere destinato all'associazione nazionale dei CSV per la realizzazione di servizi strumentali ai CSV o di attività di promozione del volontariato

che possono più efficacemente compiersi su scala nazionale. Una quota non superiore al 5% del FUN è destinata alle spese di funzionamento dell'ONC e degli OTC.

Negli anni in cui i contributi delle FOB sono superiori al finanziamento annuale definito dall'ONC, vengono destinati ad un fondo di stabilizzazione, a cui si attinge negli anni in cui i contributi sono inferiori al fabbisogno. Quando anche il fondo di stabilizzazione fosse insufficiente, l'ONC pone a carico delle FOB un contributo aggiuntivo.

2.4. Altre fonti di finanziamento

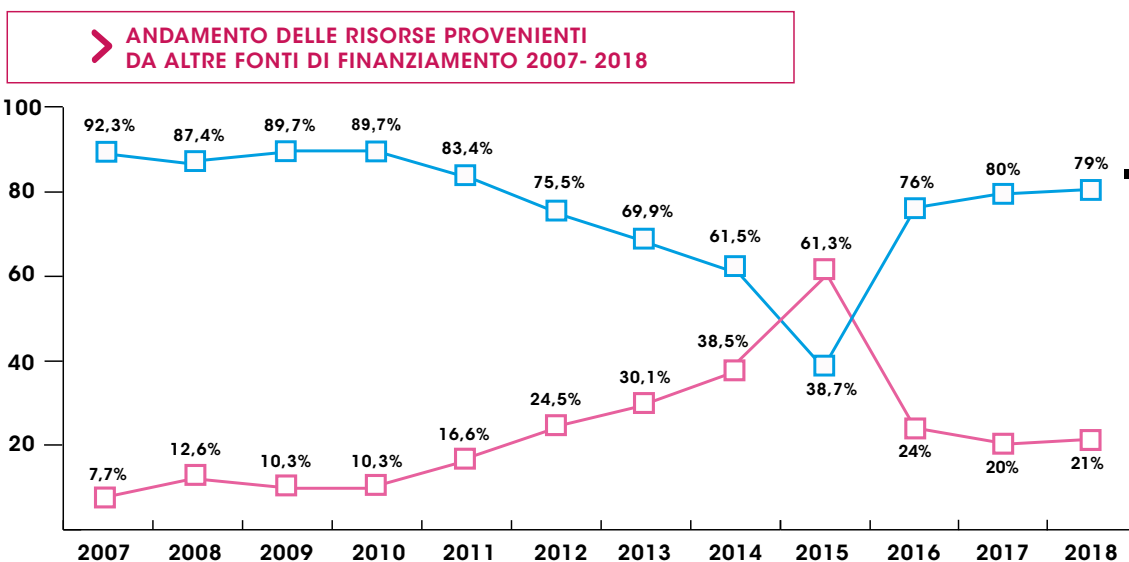
Il CTS prevede che i CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, liberamente percepite e gestite, con l'obbligo di tenerne contabilità separata (art. 62.12 e 61.10.c). CSV Milano ha recepito queste indicazioni e, coerentemente con quanto previsto dagli articoli 3 e 21 del proprio statuto in merito alle fonti di finanziamento, trae le risorse necessarie allo svolgimento della propria attività da molteplici fonti:

- stipulando convenzioni con Enti pubblici;
- sottoscrivendo accordi con soggetti privati;
- effettuando servizi a terzi, a fronte del pagamento di un corrispettivo;
- a fronte di contributi da parte dei fruitori dei servizi, a parziale copertura dei costi.

Le risorse economiche così raccolte sono destinate per la quasi totalità a finanziare le attività tipiche a servizio del volontariato.

Il grafico seguente evidenzia come negli ultimi anni, dopo un progressivo incremento percentuale e un "picco" nel 2014-15 in concomitanza con il progetto Volontari per EXPO 2015, le risorse provenienti da altre fonti di finanziamento si stiano assestando al 21%.

Negli ultimi anni si sta consolidando un mutamento delle forme di collaborazione e delle fonti di finanziamento: dalla prevalenza di pochi "committenti" con una contribu-



LEGENDA

DA FONDO UNICO NAZIONALE

ALTRE RISORSE

zione rilevante ad una maggiore diversificazione degli interlocutori per tipologia (enti locali e altri soggetti istituzionali, soggetti non profit, imprese) e numero ma con un apporto economico minore. È da segnalare una certa difficoltà ad allargare gli ambiti di collaborazione con gli enti locali più significativi per il territorio (Comune di Milano e Città metropolitana).

Lo schema nella pagina seguente, con riferimento al bilancio 2018, illustra con chiarezza, per ciascuna tipologia di attività, quale parte degli oneri è coperta dal Fondo Unico Nazionale (FUN/FSV) e quale parte è coperta da finanziamenti che provengono da soggetti terzi.

5. Controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)

	Fondo Unico Nazionale	%	Finanziamenti da altri soggetti	%	TOTALE ONERI	%
% oneri per attività tipica	78%		22%			
Oneri da attività tipica CSV	737.116	100	208.992	100	946.108	69
Prodotti per Organizzazioni	208.298	28	41.331	20	249.629	18
Prodotti per Cittadini e Volontari	228.528	31	138.119	66	366.648	27
Prodotti per Cultura	102.007	14	12.200	6	114.207	8
Prodotti per Animazione territoriale	53.766	7	12.848	6	66.613	5
Attività interne e di supporto	144.517	20	4.494	2	149.011	11
Oneri generali e finanziari					420.300	31
Totale Oneri	737.116	54	208.992	15	1.366.408	100

Il CTS affida il compito di controllo dei CSV all'ONC e ai suoi uffici territoriali (Organismi Territoriali di Controllo - OTC).

L'ONC è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, al fine di svolgere, per finalità di interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV.

È composto da 13 membri, che durano in carica 3 anni e per un massimo di 3 mandati:

- 7 membri, di cui uno con funzioni di Presidente, designati dall'ACRI;
- 2 membri designati da CSVnet;
- 2 membri, di cui 1 espressione di Odv, nominati dal Forum del Terzo Settore;
- 1 membro designato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali;
- 1 membro designato dalla Conferenza Stato-Regioni.

Le funzioni dell'ONC sono raggruppabili attorno a:

- amministrazione del FUN e sua erogazione ai CSV;
- accreditamento e verifica dei CSV e comminazione delle eventuali sanzioni;
- definizione dei modelli di programmazione e rendicontazione dei CSV e promozione

di strumenti di verifica della qualità dei servizi dei CSV;

- definizione su base triennale degli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN;
- definizione degli indirizzi generali, criteri e modalità operative dell'attività degli OTC (Organismi Territoriali di Controllo) e loro verifica.

L'attività di verifica dei CSV è svolta attraverso gli uffici territoriali dell'ONC, ovvero gli OTC, previsti in ciascuna Regione o gruppi di Regioni (CTS art. 65 e successive modifiche). Agli OTC spetta la nomina di un Revisore dei conti, con funzione di Presidente, nell'Organo di controllo dei CSV del proprio territorio.

L'ONC si è insediato nel corso del 2018 avviando il processo di costituzione degli OTC, che non sono però già operativi. Per questo motivo la programmazione delle attività del 2018 è stata verificata da parte dei Comitati di Gestione (Co.Ge.), ovvero gli organismi di amministrazione del FSV e di controllo dei CSV previsti dalla L. 266/91. Per una più completa descrizione della composizione e dei compiti dei Co.Ge. si vedano le precedenti edizioni del Bilancio Sociale.

3. Il Centro di Servizi di Milano: storia, missione e strategie

3.1. La storia di CSV Milano

1996 - 1997 - 1998 Tre gruppi di associazioni progettano la costituzione di un Centro di Servizio milanese, confluendo, poi, in un'unica formulazione. Nel luglio 1997 si costituisce formalmente l'Associazione Ciessevi e in ottobre il Co.Ge. giudica idoneo il progetto presentato e istituisce il Centro di Servizi per il Volontariato nella provincia di Milano affidandone la gestione a Ciessevi. CSV Milano è operativo il 26 gennaio 1998 fornendo servizi di informazione e consulenza.

1999 - 2002 Il funzionamento delle aree formazione, comunicazione e amministrazione inizia a stabilizzarsi. Si aggiungono gli sportelli di decentramento dei servizi nel territorio provinciale e lo staff aumenta fino a 15 collaboratori stabili.

2003 - 2004 Viene fondato CSVnet, il Coordinamento nazionale dei Centri di Servizio, CSV Milano è uno dei soci fondatori. Redazione del primo Bilancio Sociale, relativo all'anno di attività 2003. I collaboratori sono 29.

2005 - 2006 Forte impatto del dimezzamento dei fondi a disposizione. Si sceglie di garantire la continuità della struttura e dei servizi essenziali, continuando ad investire nello sviluppo delle aree Promozione e Territorio ritenute strategiche. Siglato il 5 ottobre l'accordo nazionale con ACRI (Associazione di Fondazioni e Casse di Risparmio Spa) che fornisce un nuovo impulso alla crescita dei fondi a disposizione dei CSV. Si redige la prima Carta dei Servizi. A fine anno le delegazioni territoriali attive sono 10 e i collaboratori stabili 27.

2007 - 2008 Forti impulsi di cambiamento, sviluppo e nuova crescita delle risorse economiche a disposizione. Avvio di una riorganizzazione generale del Centro, con forti investimenti in risorse umane e preparazione all'avvio CSV di Monza e Brianza. Celebrazioni per i dieci anni dalla nascita di CSV Milano. Costruzione partecipata con gli

stakeholder del progetto biennale 2009-2010. Prime avvisaglie della crisi finanziaria. A fine 2008 CSV Milano ha 42 collaboratori stabili.

2009 - 2010 Forte impatto della crisi finanziaria globale; le risorse a disposizione sono ridotte dal Co.Ge. in due riprese, per un totale di circa il 50%. Avvio e definizione del nuovo progetto Casa del Volontariato - VOCE. Definizione di nuove aree operative caratterizzate da un riaccorpamento dei servizi. Approvazione a novembre 2011 delle nuove Vision e Mission di CSV Milano. A fine 2010 i collaboratori stabili sono 30.

2011 - 2012 Nel 2011 è stata presentata istanza di iscrizione al registro delle persone giuridiche private, ottenuta poi nel 2012. Sottoscritto un protocollo d'intesa con Comune di Milano per l'avvio del progetto a sostegno del volontariato e dall'associazionismo. Continua, inoltre, il confronto per arrivare ad una definizione del progetto VOCE. Si predispone un piano di marketing sociale, si inaugura l'Università del Volontariato, prende il via il progetto Volontari per un Giorno. La redazione della rivista Vdossier si allarga attraverso il coinvolgimento dei Centri Servizi delle Marche e di Messina. A fine 2012 i collaboratori stabili sono 31.

2013 - 2014 Si conferma il successo dell'Università del Volontariato e di Volontari per un giorno. Si avvia la gestione, insieme al Comune di Milano, del progetto "Case delle associazioni e del volontariato" in alcune zone di decentramento. Si consolida il progetto Light Up! di promozione del volontariato giovanile nelle scuole. Nel corso dell'anno 2013 viene proposta ed approvata una nuova modifica statutaria. CSV Milano e CSVnet avviano l'individuazione, accompagnamento e motivazione dei volontari per il programma Volontari per Expo (di Expo spa). CSV Milano continua ad occuparsi di competenze nel e del volontariato e realizza la prima sperimentazione nazionale di certificazione delle competenze del volontariato secondo gli standard regionali. Viene sottoscritto un protocollo di intesa con il Forum del Terzo Settore. La redazione della rivista Vdossier si arricchisce con la partecipazione dei CSV di Bologna e di Rovigo. Ivan Nissoli è eletto Presidente di CSV Milano. A fine 2014 i collaboratori stabili sono 43.

2015 La rivista di approfondimento Vdossier si allarga ad altri CSV: oltre a quelli del 2014 - Bologna e Rovigo - aderiscono i due del Lazio - Spes e Cesv -, L'Aquila, Cremona e il coordinamento dei Csv della Lombardia. CSV Milano segue l'individuazione, accompagnamento e motivazione dei volontari anche per il Padiglione Europeo in Expo, e per il Comune di Milano durante Expo col programma Volontari Energia per Milano. Decadono da soci Oltre noi la vita, Genitori si diventa e Avulss. I collaboratori arrivano a essere 64 durante il periodo di Expo, 41 sono i collaboratori stabili a fine anno.

2016 L'Università del Volontariato viene adottata anche a Salerno e Cosenza, dopo Treviso e Bologna e viene attivato il sito www.univol.it. Nasce Fare Non Profit, un nuovo progetto di sistema dell'accoglienza e accompagnamento agli enti di Terzo Settore. Aderiscono a Vdossier anche i CSV di Brescia e Torino. Aderiscono a Volontari per un Giorno altri 16 CSV. Approvata la Legge Delega 106/16 di Riforma del Terzo Settore, con un articolo dedicato al nuovo mandato e funzionamento dei CSV. Viene presentato il libro con Franco Angeli sul volontariato dei grandi eventi, a partire dalla ricerca sui Volontari Expo. A fine anno i collaboratori stabili sono 27.

2017 CSV Milano si dota di una nuova struttura organizzativa in coerenza con gli sviluppi regionali: viene istituito un Comitato di Direzione (Direttore e Referenti ammini-

strazione, personale e progettualità, in staff al Direttore) e uno Staff Progetti (con i Responsabili delle nuove Aree di Progetto per le Organizzazioni, i Cittadini e i Volontari, la Cultura e l'Animazione Territoriale, in line al Direttore). L'Università del Volontariato viene adottata dai CSV di Bari e Ferrara. Aderiscono a Vdossier anche i CSV Padova e Biella-Vercelli, mentre abbandona Cremona perché viene rappresentato già da CSVnet Lombardia. Nel corso del 2017 si è tenuto il rinnovo del Consiglio Direttivo di CSV Milano e Ivan Nissoli è stato confermato presidente del centro. A dicembre l'Assemblea adotta un nuovo statuto pienamente adeguata ai requisiti previsti dalla Riforma del Terzo Settore. A fine anno i collaboratori sono sempre 28.

2018 L'attuazione del rinnovamento organizzativo adottata nel 2017 subisce un rallentamento per la complessità e la vastità delle novità da introdurre. Il Consiglio Direttivo a fine anno ridefinisce principi e obiettivi della prospettiva di ruolo di CSV Milano. Da gennaio, in collaborazione con il Forum Terzo Settore Milano e quello della Martesana, viene presentata diffusamente sul territorio la Riforma del Terzo settore. Sempre nello stesso mese è adottata la piattaforma web regionale come sito istituzionale, mentre da giugno anche il sistema informativo regionale come strumento gestionale e rendicontativo. Dal 5 ottobre cambia il logo uniformandosi all'identità grafica regionale e diventando CSV Milano. Da ottobre a dicembre il Centro dedica la celebrazione dei vent'anni di attività alla valorizzazione dell'azione volontaria in città metropolitana con il progetto "Volontariato, tempo per la città". A fine anno i collaboratori sono 28.

3.2. Vision

CSV Milano crede in un volontariato che, nel fondare la propria azione gratuita sui principi della Costituzione e della Carta dei valori del volontariato, promuove cittadinanza attiva, solidarietà, sussidiarietà, diritti, inclusione e coesione sociale.

CSV Milano si concepisce parte attiva con il volontariato affinché le persone e le organizzazioni stesse possano essere motore d'innovazione e cambiamento nelle comunità territoriali e nelle sedi istituzionali, capaci di costruire reti sociali e coinvolgimento di cittadini, d'impres e di soggetti culturali e formativi, anche in una dimensione internazionale.

3.3. Mission

CSV Milano aggrega significative realtà del volontariato e dell'associazionismo della Città metropolitana di Milano per promuovere, sostenere e qualificare il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni di accompagnamento che ne favoriscano lo sviluppo.

CSV Milano, anche grazie alla rete di CSVnet e CSVnet Lombardia cui appartiene, valorizza la capacità del volontariato di intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, dotarsi di competenze organizzative e gestionali, coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e darsi forme autonome di rappresentanza. CSV Milano è un osservatorio privilegiato del volontariato e fornisce strumenti per la comprensione della sua evoluzione.

3.4. Prospettiva strategica

Il sistema dei CSV lombardi dal 2018 è composto da 6 CSV come esito del progetto di riorganizzazione terminato nel dicembre 2017. I sei nuovi CSV applicano il modello organizzativo e di produzione di servizi esito del lavoro stesso. Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale, per produrre efficientamenti ed economie di scala. In particolare, i servizi e progetti centralizzati saranno: una informativa generale per le organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; formazione agli operatori per il sostegno alla progettazione esecutiva dei progetti del Bando Volontariato 2018; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV; la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi; la messa in opera di nuovi software per il sistema (CSVSystem 2.0, server in cloud, aggiornamento Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, si favorirà altresì l'incontro tra gli operatori della gestione interna. Il modello di riorganizzazione assunto da CSV Milano ha come riferimento alcuni documenti (del Consiglio direttivo di maggio 2016; del Modello organizzativo di ottobre 2016; "Prospettiva di ruolo di CSV Milano" di novembre 2018; "Documento di Mandato al Direttore") che esplicitano l'evoluzione verso un «Centro di Servizi come Agenzia di Sviluppo Locale del Volontariato e della Cittadinanza attiva attenta al bene comune, a uno sviluppo sostenibile e solidale. Non solo, quindi, organizzazione erogatrice di servizi in modo indifferenziato, ma promotore di innovazione tramite collaborazioni con altri soggetti come volontari, associazioni ed enti pubblici e privati». La finalità ultima è di rendere CSV Milano in grado di assumere quella dinamicità essenziale nel sostenere, qualificare e promuovere il volontariato, a fronte di nuove e talvolta inedite sfide di ricostruzione di legami sociali sollecitate da un contesto operativo e culturale in forte cambiamento.

Le attenzioni specifiche per i prossimi anni saranno quelle di ottenere l'accreditamento come CSV del contesto territoriale di Milano, di promuovere l'elaborazione di contributi originali rispetto ai bisogni sociali e conseguente ruolo del volontariato milanese, di consolidare il valore culturale, sociale e politico del Centro Servizi come facilitatore di un volontariato autorevole, di sostenere i volontari nella loro azione gratuita a favore della comunità, di sviluppare innovatività e sostenere gli enti del Terzo settore in una approccio di rete territoriale e, infine di mantenere una continua capacità di lettura, elaborazione e formazione da parte del Consiglio.

Per questo la struttura è chiamata a rielaborare le domande (esplicite e implicite) dei diversi soggetti fruitori (clienti) dei prodotti (servizi, convenzioni, progetti ...), a progettare e organizzare l'offerta e a promuoverla, laddove utile anche con modalità commerciali. Il personale è assegnato alle attività per interesse/competenze/opportunità di crescita professionale. Ogni persona può essere assegnata a tematiche direzionali e/o a prodotti diversi che possono far capo anche a ambiti diversi. Per accompagna-

re l'attuazione della nuova organizzazione sono previste attività formative coordinate con CSVnet Lombardia. CSV Milano ha condiviso l'Agenda globale per lo sviluppo sostenibile, programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un grande programma d'azione per 169 traguardi per il 2030. CSV Milano conta di contribuire, tramite le proprie attività, all'Obiettivo 11 "Città e comunità sostenibili" e in particolare ai traguardi 11.3, 11.4, 11.a e 11.b. Inoltre si farà promotore dei contenuti dell'Agenda nei confronti dei volontari, delle associazioni, delle imprese e degli enti pubblici e della rete dei CSV con i quali interagisce, in relazione con ASviS – Alleanza italiana per lo Sviluppo Sostenibile, a cui ha aderito CSVnet.

3.4.1. Ambiti d'intervento per le attività e servizi

Il piano attività 2018 prevede una suddivisione in quattro aree di prodotto che presentino specifici obiettivi e strategie, più una dimensione di direzione dalla quale discendono un obiettivo, quattro strategie e alcune attività non attribuibili alle quattro aree di prodotto.

AREA DI PRODOTTO	Organizzazioni
OBIETTIVO O	Promuovere lo sviluppo delle associazioni
STRATEGIA O1	Rafforzare, nelle organizzazioni non profit, la propria capacità gestionale e organizzativa, e accompagnarle a ripensarsi in termini progettuali, mettendo a disposizione strumenti, saperi e competenze necessari a leggere l'adeguatezza dei propri interventi nei contesti locali e a reinterpretarli
STRATEGIA O2	Rafforzare la capacità operativa delle organizzazioni non profit attraverso la costruzione di collaborazioni virtuose con i diversi interlocutori attivabili nei territori (del primo, del secondo e del terzo settore)

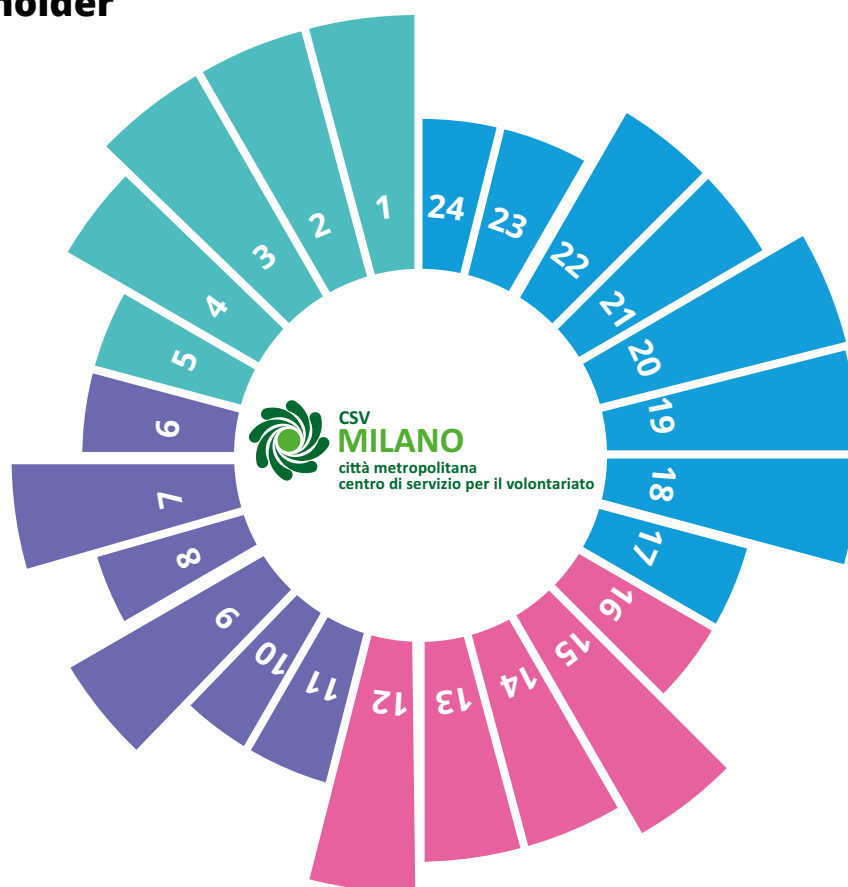
AREA DI PRODOTTO	Cittadini e Volontari
OBIETTIVO C	Favorire e qualificare la partecipazione dei cittadini alla vita della comunità
STRATEGIA C1	Facilitare le esperienze di volontariato, anche con la diffusione di strumenti innovativi di promozione delle opportunità di cittadinanza attiva
STRATEGIA C2	Accompagnare e formare i cittadini perché possano agire in modo consapevole e preparato nelle loro attività da volontari

AREA DI PRODOTTO	Cultura
OBIETTIVO K	Sostenere la produzione culturale del volontariato nella società
STRATEGIA K1	Diffondere la cultura del volontariato e della partecipazione per una società di cittadini attivi e consapevoli
STRATEGIA K2	Stimolare le diverse forme di volontariato a rappresentare problemi sociali e temi rilevanti, e comunicare esperienze vere e attrattive per i cittadini

AREA DI PRODOTTO	Animazione territoriale
OBIETTIVO T	Facilitare i diversi soggetti locali a sviluppare comunità
STRATEGIA T1	Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni, anche attraverso l'individuazione di fonti di finanziamento specifiche
STRATEGIA T2	Consolidare e ampliare le relazioni di CSV Milano con gli interlocutori locali (pubblici e privati) che, per mandato, leggono e intervengono sui problemi sociali dei territori

AREA DI PRODOTTO	Direzione
OBIETTIVO D	Fornire il supporto alla vita associativa dell'associazione Ciessevi e alla produzione dei servizi
STRATEGIA D1	Contribuire al funzionamento del governo del Centro, al sistema di relazioni istituzionali e allo sviluppo della rete CSV
STRATEGIA D2	Attuare processi di raccordo progettuale, accompagnamento amministrativo e di rendicontazione economica e sociale
STRATEGIA D3	Integrare lo sviluppo e la gestione amministrativa delle risorse umane, in un sistema di crescita reciproca di CSV Milano e del personale
STRATEGIA D4	Garantire la conoscenza e l'accessibilità a CSV Milano e ai suoi servizi

4. Gli stakeholder



NOTA Più è grande lo spicchio maggiore è la complessità delle relazioni con CSV Milano e il grado di incidenza sulla vita del Centro.

SOGGETTI CHE FORNISCONO RISORSE ECONOMICHE IN MODO DIRETTO O INDIRETTO

- 1 Soci
- 2 Fondazioni di origine bancaria
- 3 Comitato di Gestione
- 4 Amministrazioni Pubbliche (attraverso convenzioni e contratti)
- 5 Imprese

INTERLOCUTORI PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI, PROGETTI, ATTIVITÀ E PROMOZIONE DI RETI TERRITORIALI

- 6 Università/Ufficio scolastico territoriale di Milano
- 7 Forum e coordinamenti locali del volontariato
- 8 Enti Locali
- 9 CSVnet + CSVnet Lombardia + Altri CSV
- 10 Città Metropolitana di Milano
- 11 Aziende Territoriali Sanitarie

INTERLOCUTORI CON RAPPORTI DI TIPO COMMERCIALE O FINANZIARIO

- 12 Fruitatori a pagamento (cittadini e volontari, enti di terzo settore, imprese)
- 13 Consulenti
- 14 Docenti
- 15 Fornitori di servizi e materiali
- 16 Banche e Assicurazioni

SOGGETTI BENEFICIARI DEI SERVIZI E PIÙ IN GENERALE DELL'ATTIVITÀ DI CSV MILANO

- 17 Cittadini
- 18 Volontari
- 19 Organizzazioni di volontariato
- 20 Altre organizzazioni di terzo settore
- 21 Reti e associazioni di secondo livello
- 22 Università/Scuole/Studenti
- 23 Imprese
- 24 Mezzi di informazione

Gli stakeholder qui classificati e rappresentati sono gli interlocutori, a vario livello, di CSV Milano. La rappresentazione che diamo in questa pagina è frutto di una rielaborazione condivisa con i soci, della prima mappa disegnata nel 2003. Le dimensioni attribuite a ciascun spicchio che identifica una precisa categoria di stakeholder, rappresentano il diverso grado di incidenza che lo stakeholder agisce sulla vita del centro. Si tratta di una semplificazione del complesso e ramificato sistema delle relazioni.

4.1. Il nostro interlocutore principale: il volontariato nella Città Metropolitana di Milano

4.1.1.I registri regionali: dati quantitativi

Le **organizzazioni di volontariato iscritte** al registro regionale del volontariato al 31 dicembre 2017 **sono 931** nella sezione provinciale di Milano **e 109** nella sezione regionale. Sul totale delle organizzazioni iscritte in Lombardia il 20 % hanno sede nella città metropolitana di Milano.

Le **associazioni di promozioni sociale** iscritte al registro **sono 586** nella sezione provinciale di Milano **e 65** in quella regionale. Mentre le **associazioni senza scopo di lucro sono 156** nella sezione provinciale **e 4** in quella regionale. Le **associazioni di protezione civile** iscritte **sono 112** nella sezione provinciale **e 4** in quella regionale, mentre le **associazioni di solidarietà familiare sono 243**.

Nella tabella seguente sono indicati anche i dati relativi alle cooperative sociali (Albo aggiornato al 3.12.2017) e delle Pro Loco che hanno sede nella Città metropolitana di Milano

TIPOLOGIA DELL'ENTE	ENTI ISCRITTI AL REG. REGIONALE, SEZIONE PROVINCIALE	ENTI ISCRITTI ALLA SEZ. REGIONALE DEL REG. CON SEDE LEGALE A MILANO	TOTALE PRIMA E SECONDA COLONNA % RISPETTO AL TOTALE DEGLI ISCRITTI IN REGIONE LOMBARDIA
Org. di Volontariato (OdV)	931	109	20
Ass. di Promozione Sociale (Aps)	586	65	58,7
Ass. senza scopo di lucro	156	20	27,8
Ass. di protezione civile	112	4	13,1
Ass. di solidarietà familiare		243	37,3
Cooperative sociali (Albo Città Metropolitana Milano 31.12.2015)		473	27,2
Pro loco (Unione Nazionale Proloco Italia con sede nella Città Metropolitana)		69	9,6

Entro i confini della ex provincia di Milano trova sede circa 1/4 di tutte le associazioni iscritte ai registri della Lombardia, con una concentrazione nella città di Milano. Il dato evidenzia quanto il Comune di Milano e la Città Metropolitana di Milano siano sempre più caratterizzate da una forte componente di cittadinanza attiva in ambito associativo e conferma la responsabilità e il ruolo strategico che CSV Milano è chiamato a ricoprire in tale ambito.

5. Governo e struttura dell'organizzazione

5.1. Compagine sociale

Con l'approvazione delle modifiche statutarie avvenuta il 14 dicembre 2017, l'Associazione Ciessevi si è adeguata ai requisiti previsti da Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017) per i soggetti accreditati alla gestione dei CSV.

Possono diventare soci le organizzazioni di volontariato e gli altri enti di Terzo settore, ai sensi del D.lgs. 117/2017 – esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile – che ne facciano richiesta, che si riconoscano nei principi, nei valori e nelle norme statutarie dell'Associazione.

A fine 2018 l'**Associazione Ciessevi conta 32 soci**, dei quali 8 di primo livello e gli altri di livello superiore. Possiamo dunque affermare che nel 75% dei casi i soci sono associazioni i cui membri sono a loro volta delle organizzazioni.

La compagine sociale di CSV Milano risulta così composta: Acli milanesi, Ada sezione Lombardia, Agesci Lombardia Milano, Anpas Lombardia, Anteas Milano, Aido Milano, Arci Milano, Arciragazzi Milano, Associazione Volontari Caritas Ambrosiana, Auser Milano, Avis Provinciale di Milano, Avo Lombardia, Associazione Civitas, Croce Bianca, Croce Rosa Celeste, Csi Milano, FederVita Lombardia, Federazione Lombarda Consultori, Forum della Solidarietà, Gruppi di Volontariato Vincenziano, Ipsia Milano, Ledha Lombardia, Legambiente Lombardia, Lilt Milano, Medici Volontari Italiani, Movì Lombardia, Naga, Pgs Lombardia, San Vincenzo Lombardia, Touring Club Italiano, Uisp Milano, Us Acli Milano. Di questi soci 18 operano in ambito provinciale, 12 in ambito regionale e una ha carattere nazionale. Tutti i soci sono tenuti a versare una quota associativa annuale di 150 euro. L'Associazione Ciessevi persegue il proprio scopo anche attraverso la gestione del Centro di Servizio per il volontariato in conformità alla legge 106/2016. L'Associazione, in particolare, si propone di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti di Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

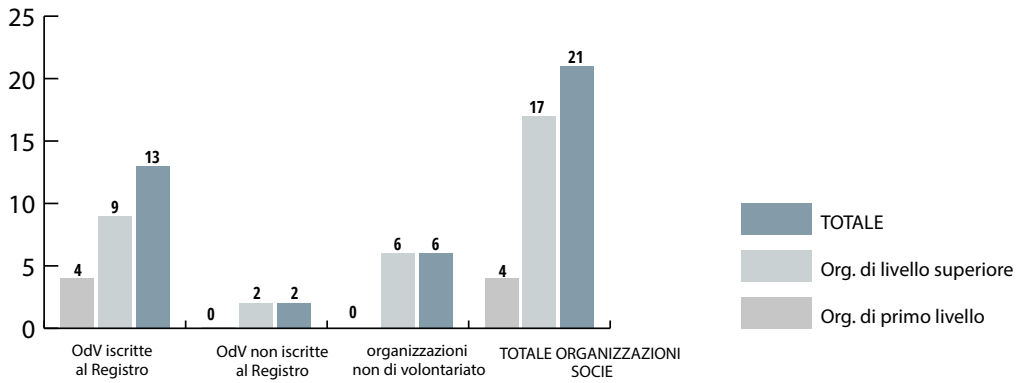
5.1.1. Dinamica della compagine sociale

L'associazione Ciessevi si è costituita nel luglio 1997 con 21 soci fondatori. Fino al 31 dicembre 2018 ha ricevuto 25 domande di nuove adesioni. Di queste, 17 sono state approvate e 8 sono state rifiutate per assenza dei requisiti minimi necessari previsti dallo statuto a suo tempo vigente, in particolare il parametro della rilevanza provinciale.

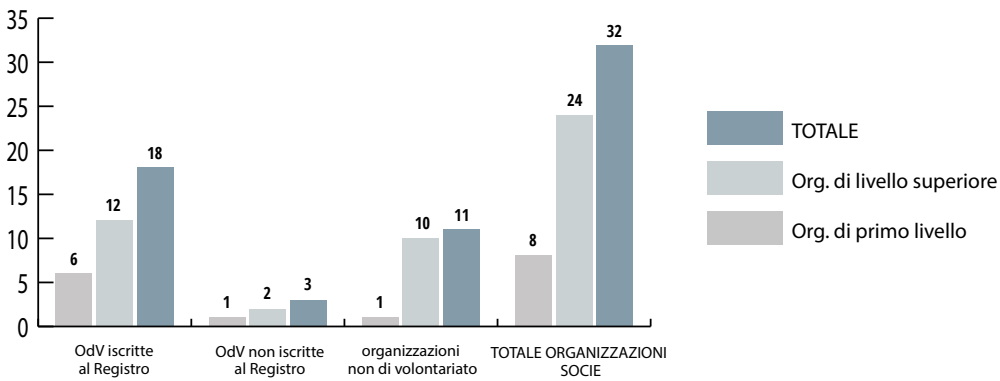
Le organizzazioni di secondo livello rappresentano il 75% della totalità dei soci. Nel corso degli anni solo tre soci hanno receduto dal rapporto sociale; uno è cessato per scioglimento mentre due sono stati dichiarati decaduti per morosità. Dopo le modifiche statutarie non sono pervenute nuove richieste di adesione.

Le organizzazioni di volontariato (Odv) hanno sempre costituito almeno i due terzi della compagine sociale. È utile ricordare che il Codice del Terzo Settore, cui il nuovo statuto si è adeguato, non prevede più che le Odv costituiscano la maggioranza dei soci bensì che ad esse sia garantita la maggioranza dei voti in assemblea.

COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE ALLA FONDAZIONE LUGLIO 1997



COMPOSIZIONE DELLA COMPAGINE SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2018



5.2. Sistema di governo

Gli organi sociali di CSV Milano sono:

- Assemblea dei soci;
- Consiglio Direttivo;
- Presidente;
- Organo di Controllo;
- Revisore Legale



Il nuovo statuto non prevede più il Collegio dei Garanti. Tutti gli Organi sociali in carica alla data di modifica dello Statuto, eletti a maggio 2017, restano in carica fino alla scadenza del mandato, compresi quindi i Garanti Guido De Vecchi, Roberto Forti, Massimiliano Mauri. Tutte le cariche degli organi sociali sono a titolo gratuito ad eccezione dell'Organo di Controllo.

5.2.1. Assemblea dei soci

È l'organo sovrano di CSV Milano, composto dai legali rappresentanti delle associazioni socie o dai loro delegati. È convocata dal Presidente e presieduta da un presidente dell'Assemblea nominato di volta in volta. L'Assemblea è convocata almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio e ogni qual volta il Direttivo ne ravvisi la necessità o sia richiesto da un decimo dei soci. In ogni caso la convocazione deve essere inviata ai soci con almeno otto giorni di preavviso.

Nel corso del 2018 l'assemblea dei soci è stata convocata due volte: a gennaio si è tenuta, a causa dello slittamento dei tempi di programmazione delle attività deciso dal Comitato di Gestione, l'assemblea per l'approvazione del Piano attività annuale; a maggio è stato approvato il Bilancio, il Bilancio sociale, il nuovo Regolamento associativo e la ratifica della sostituzione di un componente il Consiglio Direttivo.

Tipo convocazione	Data convocazione	Presenze	% presenze	n. delibere
Ordinaria	11 febbraio	15	47	1
Ordinaria	3 maggio	22	59	4
Medie totali		19	53	

5.2.2 Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo (CD) ha i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Il Direttore del Centro partecipa alle riunioni di quest'organo. Il CD attualmente in carica è stato nominato dall'Assemblea dei soci il 3 maggio 2017 con mandato per il quadriennio 2017-2021 ed è costituito da 13 componenti. Dodici dei consiglieri sono stati eletti come espressione dell'Assemblea stessa, mentre uno è stato nominato dal Co.Ge.

I Consiglieri non possono rimanere in carica più di otto anni consecutivi. L'assenza ingiustificata a più di tre riunioni consecutive del Direttivo comporta l'immediata decadenza. Nel corso del 2018 il Consiglio si è validamente riunito 18 volte con una presenza media di circa 8 consiglieri, pari circa al 65%.

Nome	Cognome	Ruolo	Organizzazione di appartenenza	Mandato in corso
Ivan Giuseppe	Nissoli	Presidente	Ass. Volontari Caritas Ambrosiana	secondo
Adolfo	Viansson	Vice Presidente	Anteas provinciale	secondo
Ilaria Silvia	Scovazzi	Vice Presidente	Arci	primo
Franca	Andreoni	Consigliere	Auser Provinciale	primo

Ermes	Carretta	Consigliere	Movi Lombardia	primo
Natale	Casati	Consigliere	Avis	primo
Marco	Delvecchio	Consigliere	S. Vincenzo	primo
Giuseppe	Failla	Consigliere	Us. Acli Provinciale	primo
Emanuele	Finaldi	Consigliere	Croce Bianca	primo
Francesco	Foti	Consigliere	nominato da Comitato di gestione del FSV	
Gianmario	Maggi	Consigliere	Touring Club Italiano	secondo
Francesco	Spelta	Consigliere	Acli Provinciale	primo
Patrizia	Venturi	Consigliere	Avo Lombardia	primo

Di seguito, raggruppate per macro aree, riportiamo le 26 delibere del Consiglio Direttivo assunte nel corso del 2018.

Rapporti con il sistema dei CSV:

- designazione rappresentanti assemblea CSVnet;
- candidature Organi sociali CSVnet.

Risorse economiche e personale:

- determinazione Quota sociale;
- redazione Piano attività e preventivo 2018; redazione Bilancio consuntivo 2017;
- Piano retributivo 2018;
- formazione professionale di iniziativa individuale;
- obbligo di pubblicità dei contributi pubblici;
- apertura conto corrente bancario e poteri di firma;
- approvazione Piano attività e preventivo 2019

Funzionamento del Direttivo e governo del Centro:

- gruppo di lavoro per la modifica del Regolamento associativo;
- cooptazione Consigliere;
- elezione Vicepresidente;
- modalità di richiesta ammissione a socio;
- nuovo logo CSV Milano;
- proposta di regolamento patrocini;
- modifiche regolamento servizi;
- proposta di esclusione da socio;
- documento di prospettiva del Consiglio Direttivo e documento di mandato al Direttore.

Rapporti con soggetti terzi:

- proposta progettuale bando europeo AMIF - 2017- AG – INTE;
- protocollo di intesa con Forum Terzo Settore Martesana;
- contribuzione al Fondo patrimoniale della Fondazione di Comunità Milano.

5.2.3. Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante di CSV Milano. Convoca le riunioni dell'Assemblea; convoca e presiede le riunioni del Consiglio Direttivo. Può adottare provvedimenti d'urgenza di competenza del Consiglio direttivo. È il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi dell'Associazione.

5.2.4. Organo di Controllo

L'Organo di Controllo è costituito da tre membri, di cui uno, con funzioni di Presidente, nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo (art. 65 D.lgs. 117/2017) e due dall'Assemblea.

I componenti devono essere scelti tra le categorie di cui all'art. 2397 comma secondo del Codice Civile. Gli articoli 30 e 31 del D.lgs. 117/2017 fissano i limiti (di consistenza economica e patrimoniale) superati i quali devono essere nominati rispettivamente l'Organo di controllo (art. 30) e il Revisore legale (art. 31). Quando almeno un componente dell'Organo di controllo è iscritto al Registro dei Revisori legali presso il MEF, la funzione di Revisore legale è svolta dall'Organo di controllo. Tutti gli attuali componenti sono iscritti al Registro dei Revisori legali. Il Collegio attualmente in carica è stato nominato il 3 maggio 2017. Ogni anno il Collegio si riunisce quattro volte per le verifiche trimestrali e una volta per l'esame del Bilancio consuntivo.

Composizione:

- presidente: Alberto Regazzini (membro nominato dal CoGe);
- membro effettivo: Fabrizio Angelelli;
- membro effettivo: Alessandro Bertoja.

5.2.5. Il principio delle porte aperte

Il nuovo Statuto ha recepito il principio delle "porte aperte", previsto dal D.lgs. 117/2017, superando i precedenti vincoli di rilevanza territoriale e consentendo la partecipazione alla governance del Centro tutti gli Enti di Terzo settore. Lo Statuto prevede anche la possibilità di articolare la partecipazione dei Soci su base territoriale (Assemblee territoriali). L'attuazione di una strategia specifica di allargamento della base sociale con il coinvolgimento dei territori è stata rinviata in attesa dell'operatività del RUNTS.

5.2.6. Il raccordo tra il livello politico e quello tecnico

I Comitati di riferimento sono lo strumento di raccordo tra la funzione "politica" svolta dal Consiglio Direttivo e la funzione "tecnica" della struttura operativa. Sono stati istituiti nel 2007. A seguito dell'attuazione del nuovo modello organizzativo di CSV Milano, nel 2017 sono state rivisti e adeguati ruoli, obiettivi e modalità di lavoro dei Comitati di riferimento.

I Comitati di referenza

I Comitati di referenza sono cinque, corrispondenti alle aree di attività di CSV Milano. Sono composti da due o più Consiglieri (assegnati come referenti a ciascuna area), dal Direttore o dal Referente dello Staff di Direzione e dal Responsabile dell'area.

Si riuniscono periodicamente allo scopo di declinare gli obiettivi e le strategie generali del progetto nella programmazione annuale e/o pluriennale e di elaborare proposte di interventi innovativi.

Le Referenze attribuite ai Consiglieri sono le seguenti:

Area	Referenti
Prodotti per Organizzazioni	Andreoni – Casati – Failla
Prodotti per Cittadini e Volontari	Finaldi – Viansson – Venturi
Prodotti per Cultura	Failla – Finaldi – Maggi – Spelta
Prodotti per Animazione territoriale	Maggi – Scovazzi – Spelta
Risorse Umane e Amministrazione	Casati – Venturi – Viansson

In particolare gli obiettivi per i Comitati di Referenza sono:

- declinare gli obiettivi e le strategie generali del progetto nella programmazione annuale e/o pluriennale;
- elaborare proposte di interventi innovativi, anche a partire da bisogni/occasioni/problemi evidenziati nel rapporto con i destinatari dei servizi;
- attuazione di nuove iniziative approvate dal Consiglio Direttivo, se espressamente indicato nella delibera di approvazione.

Nel corso del 2018 si sono tenuti complessivamente 24 incontri:

- area Organizzazioni: 6
- area Cittadini: 3
- area Cultura: 7
- area Animazione territoriale: 4
- area Risorse Umane e amministrazione: 4

Gli incontri delle aree Organizzazioni e Cultura sono stati più numerosi per la necessità di mettere a punto rispettivamente i servizi di accompagnamento alla riforma del TS e le iniziative per il ventennale di CSV Milano.

Il Direttore

Il monitoraggio ordinario sullo svolgimento delle attività programmate è in capo al Direttore, che ne riferisce periodicamente al Consiglio proponendo, se necessario, le opportune variazioni e correzioni. Potrà altresì evidenziare possibili sviluppi e innovazioni che potranno essere poi approfonditi e elaborati nei comitati di referenza.

Nel novembre 2018 il Consiglio Direttivo ha approvato un articolato "Documento di mandato" al Direttore.

Le commissioni progettuali e i gruppi di lavoro

Possono essere istituiti dal Consiglio Direttivo con il compito di occuparsi di progetti specifici, hanno una composizione mista di consiglieri e operatori e prevedono la possibile partecipazione di persone indicate da associazioni socie del Centro.

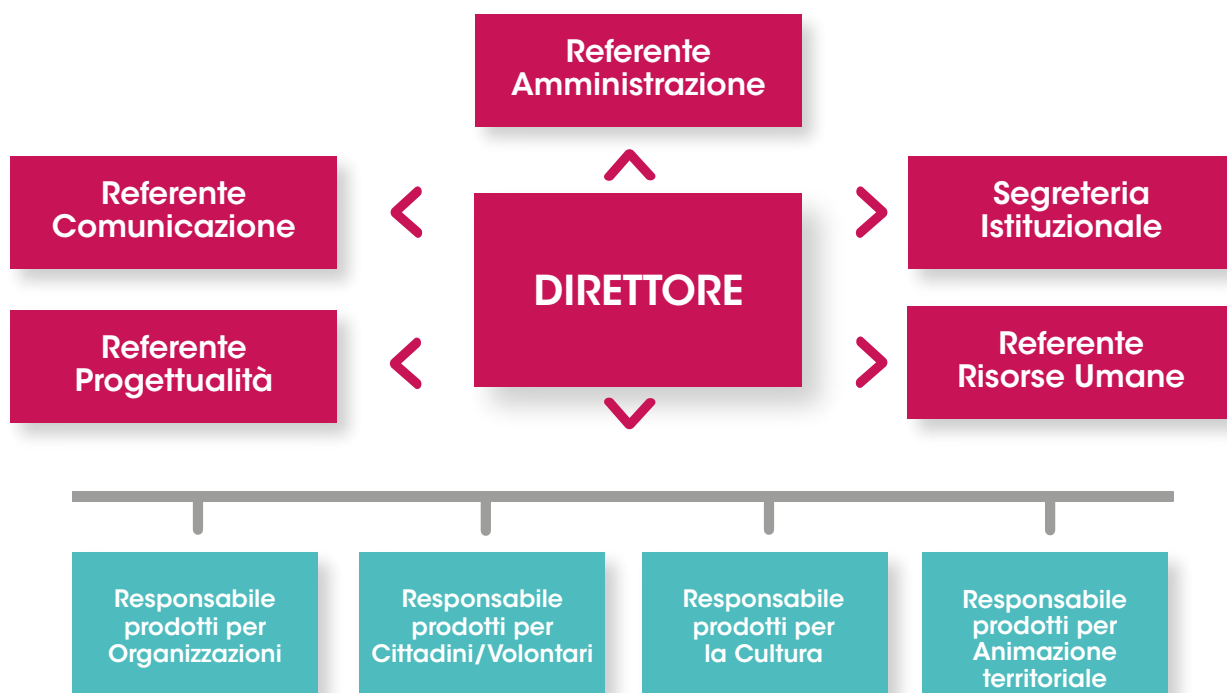
5.3. La struttura operativa

Il modello organizzativo adottato da CSV Milano a fine 2016 e in vigore dal 2017 declina, con alcuni adattamenti, quello proposto da CSVnet Lombardia.

5.3.1. Organigramma e ruoli

La struttura è affidata alla gestione di un Direttore coadiuvato da alcuni referenti (in Staff) per tematiche direzionali e da un gruppo di responsabili di prodotto (gestione servizi, progetti e convenzioni).

Sia i Referenti che i Responsabili rispondono gerarchicamente al Direttore. I loro incarichi (proposti dal Direttore e assunti dal Presidente e dal Consiglio) sono fissati tem-



poralmente e possono concretizzarsi in incarichi a tempo pieno o a tempo parziale. Le assegnazioni di tutti gli incarichi sono su base annuale (piano attività) ma possono variare nel corso dell'anno secondo bisogni, necessità e opportunità. Il personale per gli aspetti di gestione (ferie, permessi, orario) riferisce al Referente Risorse Umane.

5.3.2. Staff di Direzione

La conduzione tecnica gestionale è in capo al Direttore che si avvale dello staff di Referenti chiamati a presidiare le aree di supporto.

Direttore

- supporta la responsabilità politica e di indirizzo del Consiglio Direttivo nell'individuazione delle linee programmatiche e degli obiettivi a breve e lungo termine di CSV Milano;
- ha il compito di raccordare l'organo politico e la struttura tecnica di CSV Milano;
- istruisce e partecipa i lavori dei Comitati di referenza;
- guida la struttura tecnica al raggiungimento degli obiettivi approvati;
- assume e stipula rapporti di collaborazione professionale;
- assegna gli obiettivi annuali ai propri diretti collaboratori e ne cura la relativa valutazione, approva quelli da questi assegnati ai rispettivi collaboratori;
- presidia i processi gestionali ed operativi di CSV Milano monitorando il raggiungimento in quantità e qualità degli obiettivi prefissati e intervenendo tempestivamente per correggere gli eventuali scostamenti;
- rappresenta CSV Milano in specifiche pubbliche occasioni su delega del Presidente;
- sottoscrive accordi con altri soggetti per la realizzazione di attività nelle finalità istituzionali di CSV Milano, contratti di fornitura di servizi da parte di CSV Milano verso altri soggetti terzi nell'ambito delle deleghe ricevute;
- è delegato per la sicurezza dell'Associazione ;
- gestisce progetti speciali definiti in accordo col Consiglio;
- gestisce incontri periodici dello Staff di Direzione e del Comitato di Direzione allargato ai responsabili di prodotto;
- il Direttore, pur mantenendo la responsabilità nei confronti del Consiglio, si avvale per alcune funzioni dei seguenti referenti.

Referente Amministrazione

- gestione dell'amministrazione generale di CSV Milano: bilancio preventivo e consuntivo, centri di costo, assegnazione delle risorse economiche (costi e ricavi) alle singole attività, verifiche trimestrali, incassi, pagamenti, contabilità, obblighi previdenziali e fiscali, rapporti con le Banche;
- gestione acquisti: assegnazione di forniture di beni e servizi, definizione contratti e incarichi fino ad un importo massimo prestabilito;
- gestione della cura e manutenzione delle sedi e relativi beni mobili e attrezzature.

Referente Segreteria Istituzionale

- gestione della segreteria istituzionale: rapporti segretariali con Presidente, Consiglio, Soci e direttore.

Referente Risorse Umane

- gestione dell'amministrazione del personale: contratti lavoro, presenze, cedolini, rimborsi, ferie, permessi e malattie, elaborazione dati statistici, assicurazioni, gestione privacy, gestione sicurezza sul luogo lavoro;
- gestione dello sviluppo delle persone: definizione job collaboratori, ricerca e selezione personale, bilancio competenze e analisi bisogni formativi, assegnazione delle risorse umane (giornate/anno) alle singole attività, piano di formazione, piano

- di sviluppo individuale, piano incentivi, gestione contenziosi, stesura regolamenti;
- gestione relazioni sindacali.

Referente Progettualità

- gestione progettualità: predisposizione piano annuale, monitoraggio;
- facilitazione del raccordo tra attività afferenti a più ambiti operativi, assegnazione obiettivi di performance (servizi/anno) alle singole attività;
- gestione del coordinamento della realizzazione dei prodotti (servizi, progetti, convenzioni);
- gestione della rendicontazione sociale, bilancio sociale, valutazione annuale, customer, banche dati fruitori e servizi.

Referente Comunicazione Istituzionale

- gestione comunicazione istituzionale: predisposizione strumenti, sito internet, social raccordo della comunicazione di singoli prodotti, gestione eventi istituzionali;
- gestione comunicazione del Consiglio direttivo e Presidenza.

Tutti i referenti sono incaricati di:

- gestire rapporti con analoghi referenti dei CSV Lombardi e nazionali;
- gestire accordi di acquisto fino ad un importo massimo prestabilito;
- gestire le risorse assegnate di giornate/anno di persone, al fine della realizzazione delle attività assegnate.

5.3.3. Responsabili di Prodotto

Il Direttore si avvale di Responsabili per presidiare gli ambiti di produzione di servizi, progetti e convenzioni per destinatari (Prodotti per le associazioni, Prodotti per i cittadini/volontari, Prodotti per la cultura, Prodotti di animazione territoriale).

I compiti riguardano sinteticamente:

- gestione della raccolta e analisi dei bisogni dei fruitori e ideazione dell'innovazione dei prodotti (nuovi o revisione) per lo sviluppo del mondo del volontariato;
- gestione e cura dell'attuazione dei prodotti assegnati con metodologie di project management, anche attraverso una gestione decentrata sul territorio della Città Metropolitana di Milano, e gestione del raggiungimento di obiettivi di performance e dei relativi ricavi e costi (centri di costo);
- gestione del marketing dei prodotti (gratuiti, a contributo, a pagamento) e relative attività di comunicazione di prodotto;
- gestione del raccordo con altri responsabili incanalando le progettazioni e gestione dei prodotti in una dimensione condivisa;
- partecipazione alla stesura dei piani (annuali, biennali o triennali del centro);
- gestione rapporti con responsabili/coordinatori di analoghe funzioni nei CSV Lombardi e nazionali;
- gestione accordi di acquisto o vendita fino ad un importo massimo prestabilito;
- gestione delle risorse assegnate di giornate/anno di persone, al fine della realizza-

zione delle attività assegnate;

- il Responsabile di un prodotto che afferisce anche ad altro ambito si incontra al bisogno con il Responsabile di quell'ambito;
- il Responsabile di un ambito di prodotti incontra al bisogno i referenti Amministrazione, Segreteria Istituzionale, Comunicazione e Risorse Umane;
- incontri degli operatori di ogni ambito di prodotto (e/o per singolo prodotto) gestiti dal Responsabile per la gestione operativa (gli operatori assegnati a più ambiti partecipano a più riunioni periodiche).

5.3.4. Funzionigramma

La struttura, per raggiungere gli obiettivi fissati deve, agevolando il sistema di gestione, assumere un'impostazione di tipo matriciale tra aree di supporto integrante e ambiti di produzione per destinatari.

La collaborazione sarà necessaria anche tra le aree di supporto integrante e tra gli ambiti di produzione per destinatari: infatti come è importante che gli aspetti di progettualità, comunicazione, segreteria istituzionale, amministrazione e risorse umane siano correlati tra loro, così è frequente che i singoli prodotti, rivolti prioritariamente a una tipologia di destinatari, per essere realizzati debbano avvalersi di competenze afferenti ad altri ambiti.

Tenendo conto che il Direttore, oltre alla delega dal Consiglio per l'organizzazione del Centro per il perseguimento degli obiettivi (sociali, economici, personale) e la gestione di progetti speciali, dovrà anche essere vicino al Presidente/Consiglio per la cura delle interazioni istituzionali, sul piano organizzativo/gestionale occorrerà darsi una struttura che faciliti la collaborazione tra le diverse funzioni descritte.

Nella recente esperienza di CSV Milano in alcune attività/aree sono state sperimentate modalità organizzative per delega su prodotti e per collaborazioni matriciali, in genere con buoni risultati.

Impostare tutta l'organizzazione con queste modalità comporterà un impegno gestionale non indifferente e un periodo di sperimentazione durante il quale presumibilmente servirà effettuare qualche aggiustamento e miglioramento.

Durante il 2018, a seguito delle dimissioni dal ruolo di referente di progettualità, l'incarico è stato assunto ad interim dal direttore.

5.3.5. Ambiti di coordinamento

Sono gli strumenti dei quali CSV Milano si è dotato per rendere più fluida e condivisa la gestione del centro. Come illustrato nello schema riportato nella pagina seguente, si tratta di diverse tipologie di riunioni, a periodicità fissa o convocate solo in particolari occasioni.

Comitato di Direzione	Periodico	Direttore + Referenti + Resp. Area	Gestione strategica e verifica attività di CSV
Staff di Direzione	Settimanale	Direttore + Referenti	Conduzione tecnica gestionale di CSV

Staff Progetti	Settimanale	Referente Progettualità (Direttore) + + Responsabili aree	Governo dell'interazione tra i diversi processi produttivi
Staff di progetto	Al bisogno	Responsabile + operatori assegnati al progetto	Coordinamento e svi- luppo attività singolo progetto
Comitato di Referenza	Al bisogno	Componente Staff di Direzione + Consiglieri referenti+ Responsabile area	Declinazione delle indicazioni strategiche in programmazione e elaborazione di proposte interventi innovativi
Commissione progettuale	Al bisogno	Variabile, comunque mista fra rappresentanti dei soci e staff	Strategie di realizzazione di progetti particolari

5.4. Le risorse umane

Al 31 dicembre del 2018 l'insieme del personale di CSV Milano è costituito da 30 persone con presenza continuativa:

- 27 dipendenti con contratto a tempo indeterminato, di cui 13 a tempo pieno e 14 part-time;
- 1 dipendente con contratto di apprendista, part-time;
- 2 collaboratori coordinati e continuativi (Co.Co.Co.).

5.4.1. Dati relativi alle risorse umane al 31/12/2018

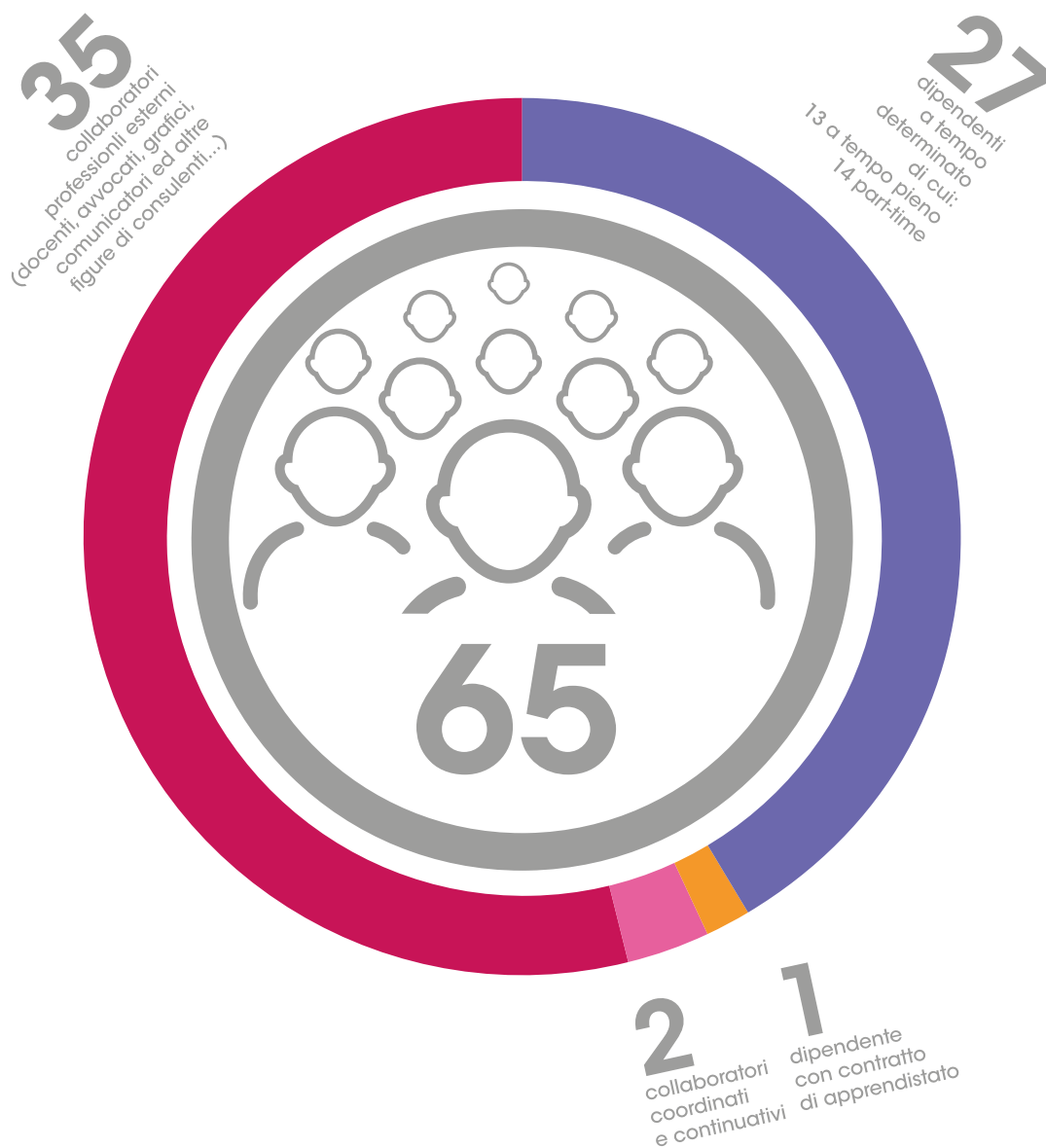
Collaboratori con contratto continuativo

	Dipendenti a tempo ind.	Apprendista	Collaboratori a P. Iva	Co.co.co	Totale
N.	27	1		2	30
Di cui part-time	14				
Equivalenti tempo pieno	22,1				

Età collaboratori con contratto continuativo

	Dipendenti	Apprendista	Collaboratori a P. Iva	Co.co.co	Totale
Da 19 a 29 anni	0	1	0	0	1
Da 30 a 45 anni	16			0	16
Da 46 a 65 anni	11			1	12
Oltre 65				1	1
Età media	44	28	40,5	62,5	45,7

> RISORSE UMANE



Genere collaboratori con contratto continuativo

	Dipendenti	Apprendista	Collaboratori stabili a P. IVA	Co.co.co	Totale
Maschi	11			2	13
Femmine	16	1			17
Totale	27	1		2	30

Per il personale dipendente viene applicato il Contratto collettivo nazionale del commercio con la seguente casistica di inquadramento:

Livello di inquadramento	Numero dipendenti
Dirigente	1
Quadro	1
1 livello	3
2 livello	8
3 livello	11
4 livello	2
5 livello	(di cui uno di apprendistato) 2
Totale	28

Il calcolo dell'assenteismo è fatto rapportando le ore lavorabili con le ore di assenza; ambedue sono considerate al netto delle ferie e permessi usufruiti.

Anno	Totale ore lavorabili	Ore di assenza	% di assenteismo
2018	45.513	1.528	3,4

Come già si è rilevato negli anni scorsi il tasso di assenteismo dei dipendenti rimane assestato su percentuali basse. Si segnala nel calcolo delle assenze è compreso un dipendente che usufruisce della legge 104 e tre che hanno usufruito di maternità facoltativa e/o allattamento.

Nel corso del 2018 ci si è posto l'obiettivo di una progressiva riduzione della banca ore del personale: l'incremento è stato di 1.852 ore e il decremento di 2.203 ore con un saldo negativo di 351 ore.

Non sono compresi nel calcolo il Direttore e i referenti/responsabili il cui inquadramento non prevede contabilizzazione della banca ore.

5.5. Strategie di valorizzazione del personale

Corsi Vari

Titolo corso	Anno	Durata	Partecipanti	Note
Data protection e data governance	2018	48 ore	1	Università degli studi di Milano - Giurisprudenza
Dirigere un'organizzazione di terzo settore	2018	51 ore	2	Organizzato da CSV Milano
Nuovo database gestionale	2018	16,5 ore	tutti i dipendenti	
Adobe InDesign CC base	2018	8 ore	1	
Adobe InDesign CC avanzato	2018	8 ore	1	
Privacy – Come adeguare il tuo CSV al nuovo regolamento europeo	2018	4 ore	1	

La gestione delle risorse umane	2018	16 ore	1	Scuola di impresa sociale
Non profit Communication Lab 2018	2018	8 ore	1	Atlantis Company
Webinar – Verso il nuovo modello di bilancio sociale per gli ETS-CSV	2018		1	CSVnet
Formazione Lever up	2018	4 ore	6	CSVnet

Formazione apprendistato

Tipo di corso	Anno	Durata	Partecipanti	Note
Formazione trasversale per apprendisti	2018	40 ore	1	CFP UNIONE ARTIGIANI
Il piano marketing multichannel: disegnare un percorso utente tra tanti canali digitali	2018	1 ora	1	
SEO for Growth: The ultimate guideline for marketers	2018	1 ora	1	
Psico abitudini: conoscerle per convincere i tuoi clienti	2018	1 ora	1	

Corsi di formazione finanziata

Tipo di corso	Durata	Partecipanti	Date
PROGETTO FONCOOP 32 Organizzato da CSVnet Lombardia Orientamenti e prospettive: riorganizzazione dei Centri di servizio per il volontariato della Lombardia			
Conclusione progetto		11 dipendenti 1 collaboratore	Gennaio 2018

5.6. Partecipazione a reti

Nei suoi venti anni di attività, CSV Milano, ha intessuto una serie di rapporti di collaborazione con altri soggetti operanti sul territorio di Milano e provincia. Molti sono gli enti pubblici e privati con cui ha lavorato fianco a fianco per sostenere ed accompagnare progetti di rilevanza istituzionale.

Tra le varie reti di particolare rilevanza sono i Coordinamenti dei Centri di Servizio.

CSVnet – Associazione Nazionale dei Centri di Servizio: nasce nel 2003 per raccogliere, dare continuità e rafforzare l'esperienza del Collegamento Nazionale dei Centri di Servizio costituito nel 1999. Ad oggi riunisce e rappresenta 64 dei 65 Centri di Servizio per il Volontariato con sede in Italia e persegue lo scopo di:

- rafforzare la collaborazione e lo scambio d'esperienze fra i diversi CSV;
- rappresentare le posizioni dei CSV presso enti, organizzazioni e istituzioni di carattere nazionale e sovranazionale;
- curare le relazioni con il Ministero delle Politiche Sociali e Lavoro, il Consiglio Nazionale del Terzo Settore, ACRI e Forum del Terzo Settore.

CSVnet Lombardia – Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato in Lombardia: formalmente costituitosi il 27 giugno del 2001, di cui CSV Milano è uno dei soci fondatori. Si tratta di un'associazione cui aderiscono tutti i 6 Centri provinciali della regione, ha come scopo quello di:

- contribuire al raggiungimento degli obiettivi istituzionali dei CSV nel territorio di loro competenza;
- intensificare la collaborazione e l'interlocuzione con Enti, in particolare con quelli pubblici organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni fra i Centri della Lombardia;
- gestire le attività di coordinamento.

CSVnet Lombardia

CSVnet



5.6.1. Percorso di sistema

Il Coordinamento regionale lombardo dei CSV ha avviato a fine 2014 un percorso di riorganizzazione del sistema, che ha coinvolto i ruoli politici e tecnici dei dodici Centri di servizio Lombardi. Nel 2016 è iniziata la terza fase di lavoro, finanziata da risorse

provenienti dal Fondo Interprofessionale Foncoop, che è proseguita nel 2017 e nel primo semestre del 2018.

Nel corso dell'anno sono continuati i laboratori, uno per ogni area di prodotto, a cui hanno partecipato i referenti dei sei Centri di servizio per organizzare e promuovere progettualità condivise. A supporto dei laboratori sono stati realizzati quattro project work, uno per ogni area, ai quali hanno partecipato alcuni operatori delle diverse aree di produzione. Durante l'anno, ci sono stati incontri tra direttori e referenti regionali e infine, prima dell'estate, è stata organizzata una due giorni di sistema dei CSV sull'evoluzione del processo di riorganizzazione regionale.

Percorso di sistema	Anno 2018	Durata	Partecipanti da tutti i CSV Lombardi
Gruppo dei referenti regionali d'area	Giugno - dicembre	28 ore	4
Summer School	5-6 luglio	16 ore	26
Incontri coordinatori delle 4 aree	Gennaio - dicembre	28 ore	24
Laboratorio Area 2	Gennaio - novembre	24 ore	1
Laboratorio Area 3	Gennaio - novembre	24 ore	2
Laboratorio Area 4	Gennaio - novembre	24 ore	2
Project work Area 1	Maggio - giugno	16 ore	9
Project work Area 2	Maggio	16 ore	9
Project work Area 3	Aprile	8 ore	3
Project work Area 4	Luglio - settembre	16 ore	4
Laboratorio comunicazione	Marzo - maggio	32 ore	3
Laboratorio amministrativi	Novembre	16 ore	2
Laboratorio direttori	Aprile-giugno	16 ore	1
Laboratorio referenti regionali	Gennaio-giugno	24 ore	1

5.7. Relazioni con Enti

Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato in Lombardia

L'importanza della collaborazione con il Co.Ge. è stata fondamentale per la definizione delle linee guida per la stesura del Piano Attività e per la rendicontazione economica e sociale. La scarsità di risorse disponibili ha reso necessario fare riflessioni comuni e adottare politiche di risparmio condivise.

Altri CSV

CSV Milano, negli ultimi anni, ha promosso tre progetti per i quali ha ritenuto utile e opportuno condividere l'impegno con altri CSV interessati:

- Vdossier – rivista quadrimestrale di approfondimento culturale sui temi del volon-

tariato. Coinvolti i CSV di Bologna, Lombardia Sud, L'Aquila, Lazio, CSVnet Lombardia, Marche, Messina, Padova, Palermo, Rovigo;



* **Altri CSV:** Avellino, Bergamo, Bologna, Brescia, Cosenza, Cremona, Ferrara, Friuli, Imperia, L'Aquila, Lazio, Marche, Messina, Modena, Monza, Napoli, Palermo, Pavia, Reggio Calabria, Rovigo, Salerno, Terni, Torino, Toscana, Treviso.

- Università del Volontariato – attività formative sviluppate in modo organico e continuativo. Coinvolti i CSV di Bari, Bologna, Cosenza, Ferrara, Salerno, Treviso;
- VolontarioCard – gestione locale del progetto con CSV Napoli;
- Volontari per un giorno – coinvolgimento di altri 15 CSV nel programma di promozione del volontariato;
- Lever Up – insieme al CSV Monza Lecco Sondrio (sotto il cappello di CSVnet) siamo partner di un progetto europeo di consolidamento di un modello per validare le competenze trasversali acquisite in ambito di volontariato.

Agenzia Nazionale Giovani

CSV Milano è ente accreditato per l'invio e il coordinamento per il Servizio Volontario Europeo e sostiene le associazioni nei processi di accreditamento e gestione dei volontari.

Università

- Università Bocconi: dal 2012 CSV Milano gestisce presso l'Università il Desk Volontariato di orientamento per studenti, docenti e personale non docente;

- Università degli studi di Milano - Facoltà di Scienze Politiche:
 - ~ progettazione e realizzazione del Laboratorio “Progettare interventi sociali a livello locale” rivolto agli studenti universitari del corso di laurea triennale in Scienze sociali per la globalizzazione;
 - ~ ricerca-azione dal titolo “Volontariato nell’accoglienza dei migranti”;
 - ~ Punto Volontariato di orientamento per gli studenti gestito da CSV Milano;
- Università IULM: realizzazione di attività formative per Università del Volontariato;
- Università Cattolica: realizzazione di attività formative per Università del Volontariato;
- Fondazione Politecnico: sperimentazione di un modello di convalida e riconoscimento delle competenze non formali e informali per volontari, studenti (progetto Lever Up);
- Università Bicocca: sottoscritta una convenzione per:
 - ~ riconoscere e certificare la frequenza a corsi di volontariato degli studenti iscritti all’ateneo;
 - ~ consentire lo svolgimento di tirocini e tesi presso CSV Milano;
 - ~ includere nel carico didattico istituzionale dei docenti l’eventuale erogazione di corsi per volontari.

Ufficio Scolastico Territoriale (UST)

Prosegue la convenzione triennale (firmata nel 2016) con UST che prevede la gestione dello Sportello Provinciale Scuola & Volontariato presso CSV Milano, nella sede di piazza Castello 3, Milano.

Lo sportello è finalizzato a:

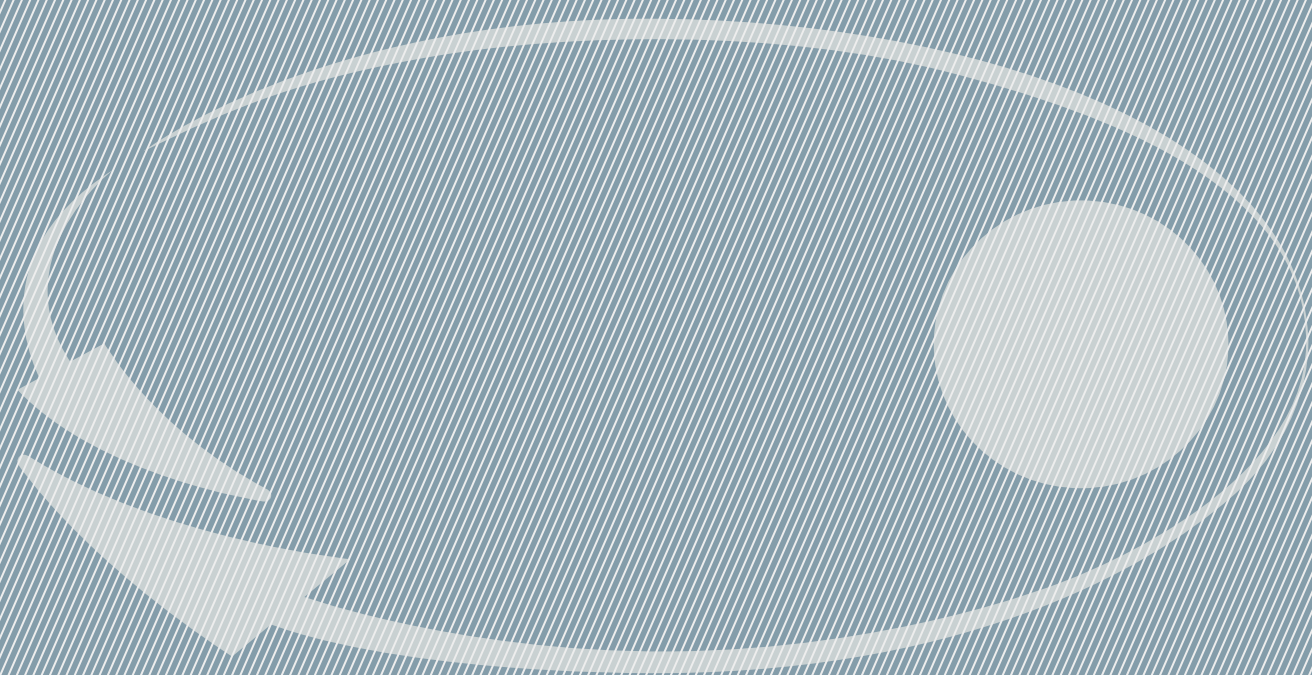
- promuovere esperienze di volontariato interne ed esterne alle scuole divenire punto di consulenza e centro di documentazione;
- provvedere periodicamente al monitoraggio delle iniziative di volontariato nelle scuole;
- sostenere esperienze di collaborazione tra volontariato e istituzioni scolastiche;
- promuovere iniziative da inserire nel Piano dell’Offerta Formativa;
- fornire al mondo del volontariato i necessari supporti al fine di aiutare le associazioni a specializzare il proprio intervento;
- promuovere l’azione dello “Sportello Scuola & Volontariato”, con l’obiettivo di stimolare nei giovani la cultura della solidarietà, della cittadinanza attiva, della legalità, dell’educazione al tempo libero come tempo solida- le e del valore del volontariato come momento di crescita dell’individuo, attraverso attività di sensibilizzazione, d’incontro/confronto con realtà di volontariato, mediante specifici progetti e percorsi formativi.

Altre collaborazioni importanti

Ente	Tipo di convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti
CSVnet	Lever Up	Modello di convalida e riconoscimento delle competenze trasversali acquisite in ambito di volontariato
CSVnet Lombardia	Supporto alla comunicazione, informatica, progetto Riforma Terzo Settore	Supporto alla gestione informatica, comunicazione dei CSV, progetto di supporto alla Riforma del TS
Ufficio di Informazione del Parlamento Europeo a Milano	Incontri tematici	CSV Milano è coinvolto annualmente per curare uno o più incontri con protagonista il volontariato, all'interno di rassegne tematiche promosse dall'Ufficio di informazione del Parlamento Europeo a Milano
Regione Lombardia	Promozione dei finanziamenti europei	Rapporti attivi per la realizzazione di eventi comuni con lo sportello Spazio Regione di Milano e con ufficio Europe Direct
Città Metropolitana di Milano	Partnership su supporto alle associazioni per il Registro	Interlocuzioni e collaborazioni attive con il Settore Lavoro della Città Metropolitana
Comune di Milano	Volontari Energia per Milano	Progetti di promozione del volontariato diffuso tra la cittadinanza (VEPM)
Comuni: Rho, Legnano, Rozzano, Cinisello B., Sesto S. G., Pero	Collaborazioni tematiche e territoriali	Facilitatore nei confronti dei Comuni e delle Istituzioni locali per l'avviamento e lo sviluppo di reti locali del volontariato e del Terzo Settore e per sostenere la costante crescita del non profit
Ass. Casa per la Pace, AVO, Centro di Nonviolenza attiva, CSVnet, Progetto DAMA, Formamentis, Fondazione Mantovani Castorina, Ass. Sclerosi Tuberosa, Nati per il Futuro, Rete Huntington, Sodalitas, Un-Guru, Google, LinkedIn	Università del Volontariato	Corsi ed eventi formativi, anche nella forma di docenze pro-bono
Opera Fratelli di San Francesco	Formazione	Supporto a volontari per orientare migranti chiedenti asilo per attività di volontariato
Randstad, Fondazione Sodalitas	Alternanza Scuola Lavoro	Collaborazione per eventi di promozione del volontariato a studenti nell'ambito dell'ambito di esperienze di alternanza scuola lavoro

Ente	Tipo di convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti
KPMG, Fondazione Sodalitas, Un-Guru, UBI Banca, CSV di Avellino, Bergamo, Brescia, Ferrara, Friuli VG, Imperia, Modena, Monza, Napoli, Palermo, Pavia, Reggio Calabria, Terni, Toscana	Volontari per un giorno	Sito di matching domanda offerta per volontariato di breve durata
Accenture SpA., Assolombarda Confindustria Milano Monza e Brianza, Brianza Solidale Onlus – Associazione per lo Sviluppo dell’Imprenditoria nel Sociale, Chili SpA., Cisco, Federazione Italiana Maestri del Lavoro – Consolato Regionale per la Lombardia, Fondazione Sodalitas, Hewlett Packard Enterprise, Huawei Technologies Italia Srl, IBM Italia SpA, Nexteria Srl, Olivetti SpA., Regione Lombardia, Smart Nation, TIM, Ufficio Scolastico Reg. Lombardia, VISES Onlus – Gruppo di Milano, Vodafone Italia SpA, www.grey-panthers.it, 65plus Srl	ABC digital	Progetto di digitalizzazione informatica per gli over 60 nell’ambito di un periodo di alternanza scuola-lavoro per i giovani studenti
Mestieri Lombardia Consorzio Cooperative sociali	N.E.T. Milano San Vittore	Accompagnare l’inclusione socio-lavorativa di persone, sottoposte a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria, presenti nel contesto della circondariale del circuito metropolitano milanese.
AFOL SUD MILANO A.S.C.	N.E.T. Work UEPE	Promuovere il re-inserimento socio-lavorativo di detenuti, in misura alternativa alla detenzione, in carico a Uepe Milano
UBIBanca	Volontario Card	Messa a disposizione alle associazioni per i loro soci di uno strumento con quattro funzioni: Tessera associativa, Carta Conto, Donazioni, Scontistica dedicata
Studio legale Latam&Watkins	Consulenze pro-bono	Consulenze per necessità contrattualistiche di CSV Milano e altre associazioni
Cavarretta Assicurazioni – Gruppo Cattolica	Assicurare il Volontariato	Disponibilità per consulenze assicurative alle organizzazioni e di prodotti assicurativi a tariffe agevolate; sostegno di iniziative di promozione della cultura del volontariato e della pubblicazione Vdossier
Ordine dei Notai Milano	Fare Non Profit	Disponibilità per consulenze notarili rivolte alle organizzazioni

Ente	Tipo di convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti
CAF CGIL Milano	Fare Non Profit	Disponibilità per consulenze fiscali rivolte alle organizzazioni e di prodotti di invio telematico
Banca Prossima	Fare Non Profit	Partner nel progetto Io non Butto
Informatica solidale	Fare Non Profit	Disponibilità per consulenze di natura informatica rivolte alle organizzazioni
Associazione Terre di Mezzo	Ingaggio, e formazione dei volontari di "Fa la cosa giusta"	Selezione, formazione e gestione dei volontari dell'Associazione Terre di Mezzo per la fiera Fa la cosa giusta!
Istituto Italiano Donazione	Voce – Casa del Volontariato	Monitoraggio e controllo delle attività di raccolta fondi
Step4 srlis, APS Non Riservato	Do you speak global?	Progetto finanziato da Fondazione Cariplo su modelli innovativi di educazione alla cittadinanza globale tra scuola e territorio
Associazione della Croce Rossa Italiana	Formazione giovani	Formazione e progettazione sociale partecipata a favore dei giovani
Comune di Rho	Volontariato giovanile	Promozione di opportunità di volontariato giovanile all'estero o sul territorio
Cooperative EUREKA, Genera, Tuttinsieme, Il Torpedone. ARCI, ACLI, GW, L'abilità, Nocetum, Città metropolitana di Milano, Comuni di Milano, Cinisello Balsamo, Peschiera Borromeo, Paullo, Mediglia, San Giuliano M, Noviglio, Rosate, Paderno Dugnano, Cormano. Istituto Mario Negri	Progetto 123 Stella	Costruzione di dieci ecosistemi territoriali per contrastare la povertà educativa. CSV Milano è di supporto alle reti comunitarie che facilitano l'accesso alle opportunità educative delle famiglie
Forum TS Milano, Forum TS Martesana, Città Metropolitana, Fondazione Nord Milano, Fondazione Ticino Olona, Assifero, Consiglio Notarile, Università Bicocca, Università Cattolica, Politecnico, Fondazione Politecnico, Cattolica Assicurazione, UBI Comunità, Banca Prossima	Terzo Settore in Costruzione	Progetto per accompagnamento all'attuazione nel contesto milanese della Riforma del Terzo Settore



Seconda sezione
DIMENSIONE
SOCIALE

6. La programmazione biennale e le azioni

6.1. Il piano attività 2018

Il presente Bilancio Sociale, relativo all'annualità 2018, è stato strutturato in coerenza con il piano attività 2018.

Le attività rispondono alle quattro aree di prodotto, ciascuna declinata con un obiettivo e due strategie, più un'area di servizi interni, chiamata di direzione.

6.2. Le azioni

Saranno ora evidenziati i dati relativi a tutte le attività realizzate da CSV Milano nell'anno 2018.

Le attività sono suddivise sulla base dell'area di prodotto/obiettivo/strategia di riferimento. È importante segnalare che i corsi dell'Università del Volontariato sono rendicontati per l'anno accademico 2018/2019 (settembre 2018 – giugno 2019) ma aggiornati a fine marzo 2019 perché l'attività è ancora in corso.

Terzo Settore in Costruzione, progetto inter-area

Pensavamo che il 2018 sarebbe stato l'anno del massimo fermento e trasformazione per le associazioni che dovevano recepire e incarnare i dettami della Riforma del Terzo settore. Le vicende politiche italiane (le elezioni politiche, soprattutto) hanno invece portato una battuta di arresto nella promulgazione dei decreti legislativi necessari per attuare la legge delega di riforma.

Con il progetto Terzo Settore in Costruzione, avviato a fine 2017, CSV Milano e i due Forum del Terzo settore partner (Milano e Martesana) hanno tenuto viva l'attenzione sia culturale che tecnica sugli sviluppi della legge e hanno continuato ad aggiornare e ad accompagnare cittadini ed enti.

In particolare sono stati realizzati diversi cicli di incontri informativi nelle zone omogenee della Città Metropolitana, sia di presentazione della legge che di aggiornamento sull'iter della riforma (si trovano rendicontati sia nell'Area dei Servizi per le Organizzazioni che nell'Area dei Servizi di Animazione Territoriale), sono state realizzate formazioni (si trovano rendicontati nell'Area dei Servizi per i Cittadini) ed è stato pianificato un modello di monitoraggio culturale dell'attuazione della Riforma (Area Cultura) oltre che essere stata attivata una pagina di progetto sul sito istituzionale (Comunicazione) e predisposto un tag sul gestionale per monitorare le attività correlate al progetto (Banca Dati).

AREA ORGANIZZAZIONI

Obiettivo dell'area

Promuovere lo sviluppo delle associazioni

Strategia 01

Rafforzare, nelle organizzazioni non profit, la propria capacità gestionale e organizzativa, e accompagnarle a ripensarsi in termini progettuali, mettendo a disposizione strumenti, saperi e competenze necessari a leggere l'adeguatezza dei propri interventi nei contesti locali e a reinterpretarli.

Fare non profit (18001)

In questa attività sono compresi diversi progetti:

- Fare Non Profit
- VolontarioCard
- Terzo settore in costruzione

Fare Non Profit

Fare Non Profit è un progetto di **supporto e sviluppo delle organizzazioni non profit**. Può contare su un team di **consulenti esperti** che accompagnano gli enti di terzo settore a 360 gradi in **tutti gli aspetti della vita organizzativa**: dalle esigenze gestionali, alla crescita e innovazione.

Fare Non Profit agisce attraverso lo strumento della CONSULENZA, con il coinvolgimento di personale interno specializzato, di consulenti esperti di Terzo settore e di altri soggetti in virtù della stipula di convenzioni (vedi Fare Non Profit – Convenzioni). Oltre alle consulenze FNP mette a disposizione spazi e attrezzature come azione di SUPPORTO LOGISTICO.

CONSULENZA

1149 consulenze così ripartite:

- **636** giuridiche legali
- **49** cinque per mille
- **192** amministrative, contabili e di rendicontazione economica
- **128** fiscali
- **19** progettazione (8 delle quali di progettazione europea) NON sono qui comprese quelle per BV2018
- **11** lavoro e previdenza
- **73** sicurezza o privacy
- **8** informazione e comunicazione esterna
- **7** formazione
- **6** assicurazione
- **5** marketing e fundraising

- **15** altro (informatica, organizzativa, giustizia riparativa, 1 consulenza sull'organizzazione di una iniziativa culturale ecc.)

Di queste:

- **633** Con una consulenza informativa di base
- **351** Con un trasferimento competenze personalizzato e specifico
- **76** Attraverso un kit di consulenze predefinito
- **62** Con una consulenza collettiva (workshop)
- **16** Con affiancamento tutoring o accompagnamento
- **11** Con l'ascolto e riformulazione dei bisogni

SUPPORTO LOGISTICO

I locali utilizzabili sono:

- aula corsi 2° piano (25 posti)
- sala presidenza 1° piano (15 posti)

Entrambi gli spazi sono accessibili ai disabili e sono muniti di lavagne luminose e proiettore, lavagne a fogli mobili, erogatore d'acqua.

NUMERI

55 utilizzi di spazi ad uso di riunioni o convegni

In particolare a favore di:

21 servizi per OdV

34 servizi per Enti non OdV

----- **VolontarioCard**

VolontarioCard è un'opportunità per potenziare il sistema di donazione alle associazioni, **valorizzare i volontari e attivare progetti di responsabilità sociale d'impresa**. Il progetto prevede due tipi di card. VolontarioCard basic: una card personalizzata che dà accesso a una vasta rete di convenzioni e sconti riservati ai Volontari.

VolontarioCard plus: una carta prepagata del gruppo UBI Banca offerta ai volontari a condizioni Vantaggiose che, oltre a dare accesso alla rete sconti, riconosce alle associazioni una donazione per ogni acquisto del volontario. Il progetto si è concluso a dicembre 2018.

NUMERI

- **6** nuove associazioni aderenti
- **231** nuove VolontarioCard basic emesse
- **10** nuove VolontarioCard plus emesse
- **37** aziende convenzionate (dall'inizio del progetto)

----- **Terzo Settore in Costruzione**

Realizzati nel territorio della Città Metropolitana 10 seminari (30 incontri) sulla Riforma del Terzo Settore in collaborazione con l'Area Animazione Territoriale. Maggiori specifiche a pag. 62 (Strategia T2).

Strategia 02

Rafforzare la capacità operativa delle organizzazioni non profit attraverso la costruzione di collaborazioni virtuose con i diversi interlocutori attivabili nei territori (del primo, del secondo e del terzo settore).

Fare non profit – Convenzioni (18002)

I servizi in convenzione attivi nel 2018 sono stati:

- Polizza Unica del Volontariato: con Cavarretta Assicurazioni
- Servizi fiscali: con CAF CGIL
- Informatica per il non profit

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

L'Infopoint assicurare è il servizio rivolto agli enti di Terzo Settore che hanno bisogno di informazioni sulle tutele assicurative, realizzato in collaborazione con gli esperti di Cavarretta Assicurazioni-Gruppo Cattolica. Le consulenze sono gratuite e hanno l'obiettivo di informare le associazioni riguardo gli obblighi assicurativi e di proporre loro polizze personalizzate in base alle proprie necessità.

SERVIZI

- tutele specifiche per attività di volontariato
- analisi delle attività
- gestione sinistri
- servizi di orientamento
- prodotti assicurativi
- Polizza Unica per il Volontariato

STRUMENTI

Incontri personalizzati e individuali con il consulente. Tutti i lunedì, dalle 14 alle 19, nella sede di CSV Milano. Disponibile anche per incontri nel territorio su richiesta

NUMERI

- **31** appuntamenti/orientamenti realizzati
- **116** preventivi emessi
- **73** polizze emesse

SERVIZI FISCALI CON CAF CGIL

La convenzione con CAF CGIL Milano ha permesso di dare soluzione a tutti quegli enti di piccole dimensioni che occasionalmente attivano collaborazioni o realizzano esigue attività commerciali. Il CAF CGIL Milano si mette a disposizione a prezzi calmierati per singoli adempimenti fiscali derivanti dall'occasionalità di attività da parte degli enti non profit della Città metropolitana.

19 Servizi fiscali sono stati erogati in convenzione con CAF CGIL.

INFORMATICA PER IL NON PROFIT

La collaborazione con Informatica Solidale ha permesso di mettere a disposizione delle organizzazioni di volontariato e in generale dei enti non profit, gratuitamente, professionisti specializzati e di esperienza in campo informatico per fornire consigli sull'utilizzo delle tecnologie dell'informazione (ICT). Gli enti possono richiedere consulenze per l'accesso a risorse, formazione, servizi digitali, utili ad innovare le procedure e i metodi di lavoro. Il modello organizzativo dello Sportello Informatico è unico e rappresenta una guida per tutte le organizzazioni che intendono avviare processi di innovazione tecnologica.

4 interventi realizzati

AREA CITTADINI E VOLONTARI

Obiettivo dell'area
**Favorire e qualificare la partecipazione
dei cittadini alla vita della comunità**

Strategia C1

Facilitare le esperienze di volontariato, anche con la diffusione di strumenti innovativi di promozione delle opportunità di cittadinanza attiva

Orientamento al volontariato (18C01)

In questa attività sono ricompresi diversi progetti:

- Colloqui
- Volontari per un Giorno

Colloqui

Nel corso del 2018 CSV Milano ha incontrato gli aspiranti volontari fornendo loro, nel complesso, quasi 400 interventi di orientamento al volontariato.

Gli interventi sono così suddivisi:

Orientamenti generali

realizzati negli uffici del Centro e indirizzando le persone agli enti del territorio metropolitano:

- **160** orientamenti al volontariato
- 64 ore
- 60 utenti

Servizio volontario europeo/ Corpo europeo di solidarietà

realizzati negli uffici del Centro e indirizzando le persone a progetti internazionali finanziati da Erasmus+ e da Corpo Europeo di Solidarietà

- **101** orientamenti SVE/ESC (dei quali 23 informazioni fornite durante brevi contatti telefonici)
- 68 ore orientamenti (+ 12 ore di progettazione SVE in Russia)
- 55 utenti

Desk Bocconi

realizzati presso l'Università Bocconi (grazie ad un incarico) e indirizzando le persone agli Enti del territorio metropolitano

- **118** orientamenti desk Bocconi
- 88 ore
- 118 utenti

Volontari per un giorno

Volontari per un Giorno è una campagna di promozione del volontariato nata nel 2011.

Una piattaforma per l'accesso a esperienze di cittadinanza attiva che mette in contatto i potenziali volontari con le associazioni e, soprattutto, con i progetti per la comunità. Nata come iniziativa sperimentale di innovazione sociale a Milano e provincia, oggi Volontari per un Giorno è una realtà presente su tutto il territorio nazionale, in continua crescita. Volontari per un Giorno è la prima piattaforma che riunisce insieme associazioni, enti pubblici, imprese, e potenziali volontari, siano essi cittadini o dipendenti e collaboratori di un'organizzazione. L'iniziativa, ideata da KPMG, è promossa da CSV Milano, Fondazione Sodalitas e Un-Guru.

Alla piattaforma hanno aderito anche altri 16 Centri di Servizio per il Volontariato:

<http://www.volontariperungiorno.it/index.php/sostenitori/i-centri-di-servizio-per-il-volontariato>

Sul portale Volontari per un giorno, www.volontariperungiorno.it, a dicembre 2018, sono registrati:

10.335 volontari di cui:

- **9.738** volontari generici, dei quali **1.074 si sono iscritti nel 2018**
- **597** dipendenti

738 associazioni, di cui **286** si sono iscritte nel 2018

131 imprese, nessuna iscritta nel 2018

NUMERI

3348 progetti di volontariato realizzati, di cui **1.732** nel 2018

552 matching effettuati, dei quali 382 nella provincia di Milano

Seguono il progetto:

8.639 followers della pagina Facebook, **490** nuovi followers nel 2018

714 nuovi like nel 2018

35.098 nuove interazioni nel 2018

Volontariato, giovani e scuola (18C02)

In questa attività sono ricompresi diverse azioni e progetti:

- incontri di sensibilizzazione ed eventi di promozione del volontariato
- eventi di sensibilizzazione e promozione del Servizio Volontario Europeo/Corpo Europeo di Solidarietà
- ABCDigital
- Do You Speak Global
- Vacanze Alternative
- Informagiovani Rho
- Informagiovani Milano
- Ranstad

Incontri di sensibilizzazione e promozione del volontariato nelle scuole

10 incontri di promozione e sensibilizzazione nelle scuole:

- 06.02.2018 - LAS Caravaggio
- 07.02.2018 - LAS Caravaggio (SVE e Corpo Europeo di Volontariato)
- 09.02.2018 - ITSOS Marie Curie Cernusco S/N

- 20.02.2018 - Liceo Russel
- 21.03.2018 - Civico Polo A. Manzoni
- 06.04.2018 - IISS Verri
- 10.04.2018 - ICS A. Moro di Canegrate
- 02.05.2018 - ITSOS Marie Curie Cernusco S/N
- 08.05.2018 - LAS Caravaggio
- 20.09.2018 - LSS Vittorini

41 ore complessive

1140 studenti/utenti

Eventi di sensibilizzazione e promozione del Servizio Volontario Europeo/Corpo Europeo di Solidarietà

3 eventi realizzati

- 5.03.2018 - **European Job Day** organizzato dall' Ufficio di informazione di Milano del Parlamento Europeo presso Istituto Professionale Carlo Porta. CSV Milano ha partecipato con un intervento sul Corpo Europeo di Solidarietà
- 10.04.2018 - **Intervento su Servizio Volontario e Scambi Europei** presso Informagiovani di Garbagnate Milanese
- 14.11.2018 - **International Jobs Day**, presso Università Bicocca. CSV Milano ha partecipato con un proprio stand dedicato al tema del Corpo Europeo di Solidarietà

11 ore complessive

158 studenti

ABCDigital

È il programma di **alfabetizzazione digitale dedicato ai cittadini non nativi digitali** (over60) attraverso il **coinvolgimento dei giovani nativi digitali**, studenti delle scuole secondarie di secondo grado che, attraverso questa esperienza, possono valorizzare le loro attitudini e competenze sia digitali sia trasversali e cogliere un'occasione di **alternanza scuola-lavoro**.

Sono proprio i **giovani, formati dai trainer** (2 lezioni da 4 ore) e successivamente supportati da tutor aziendali, a tenere le **lezioni in aula agli over 60** (circa 15 ore di corso).

Il progetto offre agli studenti il potenziamento delle capacità innate dei nativi digitali, trasformandole in vere e proprie competenze digitali agite consapevolmente al fine di risolvere problemi e per l'auto-aggiornamento (alla base dei meccanismi di life-long learning).

Tutti i partner di progetto sono elencati al seguente link:

<https://www.abc-digital.org/about>

NUMERI

- **2** istituti in cui CSV Milano è stato coinvolto in qualità di trainer e tutor aziendale
- **1** istituto in cui CSV Milano è stato coinvolto in qualità di tutor aziendale
- **2** partner profit (HP e Korian) dei percorsi d'alternanza
- **70** studenti in alternanza scuola-lavoro coinvolti
- **55** over60 destinatari dei corsi di alfabetizzazione digitale realizzati dagli studenti
- **28** ore (4 corsi) di formazione erogate agli studenti in alternanza scuola-lavoro
- **75** ore (5 corsi) di formazione erogate agli over60 dagli studenti in alternanza scuola-lavoro.

Do You Speak Global

Progetto è ideato e promosso da Step4 in collaborazione con CSV Milano e associazione Non riservato, con la partecipazione di Eppela e Zona Geografia (DeAgostini scuola). Il progetto è realizzato con il sostegno di Fondazione Cariplo.

Si tratta di un progetto innovativo di Educazione alla cittadinanza globale che si propone di sviluppare un modello di intervento replicabile all'interno della programmazione didattica delle scuole secondarie di I grado promuovendo, in accordo con i programmi MIUR (PON 2014-2020), il loro ruolo chiave nel favorire lo sviluppo delle competenze trasversali, sociali e civiche, che rientrano nel più ampio concetto di promozione della cittadinanza globale, al fine di formare cittadini consapevoli e responsabili in una società moderna, connessa e interdipendente.

Attività complessiva del progetto Do You Speak Global nel 2018

NUMERI

- **5** campagne
- **10** classi in 5 scuole
- **270** studenti
- **2** corsi
- **20** insegnanti

Vacanze alternative

Il progetto "Vacanze Alternative" nasce da "Light Up!", il sistema di promozione del volontariato giovanile del Comune di Milano e CSV Milano, pensato per raccogliere **progetti, iniziative e opportunità brevi di volontariato rivolte in particolare a volontari giovani**: minorenni, studenti e giovani in generale che stanno cercando un modo diverso di trascorrere una parte delle vacanze, mettendo a disposizione le proprie capacità e competenze, la propria esperienza o solo il proprio tempo e l'entusiasmo a favore di realtà non profit principalmente nei mesi estivi.

Si è pensato di raccogliere sul web progetti, iniziative e opportunità brevi di volontariato, rivolte in particolare a volontari giovani: minorenni, studenti e giovani in generale che stanno cercando un modo diverso di trascorrere una parte delle vacanze, mettendo a disposizione le proprie capacità e competenze, la propria esperienza o solo il proprio tempo e l'entusiasmo a favore di realtà non profit principalmente nei mesi estivi.

NUMERI

- **1 evento** di presentazione, realizzato in collaborazione con Informagiovani Milano, coinvolgendo i referenti di alcune organizzazioni presenti nella Guida
- **64 enti** hanno aderito alla mappatura online delle opportunità estive di volontariato in Italia e all'estero.

Informagiovani Milano

In seguito alla partecipazione alla Call for Ideas 2018 lanciata dal Comune di Milano, CSV Milano ha ripreso a realizzare attività presso la sede di Informagiovani Milano, come già aveva fatto in passato.

Nel 2018 la collaborazione si è concentrata sull'orientamento al volontariato (come già rendicontato nell'apposita sezione) e su interventi di promozione delle opportunità di mobilità e volontariato che l'Unione Europea offre ai giovani.

NUMERI

- **2 aperture** dello Sportello d'orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva in collaborazione con

Informagiovani Milano

- **6 colloqui** personalizzati realizzati presso la sede dell'Informagiovani (oltre all'evento sulle Vacanze Alternative già segnalato)
- **1 evento** Le opportunità di mobilità e volontariato che l'Europa offre ai giovani: occasioni di crescita personale e non solo! (9 ottobre 2018)
- **1 incontro** di introduzione alla progettazione europea per i giovani (6 novembre 2018)

Informagiovani Rho

In risposta a una manifestazione di interesse pubblicata dal comune di Rho, CSV Milano ha presentato la proposta progettuale "@RHO giovani e cittadinanza europea", e si è aggiudicato il servizio di promozione di opportunità di volontariato giovanile da svolgersi nel territorio o all'estero con particolare attenzione ai programmi promossi dall'UE e di sviluppo di progettazioni per attività di promozione della partecipazione e della cittadinanza attiva tra i giovani.

Nel 2018 è stato messo a punto un programma dettagliato degli interventi da svolgere tra il 2018 e il 2019 di promozione del Corpo Europeo di Solidarietà all'Informagiovani di Rho e di accompagnamento alla progettazione di uno scambio giovani rivolto a studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

NUMERI

- **24 ottobre 2018 - presentazione della proposta progettuale** ai docenti delle Scuole Secondarie di Secondo grado di Rho
- **21 novembre 2018** - presentazione del progetto **@RHO giovani e cittadinanza europea** agli studenti rappresentanti di istituto delle Scuole Secondarie di Secondo grado di Rho, presso l'ITI Mattei. Il progetto ha come obiettivo l'avvicinamento dei giovani alla progettazione europea e alle opportunità di mobilità offerte dall'Unione Europea
- **28 novembre 2018** - incontro di promozione del **Corpo Europeo di Solidarietà** presso l'Informagiovani Rho.

RANDSTAND - Società Responsabili

Progetto ideato dalla divisione Youth@Work di Randstad, in collaborazione con CSV Milano, Fondazione Sodalitas e varie associazioni di Terzo settore che si succedono a turno per portare il loro specifico contributo.

Si tratta di un modulo di educazione e orientamento alla responsabilità sociale individuale e di impresa che attraverso alcuni incontri coinvolge numerosi studenti in alternanza scuola-lavoro delle scuole milanesi.

Questi incontri hanno l'obiettivo di sensibilizzare le nuove generazioni alla responsabilità sociale come competenza trasversale di cittadinanza attiva e alla responsabilità sociale di impresa come elemento strategico di sostenibilità, promuovendo il volontariato e ispirando al valore cardine dell'interesse comune.

NUMERI

- **2 incontri** ai quali ha partecipato CSV Milano
- **100 studenti** coinvolti del triennio delle scuole superiori di secondo grado

Volontariato d'Impresa (18C03)

CSV Milano ha organizzato un Community Day con le seguenti aziende:

- Cnp Vita
- BP Energy

Sono stati attivati contatti con altre 15 imprese, alle quali è stato anche inviato il pieghevole informativo.

Nel corso dell'anno 2018 si sono poi consolidati i rapporti con Legambiente Lombardia, stipulando di fatto un accordo di collaborazione nella gestione di eventi/aziende che richiedano un alto numero di volontari/dipendenti.

Inoltre CSV Milano è stato presente con un proprio desk alla manifestazione "Salone CSR 2018 – Il Salone della Responsabilità Sociale d'Impresa" in entrambi i giorni della manifestazione, avviando interlocuzioni con diverse aziende, italiane e non, interessate ai nostri servizi.

Giustizia Riparativa (18C04)

L'azione si è concentrata su due progetti:

- Network UEPE
- NET San Vittore

Network UEPE

L'intervento di CSV Milano ha perseguito l'obiettivo di potenziare il numero di aziende a cui il progetto può indirizzarsi per favorire l'inserimento lavorativo di persone in misura alternativa alla pena.

Attività

- organizzazione, in raccordo con UEPE, di incontri con realtà di secondo livello del mondo imprenditoriale e del lavoro
- organizzazione, in raccordo con UEPE, di incontri di sensibilizzazione al tema dell'inclusione socio lavorativa di persone in esecuzione penale esterna rivolti agli operatori dei servizi e ai promotori delle attività di UEPE

NUMERI

20 incontri di sensibilizzazione realizzati

NET San Vittore

CSV Milano ha acquisito dal 2011 un know how rispetto alla sensibilizzazione delle organizzazioni sul tema della Giustizia Riparativa, all'orientamento e accompagnamento delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità presso enti del Terzo Settore sia nel territorio cittadino che metropolitano.

CSV Milano si è occupata, nel 2018, di realizzare iniziative di orientamento al volontariato di persone nel cui progetto individuale tale tipo di attività rappresenti una delle azioni componenti il proprio progetto di riabilitazione.

NUMERI

22 orientamenti al volontariato realizzati

Volontariato e la Città (18C05)

L'azione si è concentrata su tre progetti:

- Volontari Energia per Milano
- Fa' la cosa giusta!
- Leggiamo Insieme

Volontari Energia per Milano

Il progetto si propone di valorizzare l'appartenenza al territorio dei cittadini e la loro presenza quotidiana in città, attraverso la promozione e il sostegno di attività di volontariato civico occasionale.

Il progetto viene realizzato dal Comune di Milano con CSV Milano, ente partner selezionato con la procedura della co-progettazione. La durata del progetto è dal 1° giugno 2017 al 28 febbraio 2019.

ATTIVITÀ

- realizzazione del catalogo delle attività, esperienze e delle associazioni contattabili in città di Milano
- prosecuzione dello sviluppo del sito internet www.volontariato.comune.milano.it attraverso 4 incontri con SIAD – DP Digital Lead – Unità User Experience ed Esercizio e un incontro di carattere generale tra SIAD e Comunicazione sulla parte grafica
- rilascio del front end del sito da SIAD il 27 aprile

Il sito è una sezione che si trova tra le pagine del sito del Comune di Milano, che mette a disposizione dei cittadini il catalogo di proposte alle quali candidarsi.

In questo catalogo è possibile trovare le attività proposte e realizzate dalle diverse Aree del Comune di Milano, dai Municipi, dai quartieri in accordo con l'Amministrazione pubblica; le attività proposte in partnership con le associazioni che prevedano un aspetto di cura, tutela e valorizzazione dei beni comuni e di promozione di una cultura della cittadinanza attiva.

- Aggiornamento costante del sito con le nuove attività
- Predisposizione del documento progettuale "La social community dedicata ai Volontari Energia per Milano".

NUMERI

- **33 iniziative** raccolte nel catalogo delle opportunità di volontariato
- **30 call** per i volontari realizzate con i canali di CSV Milano
- **27 incontri** informativi/formativi realizzati (con 486 iscritti)
- **928 volontari** si sono candidati alle diverse iniziative attraverso un form di Google Drive di CSV Milano
- **198 colloqui** individuali realizzati (dei quali 98 per la Milano Marathon)

Numerosi nuovi contatti attivati con enti e associazioni da coinvolgere nel progetto

Fa' la cosa giusta!

CSV Milano si è occupato di reclutare, formare e organizzare i numerosi volontari impegnati nella manifestazione Fa' la cosa giusta!, la fiera del consumo critico e degli stili di vita sostenibili che si è tenuta a Milano dal giorno 8 al 10 marzo.

Per prestare servizio presso la fiera, i volontari sono stati coinvolti in una giornata di formazione d'aula e in un percorso di formazione online. I volontari, così formati, hanno potuto svolgere le seguenti attività presso la fiera:

- accoglienza (dei giornalisti, dei visitatori e degli espositori)
- supporto tecnico (Infopoint, distribuzione di materiale, raccolta differenziata, questionari)
- programma culturale (accoglienza relatori, presidio sale e piazze)

NUMERI

- **294 candidature** raccolte
- **134 volontari** hanno concluso il percorso di formazione in aula
- **5 momenti** di formazione (di 4 ore ciascuno) realizzati per i volontari della fiera
- **130 volontari** hanno effettuato almeno un accesso alla piattaforma FAD

- **156 volontari** hanno prestato servizio presso la fiera
- **323 turni** complessivi coperti dai volontari

----- **Leggiamo Insieme**

È un progetto di promozione del volontariato e ingaggio rivolto ai giovani tra i 18 e i 30 anni con interesse per la lettura e attitudini comunicative e relazionali.

I candidati sono accompagnati da CSV Milano dalla fase di candidatura fino al momento della formazione, dove attori e artisti prenderanno per mano i ragazzi per consolidare le loro capacità di lettura ad alta voce e di relazione empatica con il pubblico.

Da lì in poi il viaggio entrerà nel vivo: il Comune di Milano - Area Biblioteche e Patto di Milano per la Lettura offriranno occasioni di lettura ad alta voce ma, soprattutto, faciliteranno idee e spunti dei volontari per sostenerli in performance inedite e coinvolgenti.

Il progetto viene realizzato dal Comune di Milano con CSV Milano, ente partner selezionato con la procedura della co-progettazione ai sensi della normativa vigente in materia.

Attività

- Febbraio – Aprile 2018: 2 incontri di co-progettazione
- 1-15 luglio: definizione sistema iscrizioni con SIAD del Comune Milano
- 15 luglio – 23 dicembre: raccolta candidature e “servizi” ai candidati (iscrizione, informazioni etc..)

NUMERI

392 candidature raccolte

Valorizzazione competenze (18C06)

Per la valorizzazione delle competenze CSV Milano si è concentrato, in particolare, sul progetto Lever Up

----- **Lever Up**

Il progetto mira a valorizzare e valutare l'apprendimento informale e le competenze trasversali sperimentate nel servizio volontario, al fine di aumentare l'occupabilità, la responsabilità sociale e la mobilità dei volontari. Si concentra, in particolare, sulle competenze chiave europee per l'apprendimento permanente, organizzate in: personali, sociali, organizzative e metodologiche.

Lever Up è finanziato attraverso la linea Erasmus+ (Cooperation for Innovation & the Exchange of Good Practices / Strategic Partnerships), e vede collaborare, come partner di progetto, Fondazione Politecnico di Milano – Italia; CSVnet / CSV Milano / CSV Monza-Lecco-Sondrio – Italia; Hominem – Spagna; Ecole – Italia; European Centre Valuation Of Prior Learning – Netherlands; Scuola Nazionale Servizi Foundation – Italy; Good Network Foundation – Poland; Cev – Belgio; Ancilab – Italia.

ATTIVITÀ

Il progetto, avviato a fine 2017, ha realizzato nel 2018:

- predisposizione sito web dedicato www.leverproject.eu
- definizione delle competenze trasversali di riferimento e verifica dell'adeguatezza rispetto agli standard internazionali
- revisione e finalizzazione dell'intero modello di validazione delle competenze

- definizione dei moduli formativi per trainer, assessor e tutor (processo, strumenti, video tutorial)
- realizzazione del prodotto formativo in e-learning nella piattaforma moodle
- realizzazione di un primo piloting formativo per trainer, assessor, tutor e ambassador

NUMERI

Nel progetto i CSV sono responsabili dell'Intellectual Output 2: training (formazione).

I numeri riportati si riferiscono a quanto principalmente oggetto del lavoro del Centro nel 2018:

- **3** profili ai quali dedicare la formazione: trainer, assessor, tutor
- **3** condizioni di accesso alla formazione definite per ogni profilo
- **2** modalità di formazione: in presenza, on line
- **5** moduli formativi sviluppati per ogni profilo
- **30/40** materiali prodotti per i vari moduli di formazione
- **4 set** di quiz predisposti per ogni fine modulo
- **1 quiz** finale
- **1** simulazione finale
- **1** modello di portfolio

Strategia C2

Accompagnare e formare i cittadini perché possano agire in modo consapevole e preparato nelle loro attività da volontari.

Università del Volontariato (18C07)

ANNO ACCADEMICO 2018/2019

L'Università del Volontariato è un progetto virtuoso di rete tra partner del mondo non profit, della formazione, delle istituzioni e dell'impresa, costruita l'obiettivo comune dello sviluppo culturale del mondo del volontariato. Oltre a Milano, Treviso e Bologna, Salerno e Cosenza, nel 2018 è nata anche la sede di Ferrara, che, come per gli altri CSV, ha impostato una collaborazione territoriale con le Università e i partner locali. Tutte le informazioni, corsi, incontri, partner, novità, sono disponibili sul sito nazionale www.univol.it

Volendo garantire qualità e costanza della proposta formativa, anche per il settimo anno accademico, la riprogrammazione dei corsi ha tenuto conto degli esiti dei gradimenti e delle richieste emerse durante l'anno precedente, 2017/2018. Infine è stato confermato l'accesso gratuito ai corsi per i quali sono state coinvolte docenze pro bono (più della metà) e alle serate informative, mentre per gli altri corsi è richiesto un contributo a seconda della durata del corso.

DIDATTICA

Anche l'anno didattico 2018/2019 si compone di:

PERCORSO UNIVERSITARIO

Il percorso completo dell'Università del Volontariato® si articola in 3 corsi obbligatori che presentano il volontariato, in 3 corsi a libera scelta nei diversi ambiti di attività in cui si articola la vita di un'associazione non profit, in un tirocinio in un'associazione e nell'accompagnamento costante da parte di un Tutor.

CORSI SPECIALISTICI APERTI A TUTTI

Sono corsi dal carattere concreto e pratico, utili per imparare come sviluppare la propria associazione, come risolvere problemi incontrati nella gestione ed organizzazione delle attività, come promuovere e comunicare il valore di quello che si fa.

I MASTER DELL'UNIVERSITA' DEL VOLONTARIATO

Sono corsi impegnativi, approfonditi, per chi ha già esperienza nelle tematiche trattate.

1. Master Dirigere un'organizzazione di Terzo Settore.
2. Master Diventa formatore d'Eccellenza.

SEMINARI DI APPROFONDIMENTO, SERATE INFORMATIVE E CONVEGNI

Sono momenti seminari tenuti da esperti e da protagonisti del Terzo Settore. Particolare attenzione è stata riservata alla Riforma del Terzo Settore e alle sue ricadute sul futuro del non profit, e alle nuove forme di volontariato con un occhio specifico ai temi della tutela del Bene Comune e della cittadinanza attiva.

PARTNER

A Milano i partner che ci accompagnano nella definizione e gestione dei corsi sono le università, gli enti di formazione, i professionisti e i formatori del mondo profit: Università Bicocca, Cergas-Università Bocconi, IULM, Dipartimento Scienze Sociali-Università Statale, GLO- Dipartimento Scienze Sociali-Università Statale, AVO Milano, Casa per la Pace Milano, Cavarretta Assicurazioni, Centro di Nonviolenza Attiva, CSVnet, Consulta Associazioni Culturali, Educative e Ambientali San Giuliano Milanese, Progetto DAMA, Forma Mentis, Fondazione Mantovani Castorina Onlus, Fondazione Politecnico di Milano, Huntington, Nati per il futuro, Associazioni Sclerosi Tuberosa, Sodalitas, Unguru.

NUMERI

50 iniziative formative suddivise in:

- **2** Master
- **1** seminario (Terzo settore e mass media: come cambia il lessico)
- **47** Corsi
 - **4** corsi obbligatori (presentazione del percorso universitario e 3 corsi obbligatori del percorso)
 - **35** corsi specialistici aperti a tutti
 - **5** corsi territoriali e coprogettati
 - **3** corsi a richiesta (finanziati da terzi)

Le iniziative formative:

- si sono svolte con **119** incontri
- hanno richiesto **470** ore di lezione
- hanno coinvolto **1204** iscritti (dei quali 849 hanno concluso la formazione)

Nell'ambito dell'Università del Volontariato sono state realizzate anche altre iniziative formative quali strumenti di lavoro a supporto di azioni diverse: **Volontariato, giovani e scuola** (18C02), **Volontariato e la Città** (18C05) e rendicontate nella altre rispettive sezioni del Bilancio Sociale.

Università del Volontariato – sedi locali (18C08)

Università del Volontariato è ormai un progetto nazionale e ha sedi in diverse città italiane. È il risultato virtuoso della collaborazione e del confronto tra i Centri di servizio: aprire una sede di Università del Volontariato signifi-

ca entrare a far parte di una rete, collaborare, costruire insieme e, ciascun centro, secondo le proprie caratteristiche, peculiarità e competenze potrà di volta in volta mettere a disposizione il proprio know how o la propria rete di relazioni. In fase di start-up è necessaria una condivisione forte del modello, le sedi italiane rispettano le caratteristiche che di fondo, pur tenendo conto delle diverse sfaccettature provinciali e delle peculiarità, a volte molto diverse, del volontariato territoriale locale.

Le sedi in Italia, oltre Milano, ad oggi sono:

1. **Università del Volontariato sede di Bologna** - VOLABO - Centro servizi per il volontariato della provincia di Bologna
2. **Università del Volontariato sede di Treviso** - Volontarinsieme - Centro di servizio per il volontariato della provincia di Treviso
3. **Università del Volontariato sede di Cosenza** - Associazione Volontà Solidale ente gestore del Centro di Servizio per il Volontariato di Cosenza
4. **Università del Volontariato sede di Salerno** - Sodalìs – Centro servizi per il volontariato di Salerno
5. **Università del Volontariato sede di Ferrara** - Agire Sociale – Centro servizi per il volontariato di Ferrara

AREA CULTURA

Obiettivo dell'area

Sostenere la produzione culturale del volontariato nella società

Strategia K1

Diffondere la cultura del volontariato e della partecipazione per una società di cittadini attivi e consapevoli

Proposte Culturali (18K02)

L'azione si è sviluppata attraverso diversi progetti:

- Milano 2035
- Fare luoghi, fare città
- Artedellintegrazione
- Bookcity 2018
- Cultura Città Mondo
- Interlocuzioni attivate
- Ventennale CSV Milano

Milano 2035. La coalizione per l'abitare giovanile

CSV Milano è partner del progetto Milano 2035. La coalizione per l'abitare giovanile finanziato da Fondazione Cariplo tramite il Bando Welfare in Azione.

Capofila è **Fondazione DAR Cesare Scarponi** e al progetto aderisce un'ampia rete di **organizzazioni private e pubbliche** che hanno a cuore i giovani in cerca di autonomia abitativa e pronti a mettersi in gioco per il cambiamento della città, attraverso la sperimentazione di modi di abitare differenti: più aperti, inclusivi e accoglienti. Affiancando all'offerta di casa l'opportunità di essere accompagnati in percorsi di cittadinanza e attivazione, il progetto vuole lavorare sulla sperimentazione di "ecosistemi territoriali di accoglienza", che interpretino appieno le potenzialità dell'abitare, accompagnando i giovani alla costruzione di relazione con le comunità locali.

Nel 2018 CSV Milano ha partecipato al percorso progettuale e di studio di fattibilità e a partire dal 2019 sarà coinvolto nell'implementazione dell'attività "Attiva Energie" per lo sviluppo di una cultura condivisa dell'abitare giovanile.

Attiva Energie ha l'obiettivo di costruire delle offerte di volontariato, partecipazione e cittadinanza attiva mirate, rivolte ai giovani che entrano nel circuito abitativo di Milano 2035. (**52 ore** di lavoro).

Fare luoghi, fare città

CSV Milano ha ideato e organizzato un incontro pubblico con la collaborazione di **Innovare per Includere** e BASE Milano per fare emergere e mettere a confronto tra loro le molte realtà e i diversi soggetti che, quotidianamente, operano per trasformare gli spazi fisici della città metropolitana in luoghi fertili di sviluppo di comunità. Dalle più strutturate, che fanno capo ad associazioni/organizzazioni formalmente costituite, a gruppi informali

di cittadini, imprenditori civici, associazioni di comunità, social street, o semplicemente singoli che si occupano della quotidianità delle proprie vie e dei propri quartieri.

L'evento è stato organizzato anche in collaborazione con l'Area Territori.

NUMERI

- **1 evento** pubblico dal titolo Fare luoghi, fare città, realizzato il 27 marzo a Base Milano
- **57** partecipanti
- **1** report dell'incontro (disponibile sul sito istituzionale)

CSV Milano ha impegnato su questa attività:

- **40** di Area Animazione Territoriale
- **110** ore di Area Cultura

Artedellintegrazione

A partire dall'autunno 2017, CSV Milano ha avviato un filone di approfondimento culturale sul tema dell'integrazione dei migranti, con l'obiettivo di dare visibilità a quanto le associazioni e i volontari fanno quotidianamente con e per i migranti nel territorio della città metropolitana di Milano.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti azioni:

ADESIONE AL PROGETTO VOCI DI CONFINE

Voci di Confine è progetto finanziato dall'**AICS** (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo) ad **AMREF Italia** quale soggetto capofila, e di cui il CSV Marche è partner di progetto per svolgere attività in Italia di informazione/formazione verso volontari e giovani cittadini sui temi della migrazione e dell'accoglienza, con l'obiettivo di combattere gli stereotipi negativi che spesso si formano sui migranti e sul tema delle migrazioni in generale.

CSV Milano ha aderito al progetto tramite un protocollo di intesa sottoscritto con CSV Marche impegnandosi a:

- promuovere e monitorare la partecipazione di un gruppo di giovani volontari a un corso di informazione e formazione in FaD (piattaforma on line di Formazione a Distanza) durante il quale sono stati messi a disposizione: materiali, strumenti, lezioni registrate e possibilità di realizzare webinar con esperti coinvolti nelle attività di progetto
- realizzare un evento locale di comunicazione/sensibilizzazione sui temi di progetto

Numeri

- **1 evento** pubblico dal titolo **Immigrati, fake news e mass media. (S)punti di vista sulla corretta informazione**, realizzato il 6 giugno alla Casa della Psicologia
- **82** partecipanti all'evento
- **5** giovani formati in FAD

INCONTRI CON ASSOCIAZIONI

9 Incontri con associazioni e altri enti al fine di indagare possibili sinergie e nuove strade di collaborazione per la realizzazione di progetti e/o iniziative future sul tema dell'integrazione e dell'intercultura (Associazione CubeArt, Le Radici e le Ali, CSI Milano, Auser Lombardia, Viaggi Solidali, Forum Città Mondo, Casa Chiaravalle, ecc.)

RICERCA

Supporto alla realizzazione della ricerca "Immigrazione e ruolo del volontariato nel contesto milanese" in partnership con l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche (descrizione completa nell'azione Ricerche - 18K03)

BANDO AMIF

Partecipazione al Bando AMIF, priorità 2, Community building a livello locale per l'integrazione, anche attraverso attività di volontariato con scadenza il primo marzo 2018.

In partnership con **Passepartout (Milano), Vol.To (Torino), CEV (Bruxelles) e Association "MI" – Split (Split - Croazia)**, CSV Milano ha presentato il progetto "Cittadini del mondo, si diventa. La cittadinanza attiva come veicolo di scambio interculturale e di inte(g)razione".

Partendo dal concetto di integrazione inteso come processo biunivoco, di scambio e conoscenza reciproca, che porta alla costruzione di nuove convivenze e non al semplice "adattamento" dei nuovi arrivati alla società di accoglienza, è stata elaborata una proposta progettuale con due focus:

1. Promuovere l'integrazione dei migranti attraverso il loro coinvolgimento in attività di volontariato
2. Costruire percorsi di cittadinanza attiva che coinvolgano contestualmente migranti e abitanti a partire da due specifici contesti di azione

Il progetto è stato ammesso in lista di riserva, ma non è stato finanziato per carenza di fondi.

FILONI DI ATTENZIONE

Altri filoni di attenzione di Area Cultura nel 2018 sono stati:

- nuove forme di partecipazione e cittadinanza attiva (percorso Fare Luoghi, Fare Città)
- volontariato episodico e negli eventi (indagine sui volontari aderenti al progetto Volontari Energia per Milano) <http://www.vita.it/it/article/2018/06/29/artedellintegrazione-prima-tappa-di-volontariato-e-cultura/147415/>

Bookcity 2019

CSV Milano ha partecipato a Bookcity Milano presentando Vdossier, proprio periodico di approfondimento, con un appuntamento dal titolo **Vdossier. La sfida dell'approfondimento per innovare il volontariato**, il 18.11.2018 in CSV Milano.

Cultura Città Mondo

Il Comune di Milano – Area Valorizzazione Patrimonio Artistico e Sicurezza - ha scelto CSV Milano, insieme ad ABCittà e Codici, come partner del percorso Cultura Città Mondo, volto a sostenere giovani tra i 18 e i 35 nella realizzazione di prodotti culturali che abbiano al centro l'intercultura nella città.

Oltre al percorso di progettazione del percorso, CSV Milano ha partecipato alla presentazione pubblica della Call che si è svolta il 18 dicembre 2018 alla Fabbrica del Vapore.

Numeri

36 partecipanti (giovani tra i 18 e i 35 anni)

Interlocuzioni attivate

CSV Milano ha avviato nuove interlocuzioni e, in altri casi, rafforzato canali di comunicazione e collaborazione già attivati, attraverso incontri con: Biblioteche, BASE, Innovare per Includere, AFOL, Fondazione Punto Sud, IRS, Ufficio di Informazione del Parlamento europeo a Milano, Comune di Sesto San Giovanni, Milano All News, Aarhus capitale europea del volontariato ecc.

Celebrazione dei vent'anni di CSV Milano

In occasione della celebrazione dei 20 anni di attività al servizio del volontariato, CSV Milano ha promosso una iniziativa volta a **mettere al centro della città metropolitana la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva che il volontariato, nelle sue molteplici forme, sa esprimere.**

Un'occasione di celebrazione di, per e con tutti: le organizzazioni e i volontari che in questi venti anni hanno beneficiato dei suoi servizi, i cittadini che si sono avvicinati al volontariato, tutti coloro che sostengono e promuovono i valori della solidarietà e della cittadinanza attiva e che in CSV Milano hanno trovato un punto di riferimento. Ma anche tutti coloro che non abbiamo ancora incontrato, o che stanno stretti nella definizione di "volontari", ma che contribuiscono quotidianamente a migliorare la vita dei nostri quartieri, o ancora che non hanno ancora avuto occasioni per sperimentarsi in attività di volontariato. Per questa ragione abbiamo voluto festeggiarlo insieme a loro e, soprattutto, per loro.

Obiettivo: diffondere la cultura del volontariato, a partire dalle azioni concrete che svolge quotidianamente.

Strategia: potenziare la visibilità del volontariato, ponendosi come cassa di risonanza e raccogliendo sotto un cappello unico le molteplici iniziative e attività che promuove.

Il nostro claim: **Da solo puoi fare tanto, con noi puoi fare di più**

ATTIVITA'

Individuazione di un messaggio evocativo comune in cui il volontariato, nelle sue molteplici forme, potesse riconoscersi. Costruzione della relativa sintesi grafica in un logo di progetto: **Volontariato, tempo per la città**

Costruzione di una iniziativa che per due mesi, dal 5 ottobre al 5 dicembre 2018, giornata internazionale del volontariato, ha celebrato il volontariato, i cittadini attivi e la solidarietà.

Le tappe principali di questa iniziativa sono state le seguenti:

- convegno istituzionale di apertura, il 5 ottobre 2019
- dal 5 ottobre al 5 dicembre, due mesi di eventi e iniziative nel territorio, organizzati con e dalle associazioni: Il calendario Volontariato, tempo per la città
- un'iniziativa simbolica come evento conclusivo, il 5 dicembre 2019, in occasione della giornata internazionale del volontariato: la maratona lenta
- una comunicazione rafforzata, attraverso i canali istituzionali di CSV Milano, i social e la stampa, per dare massima visibilità a quello che il volontariato fa nel territorio metropolitano milanese.

BCC Milano ha supportato il Ventennale come main sponsor dell'iniziativa.

Report attività

Convegno istituzionale di apertura: **La Sfida del Bene che innova Milano**, il 5 ottobre 2018 in sala Alessi a Palazzo Marino (Milano)

Oltre **120 partecipanti** su invito

Report e video del convegno disponibili online: <https://www.csvlombardia.it/milano/post/il-volontariato-che-innova-la-citta-la-sintesi-degli-interventi/>

Calendario degli eventi del non profit in città metropolitana

154 eventi raccolti in due mesi (più della metà di tutti gli eventi pubblicati nel 2018 sul sito di CSV Milano).

Quattro rubriche social su Facebook e Instagram

1. Buongiorno Milano: una foto al giorno
2. Io Sto con il Volontariato: le foto dai volontari

3. Storie di Volontariato: una intervista audio alla settimana
4. 20anni CSV Milano: i momenti salienti della storia di CSV Milano

Cartoline per il sindaco della Città metropolitana di Milano

Le associazioni hanno potuto inviare tramite il nostro sito o con consegna diretta a CSV Milano, alle Case delle Associazioni del Comune di Milano o a BCC Milano entro il 5 dicembre le cartoline del ventennale, indicando la loro iniziativa/proposta per la Settimana del Volontariato e della Solidarietà.

La cartolina conteneva un invito: «Caro Sindaco, c'è una Milano metropolitana che ogni giorno fa del bene. Possiamo, insieme, istituire una Settimana del Volontariato: sette giorni di iniziative nelle città. Per questa occasione noi proponiamo: ...»

Il 5 dicembre, Giornata internazionale del Volontariato, sono state consegnate al Sindaco della Città metropolitana, Giuseppe Sala, oltre **300 cartoline**, contenenti un messaggio da parte del mondo del volontariato milanese: quello di istituire una settimana del Volontariato. Le cartoline hanno reso evidente la quantità, ma soprattutto la ricchezza delle iniziative solidali nel territorio.

Cartoline per i cittadini

Consegnate **25.000 cartoline** a BCC Milano che le ha messe a disposizione in tutte le sue filiali. Altre cartoline sono state distribuite anche presso la sede di CSV Milano, le Case delle Associazioni e del Volontariato del Comune di Milano e messe a disposizione delle associazioni per i loro eventi.

Evento **“Il sapere del volontariato”**, realizzato il 10 novembre 2018 all'interno del palinsesto di MiGeneration Net. L'iniziativa, progettata in stretta sinergia con il Comune di Milano, ha rappresentato un fruttuoso momento di incontro e confronto tra le università milanesi sull'importanza di sostenere e promuovere il volontariato presso gli studenti, in diverse forme. **65 partecipanti**

Evento conclusivo

Il Ventennale si è concluso il 5 dicembre, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato con un'iniziativa di massa: una Maratona Lenta che ha visto circa **200 persone** percorrere in slow motion i 300 metri che collegano Palazzo Marino a Piazza del Duomo. I partecipanti afferivano a diverse associazioni (es. TCI, Lilt, Associazione Vigili del Fuoco, Anteias, Acli e molte altre) oltre che al programma di volontariato Volontari Energia per Milano del Comune di Milano. Tutti i “maratoneti” hanno indossato una pettorina riportante i loghi di CSV Milano e dello sponsor BCC Milano.

L'evento è stato ripreso da alcuni media, in particolare dalla trasmissione radiofonica Caterpillar (radio 2) e da Repubblica online (vedi Rassegna Stampa allegata).

Tutto il materiale di comunicazione prodotto durante il Ventennale (cartoline, cartellini, locandine, programma eventi, web, shopper, etc.) ha riportato il logo del main sponsor BCC Milano.

Strategia K2

Strategia: Stimolare le diverse forme di volontariato a rappresentare problemi sociali e temi rilevanti, e comunicare esperienze vere e attrattive per i cittadini.

Vdossier (18K01)

“Vdossier” è una rivista nata nel 2010 in seno a CSV Milano come servizio per l'approfondimento sui temi del

volontariato e distribuito a 7.500 fra Odv, associazioni, istituzioni e imprese. In questi anni ha messo radici allargandosi diversi Centri di servizio italiani: nel 2018 erano partner di Vdossier i CSV di Bologna, L'Aquila, Lombardia, Lombardia Sud, Marche, Messina, Padova, Palermo, Rovigo, Roma e Lazio. Con il periodico i Centri di servizio fanno rete per provare a ricostruire dal basso una "cultura-del-pensare" propria del volontariato, con l'obiettivo di dare voce ai bisogni e alle risposte del non profit. E' uno strumento che ambisce ad accompagnare il volontariato dal "fare" al "pensare", per dare visibilità alle esperienze e al pensiero che il volontariato produce e che è ancora troppo poco visibile agli occhi della politica e dei media.

I temi trattati da Vdossier nel 2018:

- **Perché la sharing economy è la nuova frontiera da esplorare per il volontariato**
Sia la riforma del Terzo settore sia le difficoltà economiche delle Odv spingono il volontariato verso la condivisione di servizi e risorse. Per il futuro del non profit, la parola d'ordine è sharing. In questo numero di Vdossier abbiamo provato a capire come e perché.
- **Esserci e non esserci quale partecipazione**
Il numero analizza il fenomeno della partecipazione (politica, civile, pubblica, sindacale, nel volontariato) di ieri e di oggi, e i suoi cambiamenti nel Terzo settore. Guardando dentro al mondo del non profit per vedere che cosa è successo e che cosa sta succedendo.
- **(Ue) Anche i volontari la fanno**
All'avvicinarsi del voto per il rinnovo del Parlamento europeo, questo Vdossier cerca di analizzare quale sarà il futuro dell'Europa. E' stato progettato e pubblicato per la prima volta solo in formato online. In questa nuova veste, ha dato spazio alla voce delle associazioni attraverso due rubriche: "La pagella" e "Cara Europa ti scrivo".

Ricerche (18K03)

Nel mese di ottobre 2017, in partnership con l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche, con il coordinamento della Prof.ssa Paola Bonizzoni, è stata avviata una ricerca sociale sul tema **"Immigrazione e ruolo del volontariato nel contesto milanese"** al fine di indagare il ruolo che il volontariato gioca nei processi di accoglienza e integrazione dei migranti nella Città Metropolitana di Milano.

Nei primi mesi del 2018 CSV Milano ha attivato uno stage formativo con una studentessa del corso di laurea GLO, che ha collaborato alla definizione del disegno della ricerca, all'elaborazione degli strumenti di indagine e alla raccolta dei dati. Nel corso del 2018 l'équipe di ricerca ha effettuato numerose interviste con volontari e coordinatori dei volontari di enti e associazioni impegnati in attività di integrazione a favore dei migranti. I risultati della ricerca saranno presentati nel 2019.

NUMERI

86 persone sentite:

- 66 volontari
- 17 operatori (di realtà in cui operano volontari)
- 3 testimoni privilegiati (enti pubblici)

53 interviste realizzate (individuali e collettive)

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE

Obiettivo dell'area

Facilitare i diversi soggetti locali a sviluppare comunità

Strategia T1

Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni, anche attraverso l'individuazione di fonti di finanziamento specifiche.

Accompagnamento alle reti (18T01)

L'azione si è sviluppata attraverso diversi progetti:

- Io Non Butto
- Un due tre stella! Ecosistemi educativi
- Cantiere Mirasole
- Pero, progettazione via Figino 24
- Casa della Cittadinanza Cinisello Balsamo
- San Giuliano Milanese
- Supporto al gruppo promotore Forum Alto Milanese
- Reload

Io Non Butto

Il progetto ha sostenuto lo sviluppo e il rafforzamento di reti impegnate nel recupero delle eccedenze alimentari "di giornata" della piccola e media distribuzione. L'obiettivo è favorire l'incontro virtuoso "a km zero" tra associazioni e commercianti in favore di persone in difficoltà. Il progetto offre visibilità e conoscenza reciproca, supporto alla nascita, consolidamento a ampliamento della rete.

NUMERI

20 incontri di accompagnamento e supporto alle reti **Io Non Butto**

- 1 seminario (HACCP per i volontari impegnati nel recupero delle eccedenze alimentari)
- 1 incontro conoscitivo e istituzionale
- 18 gruppi di lavoro tematici

75 ore

17 utenti serviti

- 1 ente privato
- 16 enti del Terzo Settore (3 odv iscritte, 4 Aps iscritte, 1 coop sociale iscritta, 8 altro)

Un due tre stella! Ecosistemi educativi

Partecipazione di CSV Milano al progetto "Un due tre stella! Ecosistemi educativi" per il contrasto alla povertà educativa minorile finanziato dal Bando Prima Infanzia dell'impresa sociale "Con i bambini". Nel 2018 si sono svolti incontri di facilitazione alla connessione tra spazi gioco e soggetti del territorio, per l'azione di coinvolgimento della comunità educante.

NUMERI

10 incontri

47 ore

Cantiere Mirasole

Partecipazione di CSV Milano a Cantiere Mirasole. Cantiere Mirasole è uno strumento di progettazione partecipata che ha il compito di facilitare lo sviluppo e la promozione armonica di Mirasole. E' uno spazio di lavoro e co-progettazione che coinvolge istituzioni locali e soggetti del territorio (volontari, associazioni, ecc.), per raccogliere e sviluppare idee, proposte e iniziative su Mirasole, che valorizzino l'Abbazia e il territorio stesso. I suoi componenti sono:

- il Sindaco di Opera e suoi funzionari
- il direttore del carcere di Opera
- i cappellani del carcere
- un incaricato del Comune di Milano Parco Sud (ecologia dell'ambiente)
- il presidente della Protezione Civile di Opera
- il parroco di Opera
- il luogotenente dei carabinieri di Opera
- il presidente di Croce Rossa Italiana di Opera
- 1 rappresentante del Centro Servizi per il volontariato – Città Metropolitana Milano

NUMERI

3 incontri di cabina di regia

16 ore

Pero, progettazione via Figino 24

CSV Milano ha partecipato al bando del Comune di Pero per la realizzazione di attività di progettazione partecipata con le associazioni peresi per la raccolta di elementi di progettazione architettonica e gestione dello spazio di via Figino 24.

NUMERI

18 incontri

96 ore

Casa della Cittadinanza Cinisello Balsamo

Supporto alla cooperativa sociale il Torpedone per la realizzazione di progetto CASA della CITTADINANZA di Cinisello Balsamo:

- supporto alla progettazione e partecipazione dell'inaugurazione della Casa (10 marzo 2018)

- **5 incontri** di equipe del progetto (tra maggio e dicembre 2018)
- partecipazione all'incontro sui Beni Comuni promosso e realizzato dalla Casa (6 giugno 2018)
- supporto nella progettazione e realizzazione del Laboratorio di Futuro (festa di natale del quartiere Crocetta 22 dicembre 2018)

50 ore

San Giuliano Milanese

Supporto nella progettazione e realizzazione di un corso di formazione territoriale per le associazioni aderenti alla consulta.

NUMERI

16 ore

Supporto al gruppo promotore Forum Alto Milanese

Supporto al gruppo promotore Forum Alto Milanese nella fase preliminare di elaborazione di un manifesto comune e di redazione dello statuto.

NUMERI

1 incontro

20 ore

Reload

Partecipazione di CSV Milano al progetto Reload, finanziato dall'impresa sociale Con i Bambini, nell'ambito delle azioni di contrasto alla povertà educativa. Partecipazione al tavolo di coordinamento e programmazione delle attività di progetto.

NUMERI

1 incontro

5 ore (condivisione)

8 ore (programmazione attività)

Bando Volontariato (18T03)

I Centri di Servizio per il Volontariato, il Comitato di Gestione del Fondo Speciale, la Fondazione Cariplo e Regione Lombardia hanno lanciato, nel mese di ottobre 2017, in partnership un bando di tre milioni di euro a sostegno dei progetti delle organizzazioni di volontariato sul territorio lombardo.

In un panorama dove le risorse a disposizione delle organizzazioni di volontariato sono sempre più esigue, la scelta comune dei partner è stata quella di destinare una quota del Fondo Speciale per il Volontariato, istituito dalla Legge quadro sul volontariato n.266/91 e alimentato dai proventi delle fondazioni di origine bancaria, a un bando che intende rafforzare la capacità delle organizzazioni di rispondere ai bisogni dei territori, lavorando in rete e stimolando la partecipazione attiva delle persone.

Il bando ha rilanciato le esperienze del 2008, del 2012 e del 2014, che avevano introdotto e sperimentato, con successo, alcune novità come la gestione online di tutte le procedure, dall'iscrizione alla rendicontazione, il

vincolo della costituzione di reti tra le organizzazioni per essere ammessi al bando e l'obbligo di raccolta fondi da privati per il cofinanziamento dei progetti.

Il bando ha rappresentato un'opportunità per le associazioni di volontariato per rafforzare e rinnovare il proprio impegno nelle comunità facendo leva sulla capacità di costruire reti e di collaborare con le istituzioni, gli altri soggetti del privato sociale, fino a coinvolgere il mondo profit.

Nel corso del 2018 CSV Milano ha erogato servizi di consulenza e accompagnamento alle organizzazioni impegnate nella realizzazione delle attività programmate nei progetti che sono stati finanziati.

NUMERI

67 interventi così articolati:

- 61 affiancamenti tutoring o accompagnamenti
- 1 corso strutturato
- 4 interventi di riformulazione dei bisogni
- 1 incontro di consulenza informativa di base

70 ore complessive impiegate

26 enti di Terzo settore sostenuti (25 OdV, 1 APS)

Strategia T2

Consolidare e ampliare le relazioni di CSV Milano con gli interlocutori locali (pubblici e privati) che, per mandato, leggono e intervengono sui problemi sociali dei territori.

Interlocuzione nei territori (18T02)

1 Incontro con assessore Serra, Comune Zibido San Giacomo (per conoscere meglio CSV Milano e presentare il piano del volontariato civico del comune di Zibido San Giacomo)

3 ore

Terzo Settore in Costruzione - Incontri territoriali

Sono stati organizzati 10 seminari sulla Riforma del Terzo Settore. Ogni seminario prevedeva 3 incontri per approfondire i diversi aspetti della Riforma (il nuovo sistema/inquadramento generale, il nuovo contesto normativo e la nuova fiscalità).

NUMERI

10 Seminari:

- Facciamo la riforma Insieme - Cinisello Balsamo
- Facciamo la riforma Insieme – Magenta
- Facciamo la riforma Insieme – Bollate
- Facciamo la riforma Insieme – Rozzano
- Facciamo la riforma Insieme - San Vittore Olona / Legnano
- Facciamo la riforma Insieme – Gorgonzola

- Facciamo la riforma Insieme - Sesto San Giovanni
- Facciamo la riforma Insieme - San Donato Milanese
- Milano, presso Teatro Guanella
- Milano, presso Fabbrica del Vapore

30 incontri

949 partecipanti

155 ore

DIREZIONE

Obiettivo dell'area

Fornire il supporto alla vita associativa di CSV Milano e alla produzione dei servizi

Strategia D1

Contribuire al funzionamento del governo del Centro, al sistema di relazioni istituzionali e allo sviluppo della rete CSV.

Segreteria istituzionale (18A03)

Supporto all'attività degli Organi sociali nelle relazioni che CSV Milano ha con i suoi diversi interlocutori istituzionali, esterni e interni al sistema dei CSV, e nel funzionamento degli Organi sociali stessi, curando una corretta circolazione delle informazioni e della documentazione. In relazione all'applicazione del Codice del Terzo Settore e del nuovo statuto associativo, supporto all'aggiornamento dei regolamenti attuativi. Supporto segretariale per il Presidente e il Direttore.

Consulenza comunicazione CSVnet Lombardia (18A03)

I primi giorni di gennaio 2018 anche CSV Milano, ultimo in ordine di tempo, ha trasferito i propri contenuti web sulla vista di Milano della piattaforma regionale, al link: milano.csvlombardia.it.

Nel 2018 il contributo di CSV Milano è stato dedicato all'affinamento del sistema web, sia dal punto di vista tecnico, individuando le migliorie necessarie e accompagnandone lo sviluppo, sia dal punto di vista contenutistico, valutando cosa dire, come dirlo e dove posizionare il contenuto, che sul piano processuale, definendo e condividendo i processi di lavoro.

Un'altra parte del lavoro è stata dedicata all'avvio di un format di formazione per i giornalisti, accreditato dall'Ordine professionale di riferimento, per posizionare i CSV lombardi come fonte autorevole di cultura sul volontariato (nel 2018 sono stati realizzati 3 sessioni formative, a Sondrio, Bergamo e Pavia).

Strategia D2

Attuare processi di raccordo progettuale, accompagnamento amministrativo e di rendicontazione economica e sociale.

Gestione amministrativa (18A01)

Gestione amministrativa dell'Associazione: bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni economiche;

gestione centri di costo e controllo di gestione; cura degli adempimenti previdenziali e fiscali. Gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica.

Progettazione CSV Milano (18P03)

- 1 Bilancio Sociale in formato pdf scaricabile e stampabile (secondo le linee guida di CSVnet)
- 1 Customer satisfaction
- 1 Valutazione della performance (secondo le linee guida di IRS e CSVnet)

Banca Dati (18P05)

Il 2018 è stato un anno molto delicato perché CSV Milano ha adottato una nuova piattaforma gestionale fornita da CSVnet e comune agli altri CSV Lombardi. La prima metà dell'anno è stata dedicata al trasferimento di tutti i dati storici alla nuova piattaforma, la seconda metà dell'anno all'uso dello strumento.

NUMERI (conteggiabili dal 15/6/2018)

Schede create e/o aggiornate

- associazioni: 202
- anagrafiche: 416

Iscrizioni al frontend del gestionale (MyCSV)

- accesso consentito: 416

Estrazioni

- per esterni 2
- per interni 1

Strategia D3

Integrare lo sviluppo e la gestione amministrativa delle risorse umane, in un sistema di crescita reciproca di CSV Milano e del personale.

Gestione risorse umane (18R01)

Si rimanda alla lettura del paragrafo 5.4.2 Strategie di valorizzazione delle risorse umane a pagina 36 del presente documento.

Strategia D4

Garantire la conoscenza e l'accessibilità a CSV Milano e ai suoi servizi.

Web e social Istituzionali (18P01)

Sito Internet

- **145.690** visitatori
- **289.239** visualizzazioni di pagina
- **145.692** sessioni
- **94.942** utenti
- **288 notizie** pubblicate
 - 189 CSV Milano
 - 99 CSV Lombardia
- **122** bandi pubblicati
 - 50 CSV Milano
 - 72 CSV Lombardia
- **242** eventi pubblicati dalle associazioni
 - 236 CSV Milano
 - 6 CSV Lombardia
- **154** ricerche volontari pubblicati dalle associazioni
 - 141 CSV Milano
 - 13 CSV Lombardia
- **103** campi di volontariato
 - 51 pubblicati da CSV Milano
 - 52 pubblicati da tutti i CSV
- **8** pubblicazioni caricate
 - 2 CSV Milano
 - 6 CSV Lombardia
- **3** Vdossier (pdf)

Social Networks istituzionali

Facebook – attivato nel 2008

- **724** nuovi Like (7017 totali)
- **707** post pubblicati
- **6562** interazioni

Twitter – attivato nel 2014

- **127** nuovi follower (6696 follower totali)
- **1125** tweet pubblicati
- **291.000** visualizzazioni

LinkedIn – attivato nel 2012

- **17** post pubblicati
- **449** follower

Google+ – attivato 2013

- **16** post pubblicati
- **119** follower

You Tube – attivato nel 2008

- **11** nuovi video caricati
- **74.752** visualizzazioni totali

Newsletters

- **24** istituzionali
 - **11** promozionali
- 17.846** numero medio dei destinatari

Comunicazione Istituzionale (18P02)

Ufficio Stampa

- **33** comunicati stampa realizzati
- **2** media partnership
- **6565** email inviate a redazioni e/o colleghi inerenti attività stampa
- **160** uscite:
 - 8 uscite di agenzia
 - 5 quotidiani nazionali
 - 23 quotidiani/periodici locali
 - 2 periodici settimanali nazionali
 - 1 periodici mensili
 - 103 quotidiani/magazine/blog online
 - 16 radio
 - 2 web tv

Grafica

Elaborazione grafica di materiali:

- **3** pubblicazioni (instant book, ebook)
- **35** banner, pubblicità, annunci
- **5** pannelli per materiale espositivo
- materiale vario di promozionale (flyer, locandine, inviti, ecc.): 38

Coordinamento strategie di offerta dei servizi (18P04)

Le attività di coordinamento sono state assunte nell'ambito della gestione dei ruoli e delle funzioni della struttura operativa. A tal riguardo si rimanda alla lettura del capitolo 5.3.

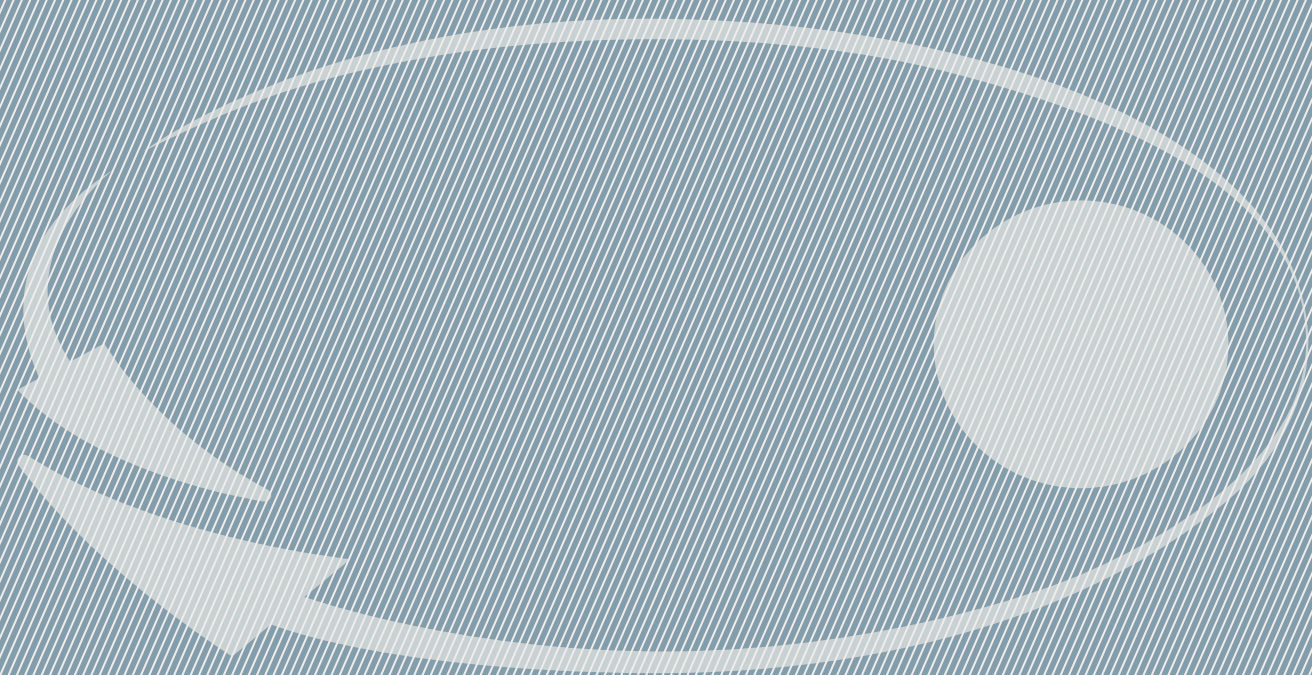
Gestione delle sedi (18A02)

Mantenimento dell'efficienza delle sedi, delle dotazioni materiali e della strumentazione tecnica necessaria, nonché il rispetto delle normative inerenti la sicurezza dei luoghi di lavoro. Supporto al progetto di informatizzazione in cloud dei CSV lombardi.

Progetto Voce (18D01)

Nel corso del 2018 è stato necessario continuare gli iter burocratici/amministrativi obbligatori per avviare il progetto. Tra questi, in modo particolare, l'attenzione si è concentrata sugli adempimenti propedeutici al rilascio della fideiussione da parte del Comune di Milano, necessaria per il mutuo bancario.

E' stata richiesta, e ottenuta, una quarta proroga del Permesso a costruire rilasciato dal Comune di Milano. A conclusione del percorso istruttorio Fondazione Cariplo potrà ripristinare il proprio contributo economico, per ora temporaneamente sospeso e CSV Milano potrà riprendere la ridefinizione degli spazi con i partner di Turismo sostenibile Società Benefit e la trattativa di dettaglio con l'impresa edile.



Terza sezione
DIMENSIONE
ECONOMICA

7. Lo schema di bilancio

Lo schema di bilancio adottato da CSV Milano è il “Modello unificato di bilancio dei CSV” approvato da CSVnet e della Consulta nazionale dei Comitati di gestione, derivato a sua volta da quello pubblicato nel 2009 dalla Agenzia per le Onlus.

Lo schema di bilancio è composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Nota Integrativa.

Il Rendiconto gestionale prevede, oltre al consueto raffronto con il consuntivo dell'anno precedente, anche, il confronto con i preventivi dell'anno in corso e dell'anno seguente. È da segnalare che la mutata connotazione dell'attività istituzionale dei CSV prevista dal D.lgs. 117/2017 ha comportato una differente qualificazione delle altre attività tipiche dell'Ente gestore e delle attività accessorie che sono state pressoché interamente ricondotte alle attività da CSV.

Per quanto riguarda inoltre i due preventivi (2018 e 2019) si segnala che tutti i preventivi sono stati provvisoriamente destinati a pareggiare il preventivo, diminuendo il fabbisogno di utilizzo delle risorse del FUN (già FSV ex L. 266/91) degli anni precedenti. In sede di consuntivo, qualora – come nell'esercizio 2018 – il fabbisogno di risorse accantonate risultasse significativamente inferiore, si provvede a distinguere l'utilizzo di risorse del FUN dalle risorse proprie dell'Ente gestore, in applicazione dei criteri di rendicontazione in uso.

Approvazione

Il bilancio consuntivo 2018 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il 7 maggio 2019. Per un esame più approfondito delle poste di bilancio si rinvia alla Nota integrativa, il documento è disponibile sul sito internet al link: <http://www.csvlombardia.it/milano/milano-chi-siamo/#rendicontazione>

7.1 Stato Patrimoniale

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
STATO PATRIMONIALE				
ATTIVO				
A) Quote associative ancora da versare	-	-	-	-
B) Immobilizzazioni				
I - Immobilizzazioni immateriali				
II - Immobilizzazioni Materiali				
1) terreni e fabbricati	-	-	-	-
2) impianti e attrezzature	760	-	2.877	-
3) altri beni	-	-	-	-
4) Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-	-	-

Terza sezione: Dimensione economica

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
5) Immobilizzazioni donate	-	-	-	-
Totale Immobilizzazioni Materiali	760	-	2.877	-
III Immobilizzazioni finanziarie				
1) Partecipazioni	-	-	-	-
2) Crediti	261.394	-	200.394	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	261.394	-	200.394	-
altri titoli	-	-	-	-
Totale Immobilizzazioni finanziarie	261.394	-	200.394	-
Totale Immobilizzazioni (B)	262.154	-	203.271	-
STATO PATRIMONIALE				
ATTIVO				
C) Attivo circolante				
I - Rimanenze				
Totale I - Rimanenze	-	-	-	-
II - Crediti				
1) verso clienti	50.390	-	83.037	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	50.390	-	83.037	-
2) verso altri	196.954	-	237.265	-
crediti V.so Fondo Speciale per contributi assegnati da ricevere	196.954	-	237.265	-
crediti V/Fondazioni bancarie	-	-	-	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-	-
Totale II - Crediti	247.344	-	320.302	-
III - Attività finanziarie non immobilizzate				
1) Partecipazioni	-	-	-	-
2) Altri titoli	652.000	-	152.000	-
Totale III - Attività finanziarie non immobilizzate	652.000	-	152.000	-
IV - Disponibilità liquide				
1) Depositi bancari e postali	425.466	-	935.845	-
2) Assegni	-	-	-	-
3) Denaro e valori in cassa	425	-	609	-
Totale IV - Disponibilità liquide	425.891	-	936.454	-
Totale attivo circolante (C)	1.325.235	-	1.408.757	-
D) Ratei e risconti				
	15.630	-	16.512	-
TOTALE ATTIVO	1.603.019	-	1.628.540	-
STATO PATRIMONIALE				
PASSIVO				
A) Patrimonio netto				
I - fondo di dotazione dell'ente				
	52.000	-	52.000	-
II - Patrimonio vincolato				

Terza sezione: Dimensione economica

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
1) Fondi vincolati destinati da Terzi	-	-	-	-
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statuari	351.314	-	325.665	-
3) Fondo Immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV	863	-	2.168	-
Totale patrimonio vincolato	352.177	-	327.833	-
III - Patrimonio libero dell'ente gestore				
1) Risultato gestionale esercizio in corso	-	-	-	-
2) Risultato gestionale da esercizi precedenti	-	-	-	-
3) Riserve statuarie	-	-	-	-
Totale Patrimonio libero dell'ente gestore	-	-	-	-
Totale Patrimonio Netto (A)	404.177	-	379.833	-
B) Fondi per rischi ed oneri futuri				
I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV				
1) Fondo per completamento azioni	-	-	-	-
2) Fondo per risorse in attesa di destinazione	248.046	-	293.212	-
3) Fondo Rischi	-	-	-	-
Totale Fondi vincolati alle funzioni del CSV	248.046	-	293.212	-
II - Altri Fondi				
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-	-	-
2) Per Attività dell'associazione - Progetto Voce	169.668	-	169.668	-
Totale Altri Fondi	169.668	-	169.668	-
Totale Fondi per rischi ed oneri futuri (B)	417.714	-	462.880	-
C) Fondo trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	329.271	-	295.480	-
D) Debiti				
1) Titoli di solidarietà ex art. 29 del D.Lgs. 460/97	-	-	-	-
2) Debiti verso banche	-	-	-	-
3) Debiti verso altri finanziatori	-	-	-	-
4) Acconti	-	-	-	-
5) Debiti verso fornitori	234.087	-	295.093	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	234.087	-	295.093	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-	-
6) Debiti tributari	34.537	-	34.103	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	34.537	-	34.103	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-	-
7) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	53.298	-	49.358	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	53.298	-	49.358	-
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo	-	-	-	-
8) Altri debiti	5.165	-	2.919	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	5.165	-	2.919	-

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
Totale Debiti (D)	327.086	-	381.473	-
E) Ratei e risconti	77.187	-	83.226	-
TOTALE PASSIVO	1.555.435	-	1.602.891	-

7.1.1 Annotazioni sull'attivo patrimoniale

Immobilizzazioni finanziarie

Polizza assicurativa su cui è versato parte dell'ammontare del TFR del personale dipendente.

Crediti verso clienti

Alla data di approvazione del bilancio risultano da riscuotere per euro 20.090, di cui 2.460 da fatture emesse nel 2017 e il resto da fatture emesse nel 2018 per prestazioni di competenza 2017 ma consuntivabili solo nell'esercizio successivo.

Crediti verso altri

Sono costituiti prevalentemente dai crediti verso CSVnet Lombardia, CSV italiani e altri soggetti per progetti in essere, nonché dal credito per il contributo sul progetto Voce, pari a 169.668 euro. Risultano ancora aperti due crediti degli esercizi precedenti: euro 5.500 da Forum Terzo Settore Lombardia (esercizio 2016) e euro 675 da Liceo Volta (esercizio 2017).

Nel corso del 2018 si è regolarizzato il pagamento delle quote associative degli esercizi precedenti; risultano scoperte unicamente 4 quote sociali del 2018.

Attività finanziarie non immobilizzate

Consistono in buoni di risparmio e depositi vincolati in cui è allocata la liquidità eccedente il fabbisogno corrente e il fondo di dotazione dell'Ente.

7.1.2 Annotazioni sul passivo patrimoniale

Fondo di dotazione dell'Ente

Corrisponde al patrimonio richiesto per il riconoscimento giuridico dell'ente.

Fondi vincolati per decisione degli Organi statutari

S Sono costituiti dalla "Riserva dell'Associazione", che raccoglie, a partire dall'esercizio 2009, il risultato positivo di esercizio della gestione delle attività diverse dal CSV.

Fondo vincolato alle funzioni del CSV

È costituito dalla quota parte, corrispondente alle future quote di ammortamento, delle immobilizzazioni acquisite con i fondi L. 266/91, ora FUN ex art. 62 D.lgs. 117/2017.

Fondo risorse in attesa di destinazione

Raccoglie tutti i fondi derivanti dal FUN e risultanti liberi da altri vincoli per completamento di azioni precedenti. L'utilizzo di tale fondo, vincolato alla funzione di CSV, deve essere concordato con il Coge.

Fondo Progetto Voce

Costituito a partire dal 2013 nell'eventualità che il credito per il Progetto Voce non possa essere incassato, è giunto a coprire l'intero ammontare del credito.

Ratei e risconti

I Ratei passivi corrispondono a ferie/permessi e retribuzioni (14ma mensilità) del personale dipendente. Per la diminuzione dei ratei si rinvia al capitolo 5.3.1. I risconti corrispondono a quota parte di contributi e corrispettivi incassati destinati a coprire oneri per progetti di competenza 2019.

7.2 Rendiconto gestionale

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
RENDICONTO GESTIONALE				
ONERI	1.366.408	1.439.677	1.417.437	2.597.793
1) Oneri da attività tipica	946.108	1.004.778	954.793	2.131.148
1.1) Da Gestione CSV	945.421	950.882	930.839	1.021.148
1) Promozione del volontariato	246.008	272.842	180.171	255.594
2) Consulenza ed assistenza	224.102	206.470	230.505	277.032
3) Formazione	120.639	147.945	178.980	119.671
4) Informazione e comunicazione	194.071	157.765	174.148	204.305
5) Ricerca e documentazione	64.846	82.878	79.479	70.763
6) Progettazione sociale	-	-	15.095	-
7) Animazione territoriale	66.613	80.024	41.335	56.470
8) Supporto logistico	29.142	56.854	46.220	37.313
9) Oneri di funzionamento sportelli operativi	-	-	-	-
1.2) Da altre Attività tipiche dell'Ente Gestore	687	700	23.954	1.110.000
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	-	-	-	-
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE			22.099	-
3.1) Acquisti			107	-
3.2) Servizi			5.688	-

Terza sezione: Dimensione economica

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
3.3) Godimento beni di terzi			731	-
3.4) Personale			15.490	-
3.5) Ammortamenti			82	-
3.6) Oneri diversi di gestione		-	1	-
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	1.338	-	1.358	-
4.1) Su rapporti bancari	1.338	-	1.358	-
4.2) Su prestiti	-	-	-	-
4.3) Da patrimonio edilizio	-	-	-	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-	-
5) ONERI STRAORDINARI	2.027	-	1.471	-
5.1) Da attività finanziaria	-	-	-	-
5.2) Da attività immobiliari	-	-	-	-
5.3) Da altre attività	2.027	-	1.471	-
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	416.935	434.199	437.717	466.645
6.1) Acquisti	1.864	2.474	1.593	2.263
6.2) Servizi	48.550	59.344	50.608	57.697
6.3) Godimento beni di terzi	9.112	8.945	9.383	8.443
6.4) Personale	296.404	296.403	290.384	289.792
6.5) Ammortamenti	387	1.386	1.052	1.279
6.6) Altri oneri	60.616	65.647	84.697	107.171
PROVENTI E RICAVI	1.413.992	1.439.677	1.443.085	2.597.793
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE	1.351.788	1.421.188	1.362.993	2.578.793
1.1) Da contributi Fondo Speciale ex art. 15 legge 266/91	1.111.917	1.164.697	1.136.215	1.190.055
1) Contributi per servizi	1.111.917	1.164.697	1.136.215	1.190.055
2) Contributi per progettazione sociale	-	-	-	-
3) Contributi per progetto SUD	-	-	-	-
1.2) Da contributi su progetti	65.308	92.258	118.107	1.208.690
1.3) Da contratti con Enti pubblici	100.207	106.612	55.138	95.888
1.4) Da soci ed associati	4.650	4.800	4.800	4.650
1.5) Da non soci	51.747	34.311	28.182	56.300
1.6) Altri proventi e ricavi	17.959	18.510	20.551	23.210
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	25.980	17.489	53.446	18.000
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	25.980	17.489	53.446	18.000
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-	-	-
3.3) Da soci ed associati	-	-	-	-
3.4) Da non soci	-	-	-	-
1.6) Altri proventi e ricavi	-	-	-	-
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	-	-	-	-
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	-	-	-	-
3.1) Da gestioni commerciali accessorie	-	-	-	-
3.2) Da contratti con enti pubblici	-	-	-	-

	RENDICONTO ANNO (2018)	PROGRAMMA ANNO (2018)	ULTIMO RENDICONTO APPROVATO (2017)	PROGRAMMA ANNO 2019
3.3) Da soci ed associati	-	-	-	-
3.4) Da non soci	-	-	-	-
3.5) Altri proventi e ricavi	-	-	-	-
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	2.156	1.000	3.836	1.000
4.1) Da rapporti bancari	669	1.000	697	1.000
4.2) Da altri investimenti finanziari	1.486	-	3.139	-
4.4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-	-
5) PROVENTI STRAORDINARI	34.069	-	22.811	-
5.1) Da attività finanziaria	-	-	-	-
5.2) Da attività immobiliari	-	-	-	-
5.3) Da altre attività	34.069	-	22.811	-
RISULTATO GESTIONALE	47.584		25.649	

7.2.1 Annotazioni sui proventi e ricavi

Proventi "266"

Vedi cap. 2.3

Nel bilancio preventivo 2018 la quota disponibile per CSV Milano è stata integrata attingendo alle risorse residue degli anni precedenti per 99.250 euro, di cui effettivamente utilizzato a consuntivo euro 45.166.

Proventi da altra fonte

Anche nel 2018 sono proseguite le iniziative volte a incrementare le interlocuzioni con soggetti del Terzo settore, Enti locali e aziende al fine di realizzare nuovi servizi.

Di seguito i proventi più rilevanti.

Contributi su progetti

- CSVnet Lombardia: attività di supporto sulla comunicazione dei CSV, sul gruppo di lavoro per la riforma del Terzo settore e per il progetto di informatizzazione dei CSV. CSV Milano inoltre ospita la sede del Coordinamento regionale, fin dalla sua costituzione, a fronte del rimborso delle relative spese.
- Università del Volontariato – sedi locali: supporto all'avvio dell'Università del Volontariato presso i CSV di Bari e Ferrara con un contributo a parziale copertura dei costi.
- Progetto Milano 2035 – Coalizione per l'abitare giovanile: progetto pluriennale con capofila Fondazione DAR Cesare Scarponi, finanziato da Fondazione Cariplo, in cui CSV Milano è coinvolto nell'attivazione della partecipazione e dell'associazionismo giovanile.
- Progetto 123 Stella: progetto pluriennale con capofila Coop. Soc. Eureka, finanziato da Con I Bambini Impresa sociale sul bando prima infanzia, in cui CSV Milano è coinvolto nell'attivazione di reti sui territori.
- Università Bocconi: "Desk Volontariato" rivolto a studenti, docenti e personale am-

ministrativo dell'Università Bocconi, presso il quale è possibile ricevere informazioni relativamente alle attività di volontariato delle associazioni milanesi e creare opportunità per sperimentare esperienze extracurricolari di volontariato.

- Università Statale: da settembre 2018 ha preso avvio il progetto "Punto volontariato" presso l'Università degli Studi di Milano, analogo al Desk già sperimentato in Bocconi.
- Convenzioni per associazioni: il progetto prevede di stipulare in favore delle Organizzazioni convenzioni per fruire di servizi di terzi a prezzi ridotti. Per il servizio di consulenza e orientamento ai prodotti assicurativi è previsto un corrispettivo da parte di Cattolica assicurazioni. Nel contratto stipulato con Cavarretta assicurazioni è previsto contributo per la realizzazione di un evento.
- Volontari Fa' La Cosa Giusta: supporto nella selezione e formazione dei volontari coinvolti nella realizzazione dell'edizione 2018.
- Case di cittadinanza Cinisello B.: interventi di consulenza e accompagnamento, su incarico della coop. Arcipelago di Cinisello B., nell'ambito del "Progetto di Comunità e delle Case di Cittadinanza" del Comune di Cinisello.
- Formazione per Croce Rossa Italiana: attività conclusive del Progetto di formazione e ricerca realizzato nel 2017 per giovani volontari di Croce Rossa Italiana con la collaborazione dell'Università Cattolica di Milano.

Da Enti Pubblici

- Agenzia Nazionale Giovani: contributi per progetti di invio/accoglienza di giovani in SVE.
- Comune di Milano
 - Volontari Energia Per Milano: progetto di promozione del volontariato realizzato in coprogettazione da CSV Milano con il Comune di Milano Settore Volontariato. Il progetto nasce dall'omonima iniziativa svolta in occasione di Expo 2015 ed è finalizzato al coinvolgimento della cittadinanza in attività di volontariato in occasione di eventi realizzati nella Città di Milano. Il progetto, affidato a seguito di bando di gara vinto da CSV Milano, ha preso avvio nel mese di giugno 2017 e si concluderà a febbraio 2019.
 - Cultura Città Mondo: progetto che prende avvio dall'esperienza del Forum della Città Mondo, cui CSV Milano aveva partecipato nel 2017, con lo scopo di formare e accompagnare organizzazioni di e con migranti. Il progetto ha preso avvio nel dicembre 2018 e si concluderà a fine 2020.
 - Informagiovani: nell'ambito della collaborazione pluriennale con l'ufficio Informagiovani di Milano, nel 2018, a seguito di una "Call for Ideas per l'individuazione di idee e progetti rivolti ai giovani" sono state realizzate due iniziative, per una delle quali era previsto un piccolo corrispettivo.
- Comune di Pero: servizio di progettazione, mediante percorso partecipato e ipotesi di gestione, per l'utilizzo collettivo e condiviso di uno spazio da parte delle associazioni.
- Comune di Rho: servizio di promozione di opportunità di volontariato giovanile da svolgersi nel territorio o all'estero.
- LeverUp: il progetto "Lever Up - Valuing informal learning and transversal competences experienced in the voluntary service to increase employability, social responsibility and mobility" (2017-1-IT01-KA202-006243), con capofila Fondazione

Politecnico di Milano e partner CSVnet, vede la partecipazione di CSV Milano e di CSV Sondrio (oggi CSV MLS).

Proventi da non Soci

- Servizi a organizzazioni non di volontariato: consulenze e accompagnamenti, iscrizioni a corsi di formazione, utilizzo spazi di CSV Milano
- formazione a richiesta di singole organizzazioni
- attività di Volontariato d'Impresa
- sponsorizzazione per le iniziative del ventennale di CSV Milano da parte di BCC Milano
- contributi a parziale copertura dei costi previsti dal Regolamento servizi: da volontari e Organizzazioni di volontariato per i corsi di formazione; da Organizzazioni di volontariato per percorsi di accompagnamento

Proventi da attività accessorie

Derivano da attività propriamente commerciali:

- licenze d'uso del marchio Università del Volontariato®
- proventi pubblicitari per la rivista Vdossier

7.2.2 Annotazioni sugli oneri

Le informazioni sintetiche sugli oneri sostenuti sono disponibili già nello schema di bilancio.

Viene qui fornito un prospetto sintetico degli oneri 2018 classificato secondo le aree di attività del Bilancio sociale con una evidenziazione del costo del personale, in considerazione del ruolo significativo che svolge nell'erogazione dei servizi.

Tabella 1

AREA ORGANIZZAZIONI	249.629	18%
di cui personale	196.986	14%
AREA CITTADINI E VOLONTARI	366.648	27%
di cui personale	298.104	22%
AREA CULTURA	114.207	8%
di cui personale	76.278	6%
AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE	66.613	5%
di cui personale	53.711	4%
TOTALE AREE DI PRODOTTO	797.097	58%
DIREZIONE	565.946	42%
di cui personale	417.701	31%
TOTALE	1.363.043	100%

L'imputazione dei costi comuni a più aree di attività segue le indicazioni date dalle linee guida concordate dal Comitato di gestione con il CSVnet Lombardia:

- il personale viene imputato in proporzione al tempo lavorato;
- alcune altre tipologie di costi (materiali di consumo, cancelleria e stampati, utenze,

manutenzioni, canoni, spese di pulizia sede, affitti, investimenti per beni materiali e immateriali) sono suddivisi in proporzione al personale dedicato a ciascuna area di attività.

7.3 Risultato di gestione

Lo schema di bilancio adottato e le procedure di contabilizzazione dei proventi e oneri consentono la completa separazione, pur nell'unicità del bilancio, tra la gestione dell'attività da CSV di cui al D.lgs. 117/17 art. 61-63 e l'attività di tipo diverso e, di conseguenza, il risultato delle rispettive gestioni.

Secondo le indicazioni del Comitato di Gestione, gli oneri di supporto generale sono coperti dalle risorse del Fondo speciale volontariato (e dai proventi da altre fonti a co-finanziamento delle attività da CSV) e dalle risorse proprie dell'Associazione in proporzione all'ammontare dei rispettivi proventi. Tale suddivisione, pur non trovando evidenza nello schema di Bilancio, influisce sulla composizione del risultato di gestione.

7.3.1 Gestione CSV

I criteri di redazione del bilancio per i CSV non prevedono la presenza di un risultato (positivo o negativo) di esercizio: gli eventuali "avanzi" vengono quantificati e portati ad incremento dei fondi residui prima della chiusura dell'esercizio. L'esercizio 2018 si è chiuso con la necessità di utilizzare solo euro 45.166 provenienti da residui degli anni precedenti rispetto ai 99.250 preventivati.

7.3.2 Gestione risorse proprie

Il risultato di esercizio corrisponde quindi, viste le considerazioni che precedono, al risultato della gestione delle risorse proprie ed è pari a euro 47.584 che l'Assemblea ha deciso di destinare:

- per euro 20.000,00 ad incremento del Fondo risorse in attesa di destinazione (FUN)
- per euro 27.584 ad incremento della Riserva dell'Associazione.

