

HAI SOLTANTO
BISOGNO DI QUALCUNO
CHE SAPPIA
LEGGERTI DENTRO,
NONOSTANTE
TU SIA FATTA DI
SCARABOCCHI

Alessandro Baricco



BILANCIO SOCIALE
2023 CSV BERGAMO ETS

Quando un anno fa abbiamo rendicontato e raccontato le attività dell'anno 2022 ci siamo detti che negli anni successivi non sarebbe stato facile eguagliare i risultati raggiunti, sia in termini numerici che di qualità. Era stato un anno eccezionale, ricco di attività straordinarie legate alla nomina di Bergamo a *Capitale Italiana del Volontariato*. Non pensavamo che nel 2023 saremmo arrivati addirittura a superare alcuni risultati: invece così è stato. Come sempre accade alcune attività sono cresciute, altre sono diminuite in relazione ai cambiamenti del territorio e alle esigenze dei volontari che lo abitano. Ma nel complesso il Centro ha erogato più servizi dell'anno precedente, aumentando il numero degli enti non profit incontrati e anche il numero di soggetti partner delle attività. Un segnale concreto che evidenzia come le alleanze strette nel 2022 siano state efficaci e abbiamo preparato il terreno per progettualità durature, che vedono il volontariato protagonista attivo della vita della comunità bergamasca e delle politiche che la amministrano. Avevamo promesso che ci saremmo impegnati per affrontare le sfide che si ponevano di fronte a noi per portare avanti quanto era emerso nel corso dell'anno di Capitale e per riuscire a rispondere con servizi adeguati alle istanze portate avanti dal volontariato bergamasco. E allo stesso tempo che avremmo continuato a perseguire queste sfide condividendole con tutti gli attori che si erano messi in dialogo con il mondo del volontariato, ma anche con nuovi enti e soggetti. Possiamo dire di averlo fatto, anche se il lavoro non è di certo finito. È, infatti, una trama di azioni e relazioni che deve essere continuamente tessuta, con pazienza e costanza.

Nel 2023 abbiamo lavorato in questa direzione, raggiungendo i risultati che potrete leggere nelle pagine di questo Bilancio Sociale. Ma, soprattutto, abbiamo continuato ad interrogare il nostro territorio, mettendoci in dialogo con i soggetti che abbiamo incontrato e in ascolto delle istanze che i volontari e le organizzazioni ci hanno portato, orientando di conseguenza le nostre strategie. Perché la nostra azione e i nostri servizi assumono un significato rilevante solo se continuano ad essere coerenti con quello che le comunità vivono, riconoscono e attraversano. Non basta quindi crescere in termini quantitativi, ma serve che i numeri siano strettamente connessi e radicati nel contesto che abitiamo. Questa è la strada che riteniamo di aver percorso per tutto il 2023 e che crediamo di dover continuare a percorrere anche nei prossimi anni per poter svolgere al meglio la funzione che il Codice del Terzo Settore ci attribuisce.

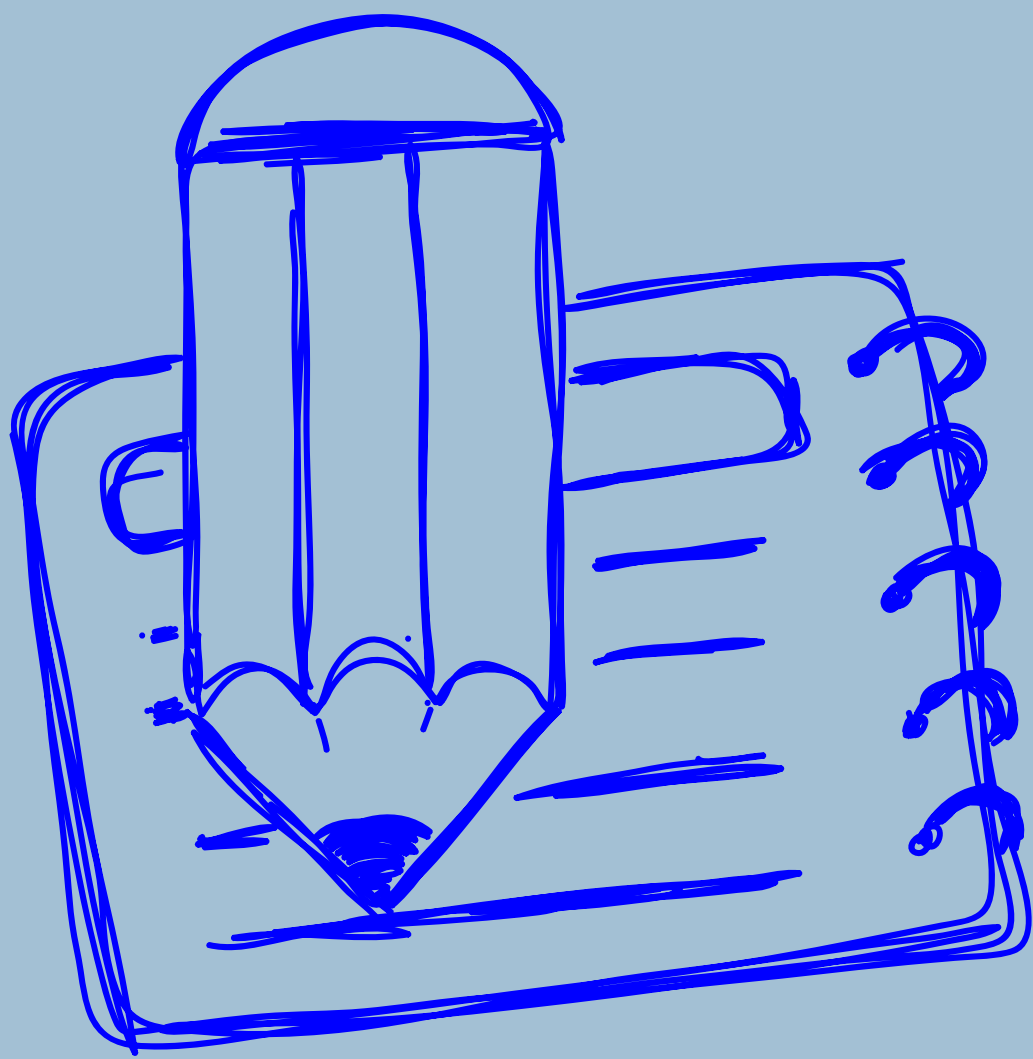
OSCAR BIANCHI



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come l'organizzazione stessa interpreta e realizza la propria missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholders. Questo documento costituisce l'8° Bilancio Sociale realizzato da CSV Bergamo ETS e il 5° redatto secondo le *Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore*, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: *Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria* (a cui si aggiunge un'appendice).

Nella realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale sono stati coinvolti gli operatori e i consiglieri del Centro, che hanno rendicontato e analizzato le attività svolte durante l'anno 2023, tenendo conto del Piano Attività e della Carta Servizi. Sono stati, inoltre, coinvolti alcuni dei destinatari dei servizi, delle associazioni socie del Centro e dei partner di progetto perché potessero raccontare le ricadute che i servizi erogati hanno prodotto all'interno delle proprie realtà e dei propri territori. Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo dell'8 maggio 2024 ed è pubblicato sul sito bergamo.csvlombardia.it. Inoltre, sono stati realizzati sia una versione ridotta che un video riassuntivo per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholders del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV.



IDENTITÀ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BERGAMO

Il Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS (CSV Bergamo ETS) opera dal 1997 su tutto il territorio bergamasco con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società, e promuovere la cultura della solidarietà. CSV Bergamo è un Ente del Terzo Settore costituito in forma di associazione. Con Decreto n. 381 del 24 marzo 2016, il Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS ha ottenuto l'iscrizione al Registro regionale delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia ed è, inoltre, accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alla provincia di Bergamo della Regione Lombardia e iscritto al numero 17 dell'Elenco Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. In data 28 giugno 2022 CSV Bergamo ETS ha, inoltre, ottenuto l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

→ **C.F.: 95095330163**

→ **SEDE LEGALE: Via Longuelo 83 - 24129 Bergamo**

→ **TERRITORIO DI COMPETENZA: Bergamo e provincia**

→ **ISCRIZIONE RUNTS: provvedimento n. 29241 del 28 giugno 2022 - Sezione Altri ETS**

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la Riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

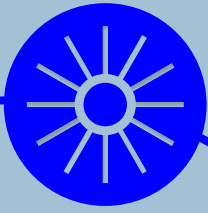
I CSV sono finanziati per legge attraverso il FUN (Fondo Unico Nazione) alimentato dalle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle Fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 **i CSV della Lombardia** hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.**

LA STORIA

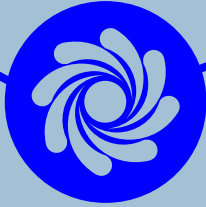
1997



COSTITUZIONE

Il 2 luglio 1997 si costituisce l'Associazione Centro di Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo.

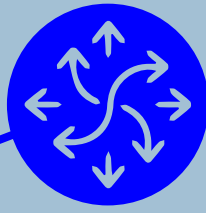
1998



ISTITUZIONE CSV

L'Associazione Centro di Servizi Bottega del Volontariato della provincia di Bergamo viene accreditata come ente gestore del CSV di Bergamo, le cui attività iniziano il 1° gennaio 1998.

2000



DECENTRAMENTO

Tra il 2000 e il 2005 vengono attivati, oltre alla sede di Bergamo, altri 6 sportelli territoriali a Ponte San Pietro, Albino, Trescore Balneario, Villongo, Treviglio, San Pellegrino, per offrire in modo più capillare i servizi di CSV.

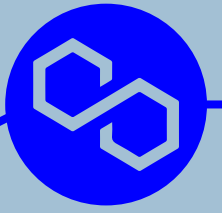
2007



ANIMAZIONE TERRITORIALE

Iniziano le prime attività di promozione e animazione territoriale, che inaugurano una nuova strategia di lavoro con il territorio. Nel 2010 vengono definitivamente chiusi gli sportelli decentrati, la cui funzione è sostituita da operatori di territorio.

2010



NUOVE COLLABORAZIONI

Aumentano le sinergie e le collaborazioni con Enti Locali, Ambiti Territoriali, altri soggetti del Terzo Settore, istituzioni scolastiche ed educative: CSV è sempre più soggetto di promozione del volontariato integrato nel territorio bergamasco.

2012



NUOVA SEDE

Il 5 dicembre viene inaugurata l'attuale sede provinciale di CSV, con più spazi a disposizione delle associazioni e per la Biblioteca del Volontario.

2014



AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

Nell'ambito del processo di riorganizzazione del sistema lombardo dei CSV, viene assunto il nuovo assetto organizzativo di CSV Bergamo, che diventa operativo nel 2018.

2016



PERSONALITÀ GIURIDICA

Il 24 marzo, con l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche Private di Regione Lombardia, CSV Bergamo ottiene il riconoscimento della personalità giuridica.

2017



NUOVO STATUTO

Il 7 dicembre l'Assemblea dei Soci approva il nuovo Statuto di CSV Bergamo conforme ai requisiti indicati dal D.Lgs 117/2017 – Codice del Terzo Settore.

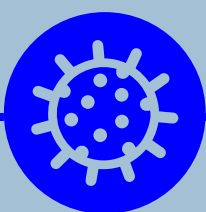
2017



BENEMERENZA

CSV Bergamo viene insignito della Medaglia d'Oro e Civica Benemerenda dal Comune di Bergamo per il ruolo ventennale di connettore sociale del volontariato.

2020



COVID-19 E PANDEMIA

Nel 2020 la provincia di Bergamo è stata duramente colpita dalla pandemia da Covid-19. CSV non ha mai sospeso le proprie attività, ma le ha parzialmente convertite per essere a fianco di tutte le organizzazioni e i volontari che in quelle settimane si sono attivati per rispondere ai bisogni delle comunità.

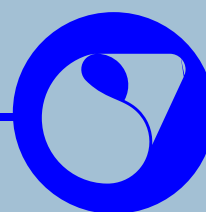
2021



STATI GENERALI DEL VOLONTARIATO

La seconda edizione degli Stati Generali del Volontariato, che doveva inizialmente realizzarsi nel marzo 2020, è stata concretizzata in tutto il 2021 sulle seguenti tematiche: accoglienza, povertà, salute e partecipazione.

2022



CAPITALE ITALIANA DEL VOLONTARIATO

Il 5 dicembre 2021 è stata annunciata l'investitura di Bergamo come prima Capitale Italiana del Volontariato. L'investitura è stata assegnata da CSVnet, con il patrocinio di ANCI – Associazione Nazionale dei Comuni Italiani.

2023

IDENTITÀ



MISSIONE

CSV Bergamo opera come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio bergamasco. Crede che la funzione del volontariato sia quella di permettere ai cittadini di organizzarsi intorno ad un diritto da difendere, a un bene da tutelare, a un 'noi' più ampio in cui riconoscersi. Si impegna quindi per prendersi cura dei modi in cui questo 'noi' prende forma nei territori, accompagnandone l'evoluzione a servizio della vita di tutti. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza.



VISIONE

CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art. 63 comma 3 del Codice del Terzo Settore.



Principio di qualità

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



Principio di economicità

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



Principio di territorialità e di prossimità

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



Principio di integrazione

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



Principio di pubblicità e trasparenza

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi, inoltre, adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE



Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Consulenza

assistenza qualificata ed accompagnamento per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.



Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e degli Enti del Terzo Settore.



Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

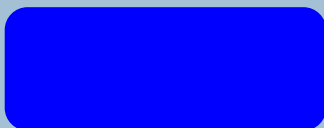
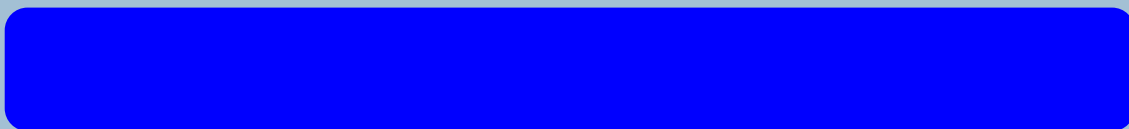
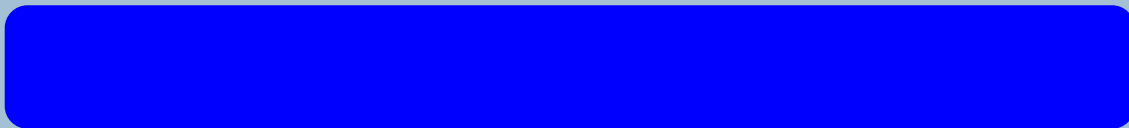
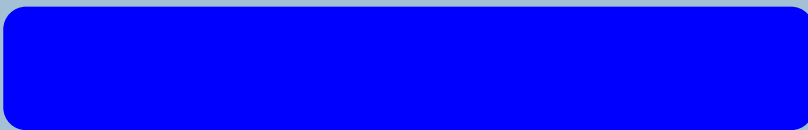
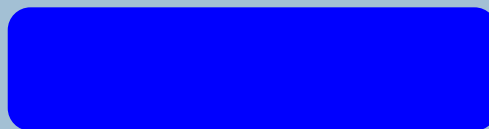
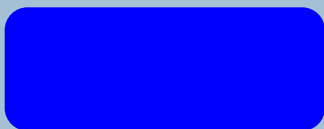
AREE DI INTERVENTO

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI
E VOLONTARI

CULTURA

ANIMAZIONE
TERRITORIALE





LA PARTECIPAZIONE A RETI

NAZIONALE / REGIONALE



CSVnet Lombardia

È la confederazione dei CSV della Lombardia. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere regionale, garantisce economie di scala, consulenza e formazione su temi comuni, sostiene i CSV nel perseguimento dei propri obiettivi.



CSVnet

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



CEV-Centro Europeo per il Volontariato

È la rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della cooperazione, del non profit e dell'economia civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



Fondazione Triulza

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel *Lab Hub per l'Innovazione Sociale*, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (*Milano Innovation District*) l'impatto sociale e ambientale.



Forum Terzo Settore Lombardia

Rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle organizzazioni non profit sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



NExT

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel Tavolo Regionale del Terzo Settore e nel Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (ex art. 10 l.r. 25/2017).

PROVINCIALE



Bergamo AAA

Associazione, composta da una rete di soggetti, che promuove l'idea di una città Accessibile, Accogliente e Attrattiva per tutti e si impegna per realizzarla.



Carcere e Territorio

Associazione, composta da una rete di soggetti, impegnata sui temi della giustizia e della pena. Opera sia sul piano culturale che su quello sociale, perseguendo la pienezza dei diritti della popolazione detenuta e cercando di limitare il ricorso al carcere.



Laboratorio Caregiver Bergamo

Rete di soggetti che si impegnano per realizzare progetti e servizi a favore dei caregiver del territorio bergamasco. Frutto di un Accordo di Collaborazione tra Regione Lombardia, ATS Bergamo, ASST Papa Giovanni XXIII, ASST Bergamo Est, ASST Bergamo Ovest, Collegio dei Sindaci, Ambiti Territoriali Sociali, Provincia di Bergamo, Fondazioni, Organizzazioni Sindacali, Associazioni ed Enti del Terzo Settore, il laboratorio rappresenta l'unione di risorse ed energie a favore del supporto e dello sviluppo del welfare territoriale.



ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2022 l'Istat ha condotto la seconda edizione del *Censimento permanente delle istituzioni non profit* (INP), a partire da un campione di 110.000 unità. La rilevazione campionaria ha colto molteplici aspetti del settore non profit italiano e nel mese di maggio 2023 sono stati diffusi i primi risultati provvisori. L'obiettivo è quello di restituire, alla luce dei dati disponibili, un primo quadro informativo sul numero, il genere, le attività svolte dai volontari che donano il proprio tempo e l'evoluzione rispetto agli ultimi dati riferiti al 2015.

In Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle Istituzioni Non Profit italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 erano 5,528 milioni). Per spiegare questo trend di calo, è importante sottolineare 2 fattori: che i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da Covid-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui; che si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito 'volontariato occasionale' o 'volontariato liquido', ovvero quelle forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Inoltre, tra i dati più significativi emersi dal Censimento, ci sono quelli relativi all'impegno delle istituzioni non profit nei confronti delle persone con disagio sociale. L'86% è impegnato in attività rivolte alla collettività in generale (attività diretta ad un vasto pubblico e non a singoli individui), mentre il 13,5% orienta la propria attività ed eroga servizi a categorie di persone con specifiche situazioni di disagio.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE.

Sono passati 6 anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e oltre due anni dall'avvio del Registro Unico Nazionale (RUNTS), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera Riforma. A maggio 2023 gli enti iscritti al RUNTS erano oltre 104.000: quasi 43.000 Associazioni di Promozione Sociale (APS) di cui più di 8.300 nuove iscritte, più di 32.600 Organizzazioni di Volontariato (ODV) di cui più di 2.600 nuove iscritte, oltre 24.000 Imprese sociali, oltre 4.100 altri Enti del Terzo Settore (di cui oltre 3.600 nuovi iscritti), 140 enti filantropici (di cui 137 nuovi iscritti), 74 Società di Mutuo Soccorso (di cui 73 nuovi iscritti) e 31 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione. A distanza di quasi due anni, gli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS risultano essere 16.268 (+ 24% in quasi due anni), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti Registri (570 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 3.999 nuovi iscritti (+ 14% in un anno) sia nelle sezioni "ODV" e "APS", ma anche nelle sezioni "Imprese sociali" e "Altri ETS" (dati aggiornati al 29 febbraio 2024).



IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

	IN TRASMI- GRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMI- GRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		IMPRESE SOCIALI TRASMI- GRATE	NUOVI ISCRIT- TI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI ODV E APS	% ODV E APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
		9355	82,31%		1440	12,67%					
Lombardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67%	2934	3999	16268	11861	72,91%
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	254	375	1763	1394	79,07%
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	351	424	2243	1769	78,87%
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	187	159	822	589	71,65%
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	97	178	817	692	84,70%
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	74	175	647	528	81,61%
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	62	79	461	385	83,51%
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	192	260	1069	782	73,15%
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	1089	1610	4808	2895	60,21%
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	118	121	894	744	83,22%
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	159	154	901	700	77,69%
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	43	83	341	278	81,52%
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	308	381	1502	1105	73,57%

Nel corso del 2023 è stata, inoltre, attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte: dati al 29.02.2024 tratti dagli elenchi RUNTS pubblicati sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / TERRITORIO

12.055

Associazioni senza scopo di lucro con codice fiscale, di cui **1.311** riconosciute e **10.744** non riconosciute: il dato non rileva la reale operatività degli enti, ma solo l'esistenza di una posizione aperta (Fonte: Agenzia delle Entrate, dato al 30/06/2022).

1.721

Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS, di cui **776** Organizzazioni di Volontariato, **581** Associazioni di Promozione Sociale e **107** organizzazioni della nuova sezione "Altri ETS", popolata a partire dal 2022 (dato al 31/12/2023). Il numero di APS è cresciuto molto rapidamente nell'ultimo biennio, tanto da raddoppiare quasi il dato rilevato all'apertura del RUNTS nel novembre 2021. Agli ETS di fatto, si aggiungono le **291** ONLUS ancora iscritte all'Anagrafe Unica (dato al 19/12/2022).

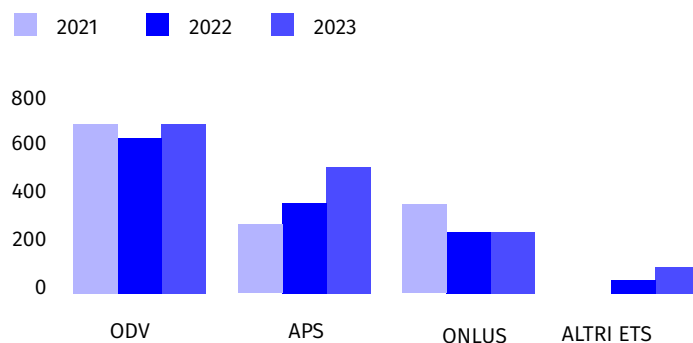
104.356

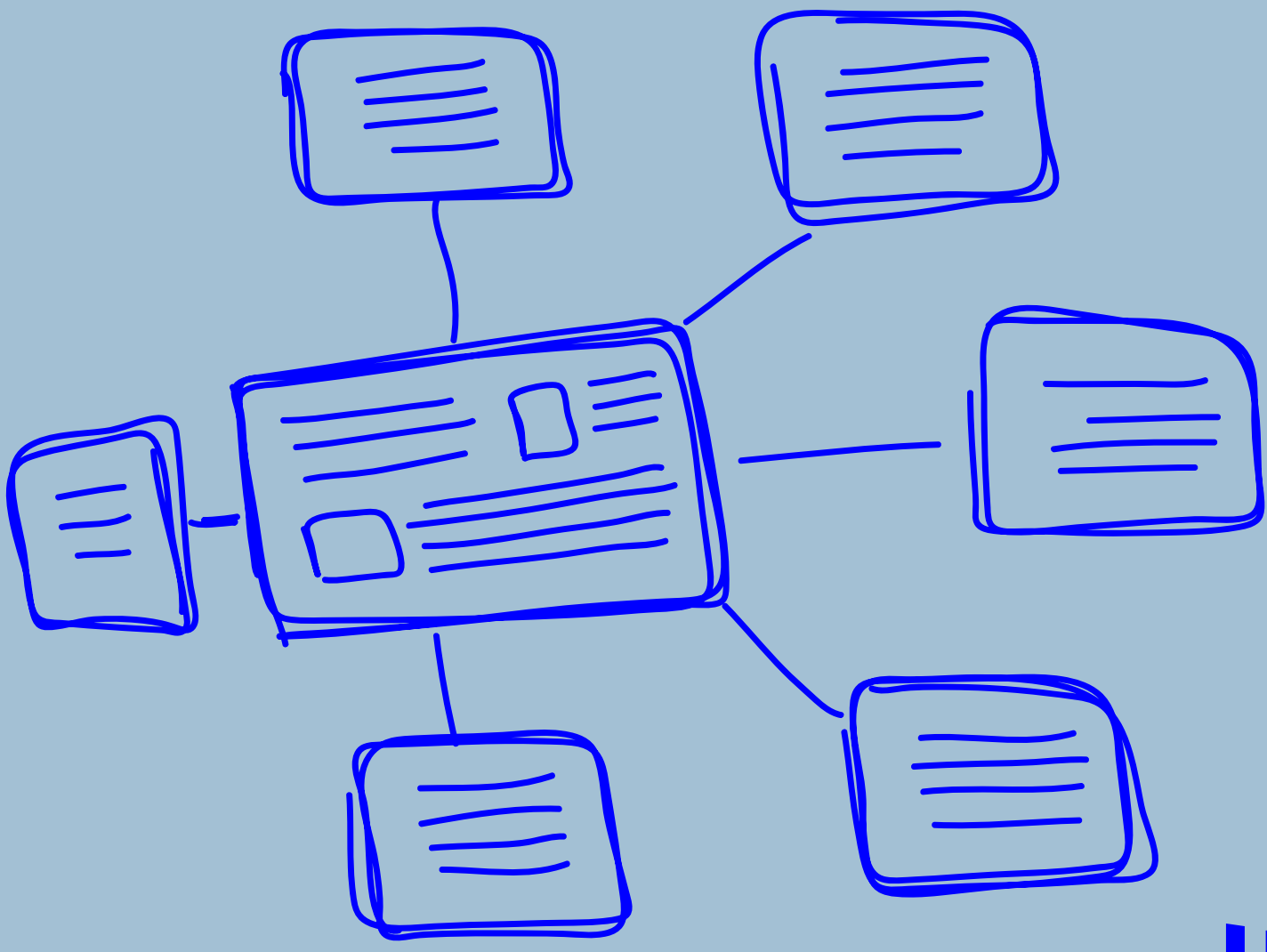
I volontari di queste organizzazioni: **1 bergamasco su 10** dedica il proprio tempo ad attività di volontariato. Il **61,7%** sono uomini, il **41,6%** ha un'età compresa tra i 30 e i 54 anni, il **18,75%** ha meno di 30 anni. (Fonte: Censimento ISTAT 2011). I dati ISTAT per il 2021 evidenziano, a livello nazionale, una diminuzione del 15% dei volontari impegnati nelle organizzazioni (Fonte: Censimento Permanente del No Profit 2021; dati pubblicati il 10 maggio 2023). Pur ipotizzando una possibile ripercussione anche a livello locale di questa tendenza, non sono disponibili dati più aggiornati su base provinciale per poterlo confermare.

Grazie alla ricerca sul volontariato bergamasco effettuata nel 2022 in collaborazione con Università degli Studi di Bergamo e Provincia di Bergamo, CSV Bergamo ha potuto mappare le informazioni anagrafiche, le pratiche di gestione dei volontari, i rapporti con il territorio, l'aspetto delle risorse economiche e i meccanismi di innovazione degli Enti del Terzo Settore bergamaschi. I dati, pubblicati a dicembre 2022, hanno permesso di far emergere diversi aspetti specifici che caratterizzano il campione di ODV e APS iscritte al RUNTS del nostro territorio:

- l'età media delle associazioni è di 28 anni (il 50% ha tra 0 e 20 anni di vita e il 17% esiste da almeno 50 anni);
- i volontari che operano all'interno di ogni organizzazione sono in media 22 e le associazioni con più di 50 volontari sono solo il 6% del campione indagato; le associazioni con un numero più alto di volontari sono quelle che operano nei campi della sanità, dell'assistenza sociale e della protezione civile;
- l'86% delle associazioni ha volontari di età compresa tra i 35 e i 70 anni e solo il 6% ha al proprio interno volontari under 35;
- il 43% delle associazioni fa formazione per i volontari (il 20% non la fa e non intende farla);
- il 58% delle associazioni attiva regolarmente pratiche di ricerca di nuovi volontari, con una netta prevalenza per le organizzazioni di protezione civile;
- l'82% delle associazioni ha un totale di proventi annui inferiori a € 50.000; proventi più bassi si hanno per le associazioni che operano nell'ambito della protezione civile; assistenza sociale, sanità e cultura hanno, invece, i proventi più alti;
- nel 65% delle associazioni il Presidente è uomo, nel 34% donna e per l'1% c'è una codirezione uomo-donna; la durata media della presidenza è di 6,6 anni;
- il 50% delle associazioni ha un sito web, il 43% non utilizza alcun social network, il 52% usa uno o due social network, solo il 2% ne usa quattro; il 98% di chi utilizza social network usa Facebook, il 53% usa Instagram;
- il 4% delle associazioni non ha avuto alcuna collaborazione con alcun ente, il 29% ha avuto una collaborazione, il 75% delle associazioni ha avuto tra una e tre collaborazioni; il 64% delle associazioni dichiara di aver avuto collaborazioni con enti pubblici locali, il 40% con scuole, università o enti di ricerca, il 40% circa collabora con reti locali;
- il 28% dichiara di non aver apportato nessuna nuova pratica negli ultimi 5 anni, il 50% dichiara di averne praticate tra una e tre; chi ha apportato innovazioni ha ragionato soprattutto su destinatari e utenti, meno sulle pratiche di raccolta fondi.

ETS IN PROVINCIA DI BERGAMO





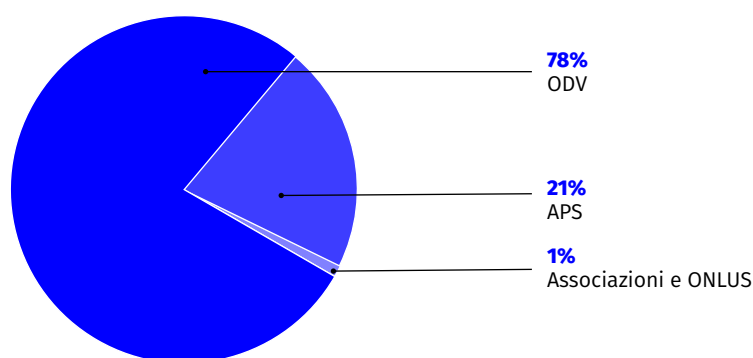
STRUTTURA E GOVERNANCE

I SOCI

Possono far parte di CSV Bergamo ETS le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, ai sensi del D. Lgs. 117/2017 (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile), che ne facciano richiesta, che si riconoscano nei principi, nei valori e nelle norme statutarie dell'associazione. L'apertura del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e la conseguente acquisizione della qualifica di ETS da parte di CSV, hanno comportato, prima nel 2022 e in misura minore nel 2023, un leggero calo del numero dei soci, in quanto diverse organizzazioni della base sociale hanno scelto di non iscriversi al RUNTS o di uscirne una volta trasigrate. Il mantenimento dell'adesione al Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo è subordinato al versamento di una quota annua, determinata dall'Assemblea dei Soci per l'anno 2023 in € 30,00. La base sociale di CSV Bergamo, al 31 dicembre 2023, è composta da 83 enti, di cui:

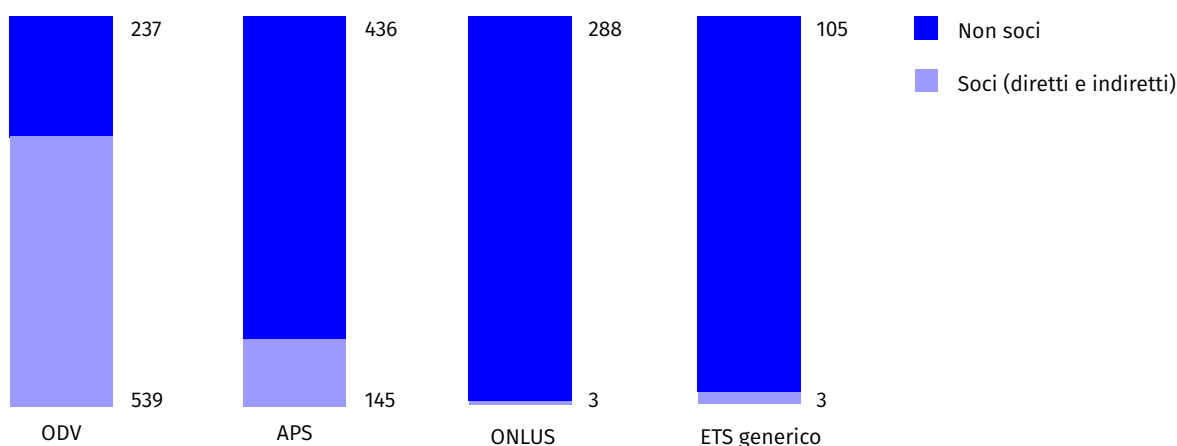
- **62** Organizzazioni di Volontariato iscritte al RUNTS;
- **15** Associazioni di Promozione Sociale iscritte al RUNTS;
- **3** Fondazioni Altri ETS iscritte al RUNTS;
- **3** associazioni Onlus.

BASE SOCIALE CSV BERGAMO



Inoltre, considerando anche gli enti aderenti alle associazioni di secondo livello socie, CSV Bergamo conta una base sociale di **690** organizzazioni, rappresentative del **70%** delle Organizzazioni di Volontariato, del **25%** delle Associazioni di Promozione Sociale e del **2%** degli altri Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS oltre che dell'**1%** delle Onlus ancora presenti nell'Anagrafe Unica.

RAPPRESENTATIVITÀ SOCI

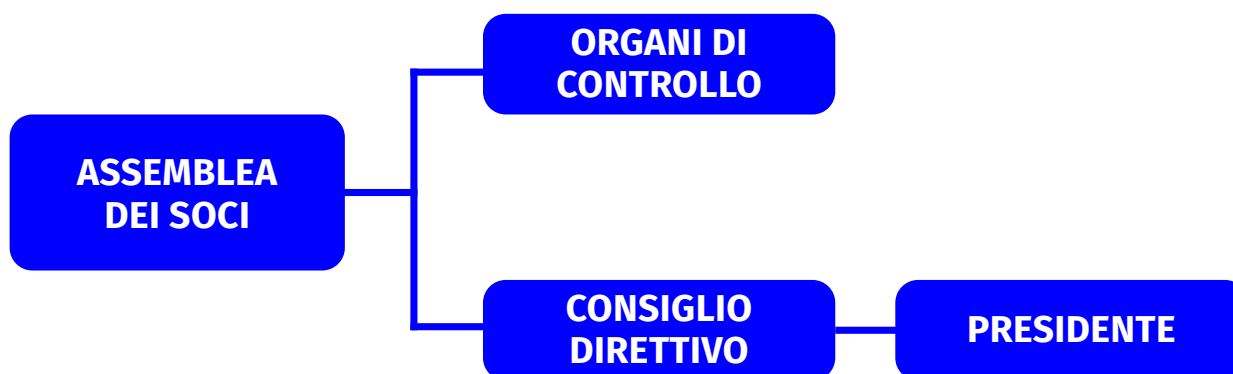


IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei Soci	2	31%	3	x
Consiglio Direttivo	7	71,4%	14	x
Presidente/Comitato di Presidenza	22	100%	33	x
Organo di controllo	5	100%	7,5	

Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Presidente e Organo di Controllo sono gli organi sociali che governano la vita e l'attività del Centro, coerentemente con quanto espresso nello Statuto e nel Regolamento statutario.

Dal 2016 ad oggi CSV Bergamo ha avuto sempre almeno 3 donne tra i membri del Consiglio Direttivo; nel triennio 2015/2017 una donna ha fatto parte della Giunta di Presidenza, organo esecutivo che in quegli anni affiancava il Presidente. Anche per l'anno 2023 una donna ricopre il ruolo di Vicepresidente e nel Consiglio Direttivo la presenza femminile è pari al 36%. Dalla nascita di CSV Bergamo non si è mai registrato né accertato alcun caso di corruzione



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

2

assemblee
dei Soci

31%

partecipazione
media aventi
diritto



L'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo esercita il governo dell'Associazione e si riunisce di norma due volte all'anno: per l'approvazione del programma annuale dell'esercizio successivo e per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente. L'Assemblea dei soci ha, inoltre, il compito di nominare gli Organi sociali.

Per garantire la più ampia partecipazione della base sociale, lo Statuto prevede la possibilità di attribuire fino a tre deleghe e di utilizzare, laddove necessario, modalità telematiche. L'attribuzione della maggioranza al volontariato è sempre garantita e nel caso in cui le organizzazioni di volontariato associate fossero in minoranza viene attribuito loro un coefficiente di voto maggiore: la ponderazione è computata al momento della convocazione dell'Assemblea, sulla base degli aventi diritto.

Nel 2023 si sono svolte 2 Assemblee dei Soci: la prima si è svolta con modalità in presenza, mentre la seconda in forma mista per offrire l'opportunità di partecipare da remoto ad alcuni soci. La partecipazione media degli aventi diritto si attesta intorno al 31%: si riscontra un calo di partecipazione, che va di pari passo con l'aumento degli impegni e delle attività delle associazioni socie che hanno faticato a partecipare agli appuntamenti. A partire dall'osservazione di questo dato, il Centro intende impegnarsi da un lato per indagare gli interessi delle associazioni socie in merito alla partecipazione alla vita associativa e dall'altro per attuare un maggior coinvolgimento dei soci stessi.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

7

sedute

71,4%

partecipazione
media aventi
diritto

370

ore di volontariato

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è composto da **undici membri**, tra cui il Presidente e due Vice Presidenti (di cui uno vicario); non sono assegnate deleghe. Il Consiglio decide collegialmente su tutte le materie di sua competenza. Nel 2023 ha partecipato alle sedute, con funzioni di Segretario, il Direttore, e le stesse sono sempre state aperte ai componenti dell'Organo di Controllo. Il Consiglio Direttivo in carica nel 2023 è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 25 maggio 2021 e resterà in carica fino alla primavera del 2024. Nel rispetto delle mansioni attribuitegli dallo Statuto, il Consiglio Direttivo esercita la propria funzione principalmente in tre direzioni:

- determinazione degli orientamenti strategici di CSV;
- verifica e controllo dell'utilizzo delle risorse in relazione agli obiettivi individuati;
- connessione tra CSV e il mondo associativo bergamasco.

Oltre alla partecipazione ordinaria alle sedute del Consiglio, nell'anno 2023 i Consiglieri hanno partecipato ad una giornata studio insieme allo staff del Centro durante la quale sono stati discussi i contenuti emersi durante le iniziative di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022* ed è stato affrontato, in particolare, il tema del coinvolgimento delle nuove generazioni. La giornata di studio è stata occasione per analizzare il contesto del volontariato bergamasco e costruire prospettive di lavoro future in modo condiviso.

I membri del Consiglio, inoltre, hanno contribuito alla progettazione del Piano Attività 2024 e hanno presenziato a numerose iniziative inserite nel cartellone di Bergamo *Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*. L'impegno complessivo dei Consiglieri ammonta a 370 ore di volontariato. Nel 2023 si è registrato un leggero aumento del numero di sedute del Consiglio Direttivo rispetto all'anno precedente; il ruolo dei Consiglieri è, inoltre, valorizzato attraverso la partecipazione attiva a tavoli, incontri di lavoro e altre iniziative. Si segnala, infine, che in data 7 novembre 2023 il Consigliere Roberto Boroni ha rassegnato le proprie dimissioni dal ruolo in quanto l'associazione che lo aveva indicato come suo rappresentante ha cessato la propria attività.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Oscar Bianchi	Presidente	21/05/2009	2021/2024	AVIS Provinciale di Bergamo ODV
Brunella Conca	Vice presidente vicaria	30/06/2006	2021/2024	Fondazione Serughetti La Porta ETS
Simone Pezzotta	Vice presidente	04/05/2018	2021/2024	ACLI Bergamo APS
Pietro Bailo	Consigliere	04/05/2018	2021/2024	ARCI Bergamo APS
Livia Brembilla	Consigliere	25/05/2021	2021/2024	Associazione Volontari Caritas Bergamasca Onlus
Anna Lisa Cesani	Consigliere	04/05/2018	2021/2024	Società di San Vincenzo de' Paoli ODV
Ivan Cortinovis	Consigliere	17/05/2012	2021/2024	UILDM Bergamo ODV
Alessandro Piscone	Consigliere	25/05/2021	2021/2024	Telefono Amico Italia Centro di Bergamo ODV
Giuseppina Poma	Consigliere	25/05/2021	2021/2024	Associazione AEPER ODV
Mario Vitali	Consigliere	14/12/2016	2021/2024	AUSER Volontariato Provinciale di Bergamo ODV

IL PRESIDENTE

Il Presidente, nominato dal Consiglio Direttivo, esercita la rappresentanza di CSV Bergamo, è il responsabile delle attività e cura le relazioni con gli enti del territorio. A partire dalla revisione statutaria per il riconoscimento della qualifica di ETS (effettuata nell'anno 2020), è fatto divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di Presidente per più di nove anni.

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo di CSV Bergamo è composto da revisori legali iscritti nell'apposito Registro. Esercita compiti di vigilanza sull'osservanza della Legge e dello Statuto, oltre che sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Nel corso del 2023 si è riunito cinque volte; per lo svolgimento della funzione si è avvalso del supporto del Direttore e della referente dell'amministrazione di CSV.

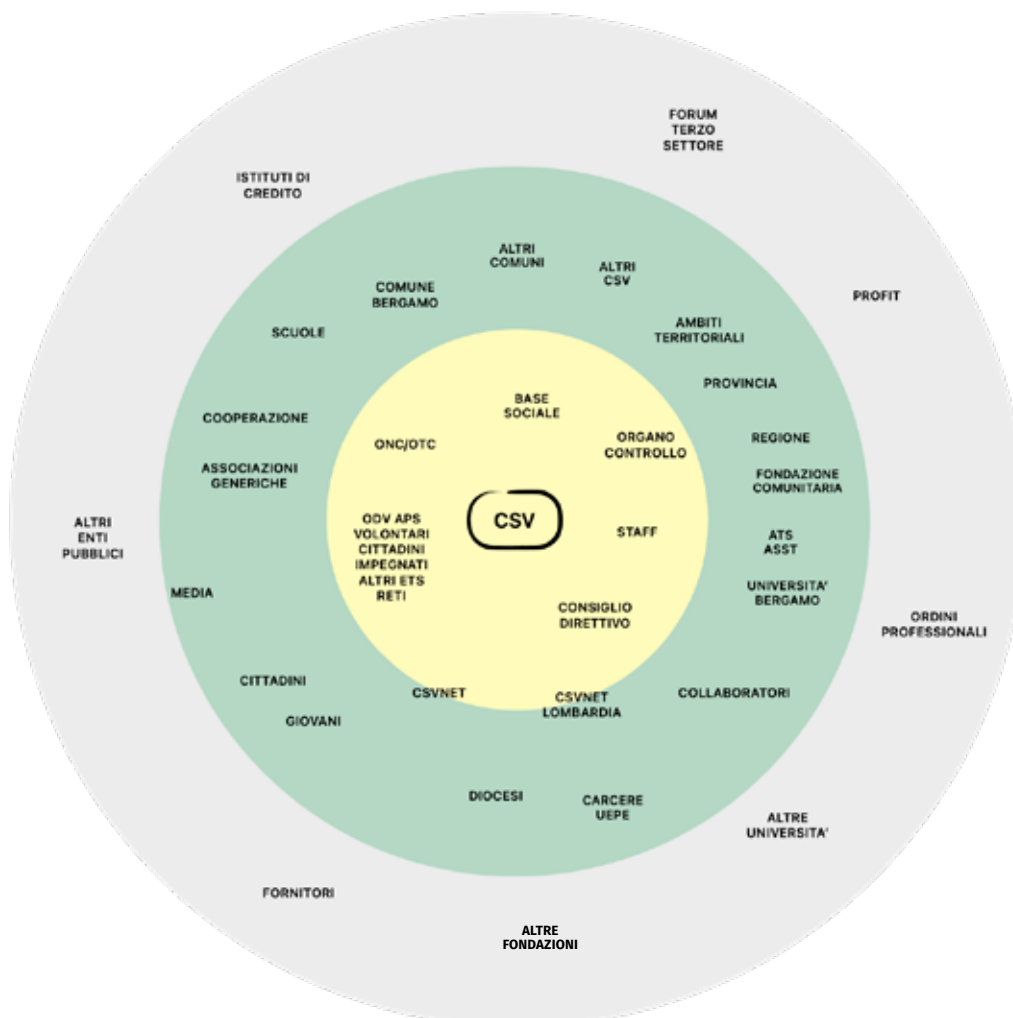
Nell'anno 2023 non si sono registrate variazioni nei componenti dell'Organo di Controllo.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Lauro Montanelli	Presidente	02/07/1997	2021/2024
Paolo Moro	Membro	15/05/2015	2021/2024
Luigi Burini	Membro	25/05/2021	2021/2024

GLI STAKEHOLDER

CSV Bergamo ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità oltre che la definizione di obiettivi condivisi in una logica di corresponsabilità:

- **Soggetti istituzionali** nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo (Legislatore, Regione Lombardia, Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo);
- **Reti di appartenenza** (CSVnet, CSVnet Lombardia, altri singoli CSV);
- **Stakeholder interni** (Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Staff);
- **Destinatari dei servizi** (Volontari, ODV, APS ed ETS – siano essi soci oppure no -, altri soggetti del Terzo Settore, organizzazioni a matrice solidale formali e informali, cittadini impegnati, comunità locale e cittadini in generale, reti territoriali e tematiche);
- **Partner delle attività** (Scuole e Università, Comuni, Ambiti territoriali e altre amministrazioni locali, ATS e ASST, Fondazione della Comunità Bergamasca, Fondazione Istituti Educativi, Istituti di credito, media locali, media nazionali e di settore, Diocesi, Soggetti profit, Sistema della Giustizia – ULEPE, Casa Circondariale, Camera Penale, Tribunale -, Provincia di Bergamo, Regione Lombardia, ANCI, Rete Bibliotecaria Bergamasca, Atelier Europeo, Volontari per Brescia, Confartigianato, Confcooperative, Confindustria, Consiglio Notarile di Bergamo, musei pubblici e altri enti culturali);
- **Finanziatori** (Fondazione Cariplo, Fondazione Con i bambini);
- **Fornitori**;
- **Professionisti** specializzati sugli oggetti di lavoro delle diverse aree.





**LE PERSONE CHE
OPERANO PER L'LENTE**

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

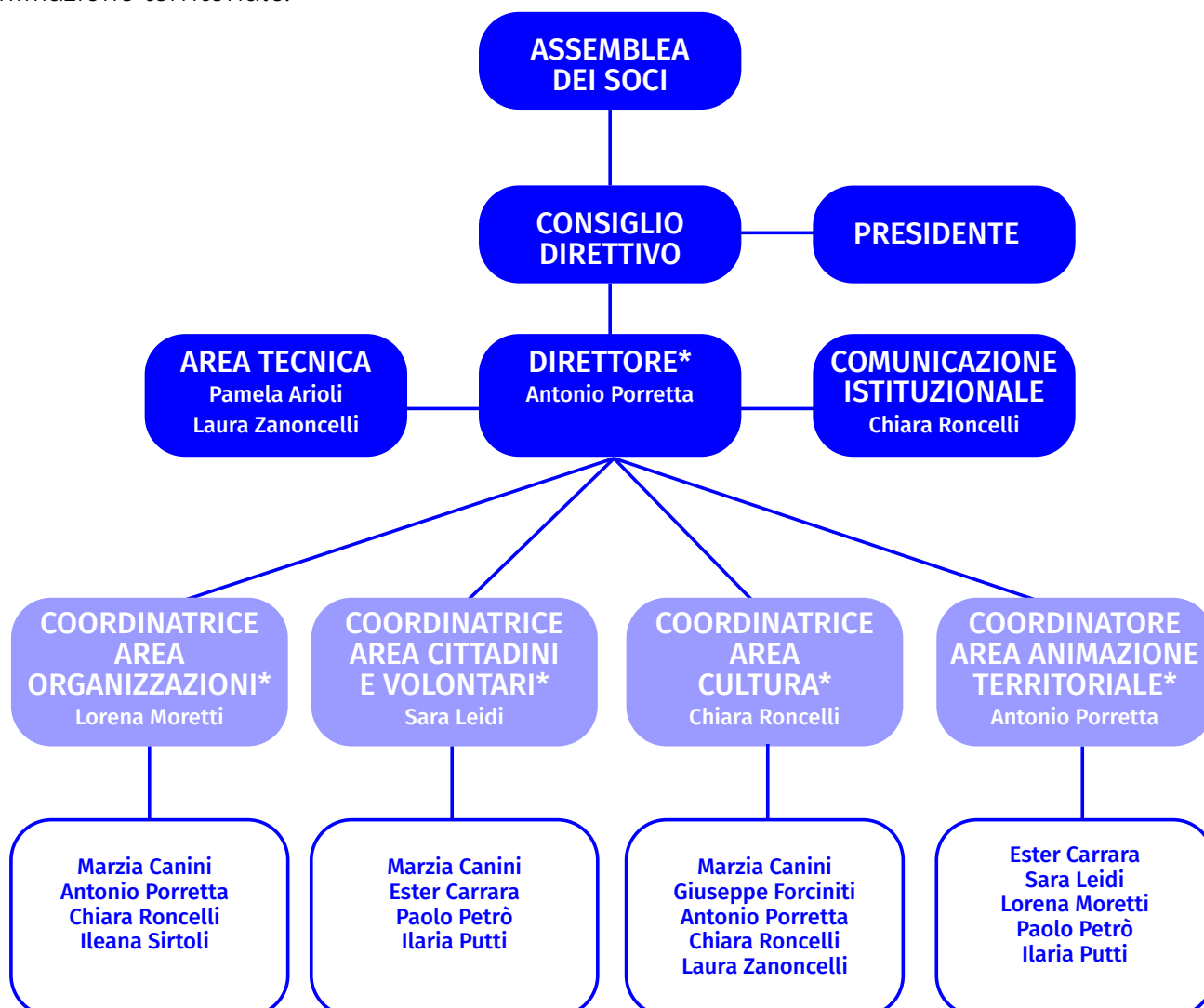
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

In continuità con il precedente anno, nel 2023 è stata confermata e convalidata la struttura organizzativa di CSV Bergamo così suddivisa:

- lo Staff di Direzione, composto da direttore e coordinatori d'area, che progetta, sovrintende e gestisce le attività di CSV;
- le equipe d'area o di progetto, facilitate da un coordinatore e formate dagli operatori coinvolti, che ricompongono e orientano le progettualità, sviluppando al contempo nuovi apprendimenti e ipotesi;
- il coordinamento del personale, che ha la duplice funzione di aggiornare tutto lo staff sulle questioni che riguardano il Centro e costituire uno spazio elaborativo e formativo per gli operatori;
- le supervisioni individuali, condotte dai coordinatori, che accompagnano i singoli operatori nella gestione e nella rilettura di specifiche azioni.

Le attività previste dallo Statuto vengono erogate attraverso quattro aree di prodotto, all'interno delle quali vengono progettati e forniti i servizi in relazione alla tipologia di destinatari:

- Organizzazioni;
- Cittadini e volontari;
- Cultura;
- Animazione territoriale.



***STAFF DI DIREZIONE**

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE RISORSE UMANE

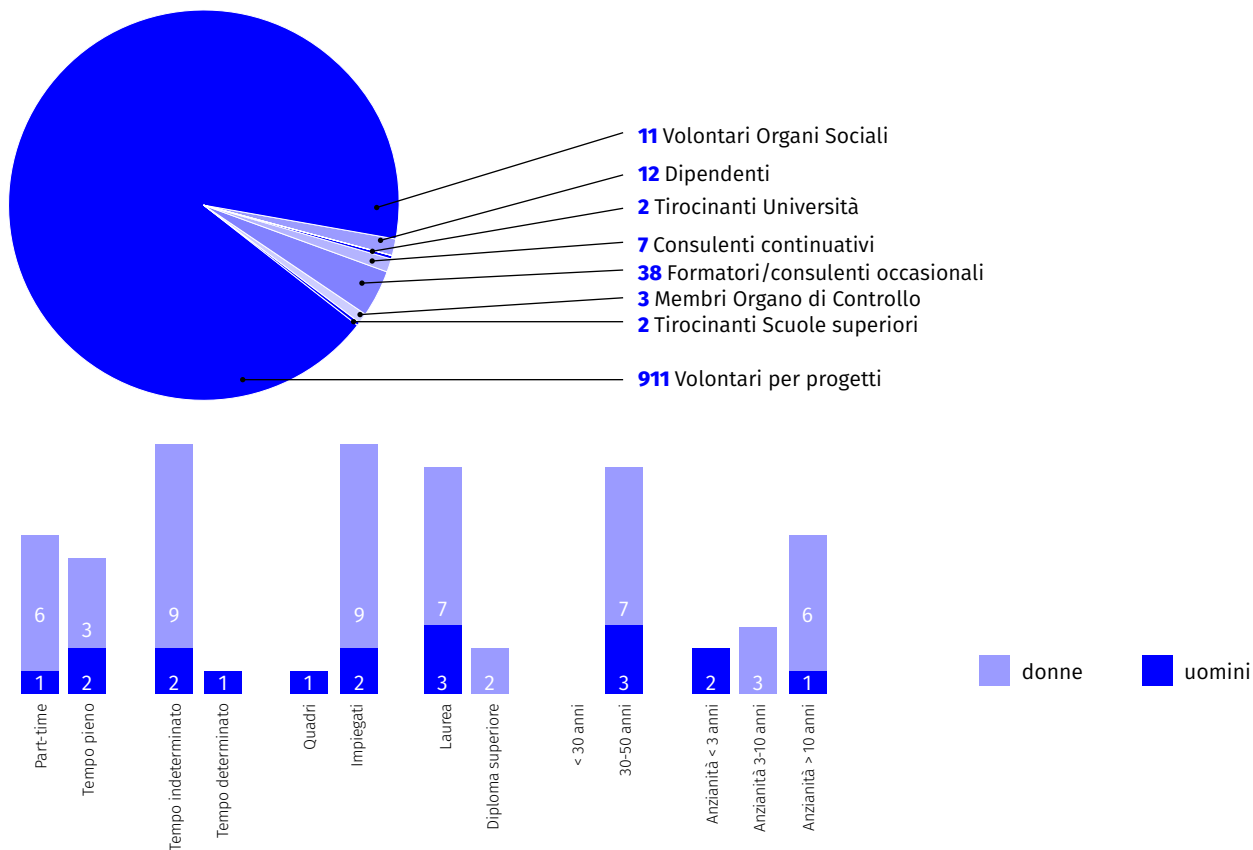
LE RISORSE UMANE

CSV Bergamo da sempre opera una politica di valorizzazione delle proprie risorse umane, investendo sui dipendenti per accrescerne sempre più le competenze e il contributo all'interno di servizi e progetti: lo staff di CSV al 31 dicembre 2023 conta 11 dipendenti, la maggior parte dei quali collabora con il Centro da diversi anni. Nel corso del 2023 si è registrata una cessazione lavorativa volontaria in data 26/12/2023. Nell'ultimo triennio ci sono state 3 assunzioni e 4 dimissioni, con un tasso annuale di turn over dello staff pari all'8,34%. Nello staff di CSV Bergamo sono presenti 10 dipendenti tra i 30 e 50 anni e 2 dipendenti con più di 50 anni.

Nel 2023 non si è verificato nessun infortunio sul lavoro.

Per poter erogare consulenze e formazione di tipo specialistico, CSV Bergamo si avvale, inoltre, della collaborazione di alcuni professionisti esterni, sia in forma occasionale che continuativa. I consulenti continuativi nel 2023 sono stati 7, mentre quelli occasionali 38.

RISORSE UMANE



Nel 2023 CSV Bergamo ha coinvolto 911 volontari, oltre agli 11 componenti del Consiglio Direttivo: l'esponentiale crescita del numero dei volontari rispetto all'anno 2022 è dovuta all'esperienza di "Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023" che ha visto il Centro coinvolto direttamente nel coordinamento dei volontari inquadrandoli all'interno del proprio Registro Volontari; a questi si aggiungono gli ormai collaudati volontari del progetto all'interno della Casa Circondariale di Bergamo che da ormai tre anni operano con CSV Bergamo.

Infine, anche nel 2023 CSV Bergamo ha ospitato quattro tirocinanti con l'obiettivo di sostenere i giovani in esperienze concrete di apprendimento e crescita personale: una studentessa proveniente dall'Università degli Studi di Bergamo, un'altra studentessa dall'Università degli Studi di Milano e due ragazze dall'ISIS Mariagrazia Mamoli di Bergamo.

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE



47 iniziative di formazione



1.360 ore di formazione



113 ore di formazione per operatore



12 persone formate



100% degli operatori formati

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Per poter garantire un alto livello della qualità dei servizi offerti e per stimolare la costruzione di nuovi percorsi e attività, CSV Bergamo anche nel 2023 ha scelto di continuare ad investire sulla formazione del proprio personale per aumentarne le competenze e il livello di professionalità. Nel corso di tutto l'anno sono stati garantiti corsi di formazione e aggiornamento interno, svolti sia in modalità online che in presenza, su temi inerenti le diverse aree di lavoro degli operatori del Centro.

Nel 2023 sono state erogate:

- **47 iniziative di formazione;**
- **più di 113 ore di formazione per ogni operatore.**

Le iniziative di formazione sono state realizzate anche grazie alla collaborazione con CSVnet, CSVnet Lombardia, Istituto Italiano di Valutazione, Diocesi di Bergamo, Regione Lombardia, Fondazione della Comunità Bergamasca, Fondazione Terzius, Ordine dei Commercialisti della Provincia di Bergamo e Comune di Bergamo.

NUMERO INIZIATIVE DI FORMAZIONE SUDDIVISE PER AREA



19 Area Organizzazioni



12 Area Tecnica



3 Area Cultura



9 Area Cittadini



4 Area Territorio



FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE / NAZIONALE

FORMAZIONE REGIONALE

Anche per il 2023 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei Centri e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato. Le occasioni formative hanno avuto, inoltre, l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema. In particolare, i Laboratori regionali, dispositivo organizzativo interno di scambio e confronto fra i coordinatori delle Aree di produzione, hanno avviato una fase di analisi comune sui bisogni e sulle domande del volontariato. I lavori dei singoli Laboratori (a cui hanno partecipato tutti i coordinatori delle Aree), hanno avuto un momento di ricomposizione conclusivo nell'incontro annuale dei 24 coordinatori nel novembre 2023.

Il **Laboratorio Area Organizzazioni** ha promosso un percorso di analisi e studio per ricostruire le evoluzioni del fenomeno associativo in Lombardia. Al termine del percorso è stato realizzato un documento di sintesi che è stato diffuso tra gli operatori del sistema.

15 incontri

Il **Laboratorio Area Cittadini** ha avviato una riflessione sul tema del dialogo con le nuove generazioni per rispondere alla questione del ricambio generazionale e alla mancanza di volontari, con il coinvolgimento di due formatori esterni.

9 incontri

Il **Laboratorio Area Cultura** ha approfondito il tema della "promozione degli eventi" come opportunità per perseguire il sostegno e lo sviluppo della cultura del volontariato e ha realizzato una mappatura degli eventi culturali promossi dai sei Centri lombardi.

10 incontri

Il **Laboratorio Area Territorio** ha avviato una fase di ricerca per nominare come oggi i CSV lombardi sviluppano il volontariato nei territori e per definire cosa significa per i Centri stessi far crescere il volontariato all'interno delle comunità.

8 incontri

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI

CULTURA

TERRITORIO

15 incontri

9 incontri

10 incontri

8 incontri

FORMAZIONE NAZIONALE

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, Presidenti, Consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Programmazione CSV 2024	9
Formazione tematica	20
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	6
Redazione e Community dei comunicatori	4
Presentazione Bandi e opportunità per CSV ed ETS	7
Scuola CSVnet: Formazione per direttori	4

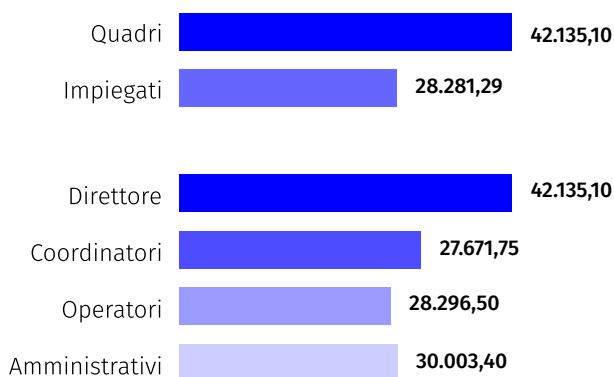
LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

CSV Bergamo applica il CCNL Terziario - Confcommercio e adotta il "Regolamento regionale per l'inquadramento contrattuale e il trattamento economico dei lavoratori dipendenti dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia".

Tale Regolamento sancisce che:

- esiste un inquadramento contrattuale specifico per le categorie di Direttore (Quadro), Coordinatore d'Area (Impiegato di II Livello), Operatori (Impiegato di III Livello) e Impiegati Amministrativi (Impiegato dal IV Livello);
- il trattamento economico "minimo" viene definito dal CCNL Terziario in relazione all'inquadramento operato, con eventuali trattamenti economici "ulteriori" come il super minimo non assorbibile e l'indennità di funzione;
- a tutti i dipendenti viene riconosciuto il "buono pasto" per un importo minimo di € 5,29 per ogni giornata lavorativa con orario lavorativo effettivo superiore a 6 ore;
- in caso di utilizzo dell'auto di proprietà del dipendente, previa autorizzazione, è possibile usufruire di un rimborso chilometrico quantificato in un importo pari a 1/5 del prezzo della benzina verde per ogni chilometro percorso.

RETRIBUZIONI LORDE (RAL)



Nel 2023 il rapporto tra la retribuzione massima e la retribuzione minima è stato di 1,63 (nel 2022 era 1,64), mentre il rapporto fra la retribuzione media delle donne e quella degli uomini è stato di 0,92 (nel 2022 era 1,08).

I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE



922
volontari



28.177
ore di volontariato

CSV Bergamo ha registrato per il secondo anno consecutivo un incremento esponenziale dei volontari inseriti all'interno del proprio organico: nell'anno 2023 sono stati 922, di questi 911 hanno operato all'interno di progetti mentre 11 sono i componenti del Consiglio Direttivo. Tale incremento è stato ottenuto tramite l'attivazione di progetti mirati per i quali il Centro ha ritenuto prioritario il coinvolgimento di volontari e, a differenza di situazioni analoghe avvenute in passato, ha scelto di gestirli direttamente inserendoli nel proprio Registro Volontari. Il numero maggiore dei volontari è stato registrato grazie a "Bergamo Brescia Capitale della cultura 2023" con l'attivazione diretta di 577 volontari. Gli 11 membri del Consiglio Direttivo nel corso del 2023, come nelle due annualità precedenti, hanno dedicato un significativo apporto di tempo e competenze sia nella gestione strategica del Centro e nella cura delle relazioni istituzionali, che nella progettazione e nell'organizzazione delle attività di Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023, per un totale di 370 ore di servizio.

Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023

577 volontari

Intero anno 2023

20.724 ore di volontariato

Attività di affiancamento e supporto per tutte le iniziative culturali promosse nell'anno di Bergamo Brescia Capitale della Cultura

Volontariato in carcere

55 volontari

Intero anno 2023

5.500 ore di volontariato

Formazione, laboratori e attività a sostegno della Casa Circondariale di Bergamo, con l'attivazione di cittadini che operano fuori e dentro il carcere

Piadina solidale

279 Volontari

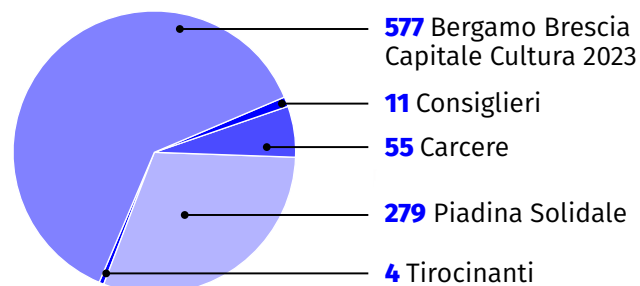
23 maggio 2023

1.953 ore di volontariato

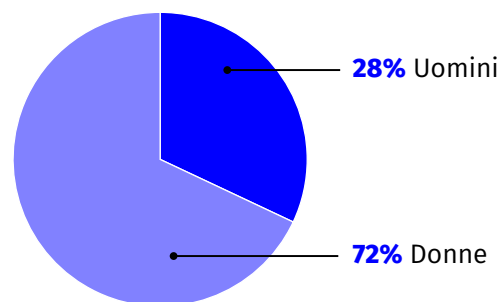
Serata di sensibilizzazione e raccolta fondi per contribuire alla rinascita dei paesi e delle città colpiti dall'alluvione in Emilia Romagna del maggio 2023.

Nel corso del 2023 CSV Bergamo ha, inoltre, accolto 2 studentesse universitarie e per tirocini curriculari provenienti dall'Università degli Studi di Bergamo e dall'Università degli studi di Milano per un totale di 300 ore lavorate, oltre che due studentesse dell'ISIS Mariagrazia Mamoli per un totale di 60 ore.

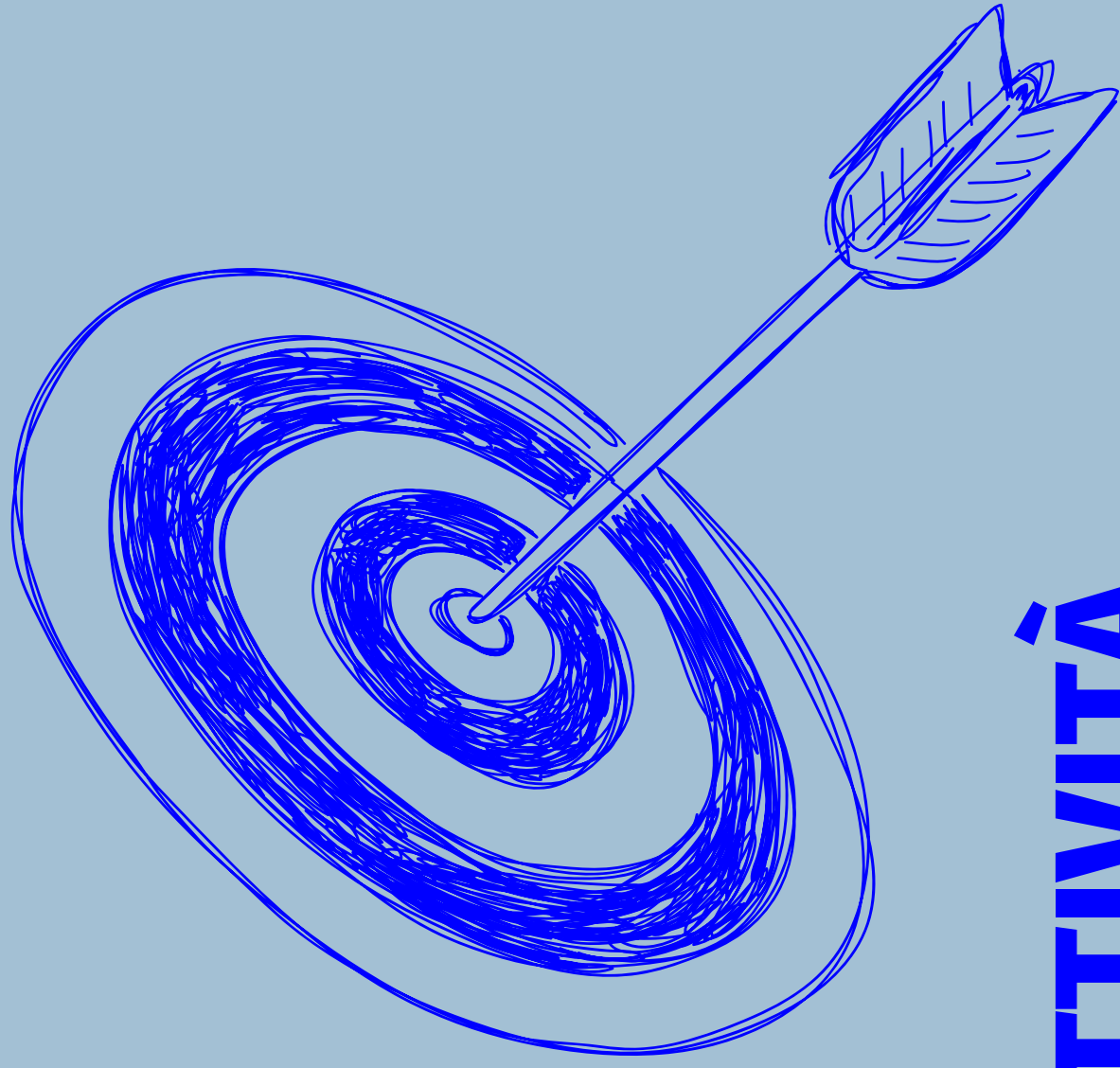
VOLONTARI PER ATTIVITÀ



VOLONTARI PER GENERE



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV

CSV Bergamo promuove una costante raccolta e analisi dei bisogni attraverso i contatti quotidiani con i propri stakeholder, sia tramite l'attività di sportello sia nel corso delle progettualità territoriali. Nel corso dell'anno 2022, durante la fase di progettazione delle attività 2023, e poi per tutto l'anno 2023 CSV Bergamo ha attivato alcune azioni specifiche di rilevazione dei bisogni dei volontari e delle associazioni bergamasche, che hanno orientato in primo luogo la programmazione annuale e nel corso dell'anno hanno permesso di rimodulare le attività programmate secondo le questioni emergenti. Sono stati realizzati questionari anonimi, focus group, momenti di confronto con gli altri CSV lombardi, form di valutazione dei servizi, ricerche, comunità di pratiche, seminari tematici. Dati, feedback e riscontri, una volta raccolti, sono diventati oggetto di confronto sia nelle equipe d'area che nello staff di direzione e nel Consiglio Direttivo, rappresentando la base intorno alla quale è stato sviluppato il Piano Attività annuale.

Inoltre, una consistente e strutturata azione di lettura e analisi dei bisogni è stata realizzata all'interno del sistema di CSVnet Lombardia. Tale percorso si è articolato su un versante interno, con occasioni di confronto tra figure tecniche e politiche, e su un versante esterno, grazie ad un percorso di ascolto del territorio tramite attività di analisi realizzate dai coordinatori delle quattro aree di lavoro i cui risultati sono stati poi condivisi in plenaria e con l'Assemblea dei Presidenti.

Gli esiti di questa complessiva azione di rilevazione e rilettura, rielaborati e messi a sistema, hanno permesso di individuare le aree di bisogno prioritarie (alcune delle quali in continuità con quelle espresse per l'anno 2022), attorno alle quali è stata predisposta la programmazione delle attività per l'anno 2023:

- costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali, a partire dalla valorizzazione del ruolo del volontariato, in risposta all'aumentata complessità delle questioni sociali, attivando collaborazioni inedite per generare nuove comprensioni e nuove risorse;
- sviluppare cultura dei diritti e generare cambiamenti, rimettendo al centro dell'azione politica e progettuale del volontariato i temi della giustizia sociale e della salute come questioni nodali per lo sviluppo delle comunità, attorno alle quali il volontariato è chiamato ad assumere un ruolo ancor più rilevante del passato;
- sostenere nuove forme di partecipazione nei territori, rigenerando la cultura della solidarietà e della reciprocità con particolare attenzione alla rinnovata richiesta di protagonismo giovanile, per rigenerare nei territori la cultura della partecipazione e della solidarietà ma anche per riscoprire il volontariato come modalità per prendere parte alla vita delle proprie comunità da un punto di osservazione privilegiato, incrementando il proprio bagaglio personale di competenze e di valori;
- accompagnare le organizzazioni nella costruzione di un volontariato più consapevole e competente, in grado di rispondere ai bisogni sempre più diversificati e complessi del territorio;
- organizzare in modo innovativo e diversificato l'azione del volontariato e dei volontari, assumendo le istanze poste dalla Riforma del Terzo Settore senza rinunciare a soluzioni inedite e innovative.

Il processo di programmazione, a partire dalla raccolta dei bisogni degli stakeholder realizzata nel corso delle attività da parte degli operatori di CSV Bergamo, confluisce nella definizione del Piano Attività e del budget preventivo, entrambi predisposti su base annuale da parte del Consiglio Direttivo. Questi documenti, per l'anno 2023, sono stati approvati nell'Assemblea dei Soci del 15 dicembre 2022. Le attività sono coerenti con gli indirizzi normativi riguardanti i CSV, non sono previste attività accessorie o commerciali e la programmazione è stata coperta per il 79% da risorse FUN – Fondo Unico Nazionale.

Nella definizione della programmazione 2023 sono stati confermati i seguenti obiettivi strategici (già prioritari per il 2022), a loro volta declinati in modo trasversale nelle quattro aree di produzione, con obiettivi operativi differenziati e coerenti con i propri target specifici di riferimento:

1. sostenere il volontariato nel costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali;
2. allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione tra volontari, anche aperti ad altri soggetti;
3. sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori;
4. sostenere il volontariato nel costruire diritti e promuovere processi di cambiamento dentro i territori;
5. sostenere la funzione culturale ed educativa del volontariato;
6. sostenere la funzione politica e di advocacy del volontariato;
7. sostenere il volontariato nel processo di rinnovamento richiesto dalle nuove condizioni sociali, economiche e culturali;
8. sostenere il volontariato nel gestire i cambiamenti imposti dalla Riforma del Terzo Settore;
9. promuovere il ricambio generazionale del volontariato;
10. promuovere la sostenibilità (organizzativa, gestionale, progettuale, economica) del volontariato;
11. promuovere la cultura e i valori del volontariato.

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

CSV Bergamo si impegna ad essere una risorsa per il volontariato e il mondo della solidarietà della comunità bergamasca e intende svolgere questo compito collocandosi dentro i contesti di vita, lasciandosi interrogare da domande in continua evoluzione, interpretando il proprio mandato istituzionale attraverso la relazione con gli interlocutori che di volta in volta incontra. Per questo anche nell'erogazione dei servizi **viene sempre privilegiato l'incontro con chi richiede il servizio, per offrire una lettura più approfondita del bisogno e orientare le richieste verso lo strumento più adeguato alla singola situazione.**

CSV rende disponibile attraverso il proprio sito internet sia un questionario per la rilevazione dei bisogni sia un form per la raccolta delle valutazioni degli utenti rispetto ai servizi offerti. Gli esiti di tali strumenti vengono trattati all'interno dello staff di direzione e delle equipe d'area. CSV si avvale della collaborazione di soggetti del territorio (sia liberi professionisti che ETS) per l'erogazione dei servizi di ambito fiscale, contabile, giuslavoristico, assicurativo e in materia di privacy e sicurezza. Tale modalità, infatti, consente di offrire agli utenti una maggiore competenza in ambiti che richiedono alta specializzazione. In questi casi, la raccolta dei bisogni viene filtrata dagli operatori di CSV e le consulenze vengono erogate nella sede di CSV.

Articolazione territoriale

La sede provinciale di CSV Bergamo, dotata di sala corsi in grado di ospitare fino a 40 persone e comprendente anche la Biblioteca del Volontario, resta aperta al pubblico per 21 ore settimanali; gli utenti sono altresì ricevuti fuori dall'orario di apertura previo appuntamento.

Pubblicizzazione dei servizi

I servizi sono pubblicizzati attraverso tutti i canali istituzionali di CSV (sito, social, campagne specifiche, media locali), oltre che attraverso la Carta dei Servizi, visionabile online e reperibile presso gli uffici del Centro.

Accessibilità ai servizi

CSV Bergamo offre pari opportunità di accesso, tanto alle piccole quanto alle grandi organizzazioni, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e i principi di erogazione dei servizi, come si evince dal Regolamento di accesso ai servizi. Tutti i servizi sono erogati a titolo gratuito, tuttavia in alcuni casi viene richiesta una compartecipazione alle spese da parte degli utenti in una logica di corresponsabilità: ciò consente di erogare servizi ad alta complessità integrando le risorse messe a disposizione dal Fondo Unico Nazionale. Il Regolamento di accesso ai servizi è disponibile sul sito bergamo.csvlombardia.it.

Accoglienza e ascolto degli utenti

L'accesso ai servizi è garantito inizialmente da un primo contatto gestito mediante un'attività di front office, che indirizza poi gli utenti verso il servizio rispondente alle proprie esigenze. CSV garantisce, inoltre, una presenza capillare e prossimale nel territorio attraverso i propri operatori che incontrano le associazioni anche nei luoghi in cui esse operano; adotta sistemi atti a ridurre le distanze con l'utenza, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

CSV garantisce azioni di ascolto e rielaborazione delle domande attraverso strumenti differenti e con un diverso grado di intensità, secondo il principio per cui la consulenza è innanzitutto un'azione conoscitiva finalizzata a sostenere la capacità del proprio interlocutore di sviluppare maggiore consapevolezza dei propri problemi e delle modalità per trattarli in modo autonomo. L'erogazione del servizio viene concordata con gli utenti in base alla complessità e alla tipologia della richiesta.



LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

20 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

26 gli anni di attività dei CSV



Identità e risorse

1.166 soci, di cui **811** OdV che rappresentano **5.079** ETS del territorio

72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

oltre 400 ore di volontariato prestate in media da ogni componente dei Consigli Direttivi

312 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi

32 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

14.921 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.060** ETS

FORMAZIONE

495 corsi e seminari attivati con **8.189** partecipanti

PROMOZIONE

3.964 azioni di promozione tra cui **2.260** orientamenti al volontariato e **355** azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

561 azioni di sostegno, accompagnamenti e interventi di progettazione per **2.024** reti

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

238 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

902 affitti e prestiti di sale e strumenti a **469** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

2.661 consulenze sulla comunicazione per **1.432** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

256.187 utenti sul sito e 1.024.369 milioni di visualizzazioni di pagina per una media di quasi 2 minuti

2.796 notizie pubblicate

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



4.954

erogazioni



8.672

di servizio
(back office + front office)



330

partner
soggetti



11.082

utenti di cui **1.118** enti non profit (**685** ETS),
69 enti privati, **175** enti pubblici, **2.095** volontari e cittadini,
3.092 partecipanti agli eventi e ai focus group, **3.890**
studenti, **490** giovani, **153** utenti della biblioteca



45%

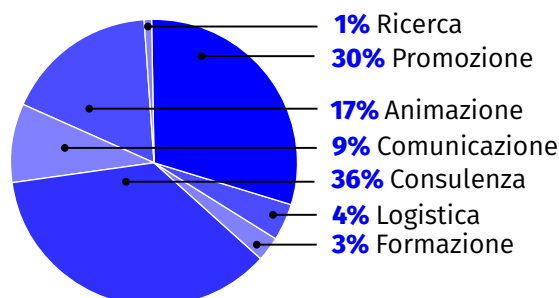
dei servizi erogato in presenza, 55% dei servizi erogato a distanza

I servizi > CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 117 del 2017, dal proprio Statuto e Regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi di CSV seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. I servizi vengono erogati attraverso quattro Aree di produzione (Organizzazioni, Cittadini, Cultura e Animazione territoriale) con attività di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico, di orientamento, di ricerca, di informazione e comunicazione, di animazione territoriale. Le attività erogate sono cresciute in modo considerevole rispetto al 2022, con il 28% in più dei servizi offerti al territorio e una crescita generale di tutte le tipologie di azione messe in campo. In particolare, nell'anno 2023 molti servizi sono stati erogati in relazione all'esperienza di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*: il 17,5% delle attività erogate nel corso dell'anno è stato, infatti, legato a questa iniziativa; è stato possibile erogare questi servizi anche grazie al contributo economico ricevuto dal Comune di Bergamo. In crescita il numero di studenti coinvolti, più 50% rispetto al 2022, grazie al potenziamento delle attività rivolte ai giovani e alle scuole in linea con le indicazioni ricevute in fase di rilevazione dei bisogni. Si segnala, invece, un calo dei partecipanti agli eventi dettato dal minor numero di iniziative realizzate nel corso dell'anno: l'anno 2022 era, infatti, stato un anno straordinario per numero di eventi realizzati in occasione di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato*. Da notare, infine, una maggiore percentuale delle attività in presenza (45% rispetto al 40% dell'anno precedente) che prosegue il trend di crescita evidenziato già nel 2022 e dettato dalla ripresa dell'esigenza di incontrarsi di persona dopo lo stop dovuto alla situazione pandemica negli anni precedenti; molte attività rimangono comunque erogate a distanza per garantire una migliore fruibilità da parte degli utenti, rispondendo ad una richiesta che gli stessi esprimono in fase di rilevazione dei bisogni.

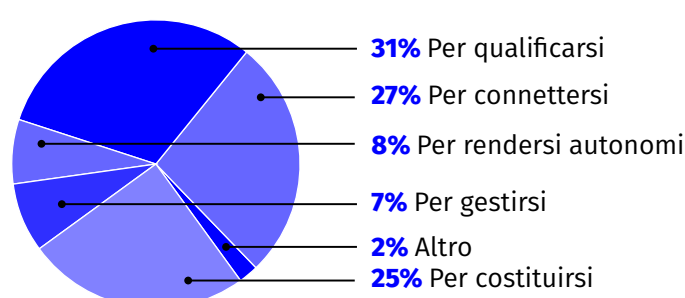
I destinatari > I beneficiari dei servizi e dei progetti di CSV sono i volontari. Seguendo quanto previsto dalla nuova normativa, CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli Enti del Terzo Settore. Inoltre, le azioni di CSV favoriscono la possibilità di attivazione sia degli adulti che dei minori per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli art. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato per sostenere la libera organizzazione dei cittadini nel dar forma alla solidarietà, alla mutualità e alla sussidiarietà del privato sociale. In tal senso da anni ormai sono destinatari di CSV tutti quegli enti (pubblici e privati, profit e non profit) che hanno come obiettivo anche indiretto la promozione e il sostegno del volontariato. I destinatari dei servizi sono raggruppati in dieci macro categorie:

- volontari;
- cittadini;
- Pubbliche Amministrazioni;
- soggetti profit;
- Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni;
- aspiranti volontari;
- enti pubblici;
- enti erogativi;
- reti di rappresentanza;
- Scuole e Università.

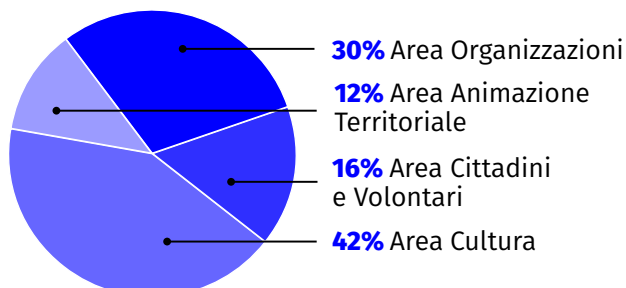
EROGAZIONI PER ATTIVITÀ



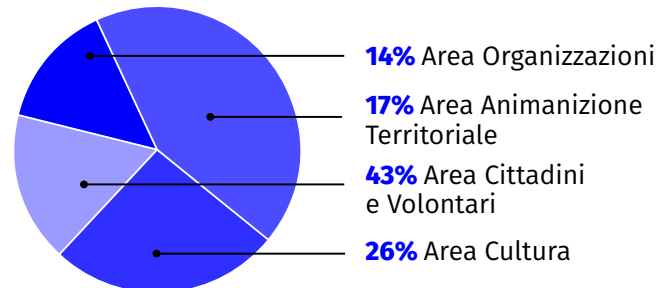
EROGAZIONI PER FINALITÀ



EROGAZIONI PER AREA



UTENTI PER AREA



AREA ORGANIZZAZIONI



CONSULENZE

1.010 consulenze (+29 rispetto al 2022)
671 utenti (+27 rispetto al 2022)



FORMAZIONE

34 percorsi formativi (-9 rispetto al 2022)
962 corsisti (-255 rispetto al 2022)
603 utenti unici (+156 rispetto al 2022)
283 ore di formazione (-59 rispetto al 2022)
1 corso di perfezionamento universitario



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

262 eventi pubblicati (+67 rispetto al 2022)
53 pagine di "Volontariato. Le Buone Notizie" su L'Eco di Bergamo



LOGISTICA

169 servizi (+134 rispetto al 2022: nel 2023 sono stati attivati e promossi nuovi servizi di fornitura strumenti per le associazioni)

AREA CITTADINI E VOLONTARI



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

52 Annunci di ricerca volontari pubblicati sul sito (+20 rispetto al 2022)



PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

28 istituti scolastici coinvolti (+5 rispetto al 2022)
3.502 studenti e giovani incontrati (+987 rispetto al 2022)
81 orientamenti al volontariato (-37 rispetto al 2022)
6 percorsi di partecipazione giovanile (+2 rispetto al 2022)



CONSULENZA

80 enti accompagnati all'accoglienza (-16 rispetto al 2022)

AREA CULTURA



PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

2 rassegne di cui 1 premi (-1 rispetto al 2022)
15 eventi e convegni (-8 rispetto al 2022)
2.020 partecipanti (-9.286 rispetto al 2022 con *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato*, -1.205 rispetto al 2021 quando erano però stati realizzati gli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco*)
456 orientamenti al volontariato occasionale per *Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023* (+304 rispetto al 2022)



FORMAZIONE

54 percorsi formativi (+51 rispetto al 2022: sono stati attivati numerosi percorsi formativi pensati per accompagnare al servizio i volontari di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*)
401 partecipanti (+128 rispetto al 2022)



RICERCA E DOCUMENTAZIONE

1 percorsi di ricerca (-1 rispetto al 2022)



LOGISTICA

1140 prestiti librari (+424 rispetto al 2022)

AREA TERRITORIO



PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

549 servizi erogati (-5 rispetto al 2022)
1.955 utenti (+298 rispetto al 2022)
109 partner (-29 rispetto al 2022)
27 reti di progetto (+8 rispetto al 2022)



FORMAZIONE

44 percorsi formativi territoriali (+10 rispetto al 2022)
228 ore di formazione erogate (-9 rispetto al 2022)

AREA ORGANIZZAZIONI



1.521

erogazioni



1.646

utenti unici serviti



1.966

ore di servizio



43

Partner



OBIETTIVI

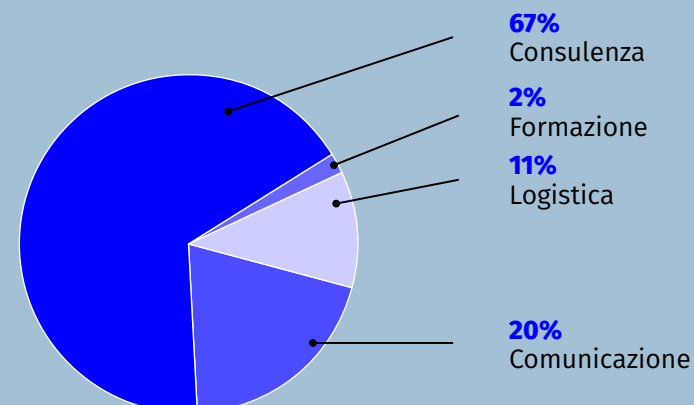
Attraverso l'attività dell'Area Organizzazioni CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di diversa tipologia e complessità a supporto delle organizzazioni che, attraverso il contributo determinante di volontari, intraprendono azioni dentro le comunità. Sostenendo le associazioni dentro ai territori, CSV Bergamo mira a renderle più consapevoli e autonome attorno ai propri bisogni, integrando servizi standard e proposte individualizzate, per costruire accompagnamenti temporanei che le aiutino a promuovere riflessività e capacitazione come fattore di sviluppo e apprendimento organizzativo e sociale. In particolare nell'anno 2023 CSV Bergamo ha proseguito l'impegno nell'accompagnamento delle organizzazioni nella fase di transizione aperta dall'attuazione della Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione all'avvio del RUNTS, e nel ripensamento della propria funzione in un contesto sociale profondamente mutato dopo la pandemia.



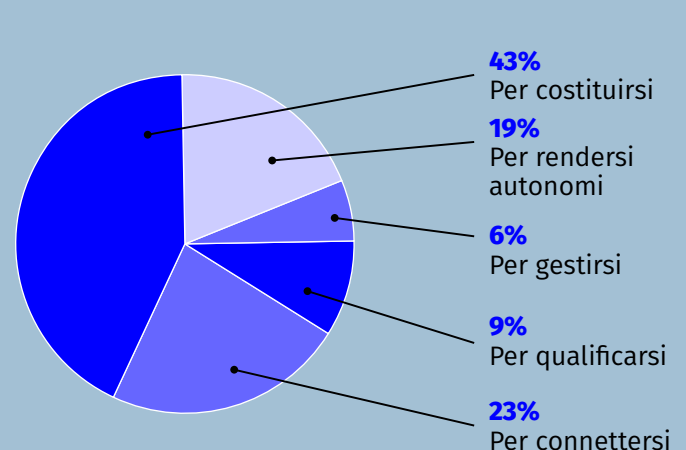
LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Consulenze alla gestione* per sostenere la capacità dei volontari di gestire gli adempimenti della vita associativa.
2. *Consulenze allo sviluppo* per aiutare gli enti non profit nel dare valore alle proprie azioni, anche come leva di fund e people raising, e nello stimolare la crescita organizzativa.
3. *Informazioni e aggiornamenti* per offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti e approfondimenti utili a chiarire alcuni aspetti legati all'agire volontario.
4. *Formazione* per rafforzare le competenze (gestionali, relazionali, culturali) dei volontari.
5. *Promozione delle attività* per dare visibilità ai progetti e alle iniziative delle associazioni.
6. *Fornitura spazi e strumenti* per garantire alle associazioni spazi, dispositivi e attrezzature utili alla realizzazione delle proprie attività.

EROGAZIONI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



ATTIVITÀ PER FINALITÀ



CONSULENZE ALLA GESTIONE

Strategia finalizzata a: capacitare i volontari nei vari aspetti gestionali della vita associativa, innescando processi di riflessione che aiutino le associazioni a trovare una propria collocazione di fronte alle trasformazioni in atto; sviluppare e rafforzare le competenze dei volontari nella gestione delle proprie associazioni in modo sempre più autonomo e consapevole; promuovere maggiore consapevolezza attorno agli adempimenti, alle opportunità, ai rischi e alle necessità correlati alla gestione di un'attività di volontariato; favorire negli enti la rappresentazione di sé come Enti del Terzo Settore con tutte le potenzialità, le modalità di operare, le relazioni e gli obblighi che questo comporta.



888

consulenze



645

utenti unici serviti



893

ore lavorate

CONSULENZE GIURIDICHE

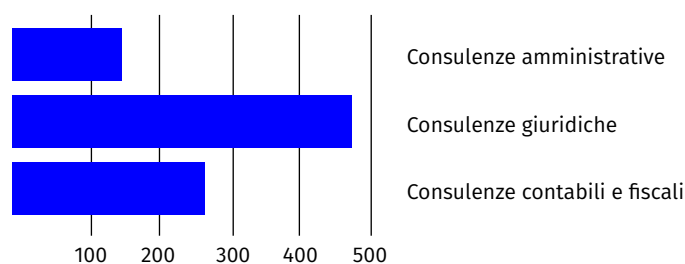
Incontri e accompagnamenti riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica. Parte rilevante degli interventi anche nel 2023 ha riguardato gli adempimenti e le pratiche connesse alla piattaforma informatica del RUNTS che, anche se già avviate nell'anno 2022, hanno continuato a rappresentare un elemento di novità per tutto il mondo dell'associazionismo organizzato con relative richieste di accompagnamento.

CONSULENZE CONTABILI E FISCALI

Incontri e accompagnamenti riguardanti la redazione e la verifica di bilanci, le modalità di gestione della raccolta fondi e delle erogazioni, gli aspetti riguardanti adempimenti tributari e fiscali, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, la ridefinizione dell'assetto fiscale dell'associazione, il 5XMille e altri temi analoghi. Una parte degli interventi ha riguardato l'implementazione della normativa fiscale introdotta dalla Riforma del Terzo Settore, in particolare per l'adozione dei nuovi schemi di bilancio obbligatori.

CONSULENZE AMMINISTRATIVE

Incontri e accompagnamenti relativi all'amministrazione ordinaria di un'associazione in tema di sicurezza, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, assicurativi, HACCP, rapporti con la base sociale (elezione, gestione di assemblee, tenuta libri sociali), adozione di strumenti digitali. Novità dell'anno è stata l'attivazione del servizio in presenza di consulenze assicurative pensato principalmente per rispondere agli obblighi normativi della Riforma del Terzo Settore: nel corso dell'anno sono state realizzate 59 consulenze per 52 utenti.



FOCUS - SUPPORTO AGLI ETS NEL DIALOGO CON IL RUNTS

Il 2023 è stato il secondo anno di operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, che ha visto entrare nel vivo le procedure connesse al mantenimento dello status di ETS per coloro che hanno popolato il Registro nel 2022. Ciò ha significato per gli ETS misurarsi con nuovi adempimenti obbligatori e periodici da effettuarsi all'interno della piattaforma informatica del RUNTS. CSV ha supportato tutti gli Enti già iscritti al RUNTS, attraverso momenti dimostrativi sull'utilizzo della piattaforma, l'affiancamento diretto nella gestione delle pratiche e l'intermediazione con i funzionari del RUNTS. Ha, inoltre, accompagnato i nuovi ETS nel procedimento di iscrizione al RUNTS, attraverso la redazione dello Statuto, la verifica dei requisiti e la predisposizione della domanda.

197


utenti unici serviti

22

intermediazioni con l'Ufficio RUNTS su casi complessi

224

focus mirati sull'apprendimento delle pratiche RUNTS

The background features a dark blue gradient. In the top left corner, there are two large, light blue quotation marks. Below them, a row of silhouettes of people in business attire is visible, some facing each other as if in conversation. The text is positioned on the right side of the page, following the layout of the quotation marks.

CSV CI HA SUPPORTATO
PER DARE FORMA ALLA
NOSTRA NASCENTE
ASSOCIAZIONE: DALLA
VALUTAZIONE DELLA
NATURA GIURIDICA PIÙ
ADATTA, ALLA STESURA
DELLO STATUTO, FINO
AGLI STEP DELLA
REGISTRAZIONE IN
AGENZIA DELLE ENTRATE E
DELL'ISCRIZIONE AL RUNTS.
LE ASSOCIAZIONI PICCOLE
COME LA NOSTRA SONO
TANTE E IL SOSTEGNO
PRATICO DI CSV DIVENTA
PER NOI FONDAMENTALE.
LA PRESENZA DI CSV
CONTINUATIVA E COSTANTE
È UN VALORE AGGIUNTO,
NON SOLO PER ORIENTARCI
E ACCOMPAGNARCI MA
ANCHE PER COMPRENDERE
E PER MUOVERCI
ALL'INTERNO DI QUESTA
COMPLESSA RIFORMA DEL
TERZO SETTORE.

— **GAIA BONACINA**

Mama Mamme Peer

CONSULENZE ALLO SVILUPPO /1

Strategia finalizzata ad aiutare il volontariato a collocarsi all'interno delle trasformazioni in atto e a promuovere cambiamento all'interno della propria organizzazione, sostenendone la capacità di implementare servizi e iniziative sempre più pertinenti alle domande del contesto di riferimento; lavorare per progetti e intercettare risorse economiche per rendere sostenibile la propria azione; valutare il valore della propria azione e comunicarlo; aumentare le competenze delle associazioni nel gestire e valorizzare le proprie risorse umane come veicolo principale per lo sviluppo delle organizzazioni; facilitare il superamento di momenti di crisi.



120
consulenze



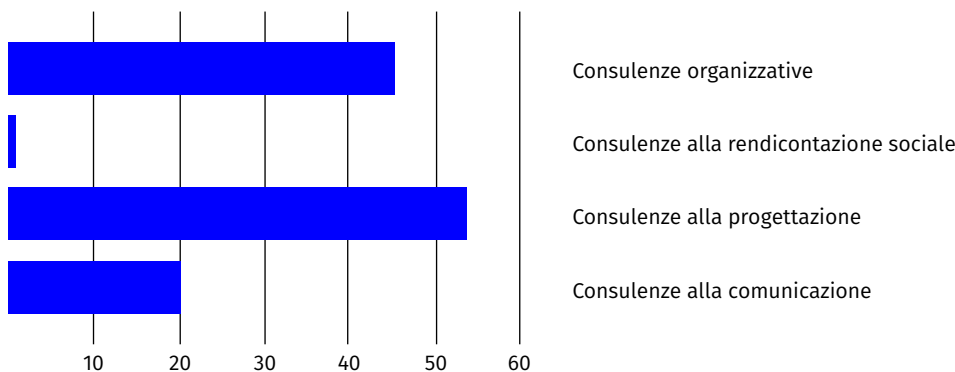
101
utenti unici
serviti



224
ore lavorate



6
partner



CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE

Accompagnamenti nella ricerca di bandi di finanziamento sia pubblici che privati, nella scrittura di progetti, nella fase di rendicontazione, valutazione e progettazione esecutiva; consulenze e orientamento al fund e people raising. In particolare nel 2023 sono state erogate consulenze per il *Bando Terzo Settore di Regione Lombardia* e per il *Bando "Se non servo a cosa servo?"* promosso dalla Provincia di Bergamo.

54

consulenze

47

utenti

89

ore lavorate

CONSULENZE ALLA COMUNICAZIONE

Consulenze personalizzate e specifiche per aiutare le associazioni a gestire gli aspetti comunicativi legati alla propria attività: ufficio stampa, sito internet, social network, realizzazione materiali promozionali, costruzione piano di comunicazione.

20

consulenze

23

utenti

30

ore lavorate

CONSULENZE ALLO SVILUPPO /2

CONSULENZE ALLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Consulenze personalizzate per l'utilizzo dei nuovi strumenti di rendicontazione sociale proposti dalla Riforma del Terzo Settore (Bilancio Sociale, Relazione di missione, Valutazione d'impatto) come occasione per acquisire competenze utili a valutare il valore prodotto dall'azione volontaria e restituirlo ai propri stakeholders.

1 consulenza

1 utente

CONSULENZE ORGANIZZATIVE

Accompagnamenti individualizzati finalizzati a superare momenti di emparse organizzativo o a sviluppare nuove strategie su tematiche complesse come il rinnovo della leadership, il coinvolgimento della base sociale, il ricambio generazionale, l'avvio di progettualità e servizi inediti, la ridefinizione degli obiettivi associativi, la gestione dei conflitti e lo sviluppo delle partnership. Nel 2023, in particolare, è proseguito l'accompagnamento alla riorganizzazione dei Centri per Tutte le Età (CTE) del Comune di Bergamo.

45 consulenze

33 utenti

104 ore lavorate

FOCUS - ACCOMPAGNAMENTO CENTRI PER TUTTE LE ETÀ DEL COMUNE DI BERGAMO

Nel corso dell'anno 2023 è proseguito il lavoro di accompagnamento alle associazioni che gestiscono i CTE – Centri per Tutte le Età del Comune di Bergamo avviato nel 2022 in collaborazione con lo stesso Comune e con Solco Città Aperta. Due i fronti di lavoro che si sono sviluppati: da un lato le associazioni sono state accompagnate nell'adeguamento alla nuova normativa del Terzo Settore acquisendo per tutte la qualifica di ETS utile per poter dialogare con l'amministrazione pubblica; dall'altro un percorso di ricerca sui bisogni del territorio affinché i Centri si aprano al dialogo con la comunità.

70


incontri realizzati di cui 97% consulenza e 3% animazione

186

ore di servizio

21

realtà coinvolte



È STATO UTILE
L'ORIENTAMENTO NELLA
SCELTA DEI BANDI PIÙ
OPPORTUNI PER LA PROPRIA
ESIGENZA, E SOPRATTUTTO
PER POTERLI LEGGERE CON
MAGGIOR SENSO CRITICO
POICHÉ CI SONO MOLTI
ASPETTI NON EVIDENTI AD UNA
PRIMA LETTURA, MA CHE SONO
COMPENSIBILI SOLO CON
L'ATTENZIONE CHE SCATURISCE
DALL'ACCOMPAGNAMENTO.
IL SERVIZIO È SERVITO MOLTO
PER CAPIRE LA SEMANTICA
DEI BANDI E INQUADRARNE LE
RICHIESTE. CI HA PERMESSO
ANCHE DI RILEGGERE ALCUNE
PROGETTAZIONI PASSATE, DI
ANTICIPARE LE QUESTIONI
CHE SI SAREBBERO POTUTE
MANIFESTARE NEL CORSO DEL
PROGETTO E DI CONCENTRARCI
SU ALCUNI ASPETTI
OPERATIVI. HA GENERATO
UN APPRENDIMENTO CHE
RIMARRÀ.



— **MARIA BAGNIS**
Liberamente ODV

FORMAZIONE/1

Strategia finalizzata a rispondere alle esigenze formative del volontariato e delle organizzazioni bergamasche per aiutarle a operare in modo qualificato e competente all'interno di un contesto in continua evoluzione, facilitando lo sviluppo di apprendimenti che permettano ai volontari di riconoscere e trattare i diversi aspetti del fare volontariato. Attraverso queste attività CSV si impegna per: sostenere la capacità dei volontari di gestire le proprie organizzazioni; rafforzare le competenze dei volontari nel dare visibilità e promuovere le iniziative delle proprie associazioni; promuovere le competenze dei volontari nello sviluppare e nel far crescere le proprie organizzazioni; offrire ai volontari occasioni di approfondimento e confronto intorno alle tematiche di cui si occupano le loro associazioni.



34 percorsi
formativi



962 corsisti
(di cui **603** utenti unici)



359 associazioni
che hanno formato
i propri volontari



283 ore
di formazione

FORMAZIONE

Corsi e seminari formativi rivolti ai volontari bergamaschi per qualificarne l'azione, condotti da professionisti esperti. Oltre all'annuale catalogo corsi, CSV progetta percorsi formativi specifici sul territorio della provincia, su richiesta di associazioni e altri enti, rispondendo così alle istanze che le organizzazioni portano: nel 2023 sono stati attivati 6 corsi su richiesta su tematiche legate alla gestione della vita associativa, al reclutamento e alla cura dei volontari, all'organizzazione di eventi. Anche nel 2023 i corsi si sono svolti prevalentemente online sulla piattaforma Zoom, perché l'esperienza del lockdown ha dimostrato che la modalità a distanza rende i corsi maggiormente accessibili e fruibili, anche se sono ripresi in modo mirato i corsi in presenza. Nel corso dell'anno, oltre ai tradizionali corsi incentrati sullo sviluppo di competenze, CSV Bergamo ha realizzato insieme agli altri CSV lombardi un ciclo di seminari online aperti alle organizzazioni di tutta la Lombardia dedicati ad approfondire alcune tematiche tecniche legate all'applicazione della Riforma del Terzo Settore.

FOCUS - LA GESTIONE DEGLI ETS DOPO LA RIFORMA

Tra le attività di formazione, CSV organizza da sei anni con la Scuola di Alta Formazione (SdM) dell'Università degli Studi di Bergamo il corso di perfezionamento in "Gestione delle risorse degli Enti di Terzo Settore dopo la Riforma", finalizzato a formare i nuovi quadri del volontariato e arrivato nel 2023 alla sua sesta edizione. Il corso affronta diversi aspetti della gestione di un ETS, dalle risorse umane al fundraising, dalle partnership territoriali all'accountability, il tutto inquadrato nel nuovo scenario normativo.

12

corsisti

120

ore di
formazione

80

ore di
project work

FOCUS - I SEMINARI SULLA RIFORMA CON LA RETE DEI CSV LOMBARDI

Dopo una prima sperimentazione avviata nel 2022, l'anno 2023 ha visto crescere e consolidarsi la proposta formativa coordinata dai sei CSV lombardi, che hanno collaborato nella progettazione ed erogazione al pubblico di alcuni seminari online di taglio divulgativo, mettendo in comune risorse e competenze dei propri operatori e collaboratori. I seminari, rivolti in particolare alle organizzazioni non profit e agli ETS lombardi, sono stati realizzati nella formula dello streaming sul Canale YouTube di CSVnet Lombardia, per raggiungere un ampio pubblico e rimanere disponibili nel tempo. Mediante i seminari sono stati proposti degli approfondimenti di interesse comune per tutte le organizzazioni, al di là del territorio di appartenenza, di volta in volta individuati in base al bisogno formativo rilevato: dalle opportunità di finanziamento per gli ETS, all'utilizzo della piattaforma RUNTS, all'utilizzo di strumenti per facilitare la gestione dell'ente, fino alla redazione del bilancio degli ETS.

4

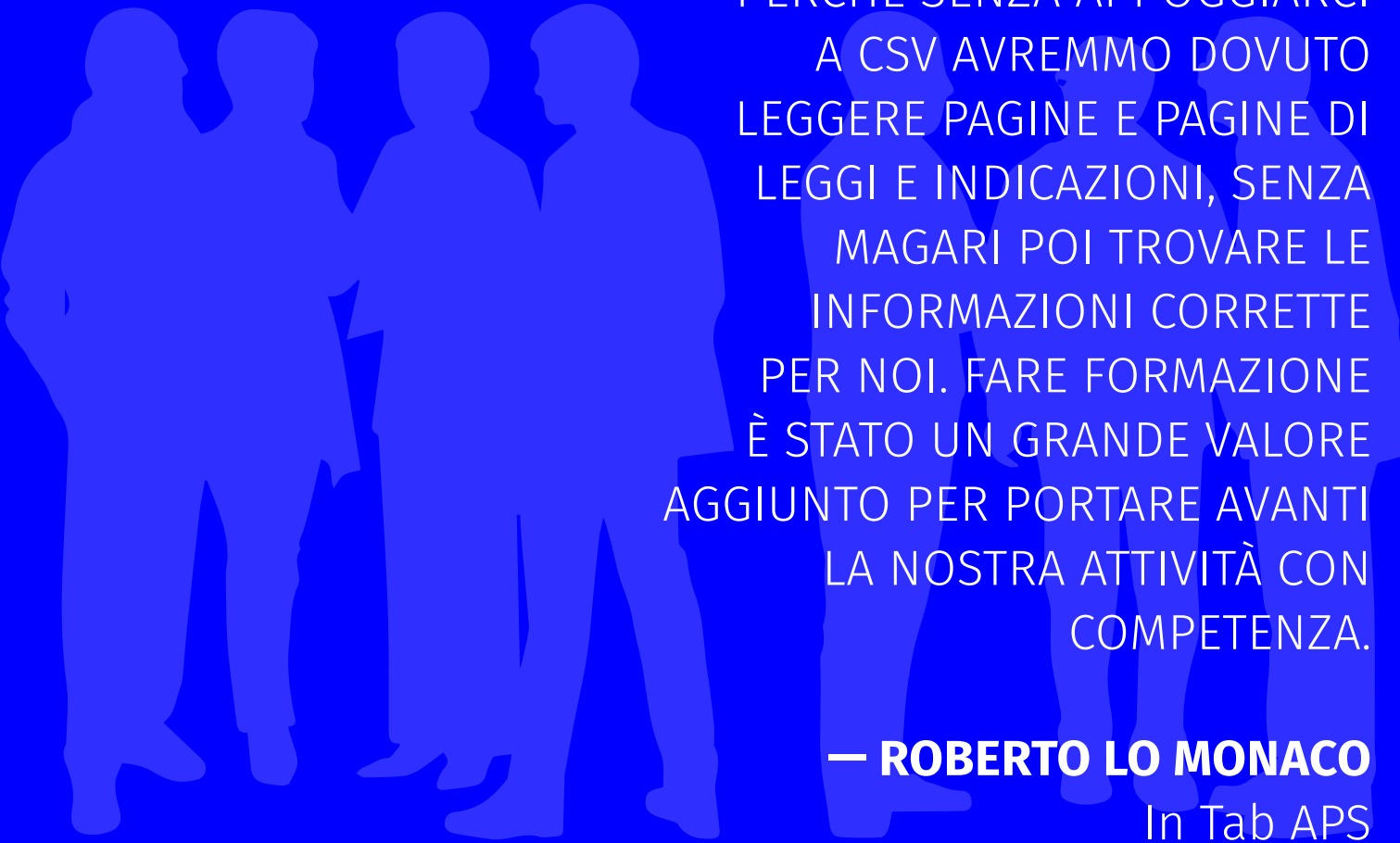
seminari

10

ore di
formazione

7.482

visualizzazioni



CSV È STATO UN VALIDO
SUPPORTO. È STATO UTILE
PERCHÉ SENZA APPOGGIARCI
A CSV AVREMMO DOVUTO
LEGGERE PAGINE E PAGINE DI
LEGGI E INDICAZIONI, SENZA
MAGARI POI TROVARE LE
INFORMAZIONI CORRETTE
PER NOI. FARE FORMAZIONE
È STATO UN GRANDE VALORE
AGGIUNTO PER PORTARE AVANTI
LA NOSTRA ATTIVITÀ CON
COMPETENZA.

— **ROBERTO LO MONACO**

In Tab APS

PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ

Strategia finalizzata a supportare le associazioni nell'accesso a diversi canali di comunicazione attraverso i quali possano promuovere i propri valori e le proprie attività, raccontarsi ed entrare in relazione con altri mondi. La finalità è quella di informare la cittadinanza sulle attività e sulle iniziative, sensibilizzare sui temi della solidarietà e della cittadinanza attiva, sollecitare i media locali affinché offrano maggiore spazio e visibilità alle tematiche del volontariato

262

Publicazioni su
diversi supporti
e media

53

Pagine "Le Buone
Notizie" su L'Eco
di Bergamo



303
utenti

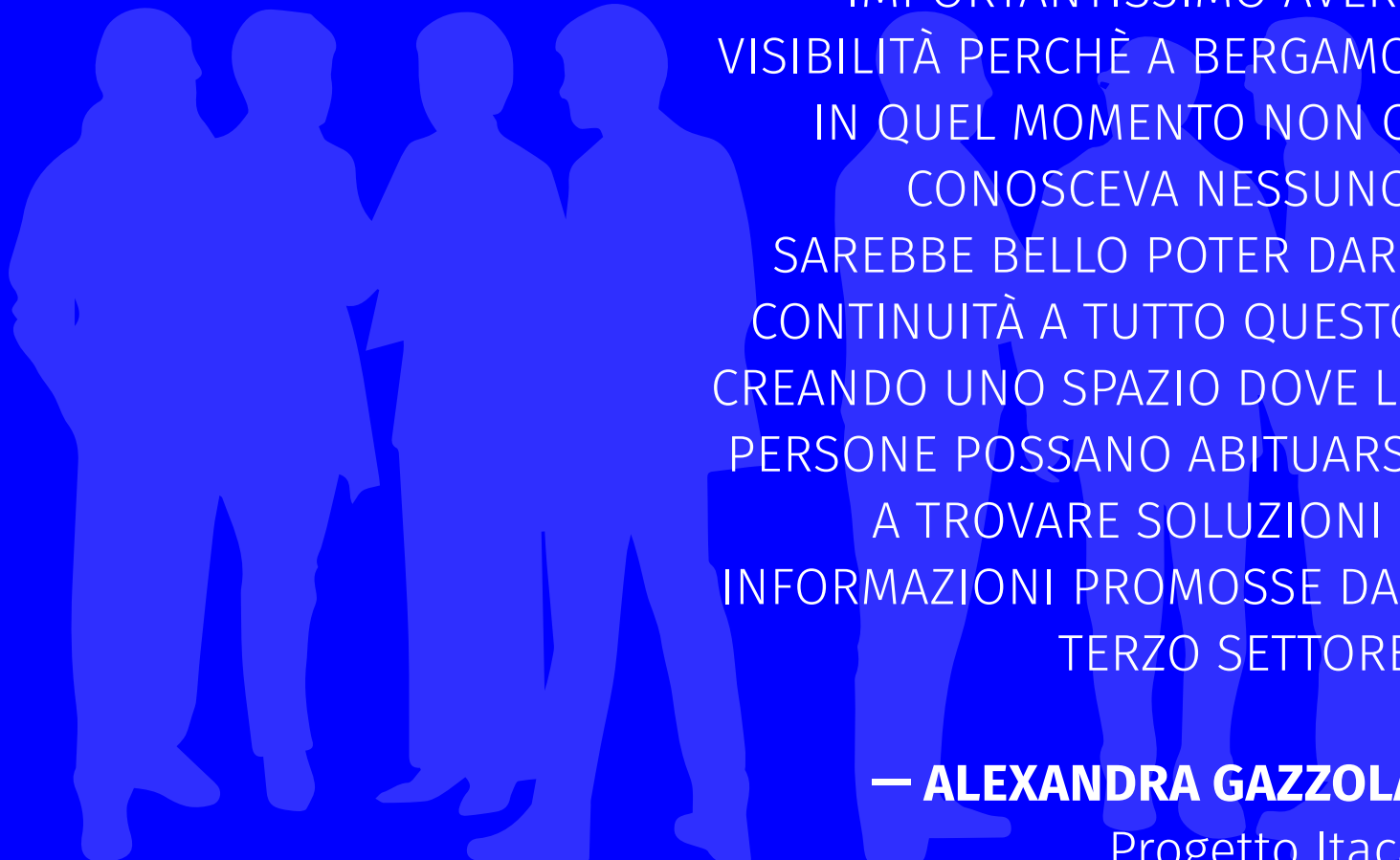



497
ore lavorate

PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ DELLE ASSOCIAZIONI

I servizi per comunicare, diffondere e promuovere iniziative, attività e progetti promossi dalle associazioni nel 2023 sono stati realizzati attraverso due modalità:

- pagina "Volontariato. Le Buone Notizie" pubblicata ogni giovedì su L'Eco di Bergamo e curata da CSV Bergamo in cui trovano spazio due o tre articoli con riferimenti di cronaca intorno a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco;
- pubblicazione degli eventi, delle proposte e delle iniziative delle associazioni bergamasche sul sito e sui canali social di CSV (Facebook, Instagram) anche attraverso l'utilizzo di un motore di ricerca che consente ai cittadini interessati di individuare gli appuntamenti in programma più vicini ai propri interessi.



IN UN MOMENTO PARTICOLARE
COME QUELLO DELLA NASCITA
DELL'ASSOCIAZIONE NELL'AREA
BERGAMASCA, È STATO UTILE
ACCEDERE AL SERVIZIO DI
CSV PER FARCI CONOSCERE E
PER RIUSCIRE AD AVERE UNO
SPAZIO PER RACCONTARE COSA
STAVAMO METTENDO IN PIEDI.
QUESTO HA PERMESSO CHE LE
PERSONE CI CONTATTASSERO:
SIA I VOLONTARI, CHE OGGI
SONO DIVERSI, SIA LE PERSONE
CHE HANNO POI USUFRUITO
DEL NOSTRO SERVIZIO. È STATO
IMPORTANTISSIMO AVERE
VISIBILITÀ PERCHÈ A BERGAMO,
IN QUEL MOMENTO NON CI
CONOSCEVA NESSUNO.
SAREBBE BELLO POTER DARE
CONTINUITÀ A TUTTO QUESTO
CREANDO UNO SPAZIO DOVE LE
PERSONE POSSANO ABITUARSI
A TROVARE SOLUZIONI E
INFORMAZIONI PROMOSSE DAL
TERZO SETTORE.

— **ALEXANDRA GAZZOLA**
Progetto Itaca

FORNITURA DI SPAZI E STRUMENTI

Strategia finalizzata ad offrire alle associazioni strumentazioni e spazi per la realizzazione delle loro attività, ma anche a sperimentare e rendere disponibili supporti utili alla gestione amministrativa e contabile della propria associazione.



169 servizi svolti di cui:

26

prestiti di sale
e attrezzature

95

polizze
assicurative con
"Polizza unica
volontariato"

26

licenze
VERIFICO

22

forniture di
SPID, PEC e
firma digitale



145
utenti serviti



56
ore lavorate

PRESTITO ATTREZZATURE

Noleggio di strumentazione utile per svolgere le attività associative (gazebo, computer, videoproiettori, telo per proiezione, cassa, microfono) e prestito della sala riunioni e dell'aula corsi di CSV per consentire alle associazioni di realizzare incontri, corsi di formazione, iniziative.

VERIFICO


Nel 2023 CSV Bergamo ha proseguito la collaborazione nazionale per l'utilizzo di VeriFico: uno strumento digitale per la gestione degli ETS, che integra strumenti software (distribuiti come SaaS in cloud) e supporti qualificati di accompagnamento e capacitazione degli ETS, promosso dalla rete dei CSV italiani. Questo ha consentito di mettere a disposizione di 26 ETS bergamaschi altrettante licenze del software (+7 rispetto al 2022); CSV Bergamo ha, inoltre, garantito a tutti gli utenti di VeriFico un percorso iniziale di formazione e consulenze per accompagnare all'utilizzo del software, ma anche per aiutare gli enti nell'adozione di una contabilità adeguata alla propria situazione.

SPID, PEC E FIRMA DIGITALE

Nel 2023 CSV Bergamo ha confermato la collaborazione, avviata nell'anno 2021, con Studio Eureka per la fornitura alle associazioni bergamasche di SPID, PEC e firma digitale a prezzi calmierati, strumenti ormai indispensabili per accedere a numerose pratiche amministrative comprese quelle legate al RUNTS. Per l'utilizzo di questi strumenti sono stati realizzati anche momenti formativi, sempre in collaborazione con Studio Eureka.

POLIZZE ASSICURATIVE

Nel 2023 CSV Bergamo ha avviato un servizio di consulenza assicurativa e di fornitura di polizze agli ETS mediante "Polizza unica volontariato", la polizza realizzata a livello nazionale da Cattolica Assicurazioni in convenzione con la rete nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato. Con l'ingresso delle associazioni nel RUNTS e con il conseguente obbligo di assicurare i volontari, un numero considerevole di realtà ha richiesto l'attivazione del prodotto. Il servizio è stato quindi riconfermato anche per l'anno 2024.



NON AVEVAMO IDEA DI
COME FUNZIONASSE IL
MONDO ASSICURATIVO,
CHE È UN SETTORE MOLTO
SPECIALISTICO: GRAZIE ALLA
CONSULENZA ABBIAMO
CAPITO COME MUOVERCI
IN QUESTO MONDO E FARCI
UN'IDEA PRECISA DEGLI
OBBLIGHI CHE DOVEVAMO
ADEMPIERE.
IL SERVIZIO È STATO
COMPLETO, DALLA
CONSULENZA FINO ALLA
SCELTA DEL PRODOTTO
CHE OGGI RISULTA ESSERE
PERTINENTE E ADATTO ALLE
ATTIVITÀ DELLA NOSTRA
ASSOCIAZIONE.
IN GENERALE, INCONTRARE
CSV È STATO IMPORTANTE PER
NOI PER ORIENTARCI SU TUTTI
I TEMI LEGATI ALLA GESTIONE
DELL'ASSOCIAZIONE, ASPETTI
CHE SONO ABBASTANZA
LONTANI DALLA NOSTRA
QUOTIDIANITÀ.

— **ANDREA SPINELLI**

Associazione Diamo i numeri



INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTI

Strategia finalizzata ad offrire ai volontari informazioni, aggiornamenti e approfondimenti che permettano loro di leggere, riconoscere e trattare in modo autonomo i diversi aspetti del fare volontariato nel contesto odierno, facilitando il costante aggiornamento dei volontari su adempimenti e temi di supporto tecnico ma anche promuovendo l'accesso ad opportunità che consentano di migliorare e sostenere le proprie attività.



290 notizie
pubblicate sul sito
internet



2 pagine
tematiche dedicate
a *Schemi Bilancio* e
Trasmigrazione al RUNTS



8 guide
dedicate
al RUNTS




24 newsletter
informative inviate a
2.724 cittadini e volontari



31 comunicazioni mirate
inviata a **3.194** associazioni
tramite il gestionale

INFORMAZIONI E AGGIORNAMENTI

Produzione di notizie, materiali informativi e approfondimenti riguardanti i temi di interesse del mondo del volontariato, che vengono resi accessibili attraverso tutti i diversi canali comunicativi di CSV. Le informazioni e gli aggiornamenti diffusi riguardano sia temi di supporto tecnico che occasioni e proposte utili per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. Le principali categorie di notizie pubblicate nel corso dell'anno hanno riguardato aggiornamenti normativi, adempimenti contabili e fiscali, obblighi amministrativi, scadenze, bandi e opportunità di finanziamento, corsi e attività formative anche grazie alle collaborazioni con CSVnet Lombardia, CSVnet e Cantiere Terzo Settore.



L'ASSOCIAZIONE ERA GIÀ COSTITUITA E CON LA MORTE IMPROVVISA DI MIO MARITO, PRESIDENTE DELLA STESSA, AVEVO BISOGNO DI ESSERE ORIENTATA, GUIDATA E DI TROVARE STABILITÀ: QUESTI SONO I VALORI AGGIUNTI CHE HO TROVATO IN CSV. LA PRESENZA E LA DISPONIBILITÀ DI CSV NEL FORNIRMI CON COSTANZA INFORMAZIONI E AGGIORNAMENTI REPERIBILI RAPIDAMENTE HANNO FATTO LA DIFFERENZA PER L'ASSOCIAZIONE, CHE IN UNA FASE DI SMARRIMENTO HA DOVUTO TROVARE UN NUOVO EQUILIBRIO PER RIMANERE IN VITA E CONTINUARE LA PROPRIA ATTIVITÀ.

— **SILVIA ANGIOLINI**

Associazione naturalistica
Picchio verde



AREA CITTADINI E VOLONTARI



826

erogazioni



5.033

utenti unici serviti di cui **3.742**
studenti e giovani incontrati



166

partner



2.555

ore di servizio



OBIETTIVI

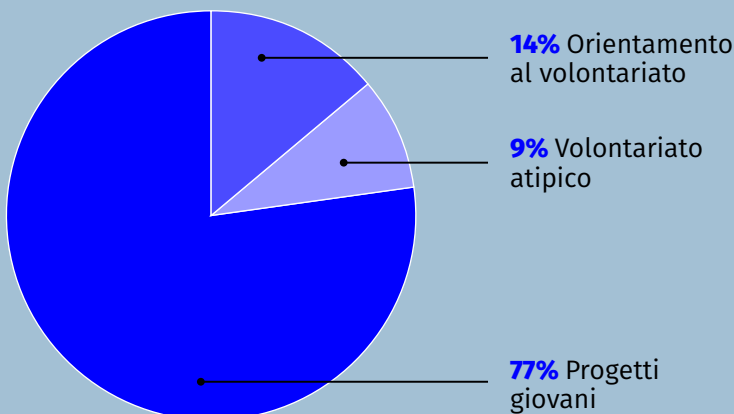
Attraverso l'attività dell'Area Cittadini, CSV Bergamo agisce un mandato relativo allo sviluppo e al sostegno della cittadinanza attiva, per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Ciò significa innanzitutto misurarsi con persone che fanno esperienze di impegno con modalità sempre più diversificate e articolate, ma anche rappresentarsi un'evoluzione delle richieste di volontariato ed entrare in rapporto con nuove domande e con una "utenza fragile" diversa da quella abituale. In particolare nel 2023 l'Area si è posta l'obiettivo di sostenere i percorsi di partecipazione civica e di impegno sociale dei cittadini, promuovendo azioni capaci di conciliare i bisogni individuali con la cura della dimensione comunitaria e accompagnando le organizzazioni ad essere luoghi aperti e accoglienti. Anche per il 2023 un'attenzione mirata è stata dedicata al coinvolgimento delle giovani generazioni, alle biografie fragili e ai percorsi di volontariato 'obbligatorio' attraverso l'allestimento di spazi dove è stato possibile sperimentare forme di solidarietà e di cittadinanza attiva.



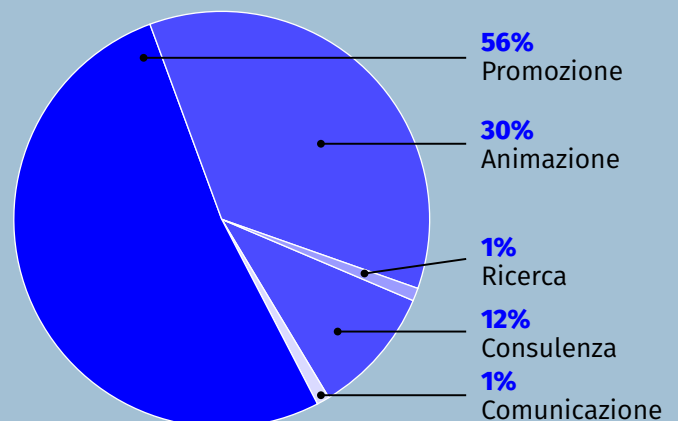
LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Progetti giovani* per accompagnare le nuove generazioni a fare esperienze di volontariato e solidarietà, con particolare attenzione al target degli studenti e al sostegno dei processi partecipativi e di assunzione di responsabilità tra i 18/30enni.
2. *Orientamento al volontariato* per facilitare l'incontro tra cittadini interessati al volontariato ed associazioni.
3. *Volontariato atipico* per dare concretezza al valore del volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo.

EROGAZIONI PER STRATEGIA



TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



PROGETTI GIOVANI

Strategia finalizzata ad accompagnare le scuole e le altre agenzie del territorio a riconoscere la funzione educativa e testimoniale del volontariato, come occasione per permettere ai giovani di sperimentarsi in esperienze di impegno e partecipazione all'interno dei territori che abitano, e pensata anche per aiutare le associazioni ad entrare in dialogo con le nuove generazioni.



638

erogazioni



4.619

utenti



2.268

ore lavorate



151

partner

EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA NELLE SCUOLE

Percorsi di riflessione e attivazione pratica attorno ai temi della gentilezza, della solidarietà e della partecipazione civica, rivolti agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado e strutturati sia attraverso interventi nelle classi che in forma esperienziale coinvolgendo le associazioni del territorio.



interventi



studenti
incontrati



enti non profit
coinvolti



Istituti
Comprensivi
coinvolti



Istituti
Superiori
coinvolti



classi
totali



enti locali
coinvolti

PROGETTI PER I GIOVANI

Progetti rivolti ai giovani in contesti extra scolastici per promuovere il volontariato giovanile, in collaborazione con altri soggetti del territorio. In particolare anche nell'anno 2023 CSV Bergamo ha promosso insieme alle 6 amministrazioni comunali dell'Ambito di Bergamo, Cooperativa HG80 e Consorzio Solco Città Aperta il progetto BG+, che organizza esperienze di volontariato estivo per i giovani della provincia di Bergamo all'interno di spazi pubblici o di associazioni del territorio, e ha continuato a sviluppare insieme all'IC Camozzi di Bergamo il progetto "Scuole Aperte Partecipate in Rete" con capofila il Movimento di Volontariato Italiano e finanziato dalla Fondazione Con i Bambini.



erogazioni



giovani
incontrati



enti non profit
coinvolti



enti pubblici
coinvolti



enti privati
coinvolti

PROMOZIONE DELLA PARTECIPAZIONE GIOVANILE

Supporto alle realtà giovanili e alle istituzioni del territorio per incentivare e sostenere la partecipazione dei giovani alla vita della comunità e la loro capacità di prendersene cura. Le attività sono realizzate attraverso percorsi di ricerca, consulenze, accompagnamenti e attivazioni dirette, concordati e progettati con ciascuna realtà. In particolare nel 2023 CSV ha collaborato alla realizzazione di due progettualità (una delle quali avviate nel 2022):

- "Work in progress", progetto finanziato attraverso il bando "La Lombardia è dei giovani" di Regione Lombardia per attivare i giovani e la comunità locale nella promozione di uno Spazio Giovani (fisico e virtuale) disseminato sul territorio per costruire possibilità di partecipazione dei giovani alla vita delle comunità;
- "Capital posto giusto", campo di volontariato estivo realizzato insieme a ACLI Provinciali Bergamo, Caritas Diocesana Bergamasca e Libera Bergamo.



erogazioni




utenti unici



giovani
coinvolti



partner



CSV HA PORTATO NELLA MIA SCUOLA
L'ESPERIENZA DEL VOLONTARIATO,
IN TUTTE LE SUE SFACCETTATURE,
DANDOCI LA POSSIBILITÀ DI ENTRARE
IN CONTATTO CON LE ASSOCIAZIONI
E CON I VOLONTARI. INTRODURRE
UN PERCORSO SUL VOLONTARIATO
A SCUOLA, NON SOLO È STATO UN
ELEMENTO INNOVATIVO, MA HA
AIUTATO ME E I MIEI COMPAGNI AD
APPREZZARE I DOVERI E COMPITI DI UN
VOLONTARIO, IL FATTO DI METTERE A
DISPOSIZIONE IL PROPRIO TEMPO E LE
PROPRIE CAPACITÀ PER LA COMUNITÀ.
QUESTE COSE A SCUOLA SI IMPARANO,
MA NON SI VIVONO A 360 GRADI.
ALCUNI DI NOI AVEVANO GIÀ SVOLTO
PICCOLE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO,
AD ESEMPIO NEGLI ORATORI O IN
CROCE ROSSA, MA QUESTO PERCORSO
HA AIUTATO A CAPIRE MEGLIO COSA
SIGNIFICA ESSERE DEI VOLONTARI E
COM'È IL MONDO DEL VOLONTARIATO.
GLI STUDENTI SONO STATI ENTUSIASTI
DI POTER PARTECIPARE.



— **SPERANZA BREGASI**

Liceo Galilei di Caravaggio

ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO AL VOLONTARIATO

Strategia finalizzata a: accompagnare aspiranti volontari a fare esperienze di impegno sociale, sia continuative che occasionali; accogliere le domande di volontariato delle persone con fragilità; integrare la mappa delle realtà accoglienti disponibili sui territori; accompagnare le organizzazioni di volontariato a offrire opportunità di volontariato significative per sé e per gli aspiranti volontari; dare visibilità alle proposte di volontariato delle associazioni.



115 erogazioni di cui



orientamenti



annunci sulla bacheca "Volontariato cercasi"



382
utenti unici



138
ore lavorate



9 partner

ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Colloqui di orientamento al volontariato, per guidare e accompagnare i cittadini nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte a loro e nell'incontro con le realtà associative del territorio, attraverso proposte di volontariato continuative. Per ogni utente possono essere svolti uno o più colloqui, cui segue una fase di individuazione delle occasioni di volontariato più adeguate, che vengono poi sottoposte all'aspirante volontario. Inoltre, CSV pubblica sul proprio sito la bacheca "Volontariato cercasi" con le proposte di volontariato predisposte dalle associazioni bergamasche o attive sul territorio di Bergamo e provincia.



orientamenti



annunci sulla bacheca
"Volontariato cercasi"



utenti
unici



ore
lavorate

VOLONTARIATO OCCASIONALE

Promozione di esperienze di volontariato occasionale, delimitate nel tempo, in collaborazione con realtà associative ed enti locali, in particolare in occasione di eventi e iniziative di particolare interesse pubblico. Nel 2023 molti eventi di questo tipo si sono concentrati intorno a Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura (iniziative descritte in un'apposita scheda), l'evento principale su cui i cittadini si sono attivati in esperienze di volontariato occasionale è legato alla "Piadina Solidale", iniziativa promossa da Comune di Bergamo e Associazione Cuochi Bergamaschi per raccogliere fondi per le persone colpite dall'alluvione in Emilia Romagna.



annunci sulla bacheca
"Volontariato cercasi"



utenti
unici



ore
lavorate

FOCUS - "LA PIADINA SOLIDALE"

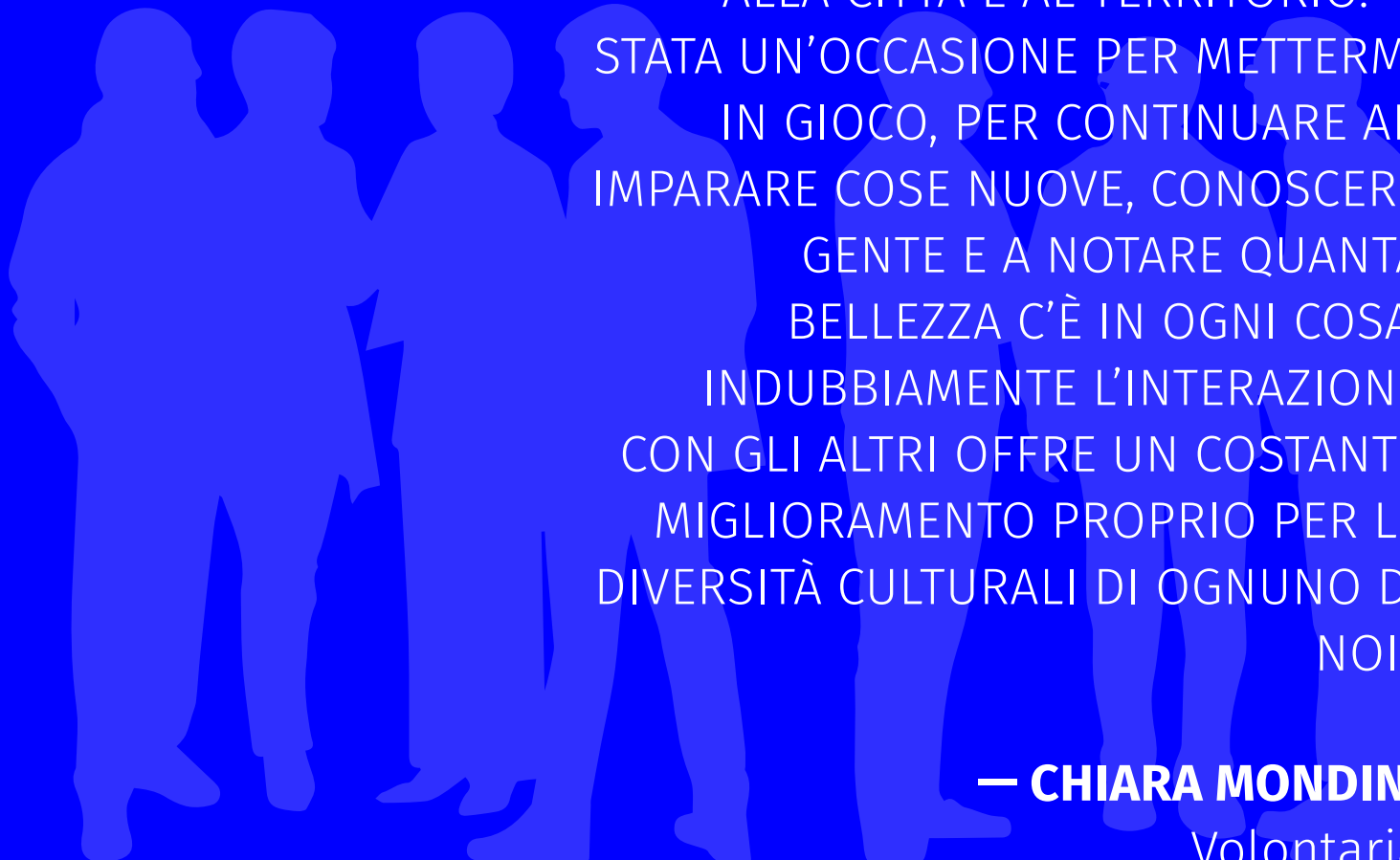

La Città di Bergamo, come già accaduto in passato con l'Amatriciana Solidale, si è attivata per sostenere le popolazioni colpite dall'alluvione in Emilia Romagna alla fine del maggio 2023. Comune di Bergamo e Associazione Cuochi Bergamaschi, insieme a numerose altre realtà, hanno organizzato per il 23 maggio una serata in Città come occasione di raccolta fondi: in cambio di una donazione i cittadini hanno potuto mangiare una piadina romagnola nel centro della Città. La riuscita dell'iniziativa è stata resa possibile grazie al coinvolgimento di 279 volontari, che sono stati coinvolti, formati e coordinati da CSV Bergamo.



volontari coinvolti



ore di volontariato



“L’INCONTRO CON CSV MI HA OFFERTO LA POSSIBILITÀ DI DONARE UN PO’ DEL MIO TEMPO LIBERO ALLA CITTÀ E AL TERRITORIO. È STATA UN’OCCASIONE PER METTHERMI IN GIOCO, PER CONTINUARE AD IMPARARE COSE NUOVE, CONOSCERE GENTE E A NOTARE QUANTA BELLEZZA C’È IN OGNI COSA. INDUBBIAMENTE L’INTERAZIONE CON GLI ALTRI OFFRE UN COSTANTE MIGLIORAMENTO PROPRIO PER LE DIVERSITÀ CULTURALI DI OGNUNO DI NOI”.

— **CHIARA MONDINI**
Volontaria

VOLONTARIATO ATIPICO/1

Strategia finalizzata ad offrire opportunità di volontariato ai cittadini che esprimono richiesta di inserimento in associazioni all'interno dei loro percorsi di vita (riabilitativi, educativi e formativi) e favorire la fase di matching tra ETS e beneficiari di misure, allargando la disponibilità delle associazioni all'accoglienza e accompagnando le organizzazioni ad accogliere in modo più aperto, continuativo e strutturato forme atipiche di volontariato.



73

erogazioni



65

utenti unici



149

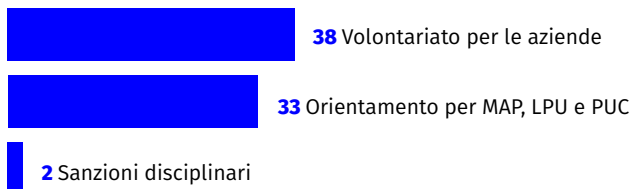
ore lavorate



24

partner

EROGAZIONI PER SERVIZIO



VOLONTARIATO AZIENDALE

Accompagnamento alle aziende che vogliono sviluppare progetti di *Corporate Social Responsibility* attraverso esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti, progetti di collaborazione con le associazioni del territorio, erogazione di donazioni, servizi e attività pro bono. Nel 2023 è proseguito il progetto "Pit Stop" realizzato in collaborazione con ACLI Provinciali, Diocesi di Bergamo e Provincia di Bergamo per la promozione di queste esperienze nelle aziende bergamasche.

38

erogazioni

28

utenti unici

87

ore lavorate

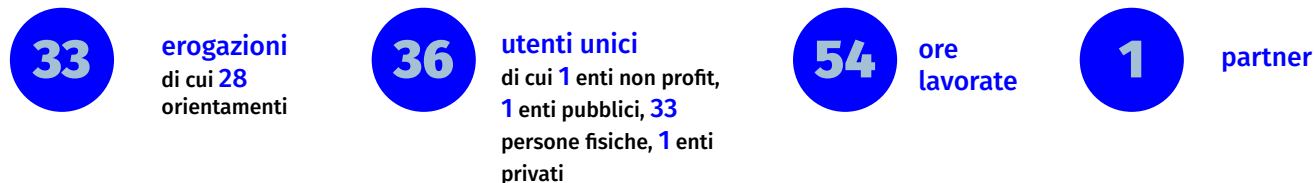
21

partner

VOLONTARIATO ATIPICO/2

ORIENTAMENTO PER MAP, LPU E PUC

Azioni di orientamento per i cittadini che si trovano ad affrontare misure alternative alla pena detentiva, che hanno fatto richiesta del percorso di messa alla prova o devono svolgere attività nell'ambito dei progetti di utilità collettiva. Le attività vengono svolte in stretto contatto con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Bergamo e con gli Ambiti Territoriali.



SANZIONI DISCIPLINARI


Nel corso degli ultimi anni CSV Bergamo ha progettato attività di volontariato, all'interno della scuola o sul territorio, come conversione delle sanzioni disciplinari secondo quanto previsto dall'art. 4 dello *Statuto delle studentesse e degli studenti*. Dopo la sospensione del servizio nel 2020 e nel 2021 a causa delle limitazioni dettate dalla situazione pandemica, nel 2022 e poi nel 2023 queste attività sono gradualmente riprese: in particolare nell'anno 2023 sono state realizzati percorsi con ENAIP Bergamo.



FOCUS - "PROGETTO PIT STOP"

Il progetto "Pit Stop", avviato nell'anno 2022, è realizzato da CSV Bergamo insieme ad ACLI Provinciali Bergamo, Provincia di Bergamo e Ufficio per la Pastorale Sociale e del Lavoro della Diocesi di Bergamo con l'obiettivo di sensibilizzare le aziende sui temi della Responsabilità Sociale d'Impresa e di facilitare percorsi di formazione e avvicinamento alle esperienze di volontariato aziendale come strumenti di crescita interna e di sostegno al territorio. Nell'anno 2023 sono state coinvolte 3 nuove aziende.





CON CSV ABBIAMO AVVIATO UNA PROFICUA COLLABORAZIONE CHE CI HA PERMESSO DI APRIRCI AL VOLONTARIATO AZIENDALE CON LE IMPRESE DEL TERRITORIO. IN PARTICOLARE, GRAZIE AL PROGETTO “PIT STOP”, OTTO DIPENDENTI DI TESMEC HANNO PARTECIPATO ALLE ATTIVITÀ DI LOTTA ALLO SPRECO ALIMENTARE DELLA DISPENSA SOCIALE. È STATO UN MODO PER FAR CONOSCERE LA NOSTRA REALTÀ E ALLO STESSO TEMPO PER SENSIBILIZZARE SULLA SOSTENIBILITÀ DEI SISTEMI ALIMENTARI.

LA PRESENZA DI CSV È STATA FONDAMENTALE PER ACCOMPAGNARCI NON SOLO NELL'ESPERIENZA, MA ANCHE NELLA GESTIONE DEGLI ASPETTI BUROCRATICI E AMMINISTRATIVI.

— **RINALDO PAGANELLI**

Ridò ODV



AREA CULTURA



2.058

erogazioni



3.073

utenti serviti



1.732

ore di servizio



83

partner tra questi:



81

enti non profit coinvolti



28

enti privati coinvolti



31

enti pubblici coinvolti



OBIETTIVI

Attraverso l'Area Cultura, CSV Bergamo progetta azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

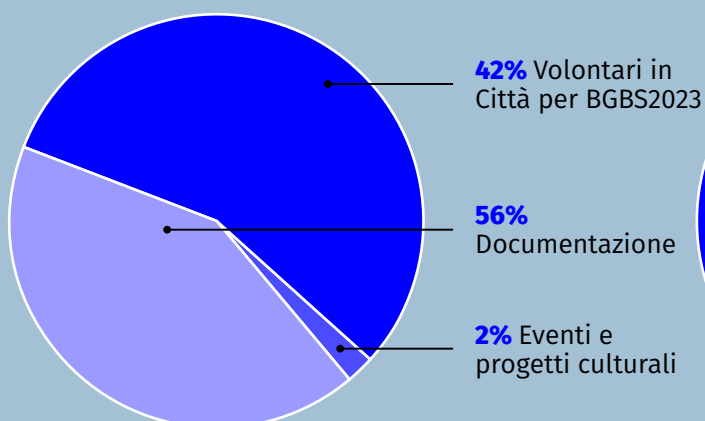
Per CSV diventa così possibile avvicinare i cittadini al volontariato e allo stesso tempo sostenere le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo e valorizzando la solidarietà come antidoto in grado di approcciarsi ai problemi della società.



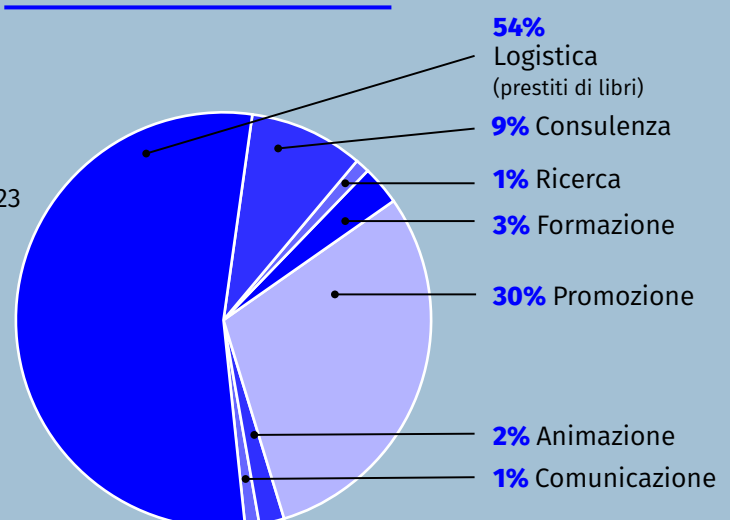
LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Eventi e progetti culturali* per promuovere apprendimento e riflessività sui fenomeni sociali intercettati dal volontariato sperimentando strumenti, linguaggi e forme diversi. In particolare nel 2023 è stato sviluppato il progetto "Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023".
2. *Documentazione* per promuovere l'insieme di linguaggi, saperi, valori, esperienze, strutture che caratterizzano il volontariato.

EROGAZIONI PER STRATEGIA



TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



EVENTI E PROGETTI CULTURALI

Strategia finalizzata a: promuovere la cultura e i valori del volontariato; raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato; trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi; approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.



27

erogazioni



2.150

utenti



166

ore di servizio



30

partner

PROGETTI CULTURALI

Progettazione e realizzazione di rassegne e festival culturali, in collaborazione con organizzazioni di volontariato, associazioni, altri Enti del Terzo Settore e enti pubblici, nei quali le esperienze artistiche diventano strumenti per narrare e condividere storie e apprendimenti. Nel 2023 sono stati realizzati tre percorsi: *Volontari in Città per Bergamo Brescia Capitale della Italiana della Cultura 2023* (approfondimento nella scheda successiva), un percorso di accompagnamento alla narrazione di esperienze dedicate alla solidarietà alimentare in alcuni quartieri della Città di Bergamo (che prosegue nel 2024) e la quinta edizione del *Premio Bergamo Terra del Volontariato*.



rassegne



utenti



erogazioni



partner



ore lavorate

EVENTI, SEMINARI E CONVEGNI

Organizzazione di seminari, convegni, spettacoli, in collaborazione con le associazioni e gli enti del territorio, per promuovere riflessioni intorno ai valori che il volontariato produce e alle tematiche che incontra.



iniziative




partecipanti



partner



ore lavorate



NEL 2023 LA FONDAZIONE SERUGHETTI
LA PORTA HA VINTO IL *PREMIO
BERGAMO TERRA DEL VOLONTARIATO*.
SPESSO CHI PENSA AL VOLONTARIATO
PENSA ALLE MILLE E PREZIOSE REALTÀ
DI CURA E DI AIUTO, PIÙ DIFFICILE CHE
SI CONIUGHI LA PAROLA VOLONTARIATO
CON LA PAROLA CULTURA.

L'ASSEGNAZIONE DEL PREMIO ALLA
NOSTRA FONDAZIONE HA SANCITO
UN RICONOSCIMENTO IMPORTANTE A
UNA DELLE REALTÀ BERGAMASCHE CHE
FA DELLA CULTURA LA SUA MISSION
E CHE OPERA POGGIANDOSI QUASI
TOTALMENTE SUL VOLONTARIATO.
IL PREMIO HA DATO UNA NOTEVOLE
VISIBILITÀ ALLA FONDAZIONE, CHE SI
È TRADOTTA IN DIVERSE FORME TRA
LE QUALI UNA MAGGIORE ATTENZIONE
ALLA NOSTRA ATTIVITÀ DA PARTE DEI
MEDIA LOCALI E L'AVVICINAMENTO ALLA
FONDAZIONE DI PERSONE E SOGGETTI
CHE ANCORA NON CI CONOSCEVANO.
CSV HA SAPUTO VEDERE IL NOSTRO
LAVORO E VALORIZZARLO NEI SUOI
ASPETTI PIÙ INNOVATIVI.

— **GABRIELLA CREMASCHI**

Fondazione Serughetti La Porta ETS



VOLONTARI IN CITTÀ PER BERGAMO BRESCIA CAPITALE ITALIANA DELLA CULTURA 2023/1

868 erogazioni

456 orientamenti al volontariato, che si aggiungono ai **154** già realizzati a fine 2022

54 iniziative formative

173 consulenze agli enti interessati a coinvolgere i volontari

126 annunci di ricerca volontari

121 eventi che hanno coinvolto volontari

1.532 ore di lavoro

749 utenti di cui **641** cittadini, **63** enti non profit, **24** enti privati, **21** enti pubblici

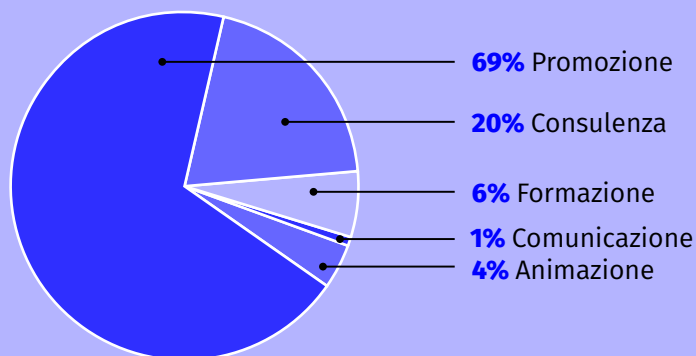
577 volontari attivati

20.724 ore di volontariato donate alla Città

1 campagna di promozione del volontariato

1 piattaforma per la gestione del matching e **1** codice etico che rimarranno come legacy al territorio bergamasco

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ




Nel 2023 le Città di Bergamo e Brescia sono state nominate insieme *Capitale Italiana della Cultura*: fin dalle fasi di programmazione del percorso, il volontariato è stato riconosciuto come soggetto protagonista e portatore di cultura, sia attraverso il coinvolgimento degli enti non profit nella progettazione delle iniziative che hanno dato forma al cartellone della Capitale, sia attraverso il coinvolgimento di cittadini in qualità di volontari da attivare nel corso di tutto l'anno. CSV Bergamo è stato individuato dal Comune di Bergamo come soggetto deputato al coinvolgimento, all'organizzazione, alla formazione e alla gestione dei volontari nelle diverse iniziative, ma anche come facilitatore di alcuni percorsi di coinvolgimento del volontariato organizzato. Il percorso aveva preso il via già nel 2022 con la stesura del Codice etico, i percorsi di consulenza e supporto agli enti interessati a coinvolgere volontari, il lancio della campagna "Volontari in città". Nel 2023 CSV Bergamo ha proseguito queste attività, in collaborazione con i due Comuni e con l'Associazione Volontari per Brescia deputata alle stesse mansioni per la provincia bresciana, dedicandosi in particolare alla funzione di coordinamento dei volontari e di matching con gli enti interessati ad ospitarli. Inoltre, CSV Bergamo ha coordinato il tavolo di lavoro che ha realizzato il "Codice etico dei volontari di Capitale della Cultura", nel quale sono stati coinvolti alcuni enti non profit, l'Università degli Studi di Bergamo, la Diocesi di Bergamo, i due Comuni di Bergamo e di Brescia e i Sindacati. Il "Codice etico", legacy del progetto, è pensato come strumento di tutela dei volontari occasionali, con particolare riferimento all'ambito della cultura e degli eventi.

VOLONTARI IN CITTÀ PER BERGAMO BRESCIA CAPITALE ITALIANA DELLA CULTURA 2023/2

Nelle due Città sono pervenute un totale di più di 2.000 candidature di cittadini interessati ad entrare in contatto con il progetto, sono stati attivati più di 1.000 volontari per un totale di più di 30.000 ore di volontariato donate alle Città. Nella sola Bergamo i cittadini che si sono candidati sono stati 958, quelli attivati 577 e le ore di volontariato donate sono state 20.724. I volontari hanno donato il proprio tempo libero alla comunità, prendendo parte alle tante iniziative dopo un percorso di formazione specifica predisposta da CSV Bergamo in collaborazione con gli enti organizzatori degli eventi. Sono stati realizzati 456 orientamenti al volontariato (che si aggiungono ai 154 già realizzati a fine 2022), 54 iniziative formative, 173 consulenze agli enti interessati a coinvolgere i volontari, 126 annunci di ricerca volontari, 121 eventi che hanno coinvolto volontari. Per realizzare tutte queste attività CSV Bergamo ha utilizzato la piattaforma "Volontari Bergamo Brescia 2023" messa a disposizione dai due Comuni, che resta come lascito concreto della Capitale alle Città per gli anni futuri. Già alla fine del 2023 CSV Bergamo si è, quindi, messo al lavoro perché il portale potesse rimanere attivo anche negli anni successivi per poter continuare a incrociare le persone che hanno voglia di impegnarsi (prevalentemente per un tempo limitato) con le attività brevi ed episodiche che necessitano dell'aiuto di volontari, allargando il bacino di utenza sia in termini di cittadini che offrono la propria disponibilità che di enti accoglienti attivi non solo nell'ambito della cultura.

FOCUS - IL PROFILO DEI VOLONTARI DI CAPITALE DELLA CULTURA 2023

L'età media è di 42 anni, con un'alta presenza di giovani all'interno del gruppo. Il 73% sono donne, lavoratrici o studentesse che si sono rese disponibili a partecipare agli eventi durante i weekend o nel tempo libero. Il 52% dei volontari è laureato e il 92% in possesso di un diploma di istruzione superiore. Il 63% risiede in provincia mentre solo il 37% in Città. Il 52% dei volontari ha un'occupazione lavorativa, il 22% studia, il 19% è in pensione e il 7% è disoccupato. La scelta degli eventi a cui partecipare è stata per la maggior parte legata alla sfera degli interessi personali, nel caso degli studenti hanno influito molto anche gli studi seguiti: la partecipazione alle attività di volontariato è stata, infatti, colta anche come possibilità di vivere un'esperienza sul "campo" in affiancamento al percorso universitario ma anche per poter conoscere persone con interessi simili. Diverse le motivazioni, invece, per gli adulti da poco entrati in età pensionabile: la loro disponibilità di tempo è stata maggiore e la motivazione che più li ha spinti alla partecipazione è stata quella del "voler esserci", rendersi disponibili e a servizio della Città. Tra gli eventi che hanno raccolto il maggior numero di adesioni ci sono state le manifestazioni in ambito musicale, i grandi eventi collettivi di piazza, le performance teatrali o di spettacolo.



IL PROGETTO
'VOLONTARI IN CITTÀ',
COORDINATO DA CSV
BERGAMO, È UNA
DELLE EREDITÀ DELLA
CAPITALE, ESEMPIO
DI UN PROCESSO
PARTECIPATIVO TRA I PIÙ
SIGNIFICATIVI PERCHÈ
HA BEN INTERPRETATO
L'IDEA DI PROMUOVERE
L'ATTIVAZIONE
VOLONTARIA DEI
CITTADINI E DI RENDERE
LE INIZIATIVE LEGATE
ALLA CAPITALE DELLA
CULTURA MOMENTI
DI PARTECIPAZIONE
COMUNITARIA. ANCOR
PIÙ DI VALORE SE SI
PENSA CHE È STATO
CONDIVISO ANCHE DAL
COMUNE DI BRESCIA: È
ESPRESSIONE CONCRETA
DEL 'CRESCERE INSIEME'
DELLA CAPITALE.



— **NADIA GHISALBERTI**
Comune di Bergamo

DOCUMENTAZIONE

Strategia finalizzata a: rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco; promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso studi, ricerche, indagini; promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso campagne di sensibilizzazione; rendere disponibile un vasto patrimonio culturale sul mondo del volontariato e del Terzo Settore per offrire ai volontari e ai cittadini la possibilità di approfondire le proprie competenze e conoscenze, oltre che per promuovere la cultura del volontariato.

1.163 erogazioni
di cui **14** estrazioni dalla Banca Dati, **6** consulenze bibliografiche,
1.140 prestiti librari

180 utenti

2 partner

4.238 libri
(+76 rispetto al 2022)

RICERCHE E CAMPAGNE

Progettazione e realizzazione di percorsi di promozione culturale e di ricerca qualitativa per promuovere la conoscenza delle realtà associative e dei loro valori sul territorio bergamasco. Nel 2023, in particolare, CSV Bergamo ha partecipato attivamente alla fase di restituzione della ricerca nazionale promossa da CSVnet "Propensioni, pratiche e percorsi del dono e della solidarietà. Cittadini stranieri in epoca Covid-19" sul proprio territorio.

BANCA DATI

Anche nel 2023 CSV ha individuato come prioritario il lavoro di implementazione della Banca Dati, a disposizione del pubblico per ricerche sul volontariato bergamasco. L'aggiornamento di questi dati è fondamentale per fornire ai cittadini e alle realtà interessate una panoramica il più possibile rispondente alla realtà del mondo della solidarietà bergamasca, ma anche utile per attivare interventi più puntuali e pertinenti a favore del Terzo Settore.

3.596

anagrafiche aggiornate e nuove anagrafiche aggiunte nel database,
di cui **33%** enti non profit,
1% enti privati, **1%** enti pubblici e **65%** volontari

322

nuovi utenti iscritti a MyCSV
di cui **13,5%** enti non profit
e **86,5%** volontari

BIBLIOTECA DEL VOLONTARIO: APPROFONDIMENTI E CONSULENZE

Consulenze rivolte ai cittadini per la realizzazione di bibliografie, ricerche e tesi di laurea sui temi del volontariato, ma anche rivolte alle associazioni che vogliono mettere a sistema il proprio patrimonio librario o gestire una biblioteca specialistica interna.

BIBLIOTECA DEL VOLONTARIO: SERVIZI DI PRESTITO


La Biblioteca del Volontario mette a disposizione un patrimonio di oltre 4.000 libri e riviste specialistiche sul volontariato e sui temi di cui si occupa. Sono disponibili spazi studio, postazione wi-fi, servizio di prestito del patrimonio e interprestito tramite il circuito provinciale delle biblioteche (RBBG – Rete Bibliotecaria Bergamasca).

FOCUS – LA BDV NELLA RETE BIBLIOTECARIA BERGAMASCA

La Biblioteca del Volontario è parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca, un sistema composto da 253 biblioteche pubbliche diffuse in tutta la provincia di Bergamo, collegate tra loro tramite un software gestionale: in questo modo le persone iscritte alla rete usufruiscono dell'intero patrimonio librario di tutte le biblioteche tramite il servizio di interprestito.

853.147 patrimonio librario

139.068 utenti iscritti



GRAZIE AI CONTATTI
CONDIVISI DA CSV, PER LA
PRIMA VOLTA ABBIAMO
POTUTO RAGGIUNGERE
UN AMPIO NUMERO
DI ORGANIZZAZIONI
ATTIVE A BERGAMO E
INVITARLE A PARTECIPARE
ALL'ULTIMA EDIZIONE DEL
BANDO CROWDFUNDING
CIVICO. MOLTE NON
CONOSCEVANO
BERGAMO SMART CITY
E NON CONOSCEVANO
L'OPPORTUNITÀ DEL
BANDO: AVERE IN BREVE
TEMPO I RIFERIMENTI
AGGIORNATI DELLE
ASSOCIAZIONI DELLA CITTÀ
È STATO FONDAMENTALE
PER LA DIFFUSIONE DI
UN'OCCASIONE CHE
RISCHIAVA DI NON ESSERE
VALORIZZATA NEL MODO
MIGLIORE.



— **GIACOMO ANGELONI**

Associazione Bergamo
Smart City & Community

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



549
erogazioni



1.955
utenti serviti



2.420
ore di servizio



109
partner



OBIETTIVO

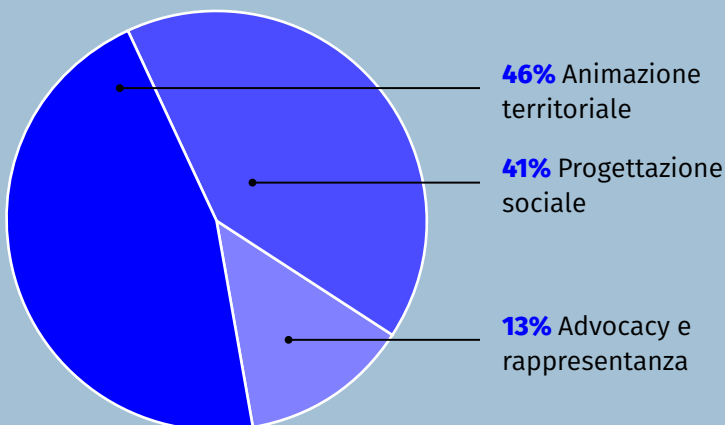
Attraverso l'attività di Area Animazione Territoriale, CSV Bergamo supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi e problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali che coinvolgono volontari; promuove azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimola e accompagna processi di apprendimento collettivo e di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



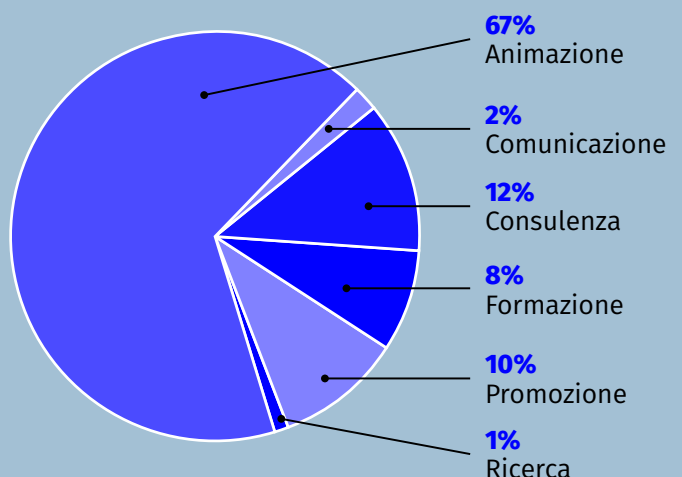
LE NOSTRE STRATEGIE

1. *Progettazione sociale* per aiutare le organizzazioni a co-progettare interventi di sviluppo locale insieme agli altri enti che abitano il territorio, con la finalità ultima di sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione.
2. *Advocacy e rappresentanza* per aiutare il Terzo Settore e gli altri soggetti del territorio nella costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici e intervenire in modo qualificato nel dibattito pubblico.
3. *Animazione territoriale* per valorizzare il contributo del volontariato nella costruzione di collaborazioni dentro le comunità e per supportare la funzione sociale del volontariato, la sua capacità di attuare interventi sui bisogni delle persone o della collettività e il suo ruolo di tessitore di relazioni che garantiscano benessere per i cittadini.

EROGAZIONI PER STRATEGIA



TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



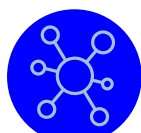
PROGETTAZIONE SOCIALE/1

Strategia finalizzata ad accompagnare le diverse esperienze associative a mettersi in collegamento tra loro e sul territorio per progettare interventi sociali pertinenti e coerenti con i bisogni emergenti, utilizzando meglio le risorse e dando maggiore efficacia all'azione delle organizzazioni stesse. CSV svolge questa azione sia accompagnando le reti a ricercare e partecipare a bandi per finanziare le proprie attività, aiutando il volontariato a superare gli ostacoli della progettazione sociale per renderlo più competente e capace di costruire alleanze significative, sia attraverso la partecipazione a partenariati, garantendo così la presenza del volontariato in azioni locali ad impatto significativo.



227

erogazioni



15

reti di progetto



1

accompagnamento
progettuale



1

percorso
formativo



536

utenti



946

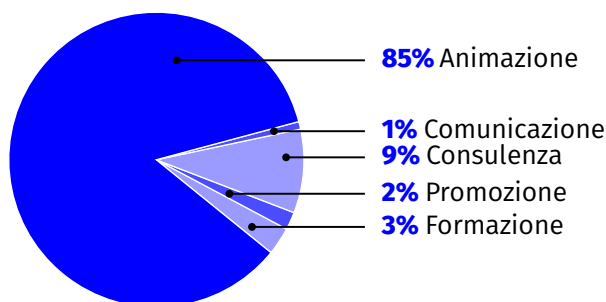
ore lavorate



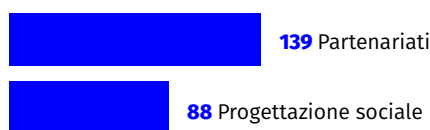
55

partner

ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE SOCIALE



EROGAZIONI PER SERVIZIO



PROGETTAZIONE SOCIALE

Interventi di accompagnamento nella gestione di progettualità condivise da più soggetti del territorio finalizzate a rispondere ad uno specifico problema del territorio stesso, aiutando i soggetti coinvolti a costruire le condizioni per rendere continue e stabili le proprie azioni. Nel 2023 CSV ha operato all'interno di reti progettuali complesse (enti locali, Terzo Settore, volontariato, enti profit) per questi progetti:

- *Città di Leonardo*, promosso da Diocesi di Bergamo e ENGIM Lombardia per coinvolgere il territorio dell'Isola Bergamasca nella creazione di un ecosistema capace di fare sintesi tra mondo del lavoro ed esperienze sociali ed educative;
- *Tavolo Disabilità del Comune di Bergamo*, coordinato da una assistente sociale e partecipato da circa 20 organizzazioni di volontariato cittadine dell'area disabilità, al quale CSV è invitato in qualità di osservatore per accompagnare nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza e nella progettazione di servizi sempre più rispondenti ai bisogni delle persone;
- *25 Novembre Tutto l'Anno* in collaborazione con Coop Lombardia, Centri e Reti Antiviolenza, Associazione Aiuto Donna e Associazione La Svolta per costruire campagne per il contrasto alla violenza di genere;
- *Testimoni di resistenza* in collaborazione con Coop Lombardia, ANPI e ISREC per promuovere il passaggio generazionale sui temi della resistenza e della partecipazione civica;
- *Rete Sentieri Accessibili* in collaborazione con Coop Lombardia, CAI Bergamo, ADB – Associazione Disabili Bergamaschi, AATC – Associazione Amici Traumatizzati Cranici, PHB Polisportiva Bergamasca, ASD Omero e Bergamo AAA per rendere i percorsi in natura della provincia di Bergamo accessibili alle diverse forme di disabilità e per rendere la salute e il benessere derivanti dalla pratica sportiva un diritto di tutti.

Nel corso del 2023 CSV ha anche continuato l'accompagnamento al progetto "Dona una spesa", realizzato dal Consorzio Conad Centro Nord con la collaborazione di CSVnet Lombardia e di alcune associazioni della Provincia di Bergamo impegnate sul tema della solidarietà alimentare, e ha proseguito il percorso di formazione "Una somma di piccole cose" sull'animazione di comunità organizzato con ACLI, ARCI, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta e Cooperativa San Martino.

PARTENARIATI

CSV partecipa a reti e partenariati per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione, attraverso la costruzione insieme ad altri soggetti del territorio, di azioni che promuovano analisi e risposte intorno ai bisogni delle comunità, coinvolgendo le associazioni del territorio che da sole faticherebbero ad entrare in progettualità complesse. Nel 2023 CSV ha partecipato a dieci partenariati per la promozione del welfare locale:

- *Ripartire in sicurezza e R.E.T.I.*, progetto per la creazione di una rete di sostegno ai bisogni degli adulti autori di reato e delle loro famiglie;
- *1,2,3 Star*, progetto per la mappatura e la condivisione di cosa significa essere comunità educante negli Ambiti Alto Sebino, Basso Sebino e Val Cavallina;
- *Progetti Welfare in ageing negli Ambiti di Grumello e Seriate e nell'Ambito dell'Alta Valle Seriana*, per la messa in rete di servizi e azioni a favore della popolazione anziana;
- *Bando PIASA Val Seriana Superiore e Val di Scalve*, per l'accompagnamento alle realtà che si occupano di trasporto sociale nel territorio delle due Valli;
- *Silver Community*, per la costruzione di una rete di sostegno a favore degli anziani fragili e dell'invecchiamento attivo in Alta Valle Seriana;
- *Progetto 4X4 (Fare quadrato)* e *Progetto WOW*, bandi in co-progettazione sul tema del contrasto alla povertà di Fondazione della Comunità Bergamasca e Fondazione Cariplo; CSV ha partecipato alla realizzazione dei due progetti;
- *Lessico familiare*, progetto per la costruzione di una rete di sostegno ai caregiver della provincia di Bergamo mediante azioni formative e un sito internet dove reperire informazioni utili;
- *Tangram*, progetto per il contrasto al disagio minorile.

FOCUS - DONA UNA SPESA


"Dona una spesa" è un progetto di raccolta di beni di prima necessità, avviato a Bergamo per la prima volta nel 2020, promosso da Conad Centro Nord in collaborazione con CSV Bergamo e alcune associazioni del territorio bergamasco che si occupano di solidarietà alimentare. Nel 2023 CSV ha lavorato per consolidare la rete allargata di progetto, coinvolgendo un maggior numero di realtà e di volontari nell'iniziativa con conseguente aumento dei beni raccolti.



FOCUS - UNA SOMMA DI PICCOLE COSE

"Una somma di piccole cose" è l'iniziativa di formazione e ricerca azione avviata nel 2021/2022 organizzata da CSV insieme a ACLI, ARCI, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta e Cooperativa Sociale San Martino con l'obiettivo sia di rafforzare le competenze professionali dell'animazione di comunità nei volontari e negli operatori, sia di stabilizzare un luogo di confronto sul senso e il significato di promuovere e attivare i territori per rendere più inclusive e accoglienti le comunità. Nel 2023 si è svolta la seconda edizione del percorso, che verrà riproposta anche nel 2024.





“LA NOSTRA COLLABORAZIONE CON CSV BERGAMO È INIZIATA CON IL COMUNE INTENTO DI PREMIARE I VOLONTARI PER L’ENORME CONTRIBUTO PORTATO NELLE NOSTRE COMUNITÀ DURANTE E DOPO L’ESPERIENZA DEL COVID. DA QUI SI È CONSOLIDATA ATTRAVERSO L’IDEAZIONE E LA CONDIVISIONE DI PROGETTI CHE AIUTANO COOP LOMBARDIA E, IN PARTICOLARE I SUOI COMITATI SOCI, A CONNETTERSI CON LE RETI DEL VOLONTARIATO SVILUPPANDO RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA DENTRO I TERRITORI CHE ABITA. CSV È STATO PREZIOSA GUIDA E SUPPORTO PER AFFIANCARCI AL MONDO DEL VOLONTARIATO NEL COSTRUIRE E CONSOLIDARE RETI PROGETTUALI CHE OGGI CI VEDONO PARTNER NEL LAVORARE SUI TEMI DEL CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE, DELLA PROMOZIONE AMBIENTALE, DELL’ACCESSIBILITÀ E DELLA MEMORIA”.



— **ALFREDO DE BELLIS**
Coop Lombardia

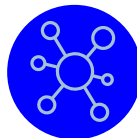
ADVOCACY E RAPPRESENTANZA

Strategia finalizzata ad accompagnare il volontariato nello svolgimento della sua funzione di advocacy e rappresentanza intorno ai bisogni, ai problemi e alle tematiche sociali per organizzarsi attorno a diritti da difendere, beni comuni da tutelare e ad un 'noi' più ampio nel quale riconoscersi. In questo modo il volontariato può contribuire al recupero della dimensione pubblica ed esercitare una funzione politica che anticipi i problemi e dia voce a chi altrimenti non ne avrebbe. CSV svolge questa funzione promuovendo collaborazioni tra organizzazioni di volontariato, sostenendo il lavoro delle reti già attive sui territori e costruendo alleanze inedite tra volontariato, servizi e istituzioni.



71

erogazioni



6

reti di progetto



207

utenti



243

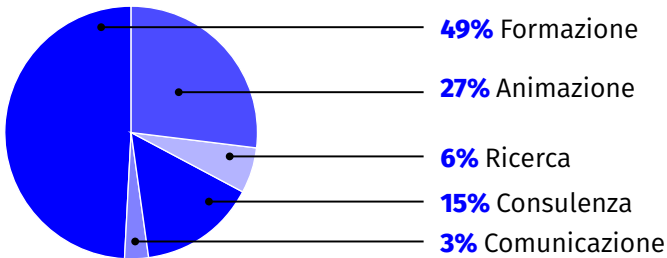
ore lavorate



18

partner


TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



ADVOCACY E RAPPRESENTANZA

Interventi a sostegno delle organizzazioni e degli altri soggetti del territorio bergamasco nella costruzione di reti di rappresentanza intorno a temi specifici, per consentire al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato ad intervenire nel dibattito pubblico. Nel 2023 CSV ha accompagnato sei reti:

- *Laboratorio Nexus*, spazio di confronto e condivisione tra soggetti di varia natura impegnati sul tema della giustizia in ambito penale per la promozione di una nuova cultura della pena;
- *Tavolo della pace*, promosso da Diocesi e Caritas di Bergamo con l'obiettivo di creare occasioni collettive di promozione della pace e di approfondimento di temi specifici che generano situazioni di conflittualità;
- *Rete pace e disarmo*, composto da associazioni impegnate sul tema della pace per la realizzazione di un manifesto di intenti della rete e l'accompagnamento alla costruzione di interventi nelle scuole della provincia;
- *Tavolo Inclusione e integrazione*, rete di realtà che propone proposte culturali e di approfondimento sui temi dell'accoglienza e delle politiche di integrazione;
- *Gruppo Sociale Provinciale*, composto da una rete di realtà che si occupano di disabilità, impegnato in un percorso di ricerca-azione sul tema dell'abitare;
- *Gruppo Volontariato e Salute*, composto da associazioni di area sanitaria e socio sanitaria che lavora su diverse tematiche inerenti alla salute dei cittadini bergamaschi; la rete opera per sottogruppi temporanei, che si attivano attorno a questioni specifiche e contingenti.



CSV HA OFFERTO LA POSSIBILITÀ
DI AFFRONTARE TEMATICHE
CENTRALI PER L'OPERATO
DELLA RETE BERGAMASCA
PACE E DISARMO, AIUTANDO LE
TRENTA ORGANIZZAZIONI CHE
VI ADERISCONO A CERCARE UNA
VISIONE CONDIVISA, FACENDO
SINTESI E CONSENTENDOCI
DI TROVARE UNO SPAZIO DI
RIFLESSIONE DEDICATO IN PRIMIS
A NOI STESSI COME RETE. QUESTO
HA RESO POSSIBILE AFFRONTARE
ALCUNI MOMENTI INEDITI, COME
LA COSTRUZIONE DI INCONTRI
CON STUDENTI E STUDENTESSE
DELLE SCUOLE SUPERIORI DI
BERGAMO. CREDO CHE CSV POSSA
ESSERE UNA RISORSA PER REALTÀ
COME LA RETE BERGAMASCA
PACE E DISARMO CHE, ANCHE SE
NON FORMALIZZATE, CERCANO
SPAZI DI DIALOGO CON DIVERSE
ASSOCIAZIONI E SOGGETTI DELLA
NOSTRA PROVINCIA, SIANO ESSI
ENTI PUBBLICI O DEL PRIVATO
SOCIALE.



— **ALDO LAZZARI**

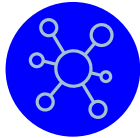
Caritas Diocesana Bergamasca

Strategia finalizzata ad accompagnare il volontariato a sviluppare nuove alleanze con gli enti locali finalizzate all'interesse generale dei cittadini e a coltivare la partecipazione del volontariato alla costruzione del welfare locale, allestendo contesti in cui possa mettersi alla prova in esperienze collaborative per trovare risorse e soluzioni inedite ai problemi della comunità. In questo modo CSV aiuta il volontariato a contribuire al recupero della sfera pubblica e ad agire una funzione politica, anche accompagnando le reti territoriali a realizzare interventi che incentivino la partecipazione dei cittadini a livello locale e supportando le amministrazioni nella gestione di consulte, albi e convenzioni.



251

erogazioni



15

reti accompagnate



1.298

utenti



1.231

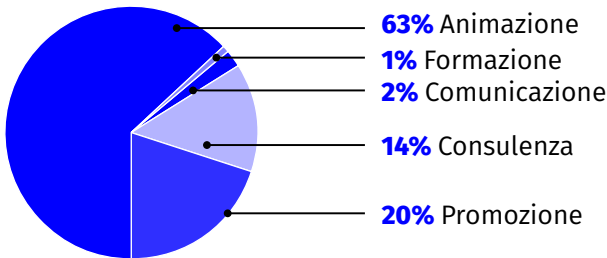
ore lavorate



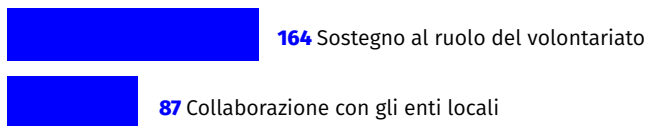
53

partner

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



EROGAZIONI PER SERVIZIO



COLLABORAZIONE CON ENTI LOCALI

Azioni di accompagnamento agli enti locali nella costruzione di iniziative di ascolto, incontro, formazione e coprogettazione con le realtà di volontariato, sia formale che informale, dei propri territori per valorizzare l'eterogeneità e la specificità del contributo del volontariato alla coesione sociale delle comunità. Nel 2023 CSV ha realizzato le seguenti collaborazioni con enti comunali o sovracomunali:

- *Ambito di Seriate*, per valorizzare il contributo del volontariato nella realizzazione delle azioni progettate nel Piano di Zona;
- *Osservatorio Nuove Generazioni dell'Ambito Basso Sebino e Monte Bronzone*, per coinvolgere le realtà associative all'interno di azioni di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani;
- *Comune di Ponteranica*, per accompagnare la rete delle associazioni nella realizzazione di piccoli eventi di coinvolgimento della comunità;
- *Comune di Presezzo*, per sostenere le associazioni nella promozione del volontariato civico;
- *Comune di Alzano Lombardo*, per mappare le diverse forme di volontariato attive nel territorio, connetterle e valorizzarle;
- *Rete Sociale Longuelo*, tavolo composto da cittadini e agenzie del quartiere dove è collocata la sede di CSV che ha il compito di ricomporre bisogni, attese e risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione;
- *Comune di Ranica*, per accompagnare le attività del Tavolo della Solidarietà, che riunisce le associazioni del territorio, le rappresentanze dei diversi gradi scolastici e i cittadini interessati a partecipare alle iniziative solidaristiche promosse nel comune;
- *Comune di Grumello del Monte*, per accompagnare la rete del volontariato e dell'associazionismo locale alla realizzazione di una Festa del Volontariato;
- *Comune di Dalmine*, per la realizzazione di una mappatura delle realtà di volontariato attive sul territorio;
- *Laboratorio Domiciliarità di Bergamo*, composto da enti pubblici e non profit che lavorano per garantire servizi che consentano la permanenza delle persone con fragilità al proprio domicilio.

SOSTEGNO AL RUOLO DEL VOLONTARIATO

Azioni di accompagnamento al volontariato per aiutarlo ad attuare azioni ed interventi che rispondano ai bisogni specifici delle persone e delle comunità sul proprio territorio di riferimento. In particolare, nel 2023 CSV ha operato a sostegno di quattro diverse progettualità:

- *Progetto Carcere*, per sostenere la presenza di volontari formati e qualificati all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e in affiancamento ai progetti di esecuzione penale esterna;
- *Verso una Comunità della Salute in Valle Seriana*, per accompagnare i soggetti territoriali nel ripensare la salute comunitaria in modo più prossimale e integrato dopo l'esperienza della pandemia;
- *Welfare di Comunità di Villa d'Almè*, per accompagnare i soggetti del territorio nella costruzione di percorsi di welfare sempre più attenti e rispondenti ai bisogni dei cittadini;
- *Accompagnamento Ambito Valle Imagna e Villa d'Almè*, per valorizzare il contributo del volontariato nella realizzazione delle azioni progettate nel Piano di Zona.

FOCUS - PROGETTO CARCERE

A partire dalla fine del 2019 CSV accompagna la Casa Circondariale di Bergamo per sostenere la presenza del volontariato all'interno della struttura carceraria, coinvolgendo gli Enti del Terzo Settore già presenti e formando un gruppo di volontari qualificati che affianchino sia le attività all'interno del carcere che i percorsi di esecuzione penale esterna. I volontari sono preparati attraverso un apposito percorso formativo e vengono poi inseriti nelle attività realizzate dalle organizzazioni che si occupano di esecuzione penale e inclusione degli autori di reato. CSV supporta anche gli operatori e le organizzazioni nell'accoglienza e nella gestione dei volontari, per permettere a tutti di vivere un'esperienza positiva e arricchente. Da fine 2022, i volontari sono iscritti nel Registro dei Volontari di CSV.

Attività realizzate nel 2023

49

erogazioni di cui 33% attività di promozione, 57% attività di animazione, 6% attività di comunicazione e 4% attività di formazione

368


ore lavorate

72

utenti di cui 47 volontari, 16 enti non profit, 5 enti privati, 4 enti pubblici

19

partner



“CSV HA PERMESSO CHE SCOPRISSI UN MONDO COMPLETAMENTE NUOVO, CHE È QUELLO DEL CARCERE. MI HA PERMESSO DI POTERCI ENTRARE CON UNA MAGGIORE DOSE DI CONSAPEVOLEZZA E PREPARAZIONE GRAZIE A COMPETENZA E ALLA COMPrensIONE DELLE DINAMICHE CHE AVVENGONO NEL CARCERE; DA SOLI SI FA FATICA. PER IL FUTURO AUSPICO UN AMPLIAMENTO DELLE AZIONI DI CARATTERE CULTURALE E COMUNITARIO: I VOLONTARI SONO PERSONE CHE OPERANO IN UN CONTESTO CHIUSO, MA QUANDO POI TORNANO A CASA POSSONO TRASFERIRE QUESTA ESPERIENZA NELLA PROPRIA COMUNITÀ. QUESTO PASSAGGIO SE ATTUATO FACILITA PROCESSI DI INTERESSE, COESIONE E COLLABORAZIONE NON SOLO TRA LE PERSONE LIBERE E DETENUTE MA ANCHE TRA LE PERSONE CHE OPERANO NELLA COMUNITÀ”.

— **FLAVIO VALLI**

Volontario Casa Circondariale





AZIONI REGIONALI

I CSV della Lombardia nel 2023 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

“DONA UNA SPESA”

Il 6 maggio 2023, per il terzo anno consecutivo, è stata realizzata l’iniziativa “Dona una spesa”: la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da Conad Centro Nord con la collaborazione dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco. In occasione dei 60 anni dalla nascita di Conad, inoltre, sono stati donati € 60.000 a tutte le associazioni del territorio coinvolte nella raccolta alimentare per l’acquisto di beni di prima necessità.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	409	77.480	1.845	7.380

“WEBINAR REGIONALI”

Sono stati realizzati 4 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia: una conferma rispetto alla sperimentazione regionale di informazione-formazione iniziata già nel 2022 e condivisa a livello di sistema per raggiungere in modo più sostenibile il maggior numero di enti ed erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici.

13 aprile 2023	Presentazione Bando Regione Lombardia - Evento regionale	1300 views
26 aprile 2023	RUNTS: Utilizzare la piattaforma	2845 views
13 settembre 2023	Il bilancio degli ETS: opportunità di trasparenza – In collaborazione con Regione Lombardia	2631 views
27 settembre 2023	VERIF!CO e le sue opportunità	706 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia4627>

COLLABORAZIONE CON LEDHA

CSVnet Lombardia è partner del progetto “L’inclusione si fa solo insieme” promosso da LEDHA-Lega per i diritti delle persone con disabilità, in collaborazione con FAND, Forum Terzo Settore Lombardia e Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell’Università degli Studi di Milano Bicocca. La campagna ha l’obiettivo di accompagnare il percorso di implementazione della Legge Regionale 25/22 dedicata alle “Politiche di welfare sociale regionale per il riconoscimento del diritto alla vita indipendente e all’inclusione sociale di tutte le persone con disabilità”. Nel 2023 si è svolta la prima fase di lavoro, che ha visto mettere in campo 19 incontri di cui 9 focus group, 4 seminari pubblici e 6 incontri progettuali. Hanno partecipato in tutto 489 persone (associazioni, volontari, istituzioni, addetti ai lavori e famiglie). Nel 2024 sono previste ulteriori tappe di lavoro.

COLLABORAZIONE CON FEDERAZIONE REGIONALE SAN VINCENZO DE PAOLI

CSVnet Lombardia ha avviato una collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De Paoli per l’attuazione del Piano di Miglioramento, progetto di revisione e sviluppo dell’organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale. Nel 2023 CSVnet Lombardia ha affiancato la Federazione nella realizzazione delle seguenti azioni a carattere regionale: mappatura dei tavoli istituzionali e degli stakeholder, accompagnamento ai delegati alla partecipazione ai tavoli di lavoro, definizione degli strumenti di lavoro, progettazione di momenti formativi e supervisione generale.



LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Il sistema dei CSV lombardi, negli ultimi anni, si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo di ottimizzare la gestione dei costi, di innalzare il livello della comunicazione, di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni. Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione omogenea l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondendo in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza. La redazione regionale ha fornito contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Ha, inoltre, partecipato al coordinamento dei comunicatori di CSVnet con l'obiettivo di sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei Centri.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	256.187
Visualizzazioni di pagina	1.024.369
Tempo medio sulla pagina	00:01:46
Notizie pubblicate complessivamente	2.796
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	171
Bandi	58
Utilità generale	113

**I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.*

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DI CSV BERGAMO

Le attività di comunicazione istituzionale hanno l'obiettivo di comunicare CSV nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che mette a disposizione del volontariato bergamasco. Hanno, inoltre, l'obiettivo di promuoverne le attività, le iniziative e i servizi tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco.



SITO

La sezione "Bergamo" del sito ha avuto **55.042 utenti** nel corso dell'anno (in linea con il 2022) per un totale di **135.583 visualizzazioni di pagina**.*



SOCIAL MEDIA

CSV Bergamo è presente con profili istituzionali su *Facebook* (media di **1 post al giorno**, più di **5.600 contatti**) *X* (media di **1 post a settimana**, più di **900 contatti**) *Instagram* (media **1 post al giorno**, più di **1.900 contatti**) e *YouTube*.



COMUNICATI STAMPA

12 comunicati stampa inviati a **più di 180 contatti** di giornali, quotidiani online, settimanali, radio e tv sia locali che nazionali. Attraverso i comunicati sono state realizzate **più di 170 pubblicazioni e ospitate radio e tv**.



NEWSLETTER

Inviata a cadenza quindicinale, la newsletter raggiunge **più di 2.700 contatti**. Nel 2023 sono state inviate **24 newsletter**.



BANCA DATI

Il sistema gestionale di CSV Bergamo raccoglie i dati e le informazioni relative a più di **4.600 ETS e associazioni**, più di **10.000 anagrafiche di singoli cittadini** e più di **1.000 enti** tra pubblici e privati.

***I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.*

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DI CSV



MONITORAGGIO

Nel corso di tutte le attività CSV Bergamo attiva meccanismi per la raccolta di input e output da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi.



VERIFICA

Attraverso periodici coordinamenti ed equipe si valuta la coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione delle attività all'interno del Piano Annuale.



VALUTAZIONE

Le informazioni raccolte nelle fasi di monitoraggio e verifica vengono valutate in conformità con gli obiettivi annuali, valutandone gli effetti in un processo che coinvolge i principali stakeholders dei servizi e delle attività stesse. CSV Bergamo crede nell'importanza del lavoro con gli altri soggetti del territorio, che diventano interlocutori fondamentali per produrre riflessioni sull'efficacia della propria azione e in un processo continuo di riprogettazione delle attività.

CSV Bergamo svolge un monitoraggio costante dell'efficacia dei propri servizi, sia in corso di svolgimento che una volta ultimati, attraverso strumenti differenti:

- questionari anonimi di valutazione dei servizi, disponibili online sul sito internet (a libera compilazione) o inviati direttamente ai destinatari di ogni singola attività;
- incontri di verifica e momenti di restituzione di esiti e risultati con i partner dei progetti;
- colloqui individuali e accompagnamento nella rielaborazione delle esperienze vissute dai cittadini che si avvicinano al mondo del volontariato, in particolare per gli studenti e per le persone sottoposte a provvedimenti penali;
- interviste periodiche ai docenti e ai partecipanti dei corsi di formazione per valutarne l'efficacia e la rispondenza ai bisogni evidenziati in fase di avvio del percorso;
- strumento utile al monitoraggio e alla verifica è l'utilizzo di un database condiviso, che consente l'aggregazione di tutti i servizi resi per ogni singolo utente, offrendo una visione di insieme.

I dati e le informazioni raccolte vengono utilizzati all'interno delle equipe d'area e dallo staff di direzione per la riprogrammazione, per colmare eventuali criticità anche in corso di svolgimento dell'attività e per organizzare risposte ad eventuali nuovi bisogni emergenti. Attraverso queste analisi CSV può monitorare i risultati ottenuti comparandoli con gli obiettivi indicati nella programmazione annuale, valutare il gradimento e la ricaduta delle proprie azioni nelle organizzazioni e sul territorio.



Carta dei servizi

La Carta dei Servizi rappresenta uno dei principali strumenti con cui CSV Bergamo attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. Un impegno dichiarato esplicitamente attraverso il quale il Centro dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità si impegna a garantire.

CSV si impegna a revisionare e aggiornare la Carta Servizi ogni anno. È disponibile sul sito bergamo.csvlombardia.it e nel 2023 è stata distribuita anche in forma cartacea. Il controllo e la rendicontazione del rispetto degli standard di qualità previsti è garantita grazie ad un lavoro di connessione tra tutti gli strumenti di programmazione e monitoraggio del centro: a partire dall'anno 2020 la stesura del Piano Attività e del Bilancio Sociale ha tenuto conto della suddivisione dei servizi all'interno della Carta, adeguando quindi la modalità di presentazione degli obiettivi nella programmazione e dei risultati nel bilancio. Questo lavoro è reso possibile grazie al sistema gestionale per la rendicontazione dei servizi, attraverso il quale i servizi erogati vengono suddivisi per specifico settore di appartenenza, coerentemente con quanto proposto dagli strumenti di pianificazione.



Sistema di gestione per la qualità

CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del Consiglio Direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

RENDICONTO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2023

1. *Accompagnare la rinnovata richiesta di protagonismo giovanile, sia per rinforzare il volontariato tradizionale che per rigenerare nei territori la cultura della partecipazione e della responsabilità.* Nel 2023 CSV ha investito nei percorsi di affiancamento dei giovani al volontariato con continuità e con un notevole impegno di risorse, mettendo in campo azioni diversificate che li coinvolgessero e li rendessero protagonisti delle vite delle loro comunità: progetti mirati dedicati al target giovanile, percorsi di sensibilizzazione nelle scuole, iniziative sperimentali, esperienze di volontariato occasionale anche in connessione con le attività di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*. CSV ha, inoltre, investito nell'accompagnamento alle organizzazioni non profit, con particolare riferimento agli ETS e alle associazioni socie, per lo sviluppo di competenze e di strumenti che consentano di avvicinarsi con maggiore efficacia al mondo giovanile.
2. *Proporre salute e giustizia sociale come questioni nodali per lo sviluppo delle comunità, attorno alle quali il volontariato è chiamato oggi ad assumere un ruolo ancora più rilevante.* Durante tutto il corso dell'anno CSV ha continuato a sostenere i processi di collaborazione e messa in rete delle organizzazioni attorno a tematiche specifiche, sollecitando le associazioni ad agire una funzione di advocacy e rappresentanza ma anche aderendo direttamente a reti e sviluppando progettualità (in collaborazione con altri soggetti) che rispondessero a queste istanze. Tra i tanti progetti portati avanti in questa direzione meritano di essere citati Laboratorio Nexus, Rete 25 novembre tutto l'anno, Laboratorio Caregiver Bergamo, Progetto Tangram. CSV svolge in particolare un ruolo di coordinamento della presenza del volontariato e di facilitazione nel rapporto con gli enti pubblici.
3. *Coltivare collaborazioni inedite, per CSV e per il volontariato, con particolare attenzione al mondo profit, come strategia per generare nuove comprensioni e nuove risorse.* In linea con quanto affermato al termine del 2022, CSV ha assunto come azione prioritaria l'allargamento delle collaborazioni, con particolare attenzione a tutte quelle realtà apparentemente più distanti dai mondi con qui le organizzazioni sono abituate a interfacciarsi. Nel corso del 2023 CSV si è concentrato in particolare sull'ampliamento delle collaborazioni con il mondo profit, attraverso i progetti di volontariato aziendale e *corporate social responsibility*, e con il mondo sportivo per la realizzazione di progetti di contrasto al disagio giovanile.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2024

Gli obiettivi strategici individuati dall'Assemblea dei Soci di CSV Bergamo per il 2024 si inseriscono nel solco della programmazione 2023, per la quale era stata effettuata una approfondita lettura dei bisogni ancora valida. Pertanto, le aree di miglioramento da focalizzare restano analoghe a quelle del 2023, con una particolare attenzione alle seguenti piste di lavoro:

- sostenere le forme di volontariato occasionali e informali, valorizzandone l'apporto per la comunità e accompagnando le organizzazioni strutturate ad entrare in relazione con esse;
- sostenere le organizzazioni nel riconoscimento del ruolo e della potenzialità che la qualifica di ETS offre in termini di dialogo con le Pubbliche Amministrazioni, progettazione sociale, utilizzo degli strumenti digitali, trasparenza, comunicazione e valutazione dell'impatto che l'azione volontaria genera sul territorio;
- costruire reti e alleanze per promuovere la cultura e il ruolo del volontariato in modo sempre più efficace, anche attraverso strumenti e modalità innovative e con particolare attenzione alle nuove generazioni.

IL CONTRIBUTO DI CSV BERGAMO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /1

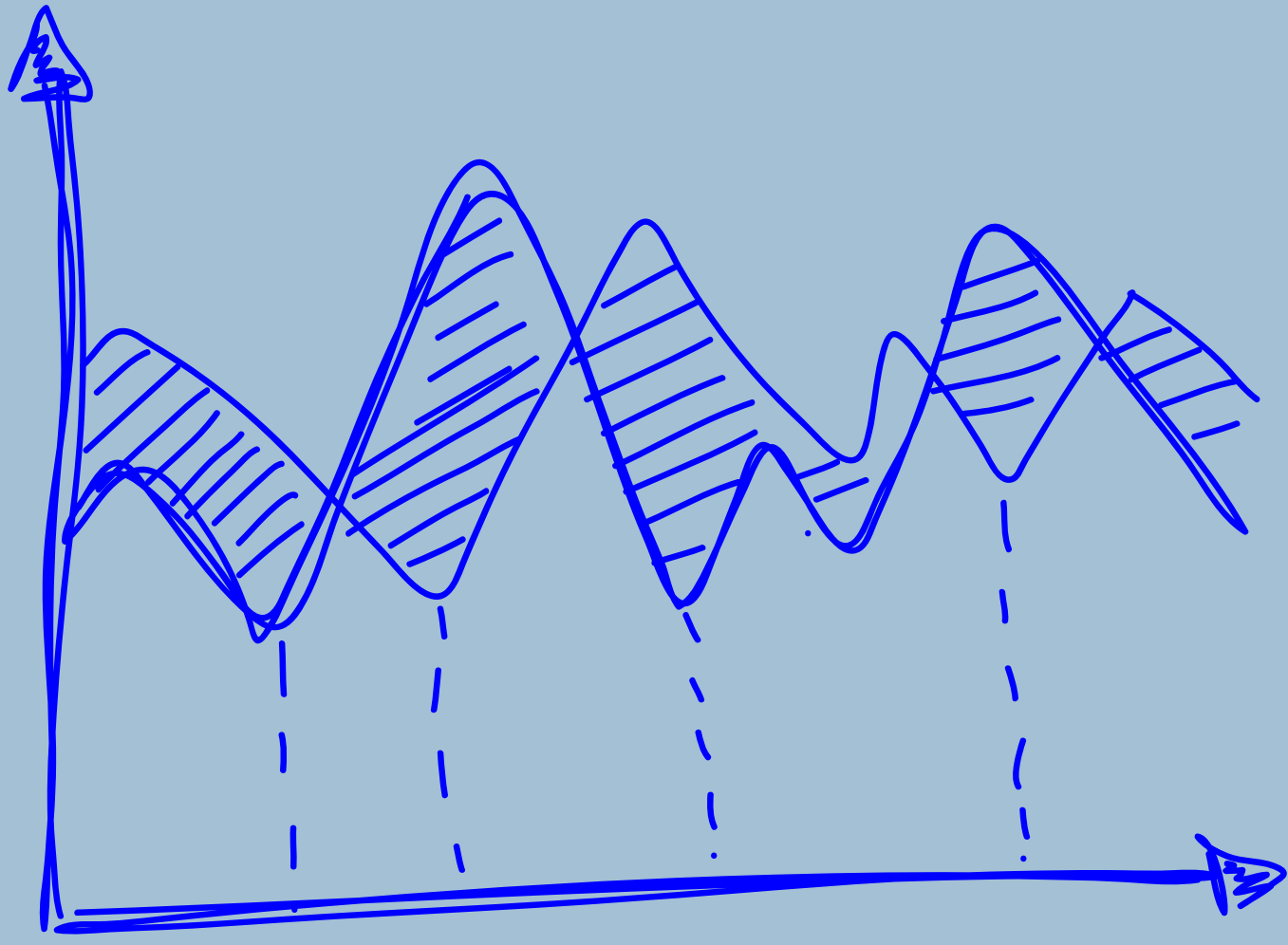
La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In continuità con gli anni precedenti, le azioni dirette e indirette dei CSV hanno naturale conseguenza negli Obiettivi dell'Agenda 2030: in questa tabella spieghiamo quali sono le attività e i progetti realizzati nell'anno 2023 che hanno contribuito a perseguire il raggiungimento degli Obiettivi.

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2023 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 1: Sconfiggere la povertà	Adesione, tramite CSVnet, ad ASviS e NeXT Coprogettazione per il contrasto alla povertà di Fondazione della Comunità Bergamasca
Goal 2: Sconfiggere la fame	Progetto "Dona una spesa"
Goal 3: Salute e benessere	Consulenze sulla sicurezza Consulenze assicurative Gruppo Volontariato e Salute Adesione al Laboratorio Caregiver Bergamo Progetto Lessico Familiare Rete <i>Verso una comunità della salute in Valle Seriana</i>
Goal 4: Istruzione di qualità	Servizi per le sanzioni disciplinari Percorsi di Educazione alla cittadinanza nelle scuole Percorsi formativi Corso di perfezionamento in "Gestione degli ETS dopo la Riforma" Biblioteca del Volontario Progetto "Scuole aperte partecipate in rete" Percorso formativo "Una somma di piccole cose" Formazione continua del personale (100% degli operatori formati nel 2022)
Goal 5: Parità di genere	Progetto "25 novembre tutto l'anno" 36% di donne nel Consiglio direttivo 75% di donne nello staff 75% di donne nei ruoli di coordinamento
Goal 8: Lavoro dignitoso e crescita economica	Fornitura licenze Verif!co Fornitura servizi per la digitalizzazione (SPID, PEC e Firma digitale) Servizio di creazione siti internet Interventi consulenziali per la diffusione della digitalizzazione delle organizzazioni Progetto "Città di Leonardo" Promozione di un ambiente di lavoro sicuro (nessun infortunio sul lavoro nell'anno) Formazione in materia di salute e sicurezza 50% di donne con contratto part-time

IL CONTRIBUTO DI CSV BERGAMO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 ONU /2

OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030	PROGETTI E ATTIVITÀ 2023 CHE CONCORRONO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO
Goal 9: Imprese, innovazione e infrastrutture	Progetto "Pit Stop"
	Servizi per il Volontariato atipico Servizi di Orientamento al volontariato
Goal 10: Ridurre le disuguaglianze	Tavolo Disabilità del Comune di Bergamo Rete Sentieri Accessibili Progetti "Welfare in ageing" Progetto "Tangram"
Goal 11: Città e comunità sostenibili	Progetto "Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale della Cultura" Progetto "Work in progress" Progetto "1,2,3 Star"
Goal 12: Consumo e produzione responsabili	Adozione di misure per la riduzione della produzione dei rifiuti nella sede e negli eventi Scelta di fornitori di merci e servizi attenti alla sostenibilità ambientale
Goal 13: Lotta contro il cambiamento climatico	Adozione di misure per il risparmio energetico nella sede di CSV Riduzione delle emissioni di CO2 attraverso l'attivazione dello smartworking e delle attività a distanza Scelta di fornitori di energia attenti all'utilizzo di fonti rinnovabili
Goal 16: Pace, giustizia e istituzioni solide	Orientamento al volontariato per MAP e LPU Consulenze alla gestione per l'ingresso delle organizzazioni nel RUNTS Progetti "Ripartire in Sicurezza" e "R.E.T.I." Laboratorio Nexus Tavolo della pace Rete pace e disarmo Progetto Carcere Adozione di misure per assicurare pari opportunità di leadership Adozione di misure per garantire trasparenza e partecipazione ai processi decisionali, anche nel rispetto degli obblighi di Legge
Goal 17: Partnership per gli obiettivi	Adesione a reti provinciali, nazionali e internazionali Adesione alla Rete Bibliotecaria Bergamasca Collaborazioni con gli enti locali Consulenze allo sviluppo per aiutare gli enti non profit a costruire partenariati con altri soggetti

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



SITUAZIONE ECONOMICA

Il risultato d'esercizio dell'anno 2023 presenta un avanzo di € 24.218,13, di cui € 18.356,97 da Fondo Unico Nazionale (FUN) e € 5.861,16 da risorse diverse da FUN.

Rispetto a quanto preventivato, nel corso del 2023 si sono definite alcune opportunità per ampliare le attività, grazie a contributi arrivati da enti pubblici e privati, che hanno consentito a CSV di arricchire la propria offerta di servizi e iniziative per il volontariato e il territorio bergamasco già nel corso dell'anno, ma che proseguiranno poi anche negli anni successivi. Questi finanziamenti sono relativi in particolare ad alcune progettualità, tra cui la collaborazione con il Comune di Bergamo per il progetto *“Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023”* e l'avvio dei progetti *“Tangram”* e *“Lessico familiare”*.

Tutte le risorse a disposizione di CSV Bergamo ETS, indipendentemente dalla loro provenienza, sono destinate alle attività di cui al D.Lgs. 117/2017 art. 63, comma 2.

In generale, la gestione è stata improntata al principio della prudenza, al controllo della spesa e gli impegni vengono assunti solo ed esclusivamente in relazione alle disponibilità effettive, perseguendo l'obiettivo di utilizzare in sicurezza, correttezza e trasparenza le risorse che pervengono a CSV Bergamo dal Fondo Unico Nazionale.

I PROVENTI

CSV di Bergamo opera in modo assolutamente prevalente attraverso il Fondo Unico Nazionale (pari al 79% dei proventi): tale scelta, confermata negli anni dall'Assemblea dei Soci, si deve alla volontà di dedicare l'intera struttura alle attività istituzionali del CSV.

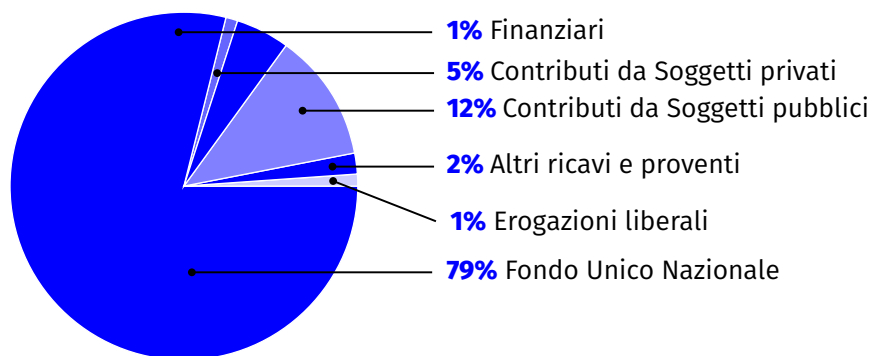
Altri proventi derivano dalle collaborazioni su progetti con gli stakeholder, sia pubblici che privati.

PROVENTI	2023
Fondo Unico Nazionale	578.065,27 €
Contributi da Soggetti privati	39.699,82 €
Contributi da Soggetti pubblici	87.002,54 €
Quote associative	2.520,00 €
Erogazioni liberali	3.341,16 €
Finanziari	5.940,12 €
Altri ricavi e proventi	12.510,72 €
Totale	729.079,63 €

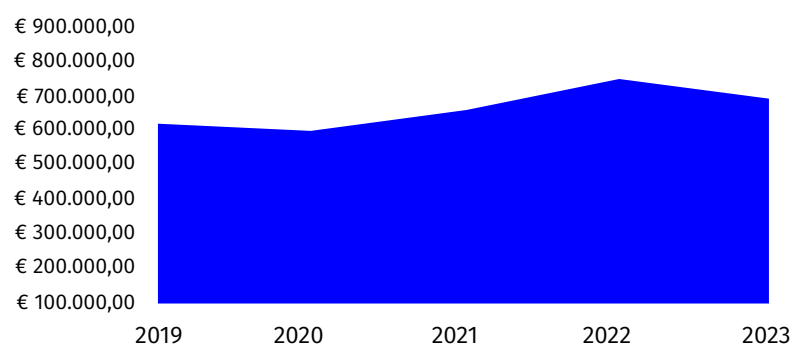
CSV non possiede Partita IVA e non svolge attività commerciali né attività diverse: tutte le attività sono rese a titolo gratuito.

Le oscillazioni annuali dei proventi, se pur minime, sono calmerate attraverso una attenta politica di contenimento dei costi fissi della struttura: in questo modo negli ultimi anni CSV ha potuto operare in regime di sostanziale stabilità. L'esercizio 2023, seppure in calo rispetto ai proventi 2022, ha comunque fatto registrare un dato più alto rispetto alle annualità precedenti del quinquennio; una crescita dovuta soprattutto alla collaborazione di CSV Bergamo all'interno di progetti finanziati, sia da parte di soggetti privati che di enti pubblici, e alle risorse conferite dal Comune di Bergamo per le attività di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*.

PROVENTI



PROVENTI 2019-2023



GLI ONERI

Dal punto di vista della natura dei costi, per CSV la voce principale è rappresentata dal personale (salita al 64% rispetto al 54% del 2022 e al 62% del 2021), alla cui competenza ed esperienza è affidata in larga misura la realizzazione dei servizi istituzionali.

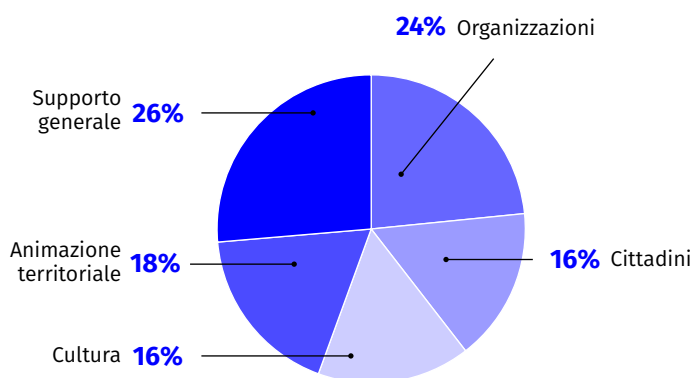
Rispetto alla destinazione, CSV utilizza sia la classificazione prevista dal D.Lgs. 117/2017, sia quella articolata nelle quattro aree di prodotto, che corrisponde alla strutturazione del presente bilancio sociale. Gli oneri relativi al supporto generale (direzione, amministrazione, segreteria, comunicazione, costi di struttura) sono il 27% degli oneri complessivi, pressoché in linea con il 2022 quando erano pari al 25% del totale: in questo modo è stato possibile garantire la migliore valorizzazione possibile dei proventi in servizi al volontariato. Sempre in linea con l'anno precedente, pesano notevolmente gli oneri per le attività di promozione, orientamento e animazione, tra le quali sono rendicontati quelli relativi ai progetti finanziati con risorse diverse dal FUN.

ONERI PER ATTIVITÀ D.LGS. 117/2017 ART. 63 COMMA 2	2023
Promozione, orientamento e animazione	€ 337.879,61
Consulenza ed assistenza	€ 78.656,91
Formazione	€ 43.931,23
Informazione e comunicazione	€ 35.088,89
Ricerca e documentazione	€ 16.250,40
Supporto logistico	€ 7.297,12
Supporto generale	€ 185.757,34
Totale	€ 704.861,50

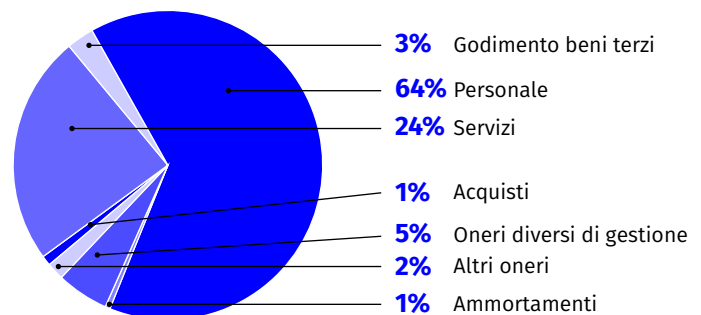
Gli oneri vengono presentati mediante tre diverse classificazioni:

1. le attività tipiche dei CSV previste dal D.Lgs. 117/2017, art. 63,2;
2. la natura contabile;
3. le aree organizzative interne di CSV Bergamo.

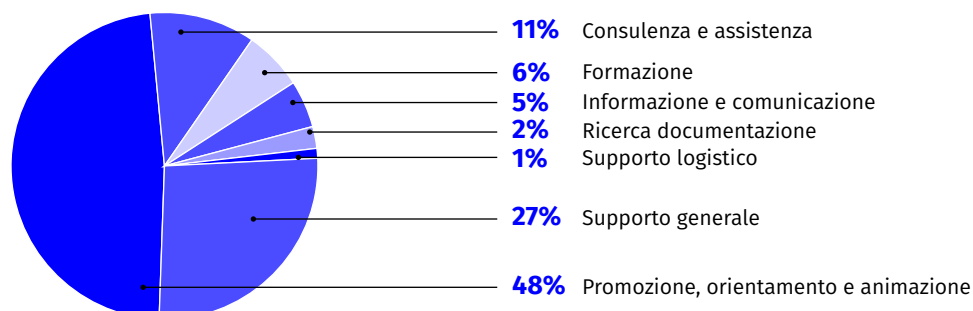
ONERI PER AREA



ONERI PER NATURA



ONERI PER DESTINAZIONE



SITUAZIONE PATRIMONIALE

La situazione patrimoniale di CSV Bergamo al termine dell'esercizio 2023 risulta, da un punto di vista strutturale, equilibrata, come si evince dal rapporto tra il capitale immobilizzato (immobilizzazioni materiali e finanziarie) e la fonte di copertura a lungo termine (patrimonio netto).

L'attivo circolante copre il passivo corrente, segno che la liquidità è ampiamente sufficiente per far fronte ai debiti iscritti a bilancio. Di conseguenza, nell'esercizio non è stato necessario ricorrere al credito finanziario.

Non risultano crediti né debiti di lungo periodo.

La situazione patrimoniale presenta:

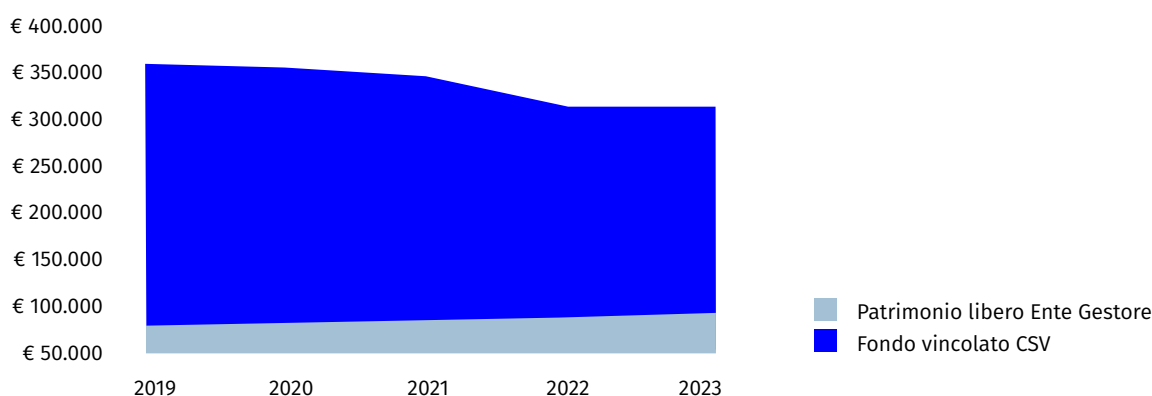
- il fondo di dotazione dell'Ente Gestore, creato a garanzia del riconoscimento giuridico;
- il patrimonio libero dell'Ente Gestore, composto dagli avanzi di gestione degli esercizi precedenti non riconducibili al Fondo Unico Nazionale;
- il patrimonio vincolato alle funzioni di CSV, composto dagli avanzi di gestione degli esercizi precedenti riconducibili al Fondo Unico Nazionale; tali risorse sono interamente rinvenibili nelle disponibilità liquide;
- il fondo TFR, composto dall'effettivo debito maturato verso i dipendenti; è inoltre in essere una polizza assicurativa a copertura del fondo, rinvenibile nelle immobilizzazioni finanziarie.

ATTIVO	2023	%
Immobilizzazioni	90.021,59 €	13%
Attivo circolante	618.921,14 €	86%
Ratei e risconti attivi	4.816,87 €	1%
-		
-		
Totale	713.759,60 €	100%

PASSIVO	2023	%
Patrimonio netto	338.338,80 €	47%
Fondi per rischi e oneri	5.246,00 €	1%
Fondo TFR	77.492,29 €	11%
Debiti	119.962,74 €	17%
Ratei e risconti passivi	172.719,77 €	24%
Totale	713.759,60 €	100%

Il fondo vincolato alle funzioni di CSV negli ultimi anni è in progressiva diminuzione, per la scelta, operata dall'Assemblea dei Soci in sede di programmazione e approvata dall'Organismo Nazionale di Controllo, di valorizzare le risorse accantonate integrando l'assegnazione annuale del Fondo Unico Nazionale: in particolare nel 2023 sono stati utilizzati € 20.000, destinati alla realizzazione di un progetto ad integrazione delle attività inserite nella scheda *Progetti giovani*.

ANDAMENTO DEL PATRIMONIO



Da diversi anni CSV Bergamo ha confermato, mantenuto e ampliato una politica fatta di attenzione, cura e rispetto dell'ambiente in cui viviamo, provando ad utilizzare le risorse in modo accurato e razionale.

Nell'anno 2023 CSV Bergamo ha continuato a lavorare in questa direzione, ampliando l'attenzione su alcuni fronti:

- differenziazione dei rifiuti degli uffici che riguarda carta, plastica, alluminio, vetro e residuo organico;
- de-materializzazione degli archivi cartacei, scannerizzando tutti i documenti per renderli archiviabili in modalità digitale al fine di ridurre progressivamente gli sprechi di carta (la stampa di documenti interni è stata ridotta ai minimi termini potenziando il lavoro su supporti informatici);
- eliminazione quasi totale, se non per casi eccezionali, dell'invio di lettere e documentazione cartacea a favore di invii telematici mirati per ridurre lo spreco di carta; a seguito di questa scelta, è stata eliminata la stampa (e l'invio) della locandina annuale della proposta formativa, sostituita da supporti digitali;
- allestimento di uno spazio ristoro dove i dipendenti possono riscaldare cibi e bevande utilizzando stoviglie proprie, oltre all'utilizzo quasi esclusivo di tazzine in ceramica per il consumo personale di caffè o tè;
- acquisto di bicchieri, cucchiari e altri contenitori di materiale biodegradabili e compostabili da utilizzare nei ristoranti e negli eventi;
- riduzione della plastica grazie all'utilizzo di borracce personali e di un boccione aziendale dell'acqua, con vuoto a rendere;
- riduzione del consumo energetico degli uffici, attuando una politica volta al risparmio (utilizzo del riscaldamento per il numero minimo di ore necessarie nei giorni lavorativi, sostituzione dei termostati con una versione digitale wireless per monitorare costantemente le temperature e gli orari di utilizzo, accensione dell'aria condizionata solo in condizioni climatiche eccezionali);
- scelta di un nuovo fornitore per l'energia elettrica più attento all'utilizzo di fonti rinnovabili;
- scelta oculata dei fornitori di computer, stampanti, cialde del caffè e altro affinché possano garantire alti standard di tutela dell'ambiente;
- scelta di utilizzare la bicicletta da parte di un maggior numero di dipendenti, laddove consentito dal clima e dalla distanza.

A partire dal periodo di chiusura per l'emergenza Covid-19, sono state introdotte, e oggi consolidate per scelta, modalità di gestione a distanza delle riunioni, per sostituire ogni qualvolta sia possibile gli incontri sul territorio, andando così a ridurre gli spostamenti in auto degli operatori del centro.

CSV Bergamo ha mantenuto, per l'anno 2023, la chiusura degli uffici al pubblico nella giornata di mercoledì e il venerdì pomeriggio, consentendo ai dipendenti di effettuare il 20% del proprio orario in smart working, al fine di limitare l'utilizzo delle autovetture per gli spostamenti ed il consumo di energia elettrica e di riscaldamento negli uffici.

ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2023

Redatto dall'Organo di Controllo/Collegio dei Sindaci che attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità con le linee guida.

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del *Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo E.T.S.*, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal *Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo E.T.S.*, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2023

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

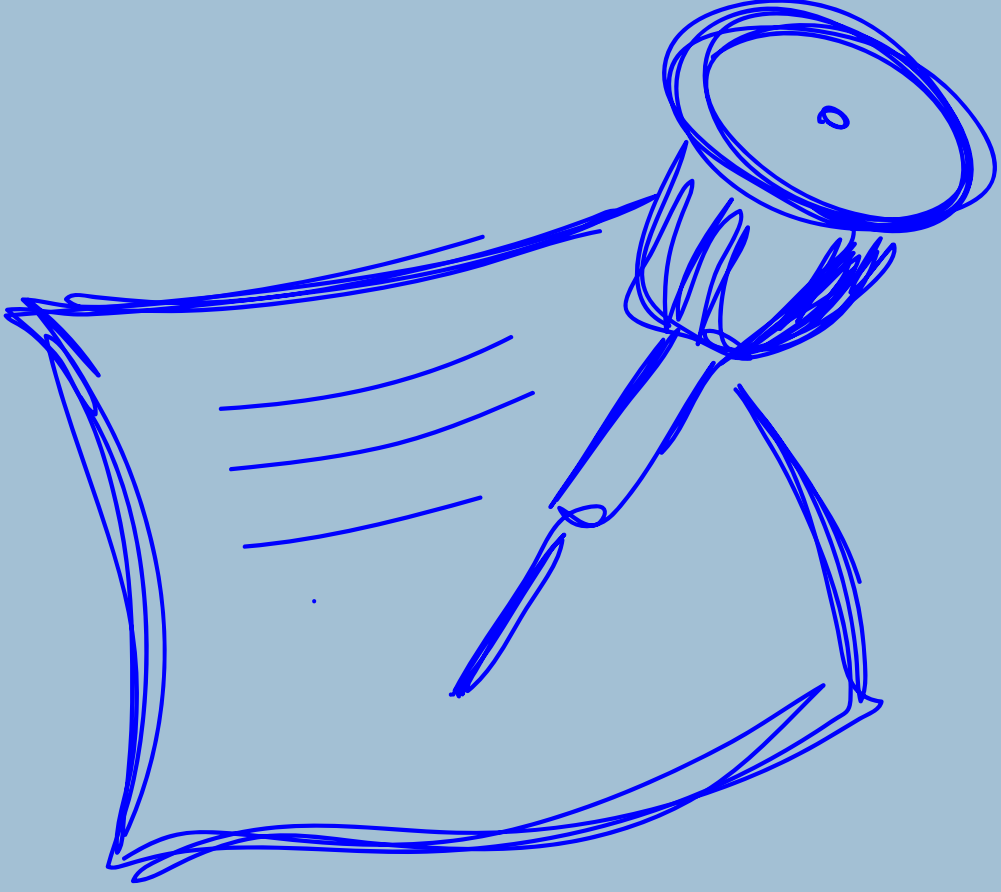
A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'Ente e che siano sostanzialmente coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità sostanziale della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Bergamo, lì 22 aprile 2024

L'organo di controllo
Dott. Lauro Montanelli
Dott. Paolo Moro
Dott. Luigi Burini

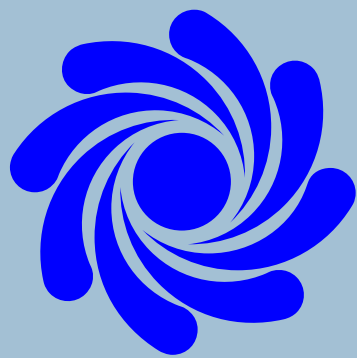


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Bergamo è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci pochi minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando il breve questionario anonimo disponibile al link collegato al QR Code riportato qui sotto.





CSV

BERGAMO ETS

centro di servizio per il volontariato

bergamo.csvlombardia.it