



CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato

*“È la relazione che instauri con
gli attori che fa funzionare il tutto.”*

Richard Donner

BILANCIO SOCIALE

2023 CSV BRESCIA

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
NOTA METODOLOGICA	5
IDENTITÀ	6
STRUTTURA E GOVERNANCE	18
LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	32
OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI	43
SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	80
APPENDICE	91

Da anni la rendicontazione sociale è una prassi per i CSV. Costituisce anche un obbligo, il Codice del terzo settore dispone all'articolo 61 "l'obbligo di redigere e rendere pubblico il bilancio sociale" per gli Enti di Terzo Settore (ETS) accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato (CSV).

Preferiamo interpretarlo come un dovere e una necessità. I dati economici che accompagnano questa relazione sono importanti, ma a ben vedere sono strumentali rispetto al raggiungimento della missione istituzionale.

Il Bilancio Sociale è il mezzo che ci consente la rappresentazione dettagliata e trasparente, a tutti i nostri portatori di interesse, dell'identità, dell'organizzazione, dell'operatività realizzata nel CSV di Brescia.

Serve a rendere conto delle scelte, dei risultati qualitativi e quantitativi raggiunti con le risorse messe a disposizione dagli enti finanziatori e con quelle autonomamente generate. Consente ai molteplici portatori di interesse una verifica puntuale delle attività svolte e la loro coerenza col mandato accordato.



Esso è nel contempo strumento di analisi e di valutazione, in funzione del miglioramento del modello e delle prestazioni erogate, della capacità di leggere le trasformazioni sociali e di cogliere i nuovi bisogni.

Per i nostri operatori la raccolta del materiale costituisce l'occasione per una presa di consapevolezza, oltre che una verifica e autovalutazione del proprio servizio.

Il 2023 ha segnato un ritorno alle condizioni operative pre-pandemia. Tuttavia quella fase critica ha determinato anche processi di innovazione nell'organizzazione del lavoro e nelle modalità di relazione con i nostri stakeholder, rivelatesi efficaci e di fatto consolidate. Basti pensare all'accelerazione indotta nell'applicazione di tecnologie digitali, alla scoperta delle loro potenzialità che oggi incrociano l'irruzione dell'intelligenza artificiale.

Lo sprito di "rinascita" è stato emblematicamente rappresentato anche da Bergamo e Brescia Capitali della Cultura 2023. Il volontariato organizzato è stato un decisivo protagonista della voglia di ritrovarsi: milioni di visitatori hanno trovato migliaia di volontari negli innumerevoli eventi e luoghi della nostra cultura.

Confido che il documento sia oggetto di attenzione, e che la sua ponderosità non costituisca fattore dissuasivo. Il Bilancio Sociale è il significativo reale di persone vere, che operano nel nostro interesse, col desiderio di farlo nel miglior modo possibile. Esso è generato dalla sinergica azione dei Soci, dei collaboratori dipendenti, dei volontari, dei giovani in Servizio Civile o in tirocinio, dei Professionisti che ci arricchiscono con le loro competenze. Mettiamolo pure in una cartella, ma ben visibile, sempre pronto per una occasionale o intenzionale consultazione. Infatti esso postula interazione e vuole attivare comunicazione sociale.

Penso che la qualità e la quantità dei riscontri che avremo siano la misura vera dell'efficacia e dell'utilità di un Bilancio Sociale.

GIOVANNI VEZZONI

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il decimo Bilancio Sociale realizzato da CSV Brescia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio d'esercizio 2023, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSV Brescia l'8 maggio 2024 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it/brescia.

Inoltre è stata prodotta e diffusa una versione più ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Brescia.



IDENTITÀ



CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BRESCIA

L'Associazione Centro di Servizio per il Volontariato Brescia - ETS, ente gestore del CSV di Brescia, opera dal 1997 con l'obiettivo di sostenere e qualificare il volontariato, inteso come luogo in cui le persone esprimono la propria partecipazione alla società e promuovere la cultura della solidarietà.

→ C.F. 98076720170

→ P. IVA 03452720174

Associazione riconosciuta con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019, Atto n. 3270 presidenza Regione Lombardia.

CSV Brescia è un Ente del Terzo Settore, costituito in forma di associazione, iscritto al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

Accreditato come Centro di Servizi per il Volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Brescia della Regione Lombardia con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC prot. 46/2021, al numero 18 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.

→ sede legale: Via E. Salgari, 43/B - Brescia

→ Territorio di competenza: Brescia e provincia

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge attraverso il **FUN (Fondo Unico Nazione)** alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**

LA STORIA

1997



COSTITUZIONE

13 novembre 1997 Costituzione dell'Associazione Centro Servizi per il Volontariato Brescia associazione di terzo livello

1997



RICONOSCIMENTO CO.GE.

18 dicembre 1997 il Centro Servizi per il Volontariato di Brescia è stato riconosciuto dal Co.Ge.

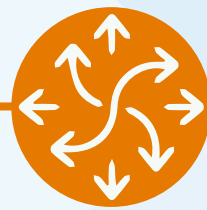
1998



INIZIO OPERATIVITÀ

01 gennaio 1998 comincia l'operatività del CSV Brescia

2008



ALLARGAMENTO BASE ASSOCIATIVA

09 aprile 2008 l'Assemblea dei Soci approva il nuovo statuto che prevede l'allargamento della base associativa

2009



NUOVA SEDE

01 marzo 2009 trasferimento nuova sede CSV Via Emilio Salgari 43/b a Brescia

2014



AVVIO PROCESSO DI RIORGANIZZAZIONE

2014 avvio processo di riorganizzazione dei CSV della Lombardia

2019



PERSONALITÀ GIURIDICA

Con Decreto n. 356 del 26 luglio 2019 il CSV ha ottenuto l'iscrizione nel registro regionale delle Persone Giuridiche private della Regione Lombardia

2020-2021



COVID -19 E PANDEMIA

Nel 2020 la provincia di Brescia è stata duramente colpita dalla pandemia da Covid-19. CSV non ha mai sospeso le proprie attività, ma le ha parzialmente convertite per essere a fianco di tutte le organizzazioni e i volontari che si sono attivati per rispondere ai bisogni delle comunità.

2022



APPLICAZIONE CODICE DEL TERZO SETTORE

L'anno è caratterizzato dal supporto garantito da CSV alle associazioni soggette al Registro Unico nazionale del Terzo Settore, e dai cambiamenti normativi e di contesto determinatisi con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore. Iscrizione CSV Brescia al RUNTS Atto n. 39727 del 16/09/2022 Sezione Altri ETS.

2023



2023 BERGAMO BRESCIA CAPITALE DELLA CULTURA

Nell'anno delle capitali della Cultura sono stati organizzati più di 2.500 eventi e 238 rassegne, coinvolgendo oltre alle istituzioni anche 820 associazioni e organizzazioni, e soprattutto più di un migliaio di volontari che si sono messi a disposizione delle due città regalando circa 31mila ore di volontariato.

IDENTITÀ



MISSIONE

Il CSV Brescia nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione della risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato in tutte le sue forme e della cittadinanza attiva. L'Associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore - in particolare nelle Organizzazioni di Volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità nel territorio di Brescia e provincia. In particolare, supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento. L'Associazione collabora con gli altri CSV anche tramite CSVnet Lombardia e CSVnet, le reti regionale e nazionale dei CSV alla quale appartengono. In particolare attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.



VISIONE

L'azione di CSV Brescia si ispira alla Carta dei valori del volontariato e alla Carta della rappresentanza.

PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS:



principio di qualità - i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



principio di economicità - i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



principio di territorialità e di prossimità - i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



principio di universalità non discriminazione e pari opportunità di accesso - i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



principio di integrazione - i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



principio di pubblicità e trasparenza - i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE



Formazione

Per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



Promozione, orientamento e animazione territoriale

Per dare visibilità ai valori del volontariato, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



Informazione e comunicazione

Per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore.



Ricerca e documentazione

Per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore.



Supporto tecnico-logistico

Per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

AREE DI INTERVENTO

A seguito del percorso di riorganizzazione intrapreso dai CSV Lombardi a partire dal 2014 le attività statutarie sono state ripartite, per meglio intercettare e interpretare le istanze provenienti dal territorio e dalla comunità, in 4 aree che hanno come centro di attenzione i destinatari dei servizi: Area Organizzazioni, Area Cittadini, Area Cultura, Area Animazione Territoriale.

ORGANIZZAZIONI

CITTADINI
E VOLONTARI

CULTURA

ANIMAZIONE
TERRITORIALE



LA PARTECIPAZIONE A RETI

RETI NAZIONALI/REGIONALI



CSVnet

È l'associazione nazionale dei CSV. Rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



CEV Centro Europeo per il Volontariato

È la rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale. Garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



Forum Terzo Settore Lombardia

Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel Tavolo Regionale del Terzo Settore e nel Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (ex art. 10 l.r. 25/2017).



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese. Garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile. Garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà. Garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale. Garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



Next

È Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

ALTRE RETI TERRITORIALI LOCALI



Centro Studi Socialis

Promuove la crescita e la diffusione degli studi e della conoscenza in merito a imprese sociali, cooperative e organizzazioni non profit.



Atelier Europeo

Supporta le realtà non profit, gli enti pubblici e le imprese nelle richieste di contributo agli enti di erogazione in generale e all'Unione Europea in particolare. Organizza periodicamente eventi, corsi di formazione e comunica, in modo semplice le opportunità offerte dall'Europa.



LOG – Laboratorio Osservatorio sugli studi di genere

Sviluppa attività di ricerca in materia di studi di genere ed eguaglianza. Sviluppa strategie ed azioni contro i pregiudizi di genere.



Volontari per Brescia

Promuove l'impegno volontario dei cittadini, in particolare giovani, nella partecipazione e nella realizzazione di manifestazioni ed eventi che le associazioni, gli enti e le istituzioni organizzano

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



104.000 gli Enti iscritti al RUNTS, di cui 16.268 in Lombardia



6,63 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale

Nel 2022 l'Istat ha condotto la seconda edizione del Censimento permanente delle istituzioni non profit (INP), a partire da un campione di 110 mila unità. La rilevazione campionaria ha colto molteplici aspetti del settore non profit italiano e nel mese di maggio 2023 sono stati diffusi i primi risultati provvisori. L'obiettivo è quello di restituire, alla luce dei dati disponibili, un primo quadro informativo sul numero, il genere, le attività svolte dai volontari che donano il proprio tempo e l'evoluzione rispetto agli ultimi dati riferiti al 2015.

In Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle INP italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 5,528 milioni). Per spiegare questo trend di calo, è importante sottolineare 2 fattori: che i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da COVID-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui; che si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito volontariato occasionale o volontariato liquido: quelle forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Inoltre, tra i dati più significativi emersi dal Censimento, ci sono quelli relativi all'impegno delle istituzioni non profit nei confronti delle persone con disagio sociale. L'86% è impegnato in attività rivolte alla collettività in generale (attività diretta ad un vasto pubblico e non a singoli individui), mentre il 13,5 per cento orienta la propria attività ed eroga servizi a categorie di persone con specifici disagi.

AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO TERZO SETTORE. Sono passati 6 anni dall'approvazione del codice del Terzo settore e oltre due anni dall'avvio del registro unico nazionale (Runts), uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma.

A maggio 2023 **gli iscritti al Runts sono in tutto oltre 104.000 enti**, di cui quasi 43.000 associazioni di promozione sociale (di cui più di 8.300 nuove iscritte), più di 32.600 organizzazioni di volontariato (di cui più di 2.600 nuove iscritte), oltre 24.000 imprese sociali, oltre 4.100 altri enti del Terzo settore (di cui oltre 3.600 nuovi iscritti), 140 enti filantropici (di cui 137 nuovi iscritti), 74 società di mutuo soccorso (di cui 73 nuovi iscritti) e 31 reti associative.

In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti del Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia.

A distanza di due anni, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere **16.268** (+ 24% in quasi due anni), di cui 9.355 ODV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 29 febbraio 2024, 570 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 3.999 nuovi iscritti (+ 14% in un anno) iscritti sia nelle sezioni "ODV" e "APS", ma anche nelle sezioni "imprese sociali" e "altri ETS" (dati aggiornati al 29 febbraio 2024).

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

	IN TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		NIMPRE SOCIALI TRASMIGRATE	NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSO- CIAZIONE	% ASSOCIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
		9355	82,31%		1440	12,67%					
Lom- bardia	11.365	9355	82,31%	94,98%	1440	12,67%	2934	3999	16268	11861	72,91%
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	254	375	1763	1394	79,07%
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	351	424	2243	1769	78,87%
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	187	159	822	589	71,65%
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	97	178	817	692	84,70%
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	74	175	647	528	81,61%
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	62	79	461	385	83,51%
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	192	260	1069	782	73,15%
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	1089	1610	4808	2895	60,21%
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	118	121	894	744	83,22%
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	159	154	901	700	77,69%
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	43	83	341	278	81,52%
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	308	381	1502	1105	73,57%

Nel corso del 2023 è stata attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e associazionismo nei territori.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA



1.262.271 abitanti
della provincia di Brescia



4.350
Enti non Profit

205

comuni

264

ab/km² densità della popolazione

La provincia di Brescia conta 1 262 271 abitanti. È la provincia più estesa della Lombardia con una superficie di 4784,36 km² e una densità abitativa di circa 264 abitanti per km², e al suo interno sono compresi 205 comuni. È la seconda provincia per numero di abitanti della regione e quinta in Italia (prima, se si escludono le città metropolitane).

Sul territorio bresciano sono presenti 4.350 Enti non profit di cui 2.194 Enti di Terzo Settore iscritti al RUNTS al 31 dicembre 2023.

Le principali caratteristiche della provincia di Brescia consistono nella vastità ed eterogeneità del territorio. I 205 Comuni che compongono la Provincia sono estremamente diversi per tipologia territoriale, consistenza demografica e vocazione imprenditoriale.

Da novembre 2021 è stato attivato il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore all'interno del quale possono iscriversi tutte le istituzioni non profit che posseggono i requisiti richiesti dal Codice del Terzo Settore (perseguimento di uno scopo solidaristico, civico o di utilità sociale mediante l'esercizio prevalente di una delle attività di interesse generale tra quelle elencate dal Codice del Terzo Settore) e che sono interessate ad acquisire lo status di Ente del Terzo Settore.

Al 31 dicembre 2023, in provincia di Brescia, risultano **iscritti al RUNTS 2194 Enti, di cui 834 ODV e 902 APS**.

Dal 12 dicembre 2023 è possibile accedere all'elenco degli Enti iscritti al RUNTS tramite il seguente link <https://servizi.lavoro.gov.it/runts/it-it/Ricerca-enti>.

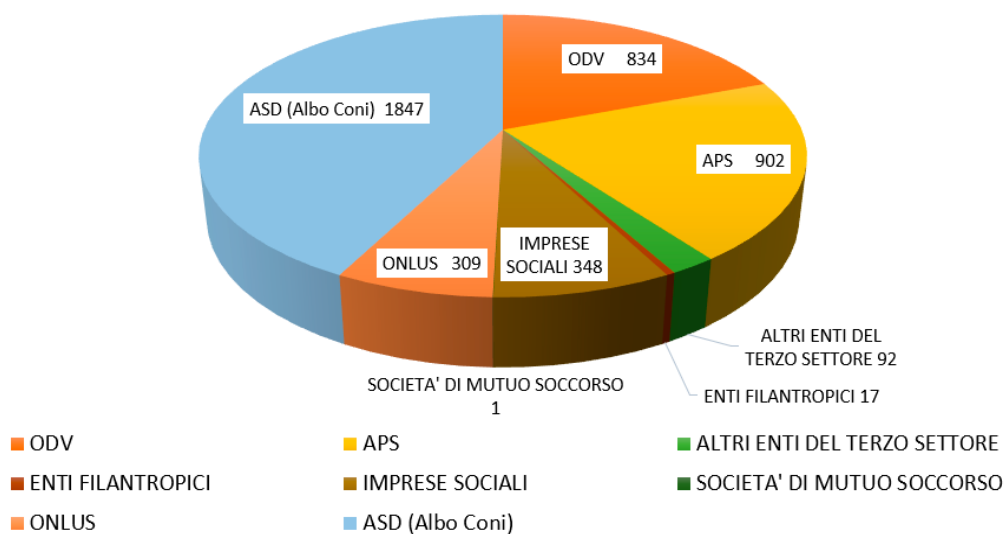
Per ogni ente iscritto è possibile consultare non solo tutti i dati di inquadramento dell'ente, ma anche le attività, le cariche, il numero di dipendenti e volontari, l'iscrizione al 5 per mille, la nomina di eventuali organi di amministrazione, controllo e revisione e soprattutto accedere a tutti gli allegati disponibili, tra cui atto costitutivo, statuto, provvedimento di iscrizione e bilancio ed eventuale bilancio sociale. Il RUNTS diventa quindi uno strumento di pubblicità e trasparenza per il cittadino, in linea con le motivazioni per cui è stato istituito.

CONSISTENZA ENTI NON PROFIT

ANNO	2021	2022	2023
ODV	678	521	834
APS	382	686	902
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE		52	92
ENTI FILANTROPICI		4	17
IMPRESE SOCIALI		346	348
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO		1	1
ONLUS	428	414	309
ASD (Albo Coni)	2.094	1.889	1847
totale	3582	3913	4350

Al 31 dicembre 2023

Consistenza Enti Non Profit



IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / BRESCIA

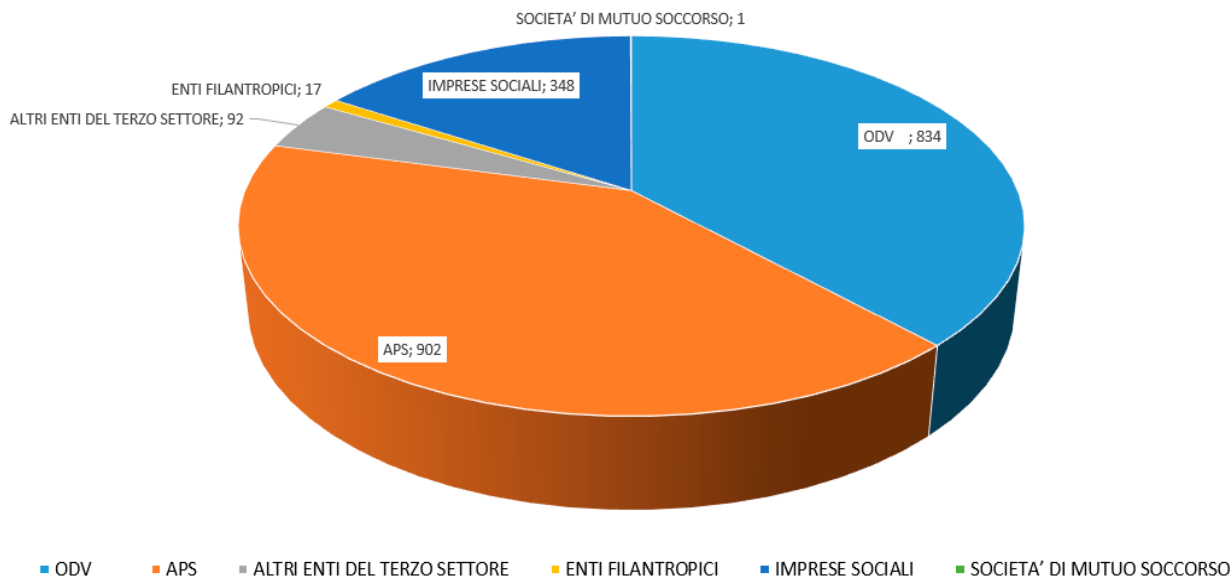
CONSISTENZA SOLO ETS

TIPOLOGIA GIURIDICA	N	%
ODV	834	38,01%
APS	902	41,11%
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	92	4,19%
ENTI FILANTROPICI	17	0,77%
IMPRESE SOCIALI	348	15,86%
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO	1	0,05%
totale	2194	100,00%

Al 31 dicembre 2023

2194 Enti iscritti al RUNTS in Provincia di Brescia

Tipologia Giuridica (solo ETS)





STRUTTURA E GOVERNANCE

La maggioranza degli ETS soci si configura come Organizzazione di Volontariato.

Nel 2023 giunge al termine il percorso che, sulla base dei vincoli imposti dal Codice del Terzo Settore, ha visto uniformarsi la compagine sociale ora composta unicamente da soggetti che hanno conseguito, nelle varie forme ammesse dalla legge, la qualifica di Enti di Terzo Settore.

Tipologia Soci di CSV Brescia

	2021	2022	2023
Numero di soci	166	169	169
<i>Di cui OdV</i>	<i>117</i>	<i>120</i>	<i>120</i>
<i>Di cui altri ETS</i>	<i>47</i>	<i>49</i>	<i>49</i>
<i>Di cui enti di secondo livello</i>	<i>19</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
ODV sul territorio	117	120	120
<i>Di cui iscritte all'albo</i>	<i>117</i>	<i>120</i>	<i>120</i>
ETS sul territorio	47	49	49
% di iscritti	99%	100%	100%
	2021	2022	2023
ODV utenti	678	682	645
ETS utenti	950	970	979
SETTORE PREVALENTE DI INTERVENTO DEGLI ISCRITTI	2021	2022	2023
Ambiente	2	2	2
Assistenza sociale	96	97	97
Cooperazione e solidarietà internazionale	7	7	7
Cultura	11	12	12
Istruzione e ricerca	2	2	2
Protezione Civile	8	8	8
Ricreazione	10	11	11
Sanità	15	15	15
Sport	4	4	4
Sviluppo economico e coesione sociale	5	5	5
Tutela dei diritti	6	6	6
Totale	166	169	169

I SOCI

169

soci diretti
al 31/12/2023

533

Associazioni e ETS
rappresentati

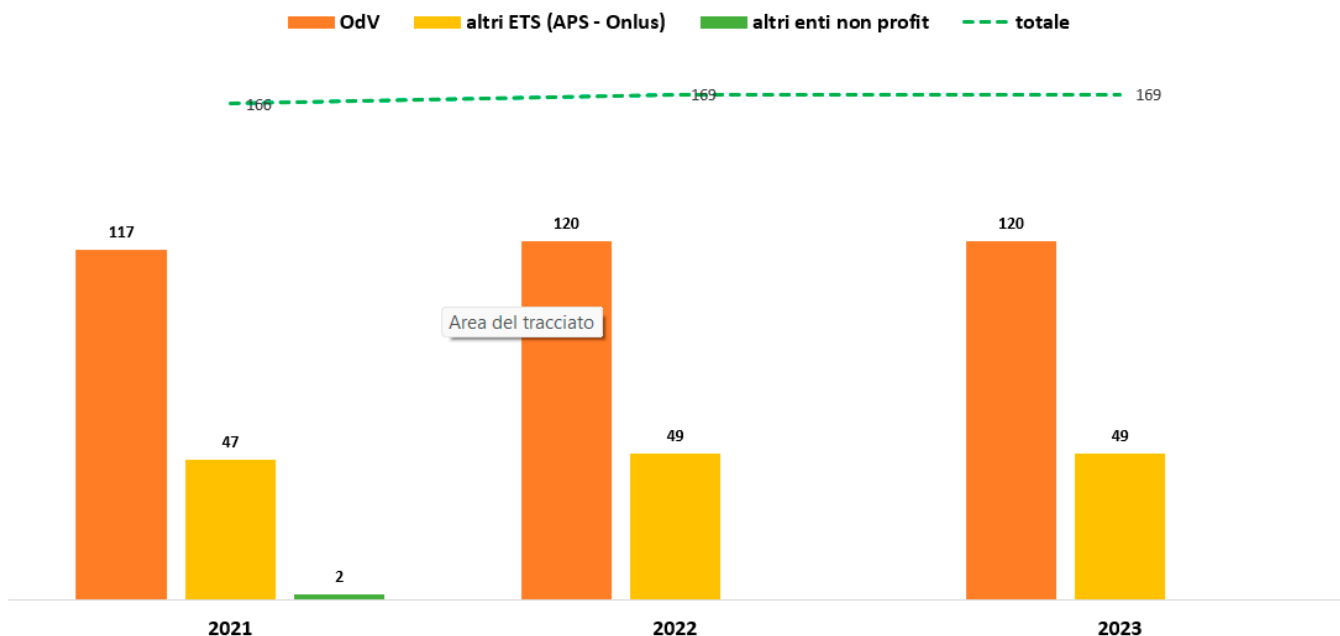
La base sociale del CSV Brescia è costituita da **169** soci di cui:
120 Organizzazioni di Volontariato
49 altri ETS

L'adesione comporta il versamento di una quota associativa annuale.

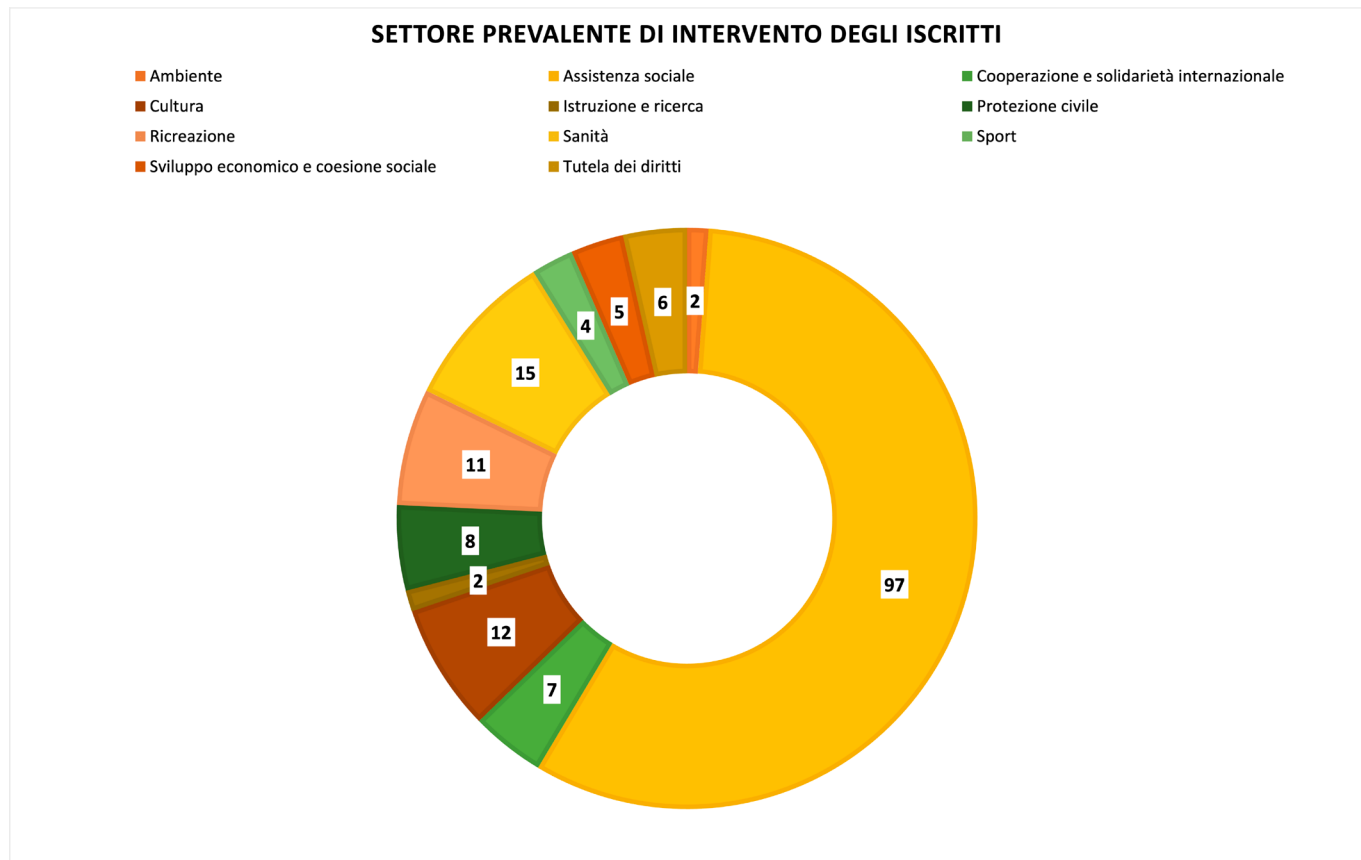
La procedura di iscrizione al CSV Brescia:

- presentazione domanda scritta al CSV;
- analisi della domanda e dei documenti allegati da parte del Consiglio Direttivo e sua approvazione;
- ratifica della domanda da parte dell'Assemblea nella prima riunione utile.

Compagine Sociale Tipologia Enti



Nel grafico presentiamo il settore prevalente di intervento dei 169 Soci del CSV.

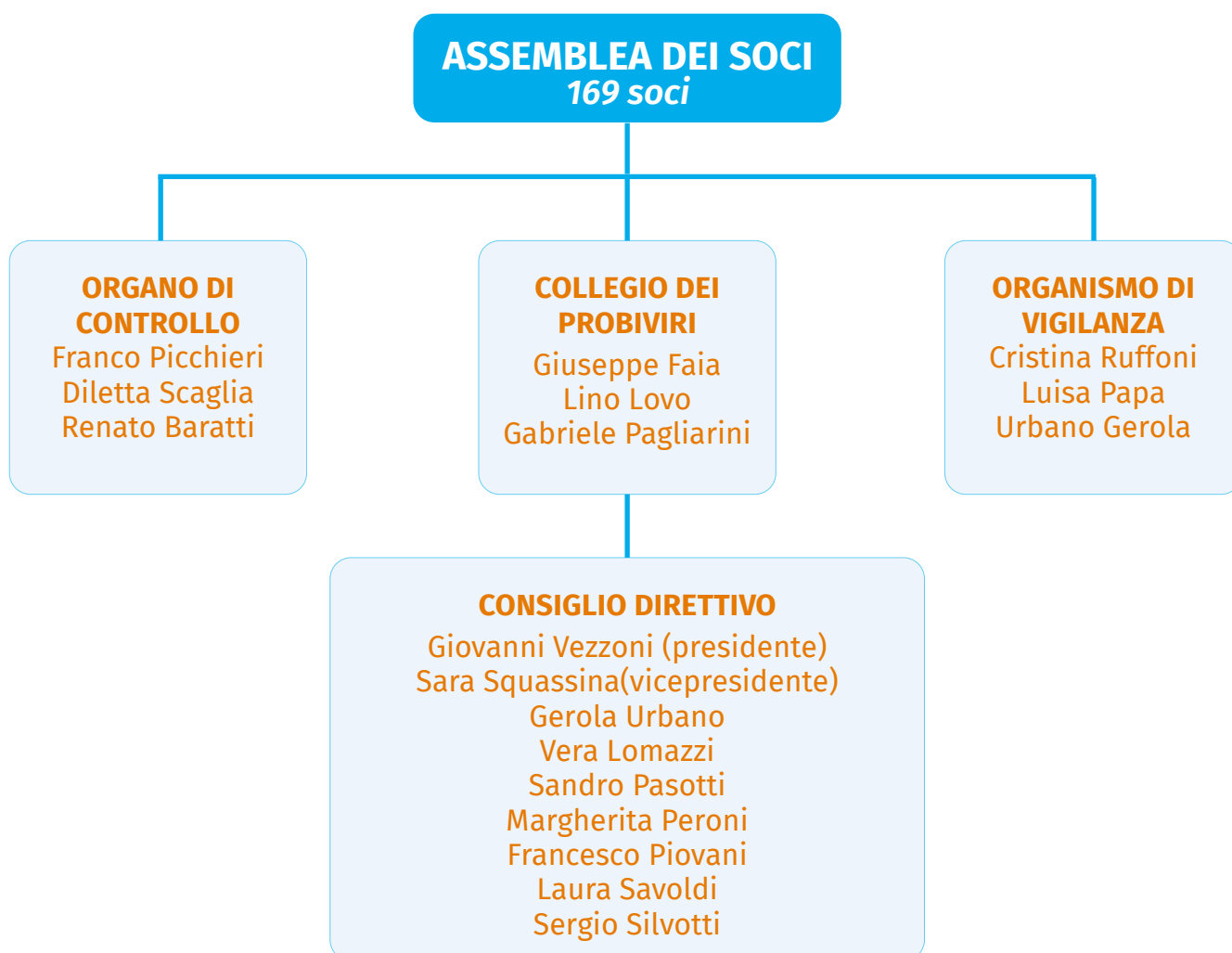


IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Assemblea, Consiglio Direttivo e Presidente sono gli organi sociali preposti allo svolgimento dell'attività istituzionale di CSV Brescia. Sono affiancati dagli organi di controllo e garanzia: Organo di Controllo e Collegio dei Probiviri.

In conformità al D.LGS 231/2001, e come previsto dallo Statuto, in data 12 novembre 2019, CSV Brescia ha introdotto l'Organismo di Vigilanza con il compito, con riguardo al Modello Organizzativo di Controllo e Gestione approvato, di vigilare costantemente sulla sua osservanza da parte di tutti i destinatari, sull'effettiva efficacia nel prevenire la commissione dei reati previsti dal D. Ls 231 /2001, sull'attuazione delle prescrizioni nello stesso contenute e sul suo aggiornamento, nel caso in cui si riscontri la necessità di adeguare il Modello a causa di cambiamenti sopravvenuti alla struttura e all'organizzazione aziendale o al quadro normativo di riferimento.

ORGANIGRAMMA DELL'ORGANIZZAZIONE (SOLO ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO)



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	15%	3,5	si
Consiglio Direttivo	16	78	25	si
Presidente	16	100	34,5	si
Organo di controllo	3	100	12	no
Collegio dei Probiviri	0	0	0	si

Tabelle utili per organizzare il lavoro e i dati:

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	15%	3,5	si
Consiglio Direttivo	16	78%	27	si
VEZZONI GIOVANNI	16	100%	34,5	si
SQUASSINA SARA	10	63%	21,5	si
GEROLA URBANO	16	100%	34,5	si
LOMAZZI VERA	12	75%	27	si
PASOTTI SANDRO	10	63%	21,25	si
PERONI MARGHERITA	11	69%	23,25	si
PIOVANI FRANCESCO	14	88%	30,5	si
SAVOLDI LAURA	15	94%	32	si
SILVOTTI SERGIO	8	50%	17,75	si
Organo di Controllo	3	100%	12	no
PICCHIERI FRANCO	3	100%	12	no
BARATTI RENATO	3	100%	12	no
SCAGLIA DILETTA	3	100%	12	no
Collegio dei Probiviri				si
FAIA GIUSEPPE	-	-	-	si
LOVO LINO	-	-	-	si
PAGLIARINI GABRIELE	-	-	-	si



Nel **2023** l'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si è riunita due volte; entrambe le sedute si sono svolte in presenza. L'Assemblea si è confrontata ed espressa in particolare in merito a:

- Approvazione del Bilancio d'esercizio 2022 e Bilancio Sociale 2021;
- Approvazione modifiche suppletive inerenti all'adeguamento al Codice del Terzo Settore, D.Lgs. 117/2017 ai sensi dell'art. 101, comma 2;
- Scheda Rab - Analisi dei bisogni;
- Approvazione del Piano Attività 2024.

2

Assemblee dei Soci

15%

partecipazione media degli aventi diritto

L'Assemblea dei Soci di CSV Brescia si riunisce di norma almeno due volte all'anno: per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente (entro 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio finanziario) e per l'approvazione del Piano annuale dell'esercizio successivo; inoltre nomina gli Organi sociali. In tal modo essa esercita il governo dell'Associazione.

L'Assemblea può essere svolta mediante mezzi di telecomunicazione; in tal caso è possibile esprimere il voto in via telematica purché vengano utilizzati mezzi che consentano di verificare l'identità dell'associato.

Hanno diritto di intervenire all'Assemblea e di votare tutti i Soci regolarmente iscritti da almeno tre mesi, alla data della prima convocazione, nel Registro degli Associati e in regola con il pagamento della quota associativa, ove prevista. Ogni Socio ordinario ha diritto ad un voto.

Ai Soci di secondo livello sono attribuiti:

- due voti se rappresentanti sino a quarantanove articolazioni o enti associati o gruppi anche informali;
- quattro voti se rappresentanti cinquanta e oltre articolazioni o enti associati o gruppi anche informali.

Ciascun socio può essere portatore fino ad un massimo di 3 (tre) deleghe.

Secondo art. 10 del nuovo Statuto approvato il 28 novembre 2020 «Qualora il numero dei Soci che abbiano la qualifica di organizzazione di volontariato sia inferiore a quello degli altri Soci, il voto di ciascuna organizzazione di volontariato è ponderato in modo tale da assicurare loro in Assemblea un numero di voti pari alla maggioranza necessaria per deliberare sull'ordine del giorno. La ponderazione è computata al momento della convocazione dell'Assemblea, sulla base degli aventi diritto».

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il Consiglio Direttivo è l'organo di amministrazione e di direzione dell'Associazione ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione riconosciutigli dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio Direttivo è composto da un minimo di 7 (sette) membri fino ad un massimo di 11 (undici) membri, compreso il Presidente ed il Vice Presidente, secondo il numero di volta in volta stabilito dall'Assemblea in sede di nomina. Il Consiglio è composto da 9 membri che al proprio interno, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, hanno nominato il Presidente (Giovanni Vezzoni) ed il Vice-presidente (Sara Squassina). Il Consiglio, solitamente, si riunisce due volte al mese ed ha il compito di dare attuazione alle direttive e ai programmi approvati dall'Assemblea, nonché di gestire il Centro Servizi di Volontariato con il supporto dell'Organo di controllo. Il Consiglio, di volta in volta, su programmi specifici nomina un referente o dei gruppi di lavoro con il compito di organizzare e gestire il singolo progetto, dalla fase di progettazione alla realizzazione.

Le spese sostenute dal Presidente e dai Consiglieri dell'ente per svolgere la funzione richiesta, vengono rimborsate dall'associazione.

IL PRESIDENTE

Il Presidente Giovanni Vezzoni è il legale rappresentante dell'Associazione e rappresenta l'Associazione sia di fronte a terzi che in giudizio. Il Presidente è il responsabile generale del buon andamento degli affari sociali e cura gli interessi dell'Associazione.

Può sottoscrivere accordi su mandato del Consiglio Direttivo con Enti, Istituzioni, Imprese Pubbliche e Private ed altri organismi, al fine di instaurare rapporti di collaborazione a sostegno delle singole iniziative dell'Associazione.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO

16

Sedute

78%

partecipazione media
degli aventi diritto

CONSIGLIO DIRETTIVO

NOME E COGNOME	RUOLO	DATA DI PRIMA NOMINA	PERIODO PER IL QUALE RIMANE IN CARICA	ENTE SOCIO CHE LO HA INDICATO E QUALIFICA AI SENSI DEL CTS
VEZZONI GIOVANNI	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ASS.NE NAZIONALE ALFA1-AT - ODV
SQUASSINA SARA	Vice presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MO.I.CA. - MOVIMENTO ITALIANO CASALINGHE APS
GEROLA URBANO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	DORMITORIO S. VINCENZO DE PAOLI
LOMAZZI VERA	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ACLI PROVINCIALI DI BRESCIA APS
PASOTTI SANDRO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	AVAL ODV - ASS.NE VOLONTARI ACLI LOMBARDIA SEZ. PROVINCIALE BRESCIA
PERONI MARGHERITA	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	MCL UNIONE PROVINCIALE DI BRESCIA APS
PIOVANI FRANCESCO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	AVIS PROVINCIALE DI BRESCIA ODV
SAVOLDI LAURA	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ANTEAS - ASS.NE NAZIONALE TERZA ETA' ATTIVA SOLIDALE - ODV
SILVOTTI SERGIO	Consigliere	30 aprile 2022	tre esercizi sociali	ARCI COMITATO PROVINCIALE BRESCIA APS

ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sul funzionamento degli organi sociali, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

All'Organo di Controllo è attribuito anche il controllo contabile.

I membri dell'Organo di Controllo partecipano alle Assemblee dell'Associazione e alle riunioni del Consiglio Direttivo.

L'Organo di Controllo rimane in carica per tre esercizi sociali.

Ai componenti dell'Organo di Controllo spetta un equo compenso, tenuto conto della responsabilità attribuita e del tempo impiegato per lo svolgimento dell'incarico.

Il compenso del Presidente dell'Organo di Controllo è a carico dell'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge di Riforma del Terzo Settore.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
PICCHIERI FRANCO	Presidente	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
BARATTI RENATO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
SCAGLIA DILETTA	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

COLLEGIO DEI PROBIVIRI

Il Collegio dei Probiviri si compone di tre membri effettivi e di due supplenti, eletti dall'Assemblea. Il Collegio decide sulle controversie che dovessero insorgere tra associati, tra questi e l'Associazione o i suoi Organi, comprese quelle relative al diniego all'iscrizione in qualità di Socio, alla revoca o decadenza dei consiglieri.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
FAIA GIUSEPPE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
LOVO LINO	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali
PAGLIARINI GABRIELE	Membro	30 aprile 2022	tre esercizi sociali

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è stato istituito da CSV Brescia il 12 novembre 2019. In ottemperanza del Dlgs 231/2001 l'Organismo ha redatto il Codice Etico, il Codice Disciplinare, ed il Modello Organizzativo di Gestione di Controllo, composto dalla Parte Generale e dalla Parte Speciale, ed ha esercitato il suo ruolo senza segnalare situazioni rilevanti ai fini della normativa in vigore.

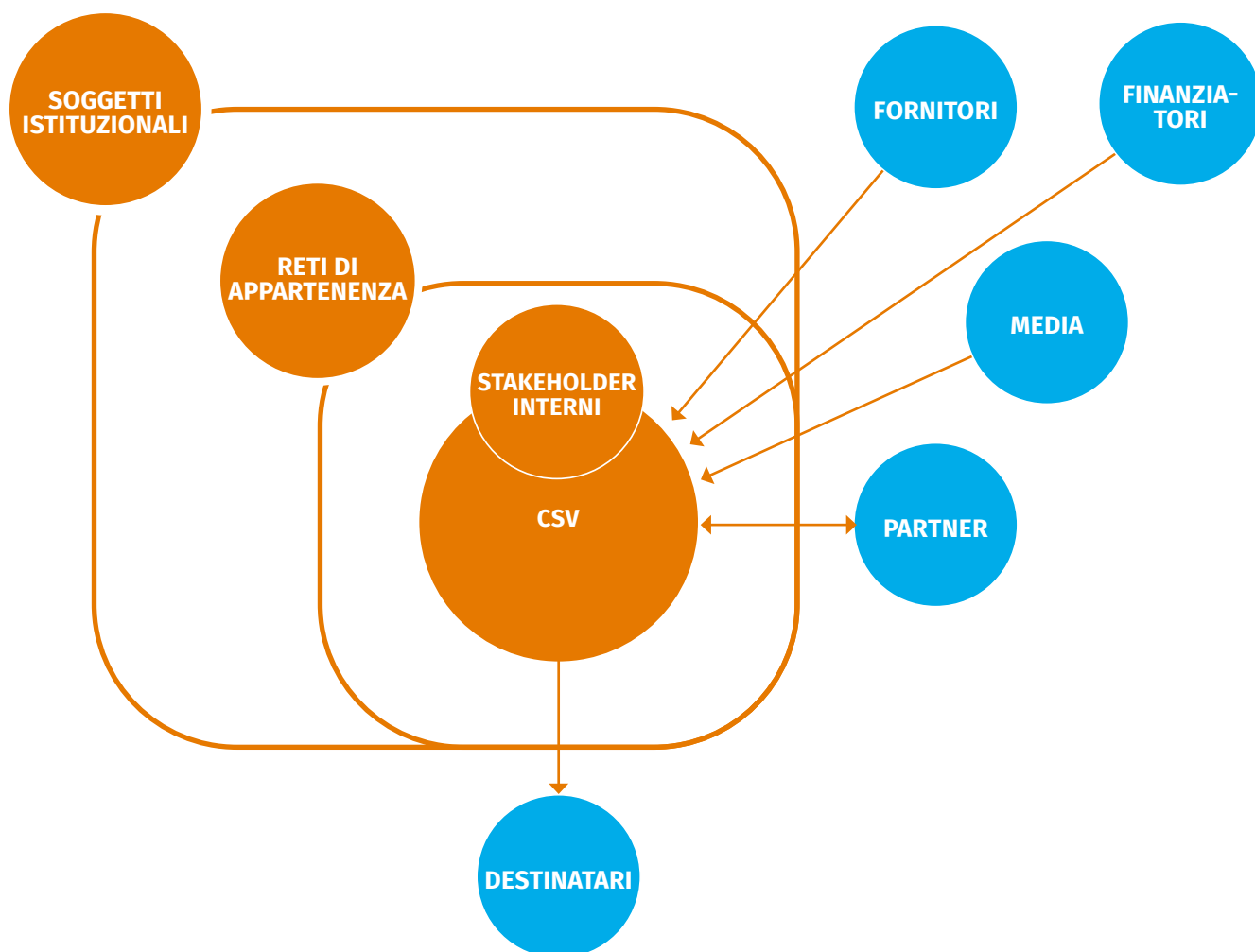
Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Cristina Ruffoni	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali
Luisa Papa	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali
Urbano Gerola	Membro	23 novembre 2022	tre esercizi sociali

GLI STAKEHOLDER

Il CSV ha costruito e intrattiene proficue relazioni con numerosi enti e realtà del territorio che favoriscono uno scambio e una conoscenza sempre attuale dei bisogni e delle esigenze della comunità e la definizione di obiettivi, condivisi in una logica di corresponsabilità.

Questa la rete degli stakeholder:

- **Soggetti istituzionali nazionali e territoriali** che definiscono regole e quadro normativo (Legislatore, Regione Lombardia, Organismo Nazionale di Controllo, Organismo Territoriale di Controllo);
- **Reti di appartenenza** (CSVnet, CSVnet Lombardia, altri singoli CSV);
- **Stakeholder interni:** Assemblea dei Soci, Consiglio Direttivo, Organo di Controllo, Staff Destinatari volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale;
- **Partner:** Enti Pubblici (scuole e Università, Comuni, ATS e ASST), Fondazione della Comunità Bresciana, media locali, soggetti profit, sistema della Giustizia (UEPE, Casa Circondariale, Camera Penale, Tribunale) in qualità di partner delle attività;
- **Finanziatori** (Provincia di Brescia e Fondazioni di erogazione);
- **Fornitori**
- **Media:** Testate giornalistiche, TV, Radio locali ed Uffici stampa.



GLI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Nr.	Natura della relazione	Modalità di coinvolgimento	Prospettive di sviluppo della relazione
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo: Legislatore, ONC, OTC	Legislatore, ONC, OTC	3	istituzionale	Contatti formali	Mantenimento della trasparenza amministrativa e contabile
Reti di appartenenza: CSVnet, CSVnet Lombardia	CSVnet CSVnet Lombardia	2	istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Assemblee, convegni e formazioni comuni	Armonizzazione dell'operato ed economie di scala
Stakeholder interni: Assemblea dei soci, Organi direttivi, Staff CSV	Assemblea dei soci	169	istituzionale	Prevista da statuto e contratto: incontri dedicati, riunioni di area, comitato tecnico, riunioni e assemblee	Aumento della base associativa Coinvolgimento maggiore dei membri degli organi sociali su particolari ambiti di lavoro
	Organo di amministrazione	9			
	Organo di controllo	3			
	Staff (dipendenti, collaboratori, volontari)	23			
Destinatari di servizi e attività: volontari, OdV, APS ed ETS (soci e non), comunità locale	OdV, APS ed ETS con volontari	1000+	Servizio su richiesta o su iniziativa diretta del CSV	Contatti tramite tutti i servizi e canali di informazione e comunicazione: incontri individuali e di gruppo	Supporto e autonomizzazione del volontariato Coinvolgimento politico nell'attività del CSV
	Associazioni senza scopo di lucro generiche	5000+			
	Aspiranti volontari				
	Studenti e giovani				
Partner	Enti pubblici: scuole primarie/secondarie, comuni, ATS	35+	Collaborativa per progetti in partnership	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Collaborativa per progetti in partnership e servizi, ricomposizione del volontariato nelle politiche sociali
	Enti di Terzo Settore	55+			
	Enti di rappresentanza				
Finanziatori	Provincia	1	Partecipazione a bandi	Incontri di progettazione e tavoli di lavoro	Ricerca di altri finanziatori
	Fondazioni e altri enti di finanziamento (Chiesa Valdese)	2	Finanziamento progetti come partner		
Fornitori	Tim, Telecom, Banca Valsabbina, Finmolino, Fantoni, Fenice Servizi di Pulizia, Cavarretta Assicurazioni, Ovda Matic, A2A, CFA srl, ecc.	10+	Formale, rapporti contrattuali	Richesta di servizi	Formale, rapporti contrattuali
Media	Testate giornalistiche, TV, radio online locali	10	Istituzionale, collaborativa sui progetti comuni	Contatti tramite i canali di comunicazione	Istituzionale, collaborativa
	Uffici stampa locali	6			
	Testate regionali/nazionali	2			

bisogni
del
territo
rio
(dai
focus
group e
dalle
interv
iste)

Bisogno alimentare

- Il cibo non è solo un bisogno, ma anche un bisogno del territorio bresciano: "I più giovani hanno delle difficoltà principalmente legate ad una instabilità economica" (focus group 3 - fase intensiva); "Anche noi consegniamo il pacco a casa e, ultimamente, notiamo che non è tanto l'attesa del pacco quanto le due parole che si mescolano a scambiare, cioè la presenza che riusciamo a dare a queste persone, soprattutto alle persone anziane" (focus group fase intensiva)
- E' utilizzato dalle associazioni per individuare i bisogni, piuttosto che un tentativo di soddisfare il bisogno cibo di per sé: "Direi dire che il supporto alimentare è per la cartina di tornante per i contatti"



CSV
BRESCIA
centro di servizio per il volontariato

brescia.csvlombardia.it



LE PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del CSV Brescia è composta da 9 dipendenti e 3 consulenti esterni. A capo della struttura organizzativa c'è il Direttore affiancato dall'area amministrativa e dalla segreteria.

L'attività degli operatori è suddivisa nelle quattro aree di produzione: area organizzazioni, area cittadini e volontari, area cultura e area animazione territoriale. A capo di ciascuna area c'è un coordinatore.

Gli operatori del CSV vengono coinvolti anche in progettualità trasversali a più aree.

Oltre ai dipendenti, il CSV si avvale della prestazione di alcuni professionisti con un contratto di consulenza esterna, oltre a formatori e altre figure professionali coinvolte in specifici servizi, progetti o iniziative.

Organigramma dell'Organizzazione



Il CSV Brescia adotta una struttura a matrice in cui il Direttore, i Coordinatori e gli Operatori possono lavorare su progettualità trasversali con ampio margine di autonomia lavorativa nel rispetto di precise direttive.

LE RISORSE UMANE

LE RISORSE UMANE

Il CSV attua una politica di investimento e valorizzazione delle risorse umane prediligendo contratti a tempo indeterminato con monte ore settimanali significativi. Questa scelta politica permette di fidelizzare i dipendenti e valorizzare il loro contributo su servizi e progetti.

Grafico risorse umane 2021 -2023

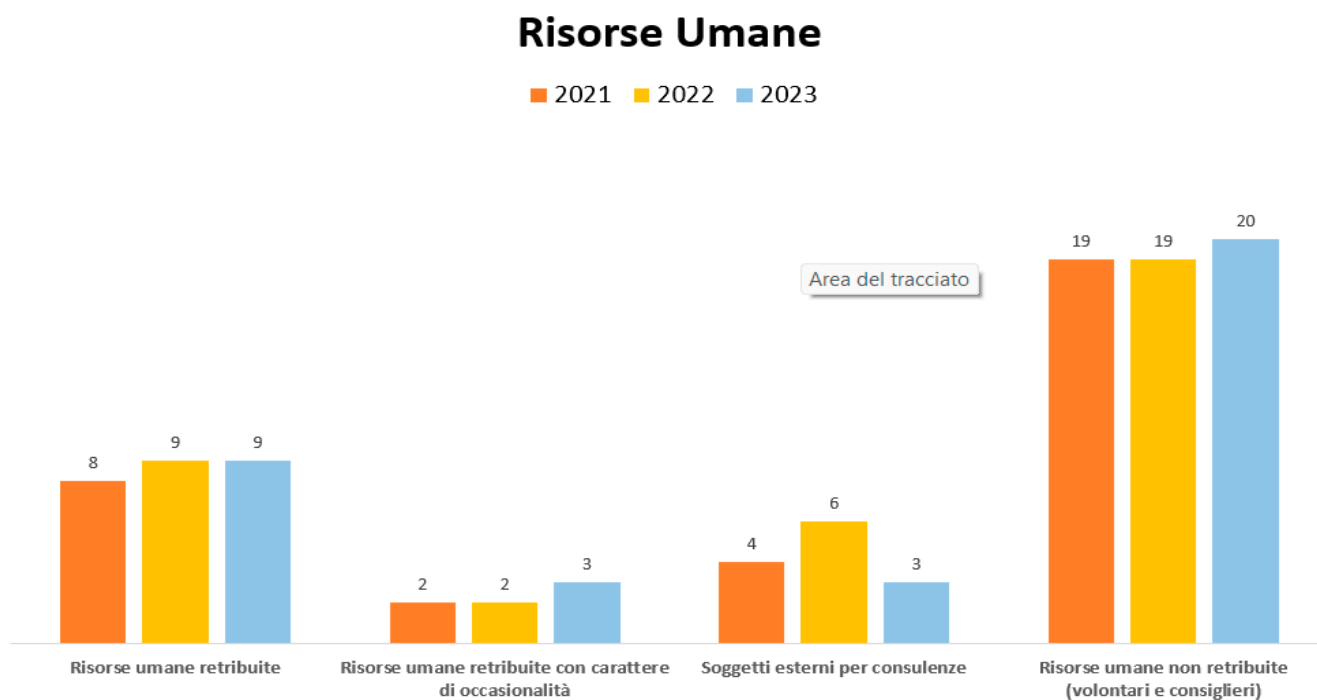
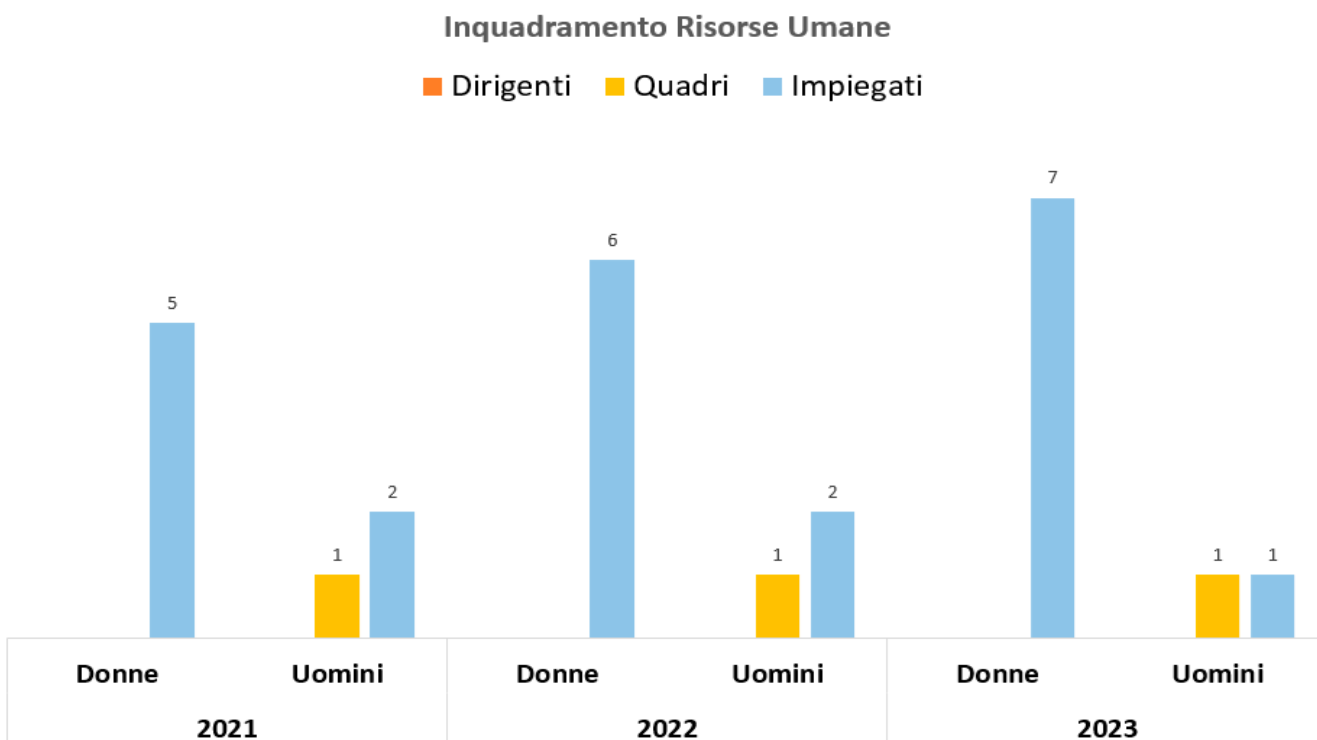


Grafico composizione risorse umane - inquadramento 2021 -2023



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE RISORSE UMANE

Composizione delle risorse umane	2021	2022	2023
Risorse umane retribuite	8	9	9
di cui part-time	3	3	5
di cui a tempo pieno	5	6	4
di cui donne	5	6	7
di cui uomini	3	3	2
di cui a tempo indeterminato	8	8	8
di cui a tempo determinato		1	1
di cui ai sensi della legge 68/99			
Risorse umane retribuite con carattere di occasionalità	2	2	3
Soggetti esterni per consulenze	4	6	3
Risorse umane non retribuite (volontari e consiglieri)	19	19	20

Risorse retribuite: inquadramento	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri		1		1		1
Impiegati	5	2	6	2	7	1

Risorse retribuite: titolo di studio	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Laurea	3	1	3	1	3	1
Diploma superiore	2	1	3	1	4	1
Scuola dell'obbligo	-	1	-	1	-	-

Risorse umane retribuite: età	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
< 30 anni	-	1	1	1	2	-
30 - 50 anni	4	-	3	-	-	2
> 50 anni	1	2	2	2	5	-

Risorse umane retribuite: anzianità	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Anzianità < 3 anni	-	1	1	1	2	-
Anzianità 3-10 anni	-	1	-	1	-	2
Anzianità > 10 anni	5	1	5	1	5	-

Risorse umane retribuite: turnover	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Assunzioni	1	1	0	0	2	0
a tempo determinato	1	0	0	0	1	0
a tempo indeterminato	0	1	0	0	1	0
Cessazioni	0	0	0	0	0	1
di cui per pensione	0	0	0	0	0	1
Tasso di turnover	11%	11%	0%	0%	29%	50%

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Per poter offrire un servizio sempre più qualificato alle associazioni del territorio bresciano, Csv ha sostenuto la formazione permanente dei suoi dipendenti. I criteri con i quali le persone hanno seguito iniziative formative sono basati sull'area di competenza, sul ruolo professionale, sull'interesse comunque legato al continuo miglioramento delle proprie competenze, anche trasversali.

L'identità comune e la motivazione vengono stimolate attraverso la metodologia del lavoro in equipe e la circolazione delle informazioni tra colleghi, la cui gestione viene lasciata all'organizzazione spontanea.

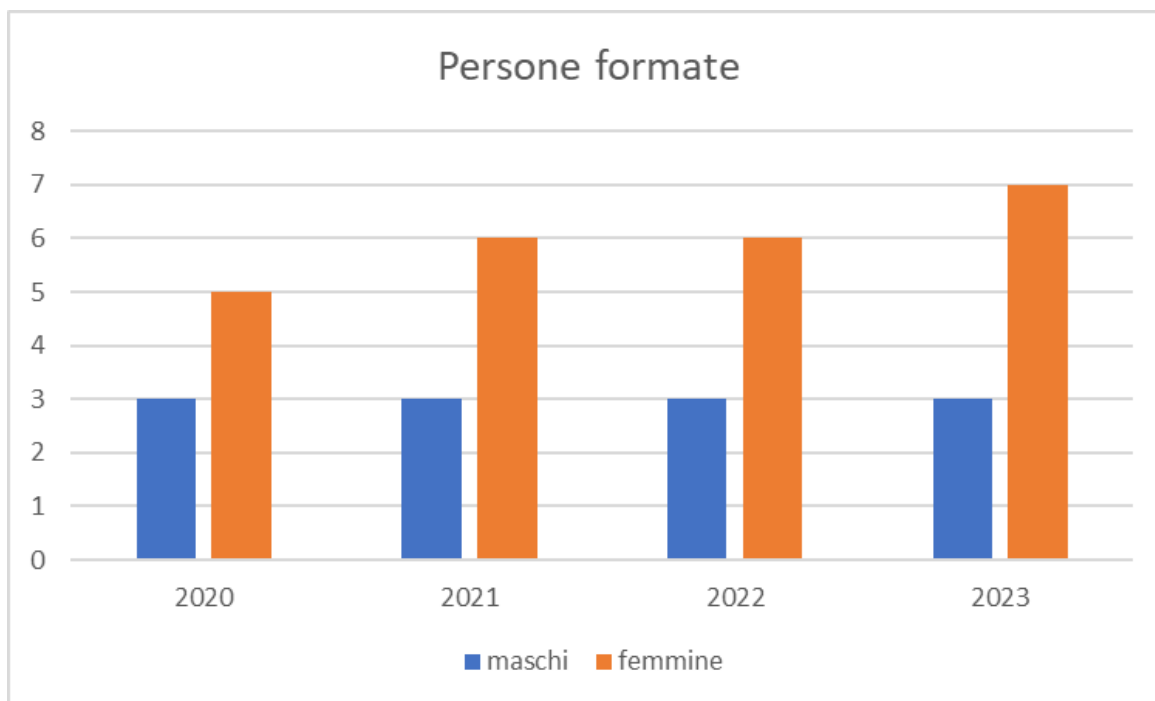
Il 2023 ha visto la continuazione della concreta applicazione delle normative legate alla Riforma del Terzo Settore, in particolare l'approfondimento della conoscenza del RUNTS e quindi la necessità di dare assistenza alle associazioni, ha reso necessaria una costante formazione del personale legato alla consulenza, ma non solo, sui vari aspetti legali, gestionali, fiscali, amministrativi del Registro Unico per le associazioni che sono coinvolte. Sono aumentate in modo significativo le occasioni formative fornite a livello di Coordinamento Regionale e Nazionale dei Csv.

185,1

Ore di formazione erogate a donne

38

Ore di formazione erogate a uomini



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

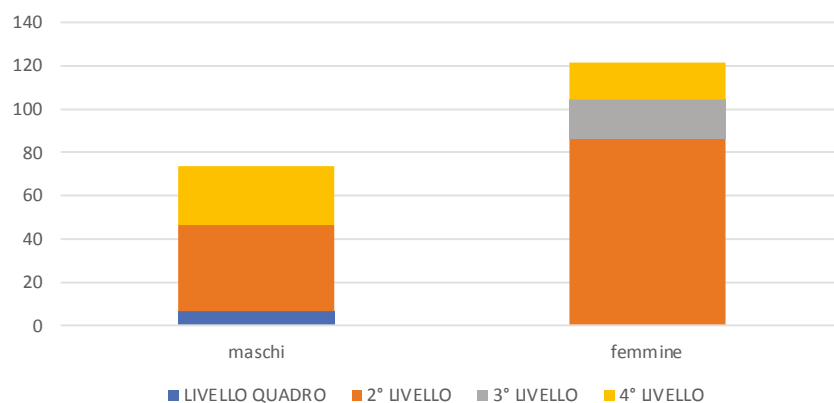
Tabella utili ad organizzare il lavoro

	2021		2022		2023	
	uomini	donne	uomini	donne	uomini	donne
<i>Persone formate</i>	3	6	3	6	3	7
<i>% persone formate sul totale</i>	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	30%	70%
<i>Iniziative formazione realizzate</i>	10	14	10	14	9	31
<i>Ore totali di formazione</i>	110	140	73,5	121,5	38	185,12
<i>Ore di impegno a persona</i>	10	14	65	130	12,66	26,44

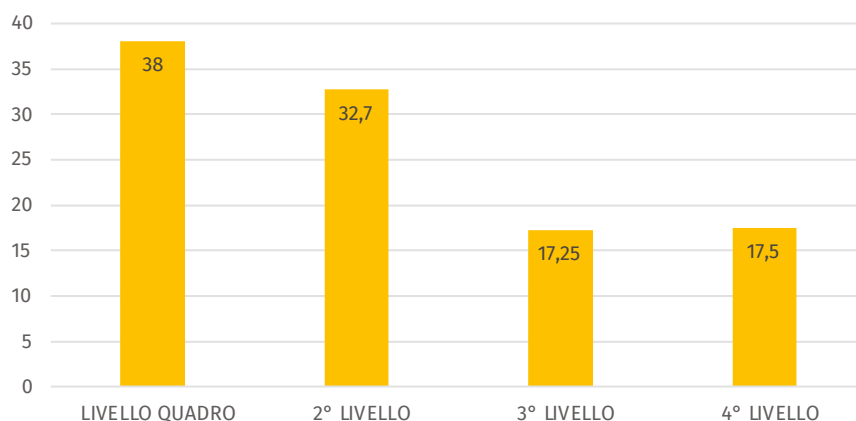
Ore di formazione procapite erogate ai vari livelli aziendali

	Ore procapite	maschi	femmine	totale
LIVELLO QUADRO	38	38	0	38
2° LIVELLO	32,70	6	92,12	98,12
3° LIVELLO	17,25	0	34,5	34,5
4° LIVELLO	17,5	34	18,5	52,5
				223,12

Ore di formazione livelli/genere



Ore di formazione procapite erogate



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE

Anche per il 2023 la **Confederazione regionale**, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema. In particolare, i **Laboratori regionali** (il dispositivo organizzativo interno di scambio e confronto fra i coordinatori delle aree di produzione) hanno avviato una fase di analisi comune sui bisogni e sulle domande del volontariato. I lavori dei singoli Laboratori a cui hanno partecipato tutti i coordinatori delle Aree di produzione, hanno avuto un momento di ricomposizione conclusivo nell'incontro annuale dei 24 coordinatori a novembre 2023.

Il **Laboratorio Area Organizzazioni** ha promosso un percorso di analisi e studio per ricostruire le evoluzioni del fenomeno associativo in Lombardia. Al termine del percorso è stato realizzato un documento di sintesi che è stato diffuso tra gli operatori del sistema. Laboratorio Area Organizzazioni: **15 incontri**.

Il **Laboratorio Area Cittadini** ha avviato una riflessione sul tema del dialogo con le nuove generazioni per rispondere alla questione del ricambio generazionale e alla mancanza di volontari, con il coinvolgimento di due formatori esterni. Laboratorio Area Cittadini: **9 incontri**.

Il **Laboratorio Area Cultura** ha approfondito il tema della "promozione degli eventi" come opportunità per perseguire il sostegno e lo sviluppo della cultura del volontariato e ha realizzato una mappatura degli eventi culturali promossi dai sei Centri lombardi. Laboratorio Area Cultura: **10 incontri**.

Il **Laboratorio Area Territorio** ha avviato una fase di ricerca per nominare come oggi i CSV lombardi sviluppano il volontariato nei territori e per definire cosa significa per i Centri stessi far crescere il volontariato all'interno delle comunità. Laboratorio Area Territorio: **8 incontri**.

FORMAZIONE NAZIONALE

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore	9
Formazione tematica	20
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	6
Progettazione Sociale	4
Programmazione CSV 2023	7
Percorso "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"	4

LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

Le risorse umane sono considerate un importante investimento al fine di attuare le politiche dell'ente per questo si cerca di favorire la crescita, l'aggiornamento del personale e il lavoro in team. Ai dipendenti di CSV Brescia è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio.

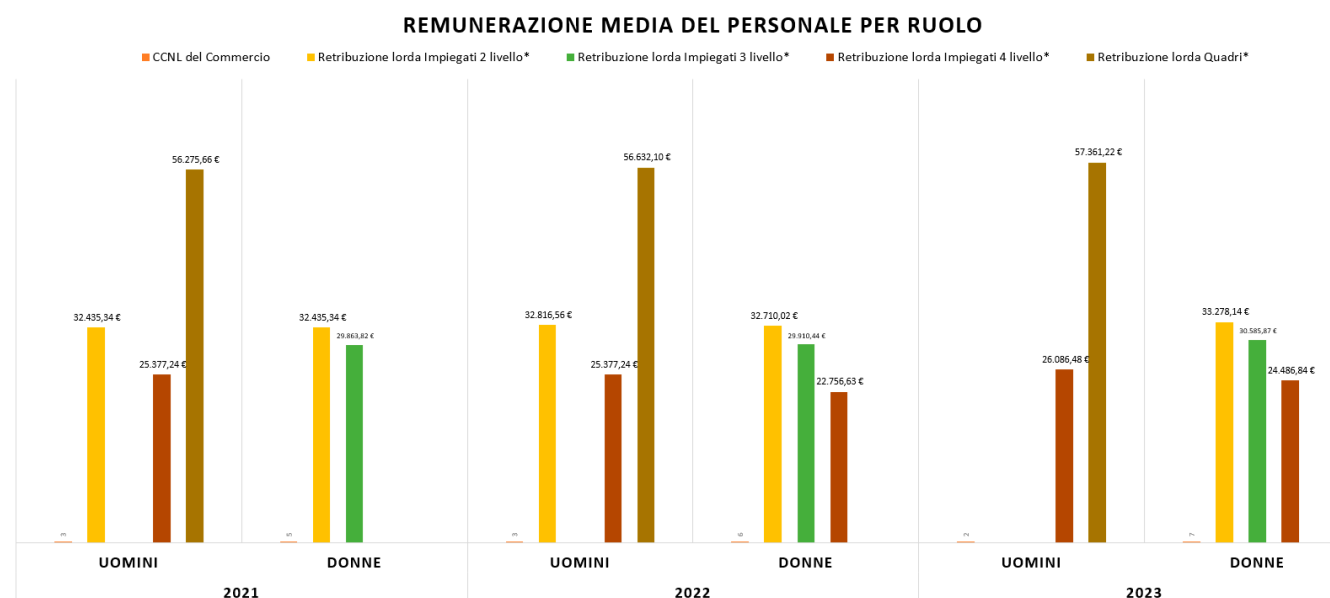
Benefit erogati ai dipendenti:

- Fondo sanitario integrativo (Fondo Est)
- Buono pasto di 5,72€ giornalieri.

Per ciascun dipendente è previsto il rimborso delle spese per ogni spostamento previsto dall'organizzazione.

CSV Brescia rispetta l'articolo 16 del Codice del Terzo settore in materia di trattamento economico e normativo dei lavoratori degli Enti del Terzo Settore.

Grafico remunerazione Retribuzione



Risorse umane retribuite: Remunerazione media del personale per ruolo

	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
CCNL del Commercio	3	5	3	6	3	6
Retribuzione lorda Impiegati 2 livello*	32.435,34 €	32.435,34 €	32.816,56 €	32.710,02 €		33.278,14 €
Retribuzione lorda Impiegati 3 livello*		29.863,82 €		29.910,44 €		30.585,87 €
Retribuzione lorda Impiegati 4 livello*	25.377,24 €		25.377,24 €	22.756,63 €	26.086,48 €	24.486,84 €
Retribuzione lorda Quadri*	56.275,66 €		56.632,10 €		57.361,22 €	

*da effettuare come se tutti i dipendenti fossero in possesso di contratto a tempo pieno (applicare una conversione ai contratti part-time)

I VOLONTARI

I volontari sono una preziosa risorsa per il CSV di Brescia.

12 volontari eletti dall'Assemblea dei Soci contribuiscono a gestire e amministrare l'associazione e sono rappresentati dai 9 Membri del Consiglio Direttivo: Presidente e 8 consiglieri e dai 3 membri del Collegio dei Probiviri.

Inoltre da diversi anni il CSV di Brescia si avvale della collaborazione di alcuni volontari a supporto dei servizi. In particolare alcuni volontari collaborano alle attività di segreteria e logistica mentre altri collaborano alle attività di consulenza area organizzazioni.

Volontari	2021		2022		2023	
	donne	uomini	donne	uomini	donne	uomini
Totale volontari dell'ente	9	10	11	11	11	9
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	5	7	8	4	8	4
Di cui con ruolo nell'area segreteria	0	1	1	0	2	0
Di cui con ruolo nell'area attività di interesse generale	4	2	2	2	1	5
Numero di ore prestate in volontariato	1750	2070	2167	2420	2200	2250
Numero di ore a volontario	194	207	197	220	200	250

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

LE ALTRE RISORSE UMANE

Nel corso del 2023 CSV ha accolto:

1 persona nell'ambito dei Lavori di Pubblica Utilità in convenzione con Tribunale di Brescia (2 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni (gestionale - banca dati);

3 studenti di Scuola Bottega di Brescia per l'alternanza Scuola-Lavoro per un totale di 712 ore;

4 Operatori Volontari dei Progetti di Servizio Civile Universale:

- 1 operatrice SCU ha iniziato il progetto "Libertà è partecipazione" presso CSV Brescia in data 25 maggio 2023 (25 ore settimanali) a supporto dell'area cittadini (promozione del volontariato e comunicazione);
- 1 operatrice SCU ha iniziato il progetto "Energie in città" presso CSV Brescia in data 25 maggio 2023 (25 ore settimanali) a supporto delle aree cittadini e cultura (promozione del volontariato e comunicazione);
- 1 operatore SCU ha proseguito il progetto di Servizio Civile Digitale "CompetENTI digitali" con capofila il CSV San Nicola, presso CSV Brescia iniziato in data 13 dicembre 2022 (25 ore settimanali) a supporto dell'area organizzazioni (gestionale - banca dati).
- 1 operatrice SCU ha iniziato il progetto di Servizio Civile Digitale "CompetENTI digitali" con capofila il CSV San Nicola, presso CSV Brescia, in data 15 dicembre 2023 a supporto dell'area organizzazioni (gestionale - banca dati).

Testimonianze Operatrici Servizio Civile Universale



Elettra, Maria e Sara, Operatrici SCU CSV Brescia

«Ho scelto SCU perché all'interno del progetto "Libertà è partecipazione" aiutando le associazioni di Brescia e provincia a promuovere i loro eventi e sto supportando gli aspiranti volontari a trovare le associazioni giuste in cui fare volontariato. Durante il mio progetto ho avuto l'occasione di partecipare ad eventi ed iniziative promosse da CSV ed ho imparato lo sviluppo web e la gestione dei social media. Diversi mesi prima della mia laurea stavo cercando un'attività che potesse aiutarmi a mettere in pratica le conoscenze acquisite all'università e a praticare il mio italiano, grazie ad un amico ho conosciuto CSV Brescia e questo progetto che mi ha permesso di appassionarmi al mondo associativo e di acquisire nuove competenze nell'ambito della comunicazione. Penso che il servizio civile sia molto importante anche per chi vuole conoscere il proprio percorso reale e conoscere l'ambiente lavorativo. È un'esperienza che consiglio a tutti».

Maria Novitasari, Operatrice Volontaria Servizio Civile Universale

«Lo scorso maggio ho iniziato il mio percorso di Servizio Civile presso il Centro Servizi Volontariato di Brescia, nell'ambito del progetto "Energie in città".

Ho scelto CSV Brescia per potermi riavvicinare al mondo del volontariato e, più in generale, al Terzo Settore. In questi mesi ho potuto (ri)scoprire la mia città attraverso gli occhi, la voce e la conoscenza delle Associazioni e delle decine di volontari che ogni giorno mettono a disposizione la propria competenza, la propria energia e il proprio tempo per aiutare il prossimo. Collaboro infatti con le aree della comunicazione, promozione e orientamento al volontariato.

Ad oggi mi ritengo molto soddisfatta: in questi mesi sono entrata in contatto con Associazioni ed esperti del settore, ma anche persone comuni, lavoratori e studenti, che hanno arricchito il mio bagaglio personale con storie, azioni, progetti emozionanti e coinvolgenti.

Devo ringraziare anche i miei colleghi, la mia OLP, e le referenti del Servizio Civile: quest'esperienza mi ha permesso di acquisire nuove competenze, ma anche di crescere come persona e come cittadina».

Sara Ghirardotti, Operatrice Volontaria Servizio Civile Universale

«Lo scorso maggio ho iniziato il mio percorso di Servizio Civile presso il Centro Servizi Volontariato di Brescia, svolgendo il Servizio Civile Digitale nell'ambito del progetto "CompetEnti Digitali", settore, quello del digitale, che ho scelto non solo per propensione personale nell'ambito del settore ma anche per mettere in campo ed alla prova le mie conoscenze ed acquisirne di nuove attraverso l'esperienza sul campo.

Il Servizio Civile mi sta offrendo l'opportunità di mettere in gioco i miei interessi a servizio del prossimo in un'esperienza non solo formativa ma anche gratificante in un prospetto di crescita personale, crescita che è tanto individuale quanto anche professionale; sono tanti, infatti, i momenti di apprendimento e formazione fondamentali per l'acquisizione di soft skills e nuove conoscenze ed altrettante sono le possibilità di mettersi in campo al servizio delle persone.

Consiglierei il Servizio Civile a chiunque abbia voglia di mettersi in gioco, a chiunque voglia acquisire nuove competenze e consapevolezza ed a chi voglia mettersi al servizio del prossimo in un'ottica di crescita personale ed interpersonale».

Elettra Marani, Operatrice Volontaria Servizio Civile Universale



**OBIETTIVI, ATTIVITÀ
E RISULTATI DEL CSV**

LE AREE DI BISOGNO

DEGLI ENTI DI TERZO SETTORE

- la necessità di ricevere un supporto in ambito amministrativo-gestionale, giuridico e fiscale;
- opportunità di riflessione sulla dimensione associativa e strumenti di lavoro per pensare e agire in relazione ai bisogni delle comunità;
- riconfigurazione alla luce dei cambiamenti e delle incertezze normative e sociali, nella direzione indicata dalla Riforma del Terzo Settore;
- costruzione di nuove connessioni e alleanze tra organizzazioni ed enti locali.

DEI VOLONTARI E CITTADINI ATTIVI

- esperienze di partecipazione, specialmente rivolte ai giovani e gli inattivi;
- rielaborazione delle esperienze individuali per cogliere il valore generato nella comunità;
- accrescimento delle competenze di solidarietà sociale e cittadinanza, specialmente soft skill.

DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO

- possibilità di approfondire i temi sociali e della cultura del volontariato;
- avere occasioni qualificate di visibilità e voce al contributo del volontariato nel leggere e rispondere ai problemi sociali.

DEL TERRITORIO

- supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, nei processi di animazione territoriale;
- accompagnamento verso processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità;
- dialogo, confronto e ricerca per favorire processi di apprendimento collettivo.

Sulla base dei bisogni individuati, le 4 Aree di produzione hanno così identificato specifici obiettivi strategici da perseguire attraverso una o più attività.

Il processo di pianificazione 2023 ha preso le mosse da riflessioni condivise dagli organi sociali dei sei CSV lombardi, declinate territorialmente insieme agli operatori e sostenute dai percorsi di lavoro con le associazioni che portano all'elaborazione del Piano Attività attraverso incontri e relazioni durante tutto l'anno.

I team delle quattro aree hanno definito obiettivi, strategie e attività a partire dagli orientamenti degli organi sociali, disegnando nuove aggregazioni della domanda volte a valorizzare reti sociali esistenti e a creare nuovi luoghi di riagggregazione sociale.

La redazione del piano di attività, basata sulle linee guida proposte dall'ONC e trasferite ai CSV lombardi da OTC e CSVnet Lombardia ha preso forma in vari momenti di lavoro all'interno dell'organizzazione e con gli organi sociali tra i mesi di ottobre novembre 2022 ed è stata coordinata dalla Direzione di CSV Brescia.

La programmazione delle attività 2023 è stata oggetto di un lavoro congiunto dello staff e del Consiglio Direttivo del CSV Brescia. Ha tenuto conto delle analisi emerse dal bilancio sociale 2022, delle priorità di lavoro stabilite, degli obiettivi per il 2022 e del livello di raggiungimento degli stessi, dei bisogni manifestati dalle associazioni e degli stakeholder di riferimento nel corso del 2022.

Alle associazioni che hanno usufruito dei servizi del CSV sono stati somministrati questionari online per valutare i servizi ricevuti nel corso del 2022 e raccogliere suggerimenti e proposte. In particolare nei mesi di settembre e ottobre 2022 è stato proposto agli utenti CSV di partecipare al questionario di rilevazione di bisogni in riferimento ai servizi offerti da CSV. Nei mesi di ottobre e novembre 2022 sono stati inoltre organizzati: un incontro interno tra operatori, un focus group rivolto ai consiglieri e dipendenti ed un focus group online rivolto ai Soci del CSV, agli ETS e ai principali stakeholder del territorio di riferimento di CSV.

I focus group sono stati un'occasione per raccogliere punti di vista e valutare i fabbisogni di volontari ed enti del Terzo settore del territorio di riferimento.

Inoltre, gli operatori CSV, in particolare coloro impegnati nell'area consulenza, hanno potuto raccogliere segnalazioni e percezioni direttamente dagli ETS che hanno usufruito dei servizi, contribuendo all'analisi dei bisogni.

La bozza definitiva della programmazione è stata deliberata preliminarmente dal Consiglio Direttivo nella riunione del 23 novembre 2022. Il Piano Attività 2023 è stato successivamente approvato dall'Assemblea dei Soci il 21 dicembre 2022 e quindi inviato alla Fondazione ONC e all'OTC Lombardia per la valutazione e l'approvazione definitiva.

Ufficializzata l'approvazione, la programmazione è stata pubblicata sul sito di CSV Brescia.

Nella definizione della programmazione annuale, gli obiettivi strategici sono stati declinati in modo trasversale nelle quattro aree di produzione, che si pongono obiettivi operativi differenziati e coerenti con i target specifici dei loro destinatari.

LA PROGRAMMAZIONE

Si richiamano gli obiettivi previsti nel 2023:

- **sviluppare e qualificare il volontariato;**
- **sostenere il volontariato nelle sfide che si trova ad affrontare**
- **favorire la digitalizzazione degli ETS;**
- **aggiornare e supportare le associazioni negli adempimenti previsti dalla Riforma del Terzo Settore;**
- **promuovere la cultura e i valori del volontariato;**
- **accrescere la capacità dei soggetti del Terzo settore di costruire tra di loro delle reti efficaci ed efficienti;**
- **favorire la partecipazione dei cittadini ed in particolar modo dei giovani;**
- **dare spazio e valore alle nuove forme di attivazione dei cittadini;**
- **promuovere con il volontariato occasioni di autoriflessività e contaminazione;**
- **riattivare la funzione di advocacy del volontariato;**
- **costruire e favorire alleanze tra ETS ed altre organizzazioni;**
- **rafforzare la presenza ed il ruolo del CSV di Brescia quale agenzia di sviluppo territoriale ovvero soggetto in grado di contribuire allo sviluppo del territorio;**
- **aiutare i territori a costruire forme di corresponsabilità per affrontare le questioni sociali, aiutando il volontariato e gli attori del territorio a leggere le questioni e i bisogni a partire non solo dai problemi ma dai fattori che li producono.**

Per un approfondimento maggiore si rimanda al documento “Programmazione Attività 2023” di CSV Brescia

LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Per la raccolta del gradimento degli utenti vengono utilizzati dei questionari.

- Eventuali reclami possono essere presentati in forma scritta tramite l'indirizzo e-mail del CSV.
- Il CSV di Brescia collabora con diversi ETS ed Enti tra questi ricordiamo il Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, i Comuni, l'Amministrazione Provinciale di Brescia, Volontari per Brescia ed Atelier Europeo..

Le collaborazioni avvengono attraverso diverse modalità anche in base a specifici progetti.

Articolazione territoriale

La sede di **CSV Brescia** è in **via Emilio Salgari 43/b a Brescia** in una zona facilmente raggiungibile e dotata di ampio parcheggio gratuito. Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

Il CSV è raggiungibile:

Via mail all'indirizzo brescia@csvlombardia.it; telefonicamente al numero **0302284900** oppure attraverso gli appositi moduli di richiesta servizi presenti sul sito internet: <https://www.csvlombardia.it/brescia>;

Tramite i social:

Facebook <https://www.facebook.com/csvbrescia>

Instagram @CSV_brescia

Twitter @CSVBrescia

YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCdxZ2CYM5nPTLolt2j2RadA>

Pubblicizzazione dei servizi

La pubblicizzazione dei servizi avviene attraverso gli strumenti propri della comunicazione Istituzionale: Sito internet, canali social (principalmente Facebook e Instagram) e la distribuzione di dépliant e materiali informativi.

Avviene inoltre attraverso gli articoli presenti sui quotidiani locali, la relazione diretta con gli Enti del Terzo Settore. Dal sito, inoltre, è accessibile il link alla pagina Facebook in cui vengono promosse le iniziative del CSV e dei partner. Nel 2023 è stata realizzata la Carta dei Servizi 2023 visionabile online sul sito del CSV.

Accessibilità ai servizi

Gli utenti che necessitano di accedere ad un servizio per la prima volta possono farne richiesta dal sito web alla sezione «Richiedi un servizio». La richiesta è poi smistata all'operatore competente. Inoltre è attiva la piattaforma MyCSV Brescia che permette agli utenti che si iscrivono di avere accesso a servizi ed informazioni specifiche in base anche all'ente di appartenenza (in questo caso è previsto un supporto tecnico per chi trovasse difficoltà durante il primo accesso). Sul sito nella sezione «Chi siamo – Staff» sono presenti tutti i riferimenti e-mail degli operatori

Accoglienza e ascolto degli utenti

Gli operatori di CSV accolgono le richieste e le domande dell'utenza tramite contatto telefonico, via mail, messaggio social o accesso con MyCSV. In primo luogo è valutato l'ambito della richiesta, e quindi eventualmente smistato all'operatore dell'area di competenza che valuterà l'iter da predisporre per rispondere alla domanda.

Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

Una volta accolta la domanda da parte degli operatori del CSV essa viene rielaborata per fornire un servizio che risulti il più efficace possibile. Gli operatori valuteranno, inoltre, caso per caso l'eventuale ausilio di consulenti esterni per fornire risposte il più accurate e precise possibili a questioni complesse.



LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

20 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

26 gli anni di attività dei CSV



Identità e risorse

1.166 soci, di cui **811** OdV che rappresentano **5.079** ETS del territorio

72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

ore **400** ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi

312 persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi

32 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

14.921 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.060** ETS

FORMAZIONE

495 corsi e seminari attivati con **8.189** partecipanti

PROMOZIONE

3.964 azioni di promozione tra cui **2.260** orientamenti al volontariato e **355** azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

561 azioni di sostegno, accompagnamenti e interventi di progettazione per **2.024** reti

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

238 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

902 affitti e prestiti di sale e strumenti a **469** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

2.661 consulenze sulla comunicazione per **1.432** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

256.187 utenti sul sito e **1.024.369** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di quasi **2 minuti***

2.796 notizie pubblicate

*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ



3.976

attività erogate



5.200

ore complessive di servizio

Nel 2023 sono state soddisfatte le richieste di 1.711 utenti, di cui 979 enti di Terzo Settore, 14 altri enti (pubblici e privati) e 717 persone fisiche. Gli enti serviti sono in prevalenza ODV e APS. Per quanto concerne le persone fisiche, la maggioranza degli utenti del CSV ha un'età superiore ai 25 anni.

3976 EROGAZIONI COMPLESSIVE

5200 ORE TOTALI ORE COMPLESSIVE DI BACK OFFICE + FRONT OFFICE

1587 UTENTI DIRETTI

300 UTENTI INDIRETTI

243 ANAGRAFICHE PARTNER

1711 UTENTI DIRETTI E UTENTI INDIRETTI

I servizi

CSV progetta ed eroga servizi in linea con quanto previsto dal Decreto Legislativo 117 del 2017, dal proprio statuto e regolamento, ma soprattutto sulla base degli esiti di periodiche mappature dei bisogni dei territori. I servizi del CSV seguono i principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza. In particolare i servizi erogati attraverso le 4 aree (organizzazioni, cittadini, cultura e animazione territoriale) sono prodotti di tipo consulenziale, formativo, promozionale, logistico e di orientamento. In particolare negli ultimi anni si è investito nella creazione ed ideazione di servizi di accompagnamento progettuale a reti e territori per lo sviluppo del volontariato in tutti gli enti del terzo settore e per la loro capacità di essere soggetto attivo nelle politiche delle comunità e dei territori.

I destinatari

I destinatari dei servizi e dei progetti di CSV sono principalmente i volontari. Seguendo quanto previsto dalla nuova normativa CSV eroga i propri servizi per sostenere, rafforzare e promuovere la presenza dei volontari negli enti di terzo settore. Inoltre le azioni di CSV favoriscono la possibilità di attivazione dei cittadini (adulti e minori) per dare piena possibilità di realizzazione a quanto previsto dalla Costituzione (in particolare agli artt. 2, 18, 45) e da tutte le altre norme dello Stato con medesima finalità e con tema prevalente la solidarietà, la mutualità e la sussidiarietà del privato sociale, intesa come libera organizzazione di cittadini. In tal senso da anni ormai sono destinatari di CSV tutti quegli enti (pubblici e privati, profit e non profit) che hanno come obiettivo anche indiretto la promozione e il sostegno del volontariato.

- **Servizi consulenziali** alle associazioni per adeguamento Statuto e accompagnamenti relativi alla Riforma del Terzo Settore e Servizi.
- Servizi per i quali il CSV risulta particolarmente specializzato: **corsi strutturati e consulenze ed accompagnamenti consulenziali.**
- Servizi con particolare grado di innovazione: **corsi di formazione online, service servizio tenuta della contabilità – CSV Brescia affianca le organizzazioni nella tenuta della contabilità e le supporta nel rispetto di scadenze ed adempimenti.**
- Attività e servizi realizzati in partnership o in affidamento ad altri soggetti: **sostegno alla progettazione per ETS con Atelier Europeo.**

IL QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ / PRINCIPALI RISULTATI

AREE DI ATTIVITÀ	ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
Formazione	1. Seminari formativi 2. Corsi strutturati	1 - 2	1 - 2	1	2
Promozione, orientamento e animazione territoriale	1. Orientamento al volontariato 2. Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri di mediazione e conoscitivi, trattative bilaterali, promozione della causa, incontro di PR e tavoli tematici e di coordinamento 3. bacheca del volontariato	1 - 2 - 3	1 - 3	2	2
Consulenza, assistenza e accompagnamento	1. Ascolto e riformulazione dei bisogni 2. Consulenza informativa di base per nuove costituzioni 3. Trasferimento competenze specifico 4. Affiancamento, tutoring e accompagnamento 5. Consulenza collettiva (workshop) 6. Kit di consulenze predefinito	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6	2	-	2 - 4
Informazione e comunicazione	1. Attività redazionale ed editoriale 2. Realizzazione di supporti audio-video 3. Pubblicazione di contenuti sui supporti media 4. Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)	1 - 2 - 3 - 4	1 - 3	1 - 2 - 3 - 4	1 - 2 - 3 - 4
Ricerca e documentazione	1. Interviste, indagini e rilevazioni di dati 2. Elaborazioni di studi e ricerche 3. Estrazione ed elaborazione di una base dati	1 - 2 - 3	1 - 2 - 3	1 - 2 - 3	-
Supporto tecnico-logistico	1. Prestito o noleggio 2. Contratto o convenzione con fornitore terzo 3. Riuso di beni 4. Licenza d'uso 5. Attività di segreteria	1 - 4 - 5	-	1	1 - 4 - 5

Numero associazioni rappresentate

169 soci di cui 120 ODV e 49 altri ETS (APS-Onlus)
+ 795 associazioni rappresentate

Consiglieri

9

Dipendenti

9

Collaboratori

3

Volontari

8

Numero punti sul territorio **1**

Numero ore di lavoro contrattuali settimanali

tempo pieno 40 ore

tempo parziale 30 ore e 20 ore

Numero contratti indeterminato/determinato

8 indeterminati

1 determinato dal 27/03/2023

al 30/06/2023 c'è stato un pensionamento

AREA ORGANIZZAZIONI

- Numero ETS supportati almeno una volta **1400**
- Numero consulenze: **2198** (nel 2022 erano 2166)
- Numero partecipanti ai corsi: **878** (nel 2022 erano 619)
- Numero dei corsi: **45** corsi realizzati, (nel 2022 erano 37)
- Numero news pubblicate relative ad attività delle associazioni **143**

AREA CITTADINI E VOLONTARI

- Numero di orientamenti al volontariato effettuati **100**
- Numero di studenti incontrati in percorsi nelle scuole **6420**
- Numero di enti di Terzo settore supportati **60**
- Numero corsi di orientamento al volontariato attivati **2**

AREA CULTURA

- Numero di cittadini partecipanti/coinvolti **6000**
- Numero di iniziative culturali organizzate **15**

AREA ANIMAZIONE

- Numero di servizi erogati **110**
- Numero ETS supportati **100**
- Numero Reti associative supportate (sia territoriali che di progetto): **70**



2.198

Numero delle attività di consulenza fornite agli ETS



182

Numero di consulenze per adeguamenti e modifica statuti e nuove costituzioni



45

Proposte formative attivate



OBIETTIVI

Promuovere la crescita e lo sviluppo delle associazioni.

Progettare e realizzare servizi di tipo consulenziale, informativo, formativo e logistico comunque accessibili, nonostante l'emergenza pandemica, a volontari e organizzazioni nel rispetto delle diversità territoriali.



STRATEGIE

1. Supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, per renderli più consapevoli e competenti anche in quegli aspetti burocratici che spesso costituiscono per loro le difficoltà principali e in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.
2. Promuovere la capacità dei volontari di rappresentare e comunicare il valore sociale prodotto dalle loro organizzazioni, per rendere più comprensibile il contributo che apportano alle comunità, anche valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di crisi (come la pandemia COVID-19).



CONSULENZE ALLA GESTIONE/STRATEGIA 1

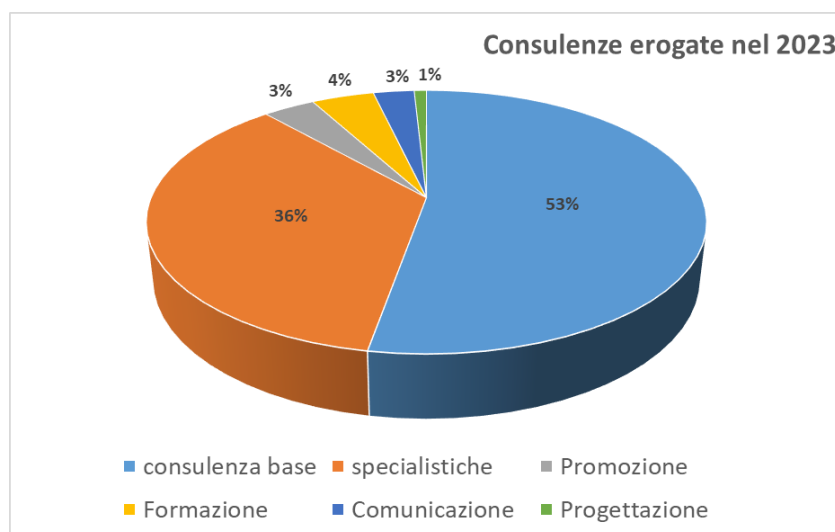
Supportare i volontari nella gestione delle loro organizzazioni, per renderli più consapevoli e competenti anche in quegli aspetti burocratici che spesso costituiscono per loro le difficoltà principali e in linea con gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

ATTIVITA' – CONSULENZA BASE E CONSULENZA SPECIALISTICA

CSV fornisce alle associazioni consulenze ed accompagnamenti su tematiche giuridiche: riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, lo scioglimento dell'associazione, l'acquisizione della personalità giuridica e su tematiche specifiche: fiscali, contabili, sulla sicurezza e privacy.

TIPOLOGIA CONSULENZE

CONSULENZE EROGATE	
consulenza base	1312
specialistiche	886
Promozione	89
Formazione	107
Comunicazione	70
Progettazione	21
Totale	2485



Accompagnamenti e adeguamento statuti Riforma Terzo Settore

Il CSV, per rispondere alle numerose richieste di supporto da parte delle associazioni bresciane sul tema delle modifiche e degli aggiornamenti statutari previsti dal Codice del Terzo Settore ha attivato un servizio avanzato di accompagnamento che ha permesso di accompagnare le associazioni nell'iter di modifica dello statuto per adeguarlo al Codice del Terzo Settore, D.Lgs. 3 luglio 2017 seguendo tutte le fasi sino alla registrazione degli atti presso l'Agenzia delle Entrate.



97 consulenze erogate per adeguamenti e modifiche statuti



85 consulenze erogate per nuove costituzioni



324 ore di supporto dedicate ad adeguamenti statuti e nuove costituzioni

CONSULENZE ALLA GESTIONE/STRATEGIA 2

Promuovere la capacità dei volontari di rappresentare e comunicare il valore sociale prodotto dalle loro organizzazioni, per rendere più comprensibile il contributo che apportano alle comunità, anche valorizzandone le azioni solidaristiche nei momenti di crisi (come la pandemia COVID-19).

Attività - Informazione e comunicazione

Il CSV Brescia diffonde informazioni attraverso diversi canali (sito, social, quotidiani locali, newsletter, mail dedicate) con l'obiettivo di informare i volontari sulle nuove normative e scadenze oltre che sui bandi e le opportunità di finanziamento. Inoltre CSV pubblica e diffonde notizie ed iniziative delle associazioni bresciane con l'obiettivo di promuovere e far conoscere alla comunità il valore sociale generato dalle loro attività.



92

articoli pubblicati
sul sito web



2000

post su FB



180

stories su
Instagram

Attività - Corsi di formazione a catalogo

Il CSV organizza corsi di formazione per volontari di ETS su argomenti individuati tramite apposita indagine e sulla base delle evidenze storiche e consolidate in tale ambito, al fine di fornire maggiori competenze trasversali, progettuali ed Organizzative. Obiettivo: soddisfare le diverse aree di fabbisogno formativo delle associazioni di volontariato, sia dal punto di vista legale/fiscale, sia da quello relazionale/comunicativo.



739

iscritti



33

proposte
formative
attivate



85%

di formati
*(persone che hanno
frequentato almeno il 75%
delle ore previste dai corsi)*

Attività - Consulenze progettazione

CSV Brescia offre consulenze alla progettazione volte ad orientare le organizzazioni alla ricerca di bandi di finanziamento, su richiesta. Durante il colloquio e in base alle caratteristiche e ai bisogni di ciascuna associazione, vengono indicati i bandi più interessanti. È attivo poi un servizio di segnalazione di alcune opportunità di finanziamento, particolarmente indicate per gli ETS, che vengono inviate tramite canali diretti, come newsletter e mailing list, oltre ad essere pubblicizzate su social networks e sito web.

CSV offre inoltre consulenze personalizzate, che mirano allo sviluppo di competenze progettuali utili alla partecipazione ai bandi e in base a necessità e prospettive di ciascuna organizzazione.

L'ufficio progettazione, ogni anno, è a disposizione per consulenze specifiche sul bando di Sostegno alle Organizzazioni di Terzo Settore di Regione Lombardia, fornendo informazioni tecniche sia durante la fase progettuale, sia nella gestione delle azioni.



21

consulenze
erogate



50

ore di attività

Attività – Service: Consulenza per la gestione amministrativa, contabile e fiscale di un ente di terzo settore

Il CSV ha proseguito nel 2023 per gli ETS la consulenza service - di sostegno e accompagnamento per la tenuta della contabilità e lo svolgimento dei relativi adempimenti amministrativo-fiscali tramite il programma di contabilità TeamSystem. Per l'anno 2022 il servizio ha mantenuto la sua continuità andando a raffinare le procedure al fine di migliorare il servizio emergente.

1. Servizio di tenuta della contabilità ha raggiunto quota: 184 ETS.
2. Oltre 300 associazioni hanno usufruito della consulenza Service, per poter adempiere alle scadenze di alcune comunicazioni all'Agenzia delle Entrate (modelli EAS e AA5/6 - AA7-10, 5 per mille, Certificazioni Uniche e 770).
3. 800 ore di attività
4. 300 utenti serviti



78

nuovi ETS che hanno usufruito del servizio di tenuta della contabilità



210

associazioni seguite nella tenuta della contabilità



800

ore di attività

Attività – Consulenza e prestazione di servizi per la Digitalizzazione

Con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo settore – RUNTS, è richiesto agli Enti del Terzo Settore di dotarsi di strumenti digitalizzati come SPID, PEC e firma digitale per interagire e dialogare con la pubblica amministrazione. CSV Brescia ha supportato le associazioni e di tutti gli Enti di Terzo Settore nella transizione al digitale: grazie all'accordo stipulato con Aruba (società specializzata in servizi informatici), ha messo a disposizione di tutte le associazioni bresciane un servizio che ha permesso agli utenti di ottenere in pochi e semplici passaggi SPID, PEC e firma digitale ad un prezzo calmierato.



116

utenti serviti



103

firme digitali attivate



1

progetto di Servizio Civile Digitale attivato



250

ore di attività

Attività - Supporto tecnico-logistico

Il CSV, per promuovere e rafforzare il ruolo dei volontari, mette a disposizione degli ETS (su richiesta presso la sede del CSV):

- Spazi (sale per riunioni o incontri e postazioni ad uso ufficio)
- Apposizione della sede legale
- Recapito per domiciliazione postale
- Messa a disposizione di attrezzature (proiettore e pc).



24

associazioni hanno
sede legale presso
CSV Brescia



300

ore di attività



70

utenti serviti

ATTIVITÀ - Consulenze specialistiche assicurative

Il servizio è rivolto agli enti di Terzo Settore che hanno bisogno di informazioni sulle tutele assicurative, è realizzato in collaborazione con un esperto di Cavarretta Assicurazioni-Gruppo Cattolica. Le consulenze sono gratuite e hanno l'obiettivo di informare le associazioni riguardo gli obblighi assicurativi e di proporre loro polizze personalizzate in base alle proprie necessità.

Nel 2023 sono state attivate modalità di consulenza in presenza ed online tramite telefonate, e-mail, collegamenti da remoto. In alcuni casi la consulenza è stata effettuata presso la sede dell'associazione.



110

consulenze erogate



250

ore di attività



60

polizze
stipulate

DICONO DI NOI

«Abbiamo usufruito della vostra consulenza e del supporto burocratico per far fronte all' adeguamento al sistema del RUNTS. In base al supporto che ci avete dato consideriamo il vostro servizio puntuale, professionale e molto disponibile. Siamo stati ben sostenuti e le nostre richieste hanno ricevuto risposte chiare, veloci ed esaustive. CSV Brescia è davvero un'ottima realtà ed offre un servizio prezioso per associazioni come la nostra che si trovano, talvolta, di fronte a situazioni di natura burocratica non facili da risolvere».

-Linda Mangiavini, Segretaria "Associazione Gruppo Brandico Odv"

«L' arrivo del mondo CSV nella nostra Associazione ha coinciso con la mia personale Responsabilità nella parte amministrativa. Passo dopo passo e con l'aiuto sia di Mattia Arici che dei collaboratori legali è stato un piacere "affidarsi" ed imparare a comprendere ogni passaggio che una giovane Odv deve fare se vuole crescere. Sapere di avere un partner professionale come CSV Brescia vicino, competente e di grande supporto è una certezza di cui non si potrà più fare a meno».

-Cristina Begni, Presidente "Viva Vittoria Odv"

«Abbiamo trovato in CSV Brescia un partner territoriale che, come noi, crede che la formazione delle persone sia uno dei driver che guida la crescita del tessuto sociale. Da anni collaborano alla nostra iniziativa "Associazione in Formazione", che prevede l'organizzazione di corsi e seminari su tematiche di interesse per i volontari delle associazioni locali».

-La Cassa Rurale Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella



6420

giovani coinvolti
in attività di
sensibilizzazione
al volontariato



100

colloqui di
orientamento
al volontariato
realizzati



800

ore
di attività



OBIETTIVO

Attraverso l'attività di coinvolgimento dei Cittadini, il CSV è chiamato a continuare ad agire nuovi mandati sullo sviluppo e il sostegno della cittadinanza attiva per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione (con particolare riferimento ai giovani e agli inattivi) che mettano in rapporto impegno individuale e valore sociale generato. Il CSV, nel supportare processi di incontro fra cittadini e impegno, assume quindi come specifico la messa in connessione delle ricadute individuali delle esperienze con il valore che si genera nella comunità.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. Offrire ai cittadini, indipendentemente da età, condizione o motivazione, l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni.
2. Realizzare, in collaborazione con scuole ed Enti Locali, progetti di incontro con il volontariato e la solidarietà, valorizzandone il contributo nei percorsi educativi di bambini/e e ragazzi/e.



AREA CITTADINI E VOLONTARI/STRATEGIA 1

Offrire ai cittadini, indipendentemente da età, condizione o motivazione, l'opportunità di mettersi alla prova in esperienze di volontariato, favorendone l'incontro con le associazioni.

Orientamento al volontariato

Favorire la partecipazione dei cittadini alle attività di volontariato. Sportello di orientamento rivolto a tutti i cittadini che intendono avvicinarsi al mondo del volontariato negli ETS. Il CSV fornisce ai cittadini informazioni sulle opportunità offerte dalle associazioni del territorio e colloqui di orientamento al volontariato.

I colloqui di orientamento si sono svolti prevalentemente in presenza, presso la sede del CSV, presso l'Informagiovani del Comune di Brescia e grazie, al Progetto Sand Valley, anche nel distretto della Valle Sabba.



100
erogazioni



100
utenti serviti



266
ore di attività

Bacheca del volontariato e consulenza

Bacheca virtuale di incontro tra i bisogni delle associazioni e dei cittadini, strumento che permette di dare voce e visibilità agli avvisi di ricerca volontari da parte delle associazioni. CSV offre consulenze specifiche per supportare le organizzazioni nel rendere più strategico ed efficace il coinvolgimento dei volontari nella propria associazione, migliorandone altresì la gestione.



31
annunci
pubblicati



10
consulenze
specifiche



41
utenti
serviti



110
ore di attività

PROMOZIONE: "INCONTRI INFORMATIVI E LABORATORI SULLA MOBILITÀ INTERNAZIONALE PER GIOVANI"

In collaborazione con Atelier Europeo CSV organizza incontri informativi sulla mobilità internazionale per giovani: Corpo Europeo di Solidarietà (ESC), Campi di Volontariato e Volontariato Internazionale.

Nel 2022 hanno partecipato a progetti di mobilità 61 giovani dai 17 ai 30 anni.

Sono stati effettuati almeno 80 colloqui individuali.

Obiettivo: coinvolgere i giovani tra i 18 e i 30 anni in esperienze di mobilità internazionale, in relazione ad attività di volontariato, di breve o lungo termine, a favore delle comunità locali, in diversi ambiti d'azione.



31
mobilità
attivate
nel 2023



75
colloqui di
orientamento
sulla mobilità
internazionale
realizzati



9
incontri
informativi
organizzati



225
giovani utenti
coinvolti

Formazione: Corsi di Orientamento al Volontariato

È divenuta consuetudine offrire alla popolazione bresciana l'occasione di conoscere il mondo del volontariato attraverso il corso "Scopri il volontariato" che ha proprio l'obiettivo di orientare i partecipanti ad avvicinarsi al volontariato, di aiutare a "guardarsi dentro" per capire le proprie motivazioni ed orientarsi tra le numerose opportunità di impegno nelle associazioni del territorio bresciano. Il percorso si snoda tra stimoli motivazionali e incontri concreti tra i corsisti e alcuni rappresentanti del Volontariato operanti nelle aree di maggiore interesse dei partecipanti. Dopo il percorso i partecipanti hanno un ulteriore supporto con indicazioni specifiche sulle realtà di volontariato che rispondono ai loro interessi e curiosità. Alcuni volontari che oggi sono stabilmente inseriti nel CSV hanno frequentato il percorso «Scopri il volontariato».



2

corsi realizzati



27

ore di attività

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO: Volontariato d'impresa

Nel 2023 CSV Brescia attivato un primo progetto di Volontariato d'impresa grazie alla collaborazione di CSV Emilia. Il Volontariato d'Impresa è un'attività tipica della Responsabilità Sociale d'Impresa che concilia due stakeholder dell'azienda: la comunità di riferimento e le risorse umane. Si realizza attraverso iniziative in cui l'impresa incoraggia, supporta o organizza la partecipazione attiva e concreta del proprio personale alla vita della comunità locale o a sostegno di organizzazioni non profit durante l'orario di lavoro. Un'esperienza stimolante ed arricchente per tutti i soggetti coinvolti.



1

Progetto di
Volontariato
d'impresa attivato



19

Dipendenti
coinvolti



2

Associazioni
bresciane
coinvolte



AREA CITTADINI E VOLONTARI/STATEGIA 2

Realizzare, in collaborazione con scuole ed Enti Locali, progetti di incontro con il volontariato e la solidarietà, valorizzandone il contributo nei percorsi educativi di bambini/e e ragazzi/e.

Promozione: Progetto Giovani Scuola e Volontariato

Azioni di promozione del volontariato rivolte a studenti di ogni ordine e grado con l'obiettivo di accompagnarli a conoscere i valori del volontariato e le organizzazioni del territorio.

“Volontariato, lo straordinario di ogni giorno”

Incontro di due ore in classe di sensibilizzazione al volontariato e alla cittadinanza attiva con la testimonianza di due organizzazioni di volontariato. Progetto rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

100 classi – 2500 studenti coinvolti

“Laboratorio di cittadinanza attiva”

Percorso di orientamento al volontariato strutturato in cinque incontri più una mattinata con le associazioni del territorio. Progetto di avvicinamento al volontariato rivolto agli studenti delle Scuole Secondarie di Secondo Grado.

3 classi – 70 studenti coinvolti - 1 evento con ETS - 12 Associazioni coinvolte

Giornata del Volontariato “Scegli il Tuo”

La Giornata del Volontariato si svolge negli Istituti Superiori di Secondo grado prevede il coinvolgimento di almeno 12 realtà associative del territorio, attive nei diversi ambiti, interessate a presentarsi e a proporre le proprie attività di volontariato agli studenti, inoltre è prevista a cura di CSV la presentazione di opportunità di volontariato e impegno in Italia e all'estero.

170 classi - 3850 studenti coinvolti; 120 ETS coinvolti





Adesione al CPL Brescia - Centro Promozione della Legalità

CSV ha confermato l'adesione al CPL Brescia. Nato nel 2015 il Centro di Promozione della Legalità rappresenta una Rete tra Istituzioni scolastiche ed Associazioni ed Enti per la progettazione e realizzazione di azioni di contrasto alla corruzione e alla criminalità organizzata, con una particolare attenzione al mondo dell'impresa. L'Istituto De Andrè di Brescia è scuola capofila e sede della Rete.

Promozione del Volontariato occasionale

Con l'obiettivo di promuovere il coinvolgimento dei cittadini in eventi e progetti consentendo loro di fare esperienze brevi di volontariato, il CSV di Brescia ha mantenuto l'adesione al progetto "Volontari per un giorno" promosso da CSV Milano e diffuso a livello nazionale. Il CSV di Brescia ha diffuso le richieste di nuovi volontari da parte delle associazioni bresciane sulla piattaforma dedicata.

Volontari per Brescia - Brescia Capitale della Cultura

Nel 2023 in occasione di Bergamo Brescia Capitale della Cultura è proseguita la **campagna di promozione del volontariato "Volontari in città"** promossa dall'associazione **Volontari per Brescia** per il coinvolgimento dei volontari nelle iniziative di Bergamo Brescia Capitale della Cultura 2023. Attraverso l'apposito portale **volontari.bergamobrescia2023.it** sono state raccolte le candidature dei cittadini che si sono impegnati a supporto degli eventi culturali in Brescia e Provincia. Nel corso del 2023 sono state promosse e rilanciate le diverse call per la ricerca volontari avviate da **Volontari per Brescia**.

01 Provincia

12 mesi

105 eventi supportati musica, teatro, sport, storia, ambiente, cucina, sociale, internazionale, laboratori, fiere, mostre, convegni.

1129 volontari coinvolti

10204,5 ore di volontariato svolte

97,2 numero medio di ore di volontariato svolte per ogni evento



DICONO DI NOI

«Tra gli aspetti positivi: il confronto; l'assenza di pregiudizi; ho conosciuto cosa voglio e imparato delle abilità; l'apertura e lo scambio di esperienze».

- Alcuni partecipanti al corso "Scopri il volontariato - percorso di orientamento"



3910

iscritti alla
newsletter



180

articoli pubblicati sui giornali inerenti
a temi sociali e culturali connessi al
volontariato



OBIETTIVO

Attraverso il lavoro dell'Area si intende promuovere azioni a carattere culturale per favorire processi di apprendimento e riflessività collettiva, sui fenomeni sociali, a partire dall'azione del volontariato stesso, e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. In particolare si intende sostenere il volontariato nell'affrontare le sfide dell'attuale situazione socio economica, delle sue derive individualistiche, dei nuovi bisogni emergenti e delle modalità di lavoro più funzionali per costruire risposte attuali e concrete. L'Area si pone la finalità di sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali.

LE NOSTRE STRATEGIE



1. Stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto;
2. Realizzare eventi tematici (convegni, seminari, spettacoli) e spazi di dibattito e confronto (tavoli) in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini.



AREA CULTURA/STRATEGIA 1

Stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive, e l'elaborazione e il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio, per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontariati danno, e il loro valore e impatto.

ATTIVITÀ 1 – INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE: ATTIVITA' REDAZIONALE ED EDITORIALE

CSV Brescia da alcuni anni ha in essere alcuni accordi di collaborazione con i due quotidiani locali «Giornale di Brescia» e «BresciaOggi» e con il settimanale «La Voce del Popolo» con l'obiettivo di diffondere la cultura e i valori del volontariato ed informare la comunità su progetti ed iniziative svolte da ETS.

Giornale di Brescia

52 pubblicazioni



180

articoli pubblicati

Bresciaoggi

11 pubblicazioni



75

rubriche

La Voce del Popolo

12 pubblicazioni



400

ore di attività

Le voci del volontariato

Rubrica settimanale di interviste, realizzata in collaborazione con l'emittente Radio Brescia Sette e gestita dal CSV. Spazio unico di protagonismo dei singoli volontari.

Approfondimenti sui bisogni degli ETS, sulle iniziative locali e sulle tematiche di attualità che riguardano il mondo del volontariato, attraverso la voce diretta dei protagonisti e delle organizzazioni e/o dei volontari coinvolti.



27

interviste
realizzate



27

podcast con post di
approfondimento
pubblicati su
speaker, sul sito del
CSV e social



81

ore di
attività



21000

ascoltatori medi
Radio Brescia Sette

BRESCIA FUTURO rivista dell'Ordine di Commercialisti

Nel 2023 CSV Brescia ha mantenuto la collaborazione con Brescia Futuro la rivista dell'Ordine dei Commercialisti di Brescia per promuovere la cultura e i valori del Volontariato.

Realizzati: 2 articoli dedicati al CSV Brescia e 4 articoli con fotografie dedicati a 4 associazioni pubblicati su 2 numeri della rivista e diffusi online sul sito <https://commercialisti.brescia.it/brescia-a-futuro.html>



2

numeri
della rivista



6

articoli
pubblicati



60

ore di
attività



4

utenti
serviti

ATTIVITÀ 2 - Biblioteca e documentazione

Presso la sede del CSV è presente una biblioteca specializzata con monografie e periodici sul Terzo Settore. Obiettivo: promozione e diffusione della cultura del volontariato e della cultura del Terzo Settore. Attività: consultazione in sede CSV di monografie e periodici; attività di prestito di monografie e periodici; pubblicazione sul sito e social di recensioni di testi del Terzo Settore ad opera di volontari impegnati nelle «Volontà Letture».



2193

volumi presenti
in biblioteca



31

periodici



1

«Volontà Letture»
pubblicata



150

ore di attività

ATTIVITÀ 3 - Ricerca e documentazione

BANCA DATI

Il 2023 ha visto la parte più sistematica del lavoro di sistemazione e aggiornamento dei dati presenti nella Banca Dati del Gestionale Csv, al fine di poter ricavare una fotografia aggiornata del volontariato del territorio.

In particolare, all'inizio dell'anno sono stati rilevate in modo approfondito le problematiche legate ai dati degli enti che influiscono sulla corretta compilazione, e quindi rendicontazione, dei servizi che gli operatori Csv da anni fanno alle associazioni del Terzo Settore. Quindi abbiamo proceduto alla "pulizia" dei dati, anche attraverso la collaborazione di 5 volontari e 3 ragazzi in stage

Il lavoro ha prodotto:

- La sistemazione di 200 anagrafiche di enti pubblici;
- L'aggiornamento di 324 anagrafiche di enti;
- Controllo e aggiornamento di 912 anagrafiche per l'importazione dei dati dal RUNTS;
- Importazione di 2179 anagrafiche ETS dal RUNTS con inserimento di: denominazione, registrazione nel RUNTS;
- Controllo e inattivazione di 2410 anagrafiche di persone fisiche prive di c.f. e di indirizzo mail.

CSV Brescia ha continuato nel 2023, a livello regionale, con gli altri CSV della Lombardia, l'interlocuzione con Istat finalizzata a elaborare i dati sugli Enti del Terzo Settore raccolti tramite il Censimento permanente delle Istituzioni No Profit promosso da Istat.



5279

enti non profit
registrati in banca
dati, di cui 645
registrati in
brescia.mycsv.it



7796

Persone fisiche,
di cui 1698
registrate in
brescia.mycsv.it



200

ore di attività

AREA CULTURA/STRATEGIA 2

Realizzare eventi tematici (convegni, seminari, rassegne e spettacoli) e spazi di dibattito e confronto (tavoli) in collaborazione con le associazioni del territorio, per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini. Strategia finalizzata a promuovere la cultura e i valori del volontariato; raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato; trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi; approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

Promozione: convegni e manifestazioni

Il CSV organizza iniziative di promozione del volontariato e della solidarietà, in proprio o in partenariato con gli ETS, quali: feste del volontariato, convegni, campagne di promozione e spettacoli. Co-progettazione di eventi, iniziative, feste, festival, laboratori dedicati alla costruzione della città inclusiva e accogliente. Supporto alle occasioni di incontro e conoscenza tra enti del terzo settore e cittadini. Obiettivo: promuovere la cultura e i valori del volontariato e favorire il lavoro di rete e di collaborazione tra organizzazioni. Gli eventi sono stati realizzati per la maggior parte in presenza, gli eventi online sono stati realizzati utilizzando varie piattaforme e canali social.



15

eventi realizzati



53

enti partner



600

ore di attività



PROMOZIONE: PARTECIPAZIONE LABORATORIO NEXUS BRESCIA GIUSTIZIA RIPARATIVA

CSV ha confermato la partecipazione al Laboratorio NEXUS promosso dall'UEPE Brescia. Il Laboratorio Nexus di Brescia, attivo dal 2015, porta avanti percorsi e progetti di sensibilizzazione legati principalmente al raggiungimento dei due obiettivi di NEXUS: supportare la governance dell'azione pubblica sviluppata al sostegno dell'inclusione degli autori di reato; supportare la costruzione e la diffusione di nuovi discorsi sulla pena e sulla sua esecuzione. Il Laboratorio NEXUS ha predisposto un'iniziativa formativa per l'anno scolastico 2022-2023 indirizzata agli studenti delle Scuole secondarie di secondo grado della Provincia di Brescia. Nel mese di ottobre, presso la sede di CSV Brescia, è stato realizzato il Corso "Giustizia (ri)educativa e i lavori di Pubblica utilità" rivolto agli Enti del Terzo Settore bresciani.

Nel mese di ottobre, presso la sede di CSV Brescia, è stato realizzato il Corso "Giustizia (ri)educativa e i lavori di Pubblica utilità" rivolto agli Enti del Terzo Settore bresciani.



6

incontri online

Laboratorio NEXUS Brescia



1

corso di formazione
per ETS realizzato



1

Proposta formativa
per gli studenti
predisposta



55

ore di attività

AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE



8

Progetti di Servizio Civile
Universale attuati da CSV Brescia



2

Progetti di Servizio Civile Digitale
di respiro nazionale ospitati



26

Operatori Volontari SCU inseriti
nell'anno 2023 nei progetti coordinati
da CSV Brescia negli enti di accoglienza
del territorio



70

reti tematiche e
territoriali seguite



1

Adesione alla Rete bresciana
per il Servizio Civile Universale



OBIETTIVO

Attraverso l'attività di Area 4 CSV supporta i soggetti del territorio nella progettazione sociale e nell'intervento attorno a temi/problemi da essi riconosciuti come importanti. L'Area si assume il compito di innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano; stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità.



LE NOSTRE STRATEGIE

1. Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni. Promuovere il Volontariato all'interno di reti tematiche e territoriali, accomunate da un medesimo oggetto sociale, sostenendone l'attivazione, il confronto e le progettualità.
2. Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, Ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.
3. Consolidare e ampliare la rete di organizzazioni accreditate all'Albo Unico del Servizio Civile Universale, come spazio di progettualità per azioni di partecipazione giovanile e cittadinanza.
4. Aumentare la conoscenza delle opportunità SCU sul territorio bresciano, attraverso azioni di comunicazione e promozione, svolte in sinergia con altri enti accreditati.

Accompagnare e supportare le reti territoriali e tematiche ad operare per la coesione sociale e lo Sviluppo di comunità, sostenendole nella progettazione, nella crescita e nelle connessioni.



Gruppo Operatori Volontari Servizio Civile Universale

Sostegno alle reti tematiche e territoriali

Il Forum del Terzo Settore unitamente al CSV promuovono e sostengono la costruzione di reti tematiche e territoriali che si riuniscono periodicamente presso la sede del CSV:

- **Rete ADS** (Amministratore di sostegno) sono diverse le realtà della provincia di Brescia che partecipano al tavolo coordinato dal Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia con l'obiettivo di sostenere e promuovere l'istituto dell'ADS collaborando strettamente con le istituzioni: UPG dell'ATS, Tribunale, Comuni e il coordinamento regionale per l'ADS di cui sono membri. A giugno 2023 c'è stata l'apertura di un nuovo sportello ADS (amministratore di sostegno), presso la Fondazione Casa di Dio (Via Vittorio Emanuele n°7, Brescia). Grazie ad un progetto "Liberi di affidarsi" della Regione Lombardia, capofila Antreas in partenariato con Anffas Brescia e Desenzano, AVAL ACLI, Associazione Mafalda e Fondazione Casa di Dio. Sono tuttora in corso iniziative di sensibilizzazione e formazione territoriali.
- **Io Accolgo Brescia** una rete costituita da 6 organizzatori, 26 promotori e 43 sostenitori che ha sostenuto e promosso la campagna nazionale #IoAccolgo per dare voce e visibilità ai tanti cittadini che condividono i valori dell'accoglienza e della solidarietà e promuovere il protagonismo dei migranti. Il 14 ottobre 2023 è stata realizzata a Brescia la Marcia per l'Accoglienza per l'integrazione "Nessuna persona esclusa" più di 2000 persone hanno partecipato all'iniziativa.
- **Tavolo povertà:** partecipano una decina di associazioni, cooperative o gruppi informali che operano nell'area della povertà soprattutto in città dove gravitano in particolare i senza dimora. È stato costituito con l'obiettivo di organizzare la giornata mondiale di lotta alla povertà che ricorre annualmente il 17 ottobre, negli anni ha allargato l'azione e l'approfondimento sulle cause e ragioni della povertà promuovendo iniziative pubbliche e di formazione oltre che di raccolta dati. Il 24 marzo 2023 è stato realizzato il convegno "La giusta casa" mentre il 17 ottobre 2023 è stata organizzata la Tavola Rotonda "Volontariato accanto ai poveri". Il 21 ottobre 2023 in collaborazione con l'Associazione Perlar e le associazioni Forum Provinciale del Terzo Settore di Brescia, Punto comunità Don Bosco, ADL Zavidovici, Associazione Pane dal Cielo, Emergency Brescia e City Angels Brescia è stata realizzata l'iniziativa "La notte dei senza dimora". Nel corso della fine anno 2023 il Tavolo Povertà/ Casa del Forum del Terzo Settore unitamente a CSV ha ragionato sul tema della Residenza come diritto, tema molto sentito per le criticità in essere e sollevate dalle associazioni che partecipano al Tavolo.



35

utenti serviti



52

partner



300

ore di attività

Progetti in primo piano

DONA UNA SPESA / Raccolta alimentare Brescia e Provincia

CSV Brescia, in collaborazione con il Forum Provinciale del Terzo Settore e le associazioni locali impegnate a contrasto della povertà, ha coordinato a livello provinciale l'iniziativa solidale «Dona una spesa» promossa da Conad entro Nord con CSVnet lombardia e la rete dei 6 CSV lombardi a favore delle famiglie in difficoltà economica. L'iniziativa si è concretizzata in una giornata di colletta alimentare ed in una spesa solidale, con donazione, da parte dei clienti Conad, di punti e denaro, che sono stati distribuiti alle associazioni del territorio tramite tessere prepagate Conad.



1

raccolta alimentare
realizzata
(06 maggio 2023)



25.471,68 Kg

quantità di prodotti
alimentari raccolti



50

Punti vendita
aderenti



62

associazioni
coinvolte



628

volontari coinvolti



2.513,5

ore di volontariato
complessive



AREA ANIMAZIONE TERRITORIALE/STRATEGIA 2

Innescare progettualità e catalizzare risorse mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali.

Sostegno alla progettazione con Atelier Europeo

CSV è tra i Soci fondatori di Atelier Europeo. Atelier è in grado di supportare il non profit, gli enti pubblici e le imprese sociali nelle richieste di contributo a vari enti di erogazione tra cui l'Unione Europea.

- **34 progetti** presentati nel 2023
- **19 reti** progettuali attivate
- **19 progetti** aggiudicati (dato parziale alcuni progetti sono in fase di valutazione)

Valore di progetti aggiudicati oltre euro 338.675,00 (dato parziale alcuni progetti sono in fase di valutazione) al 31 dicembre 2023.



34

progetti
presentati



19

reti progettuali
attivate



500

ore di attività



Progetti in primo piano

Opportunità e servizi specifici per i giovani: il Servizio Civile Universale

Il CSV Brescia dal 2020 è accreditato come Ente di Servizio civile universale. Nei mesi di gennaio e febbraio 2023 CSV ha svolto un'intensa attività di promozione e comunicazione per promuovere e far conoscere l'opportunità del Servizio Civile e i propri progetti SCU tra i giovani. Inoltre, è stato strutturato uno sportello informativo di orientamento rispetto alle opportunità presenti sul territorio e supporto nella candidatura. A maggio 2023 hanno preso l'avvio i progetti di Servizio Civile Universale presso la sede di CSV e presso le sedi accreditate. Nell'anno 2023 4 Operatori Volontari hanno svolto il Servizio Civile presso CSV Brescia, di cui 2 sono stati impiegati nel Servizio Civile Digitale, iniziativa pilota del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale. Attraverso i propri progetti di Servizio Civile Universale il CSV mira a fornire ai giovani partecipanti competenze spendibili nel mondo del lavoro, oltre che una significativa esperienza di crescita personale e attivazione nella comunità. Nel corso del 2023 CSV Brescia ha promosso l'ampliamento della rete accreditata nell'Albo di Servizio Civile Universale, di cui è titolare di accreditamento. Le organizzazioni interessate hanno potuto rivolgersi agli uffici CSV per avviare la procedura di riconoscimento da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, all'interno della rete con capofila CSV Brescia. Nel 2023 sono stati accreditati 3 enti, che hanno portato la rete di CSV a 39 enti di accoglienza con 72 sedi accreditate.

Nel 2023 sono stati approvati 8 progetti per il nuovo Bando di Servizio Civile Universale. I progetti saranno attivi su 44 sedi – nella zona territoriale di Brescia e provincia - per un totale di 59 posti per Operatori Volontari disponibili.

BANDO Servizio Civile Universale SCU 2022 (progetti in corso)

- **9** Progetti di Servizio Civile Universale attuati nel 2023 da CSV Brescia
- **13** Enti di accoglienza coinvolti
- **26** Operatori Volontari SCU inseriti nell'anno 2023 nei progetti coordinati da CSV Brescia
- **13** Reti telematiche e territoriali seguite
- **45** Ore di formazione generale erogata SCU
- **346** Ore di formazione specifica erogata SCU
- **105** Ore di tutoraggio da erogate nell'ambito dei progetti attivati nel 2023 (fine maggio 2024)

BANDO Servizio Civile Universale 2023

- **8** Progetti presentati e approvati
- **24** Enti di accoglienza con **44** sedi sul territorio
- **59** posti totali per O.V.



39

enti coinvolti



94

utenti serviti



1.000

ore di attività



120

ore di progettazione

Supporto alle reti progettuali

CSV Brescia si pone come hub territoriale a supporto delle reti di progettazione, anche attraverso partenariati formali, con un orientamento rispetto alle aree di bisogno emergenti nell'ambito del volontariato. In questo senso l'ufficio progettazione, offre la consulenza specifica sul bando di Sostegno alle Organizzazioni di Terzo Settore di Regione Lombardia (ogni due anni) e su altri bandi strategici, stimolando e supportando la creazione e l'ampliamento delle reti in tutta la provincia, attraverso tavoli di lavoro (anche online) e momenti di confronto. All'interno del bando promosso da Regione Lombardia e in coordinamento con CSVNet Lombardia, CSV Brescia fornisce informazioni tecniche sia durante la fase progettuale, sia nella gestione delle azioni sul campo. È stata inoltre confermata l'adesione al Consorzio Erasmus+ promossa da Csv Net, per la mobilità internazionale. È stata presentata la richiesta di riconoscimento del Quality Label Corpo Europeo di Solidarietà, per il coordinamento di progetti di volontariato europeo in Italia.



7

progetti scritti
e proposti



3

progetti
attivati



1

partnership a
livello europeo



20

partner



300

ore di attività



1

Quality Label
Corpo Europeo
di Solidarietà
presentato

DICONO DI NOI

«Per l'Age Rudiano APS l'avventura di essere sede di un ragazzo/a del Servizio Civile è stata molto positiva. Quando il direttivo aveva deciso di accreditarsi non mancavano le perplessità, i dubbi, i timori rispetto al fatto che una piccola Associazione formata solo da volontari potesse seguire un progetto così strutturato. Dopo varie riflessioni abbiamo poi capito che essere sede di un ragazzo/a del Servizio Civile avrebbe rappresentato una grande risorsa e opportunità per l'associazione ma soprattutto per chi sarebbe arrivato. Omar è di Rudiano e aveva già collaborato con l'associazione durante varie attività estive, ma, nonostante ci conoscesse già, avere un anno di tempo per collaborare e partecipare non solo alla realizzazione ma all'ideazione, progettazione, programmazione di altre attività che in quell'anno abbiamo intrapreso, ha dato anche a lui modo di capire meglio le dinamiche di un'associazione, i principi che sono alla base di alcune scelte e gli scopi per cui si realizzano alcune attività. Per l'Age, Associazione di genitori, il contributo di un giovane è stato prezioso non solo come apporto di energia nuova ma anche per un confronto con il punto di vista della "nuova" generazione. Nonostante le nostre perplessità all'avvio di questo percorso possiamo dire che l'esperienza del SCU per l'Age Rudiano è stata molto positiva, costruttiva e "generativa" per la comunità di Rudiano visto che negli anni successivi l'Age ha sostenuto l'accREDITAMENTO presso il CSV anche della Parrocchia di Rudiano come sede locale del Servizio Civile. Ringraziamo il CSV per il sostegno, il supporto tecnico e logistico per la realizzazione di questa grande opportunità».

- **Katia Maraschi**, Operatore Locale di "Progetto SCU di AGE Rudiano"

AZIONI REGIONALI

I CSV della Lombardia nel 2022 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

DONA UNA SPESA

Il 6 maggio 2023, per il terzo anno consecutivo, si è realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa **Conad Centro Nord** con la collaborazione dei **Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia** e delle associazioni del territorio.

I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante Associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco. **In occasione dei 60 anni dalla nascita di Conad sono stati donati € 60.000 a tutte le associazioni del territorio coinvolte nella raccolta alimentare** per l'acquisto di beni di prima necessità per celebrare la ricorrenza.

CSV LOMBARDIA	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	409	77.480	1.845	7.380

WEBINAR REGIONALI

Sono stati realizzati 4 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia: una conferma rispetto alla sperimentazione regionale di informazione-formazione iniziata nel 2022 e condivisa a livello di sistema per raggiungere in modo più sostenibile il maggior numero di Enti ed erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici.

13 aprile 2023	Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	1300 views
26 aprile 2023	RUNTS: Utilizzare la piattaforma	2845 views
13 settembre 2023	Il bilancio degli ETS: opportunità e trasparenza -in collaborazione con Regione Lombardia	2631 views
27 settembre 2023	VeryFico e le sue opportunità	706 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

LEDHA

CSVnet Lombardia è partner del progetto "L'inclusione si fa solo insieme" promosso da LEDHA-Lega per i diritti delle persone con disabilità, in collaborazione con FAND, Forum Terzo Settore Lombardia e Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Milano Bicocca. La campagna "Inclusione si fa solo insieme" ha l'obiettivo di accompagnare il percorso di implementazione della Legge Regionale 25/22 dedicata alle "Politiche di welfare sociale regionale per il riconoscimento del diritto alla vita indipendente e all'inclusione sociale di tutte le persone con disabilità". Nella prima fase di lavoro nel 2023, si sono tenuti 19 incontri in Lombardia: 9 focus group, 4 seminari pubblici e 6 incontri progettuali a cui hanno partecipato in tutto 489 persone (associazioni, volontari, istituzioni, addetti ai lavori e famiglie). Sono previste ulteriori tappe di sensibilizzazione per il 2024.

SAN VINCENZO DE' PAOLI

CSVnet Lombardia ha avviato una collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De Paoli per l'attuazione del loro Piano di Miglioramento, progetto di revisione e sviluppo dell'organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale. Nel 2023 CSVnet Lombardia ha affiancato la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De Paoli nella realizzazione delle azioni regionali: mappatura dei tavoli istituzionali e degli stakeholder regionali, accompagnamento ai delegati alla partecipazione ai tavoli di lavoro, definizione degli strumenti di lavoro, progettazione di momenti formativi e supervisione generale al Piano di Miglioramento.

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVnet LOMBARDIA

Il sistema lombardo negli ultimi anni, si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo, oltre a ottimizzare la gestione dei costi, di innalzare il livello della comunicazione, di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni.

Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione omogenea l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondendo in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza. La redazione regionale ha fornito contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi.

Ha inoltre partecipato al coordinamento dei comunicatori di CSVnet con l'obiettivo sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei CSV.

Utenti del sito www.csvlombardia.it	256.187
Visualizzazioni di pagina	1.024.369
Tempo medio sulla pagina	00:01:46
Notizie pubblicate complessivamente	2.796
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	171
Bandi	58
Utilità generale	113
Utilità generale	113

*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.

Il CSV appronta una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore, nonché sui servizi/attività del CSV e le relative modalità di accesso. Gli strumenti utilizzati sono i seguenti:

- Sito web
- Social Media
- Banca dati gestionale
- Newsletter
- Ufficio stampa
- Rubriche sui quotidiani



SITO WEB

253 articoli pubblicati sul sito web

Dati Analytics www.csvlombardia.it/brescia

Nel corso del 2023 c'è stato il passaggio da Google Analytics 3 a Google Analytics 4, i due sistemi hanno metriche diverse per questo a livello regionale, con CSVnet Lombardia è stato condiviso di inserire nel Bilancio Sociale i dati Google Analytics 4 (periodo marzo a dicembre 2023).

20.149 Utenti del sito

51.476 Visualizzazioni di pagina

Durata della sessione: **00:01:03**

Sessioni: **28.251**

Numero di sessioni per utente: **2,6**

Dati Analytics gestionale brescia.mycsv.it

2.018,0 Utenti

23199 Visualizzazioni di pagina

Durata delle sessioni **00:04:56**

Sessioni: **3.612**

Numero di sessioni per utente: **11,5**



NEWSLETTER

Nel 2023 CSV Brescia ha spedito **27 Newsletter a 3910 destinatari.**

Complessivamente il tasso di apertura è pari al 30%. Clic su link: 5,2%.

La Newsletter n° 3 del 13 Febbraio 2023 è quella con il maggior tasso di apertura (33,7 %).



COMUNICATI STAMPA

L'ufficio stampa di CSV Brescia si occupa della redazione e diffusione di notizie e comunicati stampa ai media e dell'organizzazione di conferenze stampa.

Nel 2023 le conferenze stampa organizzate e promosse da CSV Brescia sono state **6**, sono stati inviati **14** comunicati stampa a **40** contatti.



SOCIAL MEDIA

CSV Brescia è presente con profili istituzionali su **Facebook, Instagram, Twitter, YouTube**. I social sono costantemente monitorati ed aggiornati.

Facebook (media di **6 post** al giorno nel 2023, **4200** Follower), visite su Facebook **6225, 149%**

X Twitter (media di 2,6 tweet al giorno, **1150** follower).

Instagram (63 post e 600 Stories creati - **912** follower).

Youtube (realizzati **11 video** dell'area consulenza; 1 video Tavola Rotonda Volontariato Accanto ai poveri ed 1 video per la promozione del Servizio Civile Universale).



BANCA DATI - GESTIONALE/MYCSV

Il sistema gestionale di CSV Brescia MyCSV raccoglie i dati e le informazioni relative a **3350** organizzazioni del Terzo Settore e più di **5000** volontari e operatori.



RUBRICHE SUI QUOTIDIANI

Rubriche pubblicate

20 pagine su Giornale di Brescia

32 rubriche settimanali su Giornale di Brescia

11 rubriche mensili su Bresciaoggi

12 rubriche mensili su Voce del Popolo.



RUBRICA RADIOFONICA LE VOCI DEL VOLONTARIATO

Rubrica settimanale realizzata in collaborazione con Radiobresciasette. Uno spazio per far conoscere le associazioni e promuovere l'impegno nel volontariato. **27 interviste** realizzate nel 2023.



MONITORAGGIO

Raccolta sistematica di dati sugli input, sulle attività svolte e sugli output.



VERIFICA

Coerenza rispetto alla programmazione delle attività.



VALUTAZIONE

Processo che, oltre al controllo di legittimità, include la misurazione degli effetti con il coinvolgimento degli stakeholder, in una logica non autoreferenziale.

È importante che il sistema di valutazione sia condiviso fin dalla fase della sua ideazione e definizione, in quanto rappresenta un momento di riflessione e cambiamento ed è la componente di un processo continuo di riprogettazione delle attività.

MONITORAGGIO

Il sistema di monitoraggio e valutazione adottato per valutare i servizi e le attività offerte, nonché l'organizzazione stessa di CSV Brescia, si compone di un insieme diversificato di azioni che mirano ad analizzare differenti dimensioni di indagine relative ai servizi e alle attività dell'organizzazione "Centro Servizi Volontariato Brescia".

CSV Brescia utilizza il database gestionale condiviso a livello regionale e nazionale dai CSV che consente l'aggregazione di tutti i servizi resi per tipologia di servizio ed anche per ogni singolo utente, consentendo una visione di insieme.

VERIFICA

Attraverso periodici coordinamenti e riunioni di staff si valuta la coerenza delle attività svolte rispetto alla programmazione delle attività all'interno del Piano Attività.

VALUTAZIONE

Con l'obiettivo di garantire pratiche costanti di monitoraggio e valutazione delle attività, lo staff utilizza diversi strumenti e metodologie di lavoro quali:

- Realizzazione di incontri d'area, allo scopo di verificare l'andamento delle attività, sia in termini di processo che di risultato, e orientare le azioni sulla base delle evidenze ottenute;
- Questionari anonimi di valutazione dei servizi (consulenza e formazione) inviati ai destinatari di ogni singola attività;
- Incontri con esponenti del sistema regionale CSVNet Lombardia e nazionale dei CSV;
- Predisposizione di resoconti sull'andamento dei servizi avviati;
- Database gestionale per il monitoraggio dei servizi erogati adottato dai CSV presenti sul territorio nazionale;
- Indagini e questionari ad hoc per approfondire l'analisi dei bisogni e delle aspettative dei partecipanti iscritti ai percorsi di formazione, o per rilevare il grado di soddisfazione dei servizi.

Il CSV Brescia si avvale di strumenti di customer satisfaction per le varie aree in particolare per i corsi di formazione e per i servizi di consulenza.

Si impegna nella programmazione volta al miglioramento costante dei servizi. È attento all'aggiornamento del personale ed alla selezione dei collaboratori. A disposizione dei destinatari un sistema di segnalazione di suggerimenti e reclami.

Il CSV di Brescia organizza e gestisce la propria attività al minor costo possibile in relazione al principio di qualità e sostenibilità. Potenzia la quantità e qualità di informazioni e servizi disponibili on-line per la più vasta accessibilità ai servizi e alle informazioni. Investe nei sistemi gestionali proposti da CSVnet e da CSVnet Lombardia per ottimizzare le risorse impiegate nell'erogazione dei servizi.



Carta dei servizi

La Carta dei Servizi 2023 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci il 25 gennaio 2023. La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Brescia realizza, illustrandone le modalità di accesso. La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore tramite la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Con questo documento il CSV assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire. Si prevede una revisione biennale del documento. Nella carta dei servizi sono definiti criteri e canali di accesso oltre agli standard di erogazione per i servizi di ciascuna area di lavoro. L'utilizzo del gestionale di CSV per la rendicontazione dei servizi erogati e delle attività svolte è funzionale a monitorare il rispetto degli standard previsti dalla Carta. La diffusione della Carta avviene innanzi tutto tramite la presentazione ai soci riuniti in assemblea. Per darne più ampia diffusione è visionabile e scaricabile in versione digitale sul sito internet del CSV.



Modello 231

Il CSV Brescia adotta un sistema organizzativo conforme al D.lgs 231/01 volto a prevenire la responsabilità penale degli enti e avente ad oggetto la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche", attraverso anche l'adozione dell'Organismo di Vigilanza. Il Codice etico, ex 231/01 è stato approvato, dal Consiglio direttivo, in data 28 aprile 2020.



Sistema di gestione per la qualità

Il CSV organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017. La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Partendo dall'analisi dei risultati ottenuti nel 2022 e dai nuovi bisogni emersi abbiamo declinato vari punti operativi su cui concentrarci per essere a supporto del mondo del volontariato in sintonia con le strategie previste nel documento di Programmazione:

- Continuare nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030;
- Supportare il volontariato nel rappresentare il proprio ruolo politico e culturale, incentivando la partecipazione dei giovani e valorizzando l'apporto della base sociale di CSV all'interno di questi processi;
- Implementare le nuove metodologie adottate e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Rafforzare la capacità delle associazioni di essere soggetti accoglienti nei confronti dei cittadini e delle istanze che essi portano, con particolare riferimento alle forme di volontariato inedite quali messa alla prova, lavori di pubblica utilità, lavori socialmente utili;
- Migliorare nell'analisi della valutazione di impatto e di efficacia del proprio lavoro, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.

Questi obiettivi saranno integrati nella programmazione del prossimo anno e saranno rendicontati nella prossima edizione del Bilancio sociale.

RENDICONTO OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO INDICATI BILANCIO SOCIALE 2022

- Il Piano Attività 2023 è stato costruito in maniera coerente con le linee guida fornite dal presente Bilancio Sociale 2022, sono stati indicando in modo chiaro e pertinente gli obiettivi a lungo termine, le strategie, gli indicatori di monitoraggio e valutazione, i risultati e gli effetti attesi;
- Si è proseguito nell'impegno intrapreso di adottare azioni e comportamenti atti a contribuire agli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall'Agenda ONU 2030; questo obiettivo verrà perseguito anche nei prossimi anni;
- Si sono implementati i sistemi gestionali messi a disposizione da CSVnet per la registrazione e rendicontazione dei servizi, armonizzando l'azione di monitoraggio, verifica e valutazione dei servizi erogati con il sistema CSV adottato a livello nazionale;
- Sono state implementate le nuove metodologie e gli strumenti digitali garantendo sempre di più l'universalità e la pari accessibilità dei servizi all'utenza e supportando i volontari nell'azione specifica di transizione digitale;
- Si è implementato l'impegno nella diffusione degli strumenti di misurazione e raccolta dei feedback con riferimento alla totalità dei servizi erogati e con il coinvolgimento sempre più allargato degli stakeholder prevedendo momenti strutturati di approfondimenti su particolari temi;
- Si sono sviluppate collaborazioni e sinergie con i vari attori territoriali sulle varie tematiche che interessano il Terzo Settore, rafforzando al contempo la visibilità del CSV come riferimento competente del volontariato.
- Si è promosso il coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, nei processi di valutazione e pianificazione delle attività.
- La valutazione di impatto e il migliorare nell'analisi dell'efficacia del proprio lavoro saranno maggiormente sviluppati nei prossimi anni.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

SITUAZIONE ECONOMICA

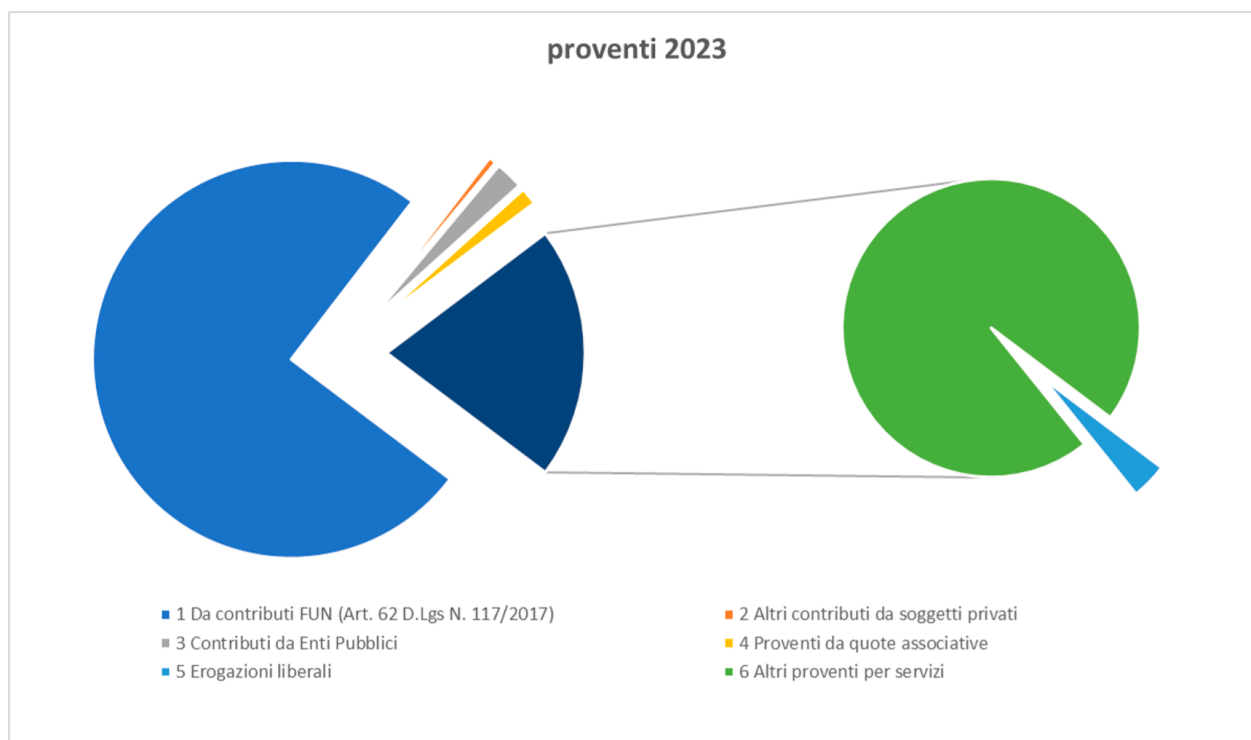
La gestione continua ad essere improntata al controllo della spesa e gli impegni vengono assunti solo ed esclusivamente in relazione alle disponibilità effettive. Il bilancio 2023 evidenzia un avanzo di gestione che l'assemblea andrà ad allocare.

Come di consueto il conto economico evidenzia la rilevanza dei costi riferiti alle risorse umane impegnate nelle varie funzioni com'è naturale che sia.

I PROVENTI

I proventi sono determinati in maniera rilevante ai contributi FUN, situazione che si manifesta regolarmente di anno in anno. Nel corso del 2023 si è consolidato l'incremento degli altri proventi riconducibili all'attività di service iniziata nel 2020.

Il grafico con la comparazione in sintesi dei proventi rende del tutto evidente la considerazione esposta.

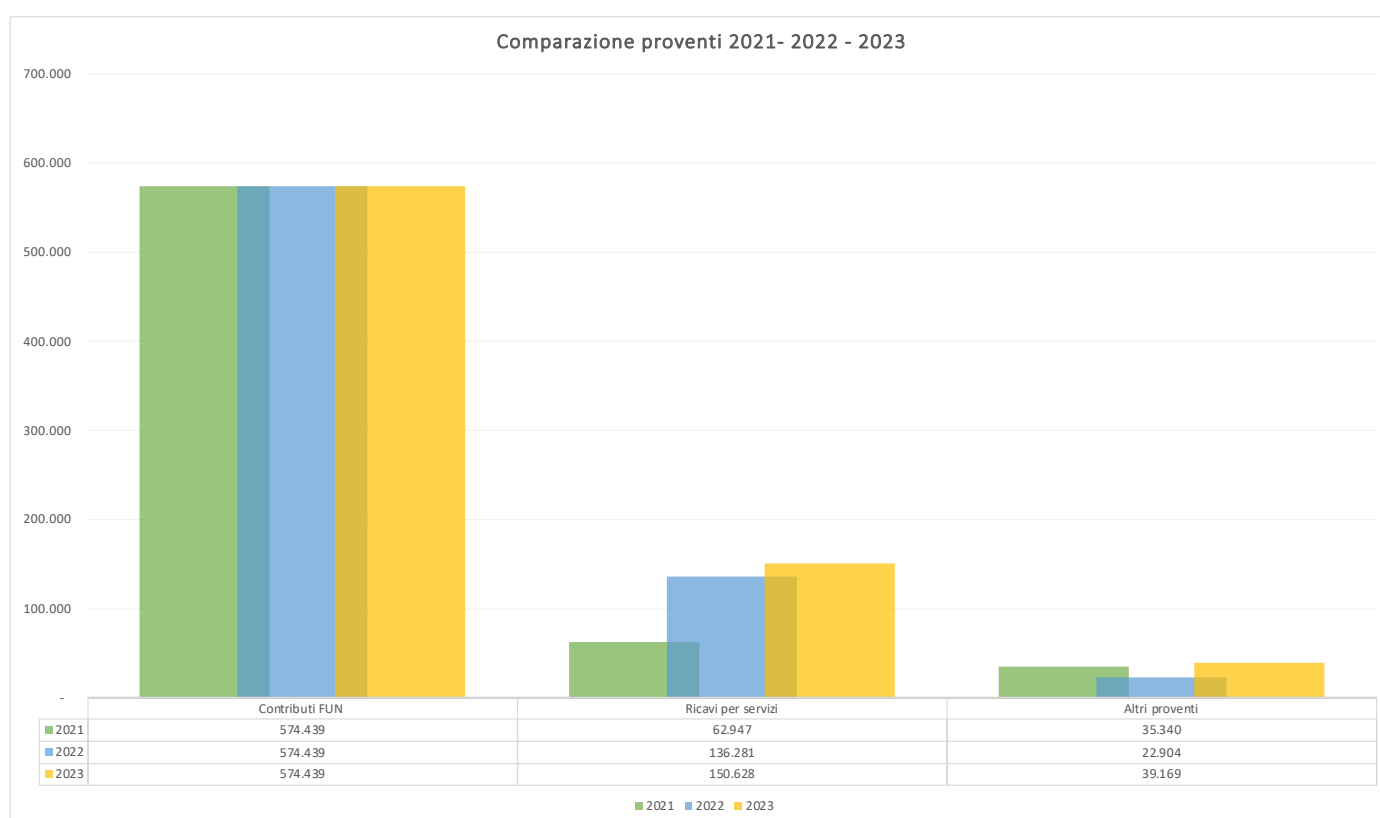


PROVENTI	2023
1 Da contributi FUN (Art. 62 D.Lgs N. 117/2017)	574.439,00
2 Altri contributi da soggetti privati	4.745,00
3 Contributi da Enti Pubblici	17.510,00
4 Proventi da quote associative	10.700,00
5 Erogazioni liberali	6.213,78
6 Altri proventi per servizi	150.627,66
TOTALE	764.235,44

I PROVENTI

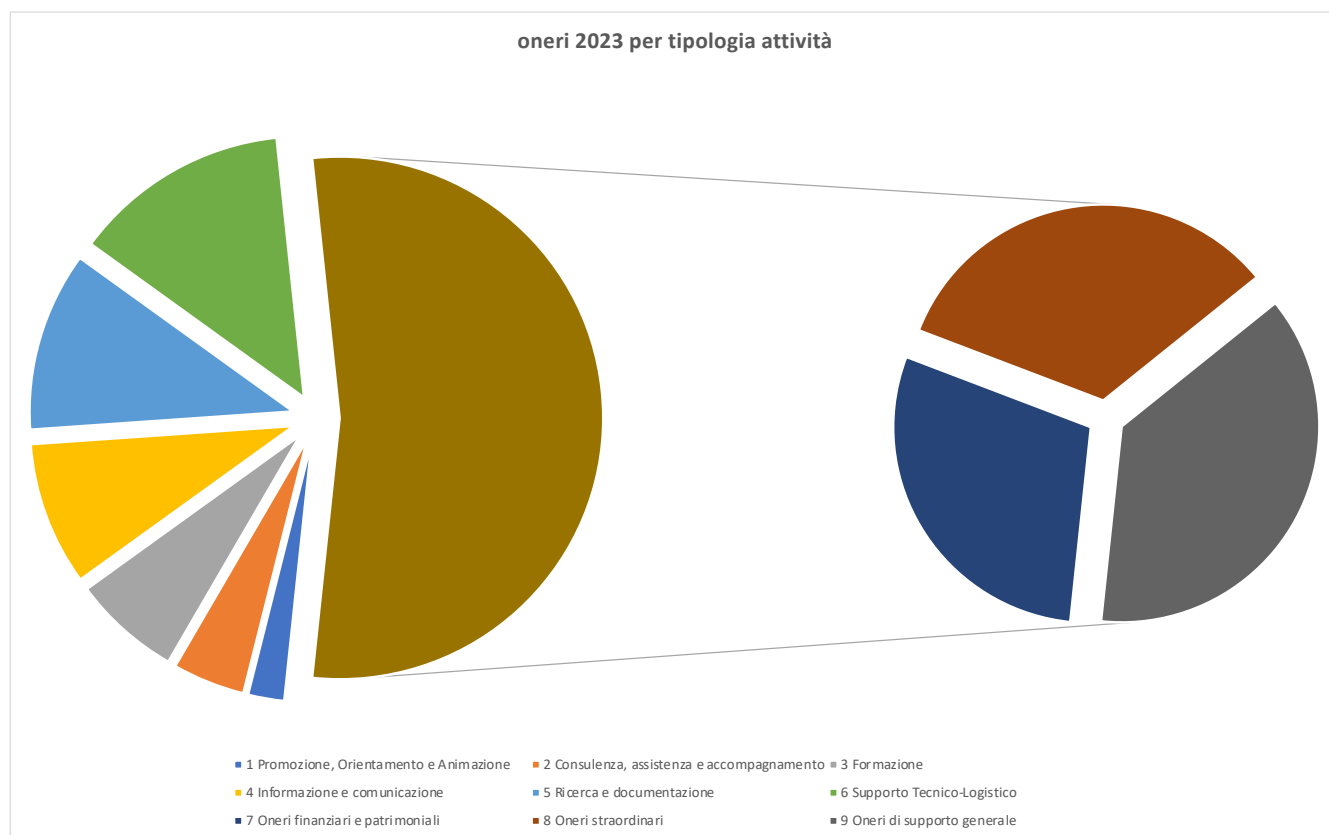
A seguire proventi per attività e comparazione del biennio per macro categoria.

PROVENTI E RICAVI	CONSUNTIVO ANNO 2021	CONSUNTIVO ANNO 2022	CONSUNTIVO ANNO 2023
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	672.726,31 €	734.775,09 €	764.235,64 €
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	10.000,00 €	9.520,00 €	10.700,00 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	- €	- €	- €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €	- €
4) Erogazioni liberali	11.003,81 €	6.073,63 €	6.213,78 €
5) Proventi del 5 per mille	- €	- €	- €
6) Contributi da soggetti privati	577.335,25 €	575.939,00 €	579.184,00 €
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	574.439,00 €	574.439,00 €	574.439,00 €
6.2) Altri contributi da soggetti privati	2.896,25 €	1.500,00 €	4.745,00 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	62.947,25 €	136.280,70 €	150.627,86 €
8) Contributi da enti pubblici	11.440,00 €	5.810,00 €	17.510,00 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici	- €	- €	- €
10) Altri ricavi, rendite e proventi	- €	1.151,76 €	- €
11) Rimanenze finali	- €	- €	- €
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	- €	- €	- €
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	- €	- €	- €
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	- €
E) Proventi di supporto generale	8.790,83 €	- €	- €
TOTALE PROVENTI E RICAVI	681.517,14 €	734.775,09 €	764.235,64 €



GLI ONERI

Si riportano costi e spese per tipologia di attività. Di rilievo gli oneri per la promozione e la consulenza espressione delle azioni principali condotte dall'Ente.



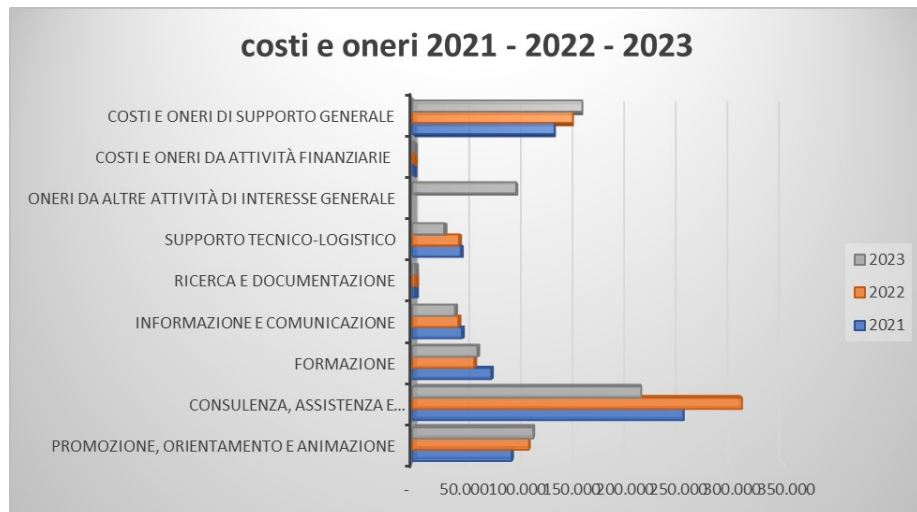
ONERI 2023 RIPARTITI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

1	Promozione, Orientamento e Animazione	113.793,05
2	Consulenza, assistenza e accompagnamento	215.551,81
3	Formazione	61.142,26
4	Informazione e comunicazione	39.981,12
5	Ricerca e documentazione	2.546,74
6	Supporto Tecnico-Logistico	29.827,77
7	Oneri finanziari e patrimoniali	1.442,99
8	Oneri straordinari	97.605,87
9	Oneri di supporto generale	160.063,83
	TOTALE	721.955,44

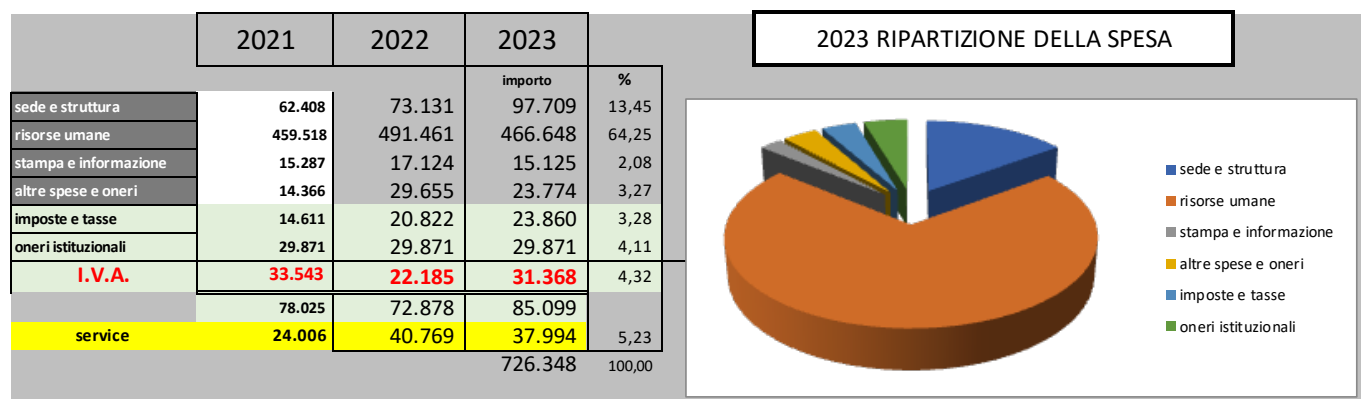
GLI ONERI

Come di consueto il conto economico evidenzia la rilevanza dei costi riferiti alle risorse umane impegnate nelle varie funzioni com'è naturale che sia.

ONERI E COSTI	CONSUNTIVO ANNO 2021	CONSUNTIVO ANNO 2022	CONSUNTIVO ANNO 2023
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	517.729,37 €	567.999,31 €	560.448,62 €
1) Oneri da Funzioni CSV	517.729,37 €	567.999,31 €	462.842,75 €
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	93.500,11 €	109.717,13 €	113.793,05 €
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	255.525,02 €	310.353,23 €	215.551,81 €
1.3) Formazione	74.241,50 €	58.268,96 €	61.142,26 €
1.4) Informazione e comunicazione	46.514,61 €	43.241,36 €	39.981,12 €
1.5) Ricerca e Documentazione	2.490,24 €	2.640,34 €	2.546,74 €
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	45.457,89 €	43.778,29 €	29.827,77 €
2) Oneri da Altre attività di interesse generale	- €	- €	97.605,87 €
B) Costi ed oneri da attività diverse	- €	- €	- €
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	- €	- €	- €
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	1.133,81 €	1.414,18 €	1.442,99 €
E) Costi e oneri di supporto generale	133.716,73 €	151.005,19 €	160.003,83 €
TOTALE ONERI E COSTI	652.579,91 €	720.418,68 €	721.895,44 €
RISULTATO GESTIONALE	28.937,23 €	14.356,41 €	42.340,20 €



Ad ulteriore informazione si compara l'ultimo triennio per trasparenza e completezza con una ripartizione riferita alla spesa non per natura ma per funzionalità.



SITUAZIONE PATRIMONIALE

In linea con l'andamento storico, la situazione patrimoniale e finanziaria espone un equilibrio ed una solidità consolidata nel tempo. Non si rilevano scostamenti significativi.

Le riserve ed i fondi allocati tra le passività trovano la corrispondente copertura nell'attivo ove sono presenti disponibilità liquide per € 674.074,67, somma che copre ampiamente il flusso passivo ed anche il patrimonio netto a significare che continuano a perdurare, e a migliorare, i parametri di solidità finanziaria.

Il CSV non ha fatto ricorso al credito di istituti finanziari e non ha in essere alcun finanziamento con soggetti terzi. Il maggior debito dell'Ente è rappresentato dal Fondo T.F.R. da erogare al personale dipendente coperto integralmente dalle risorse allocate presso BPER. I fondi imputati al patrimonio vincolato sono scaturiti da importi ex.art.15 legge 266/91 per una somma in attesa di destinazione di € 132.728,31 oltre all'incremento del patrimonio libero che ora ammonta a €55.675,88; mentre €7.506,54, sempre provenienti da importi ex.art.15 legge 266/91, sono imputati agli acquisti di immobilizzazioni materiali.

ATTIVO	2021	2022	2023
A) Quote associative ancora da versare	- €	- €	- €
B) Immobilizzazioni			
I - Immobilizzazioni Immateriali	- €	- €	- €
II - Immobilizzazioni Materiali	16.558,96 €	11.959,55 €	7.506,54 €
III - Immobilizzazioni Finanziarie	8.077,50 €	8.077,50 €	8.077,50 €
Totale Immobilizzazioni (B)	24.636,46 €	20.037,05 €	15.584,04 €
C) Attivo Circolante			
I - Rimanenze	- €	- €	- €
II - Crediti	5.148,30 €	6.886,02 €	17.857,47 €
III - Attività finanziarie non immobilizzate	- €	- €	- €
IV - Disponibilità liquide	572.323,35 €	691.794,34 €	674.074,67 €
Totale Attivo Circolante (C)	577.471,65 €	698.680,36 €	691.932,14 €
D) Ratei e risconti attivi	2.373,99 €	2.947,30 €	2.253,41 €
Totale Attivo	604.482,10 €	721.664,71 €	709.769,59 €

PASSIVO	2021	2022	2023
A) Patrimonio Netto			
I - Fondo di dotazione dell'Ente	52.769,38 €	52.769,38 €	52.769,38 €
II - Patrimonio Vincolato	145.110,51 €	174.047,78 €	188.404,19 €
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore			- €
Totale Patrimonio Nett (A)	197.879,89 €	226.817,16 €	241.173,57 €
B) Fondi per rischi e oneri futuri	- €	- €	- €
C) Fondo trattamento di fine rapporto	228.645,64 €	265.735,86 €	232.937,68 €
D) Debiti	99.176,49 €	161.737,41 €	144.519,28 €
E) Ratei e risconti passivi	49.842,85 €	53.017,87 €	48.798,86 €
Totale Passivo	575.544,87 €	707.308,30 €	667.429,39 €

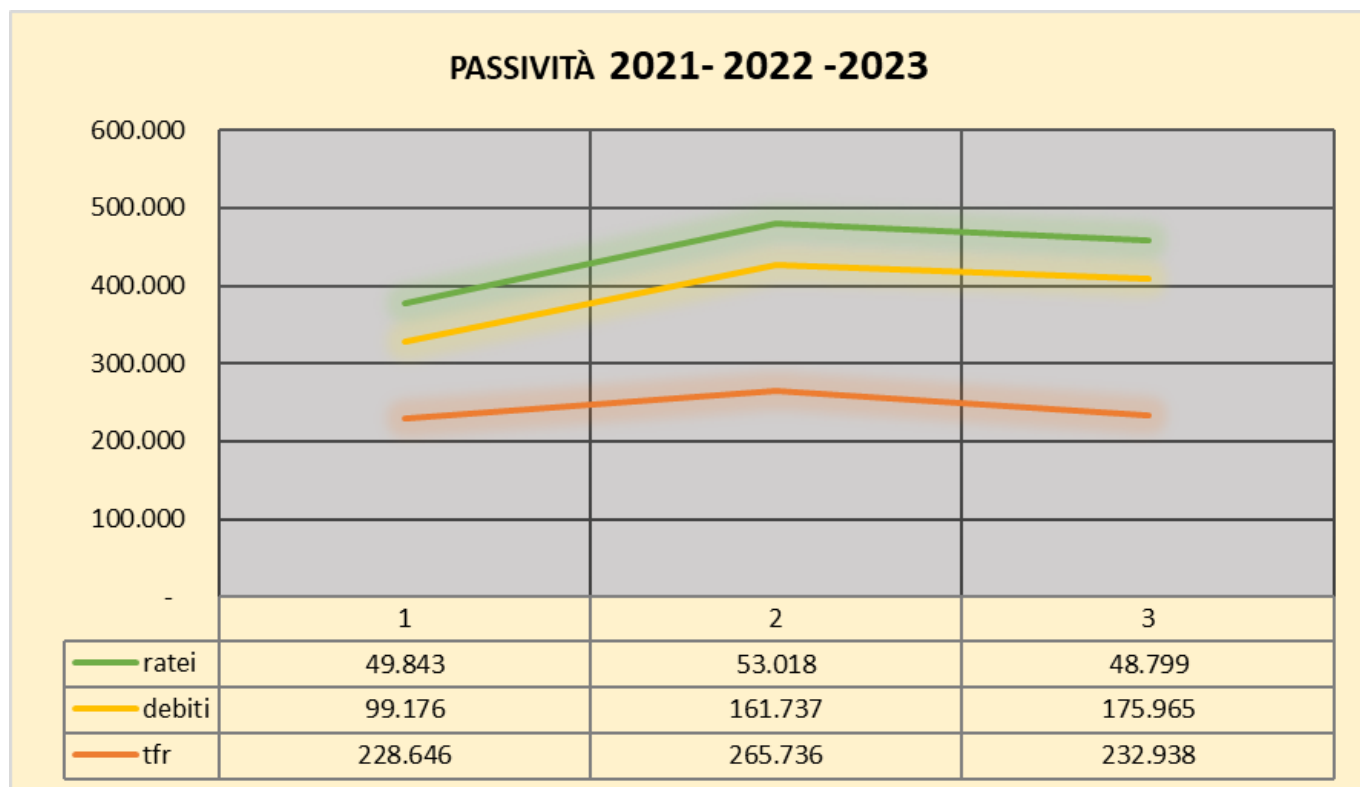
SITUAZIONE PATRIMONIALE

A seguire la sintesi dei valori più significativi dello stato patrimoniale.

ANDAMENTO DELLE DISPONIBILITÀ LIQUIDE



ANDAMENTO DEI DEBITI



SITUAZIONE PATRIMONIALE

SALDI DEL FLUSSO DI CASSA NELL'ULTIMO TRIENNIO

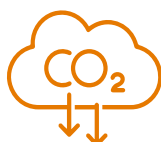


CSV Brescia ha molto a cuore la tutela dell'ambiente e l'interesse generale delle comunità in cui opera. Per questo motivo si impegna a utilizzare le risorse in modo accorto e razionale.



Rifiuti

Presso la sede del CSV si attua e promuove la raccolta differenziata, con particolare attenzione all'uso di carta; cartelli esplicativi sono affissi negli spazi comuni. La carta stampata ma riutilizzabile per appunti è conservata e messa a disposizione di tutti per il riuso.



Trasporti

Per i trasporti si privilegia il carsharing negli spostamenti collettivi se non svolti con mezzi pubblici.



Consumi

Ridurre il consumo energetico è uno degli obiettivi di miglioramento sulla sede, parzialmente perseguito spegnendo il riscaldamento o l'aria condizionata se non strettamente necessari.



Forniture

Un ulteriore obiettivo di miglioramento consiste nell'attuare una scelta oculata dei fornitori (computer, stampanti, cialde del caffè etc.) che possano garantire alti standard di tutela dell'ambiente.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTESTATO DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2023

Ai sensi della norma indicata l'Organo di Controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del citato Codice del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo, con la presente Relazione, attesta di aver eseguito tale monitoraggio, tenuto conto della specificità dell'attività svolta dal Centro Servizi per il Volontariato di Brescia rispetto agli altri Enti del Terzo Settore.

L'Organo di Controllo ha verificato che l'associazione CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO BRESCIA ha svolto esclusivamente l'attività prevista dallo statuto e rientrante tra le attività previste dal Testo Unico del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato.

L'Organo di Controllo ha verificato l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

In particolare è stato verificato che:

- non ha svolto attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento;
- ha operato rispettando il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria e di quella prevista dalla legge;
- è stata rispettata l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, secondo quanto previsto dalla legge;
- non sono stati corrisposti compensi agli amministratori. Al Presidente dell'Organo di Controllo il compenso è stato corrisposto dall'Organismo Nazionale di Controllo, così come previsto dalla legge, ed agli altri componenti da parte dell'associazione stessa.

L'Organo di Controllo attesta che il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le linee guida prevista dalla normativa in vigore.

A nostro giudizio, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'associazione per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Da quanto verificato discende un giudizio positivo sul documento presentato alla vostra approvazione.

Brescia, 12 aprile 2024

L'ORGANO DI CONTROLLO

*Franco Picchieri
Diletta Scaglia
Renato Baratti*

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE DI CSV

Per CSV Brescia è importante conoscere l'opinione delle persone e delle organizzazioni che accedono ai servizi, in merito alle attività e alle prestazioni a cui hanno partecipato. Per lo stesso motivo ritiene importante una valutazione sull'efficacia e la comprensibilità di questo Bilancio Sociale, per migliorare anche le edizioni successive.

Vi chiediamo, quindi, di dedicarci 5 minuti per conoscere anche il vostro pensiero: potete farlo compilando questo breve questionario anonimo.

Il questionario potrà essere compilato anche online sul sito

<https://forms.gle/GYTgKmazN7N4ho8t8>

1) A quale di queste categorie di interlocutori appartieni?

- Consiglio Direttivo del CSV
- Ente socio del CSV
- Personale del CSV
- OTC e ONC
- Fondazione di origine bancaria
- Ente di Terzo Settore
- Volontario di un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Ente Pubblico
- Altro (specificare) _____

2) Quanto tempo hai potuto dedicare alla lettura del Bilancio Sociale del CSV in una scala da 1 a 5, dove 1 indica una lettura veloce e 5 una lettura approfondita e attenta del documento?

- L'ho sfogliato velocemente
- Ne ho lette alcune parti
- L'ho letto tutto

3) La lettura del documento ti ha aiutato a capire con chiarezza il ruolo del CSV?

- Sì
- No

4) Come valuti i seguenti aspetti del documento in una scala da 1 a 5, dove 1 indica il valore minimo e 5 il valore massimo?

	Min	1	2	3	4	5	Max
Chiarezza e comprensibilità dei contenuti		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Efficacia e piacevolezza della resa grafica		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Significatività e completezza di dati e informazioni		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5) Quali miglioramenti consiglieresti per la prossima edizione?

Chiarezza e comprensibilità dei contenuti:

Efficacia e piacevolezza della resa grafica:

Significatività e completezza di dati e informazioni:

6) Quale versione del Bilancio Sociale hai consultato?

- Edizione Completa
- Edizione sintetica

7) Se hai potuto consultare entrambe le versioni del Bilancio Sociale, quale hai ritenuto più efficace?

- Edizione Completa
- Edizione sintetica

*Il breve questionario anonimo
è disponibile anche al link collegato
al QR Code riportato qui sotto*



brescia.csvlombardia.it



CSV
BRESCIA ETS
centro di servizio per il volontariato