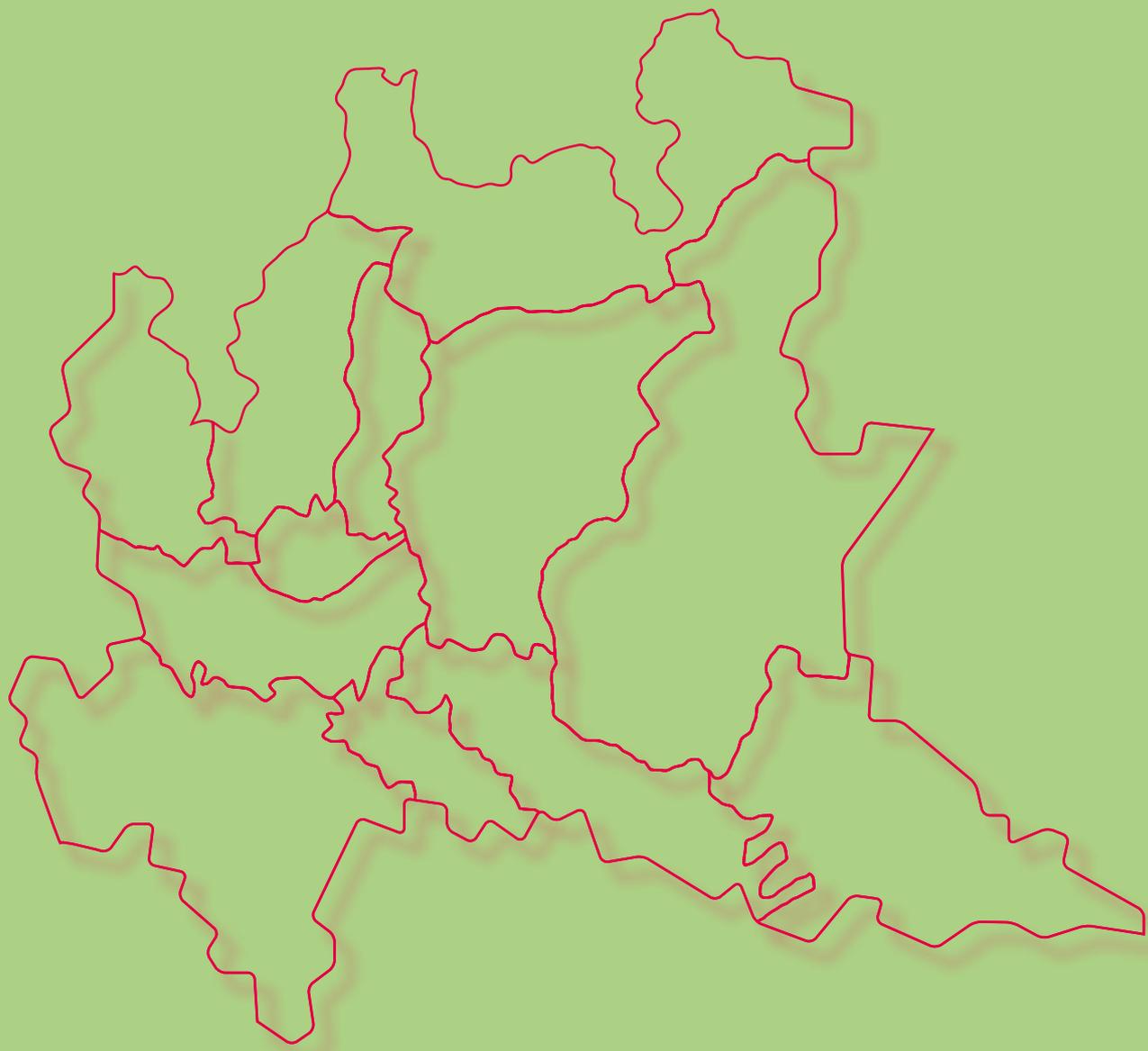




CSVnet
LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato



BILANCIO SOCIALE 2020 CSVnet LOMBARDIA



L'attività 2020 di CSVnet Lombardia è stata profondamente segnata dagli eventi conseguenti la pandemia da Covid-19. Il sistema dei CSV durante il periodo di lockdown tra marzo e maggio 2020, in particolare, ha sfruttato al meglio le possibilità di sistema, cercando di trovare risposte condivise e tempestive. Le riflessioni che si sono avviate nel corso dell'anno hanno riguardato la dimensione della comunità e del territorio, spazi che si sono scoperti nuovamente fragili.

In qualità di ciò che siamo e rappresentiamo, sentiamo di non

poter attendere il corso degli eventi, sostenendo la logica di un "volontariato d'emergenza" che pure si è attivato tempestivamente. Oggi, per quanto possibile, si tratta di anticipare: occorre riattivare meccanismi di inclusione, accelerando scelte eque che riguardano l'economia e la sostenibilità.

Occorre concorrere alla ricostruzione del welfare locale, valorizzando l'apporto delle energie sociali presenti e sostenendo quelle nascenti.

I mutamenti in atto sostengono così una transizione annunciata da tempo: da Centri di Servizio per a Centri di Servizi con il Volontariato: il con ci sposta in una dimensione di co-costruzione e co-progettazione.

Al tempo stesso la dimensione del per non va persa: i CSV restano fedeli alla loro funzione di agenzie che hanno a cuore il futuro del volontariato nei territori.

CSVnet Lombardia, in questa nuova e sfidante dimensione narrativa, prosegue nella sua veste di coordinamento e collettore di spazio e tempo dedicati alla progettazione, alla condivisione, allo scambio di buone prassi e all'ideazione di percorsi innovativi.

ATTILIO ROSSATO

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del bilancio sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi *stakeholder*.

Questo documento costituisce il secondo bilancio sociale realizzato da CSVnet Lombardia ed è stato elaborato nell'ambito del percorso di formazione su *accountability* e Agenda 2030 ONU promosso da CSVnet in collaborazione con Refe, secondo il metodo *Rendersi conto per rendere conto*®.

Il bilancio sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti.

Il documento si conforma ai principi di redazione del bilancio sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, (dal 1 gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il bilancio economico.

Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e *governance*; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio sociale 2020 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSVnet Lombardia, insieme al Bilancio d'esercizio 2020, in data 30 aprile 2020.

BILANCIO SOCIALE E AGENDA 2030 ONU

- La sostenibilità e responsabilità sociale sono considerate parte integrante della missione istituzionale dei CSV che, come la Riforma precisa, perseguono finalità d'interesse generale tramite la promozione del volontariato e dei suoi valori. In una logica di adesione sostanziale e non formale all'Agenda 2030, la rete dei CSV ha avviato - su impulso di CSVnet - un percorso serio, credibile, inclusivo ed efficace finalizzato a realizzare una piena integrazione dei temi della sostenibilità nelle scelte e nell'agire di tutti i Centri.
- Prossimi obiettivi: consolidare la connessione tra Agenda ONU e programmazione, definendo *ex ante* obiettivi e indicatori da integrare nel sistema di monitoraggio per misurare e comunicare il contributo al raggiungimento dei Global goals.



IDENTITÄ



CSVnet LOMBARDIA

CSVnet Lombardia opera dal 1999 sul territorio lombardo come connettore tra i Centri di Servizio per il Volontariato e come agente di sviluppo e collaborazione con i principali interlocutori regionali e nazionali.

CSVnet Lombardia è un'associazione apartitica, non persegue finalità lucrative, si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e aderisce alla "Carta dei Valori del Volontariato". Costituisce forma riconosciuta di Confederazione su base regionale dei Soci di CSVnet.

→ C.F. 97293550154

→ SEDE LEGALE: MILANO, PIAZZA CASTELLO 3

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, i **CSV** sono Enti di Terzo Settore che **hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del Codice del Terzo Settore (CTS) e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

LA STORIA

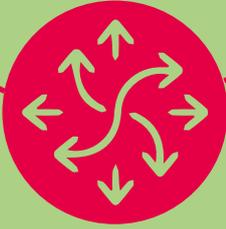
1999



PRIMO PROTOCOLLO DI INTESA TRA I CSV LOMBARDI

Primo Protocollo d'Intesa tra i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia per intensificare la collaborazione e lo scambio di esperienze e competenze; interloquire con Enti regionali, nazionali e internazionali; organizzare iniziative comuni.

2001



COSTITUZIONE DEL COORDINAMENTO REGIONALE DEI CSV LOMBARDI

Costituzione del Coordinamento Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia con Statuto e attribuzione Codice Fiscale.

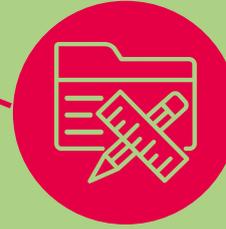
2007



CSV SYSTEM

Il Coordinamento promuove la co-progettazione e lo sviluppo della prima Banca Dati regionale del sistema che raccoglie i dati dei 12 CSV lombardi. Nel 2007 CSV System è online.

2008



BV2008- ADS - INVOLVO

Il Coordinamento Regionale, in partnership con il CoGe (Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato) e Fondazione Cariplo, promuove i primi progetti regionali: partono il primo Bando Volontariato, il progetto sull'Amministratore di Sostegno, con la collaborazione di Regione Lombardia, e il progetto Involvo, con il supporto di Banca Prossima.

2008/09



CSVNET LOMBARDIA

Il Coordinamento diventa CSVnet Lombardia recependo le Linee Guida di CSVnet sulle forme costituite di coordinamenti tra CSV.

2009



SIC ET SIMPLICITER

Il Coordinamento Regionale, in collaborazione con il CoGe Lombardia, adotta uno strumento di contabilità unica per l'intero sistema elaborato che verrà poi esteso a tutti i CSV tramite un accordo a livello nazionale.

2012



L'ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE CON REGIONE LOMBARDIA

In partnership con Regione Lombardia, assessorato Giovani e Sport, si sviluppa il progetto «Emersione e potenziamento dell'associazionismo giovanile».

2014



IL PERCORSO DI REVISIONE DEL SISTEMA

In netto anticipo rispetto al panorama italiano, CSVnet Lombardia inizia un percorso di revisione del sistema dei CSV lombardi con la messa a punto dei Laboratori nell'ottica di «fare sistema ed economie di scala».

2015



NUOVO STATUTO E REGOLAMENTO

CSVnet Lombardia si dota del primo Regolamento ed approva il nuovo Statuto che snellisce gli Organi sociali dando all'Assemblea dei Soci il ruolo centrale.

2016



IL CODICE DEL TERZO SETTORE

A due anni dalle prime Linee guida il Codice di riforma del Terzo Settore diventa legge.

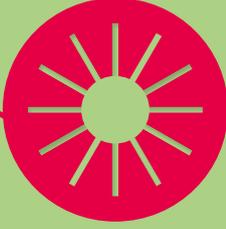
2017



LE FUSIONI

I Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia si fondono e da 12 diventano 6 in anticipo sul panorama italiano.

2018



CONFEDERAZIONE REGIONALE

CSVnet Lombardia diventa Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato recependo le Linee Guida nazionali di CSVnet.

2019



WWW.CSVLOMBARDIA.IT

Il sistema dei CSV lombardi aggiorna la sua comunicazione istituzionale promuovendo un'immagine coordinata unica e un sito unico, il portale www.csvlombardia.it.

2020



BILANCIO SOCIALE

Viene redatto il primo Bilancio Sociale di CSVnet Lombardia, che decide di dotarsi di uno strumento fondamentale per la rendicontazione sociale e la trasparenza e al tempo stesso per la progettazione.

2021

IDENTITÀ



MISSIONE

CSVnet Lombardia sostiene e riconosce l'autonomia territoriale dei propri Soci, favorendone lo sviluppo e il radicamento. Sostiene altresì le forme di collegamento e promuove le progettazioni comuni, in quanto valori e obiettivi del sistema lombardo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Garantisce i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori e infine luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.



ATTIVITÀ

CSVnet Lombardia opera per rinforzare un'identità comune all'interno del sistema regionale dei CSV e si pone come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamento ed economie di scala.

In particolare i servizi e progetti centralizzati riguardano:

- completamento delle informative per le Organizzazioni e gli Enti sulla Riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo;
- formazione permanente per gli operatori, in particolare per il sostegno alla rendicontazione e valutazione dei progetti;
- sostegno alla progettazione europea;
- supporto alla redazione del Bilancio sociale e della Carta dei servizi;
- messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter);
- comunicazione e le piattaforme di sistema.

CSVnet Lombardia favorisce, inoltre, l'incontro tra i Coordinatori delle 4 aree – Organizzazioni, Cittadini e volontari, Cultura e Animazione Territoriale - per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, e l'incontro tra gli operatori.

Il 2020 è stato l'anno in cui si è chiusa la prima triennalità del nuovo assetto del sistema regionale i cui esiti si sono rivelati evidenti nella gestione dell'emergenza sanitaria causata dalla pandemia. Tutti gli elementi messi a regime sono stati utili strumenti che hanno permesso di affrontare una situazione straordinaria senza mai fermare il sistema.

LA PARTECIPAZIONE A RETI



CSVnet

CSVnet Lombardia è parte della rete nazionale di CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.



CEV Rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza, che dopo l'esperienza di Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale



Forum Terzo Settore Lombardia, con cui prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



Exponiamoci: Promuove iniziative sociali e culturali a supporto di quelle di Fondazione Triulza.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel **Tavolo Regionale del Terzo Settore** e nel **Tavolo tecnico di coordinamento** in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (**ex art. 10 l.r. 25/2017**). Regione Lombardia.

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



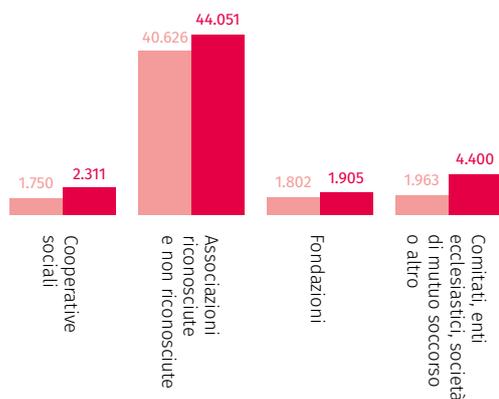
336.275 le istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la Regione con il maggior numero di organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



5,5 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

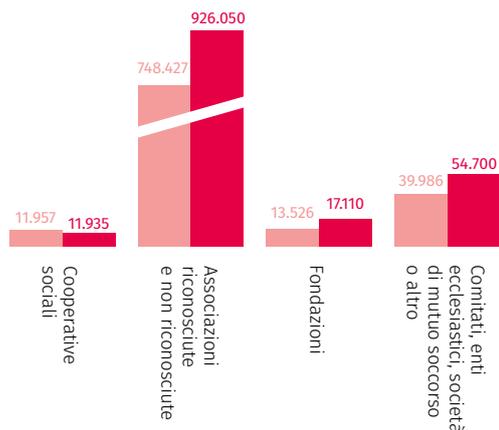
Secondo i dati Istat, i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra 2011 e 2015. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa creata nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit., con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

ISTITUZIONI NON PROFIT IN LOMBARDIA: +14% TRA 2011 E 2015

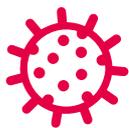


Secondo l'ultima pubblicazione ISTAT del 2017, negli ultimi anni il numero di istituzioni non profit in Lombardia è cresciuto notevolmente, con un incremento tra 2011 e 2015 del 14% circa. In particolare, il numero di associazioni riconosciute e non riconosciute è aumentato del 8,5%.

VOLONTARI IN LOMBARDIA: + 24% TRA 2011 E 2015



Anche il numero dei volontari nello stesso periodo è aumentato del 24%, mentre i dipendenti delle organizzazioni non profit sono cresciuti del 4,5%.



478.903

I casi di Covid-19 in Lombardia al 31/12/20



25.123

I decessi a seguito della pandemia al 31/12/20



1°

Regione d'Italia per contagi e numero di decessi

Fonte: Open Data Protezione Civile

La pandemia rappresenta un passaggio storico destinato a trasformare le regole del nostro vivere comune e del nostro essere società.

Nel 2020 la Lombardia è stata la regione più precocemente e intensamente colpita dalla pandemia da Covid-19, che ha messo a dura prova le strutture ospedaliere, il personale sanitario e tutta la popolazione, presentando un conto altissimo in termini di vite umane. Secondo il Rapporto ISTAT 2020, in Lombardia i decessi sono incrementati dell'188% nel mese di marzo 2020, rispetto alla media 2019 dello stesso periodo e la speranza di vita alla nascita è calata a 81,2 anni, riportando le lancette indietro di 15 anni, ai livelli osservati nel 2006.

In questo contesto, il 70% delle realtà del terzo settore e del volontariato è rimasto attivo e si è trovato a fronteggiare un'emergenza che da sanitaria è divenuta ben presto anche sociale – sempre secondo l'ISTAT la media delle ore autorizzate di cassa integrazione è aumentata del 1.213% rispetto al periodo maggio-novembre 2019 – chiedendo un ripensamento di approcci e modelli di intervento.

Fonte: Indagine online realizzata dai CSV lombardi e pubblicata il 20 maggio 2020, disponibile al link, a cui hanno risposto 1.062 enti, il 92% dei quali organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale.

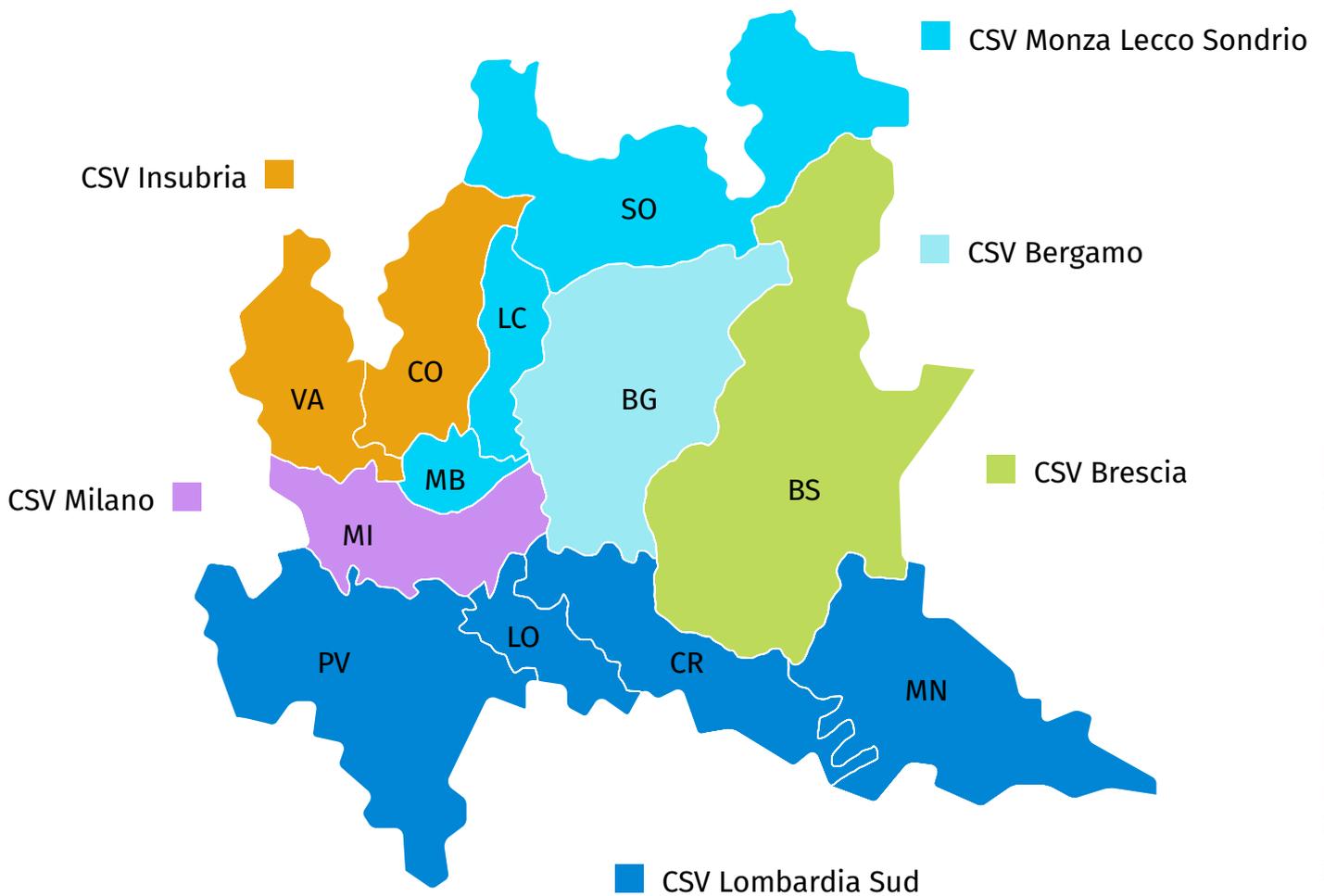
A hand holding a pen, overlaid with a green gradient. The image is a close-up of a hand holding a pen, with a green gradient overlaying the entire scene. The text is positioned on the right side of the image.

STRUTTURA E GOVERNANCE

6

CSV lombardi: CSV Bergamo, CSV Brescia, CSV Insubria, CSV Lombardia Sud, CSV Milano, CSV Monza Lecco Sondrio

Erano 12 prima dei processi di fusione previsti dalla Riforma del Terzo Settore tutti avviati e completati nel 2019, anticipando gli altri CSV italiani.



IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	10	100%	40	sì
Comitato di Presidenza	25	100%	100	sì
Revisore dei Conti	4	100%	16	no

EMERGENZA COVID-19



La pandemia ha rivisto completamente le modalità di partecipazione agli incontri degli Organi Sociali che hanno proseguito i loro lavori esclusivamente a distanza (piattaforma Teams), facilitando la partecipazione dei Soci lavoratori, che si è confermata totale.

Agenda 2030

100% partecipazione agli Organi direttivi
0 segnalazioni da parte dell'Organismo di Controllo

ASSEMBLEA DEI SOCI

- **Oscar Bianchi**, presidente CSV Bergamo
- **Giovanni Marelli**, presidente CSV Brescia
- **Ivan Nissoli**, presidente CSV Milano
- **Maria Luisa (Luisella) Lunghi**, presidente CSV Lombardia Sud
- **Filippo Viganò**, presidente CSV MonzaLeccoSondrio
- **Luigi Colzani**, presidente CSV Insubria

COMITATO DI PRESIDENZA

- **Attilio Rossato**, in carica dal 1 luglio 2015, in scadenza nel 2021
- **Ivan Nissoli**, in carica dal 1 luglio 2015, in scadenza nel 2021

PRESIDENTE

Il Presidente di CSVnet Lombardia è **Attilio Rossato**, nato nel 1967, tecnico industriale e titolare di un'impresa individuale. Consigliere comunale per 15 anni e vicesindaco per 8 di Motteggiana (MN), ha avuto numerose esperienze di volontariato ed è stato presidente del patronato Acli di Mantova. È attualmente presidente di Acli Lombardia. Dal 2010 al 2016 ha presieduto il CSV di Mantova e dal 2018 fa parte del Consiglio Direttivo di CSVnet.



Durante il periodo del primo lockdown e per tutti i mesi successivi, l'Assemblea dei Soci si è costantemente riunita a distanza per confrontarsi, aggiornarsi e poter individuare risposte immediate alle problematiche contingenti l'emergenza sanitaria. Ha definito con tempestività interpretazioni comuni e univoche ai DPCM, con particolare attenzione alle tematiche legate alla gestione delle risorse umane del sistema dei CSV lombardi.

Sono proseguiti per tutto l'anno i lavori relativi alla costruzione del processo culturale in preparazione al grande evento (della Costituente del Volontariato lombardo), originariamente previsto per l'autunno del 2020 e inevitabilmente spostato all'autunno 2021. Questo slittamento dell'agenda ha consentito all'Assemblea maggiori possibilità di approfondimento, studio e sviluppo di tutte le tematiche legate al processo.

Nel corso dell'anno si sono svolti, con la presenza costante di tutti i Centri, 10 incontri della Assemblea dei Soci e una ventina della Presidenza.

Anche attraverso il lavoro dell'Assemblea dei Soci, la Confederazione si è impegnata in particolare nel processo di riorganizzazione del sistema dei CSV lombardi, con il proseguimento del percorso dei Laboratori da gennaio a dicembre.

Si è dato supporto ai 6 nuovi CSV, esito dei processi di riorganizzazione e fusione del 2019, attraverso la realizzazione di processi di sistema, quali la formazione, la comunicazione, i sistemi informatici e informativi, ecc.

La Confederazione ha avviato nel 2020 nuovi e saldi rapporti con **OTC Lombardia**, proseguendo il buon rapporto che si era sviluppato con i precedenti organismi di controllo.

L'Assemblea dei Soci ha contribuito al rilancio del vecchio **progetto Involò** rivisto in un nuovo fondo gestito da **Fondazione ONC**, in collaborazione con CSVnet Lombardia e OTC Lombardia, per favorire il supporto alla ripartenza degli ETS colpiti dalla crisi. Tale fondo, ripensato alla luce dell'emergenza sanitaria e sociale causata dalla pandemia, sarà attivo sino al giugno 2024.

Con **Regione Lombardia** si sono consolidate le collaborazioni con la **Direzione Generale Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale**, superando alcune fatiche legate anche ai significativi cambi di dirigenza degli assessorati regionali e anche a seguito della riforma socio-sanitaria regionale e del nuovo assetto esito della tornata elettiva del marzo 2018.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Prospettive di sviluppo
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Interni (soci) e Destinatari	Lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Reti di appartenenza	CSV	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
Reti di appartenenza	CSVnet	Lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Reti di appartenenza	CEV (Centro Europeo per il Volontariato)	In ambito europeo, lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Stakeholder interni e Destinatari di servizi e attività	Assemblea dei Soci	Rafforzamento della relazione e del coordinamento Coinvolgimento diretto nella gestione della Confederazione
Stakeholder interni e Destinatari di servizi e attività	Direttori e Coordinatori dei CSV	Intensificazione delle connessioni sulle azioni rivolte ai Soci Mantenimento della relazione fiduciaria
Partner	Regione Lombardia	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato e realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
Partner	Fondazione Cariplo	Realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
Partner	Banca Intesa	Collaborare con il mondo del profit per massimizzare l'impatto di CSV, grazie alla co-progettazione di interventi per la collettività e per il volontariato.
Partner	Fondazione Triulza	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
Partner	IRS (Istituto per la Ricerca Sociale)	Realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

CSVNET LOMBARDIA – L'ASSOCIAZIONE

I dipendenti di CSVnet Lombardia

Alessandro Seminati, direttore – **Maddalena Bellotti**, segreteria tecnica



EMERGENZA COVID-19

Lo smart working è stato attivato per entrambi i dipendenti a partire dal 10 marzo 2020 (l'inizio ufficiale del lockdown è datato 8 marzo 2020). Il lavoro agile, secondo le modalità agevolate previste dai DPCM, è stato via via prorogato fino ai primi mesi del 2021 (anno in cui sono stati siglati accordi individuali di smart working a tempo indeterminato per una quota parte settimanale per entrambi i dipendenti).

Non è stato necessario acquistare attrezzatura particolare in quanto si era già dotati di PC portatili e telefoni cellulari aziendali.

CSVNET LOMBARDIA – IL SISTEMA REGIONALE

I collaboratori di CSVnet Lombardia

Antonio Porretta – Referente Area Organizzazioni – CSV Bergamo

Paola Rossi – Referente Area Cittadini – CSV Lombardia Sud

Marco Pietripaoli – Referente Area Cultura – CSV Milano

Lucio Farina – Referente Area Territorio – CSV MonzaLeccoSondrio

Maurizio Ampollini – Referente Area Amministrazione – CSV Insubria

Angelo Patti – Consulenza Area Europa - CSV Brescia

Pamela Arioli – Amministrazione – CSV Bergamo

Luca Muchetti – Redazione – CSV Lombardia Sud

Chiara Roncelli – Redazione – CSV Bergamo

Marta Moroni – Redazione – CSV Milano

Manuel Rosamilia – Referente informatico e banca dati – CSV Lombardia Sud

Francesco Aurisicchio – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Milano

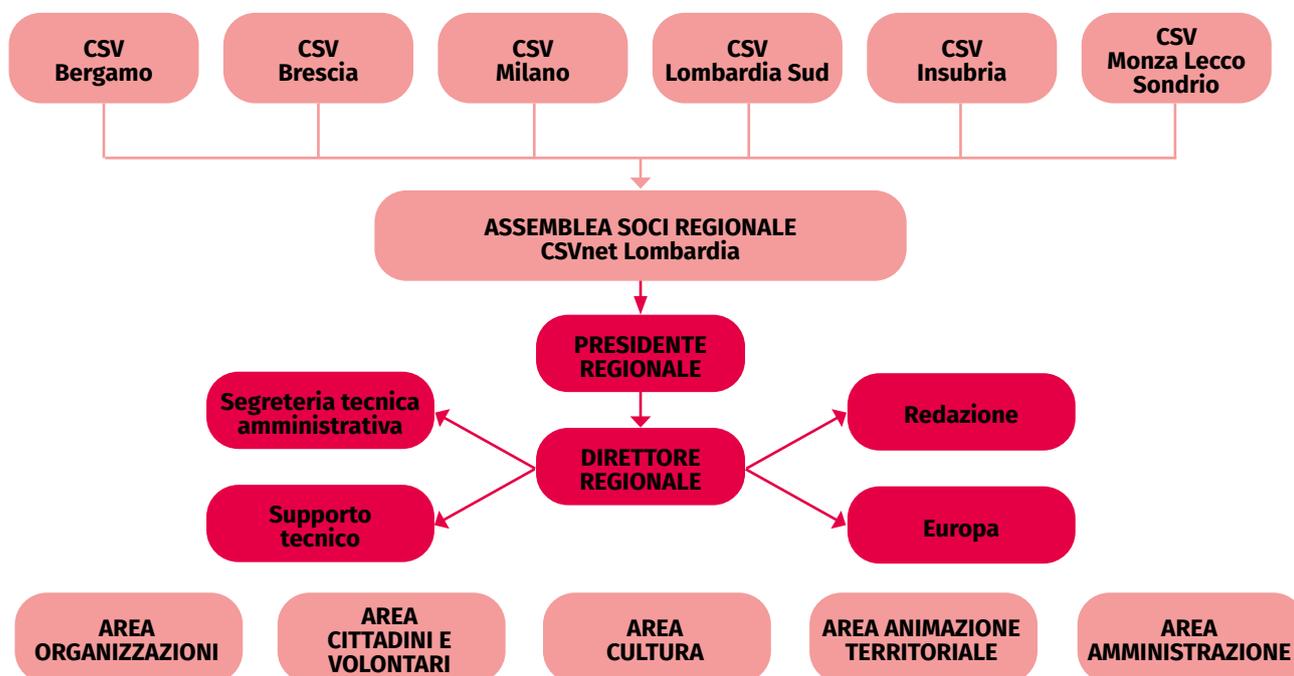
Luca Masera – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Insubria

Massimiliano Artioli – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Lombardia Sud

Stefano Farina – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV MonzaLeccoSondrio

Lorena Moretti – Ricerca e Progettazione – collaboratrice esterna

Massimo Basile – Consulenza contrattualistica di sistema – collaboratore esterno



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE

Il 2020 è stato caratterizzato da un'importante attività formativa, promossa dalla Confederazione regionale, che ha consentito sia di incrementare le competenze specifiche degli operatori che di sviluppare le attività delle quattro aree di lavoro, offrendo occasioni formative anche ai presidenti e ai membri dei consigli direttivi. Con particolare riferimento alle quattro aree si segnala che il 2020 ha rappresentato anche un'opportunità per lavorare in modo congiunto tra CSV, attivando a livello regionale diversi gruppi di lavoro.

Percorso	Periodo	Ore	Partecipanti
Corso CSV Insubria "GOVERNANCE DEI PROCESSI DI CO-PROGETTAZIONE" (all'interno del progetto Foncoop 42 R19A42-2019-0000798 n.13589 – COSTRUTTORI DI POLITICHE GENERATIVE! DA CONCORRENZA A CONVERGENZA DI INTERESSI TRA P.A. E PRIVATO)	Da febbraio a ottobre 2020	25	25
Corso CSV MLS "LA CO-PROGRAMMAZIONE E LA CO-PROGETTAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DELL'ANIMAZIONE TERRITORIALE" (all'interno del progetto Foncoop 42 R19A42-2019-0000798 n.13589 – COSTRUTTORI DI POLITICHE GENERATIVE! DA CONCORRENZA A CONVERGENZA DI INTERESSI TRA P.A. E PRIVATO)	Da ottobre a novembre 2020	20	31
Corso sulla Sicurezza COVID gestito da SicurON	Maggio 2020	3	6 coordinatori Area 1
Comunità di pratiche su temi vari (prima consulenza di inquadramento, assenza scopo di lucro, raccolte fondi...)	Da aprile a luglio 2020	12	25 operatori Area1
Incontro di formazione sul RUNTS organizzato da Regione Lombardia	Ottobre 2020	3	30 operatori Area 1
Incontro di formazione sul RUNTS organizzato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	Ottobre/novembre 2020	Due incontri da 3h	30 operatori Area1
Formazione sul Piano dei Conti con la dott.sa Borghisani	Novembre 2020	Due incontri da 3h	30 operatori Area1
Laboratorio "Appunti. Dialoghi sul volontariato che verrà. Volontariato vulnerabile." con Elena Pulcini e Johnny Dotti	Giugno 2020	Un incontro in codocenza di 2 ore	Coordinatori e Operatori Area3 (22 partecipanti)
Laboratorio "Appunti. Dialoghi sul volontariato che verrà. Volontariato responsabile." con Maura Gancitano e Gianluca Galimberti	Giugno 2020	Un incontro in codocenza di 2 ore	Coordinatori e Operatori Area3 (21 partecipanti)
Laboratorio "Appunti. Dialoghi sul volontariato che verrà. Volontariato comunitario." con Ivo Lizzola e Ennio Ripamonti	Luglio 2020	Un incontro in codocenza di 2 ore	Coordinatori e Operatori Area3 (24 partecipanti)
Formazione sul tema del Lavoro Agile (Smart Working) con Fare PA e dott. Carlo Pelizzi	Luglio 2020	4	Direttori e Presidenti CSV
Formazione sulla Rendicontazione Sociale (Bilancio Sociale e Carta Servizi) con REFE	Da marzo a novembre 2020	25	10
Formazione coordinatori su ricerche e laboratori	Da aprile a novembre 2020	24	26

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO NAZIONALE

Percorso	Argomento	Ore	Partecipanti
Webinar "gestionale CSV" e "gestionale ETS" partecipanti	Sistema informativo CSV	6	104
Il sistema informativo per i CSV	Sistema informativo CSV	13,5	9
L'integrazione dei webinar dentro la piattaforma Moodle	Formazione a distanza	1	26
I Csv e l'Europa	Europa	1,5	43
Il rapporto fra la pubblica amministrazione e terzo settore dopo la sentenza n. 131/2020 della Corte costituzionale: opportunità e punti di attenzione	Riforma TS	2	80
Il bilancio sociale negli ETS-CSV	Rendicontazione sociale	4	16
Sistema Informativo e Bilancio Sociale	Rendicontazione sociale	2	8
Presentazione "Bando Socio Sanitario" di Fondazione Con il Sud	Bandi Fondazione con il sud	2	9
Gli strumenti interattivi della piattaforma Webinar: Gruppi di lavoro e breakout - IV edizione	Formazione a distanza	2,5	11
Presentazione "Bando Sport - L'importante è partecipare" di Fondazione Con il Sud	Bandi Fondazione con il sud	2	12
Volontariato e sicurezza: le indicazioni per il terzo settore nella fase 2	Emergenza Covid	2	37
Formazione sincrona ed asincrona: integrazione di Moodle (fad) e BBB (webinar)	Formazione a distanza	2	91
Schemi di Bilancio degli ETS: Il Rendiconto per Cassa	Bilancio ETS	2	107
Schemi di Bilancio degli ETS: la Relazione di Missione e il rapporto con il Bilancio Sociale	Bilancio ETS	2	37
Il Webinar indicazioni metodologiche per i docenti	Formazione a distanza	1,5	102
Schemi di Bilancio degli ETS: Lo Stato Patrimoniale e il Rendiconto Gestionale	Bilancio ETS	2	117
Schemi di Bilancio degli ETS: obblighi, opportunità e prospettive.	Bilancio ETS	2	10
Gli strumenti interattivi della piattaforma Webinar: Gruppi di lavoro e breakout - III edizione	Formazione a distanza	2,5	15
Gli strumenti interattivi della piattaforma Webinar: Gruppi di lavoro e breakout - II edizione	Formazione a distanza	2,5	15
Gli strumenti interattivi della piattaforma Webinar: Gruppi di lavoro e breakout	Formazione a distanza	2,5	10
La didattica online la FAD oltre la Pandemia - II edizione	Formazione a distanza	2	28
Gestione base di un webinar	Formazione a distanza	1,5	32
Gli strumenti interattivi della piattaforma Webinar: inquadramento	Formazione a distanza	1	27
Creazione e gestione consolle Webinar	Formazione a distanza	2	55
Scuola e volontariato: aggiornamenti e approfondimento sulla "Comunità educante"	Scuola e volontariato	2	35
La didattica online la FAD oltre la Pandemia	Formazione a distanza	2	d
Le opportunità offerte da Techsoup	Formazione a distanza	2,5	28
Presentazione piattaforma webinar	Formazione a distanza	1	11
Presentazione piattaforma webinar	Formazione a distanza	1	37
Presentazione piattaforma webinar	Formazione a distanza	1	33
La redazione del bilancio sociale nei CSV - Refe	Rendicontazione sociale	13	7
Servizio civile universale - Programmazione e progettazione 2020	Servizio civile universale	6	24
Il sistema informativo per i CSV	Sistema informativo CSV	8	7
Il sistema informativo per i CSV	Sistema informativo CSV	4	3



OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI DEL CSV

OBIETTIVI: LE AREE DI BISOGNO E LA PROGRAMMAZIONE

Obiettivo del 2020 è stato quello di implementare la visione sistemica dei CSV: da un lato la capacità di auto organizzarsi su questioni di carattere generale mantenendo viva la sfida culturale e di ricerca sui grandi temi emergenti dei territori; dall'altro la capacità dei singoli di costruire alleanze nelle comunità al fine di avviare e sostenere percorsi di animazione e progettazione sociale del volontariato.

Sono proseguite le attività di formazione e consulenza dei Consigli Direttivi e degli Staff operativi dei 6 CSV, rafforzando continuamente acquisizione di competenze e lo scambio di saperi e conoscenze tra i diversi territori. Un accento particolare nella formazione si è legato ai temi della valutazione degli esiti e alla rappresentazione di questi come dispositivo per la riprogettazione e per l'individuazione di priorità e strategie.

Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, ha garantito la corretta applicazione del modello e si pone come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. CSVnet Lombardia ha favorito l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali su tutto il territorio lombardo.

In particolare i servizi e progetti centralizzati hanno riguardato il completamento delle informative generali per le Organizzazioni e gli Enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV; la produzione del Bilancio sociale e della Carta dei servizi; la messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema.

Il 2020 è stato quindi l'anno della definitiva messa a regime dei modelli avviati: sia quello locale che quello regionale. Si è lavorato in particolare sul sostegno ai CSV sui nuovi assetti sostenendo la sfida culturale attraverso azioni di formazione per Consiglieri e dipendenti. Si è transitati da una formazione collegata al percorso di riorganizzazione a contenuti collegati direttamente alle competenze degli operatori, competenze che saranno necessarie per affrontare tutte le nuove sfide collegate alla Riforma del Terzo settore e ai nuovi servizi.

ATTIVITÀ: LA RI-PROGRAMMAZIONE



L'attività 2020 di CSVnet Lombardia è stata profondamente segnata dagli eventi conseguenti la pandemia da Covid-19.

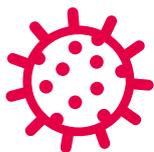
Il sistema dei CSV durante il periodo di lockdown tra i mesi di marzo e maggio 2020, in particolare, ha sfruttato al meglio le possibilità di sistema, cercando di trovare risposte condivise alle crescenti domande da parte di Organizzazioni e territori.

L'Assemblea dei Soci ha affrontato unita l'emergenza promuovendo fin da subito modalità di gestione del personale condivise e omogenee su tutto il territorio lombardo.

Il sistema informatico già sviluppato negli scorsi anni ha permesso ai CSV di mantenere operative le attività «a distanza» e ha favorito lo sviluppo di nuove azioni comuni.

Il meccanismo di centralizzazione delle analisi legislative e della produzione di materiale informativo ha visto un ulteriore incremento con l'analisi delle norme emanate ad hoc durante l'emergenza, con il costante aggiornamento regionale e nazionale.

La Redazione regionale, con il sito unico www.csvlombardia.it, attivo e a regime da qualche anno, ha fornito costanti aggiornamenti e notizie uniche e univoche.



LA PANDEMIA E GLI ETS

70% ETS rimasti attivi durante il lockdown

87% le associazioni che hanno coinvolto nuovi volontari in sostituzione di quelli ordinari bloccati in casa

+50% prevede una riduzione delle proprie entrate pari al 50%

Fonte: Indagine online realizzata dai CSV lombardi e pubblicata il 20 maggio 2020

COORDINAMENTO REGIONALE

I CSV lombardi, durante il lockdown tra marzo e maggio 2020, hanno potuto contare sul sistema regionale, trovando risposte condivise alle crescenti domande da parte di Organizzazioni e territori. Nello specifico è interessante sottolineare che il sistema informatico sviluppato negli scorsi anni ha permesso ai CSV di mantenere operative le attività di base e ha favorito lo sviluppo di nuove azioni comuni. Inoltre, il meccanismo di centralizzazione delle analisi legislative e della produzione di materiale informativo ha visto un ulteriore incremento con l'analisi delle norme emanate ad hoc durante l'emergenza.

Nella seconda parte dell'anno CSVnet Lombardia ha aderito al programma di donazione dell'azienda Rossetto di 50.000 mascherine per i volontari. Inoltre, sono stati avviati progetti di ricerca comune per comprendere al meglio i primi esiti della pandemia, in particolare la ricerca sulle forme di attivazione dei cittadini in esperienze di prossimità e volontariato #lagentilezzaticontagia e la ricerca sui bisogni degli ETS lombardi in sinergia con CSVnet nazionale.

Il processo di riorganizzazione dei CSV

Alla luce della riorganizzazione effettuata, che ha reso operativi i 6 nuovi CSV della Lombardia, dando consistenza e applicazione alla Riforma del terzo settore, si è previsto un assetto di consulenza continuativa su richiesta dei singoli territori per la messa a regime dei modelli e degli ulteriori passaggi necessari. In particolare si è messo a disposizione un pool di esperti in ambito giuslavoristico, legale amministrativo e fiscale.

Esiti attesi: erogazione consulenze per i 6 CSV.

Piano di sostegno alla transizione degli ETS in attuazione della riforma

La riforma ha introdotto molti elementi di cambiamento e discontinuità con la normativa precedente e le organizzazioni affronteranno sempre più cambiamenti amministrativi, organizzativi, giuridici e fiscali: i CSV sono quindi chiamati a dare risposte di carattere straordinario ad una attività che da sempre rappresenta uno dei loro core business. È quindi importante pensare a metodi e modelli di lavoro in grado di sostenere richieste diverse e superiori nel contenuto e nei volumi: questo ha comportato un iniziale investimento una tantum per poter organizzare servizi in grado di informare, formare e sostenere gli adeguamenti delle organizzazioni alla norma.

Esiti attesi: Revisione e aggiornamento dei 16 instant book sulla riforma per le organizzazioni dei territori, costruzione di una unica strategia interpretativa sulla riforma. Realizzazione ulteriori materiali informativi e processi di erogazione tramite il MYCSV.

La progettazione europea

La progettazione europea è per il terzo settore un territorio molto difficile da agganciare ed esplorare, ma sempre più diventa il luogo dove proporre grandi progettazioni di sistema. I CSV hanno espresso in questi anni diverse ipotesi di lavoro per sostenere e promuovere la progettazione europea, e oggi si sente la necessità di avere uno strumento unitario a servizio del volontariato e del terzo settore in generale, **favorendo l'accesso ai fondi europei e alla possibilità di aumentare le risorse disponibili per servizi e progetti per le organizzazioni di volontariato.**

Le reti progettuali in essere, Atelier Europeo e Fondazione Triulza, sostenute anche con il contributo di CSVnet Lombardia, diventano strumento per favorire l'accesso anche delle piccole organizzazioni al livello macro dell'Europa.

Esiti attesi: Start up di un servizio per sostenere l'accesso ai fondi europei per gli enti del terzo settore.

I software per creare economie di scala e gestire le informazioni del sistema

Il possesso e il trattamento dei dati relativi ai propri utenti e ai propri servizi è oggi una delle questioni dirimenti per la corretta gestione e programmazione di obiettivi e attività, e di conseguenza per la corretta gestione dei propri budget e dei propri piani di investimento strategico. In particolare il 2020 è stato l'anno della messa a regime sulla nuova piattaforma regionale dei servizi di back office associativo «MYCSV», cioè delle aree riservate per l'utilizzo e la prenotazione di servizi da parte degli utenti stessi, favorendo maggiore controllo e protagonismo nella fruizione e un aggiornamento costante e automatico dei dati. È stato messo a regime il sistema di server in cloud tramite la piattaforma Azure e Office 365, definito nel mese di dicembre 2019. Il 2020 è stato dedicato allo snellimento dell'architettura per garantire a tutti una maggiore efficacia prestazionale del sistema e allo sviluppo di nuovi sistemi applicativi presenti sulla piattaforma stessa.

Esiti attesi: messa a regime delle principali piattaforme di lavoro dei CSV lombardi per investire nelle infrastrutture informatiche e migliorare costi e gestione degli stessi.

Formazione permanente degli operatori e dei rappresentanti del volontariato/ progettazione trasversale

Sono molteplici le ragioni che impongono ai Centri una riflessione sulle modalità operative, sulla ridefinizione dei ruoli e sulle competenze necessarie. Questa riflessione spetta sia ai rappresentanti delle organizzazioni sia agli operatori dei CSV per costruire e condividere visioni e orientamenti sia strategici che progettuali. In tal senso aprire laboratori permanenti di formazione permette di mantenere alto il livello di intervento e la capacità di creare modelli esportabili e condivisibili. Infine un modello di formazione permanente produce **luoghi di incubazione per l'innovazione** e mantiene aggiornati i "comparti" di ideazione e produzione dei servizi. I percorsi formativi dei laboratori sono studiati sulla base delle esigenze evidenziate direttamente dai coordinatori di area e dai direttori referenti regionali in relazione ai Piani attività. Si è operato quindi in stretta connessione per l'acquisizione di competenze per costruire servizi sulla base dei bisogni dei nostri utenti, delle organizzazioni di volontariato e dei volontari. Nel 2020 si è realizzato un progetto di ricerca sul tema del rapporto tra volontariato liquido e informale e il volontariato organizzato delle associazioni storiche dei nostri territori (slide dedicata).

Esiti attesi: costituzione di 4 laboratori regionali sulle 4 aree per tenere costantemente aggiornati e collegati gli Operatori dei CSV, **favorendo la costituzione di nuove competenze** e mappe progettuali per garantire un migliore livello di qualità dei servizi e omogeneizzare le unità di offerta sui territori. Realizzazione della ricerca e riprogettazione.

Bilancio sociale e carta dei servizi

La norma ha reso obbligatorio per i CSV la produzione di carte dei servizi e del bilancio sociale. Negli anni i CSV lombardi hanno sviluppato diversi prodotti in tal senso, ma senza una regia in grado di offrire un'unica modalità di comunicazione e condivisione dei dati. Con le nuove logiche di sistema è stato importante sostenere una capacità di comunicazione più complessiva e in grado di garantire un'immagine più coordinata e completa dei CSV della Lombardia. Anche in questo caso un'azione comune comporta un forte contenimento dei costi di gestione di progetto. Per il primo anno nella sua storia, anche CSVnet Lombardia ha prodotto nel 2020 il Bilancio Sociale relativo ai dati 2019 approvato dall'Assemblea dei Soci nel mese di dicembre 2020.

Esiti attesi: produzione di un modello di bilancio sociale e di carta dei servizi per i 6 CSV della regione con l'obiettivo di omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, come previsto dalla norma stessa, contenere i costi.

Azioni di fund raising e progettazione

La sostenibilità del sistema dei CSV nei prossimi anni si dovrà fondare sempre di più sulla ricerca e sull'accesso a fondi extra FUN. Negli ultimi cinque anni il sistema lombardo è stato in grado di raccogliere oltre un milione all'anno di fondi extra 266 attraverso la partecipazione a bandi di gara, realizzazione di progetti in convenzione e in minima parte attraverso la vendita di servizi ad altri soggetti non Organizzazioni di volontariato. Il sistema lombardo è stato quindi in grado di investire a favore delle OdV e in modo coerente con il proprio mandato istituzionale oltre un quinto in più rispetto alla dotazione prevista dai fondi dedicati.

Esiti attesi: sostenere le progettualità dei CSV e di CSVnet Lombardia integrando il FUN e attivando collaborazioni con altri soggetti del territorio.

Comunicazione

Nel 2017 il sistema lombardo ha prodotto un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, abbandonando i 12 siti dei Centri: questo ha permesso di innalzare il livello della comunicazione nel complesso e di ottimizzare la gestione e i costi. Questa stessa ipotesi è stata condivisa anche su altri strumenti della comunicazione, favorendo per le Organizzazioni un accesso più completo e strutturato ai sistemi informativi. Il 2020 ha visto, dopo un importante investimento sui contenuti informatici del sito, anche un investimento sulla parte grafica.

Esiti attesi: messa a regime del modello di comunicazione unico per i 6 CSV lombardi con l'obiettivo di omogeneizzare l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, come previsto dalla norma stessa, e di contenere i costi.

ATTIVITÀ SVOLTE

Presidio azione politica del sistema
Supporto e consulenza nuovi assetti e fusioni
Accompagnamento alla riorganizzazione
Accompagnamento alla programmazione
Consulenza alla rendicontazione
Consulenza sui temi amministrativi
Consulenza Bando volontariato 2018
Progettazione e realizzazione MyCSV
Consulenza alla comunicazione
Analisi sito internet di sistema
Percorsi formativi Politici e tecnici
Instant book e seminari specifici su nuove norme

Presidio azione politica del sistema



600 ore
di progettazione



300 ore
di presidio politico

Presidio e cura del processo di normalizzazione al Codice unico del Terzo Settore.

Entrata in vigore nuovo statuto e nuovo regolamento

Accompagnamento alla programmazione piani attività 2020



20 ore
di incontri



100 ore
di tutoring

Consulenza sui temi amministrativi



150 ore di
consulenza erogate

Pareri tecnici su convenzioni e protocolli

Presa in carico di quesiti (in collaborazione anche con CSVnet)

Consulenza CSVsystem, nuovo Data Base gestionale e piattaforma MyCSV

Supporto operatori CSV



400 ore di
consulenza e sostegno

Partecipazione gruppo di lavoro su data base nazionale

Tutoring nella compilazione questionario CSVnet

Consulenza alla comunicazione



800 ore di
supporto svolto

Piattaforma unica web

Veste grafica comune

Pubblicazione Instant book



Ricerca-azione «Le forme dell'aggregarsi»

Negli ultimi anni i CSV lombardi hanno intercettato, nell'ambito della propria attività istituzionale, forme di aggregazioni non assimilabili alle organizzazioni associative. Di conseguenza, tra gennaio e novembre 2020, i sei Centri della Lombardia hanno avviato un percorso di ricerca-azione attorno alle diverse forme di espressione della partecipazione e della solidarietà che aggregano i cittadini e che vedono oggi, accanto alle organizzazioni storiche del volontariato, anche forme di impegno più liquide, informali e discontinue, capaci di mobilitare nuove energie civiche.

Gli obiettivi della ricerca erano quelli di: a) profilare in maniera più specifica caratteristiche e le modalità organizzative delle forme di aggregazione contemporanee; b) elaborare una prima immagine del loro posizionamento rispetto al valore della solidarietà, e della loro capacità di essere luoghi di partecipazione e di accoglienza delle esperienze di attivazione dei singoli cittadini.

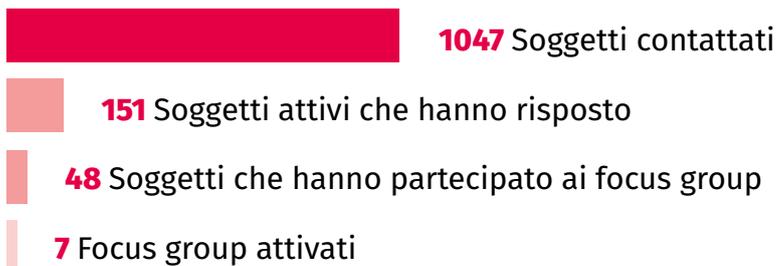
La ricerca si è sviluppata in diverse fasi: censimento delle forme di aggregazione incontrate (Fase 1), indagine quantitativa mediante la somministrazione di un questionario (Fase 2); approfondimento qualitativo, tramite la realizzazione di Focus Group (Fase 3).

La valenza di tale indagine per lo sviluppo di competenze/saperi dei CSV è stata rappresentata dalla possibilità di entrare maggiormente in connessione con la realtà dei territori ai fini della programmazione ordinaria e triennale; disconfermare retoriche e pre-giudizi sulla tema della partecipazione oggi; elaborare un linguaggio comune tra Centri sulla tematica. Dato il particolare momento storico in cui si è realizzata, la ricerca ha potuto inoltre registrare alcune dinamiche della mobilitazione civica per certi versi eccezionale verificatasi per l'emergenza sanitaria, ricavando interessanti spunti di riflessione attorno alla inestimabile risorsa che possono costituire le varieguate forme di partecipazione per le comunità.

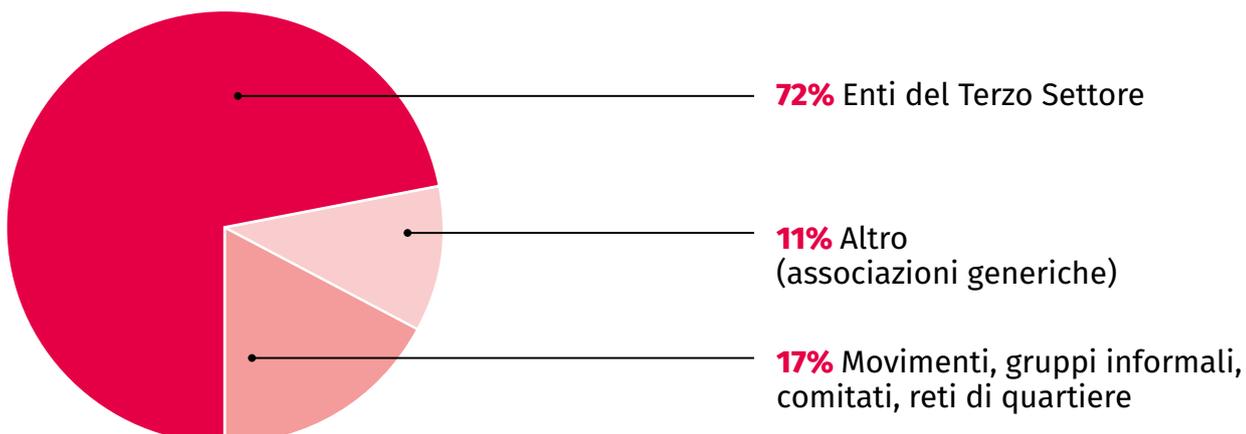
La ricerca ha costituito, al contempo, una declinazione concreta della logica di sistema, in quanto pianificata fin dalla sua governance come spazio per la condivisione di competenze e saperi tra i sei CSV lombardi.

Alcune delle conclusioni della ricerca sono state pubblicate all'interno dell'articolo «Rebus aggregazione - Vita associativa a distanza? I CSV soccorrono il volontariato anche grazie ai francesi» all'interno della rivista V Dossier (n. 1/2020).

DATI GENERALI



TIPOLOGIA SOGGETTI





Nel 2020 la comunicazione di CSVnet Lombardia ha radicalmente rivisto le proprie priorità in reazione all'emergenza Covid, concentrandosi nel sostegno dei CSV lombardi e quindi in favore delle molteplici forme di volontariato mutate o nate ex novo in risposta alla pandemia, sia all'interno del Terzo Settore e del volontariato organizzato, sia spontaneamente nell'alveo delle comunità locali. La redazione regionale ha fatto da collettore del sistema dei CSV lombardi in particolar modo creando e distribuendo sulle pagine web contenuti univoci e condivisi attinenti l'aggiornamento normativo sulla sicurezza, le forme di volontariato possibile. Parallelamente è continuato l'impegno ordinario con notizie su bandi e ricerche volontari e altre news di utilità per la vita associativa.



SITO

Tutti i CSV lombardi fanno riferimento alla piattaforma web www.csvlombardia.it con una vista regionale e viste territoriali. Il sito è gestito da una redazione regionale per la produzione dei contenuti sovralocali e la visione complessiva, mentre viene curato dagli operatori dei singoli CSV per i contenuti e le viste locali. Nel 2020 è stato consolidato il funzionamento del sito, che è stato anche utilizzato come strumento di comunicazione tempestiva per associazioni e volontari per fornire istruzioni sulla gestione della pandemia da Covid-19.

Utenti: **416.535**

Visualizzazioni di pagina: **1.471.736**

Tempo medio sulla pagina: **2' 00"**

1969 notizie pubblicate di cui **279** dalla redazione regionale

107 notizie di utilità per le associazioni e **51** bandi pubblicati dalla redazione regionale

47 newsletter inviate



PAGINE COVID-19

La pandemia ha richiesto alle organizzazioni un continuo adattamento alla normativa anti-Covid. CSVnet Lombardia ha varato sul sito www.csvlombardia.it alcune pagine tematiche dedicate al tema. Una più ampia con contenuti strutturati secondo una triplice fruizione: per gli enti del Terzo Settore, per i volontari e i cittadini, e per approfondire la situazione; e una con gli aggiornamenti normativi sulla sicurezza, con la collaborazione e la consulenza di SicurOn. Le visualizzazioni di questa sezione sono state 164.882.



CAMPI DI VOLONTARIATO

I CSV lombardi pubblicano in un'unica pagina regionale del sito le proposte di vacanze da trascorrere contribuendo a promuovere le attività delle associazioni. Nel 2020 sono stati pubblicati 20 campi di volontariato, un numero esiguo dato dalle difficoltà e dalle restrizioni imposte dalla pandemia da Covid-19. I CSV lombardi hanno però scelto di continuare a dedicare un'attenzione particolare al tema, condividendo anche una guida alla realizzazione di campi estivi curata da CSV Monza Lecco Sondrio e messa a disposizione di tutti i territori.

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DI CSVNET LOMBARDIA



Migliorare l'uso del gestionale in relazione alla mappatura delle erogazioni dei servizi dei CSV, alla gestione regionale degli organi di amministrazione e alla rendicontazione stessa.

Mantenere alto il livello di partecipazione alla vita associativa confermando la crescente tendenza degli ultimi anni, sia a livello politico che tecnico e operativo.

Aumentare la digitalizzazione dei CSV in linea con quanto iniziato per necessità per far fronte alla pandemia, esaltando le potenzialità di gestione dei team di lavoro e favorendo la messa a regime di alcune modalità di lavoro in remoto anche in vista di un ritorno alla normalità in presenza.



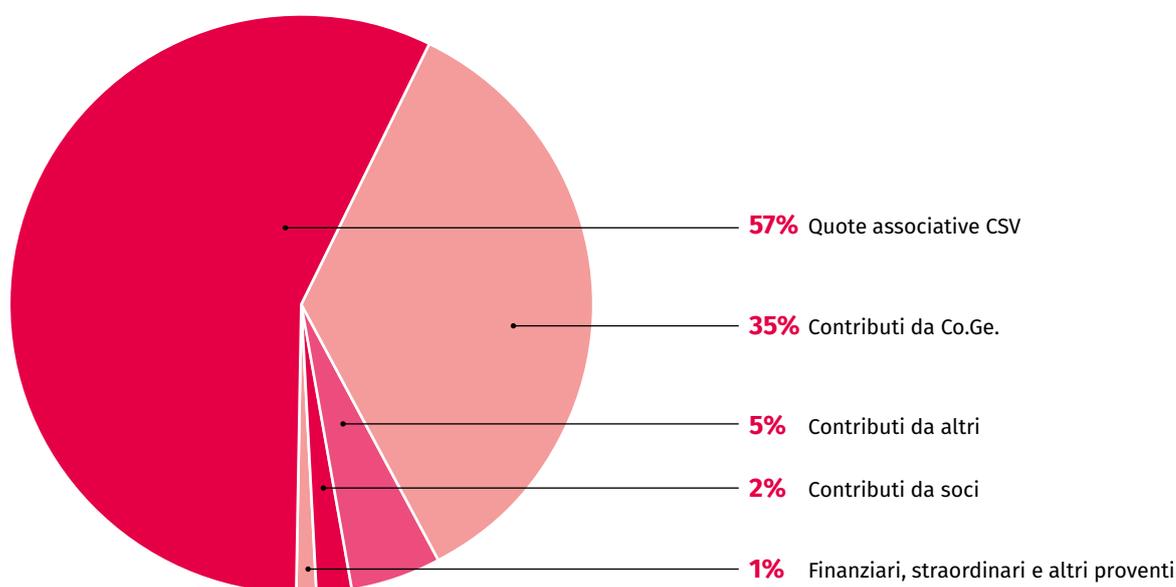
Questi obiettivi saranno integrati nella programmazione del prossimo anno e saranno rendicontati nella prossima edizione del Bilancio sociale.

I PROVENTI

Il 2020 ha visto CSVnet Lombardia impegnato in particolare nel processo di riorganizzazione del sistema dei CSV lombardi e nel processo di accreditamento con Fondazione ONC, con il proseguimento del percorso dei Laboratori e con un percorso di formazione per gli organi politici della Confederazione e dei CSV.

PROVENTI	2020
Quote associative CSV	€ 206.600,06
Contributi da soci	€ 7.908,00
Contributi da altri	€ 16.170,00
Contributi da Co.Ge.	€ 126.670,00
Non Soci	
Finanziari, straordinari e Altri proventi	€ 2.080,16
Totale	€ 359.428,22

Proventi 2020



GLI ONERI

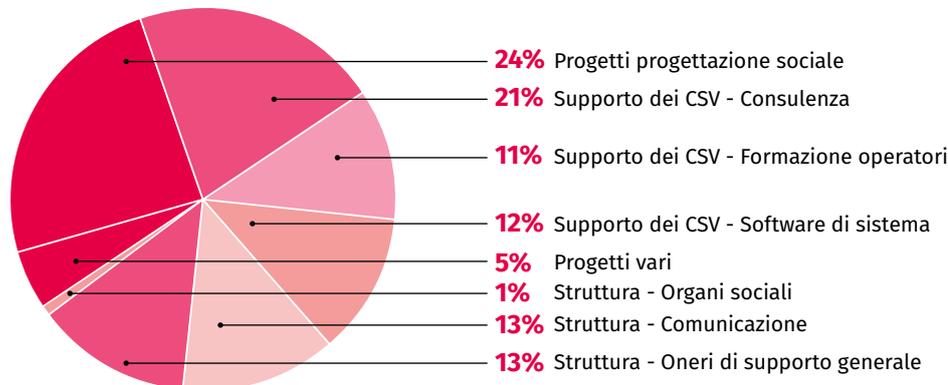
Si sono delineate tre strategie principali di uscita:

- la prima relativa alla necessità di investire nell'accompagnamento ai laboratori e al percorso di riorganizzazione (formazione);
- la seconda relativa a un maggiore investimento nella capacità di CSVnet Lombardia di sostenere interventi di progettazione sociale e innovazione dei CSV e delle grandi reti associative, rilanciando un ruolo attivo di soggetto in grado di favorire lo scambio di idee e buone prassi;
- la terza, non programmata, relativa al sostegno dei CSV durante la pandemia, in particolare in merito all'analisi della normativa per tutto il periodo dell'emergenza e a un supporto costante anche per la gestione ordinaria dei principali servizi e progetti.

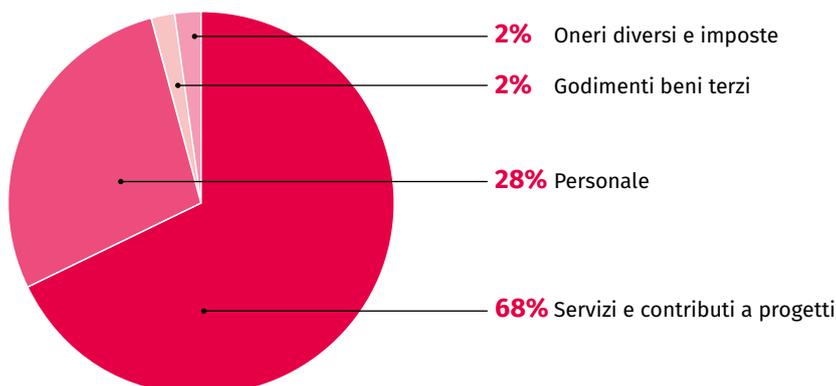
L'Assemblea dei Soci ha rinnovato l'obiettivo di seguire l'evoluzione del sistema dei CSV al centro della riorganizzazione in atto a livello nazionale e di mantenere centrale e determinante il ruolo della Lombardia all'interno del dibattito nazionale.

È proseguita l'interlocuzione con Fondazione ONC e con CSVnet e si è sostenuto il sistema dei CSV lombardi per la presentazione della manifestazione di interesse per il pre-accredito al nuovo sistema.

ONERI PER DESTINAZIONI



ONERI PER NATURA



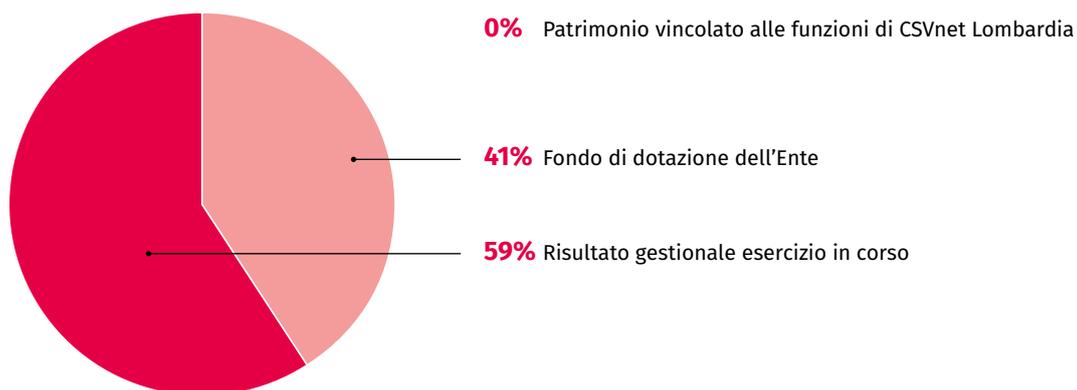
SITUAZIONE PATRIMONIALE

L'Assemblea dei Soci ha proseguito nella direzione, ridelineata a fine 2019, di investire in modo meno erosivo: si è deliberato, in particolare, di investire parte dell'avanzo di bilancio a copertura di un Progetto nazionale di gestione contabile degli ETS in favore dei CSV lombardi.

ATTIVO	2020	%
Immobilizzazioni	€ 0,00	0,00%
Attivo circolante	€ 413.638,31	99,75%
Ratei e risconti	€ 1.051,75	0,25%
Totale	€ 414.690,06	100%

PASSIVO	2020	%
Patrimonio netto	€ 83.306,66	20,09%
Fondo TFR	€ 9.497,86	2,29%
Debiti	€ 92.792,46	22,38%
Ratei e risconti	€ 229.093,08	55,24%
Totale	€ 414.690,06	100%

PATRIMONIO E FONDI





LE AZIONI SVOLTE DAI CSV DELLA LOMBARDIA IN PILLOLE



LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 i CSV Lombardi erano **12** prima della Riforma del Terzo Settore
12 sedi e **6** sportelli che coprono tutto il territorio regionale
23 gli anni di attività dei CSV nel 2020



Identità e risorse

1.240 soci, di cui **905 OdV** che rappresentano **14.670 ETS** del territorio

71 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

108 ore di volontariato prestate in media dai componenti del Consiglio direttivo

180 componenti dello staff

17 ore di formazione erogate in media ai dipendenti

€ 4.800.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi, e 900.000€ extra FUN



La risposta dei 6 CSV lombardi all'emergenza Covid-19

100% dipendenti in smart working entro 1-2 settimane dall'inizio del lockdown

€ 35.230 per PC e nuove attrezzature acquistate per lavorare in remoto

€ 19.270 per acquisto di DPI e adeguamento delle sedi ai protocolli di sicurezza

100% servizi rimasti attivi durante la pandemia

7 nuovi servizi attivati per rispondere alle nuove esigenze degli ETS

11 accordi/progetti attivati in partnership con istituzioni e altri soggetti per l'emergenza

+25% le consulenze rispetto al 2019, per affiancare gli ETS sulla continua evoluzione normativa e sui temi della sicurezza

1.595.798 visitatori alla nuova sezione del sito attivata per l'emergenza



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

9.395 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **4.902** ETS

FORMAZIONE

290 corsi e seminari attivati con **2.389** partecipanti

PROMOZIONE

1.143 orientamenti al volontariato e azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

1.894 azioni di sostegno a **937** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

188 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

767 affitti e prestiti di sale e strumenti a **417** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

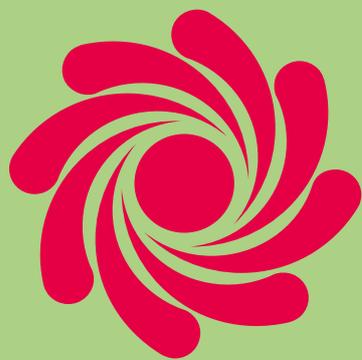
1.771 consulenze sulla comunicazione seguiti per **964** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

416.535 utenti sul sito, **1,5** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di **2** minuti

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

1.969 notizie e **51** notizie di bando pubblicate. **47** newsletter inviate



CSVnet

LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

Consulenza di progetto



www.refe.net

Grafica

#cartadesign — dariocarta.com

csvlombardia.it