



CSVnet

LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

BILANCIO SOCIALE 2022 CSVnet LOMBARDIA

“L'impegno che ci prendiamo come presidenza è alto e merita di dimostrare che siamo all'altezza del ruolo e delle aspettative. Il ruolo della Confederazione è sempre più culturale, merita di essere vissuto e riempito con autorevolezza, tessendo e mettendo a disposizione le relazioni che ognuno di noi ha.” Così dichiaravo il giorno della mia elezione a presidente di CSVnet Lombardia, nel mese di maggio del 2022.

Il precedente presidente, Attilio Rossato, e con lui il precedente direttore, Alessandro Seminati, che ringrazio nuovamente e pubblicamente, ci hanno consegnato una Confederazione che è luogo sostanziale, e non formale, di confronto, cambiamento e sperimentazione di processi innovativi per le nostre comunità. Una Confederazione che diventa sempre più tempo concreto di condivisione e scambio tra i sei Centri di Servizio per il Volontariato lombardi che, non dimentichiamolo, sono fatti di lavoratrici e lavoratori, di soci dei Direttivi che attraverso l'aggiornamento costante, il confronto, le sfide progettuali che questo tempo così complesso ci sta ponendo davanti, riescono a offrire al volontariato e alle associazioni servizi e competenze.

Le relazioni interne che producono concretezza e conoscenza dunque come snodo centrale del lavoro del nostro sistema ma anche, necessariamente, quelle esterne: stakeholder importanti, partnership innovative, collaborazioni che affrontano le sfide del volontariato lombardo ampliando sempre più lo sguardo e il respiro dalle comunità regionali al territorio nazionale e internazionale. Proprio in questa direzione andava anche la dichiarazione rilasciata dal vicepresidente di CSVnet Lombardia, Oscar

Bianchi, dopo l'elezione: “Il compito che dobbiamo portare avanti insieme, oggi più che mai, è quello di rafforzare le partnership tra organizzazioni, enti e istituzioni con i quali co-promuovere studi, progettualità, interventi che qualifichino il ruolo del volontariato come agente di coesione e di sviluppo sociale.”

Il 2022 ha visto infine avviarsi un importante lavoro fra “politici” e tecnici che prosegue le direzioni tracciate negli ultimi anni con l'obiettivo di condividere visioni e strategie attorno al tema della sostenibilità dei CSV della Lombardia e della loro preziosa necessità nel sistema del welfare regionale. Un'occasione di scambio e confronto per condividere visioni e tracciare linee strategiche di intervento e piste operative che nel 2023 ci vedono, e ci vedranno, sempre più protagonisti.

FILIPPO VIGANÒ



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder. Questo documento costituisce il 4° Bilancio Sociale realizzato da CSVnet Lombardia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come CSV, conformi alle precedenti. Il documento si conforma ai principi di redazione del Bilancio Sociale indicati nelle Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno **2022**, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio economico. Il documento è strutturato in 5 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria, e un'Appendice finale con i dati aggregati di sistema.

Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio d'esercizio 2022, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci di CSVnet Lombardia il 4 maggio 2023 ed è pubblicato sul sito www.csvlombardia.it.

Inoltre è stata prodotta e diffusa una versione più ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSVnet Lombardia.



IDENTITÀ



CSVnet LOMBARDIA

CSVnet Lombardia opera dal 1999 sul territorio lombardo come connettore tra i Centri di Servizio per il Volontariato e come agente di sviluppo e collaborazione con i principali interlocutori regionali e nazionali. CSVnet Lombardia è un'associazione apartitica, non persegue finalità lucrative, si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e aderisce alla "Carta dei Valori del Volontariato". Nel 2018 CSVnet Lombardia diventa Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

→ C.F. 97293550154

→ SEDE LEGALE: MILANO, PIAZZA CASTELLO 3

→ TERRITORIO DI COMPETENZA: REGIONE LOMBARDIA

LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO

Il Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.**

I CSV sono finanziati per legge attraverso il **FUN (Fondo Unico Nazione)** alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'**Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**



2016



IL CODICE DEL TERZO SETTORE

A due anni dalle prime Linee guida il Codice di riforma del Terzo Settore diventa legge.

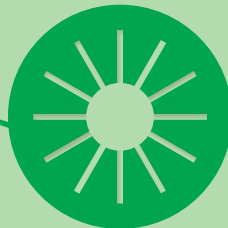
2017



LE FUSIONI

I Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia si fondono e da 12 diventano 6 in anticipo sul panorama italiano.

2018



CONFEDERAZIONE REGIONALE

CSVnet Lombardia diventa Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato recependo le Linee Guida nazionali di CSVnet.

2019



WWW.CSVLOMBARDIA.IT

Il sistema dei CSV lombardi aggiorna la sua comunicazione istituzionale promuovendo un'immagine coordinata unica e un sito unico, il portale www.csvlombardia.it.

2021



LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

Tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza: una tavola rotonda di apertura con le istituzioni; una giornata studio con il coinvolgimento di vari rappresentanti della società civile; una conferenza conclusiva riservata al sistema dei CSV.

2020



BILANCIO SOCIALE

Viene redatto il primo Bilancio Sociale di CSVnet Lombardia, che decide di dotarsi di uno strumento fondamentale per la rendicontazione sociale e la trasparenza e al tempo stesso per la progettazione.

2022



ISCRIZIONE DEI CSV AL RUNTS

I CSV lombardi diventano ufficialmente Enti di Terzo Settore con l'iscrizione al RUNTS.



MISSIONE

CSVnet Lombardia sostiene e riconosce l'autonomia territoriale dei propri Soci, i CSV lombardi, favorendone lo sviluppo e il radicamento. Sostiene altresì le forme di collegamento tra essi e promuove le progettazioni comuni, in quanto valori e obiettivi del sistema lombardo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Garantisce i rapporti con gli Stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e i luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

Compito dei **Centri di Servizio per il Volontariato** è quello di lavorare con il territorio a servizio della comunità per renderla più solidale, accogliente e attenta al bene comune, attraverso il sostegno e lo sviluppo culturale del volontariato. Un mandato volto a **promuovere cambiamento sociale** e a **rendere il volontariato agente di sviluppo sociale**.



VISIONE

CSVnet Lombardia opera per rinforzare un'identità comune all'interno del sistema regionale dei CSV e si pone come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala.

In particolare i servizi e progetti centralizzati riguardano:

- produzione delle informative per le Organizzazioni e gli Enti sulla Riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo;
- formazione permanente per gli operatori;
- sostegno alla progettazione europea;
- supporto alla redazione del Bilancio sociale e della Carta dei servizi;
- messa a regime di nuovi software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in Cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter);
- comunicazione e piattaforme di sistema.

CSVnet Lombardia favorisce, inoltre, l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree – Organizzazioni, Cittadini e volontari, Cultura e Animazione Territoriale - per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo.

LA PARTECIPAZIONE A RETI REGIONALI E NAZIONALI



CSVnet

È il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.



CEV

È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'Unione Europea sui temi del volontariato e delle associazioni.



Fondazione Triulza

Dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.



Forum Terzo Settore Lombardia

Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.



Regione Lombardia

CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel **Tavolo Regionale del Terzo Settore** e nel **Tavolo tecnico di coordinamento** in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (**ex art. 10 l.r. 25/2017**). Regione Lombardia.



Aiccon

Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della cooperazione, del non profit e dell'economia civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.



Alleanza contro la povertà

Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.



ASVIS

Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.



Euricse

Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni non profit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.



IID - Istituto Italiano della Donazione

Assicura che l'operato delle organizzazioni non profit sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.



Labsus

Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.



Next

Rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA



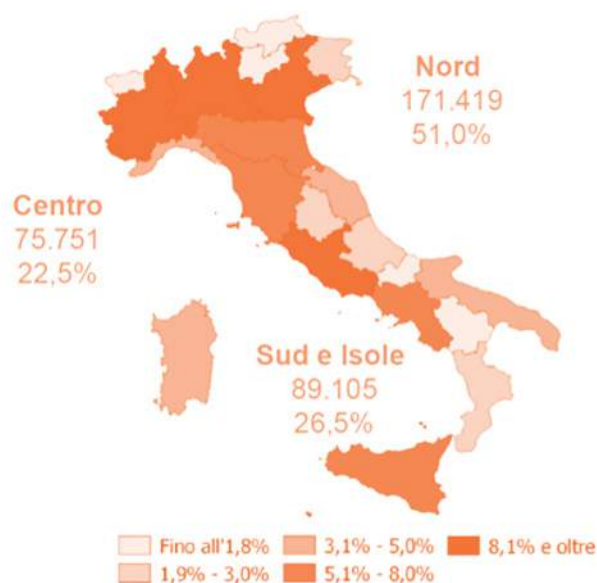
336.275 le Istituzioni non profit in Italia, di cui il 16% in Lombardia, la regione con il maggior numero di Organizzazioni in Italia. Più del 60% opera nel settore della cultura, dello sport e delle attività ricreative



5,5 milioni i volontari di queste organizzazioni a livello nazionale, oltre 1 milione in Lombardia

Secondo i dati Istat (che restano aggiornati al 2015, in attesa della rilevazione del Censimento permanente del non profit prevista per il 2022) i volontari nelle istituzioni non profit sono in forte crescita: aumentano del 16% a livello nazionale e del 24% in Lombardia tra il 2015 e il 2011. L'Italia si mantiene tuttavia agli ultimi posti in Europa per numero di volontari per abitante, in particolare per quanto riguarda il volontariato informale, e si evidenzia una criticità nel coinvolgere i giovani in queste attività, rendendo difficile il ricambio generazionale tra i volontari. Negli ultimi anni il volontariato in Italia ha anche risentito dell'immagine negativa cretasi nei confronti delle ONG - in particolare sul tema dell'immigrazione - che ha contribuito a diffondere un clima di diffidenza e di sfiducia nei confronti di tutto il settore non profit, con conseguenze sulle donazioni economiche. Rimane comunque elevata la fiducia nei confronti del volontariato, unico soggetto a raggiungere nella classifica Eurispes 2018 una percentuale del 70%.

Con l'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) a novembre 2021, ciascuna regione ha trasferito al Ministero delle Politiche Sociali i dati relativi alle Organizzazioni di Volontariato e alle Associazioni di Promozione Sociale che, in quanto precedentemente iscritte nei rispettivi registri regionali, erano considerate Enti di Terzo Settore. Il trasferimento dei dati ha permesso di ottenere una panoramica aggiornata delle associazioni. Al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 Enti di Terzo Settore (ODV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia. A distanza di un anno, gli ETS iscritti al RUNTS risultano essere 12.437, di cui 7.668 ODV e APS trasigrate dai precedenti registri (alla data del 28 febbraio 2023, 2.752 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 4.769 nuovi iscritti sia nelle sezioni "ODV" e "APS", ma anche nelle sezioni "imprese sociali" e "altri ETS" (dati aggiornati al 28 febbraio 2023).



Concentrazione delle istituzioni non profit in Italia
(Fonte: ISTAT Censimento Permanente delle Istituzioni non Profit - attive al 31.12.2015)

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / 2

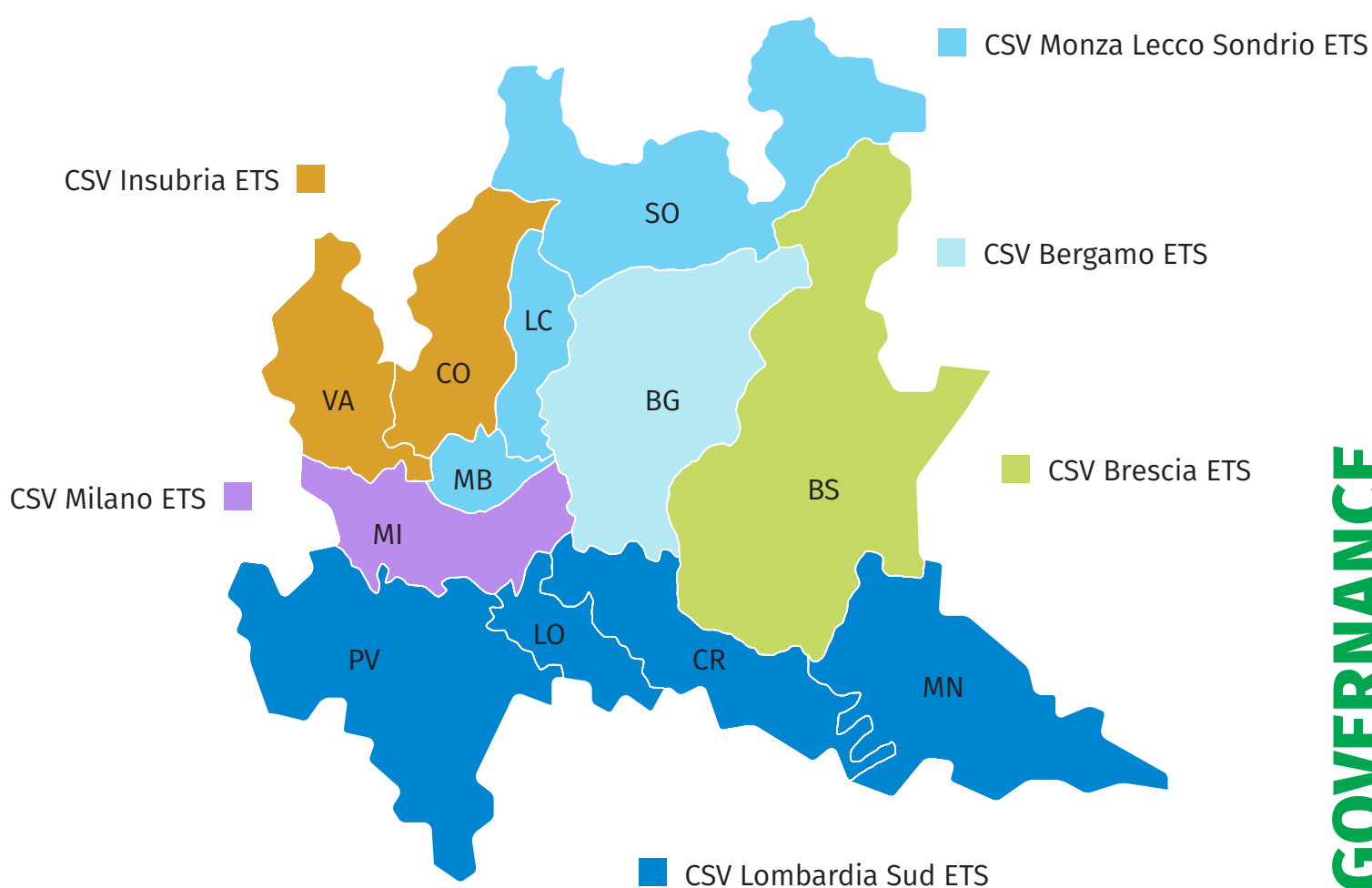
	IN TRASMI- GRAZIO- NE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUNTS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMIGRA- ZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSO- CIAZIO- NE	% ASSO- CIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
Lombardia	11.365	7.668	67,47%	91,05%	945	8,32%	4.769	12.437	9.230	74,21%
BG	1.281	1.114	86,96%	96,96%	93	7,26%	403	1.517	1.252	82,53%
BS	1.605	1.073	66,85%	93,52%	20	1,25%	509	1.582	1.219	77,05%
CO	540	439	81,30%	95,19%	38	7,04%	279	718	513	71,45%
CR	724	488	67,40%	92,27%	87	12,02%	162	650	543	83,54%
LC	499	392	78,56%	98,40%	95	19,04%	158	550	473	86,00%
LO	378	230	60,85%	77,78%	12	3,17%	85	315	262	83,17%
MB	744	574	77,15%	92,47%	20	2,69%	324	898	697	77,62%
MI	2.716	1.809	66,61%	93,04%	288	10,60%	1.965	3.774	2.508	66,45%
MN	833	235	28,21%	72,39%	34	4,08%	160	395	268	67,85%
PV	737	256	34,74%	70,56%	19	2,58%	216	472	294	62,29%
SO	253	213	84,19%	96,84%	32	12,65%	72	285	239	83,86%
VA	1.055	845	80,09%	100,00%	207	19,62%	436	1.281	962	75,10%

Al momento della stesura di questo Bilancio Sociale non è ancora possibile consultare i dati aggiornati di ciascun ente iscritto potendo così ricavare informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano.

Fonte: elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 28 febbraio 2023.



STRUTTURA E GOVERNANCE



ORGANI SOCIALI	Riunioni svolte	% partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei Soci	10	100	25	Si
Presidenza	15	100	50	Si
Revisore dei Conti	3	100	10	No

ASSEMBLEA DEI SOCI

- **Oscar Bianchi**, presidente CSV Bergamo ETS
- **Giovanni (Gianni) Vezzoni**, presidente CSV Brescia ETS (dal 10/05/2022)
- **Luigi Colzani**, presidente CSV Insubria ETS
- **Maria Luisa (Luisella) Lunghi**, presidente CSV Lombardia Sud ETS
- **Andrea Fanzago**, presidente CSV Milano ETS
- **Filippo Viganò**, presidente CSV MonzaLeccoSondrio ETS

COMITATO DI PRESIDENZA

- **Filippo Viganò**, presidente in carica dal 26/05/2022
- **Oscar Bianchi**, vicepresidente in carica dal 26/05/2022

Ivan Nissoli, consigliere delegato CSVnet Lombardia in Consiglio Direttivo CSVnet

PRESIDENTE

Il presidente di CSVnet Lombardia è **Filippo Viganò**, attuale **presidente del Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio**, eletto come rappresentante dell'associazione Volontari Sovico. Medico di medicina generale ad Albiate dal 1982, Filippo Viganò è stato Sindaco di Albiate (MB) e Presidente della Conferenza dei Sindaci ASL Monza e Brianza dal 2004. Attualmente referente provinciale dell'Associazione 'Associazione Italiana Medici per l'Ambiente'.

Ha promosso e realizzato importanti progetti di prevenzione e di educazione alla salute di rilevanza internazionale, attualmente è presidente dell'associazione *Le Comunità della Salute OdV* che si occupa di prevenzione e consulenze specialistiche gratuite alle persone in difficoltà socio economiche

VICEPRESIDENTE

Il vicepresidente di CSVnet Lombardia è **Oscar Bianchi**, 51 anni, sposato con due figlie, riconfermato **presidente del Centro di Servizi per il Volontariato di Bergamo**, rieletto nel Consiglio Direttivo come rappresentante AVIS nel 2021. Ha già ricoperto il ruolo di amministratore del Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo dal 2009 al 2012, di vicepresidente dal 2012 al 2015 e di presidente dal 2015 al 2021. Laureato in Economia e Commercio e laurea in Giurisprudenza, è responsabile di area presso un importante gruppo bancario internazionale. Da sempre molto attivo nel mondo del volontariato, ha ricoperto la carica di presidente di Avis Provinciale Bergamo, di cui ora è amministratore, e attualmente è presidente di AVIS Lombardia. È consigliere della Fondazione della Comunità Bergamasca.

Soci

CSV Brescia: Gianni Vezzoni, già consigliere CSV dal 2009 al 2012 e dal 2019 al 2022, presidente di Anteas Brescia dal 2009 al 2018. Ha una lunga esperienza nel volontariato, svolta in ambito socio assistenziale, in ambito culturale e ambientale. Fa parte di Legambiente ed è presidente di un Circolo Bresciano, collabora con il Museo Archeologico della Valle Sabbia (Gavardo), di cui è stato presidente per alcuni anni. Ha partecipato a numerose campagne di scavo archeologico. Esperto di didattica museale: ha svolto per anni funzione di guida, organizzatore e relatore in numerosi incontri, convegni su tematiche archeologiche e di storia locale (Valle Sabbia – Brescia – Universitas Isei). È cofondatore di Ecomuseo del Botticino, con il quale collabora tutt'ora per la valorizzazione del territorio del Museo diffuso. Ha svolto attività lavorativa in ambito scolastico e sindacale, ricoprendo vari incarichi dirigenziali nella CISL bresciana. È stato obiettore di coscienza e impegnato nei movimenti che hanno portato all'approvazione della prima legge sul Servizio Civile Sostitutivo del servizio militare.

CSV Insubria: Luigi Colzani, sposato, con tre figli, laureato. Si occupa professionalmente di mercato del lavoro, orientamento, formazione. È stato dirigente nazionale delle Acli, incaricato area lavoro e organizzazione. Da diversi anni è presidente della cooperativa sociale Il Gabbiano di Cantù (CO) che si occupa di persone con disabilità (servizi diurni e residenziali) e di minori con problemi dello sviluppo psicologico ed emotivo (neuropsichiatria infantile, logopedia, psicomotricità). Dal 2018, al momento della fusione dei CSV di Como e Varese, è presidente di CSV Insubria ETS.

CSV Lombardia Sud: Maria Luisa Lunghi, Luisella, dal 2018 è presidente di CSV Lombardia Sud ETS, e dal 2021 è componente del Comitato Esecutivo di CSVnet. Oggi è al suo secondo mandato come consigliera eletta nella lista nazionale. Nata in provincia di Lodi ed ex insegnante, è socia fondatrice dell'associazione Famiglia Cabriniana di Sant'Angelo Lodigiano. Negli anni Novanta e Duemila è stata referente operativa e responsabile di numerosi progetti a sfondo sociale come spazi polifunzionali d'ascolto, case d'accoglienza, progetti per l'infanzia. Prima

della riorganizzazione lombarda dei CSV - e della fusione dei Centri di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia in CSV Lombardia Sud ETS - è stata presidente dell'ex CSV di Lodi dal 2013. Del suo impegno per il sistema CSV dice: "Sicuramente questi ruoli sono arricchenti, e hanno ricadute positive in termini di relazioni anche sui territori nei quali sono impegnata in Lombardia".

CSV Milano: Andrea Fanzago, dal 2021 presidente di CSV Milano ETS, è attualmente Responsabile Area povertà alimentare presso la Caritas Ambrosiana a Milano. Dal 2006 al 2016 è stato vicepresidente del Consiglio Comunale di Milano, componente delle Commissioni Politiche sociali, Urbanistica, Ambiente, Affari Istituzionali, Arrendo Urbano, Expo, Bilancio e Partecipate, dal 2016 al 2021 con delega del Sindaco Sala per l'attuazione della Riforma dei Municipi.

Ivan Nissoli, consigliere delegato CSVnet Lombardia in Consiglio Direttivo CSVnet, invitato permanente in Assemblea dei Soci: è stato presidente di CSV Milano dal 2014 al 2021. È membro del Consiglio Direttivo di CSVnet dal 2014. È stato membro del Comitato di Gestione della Lombardia dal 2006 al 2008. Ha una vita trascorsa nel volontariato e nel lavoro in ambito cattolico con particolare attenzione al mondo giovanile e alla cura dei bisogni sociali. È responsabile dell'area servizio civile nella Fondazione Caritas Ambrosiana dal 1999. È Presidente di Co. Lomba (Conferenza Regionale Enti Servizio Civile Lombardia) e consulente per la formazione e la progettazione del servizio civile per diversi enti sia pubblici che del terzo settore.

REVISORE DEI CONTI

Il Revisore dei Conti di CSVnet Lombardia, dal 2012, è **Filippo Bellavite Pellegrini**, nato nel 1971, Dottore Commercialista e Revisore Legale, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano e al Registro Revisori Contabili di Milano dal 2002, e già componente della Commissione Pubblica Utilità Sociale ed Enti Non Profit dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano. Si occupa di tematiche fiscali, istituzionali, contrattuali e finanziarie relative agli Enti non profit e alle Cooperative Sociali.



Nel corso dell'anno si sono svolti, con la presenza costante di tutti i Centri, una decina di incontri dell'Assemblea dei Soci e una quindicina della Presidenza.

Attraverso il lavoro e l'ingaggio dell'Assemblea dei Soci, la Confederazione si è impegnata nel consolidare il processo della riorganizzazione del sistema dei CSV lombardi, con il proseguimento del lavoro dei Laboratori di aree di produzione da gennaio a dicembre.

Si è dato supporto ai 6 CSV attraverso la realizzazione di processi di sistema quali la formazione, la comunicazione, i sistemi informatici e informativi.

L'Assemblea dei Soci, in particolare con il nuovo presidente, vicepresidente e direttrice, ha avviato incontri conoscitivi e di approfondimento con OTC Lombardia, Fondazione Cariplo, ANCI Lombardia, Forum Terzo Settore della Lombardia e Regione Lombardia. Si sono intraprese anche alcune interlocuzioni di tipo progettuale e di supporto con alcune Associazioni, tra cui Anteas Lombardia e San Vincenzo Federazione Regionale Lombardia.

CSVnet Lombardia, anche grazie all'operato dei CSV Soci e dei loro presidenti e rappresentanti politici, ha consolidato i rapporti con i sistemi regionali degli stakeholder di riferimento (politici e tecnici) per favorire i massimi livelli di interlocuzione per i territori, seguendo tutte le indicazioni e raccomandazioni contenute nel Codice del Terzo Settore.

In continuità con i lavori dell'Assemblea Costituente del Volontariato 2021, la tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza, l'Assemblea dei Soci ha proseguito con l'allestimento di spazi e tempi di riflessione sui temi Volontariato&Salute, Volontariato&Territorio, Volontariato&Povertà: un percorso di incontri con il coinvolgimento dei consiglieri e di "addetti ai lavori" con l'obiettivo di individuare oggetti di lavoro concreti da approfondire nel corso del mandato della nuova governance.

Tipologia di stakeholder	Elenco stakeholder	Prospettive di sviluppo
Soggetti istituzionali nazionali e territoriali che definiscono regole e quadro normativo	Organismo Territoriale di Controllo (OTC) e Organismo Nazionale di Controllo (ONC)	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
Reti di appartenenza	CSV	Lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
	CSVnet	
	CEV (Centro Europeo per il Volontariato)	In ambito europeo, lavorare di concerto perché, perseguendo tutti i medesimi obiettivi, le modalità di realizzazione possano essere univoche e quindi di maggiore impatto. Sostenersi reciprocamente collaborando su advocacy, formazione interna e realizzazione di progetti comuni, massimizzando l'uso delle risorse a disposizione di ciascuno.
Stakeholder interni e Destinatari di servizi e attività	Assemblea dei Soci	Rafforzamento della relazione e del coordinamento Coinvolgimento diretto nella gestione della Confederazione
	Direttori e Coordinatori dei CSV	Intensificazione delle connessioni sulle azioni rivolte ai Soci Mantenimento della relazione fiduciaria
Partner	Regione Lombardia	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato e realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
	Fondazione Cariplo	Realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.
	Banca Intesa	Collaborare con il mondo del profit per massimizzare l'impatto di CSV, grazie alla co-progettazione di interventi per la collettività e per il volontariato.
	Fondazione Triulza	Sviluppare piena e reciproca collaborazione nell'individuazioni dei bisogni, delle priorità e delle strategie di intervento a sostegno del volontariato.
	Anci Lombardia	Sviluppare maggiori sinergie di collaborazione tra Enti Locali e CSV.
	IRS (Istituto per la Ricerca Sociale)	Realizzare progettualità condivise per sostenere la capacità del volontariato e dell'associazionismo di accedere a risorse economiche.

LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

CSVNET LOMBARDIA – L'ASSOCIAZIONE

CSVNET LOMBARDIA – IL SISTEMA REGIONALE

I dipendenti di CSVnet Lombardia

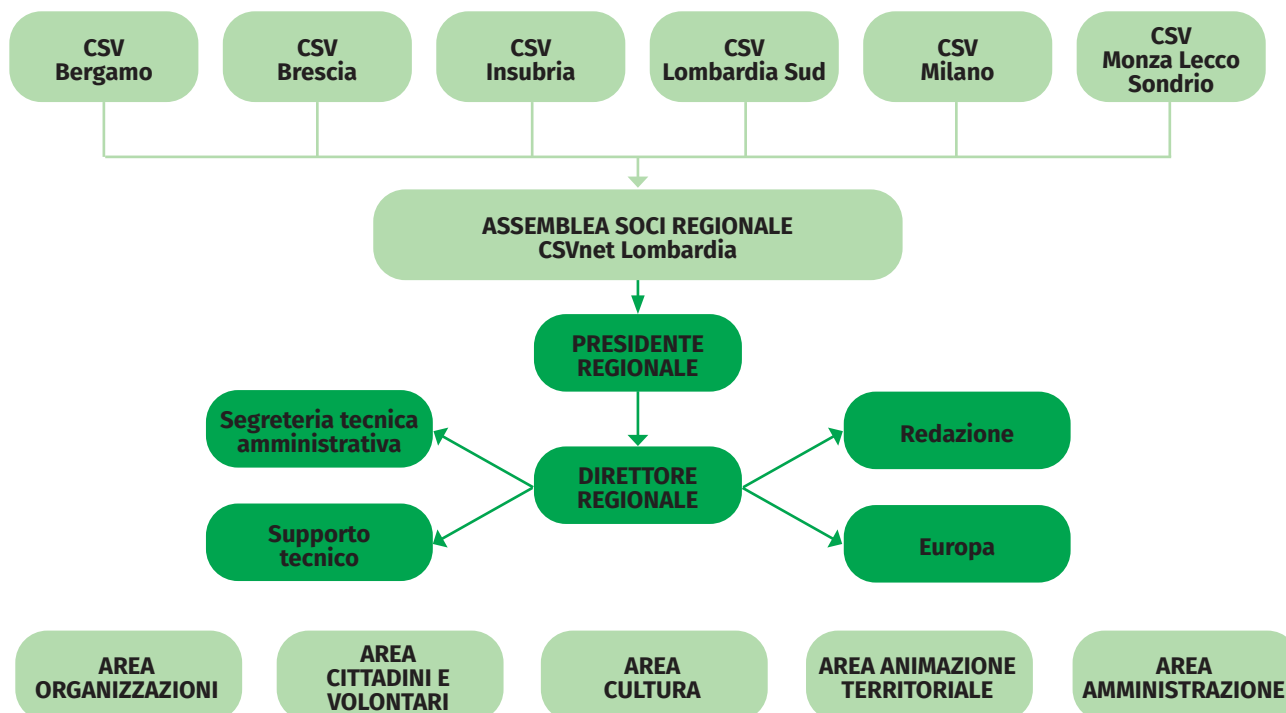
Claudia Ponti – Direttrice regionale
Maddalena Bellotti – Segreteria regionale

I collaboratori di CSVnet Lombardia

Antonio Porretta – Referente Area Organizzazioni – CSV Bergamo
Paola Rossi – Referente Area Cittadini – CSV Lombardia Sud
Marco Pietripaoli – Referente Area Cultura – CSV Milano
Lucio Farina – Referente Area Territorio – CSV MonzaLeccoSondrio
Maurizio Ampollini – Referente Area Amministrazione – CSV Insubria
Angelo Patti – Consulenza Area Europa – CSV Brescia

Pamela Arioli – Amministrazione – CSV Bergamo
Chiara Roncelli – Redazione – CSV Bergamo
Luca Muchetti – Redazione – CSV Lombardia Sud
Manuel Rosamilia – Referente informatico e banca dati – CSV Lombardia Sud
Francesco Aurisicchio – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Milano
Luca Masera – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Insubria
Massimiliano Artioli – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV Lombardia Sud
Stefano Farina – aggiornamento Riforma Terzo Settore – CSV MonzaLeccoSondrio

Lorena Moretti – Ricerca e Progettazione – collaboratrice esterna
Massimo Basile – Consulenza contrattualistica di sistema – collaboratore esterno



LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

FORMAZIONE REALIZZATA

A LIVELLO REGIONALE /NAZIONALE

LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE

Anche per il 2022 la Confederazione regionale, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema.

Gli ambiti di intervento a livello regionale hanno riguardato in particolare modo gli adempimenti normativi della Riforma del Terzo Settore, gli approfondimenti legati ai temi della promozione della salute nei territori e della partecipazione individuale nelle esperienze di solidarietà, con uno sguardo specifico sul tema della partecipazione giovanile. È stato realizzato anche un ciclo di incontri rivolto ai presidenti e ai consiglieri dei 6 CSV sui temi del volontariato e salute, del volontariato e povertà e del volontariato e territorio.

Salute & Territorio	1 operatore di ciascun CSV	15 incontri
Riforma Terzo Settore	1 coordinatore Area Organizzazioni di ciascun CSV	15 incontri
Cittadini e Partecipazione	1 coordinatore Area Cittadini di ciascun CSV	10 incontri

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore	17 incontri
Formazione tematica	6 incontri
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	12 incontri
Progettazione Sociale	7 incontri
Programmazione CSV 2023	4 incontri
Percorso <i>"Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"</i>	15 incontri (di cui alcuni residenziali)



OBIETTIVI, ATTIVITÀ
E RISULTATI

OBIETTIVI: LE AREE DI BISOGNO E LA PROGRAMMAZIONE

La rete dei CSV della Lombardia non si occupa solo di erogare servizi di consulenza, supporti formativi, accompagnamenti progettuali agli enti di volontariato ma, sempre di più, ha assunto una **funzione di analisi e ricerca sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato**, in tutte le sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni di oggi per costruire comunità coese e inclusive e a rappresentarsi come Enti del Terzo Settore nel nuovo sistema amministrativo, giuridico, fiscale, organizzativo, territoriale introdotto con la Riforma.

Il sistema dei CSV ha individuato 3 principali piste di lavoro per valorizzare e rendere disponibile alla comunità il volontariato nella sua funzione di costruttore di legami e tenuta dei territori. Questi orientamenti sono stati individuati attraverso un percorso di analisi e ricerca che ha visto coinvolti presidenti e operatori e sono l'esito della Costituente del Volontariato della Lombardia realizzata a novembre 2021.

Obiettivo del 2022 è stato quindi quello di sostenere il sistema nei processi di analisi, rielaborazione degli apprendimenti, definizione delle strategie attorno alle **3 sfide** individuate come prioritarie:

- 1. Costruire processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali:** lo sviluppo di un territorio è legato alla possibilità di pensare e agire le interdipendenze e di collaborare con soggetti diversi superando logiche di autoreferenzialità. Per i CSV questo significa accompagnare il volontariato a dotarsi di strumenti affinché le esperienze virtuose di collaborazione si trasformino in modi consolidati di lavorare; significa abilitare il volontariato a partecipare ai processi di governance dei territori costruendo collaborazioni attorno a interessi comuni; significa allestire spazi dove sia possibile agire la collaborazione generando apprendimento e consapevolezza.
- 2. Sviluppare cultura dei diritti e generare cambiamenti:** il benessere di una comunità passa anche dalla possibilità di garantire una qualità di vita buona e rispettosa della dignità della persona; dall'equità di accesso ai diritti e ai doveri; dalla possibilità di immaginare un futuro migliore, cioè dalla capacità delle persone e delle comunità di "aspirare". Per i CSV questo significa accompagnare il volontariato a rappresentarsi come soggetto costruttore di diritti e promotore di processi di cambiamento dentro i territori; essere un soggetto capace di parlare alla cittadinanza dei suoi valori, delle fragilità e vulnerabilità perché queste siano oggetto di interesse di tutti e non solo dei servizi specialistici. Compito dei CSV, insieme agli altri soggetti del territorio, è quello di allestire luoghi collettivi di apprendimento dove dare nuovi significati alle trasformazioni

che stiamo vivendo per rigenerare dentro le comunità una cultura del “noi” e della responsabilità.

3. Sostenere le nuove forme di partecipazione nei territori: durante la pandemia i territori sono stati protagonisti di una forte mobilitazione civica, di forme di convivenza e cooperazione inedite tra organizzazioni tradizionali e impegno civile ma hanno vissuto anche la fatica di molte associazioni a restare in vita e rimanere connesse con i bisogni e le sfide sociali di oggi. Per i CSV questo significa comprendere come la società civile intraprende pratiche di solidarietà e civismo per rendere disponibili mappe interpretative e sostenere questi fenomeni; accompagnare i singoli impegnati a intraprendere esperienze con altri a costruire consapevolezze e apprendimenti; accompagnare le realtà sociali ad essere luoghi aperti e accoglienti per costruire opportunità di solidarietà e partecipazione per i cittadini e avviare percorsi di supporto e rigenerazione delle organizzazioni più affaticate dalla pandemia e dai processi di invecchiamento.

Si sono tenuti quindi aperti gli spazi e i luoghi di formazione e riflessione consolidati nel corso degli anni e si previsto di allestire nuovi dispositivi e luoghi di incontro e scambio, da rendere permanenti, con gli stakeholder istituzionali per avviare dei processi di collaborazione e produzione di visioni condivise per creare le condizioni possibili affinché il volontariato agisca la sua funzione di costruttore di comunità coese e inclusive.

Anche per il 2022 CSVnet Lombardia si è posta come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale e come sostegno ai CSV sugli assetti organizzativi.

LA PROGRAMMAZIONE

Il processo di riorganizzazione dei CSV

Prosegue la messa a disposizione, su singole richieste, di un pool di esperti in ambito giuslavoristico, legale, amministrativo e fiscale, per rispondere, ad eventuali questioni sul mantenimento della riorganizzazione e agli adempimenti richiesti ai CSV dalla Riforma del Terzo Settore.

Piano di sostegno alla transizione degli ETS in attuazione della riforma

Prosegue un presidio costante dello stato di avanzamento dell'applicazione del Codice del Terzo Settore, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.

Il gruppo di lavoro dedicato ha continuato il suo mandato di monitoraggio dell'applicazione della Riforma in relazione alla ricaduta sul contesto regionale; di selezione delle problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice indirizzandole verso le istituzioni nazionali e CSVnet.

Software per creare economie di scala e gestire le informazioni del sistema

Prosegue il lavoro di centralizzazione e polarizzazione di alcune azioni di gestione generale per produrre economie di scala e migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema dei CSV. I servizi centralizzati garantiti per il 2022 per contenere i costi di gestione e per pesare meno sulle strutture operative dei CSV sono:

- i software per il sistema (Gestionale CSV 2.0, server in cloud, aggiornamento e integrazione Sic&Simpliciter) e la piattaforma dei servizi di back office associativo MYCSV (aree riservate per l'utilizzo e la prenotazione di servizi da parte degli utenti);
- il contratto centralizzato di telefonia mobile per tutti i dipendenti;
- la contrattualistica comune sull'acquisto e manutenzione delle stampanti da offrire anche agli Enti;
- l'offerta centralizzata del servizio di digitalizzazione a disposizione per le tutte le organizzazioni servite dai CSV della Lombardia attraverso l'accordo con lo studio Eureka (pec, spid regione Lombardia, firma elettronica)

Formazione permanente degli operatori e dei rappresentanti del volontariato/ progettazione trasversale

Il sistema lombardo dei CSV ha sperimentato negli ultimi anni un modello di cooperazione, collaborazione e formazione stabile tra Centri con gli obiettivi di favorire lo scambio di esperienze, competenze e servizi tra i Centri stessi; di organizzare, promuovere e favorire iniziative comuni.

Sono stati mantenuti e consolidati i dispositivi di collaborazione e formazione permanenti:

- i 4 Laboratori regionali sulle 4 aree di produzione che hanno la finalità di tenere costantemente aggiornati e collegati gli operatori dei CSV, favorendo la costituzione di nuove competenze e mappe progettuali per garantire un migliore livello di qualità dei servizi e omogeneizzare le unità di offerta sui territori. I Laboratori sono anche luoghi di attivazione di progettualità di sistema a partire da necessità operative dei CSV e di avvio di percorsi formativi per gli operatori del sistema regionale.
- il gruppo dei 26 coordinatori di area e dei direttori, luogo di incubazione delle linee strategiche di Sistema, di elaborazione di progettualità di analisi e ricerca della funzione del volontariato dentro i cambiamenti sociali e di definizione delle priorità di intervento.

- l'Assemblea dei Soci, luogo strategico di definizione degli orientamenti del Sistema, di approfondimento e formazione, e di individuazione delle priorità attorno alle quali indirizzare le programmazioni dei singoli CSV.

Bilancio sociale e carta dei servizi

Prosegue la messa a regime dei modelli di bilancio sociale e carta dei servizi per sostenere una capacità di comunicazione più coordinata, per studiare strategie di sistema di diffusione dei dati raccolti, per tenere aperto uno spazio di confronto.

Azioni di fund raising e progettazione

Prosegue la ricerca di bandi e progettazioni specifiche per implementare la sostenibilità del Sistema, per sostenere parte delle sue attività, per recuperare fondi da poter investire a favore del volontariato e degli stessi CSV.

Comunicazione

Prosegue la funzione di accompagnamento ai 6 CSV nella gestione del modello di comunicazione, la gestione unica e comune del sito e attraverso la redazione regionale la narrazione unica di alcune azioni regionali che facilitino l'accesso dell'utenza.

La progettazione europea

Prosegue il lavoro di sostegno delle reti progettuali europee in essere, Atelier Europeo e Fondazione Triulza e le azioni avviate dai CSV lombardi favorendo l'accesso delle piccole organizzazioni.

IO DONO COSÌ: giovani che cambiano il mondo

L'8 e il 9 ottobre 2022 500 ragazze e ragazzi provenienti da tutta Italia sono stati protagonisti di un fitto programma di incontri, dialoghi, laboratori, convegni, prodotti artistico-culturali realizzati in forma partecipativa per valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità. Un appuntamento organizzato in occasione di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022 (promossa da CSVnet, CSV Bergamo, Comune di Bergamo) che ha voluto mettere al centro le forme di partecipazione e di dono che i giovani praticano in tutta Italia e che aprono uno spiraglio di fiducia per il futuro delle nostre comunità.

Le ragazze e i ragazzi di tutta Italia hanno potuto così condividere e raccontare le loro storie di impegno, comporre una sorta di "catalogo delle esperienze di dono" e scrivere dieci lettere all'Europa.

CSVnet Lombardia, partner della Capitale italiana del Volontariato insieme a Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo, ha sostenuto fin da subito l'obiettivo di dare voce alle tante esperienze di dono e volontariato che i giovani realizzano in tutta Italia contribuendo a cambiare le realtà in cui abitano. I 500 ragazzi coinvolti, di cui 200 provenienti dalla Lombardia hanno realizzato 10 lettere all'Europa sull'ambiente e vita sulla terra, giustizia e legalità, parità di genere, pace e geopolitica, salute e benessere, investire sul territorio, cultura, cittadinanza e partecipazione, scelte e opportunità, esperienza del dono.

Link al video delle lettere: <https://www.youtube.com/watch?v=mA-P-TyiUJ8>.

DONA UNA SPESA

Il 7 maggio 2022 si è realizzata l'iniziativa "Dona una spesa", la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa da Conad Centro Nord e dai sei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia.

I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei volontari nei punti vendita Conad sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante Associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco. Il progetto inoltre si è arricchito nel mese di settembre dell'iniziativa "La spesa solidale": i consumatori delle Conad hanno potuto donare punti o denaro in cassa alle Associazioni locali impegnate nella lotta alla povertà, per l'acquisto di beni di prima necessità a favore di persone bisognose.



WEBINAR REGIONALI

Sono stati realizzati 3 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia. Si tratta dell'avvio di una sperimentazione regionale di informazione-formazione condivisa a livello di sistema per raggiungere in modo più sostenibile il maggior numero di Enti ed erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici.

9 marzo 2022	PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza): opportunità per il Terzo Settore	287 visualizzazioni
14 aprile 2022	Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	2713 visualizzazioni
19 dicembre 2022	Incontro regionale per ETS - Schemi di bilancio	2134 visualizzazioni

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia
<https://www.youtube.com/@csvnetlombardia>

PROGETTO CONTESTI

A settembre 2022 è stato presentato il report finale del progetto di ricerca “ConTesTi: Conoscere il Terzo Settore per Tracciare Itinerari” realizzato in collaborazione con Acli Lombardia, Movimento Consumatori Lombardia, Forum del Terzo Settore Lombardia, IRS Istituto per la Ricerca Sociale e finanziato da Regione Lombardia. Il progetto, attraverso un'analisi approfondita con strumenti quantitativi e qualitativi dei progetti finanziati nell'annualità 2019-2020 da Regione Lombardia attraverso il Fondo per il finanziamento di progetti e attività di interesse generale nel terzo settore ex art.72 d.lgs. 117/2017, ha voluto individuare i nodi centrali da affrontare oggi per valorizzare gli Enti del Terzo Settore, in una prospettiva di incremento della capacità di risposta ai bisogni sociali e di crescita e rafforzamento delle comunità territoriali. La ricerca ha tracciato gli aspetti da potenziare e gli ostacoli da affrontare per rendere efficace l'intervento delle Organizzazioni e delle Associazioni di volontariato secondo una logica sussidiaria capace di valorizzare ruoli, competenze e risorse diverse, pubbliche, private e del terzo settore, al fine ultimo e comune di dare risposta alle principali sfide sociali del nostro tempo, bene individuate dagli Obiettivi di Sviluppo sostenibile per il 2030, e restituendo a Regione Lombardia possibili spunti per le prossime misure di sostegno del Terzo Settore. Nell'ambito del progetto di ricerca sono state realizzate:

- 1 analisi statistica comparata dei progetti
- 15 percorso di valutazione partecipata con 8 realtà associative aderenti al progetto
- 1 interviste semi strutturate a enti capofila di progetto

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Il sistema lombardo si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo - oltre all'ottimizzazione dei costi - l'innalzamento del livello della comunicazione, uniformando e rendendo più accessibili le informazioni alle organizzazioni e rendendo più coerente l'immagine del sistema.

Nel corso del 2022 la comunicazione regionale ha affiancato i 6 CSV fornendo contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Nel corso dell'anno si è proposto, su alcuni temi individuati a priori, un approccio alla comunicazione più narrativo e maggiormente caratterizzato da linguaggi semplificati.

Tale azione ha riguardato in particolare esiti di progetti e servizi di CSV. Tali attività hanno mantenuto e consolidato il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione proseguendo nel rafforzamento di una immagine unitaria dei CSV lombardi.



SITO

Utenti: **339.359**

Visualizzazioni di pagina: **1.231.035**

Tempo medio sulla pagina: **00:01:59**

2.644 notizie pubblicate complessivamente di cui **158** dalla redazione regionale, fra queste ultime **35** bandi e **123** notizie di utilità generale



NEWSLETTER

19 newsletter inviate

OBIETTIVI, ATTIVITÀ E RISULTATI

GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

1. *Proseguire il lavoro di riflessione avviato con la Costituente del Volontariato, intesa non solo come evento ma come processo di scambio e confronto attorno ai tre temi strategici di Salute, Povertà e Territorio.*

Nel corso del 2022 i tre temi strategici sono stati approfonditi attraverso incontri specifici che hanno visto il coinvolgimento della dimensione politica (presidenti e consiglieri) e della dimensione tecnica (direttori e staff). Inoltre si è dato particolare rilievo al tema salute con la costituzione di un gruppo di lavoro trasversale ai sei Centri che ha avviato una fase preliminare di analisi che sarà da base ad alcune progettazioni in programma nel 2023.

2. *Ridefinire i contenuti di approfondimento dei 4 Laboratori di aree di produzione attraverso un processo di condivisione con i direttori e i coordinatori.*

Nel corso del 2022 è stato allestito un piano di lavoro di analisi e valutazione del funzionamento dei Laboratori delle aree di produzione che ha visto come esito principale la ridefinizione dei referenti: la scelta, resa poi effettiva a partire dal 2023, è stata quella di individuare tra i coordinatori le nuove figure dei referenti.

3. *Sostenere la sperimentazione di un piano editoriale di comunicazione coordinato dalla Redazione regionale capace di raccontare in modo più preciso e puntuale l'attività dei Centri.*

Nel corso del 2022 si è avviata una fase di sperimentazione per la costruzione di un piano editoriale di comunicazione coordinato. In parallelo, a livello nazionale, si è avviato un gruppo di lavoro dedicato e si è valutato, in termini di sostenibilità e di sistema, di far confluire il lavoro all'interno della proposta di CSVnet.



OBIETTIVI 2023

I seguenti obiettivi di miglioramento sono stati individuati tenendo conto sia della valutazione sopra presentata, sia di quanto indicato nel Piano delle Attività di CSVnet Lombardia per l'anno 2023:

1. Accrescere i luoghi di partecipazione attiva dei presidenti e degli operatori a livello di sistema.
2. Incrementare relazioni e rapporti con gli stakeholder regionali, le realtà profit e associazioni di categoria, in particolare con le reti associative regionali di secondo livello.
3. All'interno del percorso "Fare bene Insieme consolidare ed evolvere", promosso da CSVnet come percorso di crescita del sistema nazionale dei CSV italiani, potenziare la partecipazione e presenza attiva del sistema lombardo nel sistema nazionale.
4. Sostenere la funzione dei CSV come soggetti capaci di fare da snodo tra i bisogni del mondo del volontariato e le disponibilità del mondo profit per accrescere e sostenere i progetti di Welfare di comunità



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

I PROVENTI

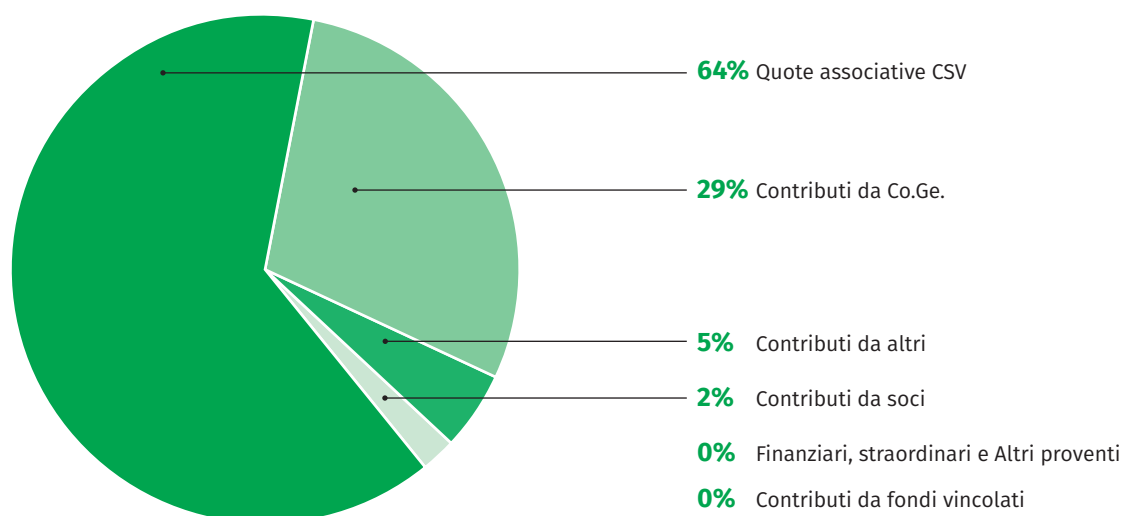
CSVnet Lombardia opera in modo prevalente attraverso le quote dei 6 CSV associati. Altri proventi derivano dalla partecipazione a Bandi e progettualità specifiche, per il triennio 2020-2022 la Confederazione ha a disposizione la quota di contributi assegnata dal Comitato di Gestione Lombardia. Negli ultimi 2 anni l'andamento è rimasto costante.

	2018	2019	2020	2021	2022
Totale proventi	€ 364.037,25	€ 368.773,56	€ 359.428,22	€ 413.082,27	€ 320.608,25
Quote associative	€ 39.346,31	€ 211.174,94	€ 206.600,06	€ 206.430,04	€ 206.430,00
Altri proventi	€ 324.690,94	€ 157.598,62	€ 152.828,16	€ 206.652,23	€ 114.178,25

Media 2020-2022 € 364.372,91

PROVENTI	2022
Quote associative CSV	€ 206.430,00
Contributi da soci	€ 7.500,00
Contributi da altri	€ 14.500,00
Contributi da Co.Ge.	€ 91.060,00
Contributi da Fondi Vincolati	€ 835,70
Finanziari, straordinari e Altri proventi	€ 282,55
Totale	€ 320.608,25

PROVENTI



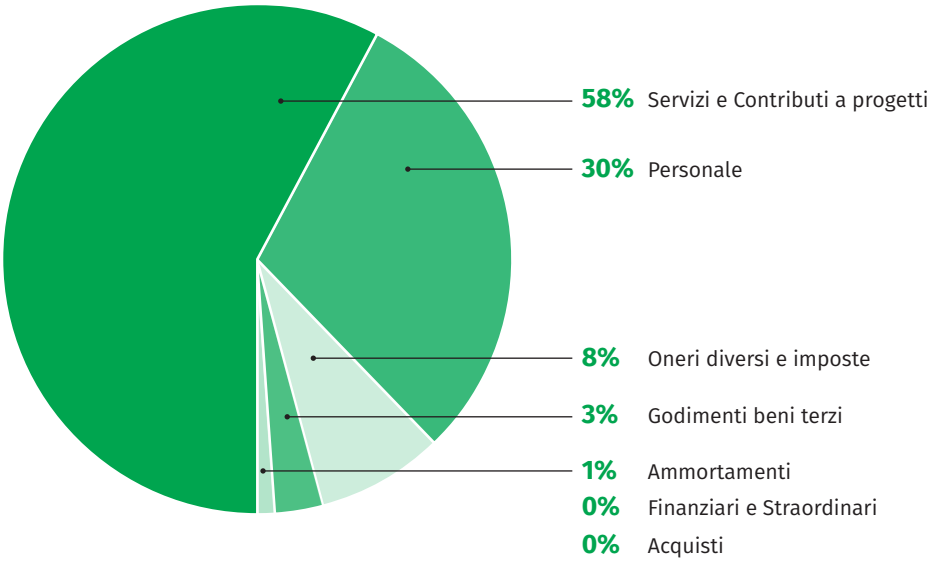
GLI ONERI

Dal punto di vista della natura dei costi per la Confederazione la voce di spesa principale è il supporto al sistema dei CSV sia dal punto di vista dei servizi messi a disposizione (software di sistema, comunicazione, consulenza) sia per la realizzazione di percorsi di sistema come spazi e luoghi della definizione delle strategie tra dimensione politica e tecnica.

STRUTTURA			SUPPORTO AI CSV				PROGETTI		
Organi sociali	Oneri di supporto generale	Comunicazione	Software di sistema	Formazione operatori	Servizio Civile	Consulenza	Progettazione sociale	Progetti vari	Totale
€ 4.078,40	€ 46.467,45	€ 48.851,84	€ 46.873,75	€ 31.875,14	€ 4.030,79	€ 55.908,10	€ 45.923,13	€ 16.348,20	€ 300.356,80

DESCRIZIONE	TOTALE
Acquisti	€ 315,64
Servizi e Contributi a progetti	€ 174.847,38
Godimenti beni terzi	€ 7.938,59
Personale	€ 90.651,59
Ammortamenti	€ 1.737,89
Finanziari e Straordinari	€ 67,00
Oneri diversi e imposte	€ 24.798,71
Totale	€ 300.356,80

ONERI PER NATURA



SITUAZIONE PATRIMONIALE

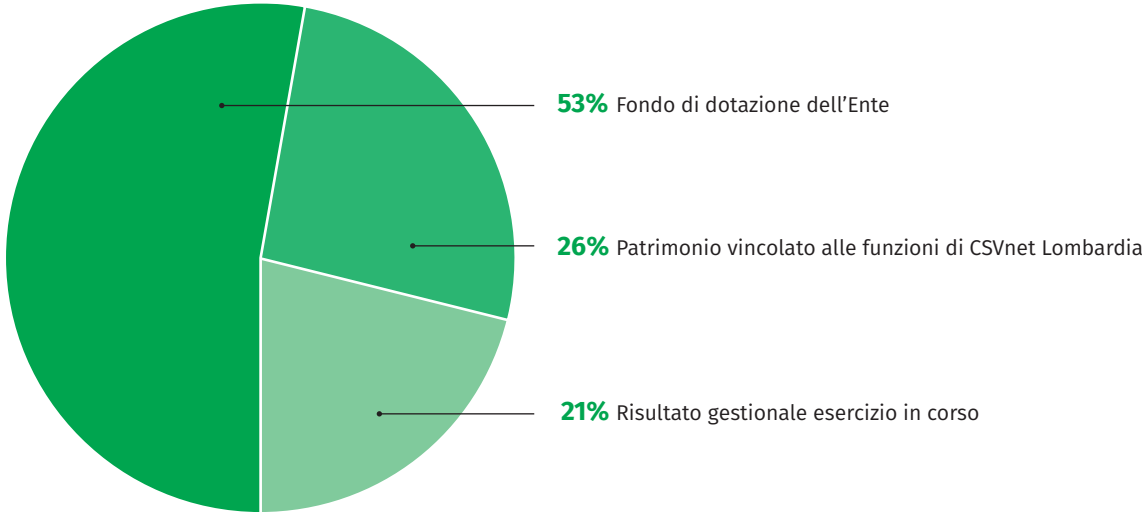
Lo stato patrimoniale di CSVnet Lombardia è rappresentato dal Fondo di dotazione dell'Ente e dal Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia. La liquidità è ampiamente sufficiente per far fronte ai debiti iscritti a bilancio, non risultano crediti o debiti di lungo periodo.

ATTIVO	2022	%	PASSIVO	2022	%
Immobilizzazioni	€ 0,00	0,00%	Patrimonio netto	€ 55.779,17	17,09%
Attivo circolante	€ 183.957,42	99,61%	Fondo TFR	€ 1.680,09	0,51%
Ratei e risconti	€ 727,58	0,39%	Debiti	€ 152.342,10	46,69%
			Ratei e risconti	€ 116.508,70	35,70%
Totale	€ 184.685,00	100%	Totale	€ 184.685,00	100%

PATRIMONIO E FONDI	
Fondo di dotazione dell'Ente	€ 50.378,29
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 24.565,18
Risultato gestionale esercizio in corso	€ 20.251,45
Totale	€ 95.194,92

PATRIMONIO	2018	2019	2020	2021	2022
Fondo di dotazione dell'Ente	€ 4.443,00	€ 29.403,92	€ 34.106,50	€ 42.878,29	€ 50.378,29
Patrimonio vincolato alle funzioni di CSVnet Lombardia	€ 428,37	€ 428,37	€ 428,37	€ 1.264,07	€ 24.565,18
Totale	€ 4.871,37	€ 29.832,29	€ 34.534,87	€ 44.142,36	€ 74.943,47

PATRIMONIO E FONDI



APPENDICE





LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

6 CSV lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

20 sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

25 gli anni di attività dei CSV



Identità e risorse

1.158 soci, di cui **825** OdV che rappresentano **5.472** ETS del territorio

72 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

130 ore di volontariato prestate in media da ogni componente dei Consigli Direttivi

166 componenti dello staff

20 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE

12.274 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **5.672** ETS

FORMAZIONE

264 corsi e seminari attivati con **5.702** partecipanti

PROMOZIONE

2.328 azioni di promozione tra cui **1.379** orientamenti al volontariato e **113** azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE

1.584 azioni di sostegno, accompagnamenti e interventi di progettazione per **1.744** reti

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

123 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA

848 affitti e prestiti di sale e strumenti a **450** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

1.889 consulenze sulla comunicazione per **1.113** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

339.359 utenti sul sito e **1.231.035** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di **2 minuti**

2.644 notizie pubblicate

19 newsletter interne al sistema inviate dalla redazione regionale

I DATI ECONOMICI DEL SISTEMA LOMBARDO

	totale entrate FUN	totale entrate extra FUN	totale uscite
CSV Bergamo	€ 616.730,89	€ 179.809,25	€ 792.107,14
CSV Brescia	€ 579.038,41	€ 160.336,09	€ 725.018,09
CSV Lombardia sud	€ 1.156.427,83	€ 247.462,51	€ 1.358.315,08
CSV Insubria	€ 777.402,45	€ 323.076,37	€ 1.084.094,91
CSV Monza Lecco Sondrio	€ 794.914,16	€ 128.800,25	€ 906.651,57
CSV Milano	€ 1.143.079	€ 453.378	€ 1.587.968
TOTALE	€ 5.067.592,74	€ 1.492.862,47	€ 5.662.047,65



CSVnet

LOMBARDIA

confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

csvlombardia.it