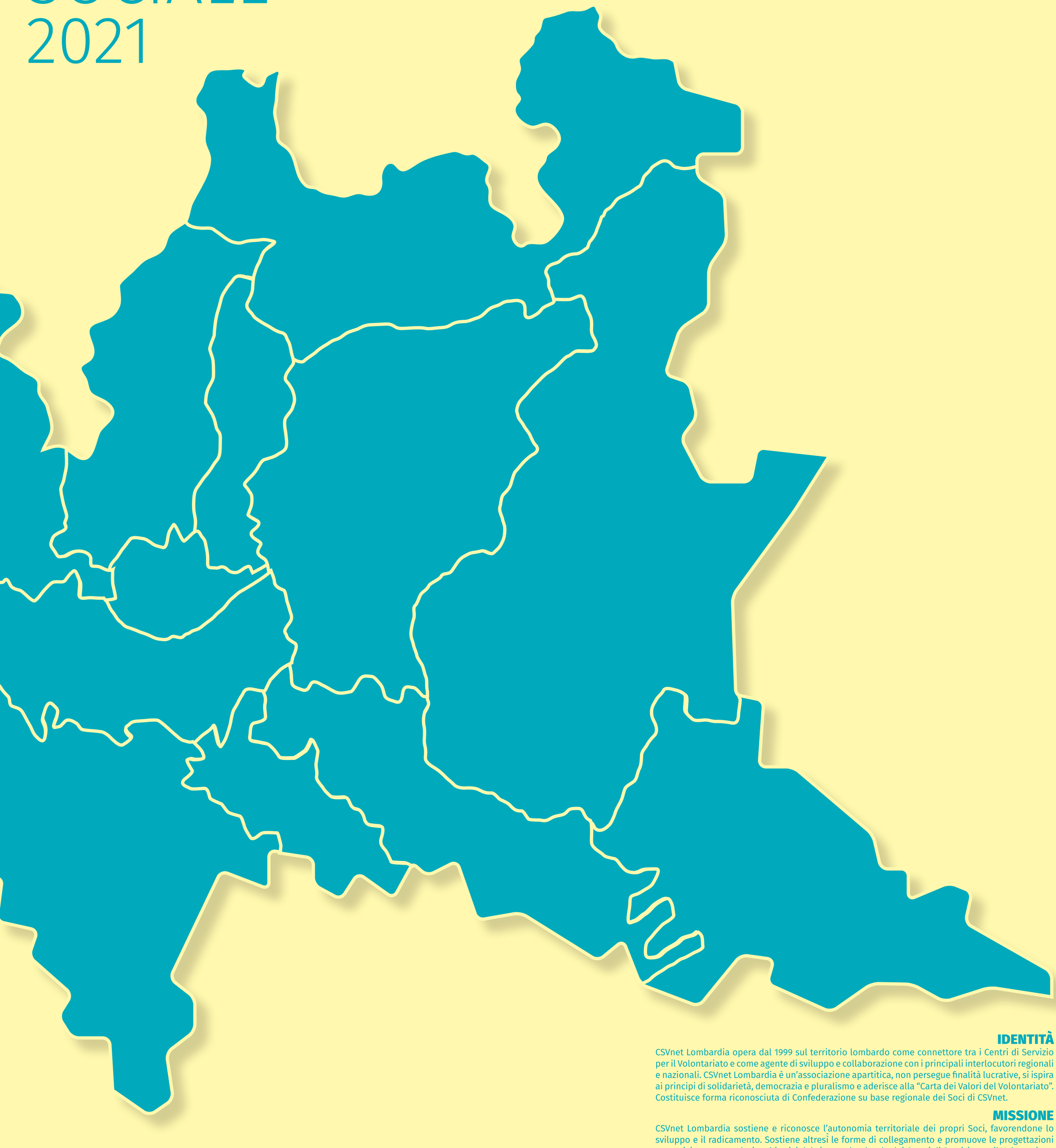
BILANCIO SOCIALE 2021



IDENTITÀ

CSVnet Lombardia opera dal 1999 sul territorio lombardo come connettore tra i Centri di Servizio per il Volontariato e come agente di sviluppo e collaborazione con i principali interlocutori regionali e nazionali. CSVnet Lombardia è un'associazione apartitica, non persegue finalità lucrative, si ispira ai principi di solidarietà, democrazia e pluralismo e aderisce alla "Carta dei Valori del Volontariato". Costituisce forma riconosciuta di Confederazione su base regionale dei Soci di CSVnet.

MISSIONE

CSVnet Lombardia sostiene e riconosce l'autonomia territoriale dei propri Soci, favorendone lo sviluppo e il radicamento. Sostiene altresì le forme di collegamento e promuove le progettazioni comuni, in quanto valori e obiettivi del sistema lombardo dei Centri di Servizio per il Volontariato. Garantisce i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, processi di formazione per consiglieri e operatori, allestisce luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale e promuove il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

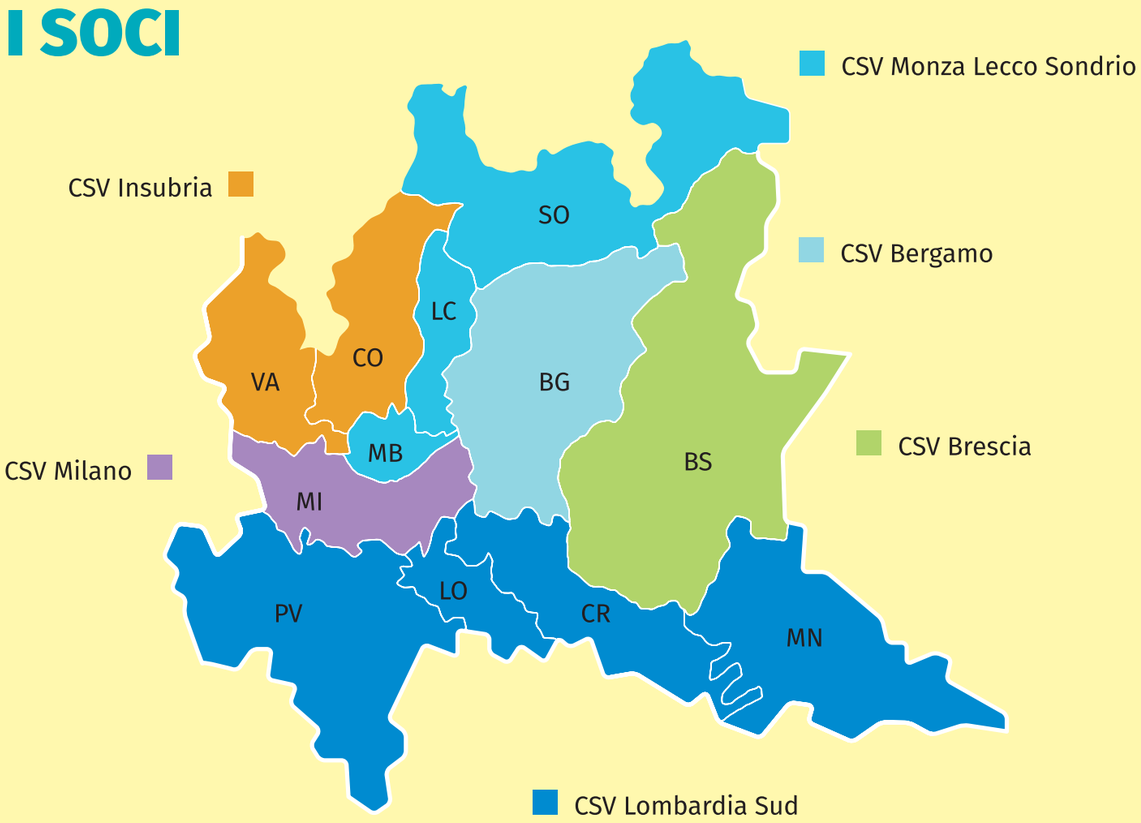
VISIONE

CSVnet Lombardia opera per rinforzare un'identità comune all'interno del sistema regionale dei CSV e si pone come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. CSVnet Lombardia favorisce, inoltre, l'incontro tra i Coordinatori delle 4 aree – Organizzazioni, Cittadini e volontari, Cultura e Animazione Territoriale - per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, e l'incontro tra gli operatori. Nel 2021 CSVnet Lombardia ha fatto tesoro degli apprendimenti maturati durante lo scoppio della pandemia da Covid-19 del 2020 e ha garantito le attività operative e consolidato il lavoro di sistema per rispondere alle crescenti domande da parte delle Organizzazioni e dei territori dettate dai cambiamenti sociali e normativi. Questo è stato possibile grazie al processo riorganizzativo e al sistema informatico sviluppato negli scorsi anni. Inoltre il meccanismo di centralizzazione delle analisi normative e legislative e della produzione di materiale informativo ha visto un ulteriore incremento con lo studio e l'approfondimento delle norme emanate ad hoc durante tutte le fasi dell'emergenza.

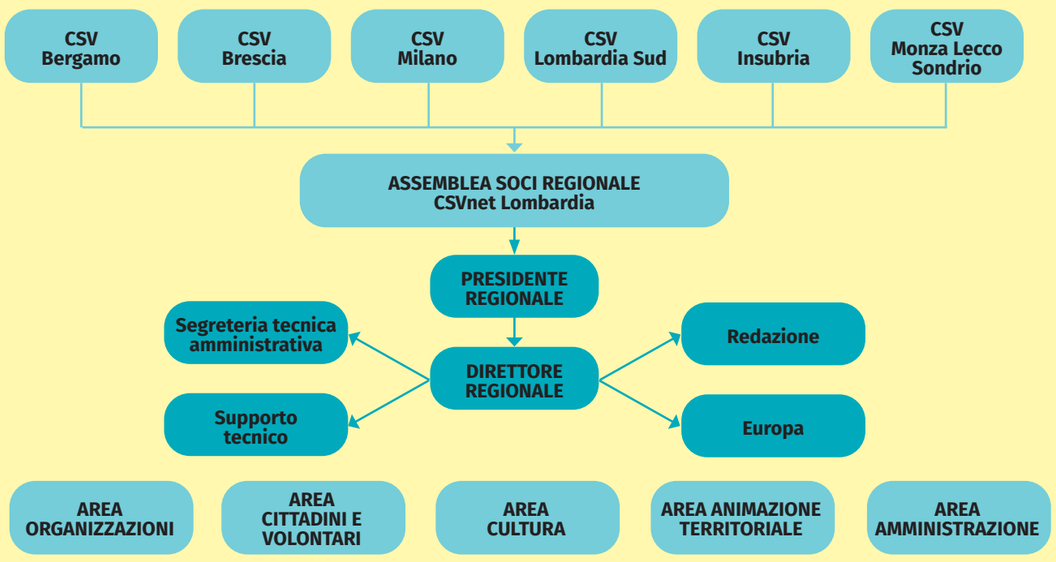
#cartadesign

CSVnet
LOMBARDIA
confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato
csvlombardia.it

I SOCI



LE RISORSE UMANE

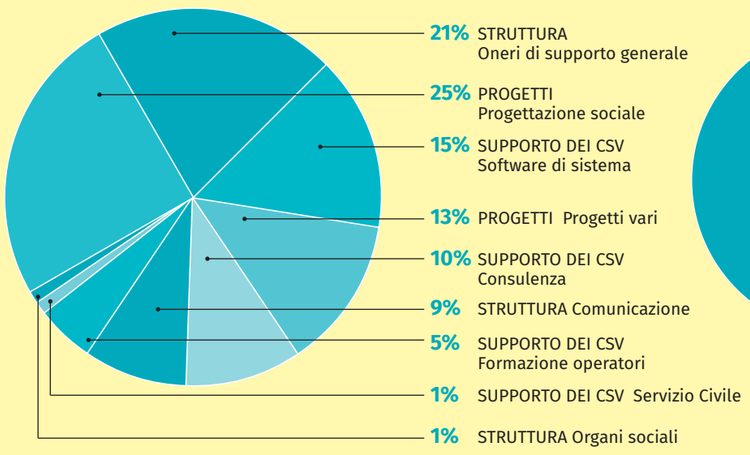


I PROVENTI

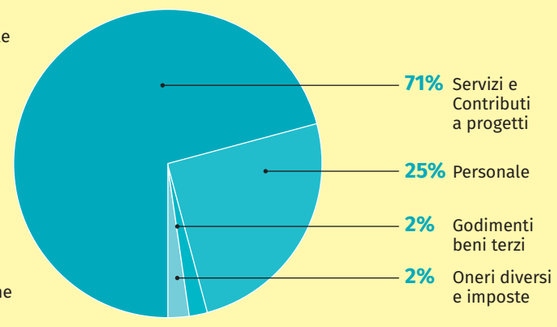
PROVENTI	2021
Quote associative CSV	€ 206.430,04
Contributi da soci	€ 7.500,00
Contributi da altri	€ 52.884,96
Contributi da Co.Ge.	€ 103.070,00
Contributi da Fondi Vincolati	€ 40.000,00
Erogazioni liberali	€ 3.000,00
Finanziari, straordinari e Altri proventi	€ 197,27
Totale	**€ 413.082,27**

GLI ONERI

ONERI PER DESTINAZIONE



ONERI PER NATURA



QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

500 ore — Presidio attività politica del sistema

800 ore — Consulenza alla comunicazione

300 ore — Consulenza sui temi amministrativi, giuridici, fiscali

400 ore — Consulenza CSVSystem

400 ore — Formazione permanente degli operatori-laboratori aree di produzione

600 ore — Costituente del Volontariato della Lombardia

Identità e risorse

1.216 soci, di cui **877** OdV che rappresentano **4517** ETS del territorio

71 componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

1257 ore totali di volontariato prestate dai componenti del Consiglio Direttivo per gli organi associativi e **3110 ore** totali di volontariato per altre iniziative

170 componenti dello staff e **107** dipendenti

28 ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

€ 4.915.000 le risorse FUN gestite dai CSV lombardi

LE ATTIVITÀ REALIZZATE

Il processo di riorganizzazione dei CSV

Piano di sostegno alla transizione degli ETS in attuazione della riforma

La progettazione europea

I software per creare economie di scala e gestire le informazioni del sistema

Formazione permanente degli operatori e dei rappresentanti del volontariato e progettazione trasversale

Azioni di fund raising e progettazione

Comunicazione

CSV L'UNIONE FA LA FORZA

I risultati dei 6 CSV lombardi

CONSULENZE
11.385 consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.471** ETS

FORMAZIONE
342 corsi e seminari attivati con **6.936** partecipanti

PROMOZIONE
3.130 orientamenti al volontariato e azioni di scuola volontariato

ANIMAZIONE TERRITORIALE
2.558 azioni di sostegno a **1.067** reti, accompagnamenti e interventi di progettazione sociale

RICERCA E DOCUMENTAZIONE
244 progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

LOGISTICA
1.312 affitti e prestiti di sale e strumenti a **651** ETS

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE
1.943 consulenze sulla comunicazione seguiti per **1.207** ETS

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
404.645 utenti sul sito e **1.458.929** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di **2 minuti**

2.294 notizie e **35** notizie di bando pubblicate

38 newsletter inviate

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Nel 2021 la redazione regionale di CSVnet Lombardia ha fornito assistenza al circuito degli operatori della comunicazione dei CSV lombardi e, di concerto con i referenti per la comunicazione delle quattro aree, ha prodotto contenuti trasversali pubblicandoli sul sito www.csvlombardia.it. Si tratta in massima parte di notizie, informazioni e aggiornamenti utili alla vita associativa, sviluppi normativi che hanno accompagnato le attività di volontariato nella lunga coda dell'emergenza sanitaria da Covid-19, bandi e occasioni di finanziamento per progetti per la comunità.
Il 2021 è stato caratterizzato anche dalla progettazione e dalla realizzazione dei due motori di ricerca integrati al sito e dedicati alle richieste di volontari da parte delle associazioni e agli eventi sui territori.
La redazione regionale nella prima fase ha lavorato con lo sviluppatore del sito in fase progettuale, nella seconda ha fornito formazione e supporto agli operatori del sistema dei CSV lombardi nelle fasi di data-entry e risoluzione di bug e perfezionamento dello strumento.

SITO

Utenti: **404.645** — Visualizzazioni di pagina: **1.458.929**

Tempo medio sulla pagina: **1'58"**

2.294 notizie pubblicate di cui **279** dalla redazione regionale, fra queste ultime **35** bandi e **173** notizie di utilità generale

NEWSLETTER

38 newsletter inviate nel corso del 2021 riassuntive di tutti gli articoli pubblicati dalla redazione regionale o comunque di interesse collettivo

AZIONE DI SISTEMA

LA COSTITUENTE DEL VOLONTARIATO DELLA LOMBARDIA

Tre giorni di riflessione per sostenere la società civile nella costruzione di pratiche di solidarietà, civismo e gentilezza

La rete dei CSV della Lombardia ha sempre più assunto la funzione di promuovere lo sviluppo civile, sociale e culturale delle nostre comunità locali, a partire da una convinzione: al volontariato serve un humus per rigenerarsi; e questo humus va fertilizzato, curato, coltivato.

La Costituente del Volontariato della Lombardia è nata con l'idea di promuovere un momento in cui fare il punto sulle "energie di legame" che si muovono sui territori, su tutte quelle espressioni di solidarietà nelle sue diverse forme: organizzata, informale, spontanea che contribuiscono al benessere delle comunità e generano coesione sociale.

I momenti di approfondimento sono stati la tappa conclusiva di un lavoro propedeutico che ha visto coinvolti Presidenti dei CSV, Direttori e coordinatori d'area di prodotto, oltre che una serie di stakeholder territoriali. Sono stati realizzati interviste, colloqui di approfondimento e focus group. Le tre giornate si sono articolate attraverso una Tavola Rotonda di confronto attorno al valore del volontariato oggi con le Istituzioni della Lombardia, una giornata seminariale e di laboratori partecipati con i territori e una giornata conclusiva di studio riservata al sistema dei CSV.

La Costituente del Volontariato ha cosi consegnato alcune parole chiave, che rappresentano sfide e piste di lavoro che i Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia insieme alle associazioni, al volontariato, alle istituzioni e alle altre realtà del territorio vogliono perseguire insieme nei prossimi anni.

I SOGGETTI COINVOLTI NELLA FASE PREPARATORIA ALLA COSTITUENTE

- **24** coordinatori
- **6** presidenti
- **1** consulente scientifico
- **10** enti locali
- **10** cooperative
- **5** fondazioni di comiunictà
- **1** dirigente scolastico

SOGGETTI COINVOLTI NEI TRE GIORNI DI COSTITUENTE

- **40** associazioni
- **25** fondazioni comunitarie ed enti pubblici
- **50** operatori dei CSV
- **15** presidenti e consiglieri dei CSV
- **500** Visualizzazioni sul Canale YouTube di CSVnet Lombardia

CONSULTA LA VERSIONE COMPLETA DEL BILANCIO SOCIALE