



CSV  
**LOMBARDIA SUD ETS**  
centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia

# **BILANCIO SOCIALE** **2023 CSV LOMBARDIA SUD ETS**

Gentili tutte e tutti,

il primo pensiero è il ringraziamento vero e sincero a tutte le persone che, a vario titolo e con diversi ruoli, partecipano alla vita del Centro di servizio per il volontariato Lombardia Sud ETS: ai soci che sostengono e contribuiscono alle proposte e alle attività messe in campo; alle volontarie e ai volontari cooperanti; alle ragazze e ai ragazzi del Servizio Civile nazionale ed europeo che compiono il loro tirocinio presso la nostra organizzazione; alle collaboratrici e collaboratori che svolgono il loro lavoro con competenza e disponibilità; alle consigliere e consiglieri, alcuni di lungo corso, che dedicano gran parte delle loro energie, capacità, conoscenze ed esperienze a questo prezioso “lavoro sociale” gratuitamente e generosamente. Il contesto in cui operiamo è fragile: sarebbe ripetitivo l’elenco delle questioni problematiche che stanno sgretolando le fondamenta del nostro vivere comunitario: le conosciamo bene, a fondo.



Ma ci interpellano, ci sollecitano, ci scuotono, ci interrogano: l’indifferenza non è la cifra esistenziale del volontariato. E non si tratta di buonismo o di anime belle... si tratta di adempiere al dettato Costituzionale che richiama tutte e tutti al dovere di contribuire alla realizzazione di comunità pacifiche, giuste, coese, sostenibili, attive. Il segno distintivo delle volontarie e dei volontari è l’attenzione, la cura, l’accoglienza, la solidarietà: alle persone, alla loro vita dignitosa, libera, autentica, piena, sulla Terra, la nostra casa comune.

È questo lo sguardo e la visione del mondo dentro cui le energie del volontariato si dispiegano concretamente: sollievo per i fragili, inclusione per gli emarginati, assistenza ai poveri, impegno nell’educazione, custodia dell’ambiente, cultura dei diritti, assunzione di doveri. Il nostro CSV ha sempre risposto

a questa chiamata e camminato su questo tracciato: promuovere e sostenere il volontariato come attivatore di cambiamento e come protagonista dello sviluppo nei territori dove opera. E questo compito lo vuole svolgere insieme agli altri: terzo settore, pubbliche amministrazioni, fondazioni, enti sociosanitari, scuole e università, imprese no profit e profit. Con tutti gli attori che hanno a cuore il benessere delle loro comunità.

Mi auguro quindi che questa edizione del Bilancio sociale 2023 metta in luce tutto il percorso che ormai da sei anni il consiglio direttivo ha intrapreso insieme al sistema dei CSV a livello regionale e nazionale e che coinvolge naturalmente l’intero staff operativo che lavora con noi. Ringraziando di nuovo per l’attenzione che vorrete dedicarci, a nome di tutto il consiglio direttivo e dello staff, rivolgo un caro saluto a tutte e tutti voi.

**MARIA LUISA LUNGI**

Presidente di CSV Lombardia Sud ETS

## **NOTA METODOLOGICA**

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come CSV Lombardia Sud ETS (da ora in poi per brevità e semplicità nominato in questo testo come "CSV Lombardia Sud" o "CSV") interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Questo documento costituisce il quarto Bilancio Sociale realizzato dal CSV seguendo il format adottato dal sistema CSVnet Lombardia. Il Bilancio Sociale è redatto secondo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti di Terzo Settore (d'ora in poi denominati "ETS" in questo documento) emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019 e secondo le Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli ETS accreditati come CSV, conformi alle precedenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. Il Bilancio Sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, con particolare riferimento a quelle svolte nell'esercizio delle funzioni previste dall'art. 63 del Codice del Terzo Settore per i Centri di Servizio per il Volontariato. Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, (dal 1° gennaio al 31 dicembre), che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio. Questo documento accompagna e completa, senza sostituirlo, il Bilancio Economico. Il documento è strutturato in cinque capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria.

Il Bilancio Sociale, insieme al Bilancio d'esercizio 2023, è stato presentato all'Assemblea dei Soci di CSV Lombardia Sud del 29 aprile 2024, approvato all'unanimità ed è pubblicato sul sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it). Ne viene realizzata e diffusa una versione ridotta per divulgarlo con maggiore efficacia agli stakeholder del territorio. La rendicontazione contenuta in questo documento costituisce una base per la riprogrammazione delle attività future di CSV Lombardia Sud.



IDENTITÄ



- CSV Lombardia Sud risulta riconosciuto dal 15 aprile 2021 tra i 49 CSV accreditati sul territorio nazionale (di cui 6 in Lombardia).
- ETS iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (decreto di iscrizione del giugno 2022) costituito in forma di associazione con riconoscimento della Personalità Giuridica (Decreto n°395 del 10 ottobre 2019).
- Codice Fiscale 93033050191
- Partita IVA 01371620194
- Sede Legale: via San Bernardo 2 - 26100 Cremona
- Aree territoriali di operatività: province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

*Punti di servizio principali:*

- Via San Bernardo 2 – 26100 Cremona
- Via Guido Rossa 4 – 26900 Lodi
- Strada Montata 2/a – 46100 Mantova
- Via Bernardo da Pavia, 4 – 27100 Pavia

Il CSV opera anche in punti di servizio in collaborazione con associazioni o istituzioni locali nella zona del Casalasco, Cremasco, Lomellina e Oltrepò pavese.

## **LE ORIGINI E IL QUADRO NORMATIVO**

I Centri di Servizio per il Volontariato sono nati per essere al servizio delle Organizzazioni di volontariato (Odv) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n°266/1991. In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n°106/2016, **i CSV sono Enti di Terzo Settore che hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari in tutti gli Enti di Terzo Settore.** I CSV sono finanziati per legge attraverso il FUN (Fondo Unico Nazione) alimentato dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse quando le risorse delle FOB non fossero sufficienti. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte **dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC)**, anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC. Dal 1997 i CSV della Lombardia hanno cominciato a incontrarsi per coordinarsi tra loro, realizzando alcune progettualità comuni e costruendo sinergie, e **nel 2001 hanno dato vita al Coordinamento regionale che oggi è CSVnet Lombardia, Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.**

## 2018



### NASCITA DI CSV LOMBARDIA SUD

Inizia l'attività di CSV Lombardia Sud dopo la fusione dei CSV di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, attivi dal 1997. Con delibera del 10 ottobre 2018, l'ONC ha stabilito, ai sensi del Codice del Terzo Settore, che gli enti accreditabili come CSV sono 49. Tra questi è presente CSV Lombardia Sud.

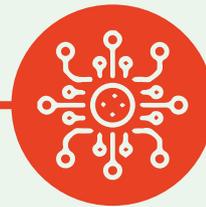
## 2019



### RICONOSCIMENTO

Il CSV acquisisce la personalità giuridica con Decreto n°396 del 10 ottobre 2019 e inizia il percorso di accreditamento. Rafforza le azioni congiunte sul territorio di competenza (per esempio i percorsi di adeguamento statuti e l'organizzazione del Festival dei Diritti).

## 2020



### PERSONALITÀ GIURIDICA E ACCREDITAMENTO

Il territorio di CSV Lombardia Sud viene pesantemente colpito dal Covid-19, sperimentando per primo le misure di contenimento. Grazie all'investimento in digitalizzazione avviato già prima dell'emergenza, il Centro trasferisce quanto più possibile online i propri servizi, convertendo per la maggior parte il lavoro in presenza in lavoro a distanza. Nel processo non interrompe mai l'operatività.

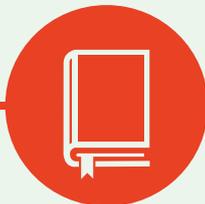
## 2021



### ACCREDITAMENTO E GESTIONE DELL'INCERTEZZA

Nella seduta del 30 marzo 2021, l'ONC delibera l'accREDITamento di CSV Lombardia Sud. Il Centro mette in atto sperimentazioni innovative, investendo in percorsi di formazione, ricerca, formazione di comunità, e percorsi di sviluppo della cultura dei diritti. CSV si mette a disposizione come riferimento per le realtà del Terzo Settore, adottando misure organizzative diverse in relazione all'andamento della pandemia e, nel contempo, supportando le organizzazioni nell'affrontare un contesto caratterizzato da incertezza sanitaria e normativa.

## 2022



### APPLICAZIONE DEL CODICE DEL TERZO SETTORE

L'anno è caratterizzato dal supporto garantito da CSV alle associazioni soggette al Registro Unico nazionale del Terzo Settore da febbraio 2022, e dai cambiamenti normativi e di contesto determinatisi con l'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore, compresi i rapporti tra ETS e pubblica amministrazione.

## 2023



### AGENTE DI SVILUPPO DEL VOLONTARIATO

Con la pubblicazione del Manifesto di CSVnet (presentato a Firenze nel gennaio del 2023 e frutto di un percorso ragionato interno ed esterno ai Centri), il CSV conferma e rinforza la propria funzione di agente di sviluppo del volontariato nei territori. Il CSV interpreta tale compito tenendo in considerazione in modo particolare il tema dei luoghi - dopo la pandemia tornati in primo piano -, le relazioni, la vicinanza e la riconoscibilità nel ruolo di facilitazione dei processi di costruzione di comunità, che vedono coinvolti i volontari sui territori, attraverso tutte le attività del mandato istituzionale.

## MISSIONE

Il CSV nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva. L'associazione promuove, sostiene e qualifica i volontari negli ETS - in particolare nelle organizzazioni di volontariato - con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse dei cittadini e delle comunità. Supporta il volontariato nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e nel reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali. Collabora con gli altri CSV, anche tramite CSVnet e CSVnet Lombardia. In particolare, attraverso la rete regionale vengono garantiti i rapporti con gli stakeholder lombardi, le economie di scala, i processi di formazione per consiglieri e operatori e infine i luoghi di confronto e definizione di strategie per tutto il territorio regionale. Tramite il livello regionale si promuove anche il lavoro di rete tra i diversi soggetti pubblici e privati del territorio.

## VISIONE

Il CSV vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori. Il Manifesto di CSVnet del 2023, documento di riferimento sul quale si incardina l'attività dei Centri come agenti di sviluppo del volontariato nei territori, ne disegna gli impegni prioritari.

## PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione delle attività e dei servizi, i CSV si conformano ai principi indicati dall'art.63. c.3 del CTS. CSV Lombardia Sud si impegna a:



### Principio di qualità

- Garantire competenze adeguate per rispondere alla crescente complessità della domanda e sostenibilità complessiva a sostegno della resa di servizi di qualità
- Investire su soluzioni tecniche che incrementino l'apporto di professionalità finalizzate al miglioramento dei servizi
- Attivare i destinatari dei servizi nel monitoraggio e valutazione degli stessi



### Principio di economicità

- Aderire alle opportunità di polarizzazione del sistema CSV per produrre economie orientate a maggior efficacia ed efficienza
- Attuare scelte orientate ad ottimizzare il rapporto costo/benefici, individuando priorità coerenti con la domanda



### Principio di territorialità e di prossimità

- Confermare la presenza nei territori come segnale concreto di prossimità
- Mantenere l'uso combinato di lavoro in presenza e tecnologie digitali, a vantaggio del maggior coinvolgimento dei soggetti del Terzo Settore nell'ampio territorio di pertinenza e delle opportunità di conoscenza e scambi interterritoriali tra le associazioni
- Rispettare il territorio di competenza sviluppando anche collaborazioni e progetti con altri CSV
- Implementare accordi istituzionali per arricchire servizi per il Terzo Settore.



### Principio di universalità

- Mantenere e promuovere la politica delle porte aperte
- Aggiornare e diffondere la Carta dei Servizi e le condizioni di accesso ed erogazione dei servizi
- Valorizzare le funzioni di governance della base associativa
- Incoraggiare e sostenere la migrazione al RUNTS di tutte le organizzazioni, con particolare attenzione a quelle senza appartenenza di supporto
- Coltivare il lavoro di comunità a favore di tutti i soggetti di Terzo Settore in essa presenti.



### Principio di integrazione

- Cooperare e collaborare stabilmente tra i CSV, a partire da quelli lombardi, anche attraverso le opportunità messe a disposizione dal sistema, con scambi di esperienze, competenze e servizi per ampliare le opportunità di offerta.



### Principio di pubblicità e trasparenza

- Rendere nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, utilizzando la Carta dei Servizi e modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione
- Curare la comunicazione istituzionale con logiche di servizio per far crescere dispositivi, spazi e relazioni con i media partner
- Incrementare la conoscenza di CSV
- Continuare a praticare scelte strategiche trasparenti e comportamenti etici
- Adottare modalità e strumenti di rendicontazione finalizzati alla massima trasparenza

# ATTIVITÀ STATUTARIE



**Formazione**  
per qualificare i volontari o le persone interessate a diventarlo



**Promozione, orientamento e animazione territoriale**  
per promuovere i valori del volontariato e la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, favorendo e facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato



**Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,**  
per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato



**Informazione e comunicazione**  
per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli ETS



**Ricerca e documentazione**  
per mettere a disposizione banche dati e strumenti di approfondimento sul Terzo Settore con particolare riferimento al mondo del volontariato



**Supporto tecnico-logistico**  
per facilitare e sostenere l'operatività dei volontari

# AREE DI INTERVENTO

Questa matrice viene proposta per cogliere in modo più chiaro la connessione tra le attività previste dall'art.63 del Codice del Terzo Settore e l'organizzazione in aree che si è dato il CSV per realizzare la programmazione dei servizi e progetti. La riclassificazione delle attività nelle aree è la stessa che si ritrova nel Piano di Attività 2023

	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE

# LA PARTECIPAZIONE A RETI

## ADESIONE NAZIONALE/REGIONALE

-  **CSVnet**  
È il Coordinamento Nazionale dei CSV: rappresenta i CSV con gli interlocutori di sistema di carattere nazionale, garantisce consulenza e formazione su temi comuni.
-  **CSVnet Lombardia**  
È il Centro Europeo per il Volontariato, rete europea che sostiene e garantisce un dialogo continuo con l'UE sui temi del volontariato e delle associazioni.
-  **Fondazione Triulza:** dopo Expo 2015 ha continuato le sue attività nel Lab Hub per l'Innovazione Sociale, con l'obiettivo di mettere al centro dello sviluppo dell'area (Milano Innovation District) l'impatto sociale e ambientale.
-  **Forum Terzo Settore Lombardia**  
Prosegue l'intenso rapporto di collaborazione e confronto costante sui temi del volontariato e su specifici progetti gestiti in comune.
-  **Regione Lombardia**  
CSVnet Lombardia è presente come membro ufficiale a fianco delle principali reti e associazioni di volontariato lombarde nel Tavolo Regionale del Terzo Settore e nel Tavolo tecnico di coordinamento in materia di tutela delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (ex art. 10 l.r. 25/2017).
-  **Aiccon** Promuove attività di formazione e ricerca sui temi più rilevanti per il mondo della Cooperazione, del Non Profit e dell'Economia Civile, svolte in costante rapporto con la comunità accademica e le realtà del Terzo Settore.
-  **Alleanza contro la povertà** Associazione che contribuisce alla costruzione di adeguate politiche pubbliche contro la povertà assoluta nel nostro Paese.
-  **ASVIS** Associazione per far crescere nella società italiana, nei soggetti economici e nelle istituzioni la consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e per mobilitarli allo scopo di realizzare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.
-  **Euricse** Promuove la conoscenza e l'innovazione nell'ambito delle imprese cooperative e sociali e delle altre organizzazioni nonprofit di carattere produttivo attraverso attività di ricerca teorica e applicata.
-  **IID - Istituto Italiano della Donazione** Assicura che l'operato delle Organizzazioni Non Profit (ONP) sia in linea con standard riconosciuti a livello internazionale e risponda a criteri di trasparenza, credibilità ed onestà.
-  **Labsus** Promuove la collaborazione tra cittadini e istituzioni e la capacità di queste reti inedite di prendere in carico problemi di interesse generale.
-  **Next:** rete di oltre 40 associazioni e partner per promuovere e realizzare una nuova economia: civile, partecipata e sostenibile.

### ISTITUZIONI NON PROFIT E VOLONTARIATO IN ITALIA E IN LOMBARDIA

Nel 2022 l'Istat ha condotto la seconda edizione del Censimento permanente delle istituzioni non profit (INP), a partire da un campione di 110mila unità. La rilevazione campionaria ha colto molteplici aspetti del settore non-profit italiano e nel mese di maggio 2023 sono stati diffusi i primi risultati provvisori. L'obiettivo è quello di restituire, alla luce dei dati disponibili, un primo quadro informativo sul numero, il genere, le attività svolte dai volontari che donano il proprio tempo, e l'evoluzione rispetto agli ultimi dati riferiti al 2015. In Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle INP italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 5,528 milioni). Per spiegare il trend è importante sottolineare due fattori: i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria Covid-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni incidevano sulle attività delle organizzazioni e dei singoli individui. Inoltre, si sta sempre più diffondendo il fenomeno definito "volontariato occasionale" o "volontariato liquido": forme di cittadinanza attiva e impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con cui i singoli volontari oggi si mettono in gioco. Tra i dati più significativi emersi dal Censimento, ci sono quelli relativi all'impegno delle istituzioni non-profit nei confronti delle persone con disagio sociale. L'86% è impegnato in attività rivolte alla collettività in generale (attività diretta a un vasto pubblico e non a singoli), mentre il 13,5% orienta la propria attività ed eroga servizi a categorie di persone con specifici disagi.

#### AGGIORNAMENTO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE TERZO SETTORE (RUNTS)

Sono passati sei anni dall'approvazione del Codice del Terzo Settore e oltre due dall'avvio del RUNTS, uno dei principali strumenti di pubblicità e trasparenza dell'intera riforma. A maggio 2023 gli iscritti al RUNTS sono in tutto oltre 104.000 enti: circa 43.000 associazioni di promozione sociale (di cui più di 8.300 nuove iscritte), più di 32.600 organizzazioni di volontariato (di cui più di 2.600 nuove iscritte), oltre 24.000 imprese sociali, oltre 4.100 altri ETS (di cui oltre 3.600 nuovi iscritti), 140 enti filantropici (di cui 137 nuovi iscritti), 74 società di mutuo soccorso (di cui 73 nuovi iscritti) e 31 reti associative. "Nuovi iscritti" significa che i soggetti si sono iscritti direttamente al RUNTS e non sono stati trasmigrati da Registri precedentemente esistenti. In Lombardia al 24 febbraio 2022 si contavano 11.365 ETS (OdV e APS) in trasmigrazione aventi sede legale in Lombardia. A distanza di due anni, gli ETS iscritti risultano 16.268 (+24% in quasi due anni), di cui 9.355 OdV e APS trasmigrate dai precedenti registri (alla data del 29 febbraio 2024, 570 sono ancora in fase di verifica nell'ambito del processo di trasmigrazione) e complessivamente 3.999 nuovi iscritti (+ 14% in un anno) iscritti sia nelle sezioni "OdV" e "APS", ma anche nelle sezioni "imprese sociali" e "altri ETS" (dati aggiornati al 29 febbraio 2024).

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### IL NUOVO SCENARIO DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE

	IN TRASMI- GRAZIONE AL RUNTS	ISCRITTI AL RUN- TS DA TRASMIGRAZIONE		% TOTALE PROCESSATI NELLA TRASMI- GRAZIONE AL RUNTS	ESCLUSI DAL RUNTS		NUOVI ISCRITTI AL RUNTS	ISCRITTI TOTALI AL RUNTS	DI CUI IN FORMA DI ASSO- CIAZIONE	% ASSO- CIAZIONI SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS	% ODV E APS SU TOTALE ISCRITTI AL RUNTS
		9355	82,31%		1440	12,67%					
<b>Lombardia</b>	<b>11.365</b>	<b>9355</b>	<b>82,31%</b>	<b>94,98%</b>	<b>1440</b>	<b>12,67%</b>	<b>2934</b>	<b>3999</b>	<b>16268</b>	<b>11861</b>	<b>72,91%</b>
BG	1.281	1144	89,31%	98,05%	112	8,74%	254	375	1763	1394	79,07%
BS	1.605	1468	91,46%	93,27%	29	1,81%	351	424	2243	1769	78,87%
CO	540	478	88,52%	99,63%	60	11,11%	187	159	822	589	71,65%
CR	724	550	75,97%	93,65%	128	17,68%	97	178	817	692	84,70%
LC	499	398	79,76%	99,60%	99	19,84%	74	175	647	528	81,61%
LO	378	320	84,66%	91,53%	26	6,88%	62	79	461	385	83,51%
MB	744	619	83,20%	94,49%	84	11,29%	192	260	1069	782	73,15%
MI	2.716	2100	77,32%	93,34%	435	16,02%	1089	1610	4808	2895	60,21%
MN	833	656	78,75%	91,72%	108	12,97%	118	121	894	744	83,22%
PV	737	589	79,92%	95,52%	115	15,60%	159	154	901	700	77,69%
SO	253	215	84,98%	98,42%	34	13,44%	43	83	341	278	81,52%
VA	1.055	818	77,54%	97,44%	210	19,91%	308	381	1502	1105	73,57%

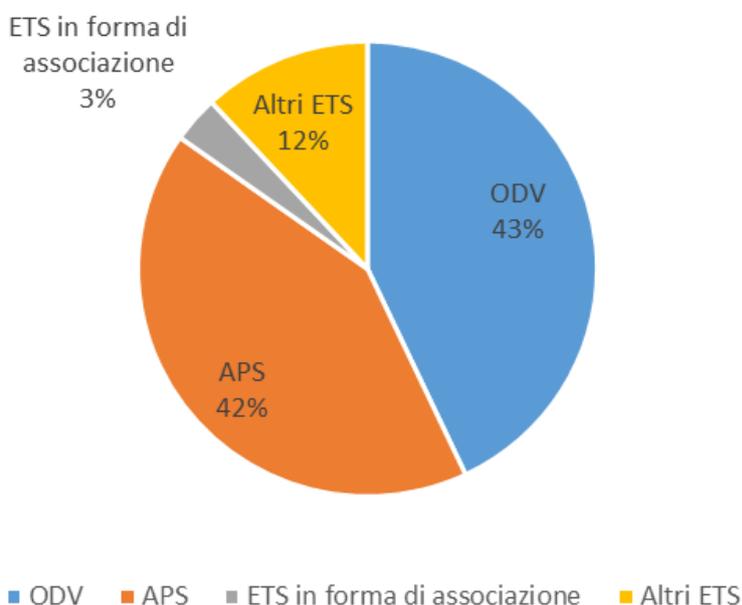
Nel corso del 2023 è stata attivata la sezione di consultazione pubblica del RUNTS, che consente di accedere ai dati aggiornati di ciascun ente iscritto singolarmente, ricavando informazioni anche sul numero dei soci che vi aderiscono e dei volontari che vi operano. Ciononostante, non è ancora possibile consultare i dati in forma aggregata, operazione che consentirebbe di fornire una fotografia più ampia del volontariato e dell'associazionismo nei territori.

Fonte: Elenco iscritti al RUNTS pubblicati sul sito web del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, aggiornato al 29 febbraio 2023.

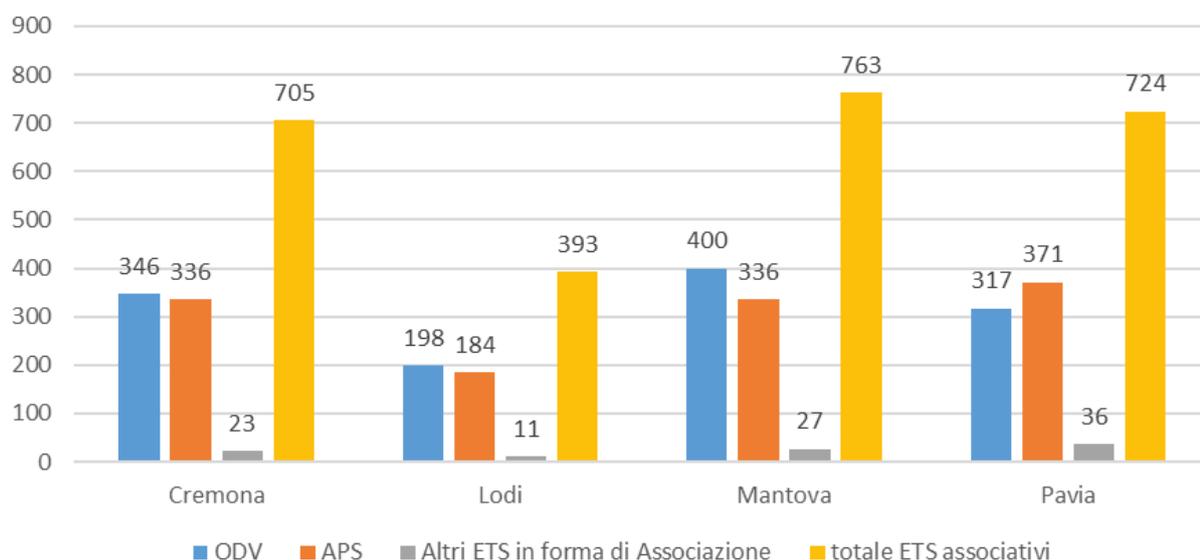
## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO / TERRITORIO DEL CSV

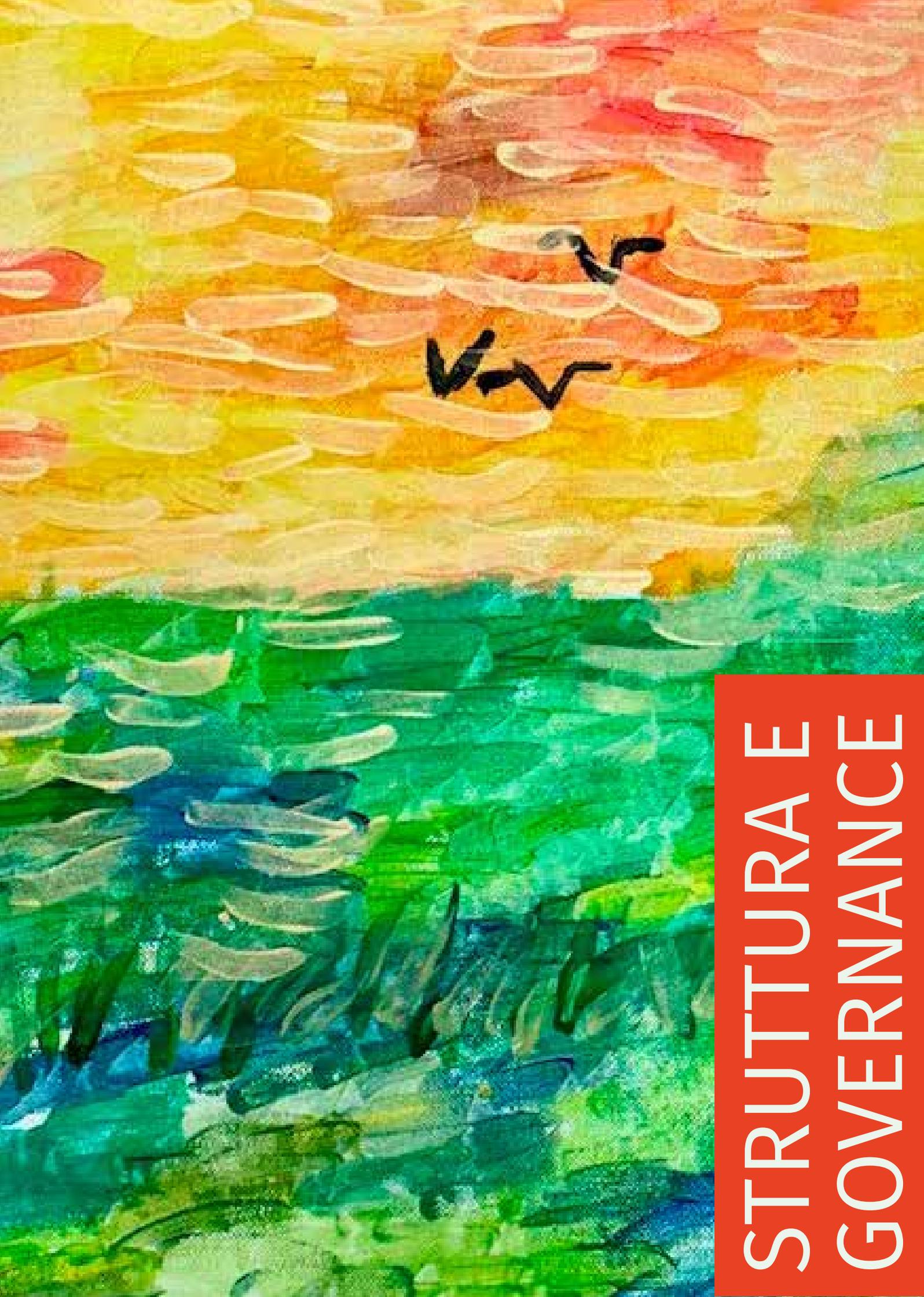
L'ambito operativo del CSV coinvolge il territorio di quattro province (Cremona, Lodi, Mantova, Pavia), le quali rappresentano il 33% della superficie regionale lombarda. La popolazione di quest'area geografica assomma a 1.522.850 (dati Istat al 1° gennaio 2023). Con il progressivo esaurirsi della fase di trasmigrazione all'interno del RUNTS nel corso del 2022, è possibile analizzare il panorama degli ETS. In totale, al **31 dicembre 2023**, gli **ETS costituiti in forma di associazione iscritti al Registro** ammontano, a **2585** (1.261 Odv, 1.227 APS, 97 altri ETS costituiti in associazioni).

ETS iscritti nel Registro Unico nel territorio di competenza di CSV Lombardia SUD ETS (al 31/12/2023)



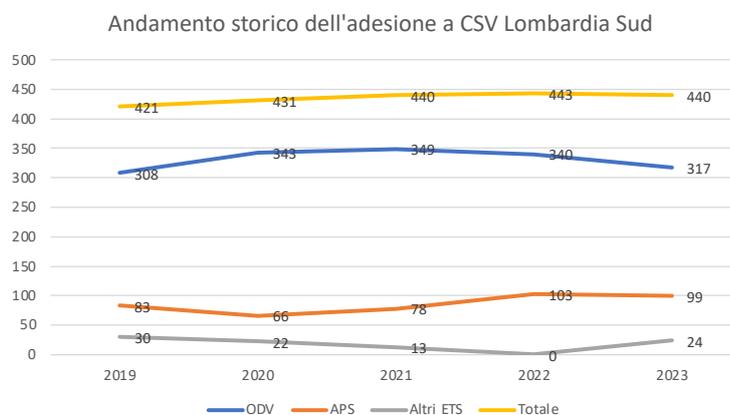
Distribuzione degli ETS associativi sul territorio di competenza di CSV Lombardia Sud ETS (al 31/12/2023)



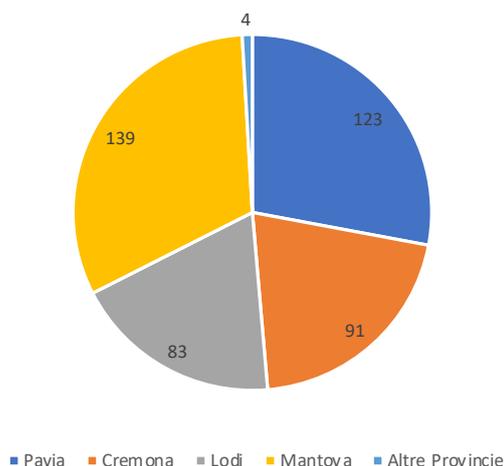


# STRUTTURA E GOVERNANCE

- Il processo di trasmigrazione nel RUNTS delle associazioni precedente iscritte nei registri regionali ha portato alla ridefinizione della qualificazione di alcune delle associazioni socie dal punto di vista giuridico fiscale. Si è assistito pertanto a un decremento della tipologia OdV (-23 unità) e delle APS (-4 unità) socie, e a un incremento dei soci iscritti nella sezione degli ETS generici (+24 unità)
- Già nel 2023 CSV ha dovuto, ai sensi dell'art.61 c.1 del Codice del Terzo Settore, mantenere nella base associativa solo i soggetti già iscritti al RUNTS e/o in fase di trasmigrazione
- La grande maggioranza degli ETS soci rimane comunque configurata come OdV (317 associazioni su un totale di 440 soci, pari al 72% circa del totale)
- Durante il 2023 si è verificato un leggero decremento di 3 unità (-0,7% sul totale di 440 ETS soci) degli ETS che aderiscono al CSV, sostanzialmente dovuto al naturale ciclo di vita di alcune realtà. La tendenza dell'andamento della base associativa è compensata dal flusso leggero ma costante di incremento delle domande di adesione.

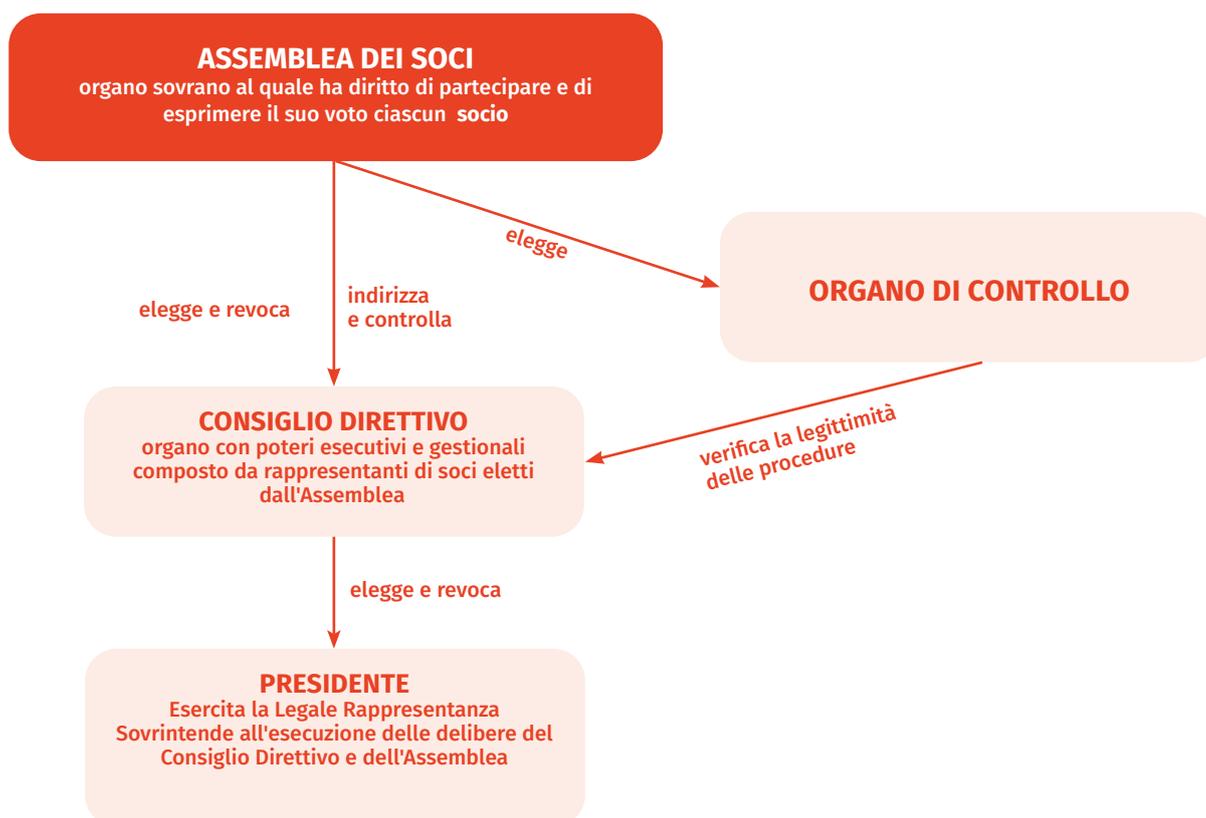


Distribuzione territoriale dei soci di CSV Lombardia Sud



# IL SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Organi sociali	Riunioni svolte	% di partecipazione	Ore svolte da ogni componente	Gratuità del ruolo
Assemblea dei soci	2	22%	4 ore e 20minuti	Sì
Organo di amministrazione	9 (5 convocazioni ufficiali, 2 riunioni informali, 2 gruppi di lavoro)	73% sulle convocazioni ufficiali Per riunioni informali e gruppi di lavoro partecipazione volontaria (in media 5 persone)	10 ore per convocazioni ufficiali	Sì
Organi di controllo	5	100%	10 ore	No



I membri del consiglio hanno confermato il loro coinvolgimento nelle attività istituzionali di CSVnet (assemblee dei soci e programmi formativi), partecipando anche agli eventi regionali e ai programmi di aggiornamento promossi da CSVnet Lombardia. A livello locale, sono stati attivi in diverse aree, collaborando con le Pubbliche Amministrazioni, gli Uffici di Piano, le Fondazioni, le Università e partecipando agli incontri con il Terzo Settore, mantenendo relazioni continue e significative con gli stakeholder del CSV, in linea con le aspettative della base sociale. Inoltre, la Presidente del CSV è stata coinvolta anche nel 2023 nel Consiglio direttivo e nel comitato esecutivo di CSVnet, partecipando a vari gruppi di lavoro.

## FARE BENE INSIEME: GLI INCONTRI NELLE QUATTRO PROVINCE

L'idea di intraprendere questo "giro delle province" è nata non solo dall'intenzione di rinsaldare e rendere ancora più partecipato il rapporto coi soci di CSV, ma anche per presentare per la prima volta il nuovo [manifesto di CSVnet](#).

Gli 11 incontri di Fare Bene Insieme, tenuti nei mesi di marzo e aprile 2023 nelle province in cui CSV Lombardia Sud è attivo, sono stati momenti di grande arricchimento per il CSV e per le organizzazioni che hanno partecipato. A **Vigevano, Voghera, Pavia, Codogno, Lodi, Crema, Rivarolo del Re, Cremona, Suzzara, Volta Mantovana e Mantova** si sono raccolte le sollecitazioni, i pensieri, i dubbi e le istanze di tante organizzazioni di volontariato, realtà formali e informali, enti, istituzioni e cittadini quotidianamente impegnati sui territori che hanno accettato la chiamata a raccolta lanciata da CSV.

Hanno partecipato complessivamente **263** persone fisiche (oltre a circa 20 persone dello staff tecnico) in rappresentanza di **193** organizzazioni delle 4 province. Tra queste, 15 realtà sono di livello istituzionale (1 ATS, 1 Provincia, 7 comuni, 6 scuole) e **178** enti non profit. Gli 11 incontri sono risultati particolarmente efficaci per la qualità e vivacità della partecipazione.

È emerso in maniera molto evidente il desiderio di incontrarsi in presenza tra associazioni e con i referenti del CSV. Ciò ha generato uno scambio efficace sui temi proposti e un confronto diretto e qualificato sui contenuti del Manifesto "Fare Bene insieme" e sulle prospettive di lavoro di CSV Lombardia Sud ETS.

CSV ha sintetizzato le idee emerse, raggruppandole in cinque grandi filoni:

1. SPAZI E MOMENTI DI INCONTRO E CONFRONTO
2. SUPPORTO AL LAVORO DI RETE e ALLE COLLABORAZIONI (ANCHE ISTITUZIONALI)
3. FORMAZIONE DEI VOLONTARI e ACCOMPAGNAMENTO NELLA GESTIONE ASSOCIATIVA
4. NARRARE E COMUNICARE
5. COINVOLGIMENTO DEI GIOVANI E DELLE SCUOLE





È l'organo sovrano dell'associazione. Possono parteciparvi tutti i soci in regola con il pagamento della quota associativa annuale nella persona dei loro rappresentanti legali o persone da questi incaricati. I compiti principali dell'Assemblea sono quelli previsti dallo Statuto agli articoli 10 e 11.

Nel corso del 2023 l'Assemblea si è riunita nelle seguenti date:

- 27 aprile 2023 per Approvazione Bilancio Consuntivo 2022, Approvazione Bilancio Sociale 2022, Approvazione Regolamento utilizzo sale, Aggiornamento su nuove adesioni
- 14 novembre 2023 per Approvazione Programmazione 2024 e Bilancio Preventivo 2024, Modifica art.7 punto F del Regolamento attuativo dello Statuto, Aggiornamento su nuove adesioni



# IL CONSIGLIO DIRETTIVO

## IL CONSIGLIO DIRETTIVO

Il regolamento elettorale in vigore prevede l'indicazione di quattro consiglieri per ciascun territorio del CSV. Questa caratteristica, nella composizione del Consiglio Direttivo, è stata pensata e condivisa fin dalla nascita di CSV Lombardia Sud per garantire equilibrio e omogeneità di rappresentanza e presenza dei territori. Nello schema sottostante è indicata la compagine.



Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica	Ente socio che lo ha indicato e qualifica ai sensi del CTS
Maria Luisa Lunghi	Presidente	27/01/2018	2021-2024	Missione Cabriniana Oggi
Nicola Cappabianca	Vice Presidente	20/01/2018	2021-2024	Centro di Aiuto alla Vita-Movimento Cristiano Lavoratori
Maristella Abbà	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Associazione Amici di Serena
Monica Lazzarini	Consigliere-Referente Territoriale	11/03/2018	2021-2024	Legambiente
Giorgio Reali	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili
Mirco Dei Cas	Consigliere-Referente Territoriale	20/01/2018	2021-2024	Arci Mantova APS
Moreno Baggini	Consigliere	03/07/2019	2021-2024	Orti Sociali
Ciro Capasso	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Associazione Sportiva Dilettantistica Disabili Sport Insieme
Donato Chiodini	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Avis Provinciale Mantova
Antonio Colombi	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Movimento Lotta Fame Mondo
Giuseppe Esposito	Consigliere	20/01/2018	2021-2024	Comitato Pavia Asti Senegal Onlus
Vittorio Galvani	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Associazione dei Club Alcologici Territoriali e dei Club di Ecologia Familiare (Metodo Hudolin)
Paolo Pietro Gobbi	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	VoltaxVolta Per conto di: Gruppo Vo-lontari di Volta Mantovana
Angelo Grugno	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Coordinamento Volontariato Vigevano
Chiara Pinotti	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Centro di Aiuto alla Vita Mantova Onlus
Simona Piolini	Consigliere	27/01/2018	2021-2024	Associazione Solidarietà San Francesco ODV
Don Paolo Tonghini	Consigliere	08/05/2021	2021-2024	Associazione di volontariato New Tabor

## ORGANO DI CONTROLLO

### ORGANO DI CONTROLLO

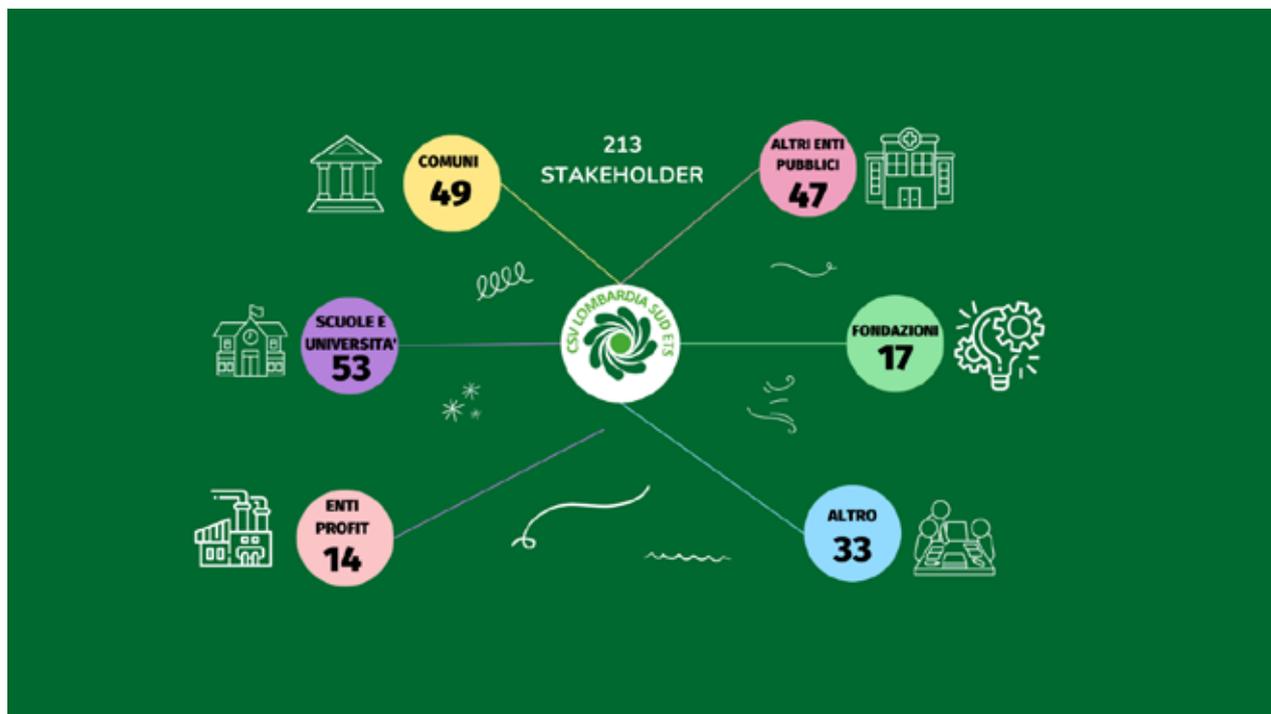
Svolge il controllo contabile e amministrativo. Attesta che il Bilancio economico e il Bilancio Sociale siano stati redatti in conformità alle linee guida. Dall'avvio dell'esperienza di CSV Lombardia Sud, l'Organo di Controllo ha affiancato e supportato organi sociali e direzione negli aspetti di gestione, al fine di sostenere le politiche e i principi di trasparenza oltre all'applicazione delle novità previste dal Codice Terzo Settore. Nell'anno 2023 le verifiche trimestrali di controllo sono state regolarmente effettuate.

Nome e cognome	Ruolo	Data prima nomina	Periodo per il quale rimane in carica
Gino Bardini	Presidente (nominato)	27 luglio 2020	Indeterminato con riconferma periodica da parte di ONC
Andrea Bignami	Sindaco effettivo (nominato dall'Assemblea)	dal 2018	Corrispondente al mandato del Consiglio direttivo dopo riconferma nel 2021 in scadenza nel 2024 con approvazione Bilanci 2023
Emilia Crosignani	Sindaco effettivo (nominato dall'Assemblea)	dal 2018	Corrispondente al mandato del Consiglio direttivo dopo riconferma nel 2021- in scadenza nel 2024 con approvazione Bilanci 2023

## GLI STAKEHOLDER /1

CSV ha come stakeholder naturali l'assemblea dei soci, i propri organi sociali, l'organizzazione tecnica del Centro e tutti gli utenti del CSV (**893 ETS**, **1.185** persone fisiche, **178** pubbliche amministrazioni, **647** altri enti non-profit, - per un totale di **2.903** soggetti - che hanno avuto accesso almeno una volta nel corso del 2023).

Nella rappresentazione grafica seguente sono stati messi in evidenza la composizione e il numero di stakeholder differenti dagli ETS, suddivisi per le categorie "Comuni", "Enti pubblici", "Scuole e università", "Fondazioni", "Enti profit" e "Altro" \*.



Questa nuova rappresentazione grafica per macro-categorie di stakeholder fornisce una visione globale delle relazioni che il CSV ha intrattenuto nel corso dell'anno nelle quattro province, valorizzando i rapporti del Centro con i diversi stakeholder con cui CSV Lombardia Sud costruisce collaborazioni in favore della comunità. Il Centro crea e rafforza tali relazioni a vantaggio degli ETS intercettati che operano sui territori.

\*La voce "Altro" comprende alcuni soggetti non catalogati nelle categorie specifiche precedenti (come per esempio Enti religiosi, Consorzi, Forum, e altri soggetti capofila di progetti)

### ALCUNI PROGETTI REALIZZATI IN PARTNERSHIP CON STAKEHOLDER NEL 2023

**CREMONA** | CSV ha stretto un accordo con il **Forum Provinciale del Terzo Settore di Cremona del Cremonese del Cremasco** e del Casalasco per sostenere l'iniziativa dei cittadini per il bene comune, per supportare gli ETS nel raggiungimento di una piena consapevolezza del proprio ruolo, interloquendo con le istituzioni e sperimentando forme di collaborazione fra mondo non-profit e profit. Nell'ambito di questa intesa, CSV e Forum hanno curato l'indagine Terzo Settore in Provincia di Cremona. Un'analisi dei bisogni e delle collaborazioni tra organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale, realizzata con il sostegno della **Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona**. Lo studio mette in evidenza un tessuto associativo eterogeneo, capace e desideroso di essere agente di cambiamento sociale e culturale. Un Terzo settore consapevole del proprio ruolo e che si definisce "strumento importante per il raggiungimento, a livello locale, degli obiettivi fissati dall'Agenda 2030".

**LODI** | Un accordo con **l'Ufficio di Piano Ambito di Lodi** ha avviato una serie di azioni per supportare l'Ufficio nell'ideazione e nella realizzazione di strategie di ingaggio del Terzo settore. I percorsi di supporto e accompagnamento hanno facilitato lo sviluppo delle relazioni tra le associazioni del territorio e la connessione tra queste e l'Ufficio di Piano. In congruenza con le strategie di animazione territoriale e il ruolo di CSV come agente di sviluppo locale, sono stati coinvolti ETS medio piccoli in processi di rete e di connessione a progettualità territoriali, in approfondimenti rispetto al ruolo degli stessi ETS nei PUC (Progetti di Utilità Collettiva), e in percorsi formativi inerenti il Codice del Terzo Settore. L'accordo ha anche dato vita alla promozione di occasioni informative rivolte alle associazioni locali e ai funzionari dei comuni del distretto sulla riforma del Terzo settore.

**MANTOVA** | Il progetto "LUNATTIVA2.0 - Officina sociale diffusa" è una sperimentazione di due anni con ente capofila il **Comune di Mantova** e partner **SolCo Mantova**, ente accreditato per i servizi alla formazione e al lavoro, **Agape onlus**, **Alce Nero Soc. Coop Sociale Onlus** e **Aler Brescia Cremona Mantova** come sostenitore. Il progetto puntava al miglioramento del benessere relazionale, abitativo ed economico, nonché all'accrescimento del senso di appartenenza a una comunità da parte dei residenti del quartiere periferico nella zona nord-est di Mantova, Lunetta, area connotata dalla presenza di diverse problematiche sociali come l'alto tasso di disoccupazione, che genera inattività, e di inquilini SAP con morosità nel pagamento dei canoni e di spese accessorie, l'assenza di senso di appartenenza al quartiere e di rispetto per i beni comuni, la conflittualità sociale dovuta in parte all'alta concentrazione di stranieri scarsamente integrati e con difficoltà linguistica.

**PAVIA** | La cultura e l'arte sono strumenti potenti per costruire nei territori legami, relazioni e coesione sociale. Partendo da questo presupposto, CSV e **Fondazione Comunitaria della provincia di Pavia** hanno dato vita a un percorso di accompagnamento rivolto a ETS e istituzioni locali per la costruzione di un sistema di welfare culturale provinciale. Con il workshop Sguardi sulla cultura, oltre 70 realtà del territorio fra associazioni, enti pubblici e privati, si sono confrontati su temi come cultura accessibile e inclusiva, nuovi luoghi e spazi di cultura, contrasto alla povertà educativa, coinvolgimento dei nuovi pubblici, con l'obiettivo di individuare priorità e strategie comuni. Gli esiti di questo workshop sono stati lo spunto per l'avvio di un percorso di co-programmazione di un welfare culturale pavese che vedrà conclusione nel 2024.

**NELLE 4 PROVINCE** | Il CSV ha rafforzato la Trama dei Diritti all'interno di partnership culturali con Feste e Festival organizzati da altri soggetti. A Lodi, nell'ambito della Giornata del Volontariato - con un momento culturale prima, e nelle settimane a seguire - è stata valorizzata la relazione con il **Festival della Fotografia Etica**. La manifestazione ha infatti ospitato nella sezione 'OFF' la mostra fotografica del progetto CHAMPS, dedicata al tema del contrasto al razzismo sistemico, promossa e organizzata dal CSV. A Cremona, nell'ambito della **Settimana del Dono** dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, CSV ha contribuito con lo spettacolo Io Siamo, una performance che ha portato la voce di tante storie di volontariato in un contesto giovanile e studentesco aperto anche alla città. A Mantova CSV ha co-progettato due appuntamenti nell'ambito del **Festival FATTICULT** Fatti di Cultura, portando la voce dei giovani volontari e dando spazio alle Lettere all'Europa che 500 giovani avevano scritto nel 2022 in occasione di Bergamo Capitale del Volontariato. A Vigevano (Pavia) la Trama dei Diritti si è intrecciata con il **Festival delle Trasformazioni**, incentrato sul tema del lavoro. La Trama ha contribuito alla realizzazione di due tavole rotonde sul valore del 'lavoro' volontario nelle città e sulla responsabilità sociale delle imprese.

“LA PROVINCIA DI CREMONA HA ADERITO AL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE CO-PROGETTANDO CON CSV LOMBARDIA SUD. L’ESPERIENZA POSITIVA TRA DUE ORGANISMI CHE OPERANO IN AMBITI DIVERSI, E CHE HA PORTATO LA PROVINCIA AD ATTIVARE COLLABORAZIONI CON ALTRI ENTI E ASSOCIAZIONI DELL’AMBITO SOCIALE, A REALIZZARE UN PROGETTO SUL DISAGIO GIOVANILE NEL TERRITORIO CREMONESE CON CSV, E A PARTECIPARE A INIZIATIVE DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO CON CSV. UN RINGRAZIAMENTO AL CENTRO PER AVER MESSO A DISPOSIZIONE PROFESSIONALITÀ ALTAMENTE QUALIFICATE, SIA PER APPROFONDIRE IL TEMA DEL DISAGIO GIOVANILE, SIA PER SOSTENERE LA POSSIBILITÀ DI FARE RETE PER PRESIDARE IL TERRITORIO. UN AUGURIO CHE, VISTA L’EFFICACIA DELLA COLLABORAZIONE, CI SIA L’OPPORTUNITÀ DI ESSERE PARTNER PER ALTRI FUTURI PROGETTI”

**GABRIELLA ANZANI**

*Settore Risorse Umane, Servizi Trasversali e Progetti Europei della Provincia di Cremona*

“LA COMPETENZA INERENTE ALLA NORMATIVA RIGUARDANTE IL TERZO SETTORE È UN SEGNO INDELEBILE CHE CONTRADDISTINGUE IL CSV. I SUOI OPERATORI SONO PROFESSIONISTI IN GRADO DI RELAZIONARSI CON GLI ENTI PUBBLICI, GLI ENTI PRIVATI E IL SOCIALE PRIVATO. LA TERRITORIALITÀ È UN ASPETTO IMPORTANTE PER CHI SI OCCUPA DI ASSOCIAZIONISMO E DI CONSEGUENZA ESSERE PRESENTI SUL TERRITORIO È UN ELEMENTO FONDAMENTALE CHE IL CENTRO HA COME REQUISITO: LA CONOSCENZA DEGLI ETS CHE OPERANO SUL NOSTRO TERRITORIO PORTA A INTRECCIARE RELAZIONI PROFICUE PER LE ASSOCIAZIONI E PER IL TERRITORIO. ALLE ASSOCIAZIONI VIENE CHIESTO DI METTERSI IN GIOCO NELLA REALIZZAZIONE DI NUOVI PROGETTI, QUASI TUTTI FINANZIATI TRAMITE BANDI E CONCORSI: IL CSV HA LE CAPACITÀ PER SOSTENERE LE ASSOCIAZIONI NELLA STESURA DEI PROGETTI E PER INDIRIZZARE IN MODO CORRETTO. È STATO PER NOI MOLTO IMPORTANTE, COME ENTE COMUNALE, AVERE AL NOSTRO FIANCO CHI CON PASSIONE E PROFESSIONALITÀ CI HA GUIDATI NELLA SCELTA DI ALCUNE STRADE, SENZA MAI FARCI MANCARE IL SOSTEGNO DI FRONTE ALLE PROBLEMATICHE DELLA NUOVA LEGISLAZIONE. CONSIGLIO SEMPRE A CHI NAVIGA NEL BELLISSIMO MARE DEL VOLONTARIATO DI FARSI SUPPORTARE DAL CSV, QUALE STRUMENTO DI FIDUCIA E SERIETÀ”

**SIMONE FABIANO**

*Assessore alle Politiche socio-assistenziali del Comune di Lodi Vecchio*

“LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE HA INTRODOTTI DEI CAMBIAMENTI DAVVERO IMPORTANTI. LA SITUAZIONE SI È ARRICCHITA MA SI È ANCHE COMPLICATA, E LE ASSOCIAZIONI SI SONO TROVATE A DOVER ADEMPIERE A NUOVI COMPITI. IL SUPPORTO DI CSV È FONDAMENTALE, E SPAZIA DAGLI ASPETTI PIÙ PRATICI A QUELLI AMMINISTRATIVI E BUROCRATICI. LA PROVINCIA DI MANTOVA DA TEMPO CHE COLLABORA CON IL CENTRO MA IN QUESTO PERIODO LA CONNESSIONE È PARTICOLARMENTE IMPORTANTE PER IL NOSTRO UFFICIO CHE SI OCCUPA DELLA GESTIONE DEL RUNTS. IL CONFRONTO E LO SCAMBIO COSTANTI, SIA SULL’INTERPRETAZIONE E L’APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA CHE SULL’OPERATIVITÀ LEGATA AL PORTALE DEL RUNTS ONLINE, PORTA A UN MIGLIORAMENTO RECIPROCO”.

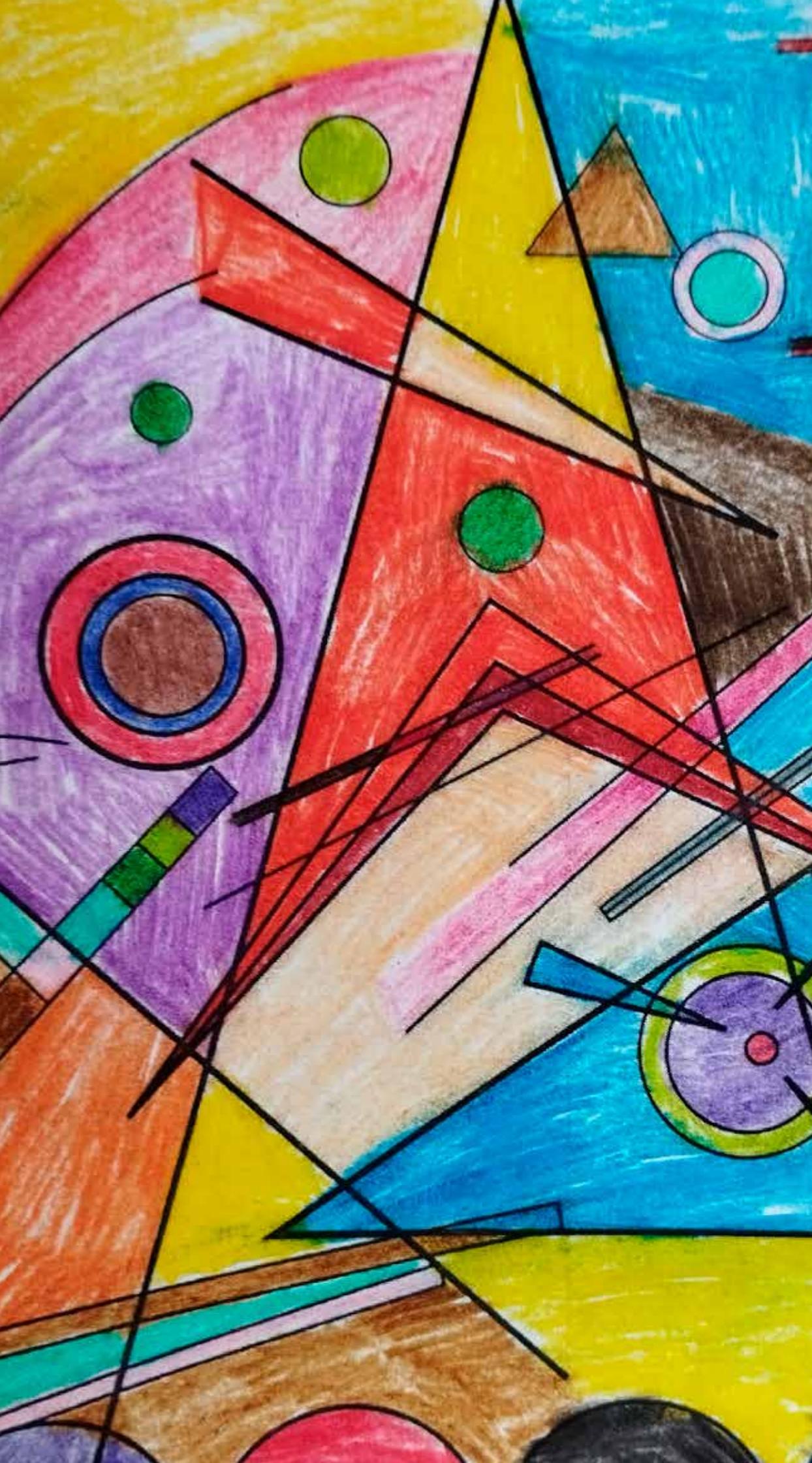
**Anna Maria Rubes**

*Ufficio Terzo Settore della Provincia di Mantova*

“LE PERSONE E LE FAMIGLIE DEL NOSTRO TERRITORIO SI APPROCCIANO AI SERVIZI PORTANDO SPESSO SOFFERENZE E DIFFICOLTÀ LEGATE A DISAGI COMPLESSI. PER FORNIRE RISPOSTE EFFICACI SERVE UN SISTEMA ARTICOLATO DI SOSTEGNI, ATTIVABILI DA RETI STABILI E DA OPERATORI QUALIFICATI. OCCORRE AGIRE A LIVELLO DI SISTEMA, LEGGENDO IL CONTESTO SOCIALE IN DIVENIRE, I BISOGNI, IL VALORE E LE CRITICITÀ DEGLI INTERVENTI, AGENDO CON SPIRITO GENERATIVO. CSV È UN INTERLOCUTORE SIGNIFICATIVO PER IL TERRITORIO PAVESE E PER IL NOSTRO AMBITO, UN PORTATORE DI SAPERI, ESPERIENZE E COMPETENZE PREZIOSE MATURATE NEL RAPPORTO CON IL MONDO DEL VOLONTARIATO E NELLE AZIONI DI SVILUPPO DELLA COMUNITÀ. È CAPACE DI CONFRONTO E APPORTO POSITIVO AI TAVOLI DI LAVORO E NEGLI OSSERVATORI, CON CHIAVI DI LETTURA PER DINAMICHE E BISOGNI ANCHE DI TARGET SPECIFICI, COME I GIOVANI NEET. CSV È NOSTRO PARTNER PROPRIO IN UN PROGETTO DI INCLUSIONE PER I GIOVANI IN DIFFICOLTÀ; ABBIAMO POTUTO APPREZZARE L’APPORTO ORIGINALE E QUALIFICATO, ORIENTATO ALLA VICINANZA E ALL’INGAGGIO DELLE PERSONE, MA ANCHE LA SERIETÀ NELLA COSTRUZIONE DEI BUDGET E DELLE AZIONI. UN ALLEATO PREZIOSO PER IL COMPARTO PUBBLICO E UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA COMUNITÀ”

**PATRIZIA CORNALBA**

*Responsabile Settore Servizi alla Persona e Ufficio di Piano del Comune di Siziano (PV)*



LE PERSONE CHE  
OPERANO PER L'LENTE

Al 31 dicembre 2023 l'organizzazione è formata da 23 operatori dipendenti.

**DIREZIONE.** La figura del direttore riassume le funzioni di coordinamento complessivo delle attività e del funzionamento dei punti di servizio, è responsabile della gestione del personale e dell'amministrazione, garantisce la connessione tra organi sociali e organizzazione tecnica.

**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA.** Assume il compito, in stretto raccordo con la direzione, di impostare, gestire, organizzare ed educare a logiche e procedure condivise per un'organizzazione composita e diffusa su di un'area geografica vasta, garantendo il corretto e trasparente funzionamento della struttura nel suo complesso.

**COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE.** Un gruppo di operatori impegnati in differenti ambiti della comunicazione (web editing, ufficio stampa, social network e grafica) ha avviato e portato a regime progetti continuativi di potenziamento e innovazione della comunicazione, contribuendo a una maggiore omogeneizzazione delle attività di CSV sui territori e a una maggiore capillarità e differenziazione nella comunicazione e nell'informazione destinate all'ampia platea di organizzazioni e volontari.

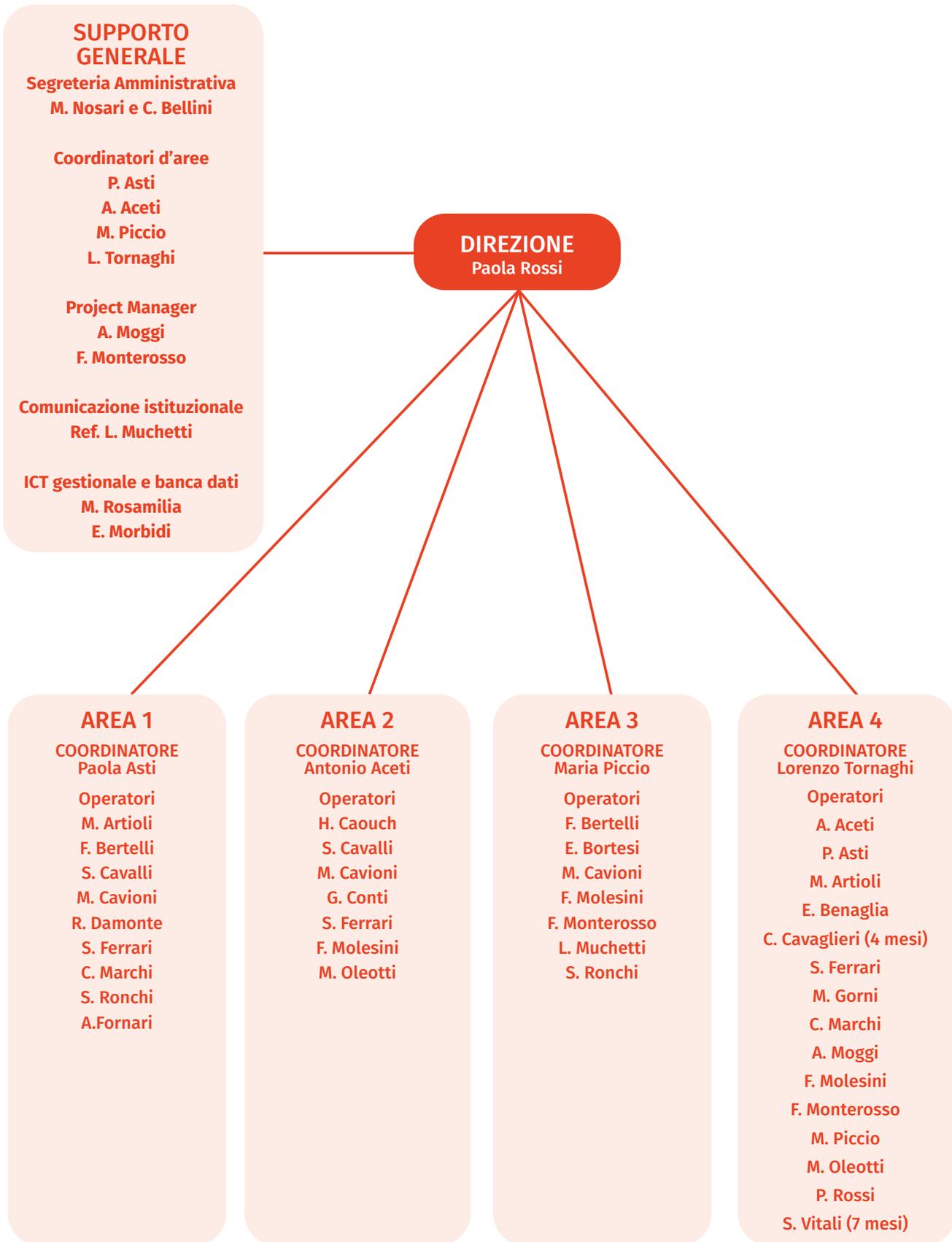
**INFORMATION TECHNOLOGY.** Un referente IT opera per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione, nell'ottica di un costante miglioramento dei servizi verso l'esterno e delle modalità di lavoro all'interno del CSV. Questa figura è anche impegnata sulla manutenzione e l'aggiornamento di tutti gli strumenti hardware e software utilizzati dallo staff del Centro. Le azioni e gli strumenti attivati sono strettamente connessi a scelte e strategie del sistema CSV a livello regionale e nazionale, con i quali lo stesso referente opera.

**COORDINATORI D'AREA.** Rappresentano il punto di riferimento organizzativo e operativo delle aree di produzione, presidiano i processi e i modelli di lavoro in relazione ai destinatari dei servizi. Lavorano come connettori delle risorse esistenti, orientano le scelte operative dell'organizzazione con elementi di analisi e valutazione, raccordano e facilitano il lavoro degli operatori impegnati nelle rispettive aree. Contribuiscono direttamente alla redazione del piano di attività, ne monitorano l'attuazione e, in base ai risultati ottenuti e all'analisi dei bisogni, propongono gli aggiornamenti evolutivi della programmazione.

**PROJECT MANAGER.** Le due figure presenti sono ingaggiate sui progetti di sviluppo e sulle sperimentazioni. Garantiscono connessioni con il mondo extra-CSV, sono impegnati in attività di ricerca di opportunità sul territorio, nella progettazione di percorsi innovativi e nella formulazione di proposte mirate a disegnare nuovi orizzonti strategici. Per raggiungere gli obiettivi connessi alla loro funzione, agiscono anche una funzione di "promoter" all'esterno dell'organizzazione per creare opportunità finalizzate a generare nuove risorse (collaborazioni relazionali e risorse economiche).

**OPERATORI.** Tutti gli operatori svolgono il loro compito nei progetti di cui sono parte, anche in aree organizzative differenti.

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA/1



**LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**

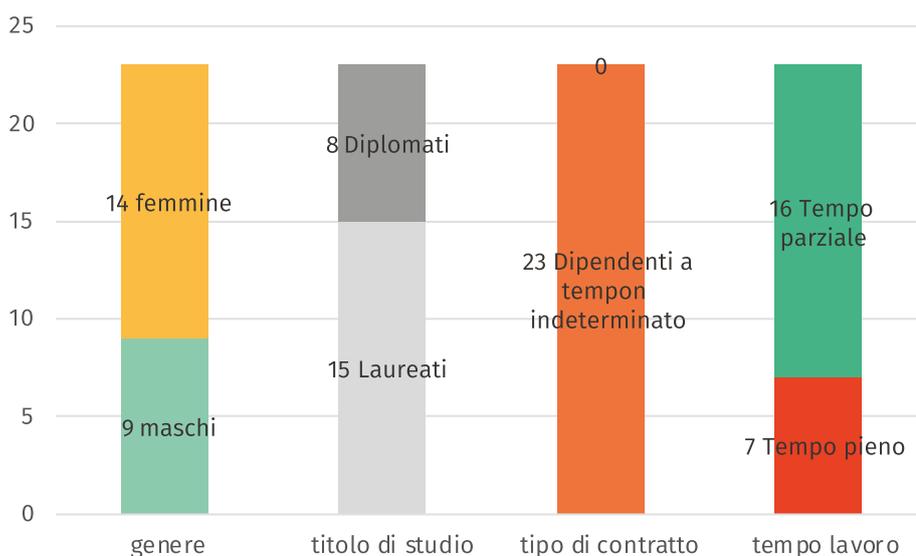
\*Nell'organigramma il numero complessivo di operatori di CSV è superiore ai 23 dichiarati nelle pagine precedenti sia perché alcuni sono attivi in più aree, sia perché lo schema comprende figure di consulenti continuativi. L'organigramma rappresentato è quello operativo per il 2023.

## LE RISORSE UMANE

A fine 2023 lo staff di CSV Lombardia Sud era composto da 23 operatori dipendenti e 9 collaboratori continuativi, di cui 8 con incarichi libero professionali e 1 con un distacco. Nel corso dell'anno il CSV ha potuto contare anche sul supporto di 14 volontari, compresi 3 volontari di SCU (Servizio Civile Volontario Universale) e una volontaria europea ESC (European Solidarity Corps): 9 volontari tra cui 1 SCU a Pavia, 3 a Cremona di cui 1 ESC, 1 SCU a Lodi e 1 SCU a Mantova. Nell'ambito degli organi sociali, alcuni componenti si sono impegnati in attività dirette di CSV sui territori, portandole avanti insieme allo staff tecnico.

Anche per il 2023 il Consiglio Direttivo ha accordato l'utilizzo dello smart-working, ritenendolo comunque una risorsa efficace per l'organizzazione, rivedendone comunque la quantità di possibile utilizzo. Il presidio dei punti di servizio e la relazione diretta, sia tra gli operatori tra loro che tra operatori e associazioni, si pensa che debbano continuare ad essere punti di forza di CSV LS ETS, fattori di impegno e cura da parte delle persone che ne fanno parte. Si è dato quindi mandato alla direzione di procedere con una revisione individuale degli accordi in essere concordando, in linea generale, quote di smart-working tra il 20 e il 30% dell'orario contrattuale.

Per alcuni ruoli specifici e situazioni particolari sono state valutate con la direzione stessa soluzioni transitorie differenziate. È stata prevista l'assegnazione di un solo buono pasto per una giornata di lavoro agile superiore a sei ore e una rendicontazione mensile del lavoro svolto a distanza. Nel mese di ottobre è rientrata la dipendente in maternità. Sono state comunque mantenute le ore aggiuntive assegnate ad altro operatore a parziale compensazione dell'assenza per maternità, ritenendo che potessero essere utili alla cura di alcuni servizi rivolti all'utenza (newsletter e banca dati).



# LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Durante il 2023 l'attività di formazione del personale è stata caratterizzata dall'organizzazione di alcuni seminari tematici in continuità con l'anno precedente, un numero inferiore di incontri ma di durata maggiore. Di conseguenza si è registrata una riduzione dei momenti di formazione interna ma un aumento delle ore partecipate complessivamente. Nel solco di quanto avvenuto negli anni precedenti, le occasioni di formazione interna organizzate dallo stesso CSV Lombardia Sud hanno interessato ciascuna delle quattro aree organizzative e hanno coinvolto ogni operatore del Centro. In linea generale sono state svolte a distanza per non generare eccessivi spostamenti e trasferte del personale. Il 29 maggio e il 5 giugno ci si è riuniti in presenza, suddivisi in due gruppi per condividere una base culturale di informazioni e riflessioni di taglio giuridico.

## Attività di formazione del personale



**18** ore di formazione ad operatore



**21** occasioni di formazione organizzate internamente al CSV Lombardia Sud



**23** operatori coinvolti (su 23 dipendenti)



**430** ore partecipate complessivamente

## LA FORMAZIONE REALIZZATA A LIVELLO REGIONALE E NAZIONALE

Anche per il 2023 la **Confederazione regionale**, in stretta sinergia con la rete nazionale dei CSV, ha promosso seminari e percorsi formativi per generare occasioni di scambio e confronto fra gli operatori dei CSV e per approfondire i temi e le sfide che riguardano il mondo del volontariato oggi. Le occasioni formative hanno avuto anche l'obiettivo di accrescere e incrementare le competenze tecnico-specialistiche del sistema. In particolare, i **Laboratori regionali** (il dispositivo organizzativo interno di scambio e confronto fra i coordinatori delle aree di produzione) hanno avviato una fase di analisi comune sui bisogni e sulle domande del volontariato. I lavori dei singoli Laboratori a cui hanno partecipato tutti i coordinatori delle Aree di produzione, hanno avuto un momento di ricomposizione conclusivo nell'incontro annuale dei 24 coordinatori a novembre 2023.

Il **Laboratorio Area Organizzazioni** ha promosso un percorso di analisi e studio per ricostruire le evoluzioni del fenomeno associativo in Lombardia. Al termine del percorso è stato realizzato un documento di sintesi che è stato diffuso tra gli operatori del sistema. Laboratorio Area Organizzazioni: **15 incontri**

Il **Laboratorio Area Cittadini** ha avviato una riflessione sul tema del dialogo con le nuove generazioni per rispondere alla questione del ricambio generazionale e alla mancanza di volontari, con il coinvolgimento di due formatori esterni. Laboratorio Area Cittadini: **9 incontri**

Il **Laboratorio Area Cultura** ha approfondito il tema della "promozione degli eventi" come opportunità per perseguire il sostegno e lo sviluppo della cultura del volontariato e ha realizzato una mappatura degli eventi culturali promossi dai sei Centri lombardi. Laboratorio Area Cultura: **10 incontri**

Il **Laboratorio Area Territorio** ha avviato una fase di ricerca per nominare come oggi i CSV lombardi sviluppano il volontariato nei territori e per definire cosa significa per i Centri stessi far crescere il volontariato all'interno delle comunità. Laboratorio Area Territorio: **8 incontri**

## FORMAZIONE NAZIONALE

La formazione nazionale, caratterizzata da un taglio informativo-formativo, si è articolata attorno a 6 aree di intervento a cui hanno partecipato, di volta in volta, presidenti, consiglieri, direttori o operatori della Lombardia.

Adempimenti fiscali normativi Riforma Terzo Settore	9
Formazione tematica	20
Utilizzo dei dispositivi di lavoro del sistema CSV (gestionale, piattaforme informatiche)	6
Progettazione Sociale	4
Programmazione CSV 2023	7
Percorso "Fare bene insieme, consolidare ed evolvere"	4

## LA REMUNERAZIONE DEL PERSONALE

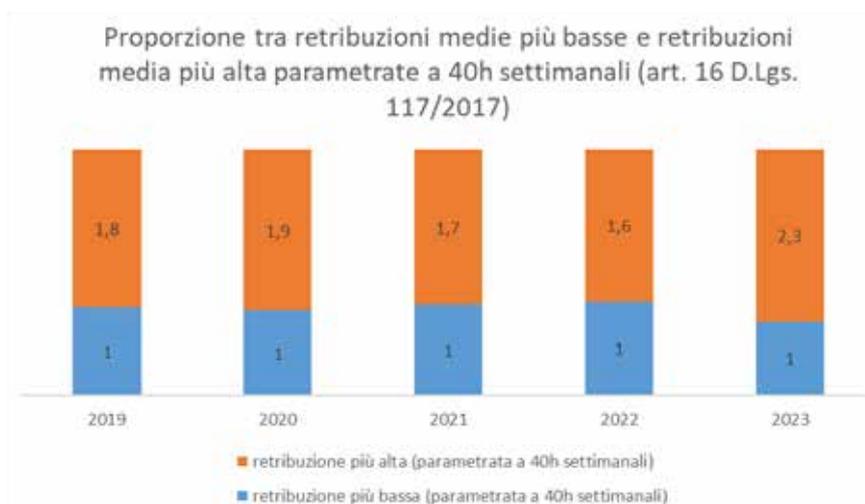
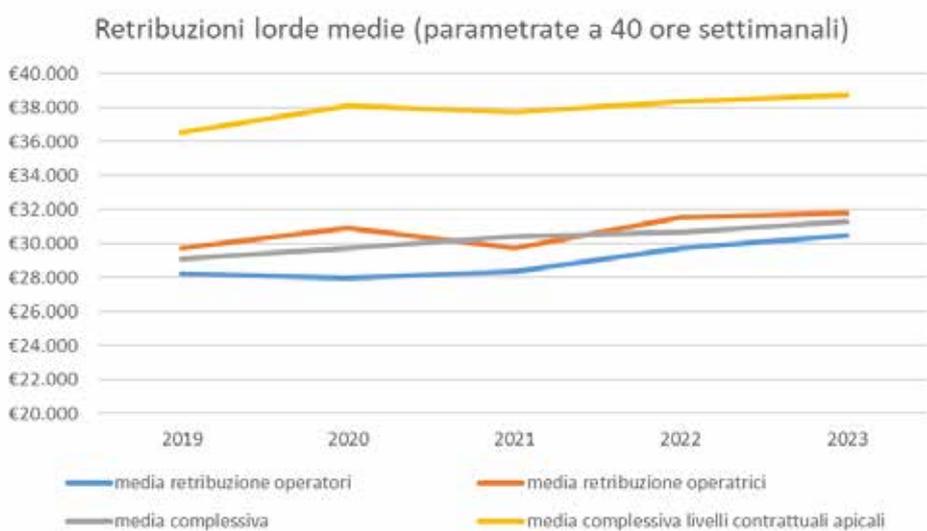
Pur nelle difficoltà persistenti di rispondere in modo adeguato e con servizi di qualità alla domanda del contesto, in relazione alle risorse economiche assegnate e disponibili, rimangono saldi i principi di politiche del personale rispettose dei diritti contrattuali. Il contratto collettivo nazionale del commercio, non rinnovato negli ultimi tre anni, ha previsto nei mesi di gennaio e marzo del 2023, il riconoscimento al personale dipendente di due una tantum quantificati in base al livello contrattuale e dal mese di aprile un aumento di paga base parametrato nello stesso modo. Per gli incarichi professionali prevalgono le logiche degli ingaggi su progetti che comunque devono trovare adeguate risorse economiche a garanzia della durata nel tempo.

È stato mantenuto un incremento di part-time, legato ad una sostituzione per maternità, anche al rientro dell'operatrice, per sostenere in modo migliore alcuni servizi rivolti all'utenza (newsletter e banca dati).

A inizio anno si è rinnovata la diffusione del Piano ferie aziendale per consentire a tutti un'adeguata programmazione dei giorni di assenza e garantire il monitoraggio in itinere dei residui di ferie.

Anche nel 2023 è stato mantenuto l'uso dello smart-working, rivisto nelle percentuali di utilizzo.

Le esigenze legate alle trasferte del personale sono state valutate in relazione alla natura degli incontri, alla opportunità reale di svolgerli in presenza e all'entità delle trasferte stesse. Sono stati garantiti a tutti/e i buoni pasto sulla base delle regole concordate a livello regionale delle sei ore di servizio continuative.

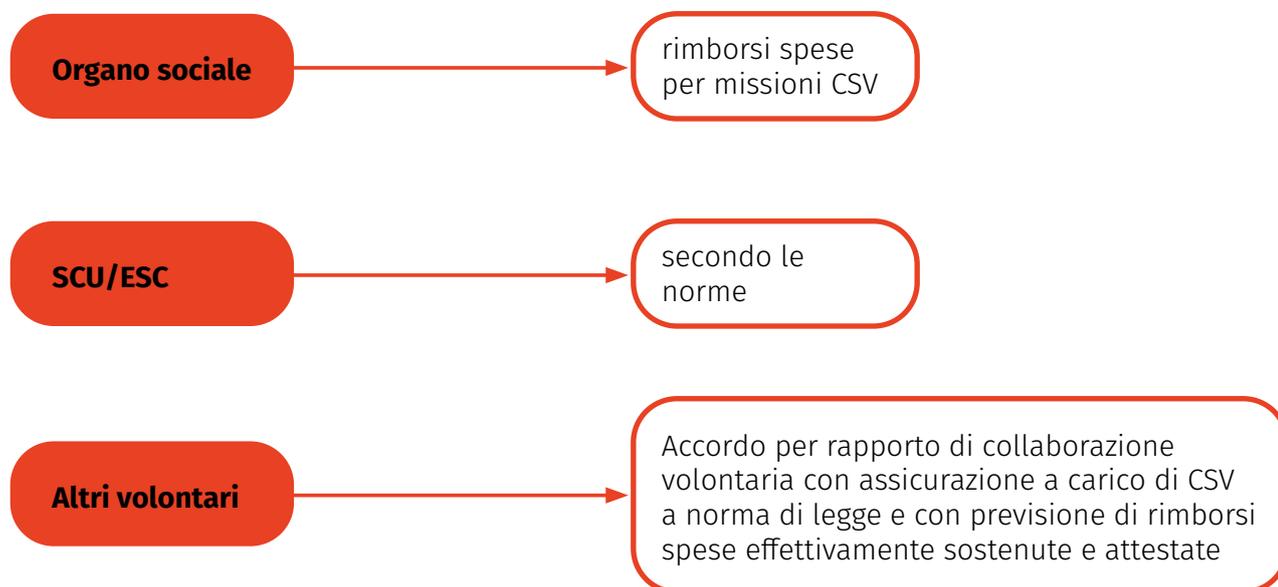


## I VOLONTARI E ALTRE RISORSE UMANE

	Uomini	Donne
Totale volontari nell'ente	15	17
Di cui operanti all'interno dell'organo sociale	12	5
Con altro titolo (Servizio Civile Universale- ESC Corpo di Solidarietà europea)	2	2
Con altro ruolo	1	10

\*Si sono riportati i totali complessivi: nel corso dell'anno si sono avvicendati vari volontari.

## RIMBORSI DEI VOLONTARI



“VA SOTTOLINEATA LA CRESCITA ‘ESPONENZIALE’ NELLE RELAZIONI CON LE ASSOCIAZIONI. NON SOLO QUELLE SOCIE O APPARTENENTI AL NOSTRO CSV, MA ANCHE CON LE ISTITUZIONI. LE RELAZIONI SONO IL TESORO PREZIOSO CHE DIMOSTRA E CONCRETIZZA LA NOSTRA MISSION DI PROMOTORI DI SVILUPPO SOCIALE E DI COESIONE, CON VEDUTE DIVERSE, IMPOSTAZIONI DIVERSE, DONI DIVERSI. ALTRO ASPETTO È L’IMPOSTAZIONE CHIARA DI FARE “RETE” NON SOLO A PAROLE. UNA RETE CHE DIMOSTRA LA NECESSARIA PRESENZA DI UN CSV CHE NON SOLO OFFRE SERVIZI, MA DIVENTA STRUMENTO, GIORNO DOPO GIORNO, COLLANTE SOCIALE E UMANO IN UN CONTESTO POST-COVID DISGREGANTE, NON AUTOMATICAMENTE GRATUITO E SEGNATO DALLA SOLIDARIETÀ SPONTANEA. INSOMMA: CSV LOMBARDIA SUD STA ANDANDO CONTROCORRENTE, E PUÒ ESSERE STRUMENTO EFFICACE DI RIFORMA SOCIALE”

**NICOLA CAPPABIANCA, VITTORIO GALVANI,  
GIORGIO REALI, DON PAOLO TONGHINI**  
*consiglieri cremonesi CSV Lombardia Sud*

“SI STA CONCLUDENDO ANCHE QUESTO PERIODO COME CONSIGLIERI DI CSV. UN’ESPERIENZA CHE HA VISTO SEMPRE DI PIÙ RAFFORZARE LA SCELTA FATTA DELL’ACCORPAMENTO DELLE QUATTRO PROVINCE, CERCANDO DI SVILUPPARE INIZIATIVE IMPORTANTI E COESIONE DEI TERRITORI. MOLTO SIGNIFICATIVI SONO STATI I MOMENTI DI FORMAZIONE, SEGUITI E CON RELATORI DI ALTO LIVELLO; INOLTRE, GLI INCONTRI CON TUTTO LO STAFF HANNO RESO MOLTO BENE LA PERCEZIONE DI COME SI DÀ SUPPORTO ALLE ASSOCIAZIONI E SI LAVORA PER PROMUOVERE E SVILUPPARE L’IDEA DI VOLONTARIATO, DI AIUTO NELL’APRIRSI A NUOVE PROSPETTIVE E CAMBIAMENTI IN ATTO. UN GRAZIE AI COLLABORATORI CHE SI SONO DIMOSTRATI PROFESSIONALMENTE PREPARATISSIMI”

**MARISTELLA ABBÀ, CIRO CAPASSO,  
ANTONIO COLOMBI, SIMONA PIOLINI**  
*consiglieri lodigiani CSV Lombardia Sud*

“È UN'EPOCA DI COSTANTE CAMBIAMENTO, IL 2023 È STATO SEGNATO DALLA TRASMIGRAZIONE AL RUNTS, MOTIVO DI NON POCHE PERPLESSITÀ NELLE ASSOCIAZIONI. CSV È STATO AL LORO FIANCO, SUPPORTANDOLE NEGLI ASPETTI TECNICI. ORA È NECESSARIO DARE CONTINUITÀ E ASSISTENZA AGLI ETS PER MANTENERE L'ISCRIZIONE. NEI QUATTRO ANNI DI MANDATO ABBIAMO POTUTO VIVERE CSV CON UNO SGUARDO NUOVO, CHE CI HA PERMESSO DI SVILUPPARE E CONDIVIDERE IMPEGNO E RIFLESSIONE CON IL CONSIGLIO DIRETTIVO, DI ACCRESCERE CONOSCENZA E CONSAPEVOLEZZA SIA SUL RUOLO DEL CENTRO CHE SUL MONDO NEL QUALE ESSO OPERA. IL MODO DI FARE VOLONTARIATO SI È TRASFORMATO. LA SFIDA DEL FUTURO È CREARE SPAZI DI CONDIVISIONE E CAMBIAMENTO CON E INSIEME A LORO; CONSAPEVOLI DEL PASSAGGIO GENERAZIONALE IN CORSO CHE VA ADEGUATAMENTE GUIDATO DA CSV PER NON DISPERDERE NESSUNA FORZA IN GIOCO: GIOVANI E ADULTI”

**DONATO CHIODINI, MIRCO DEI CAS,  
PAOLO PIETRO GOBBI, CHIARA PINOTTI**  
*consiglieri mantovani CSV Lombardia Sud*

“LA SFIDA PIÙ GRANDE CHE IL CONSIGLIO DIRETTIVO HA AFFRONTATO NEL CORSO DEL NOSTRO MANDATO – E CHE RILANCIAMO COME PONTE PER I PROSSIMI ANNI – È STATA FORNIRE PERCORSI E POSSIBILITÀ PER STRUTTURARE UNA VERA COMUNITÀ CHE VALORIZZASSE LA COMPLESSITÀ E L'UNICITÀ DEL TERRITORIO. IL VOLONTARIATO HA BISOGNO DI SOSTEGNO E DI RISORSE PER COSTRUIRE RETI, INTEGRARE COMPETENZE, PROMUOVERE DIRITTI. VORREMMO CHE IL CSV FOSSE LA SCINTILLA CHE INNESCA PROCESSI DI CAPACITY BUILDING E DI RINNOVAMENTO, DI AGGIORNAMENTO E DI ORIENTAMENTO, DI PROGETTAZIONE E DI COMPrensIONE DELLA COMPLESSITÀ”

**MORENO BAGGINI, GIUSEPPE ESPOSITO,  
ANGELO GRUNGO, MONICA LAZZARINI**  
*consiglieri pavesi CSV Lombardia Sud*



OBIETTIVI, ATTIVITÀ  
E RISULTATI DEL CSV

## LE AREE DI BISOGNO

L'analisi dei bisogni, così come strutturata dal 2021, proseguita e implementata negli anni seguenti, tiene conto dell'interazione tra diverse dimensioni sia quantitative che qualitative. Alle indagini più strutturate si sono affiancati i momenti di confronto diretti con i componenti del Direttivo e con i soci del CSV. I bisogni individuati sono stati i seguenti, in sostanziale continuità con gli anni precedenti:

- supporto consulenziale, accompagnamento e formazione in ambito amministrativo-gestionale, giuridico o fiscale, soprattutto in considerazione delle notevoli incombenze burocratiche richieste alle associazioni per il definitivo adeguamento previsto dalla Riforma del Terzo Settore
- maturare e sviluppare nuove competenze, nuove strategie e strumenti di promozione del volontariato (in particolare nei confronti di giovani e studenti, per intercettarli e coinvolgerli nella vita delle organizzazioni)
- imparare a utilizzare nuovi strumenti (anche digitali) per intercettare nuovi bisogni e promuovere correlate azioni di volontariato
- sviluppare nuove relazioni tra associazioni, nel territorio e migliorare la capacità di accoglienza
- Investimento culturale sui temi dello sviluppo sostenibile (emerso come il più urgente), povertà (in tutte le sue manifestazioni), disuguaglianze, parità di genere, disabilità, economia, lavoro, giovani, inclusione
- creare maggiore sinergia tra le organizzazioni e incrementare forme di comunicazione/ divulgazione degli eventi

## LA PROGRAMMAZIONE

Le linee guida strategiche triennali definite dall'Organo nazionale di controllo insieme al sistema CSV trovano traduzione nei piani operativi annuali. La programmazione 2023, alla quale è connesso questo Bilancio sociale, segna una forte continuità con la precedente, nella convinta adesione alle linee strategiche del triennio, anche in considerazione e in coerenza con gli esiti raggiunti.

La costruzione del piano attività rappresenta per CSV Lombardia Sud un momento di riflessione collettiva per verificare e aggiornare le attività programmate e il ruolo di CSV in relazione con le domande del contesto e dei principali interlocutori. La programmazione del CSV conferma l'attivazione del Centro anche nei progetti di sistema, sia a livello regionale che nazionale.

Le azioni individuate sono state condivise nelle occasioni di confronto territoriale, con i diversi attori, con la base sociale e all'interno dell'organizzazione del CSV. Il percorso di costruzione del Piano attività 2023 ha fatto tesoro del contributo delle associazioni e soggetti della comunità che il Centro ha incontrato sui territori, nello svolgimento dei servizi e dei questionari utilizzati per raccogliere i bisogni degli ETS nei territori. Gli organi sociali e l'organizzazione di CSV hanno preso parte al processo di programmazione. Ciascuno ha portato un contributo di pensiero. I luoghi che hanno accolto questo lavoro sono stati plenarie, staff di area, staff di direzione, consigli direttivi, riunioni di presidenza, incontri territoriali con associazioni e istituzioni. Il budget destinato a dare corpo alle attività ha beneficiato dell'assegnazione della quota di Fondo Unico Nazionale e di altre risorse economiche derivanti da accordi stipulati sui territori per sostenere processi di collaborazione tra ETS e istituzioni adeguati alle nuove normative.

Per approfondimenti si rimanda al Documento di Programmazione 2023 disponibile sul sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it).

# LE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

## Articolazione territoriale

L'articolazione territoriale, parte costitutiva del CSV è tornata alla normalità dopo gli standard di sicurezza imposti dall'emergenza sanitaria del 2020. Le pratiche più utili per velocizzare l'erogazione di servizi ereditate dalla digitalizzazione (come le relazioni non in presenza) sono state mantenute dove e quando necessario per assicurare la continuità dei servizi e dei rapporti. Il 2023 ha mantenuto e potenziato la riapertura fisica dei punti di servizio CSV e degli appuntamenti in presenza con la comunità.

## Publicizzazione dei servizi

I servizi erogati dal CSV sono promossi attraverso il sito istituzionale di CSV Lombardia, dal quale si accede alle pagine provinciali, e presentati nella Carta dei Servizi (disponibile nella sezione 'Chi siamo/ Mission' delle pagine locali del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it)). I servizi, le occasioni di formazione e di incontro vengono promosse anche mediante notizie sul sito web, via newsletter, con la pubblicazione di post sulle pagine Facebook e Instagram gestite da CSV Lombardia Sud e talvolta anche con la pubblicazione di articoli sui media locali.

**Accessibilità ai servizi** | I servizi di CSV sono fruibili da tutti i soggetti indetificati di Terzo Settore, anche dai non soci. I supporti richiesti da ETS e dai cittadini vengono resi di norma gratuitamente, fatte salve materie specialistiche che richiedono apporti esterni onerosi, o in caso di differenti tipologie di soggetti a cui vengono erogati i servizi. I soci aderiscono al CSV per condividere strategie e valori. Fino a oggi non sono state messe in atto modalità differenziate di erogazione dei servizi per i soci. Sono in aumento le richieste di percorsi di accompagnamento a reti territoriali composte da soggetti diversi e solo in parte da ETS. In questi casi si opera anche all'interno di accordi di collaborazione con gli Enti pubblici locali dei territori. Da qui si generano risorse economiche utili a sostenere, da parte del CSV, la resa di servizi con logiche integrate anche nei confronti di soggetti associativi diversi e attori delle comunità non appartenenti al Terzo Settore. Le modalità che regolano l'accesso ai servizi sono disponibili nel documento 'Disposizioni generali per l'accesso a CSV Lombardia Sud' nella sezione 'Chi siamo/ Mission' delle pagine locali del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it).

## Accoglienza e ascolto degli utenti

Insieme alla riapertura dei punti di servizio, è risultata efficace la scelta operata in precedenza di dotare ogni collaboratore di un proprio indirizzo di posta elettronica e di un cellulare di servizio attraverso i quali lo staff può mantenere il rapporto con gli utenti anche a distanza. Viene ricercata e agita per quanto possibile la più ampia integrazione tra le attività, i servizi e gli operatori per garantire tempestività e adeguatezza delle risposte. È stata potenziata l'area riservata MyCSV dedicata a enti e volontari per richiedere servizi come iscrizione ai corsi, consulenze e materiali utili; in questo anno particolare tale strumento è risultato utile per avvicinare e abituare le associazioni ad attivarsi come utenti proattivi dei servizi.

## Elaborazione della domanda e risposta ai bisogni

L'elaborazione dell'oggetto della domanda e il supporto al bisogno a esso sotteso è in carico all'operatore competente del territorio nel quale la richiesta è generata o, in caso di necessità, al team d'area, per garantire prioritariamente la relazione e la vicinanza. Nei casi in cui il bisogno espresso richieda l'attivazione di più aree di servizio, si avviano automaticamente interlocuzioni tra gli operatori e i coordinatori di riferimento, anche tra territori diversi di Lombardia Sud. È attivo anche uno staff di direzione (direttore, coordinatori e project manager) che funge da luogo di raccordo. Il metodo di approccio degli operatori per l'approfondimento della domanda è la valutazione degli aspetti intrinseci che possono aiutare a comprendere le effettive necessità e a garantire il miglior servizio, anche multidisciplinare.



## LA RETE DEI CSV IN LOMBARDIA

**6** i CSV lombardi, erano 12 prima della Riforma del Terzo Settore

**20** sedi e sportelli che coprono tutto il territorio regionale

**26** gli anni di attività dei CSV



### Identità e risorse

**1.166** soci, di cui **811** OdV che rappresentano **5.079** ETS del territorio

**72** componenti dei Consigli Direttivi in rappresentanza di tutti i soci

ore **400** ore di volontariato prestate in media dai Consigli Direttivi

**312** persone tra dipendenti, collaboratori, consulenti e volontari continuativi

**32** ore di formazione erogate in media a ogni dipendente

**€ 4.915.000** le risorse FUN gestite dai CSV lombardi



### I risultati dei 6 CSV lombardi

#### CONSULENZE

**14.921** consulenze, accompagnamenti e interventi di capacity building a **6.060** ETS

#### FORMAZIONE

**495** corsi e seminari attivati con **8.189** partecipanti

#### PROMOZIONE

**3.964** azioni di promozione tra cui **2.260** orientamenti al volontariato e **355** azioni di scuola volontariato

#### ANIMAZIONE TERRITORIALE

**561** azioni di sostegno, accompagnamenti e interventi di progettazione per **2.024** reti

#### RICERCA E DOCUMENTAZIONE

**238** progetti di ricerca, gestione biblioteche e produzione di documentazione

#### LOGISTICA

**902** affitti e prestiti di sale e strumenti a **469** ETS

#### COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

**2.661** consulenze sulla comunicazione per **1.432** ETS

#### COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**256.187** utenti sul sito e **1.024.369** milioni di visualizzazioni di pagina per una media di quasi **2 minuti\***

**2.796** notizie pubblicate

\*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.

## QUADRO GENERALE DELLE ATTIVITÀ

La matrice riassume, rispetto alle attività ex art 63 del Codice e in relazione alle Aree organizzative di CSV, i principali oggetti di servizio previsti dalla programmazione 2023

AREE DI ATTIVITÀ	ATTIVITÀ	ORGANIZZAZIONI	CITTADINI E VOLONTARI	CULTURA	ANIMAZIONE TERRITORIALE
<b>Formazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione Area 1</li> <li>Formazione di Comunità</li> <li>Formazione e rielaborazione delle esperienze Area 2</li> </ul>	9 attività di formazione specifica (351 ETS partecipanti – 1080 partecipazioni complessive)	6 momenti di formazione rivolti ad ETS e ad altre realtà di volontariato 8 momenti di rielaborazione con volontari 10 percorsi di formazione generale e specifica destinati a giovani in servizio civile universale e del corpo europeo di solidarietà		4 attività formative con 277 partecipanti 3 laboratori con 20 partecipanti 106 ETS coinvolti 15 istituzioni coinvolte 209 altri soggetti non profit coinvolti
<b>Promozione, orientamento e animazione territoriale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulenza</li> </ul>	2992 consulenze erogate nei confronti di 898 ETS associativi			
<b>Consulenza, assistenza e accompagnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione e orientamento</li> <li>Volontariato e Scuola</li> <li>Trama dei Diritti – Per una promozione permanente della cultura dei diritti</li> <li>Animazione del territorio</li> <li>Progetti e reti tematiche</li> </ul>		148 proposte di volontariato 328 orientamenti al volontariato erogati 594 volontari attivati 42 percorsi educativi e culturali + 15 percorsi di cittadinanza attiva in ambito scolastico	15 LABORATORI FORMATIVI-CULTURALI 165 EVENTI CO-PROGETTATI sui territori 132 INIZIATIVE DEGLI ETS che entrano nella Trama dei Diritti 8 puntate podcast 50 NUOVI enti aderenti Community Trama dei Diritti 369 ETS COINVOLTI 53 partner istituzionali/culturali coinvolti 26913 partecipanti agli eventi	843 servizi di animazione territoriale o supporti a progetti o reti tematiche erogate 519 ETS coinvolti 118 reti supportate 9 nuove progettualità supportate 61 istituzioni coinvolte
<b>Informazione e comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione attraverso attività di comunicazione e informazione</li> </ul>			48 newsletter e 9.999 utenti iscritti 1.511 post FB/IG verso un pubblico di 17.959 "mi piace" pagine FB e 1045 follower Instagram, tot. 19.004 906 news di associazioni pubblicate	
<b>Ricerca e documentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca</li> </ul>			2363 schede anagrafiche aggiornate sul gestionale CSV	
<b>Supporto tecnico-logistico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto logistico</li> </ul>	135 erogazioni di servizi nei confronti di 104 ETS associativi			

“CSV CI HA AFFIANCATO FIN DA SUBITO NEL MONDO DELL’ASSOCIAZIONISMO FORNENDOCI STRUMENTI PER PORTARE AVANTI L’ORGANIZZAZIONE. STATUTI, LEGGI, NON-PROFIT: PER NOI ERA UN MONDO NUOVO. SIAMO CRESCIUTI INSIEME. L’ASSOCIAZIONE È GIOVANE PERCHÉ NATA NEL 2020 CON UN GRANDE SOGNO: DIVULGARE LA CONOSCENZA DELLE NEURO-DIVERSITÀ, E CSV CI HA ACCOMPAGNATO INTRODUCENDOCI NELLA TRAMA DEI DIRITTI E NEL MONDO VOLONTARIATO-SCUOLA. NON SO COME GLI OPERATORI CSV RIESCANO A COINVOLGERE COSÌ TANTE ASSOCIAZIONI. CI SIAMO SENTITI ‘PORTATI’, ASCOLTATI, AFFIANCATI. ED È UN RIMANDO CHE HO DA TUTTO IL TERRITORIO: NON UN OPERATORE MA UNA PERSONA CHE SI DÀ PER IL VOLONTARIATO. CSV NON DÀ SERVIZI, CSV COLLABORA. E NOI COLLABORIAMO CON CSV”

**GRETA VISIOLI**

*presidente Stelle sulla Terra OdV di Casalmaggiore (Cremona)*



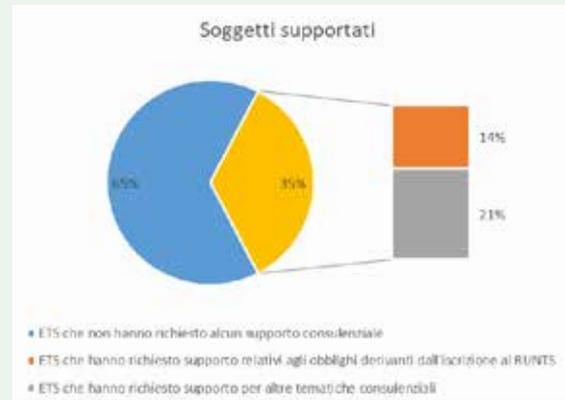
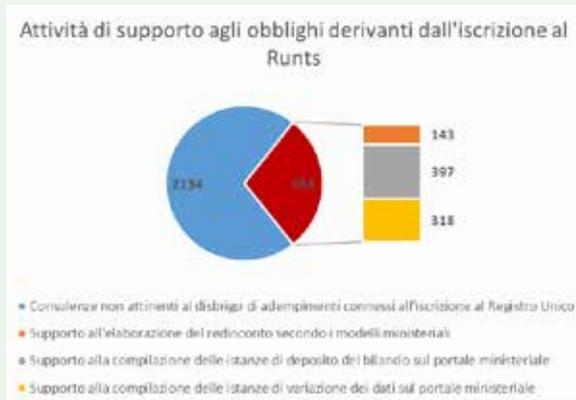


## LE NOSTRE STRATEGIE

**Strategia 1:** Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo Settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari operano.

**Indicatore:** Numero delle associazioni supportate nell'adempimento degli obblighi connessi all'iscrizione al RUNTS e numero consulenze di supporto sul totale degli ETS iscritti e delle consulenze erogate.

**Descrizione:** Terminata la fase di trasmigrazione che ha interessato le associazioni, precedentemente iscritte ai vecchi registri regionali del volontariato e dell'associazionismo di promozione sociale, al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, l'obiettivo viene perseguito garantendo il supporto all'elaborazione del bilancio secondo i modelli ministeriali obbligatori, al deposito dei rendiconti e all'aggiornamento dei dati sul portale ministeriale, il tutto in un'ottica di acquisizione di una sempre maggiore autonomia da parte degli ETS richiedenti.



**Strategia 2:** Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale

**Indicatore:** Grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità attraverso appositi questionari.

**Descrizione:** Durante alcuni dei seminari di formazione sono stati somministrati, in via sperimentale, dei questionari di valutazione delle competenze acquisite (a risposta multipla) per valutare, accanto alla *customer satisfaction*, il grado di acquisizione dei contenuti esposti.



I servizi di formazione sono finalizzati a qualificare i volontari o aspiranti tali, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte di bisogni dell'organizzazione e della comunità di riferimento. L'offerta formativa viene promossa attraverso il sito, i social media e specifiche newsletter. L'accesso alle iniziative formative del CSV avviene tramite il portale MyCSV, la piattaforma che permette non solo di raccogliere le iscrizioni, ma anche di accrescere e mantenere aggiornata la banca dati, di inviare i questionari per la raccolta dei feedback, di ricavare importanti dati per il monitoraggio, la valutazione e riprogrammazione delle iniziative future. La formazione viene erogata online valorizzando modalità di accesso sperimentate durante la pandemia e agevolando la partecipazione dei volontari su tutti i quattro territori.

I seminari - focalizzati di volta in volta su uno specifico argomento e della durata media di un'ora e mezza - sono gratuiti e aperti per garantire il massimo accesso possibile, in linea con il principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità. L'obiettivo strategico perseguito da I Giovedì della Formazione è qualificare e facilitare l'azione degli ETS, promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale.

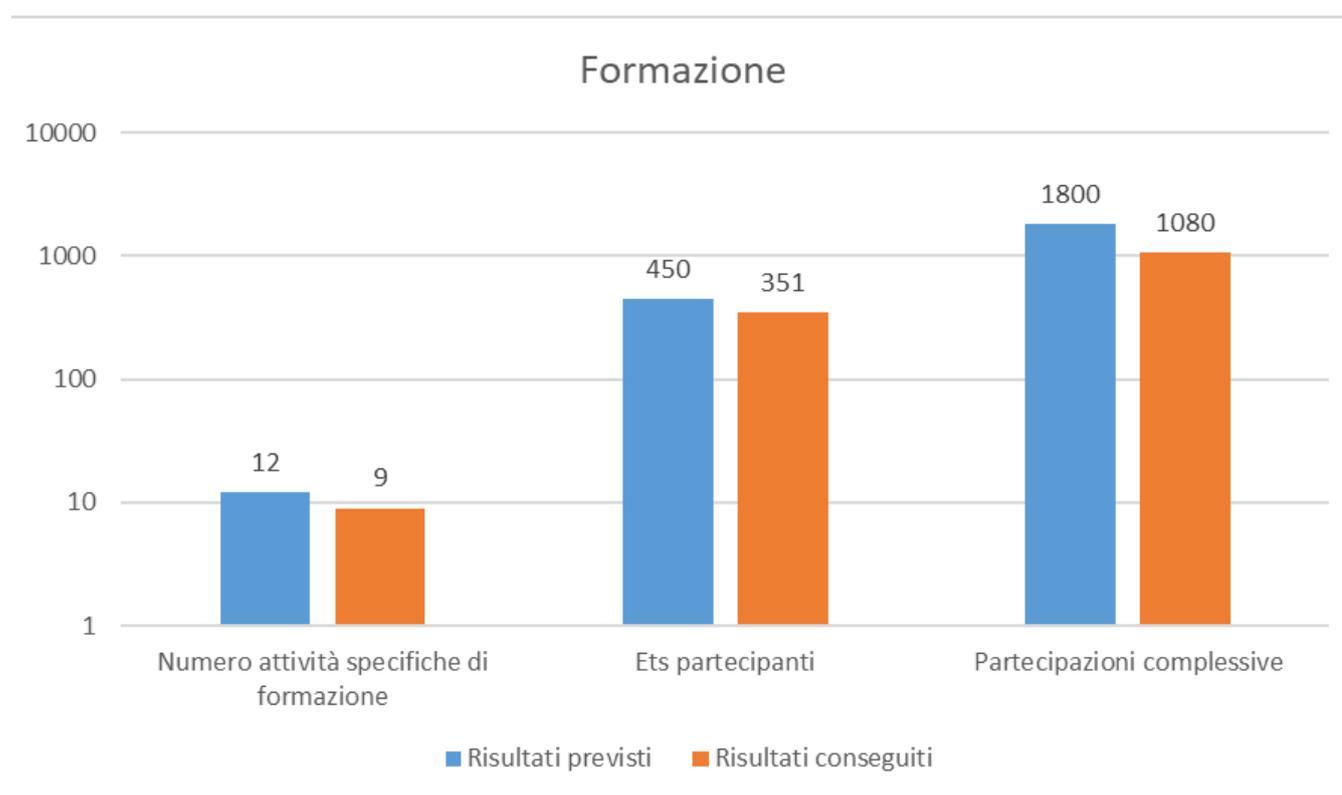
Nel corso del 2023 si è sperimentato un approccio alla formazione basato su un linguaggio accessibile anche a coloro che non avessero competenze tecnico-giuridiche, compatibilmente con i temi trattati, di natura giuridica, amministrativa-gestionale e fiscale attinenti principalmente il Codice del Terzo Settore. Si sono analizzati gli argomenti in agenda anche da un punto di vista sistematico, in modo da trasmettere non solo le informazioni relative al singolo tema giuridico ma anche le motivazioni che hanno portato all'adozione di una determinata prescrizione, o all'imposizione di un determinato obbligo.

## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Formazione

Sono proseguiti, visto l'alto gradimento del 2022, "I Giovedì della formazione", appuntamenti per approfondire le principali tematiche della Riforma del Terzo Settore. I seminari brevi online hanno riscosso un'ampia partecipazione dei volontari e una diffusione capillare su tutti i quattro territori. I temi trattati sono stati principalmente legati alle novità che la Riforma ha introdotto. Fra approfondimenti affrontati:

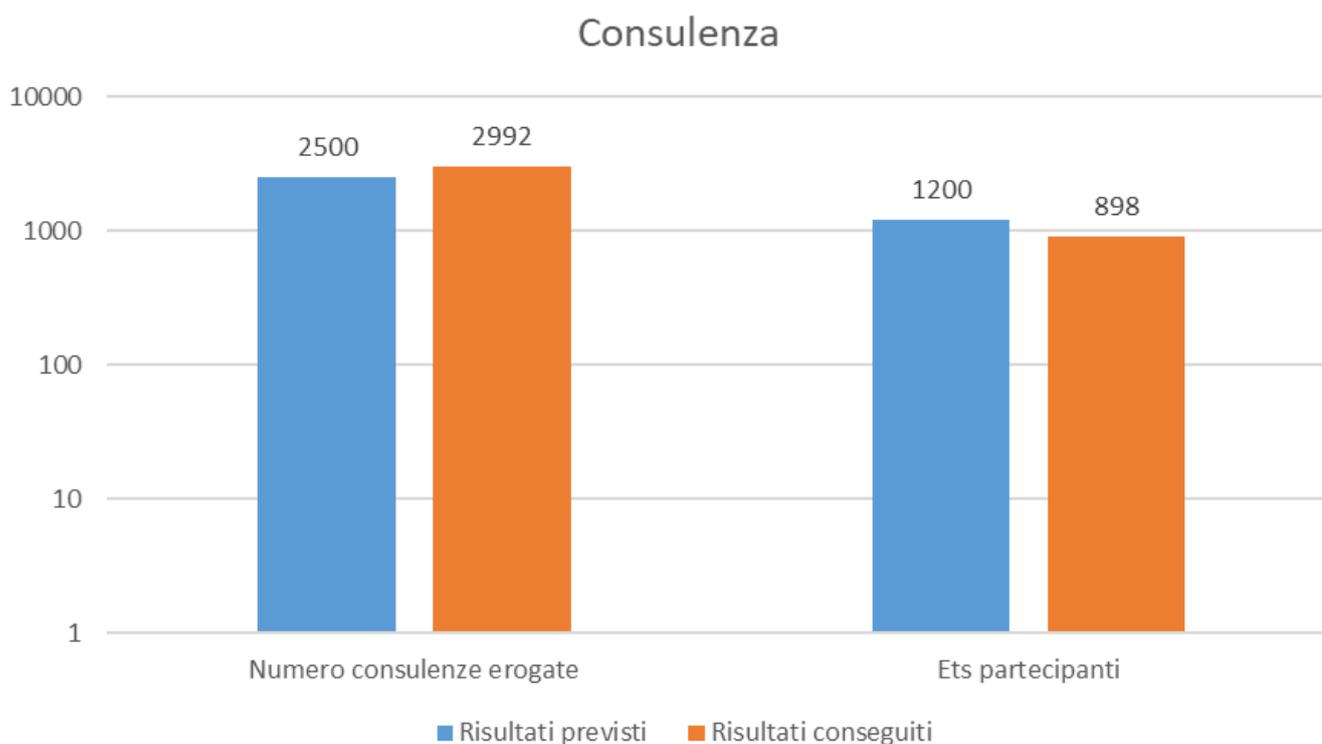
- Piattaforma RUNTS: istruzioni per l'uso
- Nuove disposizioni raccolta fondi
- Nuovi schemi di bilancio
- HACCP
- Il rendiconto di cassa
- Responsabilità degli amministratori in un ETS
- I principi fiscali in un ETS
- I principi di gestione di un ETS
- 5/1000 istruzioni per l'uso

L'accesso ai seminari avviene tramite una iscrizione sul portale MyCSV. Ciò permette una puntuale gestione dei partecipanti e una facile reperibilità, per i corsisti, dei materiali presentati e delle registrazioni degli incontri. Sono stati realizzati meno seminari rispetto a quelli previsti per non appesantire le associazioni, già alle prese con gli adempimenti burocratici che il RUNTS, non ancora a regime, ha imposto. Analoghe riflessioni valgono in merito al numero di partecipazioni complessive previste ed effettivamente registrate. Inoltre, l'offerta formativa - sia a livello regionale che nazionale e in ottica sistema - ha permesso di differenziare gli argomenti e di offrire più opportunità.



**Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Consulenza**

Tutte le attività che il CSV ha introdotto rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS e derivano dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, accompagnamento nella fase di migrazione al RUNTS e di iscrizione. Le principali attività hanno riguardato la consulenza e il supporto giuridico, amministrativo, fiscale, oltre che altri temi formali, consulenze organizzative e d’accompagnamento alla tenuta delle scritture contabili, e alla redazione del bilancio. In parallelo sono aumentate le consulenze per l’orientamento dedicato alle nuove costituzioni, soprattutto per rispondere a bisogni che non trovano risposte. Si registra la tendenza allo scioglimento di associazioni storiche, per mancanza del rinnovo delle *governance* o per difficoltà nell’adempimento degli obblighi burocratici. Il supporto degli operatori dell’area consulenza è proseguito nell’accompagnamento di gruppi informali e associazioni, in *primis* con attività di ascolto e orientamento per una nuova visione associativa, e in un accompagnamento e supporto agli adempimenti che la Riforma impone. Nei risultati conseguiti si constata un aumento delle attività, dovuto a richieste più complesse da parte delle organizzazioni, e che richiedono erogazioni più differenziate.



## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Supporto tecnico logistico

Il CSV ha fornito spazi fisici, agli ETS che ne hanno fatto richiesta, nelle sedi di Cremona, Mantova e Pavia, e uno spazio digitale, tramite l'area riservata di MyCSV, per la pubblicazione dei contributi pubblici ricevuti e per la rendicontazione cinque per mille, per le iscrizioni a eventi e a iniziative promosse dagli ETS. Ha fornito inoltre attrezzature come proiettori, gazebo-tavoli, amplificatori, schermi. È stato stilato e approvato un regolamento interno per rendere più efficiente la gestione del supporto.

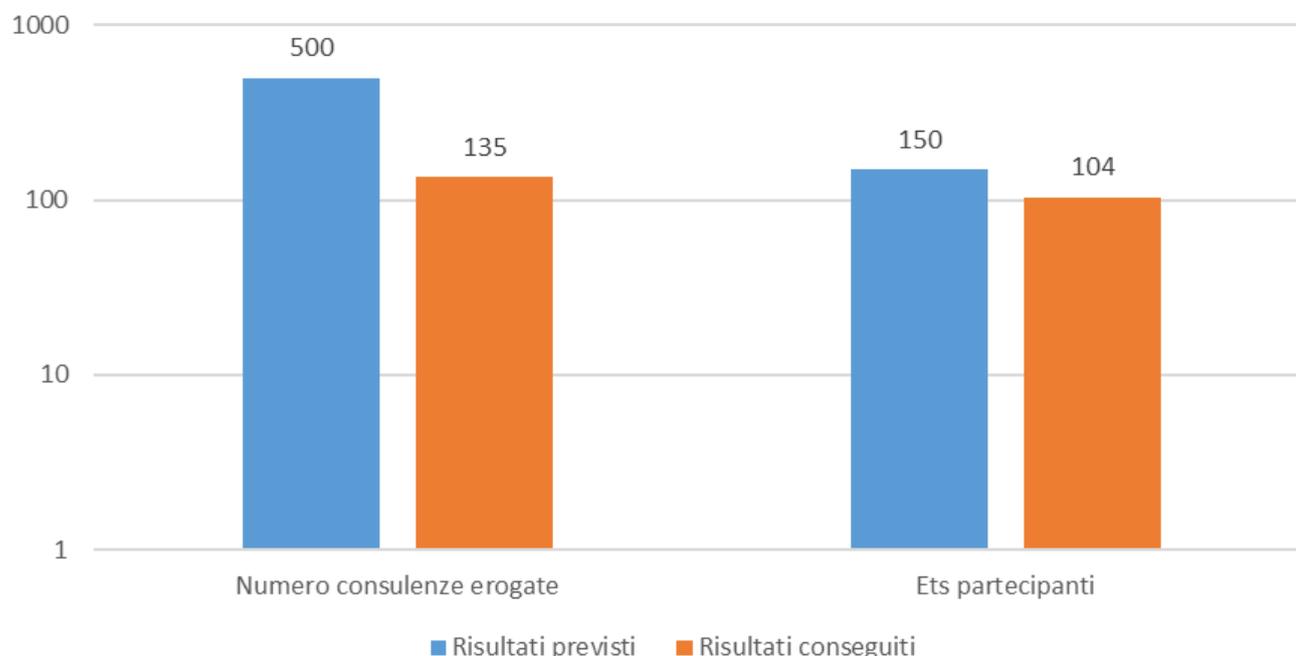
Dopo una fase di sperimentazione nel 2022, il CSV ha aderito al progetto Verif!co, un progetto nazionale nato nel sistema dei CSV, in grado di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano. CSV nel 2023 ha svolto le seguenti attività in favore agli enti aderenti al pacchetto Verif!co:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto, partecipazione alle attività di coordinamento nazionale di Verif!co e agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare tramite una risorsa dedicata

In considerazione del fatto che per le associazioni più piccole l'investimento in tale strumento è rilevante, si è attivata una riflessione all'interno del sistema dei CSV per trovare una soluzione ai bisogni emersi, utile a implementare l'utilizzo dello strumento. Al momento i risultati ottenuti sono inferiori a quelli attesi prevalentemente per questa motivazione.

RISULTATI CONSEGUITI	ATTESI	CONSEGUITI
n° attività specifiche	500	135
n° ETS partecipanti	150	80 ETS + 24 altre associazioni

Supporto logistico



“PENSO CHE IL CSV SIA MOLTO IMPORTANTE A SCUOLA PER PRESENTARE E COORDINARE LE INIZIATIVE DI VOLONTARIATO: RAPPRESENTA UN PONTE TRA LE ASSOCIAZIONI E LA SCUOLA, FAVORISCE L'INCONTRO E IL CONFRONTO FRA L'ASSOCIAZIONISMO E ALUNNI E INSEGNANTI; PROMUOVE INOLTRE LA CULTURA DEL DONO E DEL SERVIZIO, COSÌ CONTROCORRENTE OGGI, MA ANCHE PENSIERO CRITICO E CONSAPEVOLEZZA SULLA REALTÀ CONTEMPORANEA, PROMUOVENDO CON INCONTRI E INIZIATIVE LA CITTADINANZA ATTIVA DI STUDENTI, STUDENTESSE E DOCENTI”

**ELENA ZAINI**

*docente di Lettere e storia, referente sportello Volontariato-Scuola dell'Istituto Superiore Maffeo Vegio di Lodi*





## LE NOSTRE STRATEGIE

**Strategia 1:** Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato nell'incontro coi cittadini interessati ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale

**Indicatore:** Rapporto fra il numero dei volontari attivati (tenendo conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati) e il numero delle proposte di volontariato (tenendo conto delle proposte raccolte dal servizio Ricerca Volontari e di quelle promosse nelle scuole). Il rapporto è di **594/170 = 3,49**



594  
volontari  
attivati

sono stati attivati

= **3,49**



170 proposte  
di volontariato  
pubblcate

volontari per ogni proposta di  
volontariato pubblicata

**Strategia 2:** Valorizzare e promuovere la partecipazione dei cittadini sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili

**Indicatore:** Rapporto tra il numero dei volontari attivati (tenendo conto anche dei volontari occasionali e degli studenti attivati) e il numero dei cittadini orientati (tenendo conto degli utenti orientati comprensivo anche dei volontari occasionali e degli studenti). Il rapporto è di **594/922 = 0,64** (per ogni cittadino orientato al volontariato si è avuta l'attivazione di 0,7 volontari).



594  
volontari  
attivati

sono stati attivati

= **0,64**



922 cittadini  
orientati al  
volontariato

volontari per ogni cittadino  
orientato al volontariato

**Video Academy** è il nome della proposta formativa on-demand ideata e realizzata dal CSV con la partecipazione e il supporto di Monia Guarino di Principi Attivi, a favore dei volontari attivi all'interno degli ETS e dei gruppi informali di impegno civico volontario. La Video Academy è un percorso di formazione - composto da un **video spot introduttivo e da sei pillole video da 10/20 minuti** - che ha avuto come movente il percorso formativo intrapreso durante l'anno 2022 e denominato *Un futuro di Buona Volontà*. Le video pillole affrontano i seguenti temi:

### **Ricerca e cura dei volontari**

- Mettere a fuoco la ricerca
- Mantenere la motivazione
- I giovani e il volontariato

### **Mondo Volontariato & Scuola**

- Le attenzioni da porre con la scuola
- Le attenzioni da porre in classe

All'interno di ciascun video, vengono affrontati, approfonditi e proposti alcuni approcci metodologici e operativi attraverso l'analisi di casi esemplificativi già sperimentati su altri territori, soffermandosi di volta in volta intorno ai processi oppure agli strumenti adottati.

Sono pensati per essere esperiti dalle associazioni:

- prima dell'avvio di un intervento/progetto, per ricevere spunti e raccomandazioni utili al buon sviluppo della propria attività
- dopo la conclusione di un intervento/progetto, per porsi domande e questioni utili all'auto-valutazione dell'attività

Completano la proposta i **"Quaderni"** all'interno dei quali si ritrovano i contenuti sintetici presenti nei video e che possono essere utilizzati quale spazio fisico dove prendere appunti, far maturare spunti, riflessioni o idee su future progettualità, o anche mettere a fuoco esigenze e aspirazioni su come migliorare un proprio progetto/intervento.

## PROMOZIONE E ORIENTAMENTO

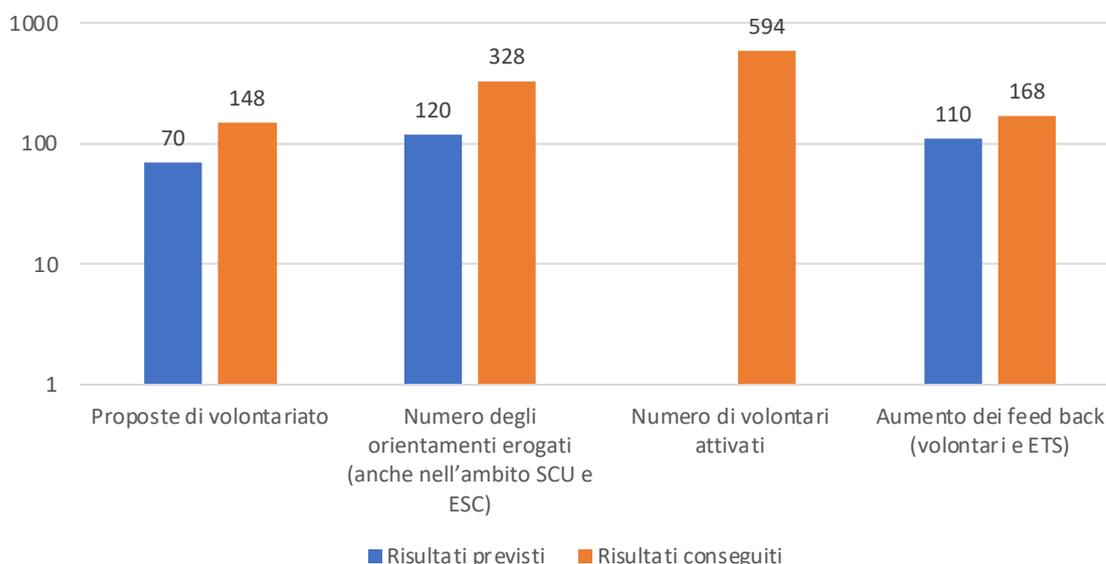
### Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Promozione, orientamento e animazione territoriale

È proseguita con efficacia sia l'azione di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale a sostegno degli ETS, sia l'azione di sviluppo e sostegno delle forme di volontariato attraverso il servizio di orientamento, *matching*, accompagnamento all'impegno e alla partecipazione sociale degli aspiranti volontari, compresi anche i volontari SCU, con particolare attenzione alle persone che versano in situazioni di fragilità.

Rispetto alla prima azione è proseguito il lavoro di consolidamento della promozione attraverso la costruzione di news relative alla **ricerca volontari** promosse sui canali istituzionali in collaborazione con gli operatori CSV del gruppo Comunicazione, in contatto diretto con gli operatori dell'area Promozione. L'utilizzo del servizio "Ricerca Volontari", attivo online mediante la piattaforma MyCSV, è divenuto più efficace. Sono stati organizzati incontri di accompagnamento agli ETS dedicati alla ricerca di strumenti e linguaggi più adatti in relazione alle diverse tipologie di target.

In riferimento alla seconda azione, è proseguita efficacemente la modalità del colloquio di orientamento, sia in presenza che online. Si è consolidata, nella maggior parte dei casi, la modalità di richiesta di colloquio mediante il servizio "Richiedi un orientamento" attivo online. Particolare attenzione è stata data alla promozione, sensibilizzazione, orientamento e selezione dei candidati di SCU ed ESC.

Promozione e orientamento



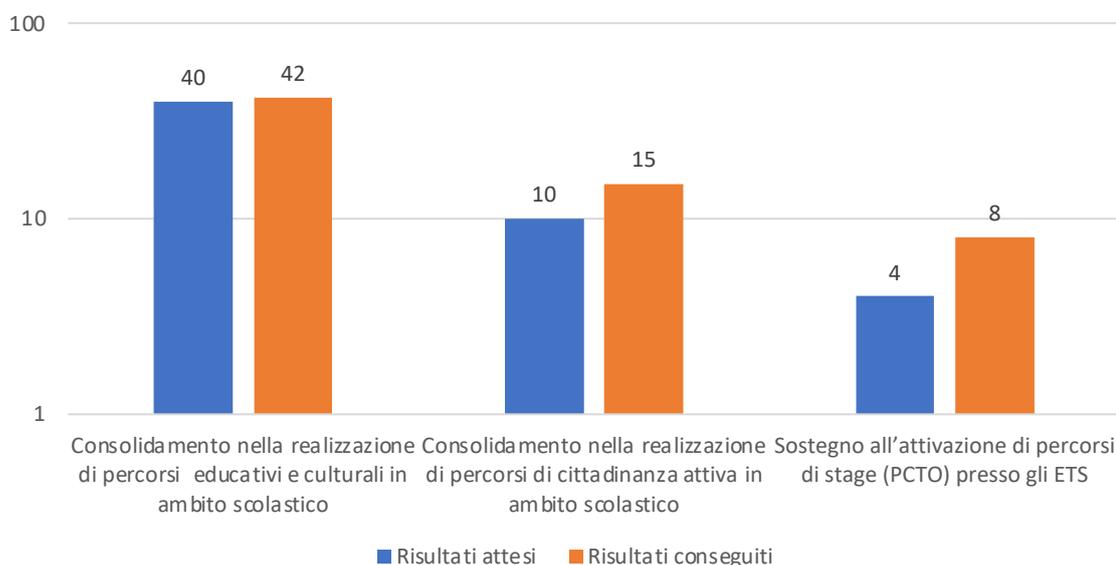
## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Promozione, orientamento e animazione territoriale

È proseguita la partecipazione attiva del CSV al Gruppo Scuola Nazionale di CSVnet, mediante webinar sui temi dell'Educazione Civica dei Patti educativi di Comunità, dove sono stati esplorati elementi di senso, organizzativi, di sistema, di contenuto, valorizzando il confronto tra esperienze in atto. Con la fine dell'anno scolastico, sono stati ultimati i percorsi che gli operatori CSV, direttamente o in partnership con ETS e gruppi informali, hanno realizzato negli istituti scolastici e in alcuni atenei presenti nel territorio sovra-provinciale, e da settembre hanno preso avvio quelli relativi all'anno scolastico 2023/24. Vengono distinti in due tipologie:

- “Percorsi educativo-culturali”, tesi allo sviluppo della dimensione personale e sociale degli studenti, che hanno attraversato molti temi come gli ambiti di azione del volontariato, la solidarietà, il dono, i diritti, gli obiettivi di sviluppo sostenibile, la democrazia, la giustizia, la cooperazione internazionale, l'inclusione.
- “Percorsi di cittadinanza attiva”, occasioni di contatto con le realtà del volontariato e le proposte di partecipazione sociale attiva, nei quali sono compresi i PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento).

Si è concluso “Agenda 2030: corpo e voce ai 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile”, un progetto sovra-provinciale con la partecipazione di alcune scuole delle 4 province. Ciascuna delle classi aderenti ha svolto un lavoro di approfondimento di almeno uno dei goal dell'Agenda 2030 realizzando un prodotto (ricerche, interviste, lavoro in partnership con ETS e gruppi di volontariato territoriali, approfondimenti tematici). A conclusione del percorso le classi si sono incontrate con l'obiettivo di presentare i reciproci lavori. Nei confronti della partnership (Terzo Settore e istituti scolastici), il CSV ha assunto funzioni di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale a servizio delle proposte di attivazione sociale e di cittadinanza attiva.

Volontariato e scuola



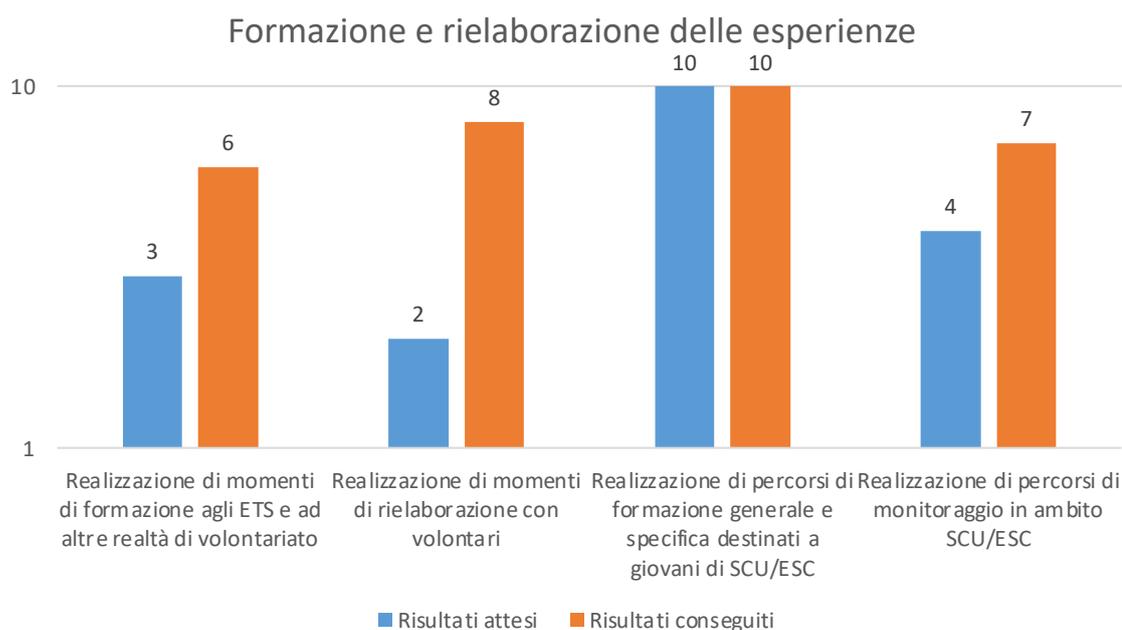
## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Formazione

Per accompagnare lo sviluppo degli ETS e far loro acquisire strategie e strumenti di approccio alla promozione del volontariato (in particolare fra i giovani), sono stati organizzati laboratori formativi. Alcuni di questi, progettati in continuità con il percorso iniziato nel 2022 “Un Futuro di Buona volontà”, si sono concentrati sul tema della cura nell’accoglienza dei volontari. Si è prestata attenzione all’armonizzazione di domande, aspettative e bisogni che caratterizzano tanto gli ETS quanto i volontari. Per esempio: come incentivare spazi di autonomia dei giovani volontari nei contesti organizzati? Come incrociare nuove istanze di partecipazione spontanea dei cittadini e allestire momenti di monitoraggio e rielaborazione dell’esperienza volontaria?

Un laboratorio si è concentrato sui temi della giustizia e ha prodotto un vademecum utile per l’accoglienza di persone sottoposte alle misure alternative al carcere. È stato inoltre ultimato il percorso di produzione di video-pillole e video-lezioni su temi specifici fruibili on-demand da ETS e gruppi informali. Il piano editoriale prevede la pubblicazione delle restanti video-pillole nel 2024.

È stato perfezionato il percorso di rielaborazione di esperienze di volontariato con l’obiettivo di rendere evidenti gli effetti dell’azione di partecipazione sulla vita della comunità e sulla propria vita, sia nella dimensione intrapersonale che interpersonale.

Nell’ambito del SCU, si è concluso il percorso di tutoraggio e monitoraggio con gli ultimi incontri in favore dei giovani volontari che stanno ultimando l’anno di attività. Il CSV ha agito nella funzione di ente accreditato ad accogliere volontari e come ente rogatore a favore di un consorzio di ETS. Durante la seconda parte dell’anno, con l’inizio del servizio dei nuovi volontari in SCU, hanno preso avvio i percorsi formativi generali e specifici, con tempistiche e modalità previste dal dispositivo e dettate dal Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale.





“DAL 1998 CSV PAVIA, POI CONFLUITO IN CSV LOMBARDIA SUD, È SEMPRE STATO PER IL TERRITORIO UNA RISORSA PREZIOSA CHE È RIUSCITA AD ARRIVARE NEI TERRITORI DELLA PROVINCIA CON ATTIVITÀ, SUPPORTO E PROGETTI. PREZIOSO È L’APPORTO CHE GLI OPERATORI HANNO DA SEMPRE DIMOSTRATO NELLE SEDI DISLOCATE SUL TERRITORIO E CHE CI AUGURIAMO POSSANO CONTINUARE A PRESIDARE. NEGLI ANNI IL TERZO SETTORE HA VISSUTO UNA RIVOLUZIONE CHE CSV HA SAPUTO GESTIRE ACCOMPAGNANDOCI IN QUESTA NUOVA DIMENSIONE. PERSEVERANZA E TENACIA SONO TRA LE PAROLE CHIAVE CHE HANNO SEMPRE CONTRADDISTINTO IL CENTRO”

**SAVIOLI BARETTONI**

*presidente Oltremare ODV (Pavia)*





## **LE NOSTRE STRATEGIE**

### **Obiettivi strategici de “La Trama dei Diritti: per una promozione permanente della cultura dei diritti”**

1. Sostenere le organizzazioni per agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, per essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale sui temi emergenti e sui valori del volontariato

**Indicatori:**

- 165 iniziative culturali costruite in collaborazione su 199 iniziative culturali
- 181 ETS partecipanti a “La Trama dei Diritti” su 7.978 ETS nel territorio
- 194 iniziative che approfondiscono gli SDG (Sustainable Development Goals) su 199 iniziative culturali
- 31 iniziative costruite nei piccoli comuni su 199 iniziative

2. Stimolare nella comunità di cittadini l’interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti

**Indicatori:** Incremento del numero di cittadini che partecipano alle iniziative culturali: al 31 dicembre 2023 26.913 cittadini hanno partecipato alle iniziative culturali. Al 31 dicembre 2022 erano 15.941, al 31 dicembre 2021 erano 22.182 persone

3. Rafforzare e sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e dell’alta formazione, istituzioni pubbliche

**Indicatori:** Incremento del numero di istituzioni culturali coinvolte in percorsi co-progettati: 53 istituzioni culturali coinvolte (nel 2022 erano 40)

### **Obiettivo strategico “Promozione attraverso attività di comunicazione e informazione”**

Aumentare, nelle quattro province, la diffusione della cultura della solidarietà e l’informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento e interesse nelle comunità

**Indicatori:**

- 9.999 iscritti alla newsletter nel 2023, 9.817 iscritti nel 2022. Sono state 48 le newsletter uscite nel 2023 e 46 quelle uscite nel 2022
- I follower di CSV sui social media gestiti dal CSV sono stati 19.004 nel 2023, erano 18.579 nel 2022. I post pubblicati da CSV sulle proprie piattaforme social sono stati 1.511 nel 2023, erano 1.242 nel 2022
- Nel 2023 le news pubblicate sul sito di CSV Lombardia Sud sono state 906, nel 2022 sono state 783

### **Obiettivo strategico “Valorizzazione del patrimonio informativo, documentazione e ricerca”**

Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni

**Indicatore:** 2.363 schede di ETS aggiornate con dati di qualità nel sistema gestionale su 7.983 schede totali di enti non-profit presenti (almeno 10% come target di base: è stato raggiunto il 29%)

CSV Lombardia Sud e CPAS Comitato Pavia Asti Senegal sono stati enti promotori del progetto “Africando CHAMPS”, percorso che ha portato all’organizzazione della conferenza **“Sostituzione etica: dal razzismo sistemico ad una società interculturale”**, tenutasi a Pavia, e di una mostra fotografica itinerante fra Pavia e Lodi intitolata **“Sfumature di realtà”**, sempre incentrata sul tema del contrasto al razzismo e all’afro-fobia. La mostra è stata l’esito di un concorso fotografico lanciato nelle quattro province in cui il CSV è presente. Il CPAS, in precedenza, aveva già organizzato altri incontri sul tema del razzismo sistemico, e il progetto promosso da CSVnet CHAMPS (acronimo di *Champions of Human rights And community Model countering afro-Phobia and Stereotypes*) è stato l’occasione per costruire qualcosa di ancora più coinvolgente.

CHAMPS - finanziato dal programma *Rights, Equality and Citizenship (REC)* dell’Unione Europea – è nato per analizzare e decostruire, partendo dall’Italia, gli atteggiamenti e i linguaggi discriminatori nei confronti delle persone di provenienza africana, grazie al ruolo attivo e rafforzato delle associazioni di afro-discendenti e a una più diffusa conoscenza e consapevolezza delle dinamiche che li generano.

L’azione portata avanti dal CSV ha visto la partecipazione di due importanti partner: **OSA - Office for Sustainable Actions dell’Università di Pavia** ha permesso di offrire una cornice istituzionale e un approfondimento sociologico durante la conferenza, grazie alla presenza di Emanuela Dal Zotto, ricercatrice esperta dei temi trattati. Due realtà specializzate in fotografia sociale come **CameraPV e Festival della Fotografia Etica di Lodi**, hanno portato invece un grande contributo tecnico al concorso fotografico che ha dato origine alla mostra, donando anche alcuni premi ai vincitori del concorso. Il contest era **rivolto ai giovani di età compresa tra i 14 e i 35 anni**.

La conferenza ha permesso di presentare il progetto CHAMPS, sottolineando il valore degli strumenti e dei toolkit proposti, in particolare sui temi “Scuola e salute”. Hanno testimoniato la propria esperienza due attivisti afro-discendenti di grande forza comunicativa: **Joy Obasuyi**, studentessa di medicina, facente parte anche del gruppo degli AFAR e **Tommy Kutí**, artista poliedrico che ha saputo coinvolgere il pubblico anche con i suoi testi rap.

L’esperienza ha consentito al CSV di fare rete con altre realtà impegnate sugli stessi temi e attive nei territori provinciali, nello specifico Acli di Casalmaggiore e Babele ODV di Pavia, associazioni che a loro volta hanno contribuito a rafforzare nelle comunità la consapevolezza intorno al tema del contrasto al razzismo anti-nero, attraverso video e formazione.

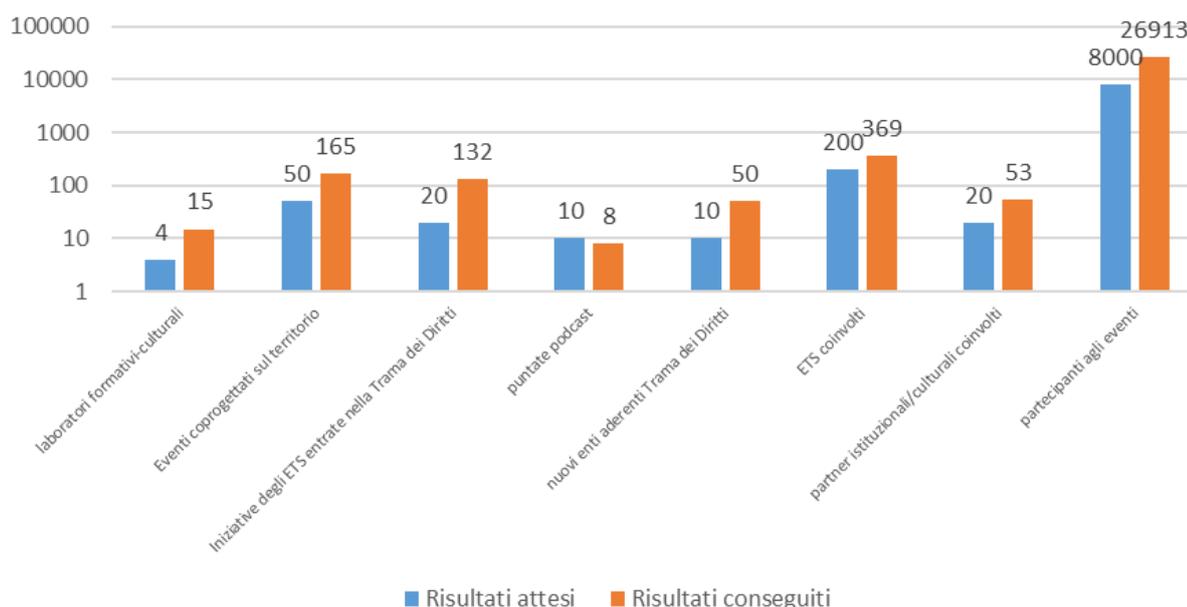
# LA TRAMA DEI DIRITTI: PER UNA PROMOZIONE PERMANENTE DELLA CULTURA DEI DIRITTI

## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Promozione, orientamento e animazione territoriale

L'attività si è realizzata attraverso la realizzazione di tre azioni:

- **Consolidamento e sviluppo della Community de “La Trama dei Diritti”** attraverso l'organizzazione e la promozione di 15 incontri culturali e incontri formativi e riflessivi rivolti a organizzazioni, istituzioni e volontari (e 41 incontri di accompagnamento con le micro-reti). Gli appuntamenti erano finalizzati all'accompagnamento per agire un ruolo culturale sui territori, per la valorizzazione e la promozione di iniziative culturali co-progettate con CSV o progettate direttamente dalle organizzazioni e dalle reti rivolte ai cittadini, per un totale di 137 iniziative, di cui 132 targate “La Trama dei Diritti”, che hanno coinvolto 20.222 persone.
- **Festival dei Diritti 2023**, incentrato sul tema “Si Può Fare!”. Il festival si è tenuto dal 9 al 19 novembre con un calendario di 62 eventi diffusi nelle quattro province, co-progettato nel corso di 60 incontri preparatori e il coinvolgimento di oltre 200 enti e realtà (in prevalenza ETS), perlopiù aderenti alla Community de “La Trama dei Diritti”. Hanno partecipato 6.691 cittadini.
- **Voci di Diritti** ha dato vita a “17 Buone Ragioni - Idee per vivere l'Agenda 2030”, un podcast informativo di 8 episodi dedicati all'esplorazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, attraverso 14 storie di attivazione individuale e collettiva nelle province di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia.

Trama dei diritti



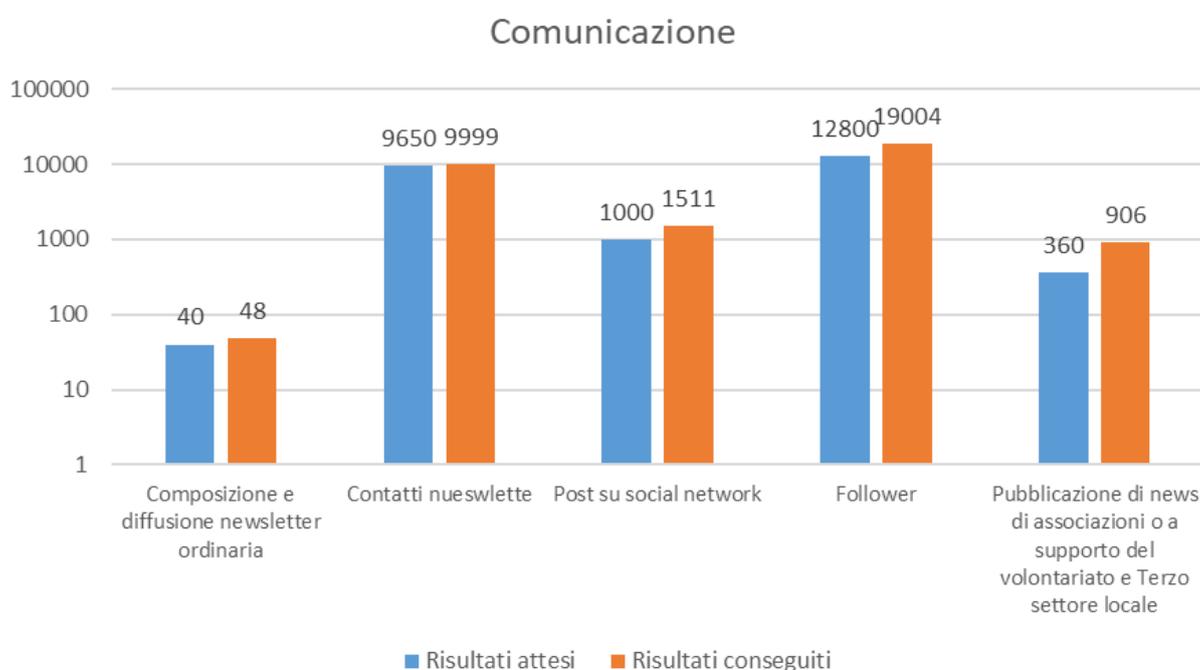
## PROMOZIONE ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

### Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Informazione e comunicazione

Al crescente numero di iniziative e azioni organizzate dal CSV e da altri soggetti del mondo non-profit, CSV ha risposto potenziando le attività di comunicazione per promuovere gli ETS dei territori, le loro iniziative e i loro progetti. Il CSV struttura le sue attività sia tramite la creazione e la diffusione di contenuti originali sui propri canali di comunicazione, sia con la collaborazione dei circuiti dei media locali.

La creazione e la diffusione delle notizie riguardanti il volontariato e Terzo settore locale nel corso del 2023 si sono assestate su 906 news pubblicate sul sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it), con le sue sezioni territoriali, la produzione di newsletter e l'implementazione della platea dei destinatari è arrivata a coinvolgere un indirizzario espanso a 9.999 contatti con 48 edizioni della newsletter ordinaria spedite sulle 40 previste.

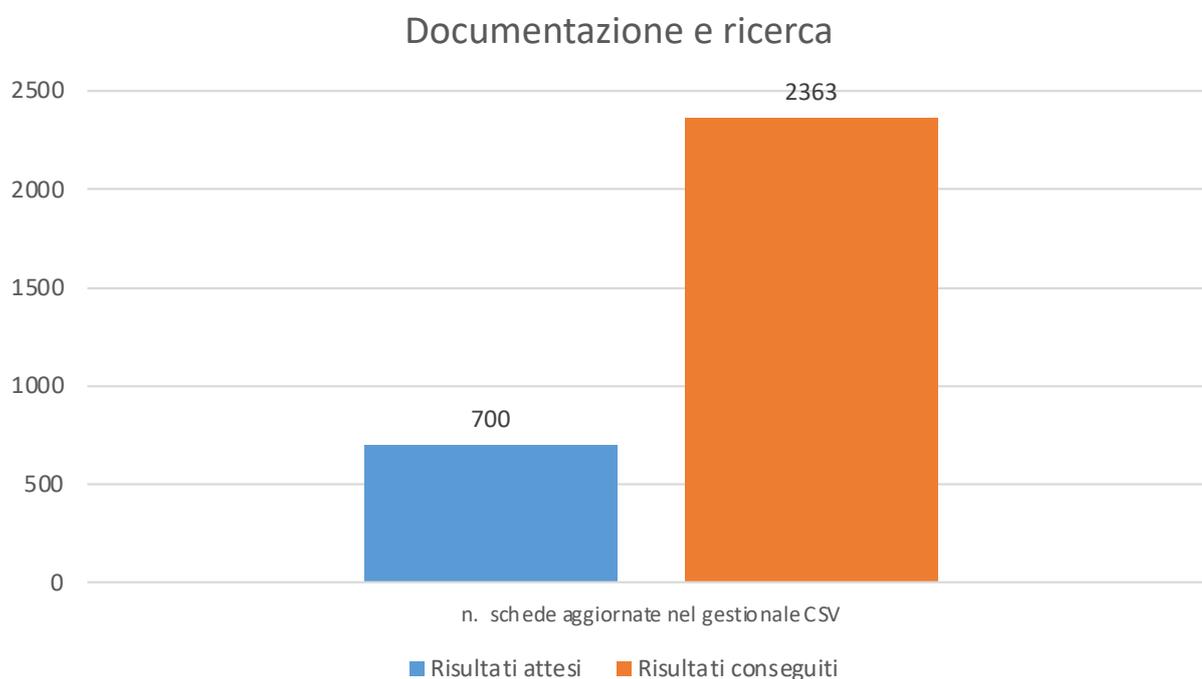
L'aggiornamento pagine Facebook istituzionali e dedicate a progetti specifici, e l'account Instagram hanno fatto registrare 1.511 post verso un pubblico di 19.004 follower. Instagram in particolare si conferma come social network particolarmente indicato per raggiungere fasce di popolazione Under 35: il 28,6% di chi segue CSV Lombardia Sud sulla piattaforma Instagram è infatti compreso fra i 25 e i 34 anni (e il 14,8% fra i 18 e i 24 anni).



## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Ricerca e documentazione

Il CSV ha sistematizzato, implementato, diffuso e valorizzato i dati del volontariato dei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per rendere possibile la produzione e la diffusione di reportistica sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore. Si mira a rendere sempre più accessibile la consultazione in tempo reale dei dati riguardanti il volontariato, attraverso la banca dati di CSV (<https://gestionale.csvlombardia.it>), tenuta in continuo aggiornamento dagli operatori del Centro. Al 31 dicembre 2023, la banca dati registra circa 32.105 item, di cui 22.683 persone (volontari, cittadini) e 9.411 enti, di cui 7.983 appartenenti al Terzo settore. Nel corso dell'anno sono state aggiornate 2.363 schede anagrafiche, e rese disponibili 24 estrazioni dalla banca dati a enti terzi.

Nell'ambito di CSVnet Lombardia si è avviata una relazione con ISTAT regionale per collaborare a un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non-profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad alcuni approfondimenti tematici. Questa relazione ha favorito una più consapevole lettura i dati del "Censimento permanente delle Istituzioni non-profit" relativamente al 2021, uscita nel 2023.



“LE ASSOCIAZIONI FANNO FATICA A COLLABORARE E LA PRESENZA DI CSV CI DÀ LA POSSIBILITÀ DI CONOSCERCI E INCONTRARCI IN UNO SPAZIO ADEGUATO, CON UNA GUIDA DI RIFLESSIONE PER LA COSTRUZIONE DI NUOVE PROGETTUALITÀ E OBIETTIVI. GRAZIE AL COORDINAMENTO CON CSV, LE ASSOCIAZIONI SONO VENUTE IN CONTATTO CON ALTRE ASSOCIAZIONI MA NON SOLO; DENTRO AL GRUPPO CI SONO ANCHE CITTADINI ED ENTI, TROVARE UN MODO PER COOPERARE INSIEME ATTRAVERSO UN UNICO LINGUAGGIO SAREBBE STATO DAVVERO DIFFICILE SE NON CI FOSSE STATA UNA GUIDA NEUTRA E SICURA COME QUELLA DI CSV. IN PIÙ OCCASIONI, ANCHE DI CRISI, IL CSV HA MESSO A DISPOSIZIONE TECNICHE E COMPETENZE PER LA GESTIONE DEL GRUPPO E INFORMATICHE. CI HANNO SICURAMENTE AVANTAGGIATO E FAVORITO, E HANNO PERMESSO A NOI DI ESSERE FORMATI RISPETTO A NUOVE MODALITÀ DI GESTIONE DEI GRUPPI E COOPERAZIONE”

**IDA FORONI**

*Progetto Viviamo Mantova*





### LE NOSTRE STRATEGIE

**Strategia 1:** Rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami di comunità: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale del volontariato dando e riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori

**Strategia 2.** Ricostituire e re-istituire con la comunità di cura allargata (reti) condizioni, occasioni e spazi di scambio e confronto per rileggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera per accogliere le sfide che il territorio ci pone

**Strategia 3.** Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali, rilanciando il tema del fare insieme anche attraverso gli strumenti normativi della co-programmazione e co-progettazione

*Il progetto Salute & Territorio, connesso ad un percorso della Confederazione regionale CSVnet Lombardia, attraverso il coinvolgimento di reti di volontariato, ha avviato sperimentazioni mirate a costruire “ecosistemi collaborativi” tra ASST (Aziende sociosanitarie territoriali), Piani di Zona ed Enti di Terzo Settore, sul tema della salute e delle Case di Comunità. Richiamando le normative di riferimento, soprattutto il principio di prossimità, CSV ha favorito percorsi di lavoro comuni per fornire risposte a esigenze delle comunità locali. Le Case di Comunità rappresentano infatti una nuova opportunità per aprire collaborazioni tra pubblico e Terzo Settore rivolte a superare la frammentazione dei servizi, promuovere un welfare inclusivo e proattivo, e costruire vicinanza ai bisogni sociali emergenti. Il fine condiviso è promuovere cultura della salute nella comunità anche grazie al coinvolgimento dei cittadini in azioni di volontariato e cittadinanza attiva.*

*Il CSV ha dato avvio a un progetto con ASST Mantova, con ASST Lodi e ASST Pavia per avvicinare gli ETS alle Case di comunità, con un modello di lavoro condiviso insieme alle tre ASST e ai relativi direttori di distretto. CSV ha fatto da tramite facilitando avvicinamenti con le istituzioni e costruendo le condizioni affinché il volontariato possa affiancarsi all’operatività pubblica. Negli incontri con i direttori di distretto e i piani di zona, si è ragionato sulla connessione delle Case di Comunità con i progetti attivi sui territori, con reti, consulte e coordinamenti già operativi, con servizi e attività delle associazioni già a disposizione delle comunità locali, partendo da una mappatura dell’esistente e ragionando su come costruire collegamenti e azioni concrete. Incontri di presentazione delle Case di Comunità si sono tenuti sul territorio pavese, lodigiano e mantovano e sono stati avviati tavoli di lavoro con la partecipazione di ASST, delle Aziende Speciali a cui afferiscono i piani di zona e delle associazioni.*

*Fra i temi maggiormente affrontati sono emersi l’invecchiamento della popolazione, e il contrasto alla solitudine delle persone anziane che abitano nei piccoli comuni dove sono venuti meno i servizi di prossimità. In primo piano anche l’isolamento e l’esclusione sociale (vulnerabilità che coinvolgono tutte le fasce di età), il trasporto sociale e sanitario (connesso all’accesso alle cure) e la digitalizzazione come strumento per favorire il diritto di accesso alle cure a persone anziane o svantaggiate. Il tema del supporto ai caregiver ha evidenziato la necessità di reti integrate di supporti e servizi come dimensione sistemica. Oggetto di attenzione per il futuro i Punti Unici di Accesso nelle Case di Comunità: come il mondo del Terzo Settore può rappresentare l’interfaccia tra servizi e pazienti, per esempio occupandosi direttamente dell’accoglienza delle persone.*

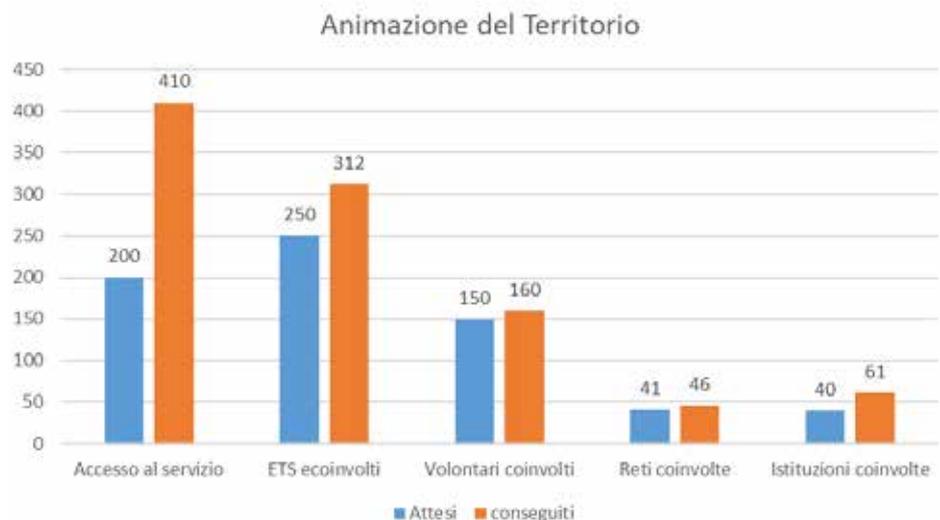
## Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Promozione, orientamento e animazione territoriale

46 i percorsi di animazione territoriale attivi nei territori comunali, nei quartieri e negli stabili ALER o SAP/SAS (ex ERP). Sono stati attivati processi di facilitazione e supporto alle reti esistenti per incentivare e rinforzare la capacità di collaborare e cooperare, favorire relazioni e interlocuzioni costruttive e non strumentali con le istituzioni locali, condividere modalità per trattare e prendere in carico problemi, sperimentando anche nuove forme di coinvolgimento delle comunità nelle sue varie componenti (comunità di cura allargata). L'attività si è svolta attraverso incontri con reti/consulte e coordinamenti del volontariato sui tavoli di programmazione zonale o comunale (anche nell'ambito di accordi di collaborazione specifici con CSV), e partecipando a progetti di sviluppo di comunità già attivi sui territori. Nello specifico:

- Sui temi della povertà, giustizia riparativa e sviluppo di comunità** sono stati realizzati quattro momenti di formazione di comunità chiamando a partecipare reti territoriali, consulte e coordinamenti del volontariato che operano sul territorio. In area mantovana, a seguito del primo incontro di formazione di comunità sulla Povertà, è stato attivato un laboratorio di pratica territoriale con le reti attive sul tema (in particolare rete provinciale degli empori solidali)
- Bando Terzo Settore 2023** di Regione Lombardia: informate e attivate reti/progettualità garantendo supporto ove richiesto. Effettuate 137 tra accompagnamento e consulenze a progettazione e definizione piano economico finanziario; 25 progetti inviati
- progetto Salute & Territorio:** avviati contatti e interlocuzioni con reti, consulte e coordinamenti che operano a livello comunale per informare dei percorsi attivati in collaborazione con le ASST sulle Case di Comunità nei territori di Mantova, Lodi e Pavia
- percorso "Fare Bene Insieme":** organizzati e svolti 11 incontri territoriali all'interno del "viaggio" per incontrare i soci di CSV, le associazioni e i volontari che operano a livello locale nelle province di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia. Un'occasione importante anche per incontrare i rappresentanti di Piani di Zona ed Enti pubblici, insieme alle associazioni, e ragionare sulle prospettive di sviluppo e di collaborazione attorno a bisogni sociali su cui si sta operando, presentando anche alcune progettualità locali. Nell'occasione è stato presentato il Manifesto di CSVnet, frutto di un percorso condiviso all'interno del sistema nazionale dei CSV, volto a definire il ruolo dei CSV come agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Nel corso del 2023, sono stati rinnovati e/o formalizzati sei accordi di collaborazione (comuni di Porto Mantovano, Gonzaga e San Giorgio di Mantova, con Azienda Sociale Cremonese, Azienda Speciale Consortile Oglio Po, con ASST Mantova).

In sinergia con l'area organizzazioni e l'area cittadini, laddove attivi accordi di collaborazione, si è lavorato sul regolamento dei rapporti tra Ente pubblico e ETS, su azioni di sviluppo di comunità (quartieri delle città di Mantova, Cremona e Pavia), sulla ricerca di nuovi volontari e su azioni di contrasto alla povertà, alla solitudine ed all'esclusione sociale.



## PROGETTI E RETI TEMATICHE

### Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Promozione, orientamento e animazione territoriale

72 reti e progettualità impegnate su ambiti tematici nelle quattro province.

L'attività ha messo a disposizione percorsi e processi di supporto e facilitazione tramite incontri di consulenza, accompagnamento anche attraverso la partecipazione ai tavoli locali, provinciali e interprovinciali. Obiettivi:

- favorire la capacità e l'efficacia del dialogo nelle reti e tra queste e le istituzioni locali
- orientare verso azioni comuni
- attivare comprensione, ricomposizione e rielaborazione dei temi in chiave contemporanea
- sperimentare comunità di cura allargata con ATS, associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti (ecosistemi collaborativi)

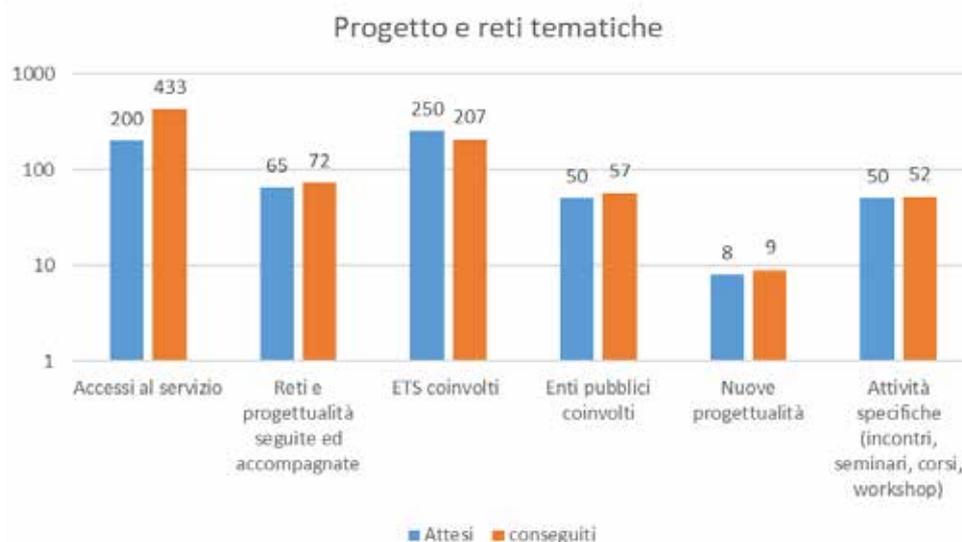
Dal punto di vista operativo le attività sui temi della **povertà, giustizia riparativa e sviluppo di comunità e su Bando Terzo Settore 2023 di Regione Lombardia** si sono sviluppate come rendicontato al punto 1 e 2 nella scheda Animazione del territorio. Per quanto riguarda il **Bando Terzo Settore** è stato anche organizzato un momento di presentazione a livello regionale.

Inoltre:

**“Progetto Salute & Territorio”**: CSV ha fatto da tramite con le istituzioni e costruendo condizioni affinché l'attività del volontariato potesse affiancarsi all'operatività pubblica. La collaborazione avviata con ASST Mantova, ASST Lodi e ASST Pavia su un modello di lavoro condiviso anche con i direttori di distretto, con l'obiettivo di avvicinare gli ETS alle Case di comunità, ha portato all'organizzazione di alcuni incontri di presentazione delle Case di comunità sul territorio pavese e mantovano, all'avvio di tavoli con il coinvolgimento di ASST, delle quattro Aziende Speciali che operano sui territori dell'altro mantovano, dell'Oglio Po e del Secchia (ASPAM, CONSOCIALE, ASP e SOCIALIS) e delle associazioni impegnate su contrasto alla solitudine, supporto ai caregiver, trasporto sociale e trasporto sanitario.

**Avviso di Regione Lombardia sul tema Giustizia Riparativa**: si è lavorato alla presentazione di otto progetti all'interno di “Reti territoriali integrate per l'inclusione sociale delle persone (minori e adulti) sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria – Art.2 Legge Regionale 25/2017 ai sensi del Programma regionale Fondo sociale Europeo Plus 2021-2027”). tre progetti accolti a finanziamento (due per Cremona e uno per Mantova) vedono CSV in qualità di partner percettore. Altri tre progetti (due per Lodi e uno per Mantova) prevedono CSV come partner non percettore. CSV ha aderito inoltre alla rete di sostegno dei due progetti presentati nel Pavese. Sul tema è stato inoltre presentato un progetto sul Bando 2023 della Chiesa Valdese.

CSV Lombardia Sud ha preso parte alla costruzione di ulteriori 9 nuove progettualità, aderendo a 7 come partner non percettore e come partner percettore a 2.



### Attività ex art. 63 del Codice del Terzo Settore: Formazione

La Formazione di Comunità è un ciclo di quattro incontri organizzato da CSV per approfondire questioni sociali che attraversano l'attualità e le strategie per affrontarle utilizzando "ecosistemi collaborativi". È un'occasione formativa e laboratoriale per aiutare il mondo del Terzo Settore e delle istituzioni pubbliche a riconnettere il proprio agire con una dimensione culturale più riflessiva e attuale, per capire come poter essere agenti di sviluppo locale lavorando sul proprio potere di cambiamento, in funzione del contesto attuale e collaborando. Alcuni esperti del settore hanno accompagnato i partecipanti nella rilettura e nella comprensione del contesto storico, con approfondimenti sulla povertà (Ennio Ripamonti), sulla Giustizia di Comunità (Bruna Dighera), su come il Terzo settore può trasformare le città costruendo un "noi più inclusivo" nelle comunità locali (Cristina Carpinelli), e infine sul fare comunità oggi (Ennio Ripamonti). Quest'ultimo incontro è stato introduttivo e propedeutico agli incontri di Formazione di Comunità 2024 dedicati al tema "Comunità".

Il **primo incontro** di formazione di comunità (marzo 2023) dal titolo "LE POVERTÀ, CI RIGUARDANO?" ha visto la presenza, in qualità di relatore, di Ennio Ripamonti. E' stata un'occasione per esplorare ed aggiornare il tema delle povertà anche nelle sue nuove forme. Come si può continuare ad operare per favorire l'accesso ai diritti, attraverso quali partnership/ alleanze strategiche per diventare costruttori di un nuovo sistema comunitario, restituire fiducia, favorendo e sostenendo l'opportunità di una nuova speranza attorno alla vita.

Il **secondo incontro** (Maggio 2023) dal titolo "UNA GIUSTIZIA DI COMUNITÀ - pratiche ed esperienze di relazioni riparative" ha visto la presenza in qualità di formatrice di Bruna Dighera. E' stata un'occasione per approfondire il tema del rapporto tra vittime, autori di reato e società civile. Come possiamo costruire una comunità che rende giustizia? Come possiamo lavorare per una giustizia che rende comunità? Come organizzazioni di Terzo settore dentro quali dimensioni e attraverso quali collaborazioni possiamo agire per una comunità basata su relazioni riparative?

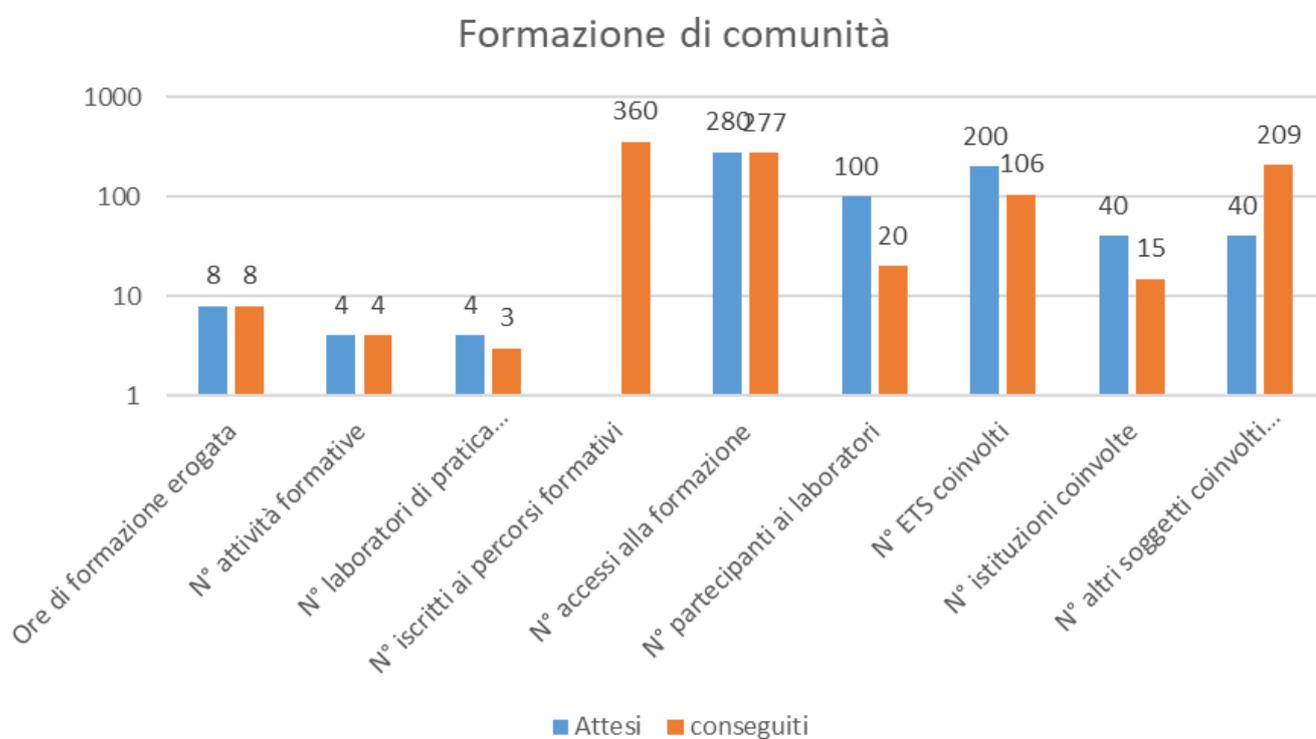
Il **terzo incontro** (Ottobre 2023) dal titolo "TERRITORI AMICI - quando il terzo settore trasforma le città" ha visto la presenza in qualità di formatrice di Cristina Carpinelli, giornalista che si occupa di inchieste sul sociale. Nell'incontro si è condivisa l'importanza di costruire un "noi inclusivo" dentro alle comunità per contrastare la frammentazione e per accogliere la fragilità come dimensione che riguarda tutti. Come contaminarci affinché sempre più si costruiscano contesti accoglienti e inclusivi, in cui le fragilità diventano risorsa e in cui si superi la narrazione che si concentra sulle vulnerabilità altrui e si agisca invece come un noi?

Il **quarto e ultimo incontro** (dicembre 2023) dal titolo "Fare comunità oggi, un'utopia ragionevole" è stato condotto da Ennio Ripamonti. Si è approfondito come e quanto questo termine si sia diffuso, osservandolo da diverse angolature. Si è provato ad osservarlo agganciandolo al mondo del volontariato e del lavoro sociale con spunti e riferimenti a diversi prodotti culturali.

## FORMAZIONE DI COMUNITÀ /2

Nel 2024 i quattro incontri saranno centrati sul tema della COMUNITA'.

L'iscrizione alla formazione è avvenuta tramite Myscv, interfaccia virtuale con gli utenti di CSV. Agli incontri si sono iscritte 360 persone, aderenti ad ETS (106) e istituzioni locali (15) delle quattro province. Dei 360 iscritti, 277 hanno partecipato ai momenti formativi. Alla chiusura degli incontri, è stato messo a disposizione dei partecipanti il materiale utilizzato nel corso dell'incontro, la registrazione video e un apposito questionario di valutazione. Da quelli riconsegnati, emerge un elevato grado di soddisfazione dei partecipanti, sia relativamente alle modalità di iscrizione e accesso alla formazione sia relativamente alla formula scelta ed ai temi trattati dai formatori.





## AZIONI REGIONALI

I CSV della Lombardia nel 2023 hanno collaborato per la realizzazione dei seguenti progetti a carattere regionale.

### “DONA UNA SPESA”

Il 6 maggio 2023, per il terzo anno consecutivo, è stata realizzata l’iniziativa “Dona una spesa”: la raccolta di generi alimentari per le famiglie in difficoltà economica promossa Conad Centro Nord con la collaborazione dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia e delle associazioni del territorio. I generi alimentari raccolti grazie alla presenza dei volontari nei punti vendita sono stati messi a disposizione delle famiglie tramite i servizi attivati dalle tante associazioni che su tutto il territorio lombardo operano quotidianamente al loro fianco. In occasione dei 60 anni dalla nascita di Conad, inoltre, sono stati donati € 60.000 a tutte le associazioni del territorio coinvolte nella raccolta alimentare per l’acquisto di beni di prima necessità.

CSV LOMBARDI	n° punti vendita	n° associazioni coinvolte	totale KG raccolti	n° volontari coinvolti	n° ore volontariato
6	180	409	77.480	1.845	7.380

### “WEBINAR REGIONALI”

Sono stati realizzati 4 appuntamenti informativi-formativi in diretta streaming rivolti agli ETS della Lombardia e ancora disponibili sul canale YouTube di CSVnet Lombardia: una conferma rispetto alla sperimentazione regionale di informazione-formazione iniziata già nel 2022 e condivisa a livello di sistema per raggiungere in modo più sostenibile il maggior numero di enti ed erogare le prime informazioni di base su argomenti specifici.

13 aprile 2023	Presentazione Bando Regione Lombardia - evento regionale	1300 views
26 aprile 2023	RUNTS: Utilizzare la piattaforma	2845 views
13 settembre 2023	Il bilancio degli ETS: opportunità e trasparenza –in collaborazione con Regione Lombardia orazione con Regione Lombardia	2631 views
27 settembre 2023	VeryFico e le sue opportunità	706 views

Link al canale YouTube di CSVnet Lombardia <https://www.youtube.com/@csvnetlombardia4627>

### COLLABORAZIONE CON LEDHA

CSVnet Lombardia è partner del progetto “L’inclusione si fa solo insieme” promosso da LEDHA-Lega per i diritti delle persone con disabilità, in collaborazione con FAND, Forum Terzo Settore Lombardia e Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell’Università degli Studi di Milano Bicocca. La campagna ha l’obiettivo di accompagnare il percorso di implementazione della Legge Regionale 25/22 dedicata alle “Politiche di welfare sociale regionale per il riconoscimento del diritto alla vita indipendente e all’inclusione sociale di tutte le persone con disabilità”. Nel 2023 si è svolta la prima fase di lavoro, che ha visto mettere in campo 19 incontri di cui 9 focus group, 4 seminari pubblici e 6 incontri progettuali. Hanno partecipato in tutto 489 persone (associazioni, volontari, istituzioni, addetti ai lavori e famiglie). Nel 2024 sono previste ulteriori tappe di lavoro.

### COLLABORAZIONE CON FEDERAZIONE REGIONALE SAN VINCENZO DE’ PAOLI

CSVnet Lombardia ha avviato una collaborazione con la Federazione Regionale Lombarda della San Vincenzo De Paoli per l’attuazione del Piano di Miglioramento, progetto di revisione e sviluppo dell’organizzazione che si inserisce in un più ampio percorso nazionale. Nel 2023 CSVnet Lombardia ha affiancato la Federazione nella realizzazione delle seguenti azioni a carattere regionale: mappatura dei tavoli istituzionali e degli stakeholder, accompagnamento ai delegati alla partecipazione ai tavoli di lavoro, definizione degli strumenti di lavoro, progettazione di momenti formativi e supervisione generale.

## LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE CON CSVNET LOMBARDIA

Il sistema dei CSV lombardi, negli ultimi anni, si è dotato di un'unica piattaforma web per la comunicazione e il servizio informativo alle organizzazioni, permettendo di ottimizzare la gestione dei costi, di innalzare il livello della comunicazione, di uniformare e rendere più accessibili le informazioni alle organizzazioni. Il modello di comunicazione unico per i 6 CSV della regione omogenea l'immagine pubblica e la comunicazione degli esiti dei servizi e delle azioni dei CSV, rispondendo in modo più efficace al principio di pubblicità e trasparenza. La redazione regionale ha fornito contenuti aggiornati su argomenti e temi di interesse comune e trasversale, operando con un livello integrato di mini-redazioni (regionale/locale) utile a ottimizzare tempi e costi. Ha, inoltre, partecipato al coordinamento dei comunicatori di CSVnet con l'obiettivo sviluppare strategie per definire l'identità del sistema CSV e le attività per promuovere la reputazione e la visibilità dei Centri.

Utenti del sito <a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>	<b>256.187</b>
Visualizzazioni di pagina	<b>1.024.369</b>
Tempo medio sulla pagina	<b>00:01:46</b>
Notizie pubblicate complessivamente	<b>2.796</b>
Notizie pubblicate dalla sola redazione regionale	<b>171</b>
Bandi	<b>58</b>
Utilità generale	<b>113</b>

*\*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.*

La comunicazione istituzionale di CSV Lombardia Sud opera per promuovere i servizi e le attività di agente di sviluppo territoriale del Centro, per consolidare e diffondere riconoscibilità e reputazione fra stakeholder del Terzo Settore, volontariati, istituzioni, e fra la popolazione in generale, anche grazie al coinvolgimento delle testate di informazione locale.



## SITO

Le homepage locali di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia del sito <http://www.csvlombardia.it> vengono aggiornate quotidianamente e riportano tutte le news, le attività, gli aggiornamenti e le opportunità offerte da CSV Lombardia Sud, oltre che le principali notizie inerenti il Terzo Settore e il volontariato nei quattro territori. Nel corso del 2023 sono state **906 le news pubblicate** complessivamente sulle pagine locali (al netto di quelle prodotte dalla redazione regionale) per **39.305 utenti e 112.044 visualizzazioni di pagina\***.



## SOCIAL MEDIA

Le pagine Facebook delle quattro sedi territoriali hanno alternato la pubblicazione di news regionali, di utilità per le associazioni, contenuti originali prodotti dal CSV, e contenuti ripresi da istituzioni e organizzazioni di Terzo Settore. Hanno inoltre promosso le attività del CSV in stretta sinergia con la produzione di contenuti sul sito istituzionale. Complessivamente sono 10 le pagine Facebook attive legate a CSV, con **1.425** post pubblicati e **17.919** like. L'account Instagram aperto nel 2021 è dedicato in particolare a un pubblico giovanile ha oggi **1045** follower e **86** post pubblicati in un anno.



## UFFICIO STAMPA E RELAZIONI COI MEDIA

L'attività di ufficio stampa ha prodotto complessivamente **80** comunicati stampa ai media di informazione locali. Tale attività, talvolta potenziata da media partnership, ha permesso la pubblicazione di **730** articoli o servizi giornalistici dedicati a CSV e ai progetti in cui è coinvolto o è promotore o direttamente coinvolto. Tale numero comprende articoli di giornale cartaceo, articoli online, servizi televisivi e radiofonici.



## NEWSLETTER

Nel corso del 2023 il CSV ha spedito **48 newsletter settimanali** (con contenuti trasversali e contenuti personalizzati in base alla provincia di riferimento), **7 newsletter specifiche dedicate agli stakeholder** istituzionali. Le newsletter raggiungono un indirizzario complessivo di **11.404 contatti**.

*\*I dati relativi al traffico del sito si riferiscono al periodo compreso dal 1° marzo 2023 al 31 dicembre 2023 in quanto conteggiati con Google Analytics 4, sistema che ha sostituito la precedente versione del servizio con un criterio di conteggio degli utenti differente.*



## MONITORAGGIO

Il sistema di monitoraggio e valutazione, che si sta strutturando e implementando di anno in anno, ha come sue finalità principali quelle di verificare il raggiungimento degli obiettivi definiti, sia in termini di prodotto che in termini di processo, e far emergere eventuali aree di criticità nella realizzazione delle fasi progettuali. Le azioni di monitoraggio sono finalizzate a valutare e supervisionare il rispetto degli indirizzi, per registrarne l'efficacia, analizzando gli aspetti metodologici e organizzativi.

Il sistema prevede la valutazione dei seguenti livelli:

1. Livello di realizzazione e gradimento dell'attività
2. Livello di raggiungimento degli obiettivi
3. Livello di efficienza del processo di realizzazione

Punto 1: attraverso il monitoraggio delle erogazioni di MyCSV e i report dei Coordinatori d'Area viene monitorato due volte l'anno (al 31/05 lo stato di avanzamento e al 31/12) il livello di realizzazione di quanto previsto nel Piano attività, in termini di attività e servizi realizzati. Per alcuni servizi, come ad esempio la formazione viene monitorato e poi valutato anche il livello di gradimento dei partecipanti.

Punto 2: già in fase di programmazione vengono definiti per ogni macro-attività, indicatori di raggiungimento degli obiettivi; a fronte di questi indicatori, durante tutto l'anno vengono raccolti dati e informazioni, anche attraverso il confronto con gli operatori coinvolti nell'erogazione dei servizi.

Punto 3: attraverso gli staff d'area e il Comitato di Direzione, viene effettuata un'analisi approfondita di quanto emerso, anche in termini di processo.

In linea generale il sistema di monitoraggio e valutazione prevede la raccolta di dati, tramite il portale MyCSV o altri strumenti di rilevazione appositamente creati, la raccolta di informazioni tramite questionari, la realizzazione di incontri con diversa periodicità di analisi dei dati e restituzione condivisa di quanto emerso.

Il processo prevede quindi due modalità di valutazione: una valutazione interna ed una esterna. La valutazione interna comprende tutti i dati qualitativi e quantitativi che verranno espressi, raccolti ed elaborati dalle équipe degli operatori, durante l'erogazione dei servizi; la valutazione esterna comprenderà due categorie di dati: quelli soggettivi che verranno espressi dai destinatari dei servizi e quelli oggettivi rappresentati da dati significativi oggetto di indagine.

Il consolidamento, nel 2023, del processo circolare di analisi di obiettivi/ indicatori/risultati ha consentito di perseguire con efficacia le strategie per la rilevazione della qualità delle attività e dei servizi di CSV Lombardia Sud ETS; gli strumenti di programmazione, rendicontazione e monitoraggio sono stati utilizzati in forma sinergica, migliorando le attività di analisi e aumentando il livello di consapevolezza in merito all'efficacia dei processi di lavoro sviluppati all'interno dell'organizzazione.

Il percorso di crescita della cultura della qualità è stato attuato in forma permanente con attività di analisi interna, attraverso il lavoro dello staff di direzione e degli staff di area, e in maniera occasionale in occasione d'incontri con i soci e gli stakeholder.

Ciò ha consentito di osservare da diversi punti di vista il legame di senso tra domanda e offerta di servizi, e di conseguenza l'impegno prodotto per generarne l'incontro con modalità e strumenti adeguati; la raccolta di output dall'esterno permette di evitare valutazioni determinate prevalentemente da sensazioni interne e calibrate sul reale livello di soddisfazione dei beneficiari. Nell'anno 2023 si è attuata per la prima volta la connessione diretta, all'interno del sistema gestionale, tra indicatori di processo e risultato ed attività erogate; questo ha consentito in concreto un'analisi dei dati più puntuale e soprattutto la possibilità di strutturare in maniera efficace il confronto tra differenti annualità.

Il processo di elaborazione di strumenti di rilevazione, monitoraggio e controllo risulta quindi costantemente attivo e finalizzato ad attuare pratiche di miglioramento continuo; in questo percorso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi risulta strategico per definire una politica di qualità coerente con il veloce cambiamento del contesto.



### **Carta dei servizi**

La Carta dei Servizi è stata disposta come previsto dall'articolo 63 del Codice del Terzo Settore. La Carta presenta i servizi e le attività che CSV Lombardia Sud offre e realizza. È uno dei principali strumenti con cui attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. La revisione della Carta è prevista una volta all'anno, in raccordo con la programmazione. È disponibile nella sezione "Chi siamo>Mission" delle pagine locali del sito <http://www.csvlombardia.it>.

## GLI OBIETTIVI ED ESITI DI MIGLIORAMENTO

### Esiti di elementi di contesto:

- Flessibilità operativa
- Disponibilità degli operatori su tempi e modi di intervento per rispondere alle mutate esigenze
- Gli adempimenti richiesti dal Codice del Terzo Settore continuano a impegnare buona parte del tempo lavoro dello staff tecnico e l'attenzione dei volontari delle associazioni
- Evoluzione dinamiche di collaborazione e progettazione nelle comunità per rispondere a nuovi e più complessi fenomeni di disagio sociale (soggetti coinvolti, tempi di elaborazione, disponibilità delle persone, necessità di nuove competenze)

### Nuovi significati delle attività di supporto ai volontari degli ETS

- Incontri e strumenti di rilevazione confermano i bisogni delle associazioni: formazione, ricerca di nuovi volontari, fare rete, competenze nuove per gestire l'associazione, promuoversi all'esterno
- Accompagnamento all'autonomia degli ETS per qualificarne l'azione, superamento degli ostacoli burocratici e valorizzazione degli elementi di crescita

### Nuove opportunità emerse

- Adesione a progetti e nuove convenzioni
- Flussi pressoché regolari di nuove risorse economiche per alimentare collaborazioni e attività
- Conferme di radicamento delle relazioni sui territori, con tessuto associativo e con istituzioni, riconoscimento del ruolo del CSV come agente di sviluppo del volontariato e immagine positiva del "marchio" CSV
- Innovative collaborazioni con Forum Terzo Settore: in linea con protocollo nazionale CSVnet-Forum del Terzo Settore è proseguita la collaborazione sul territorio, ad esempio a Mantova con la Prefettura sui temi dell'accoglienza stranieri per promuovere un modello di lavoro volto a superare le logiche dell'emergenza, a Cremona con l'accordo di collaborazione e la prosecuzione dell'esperienza Ricerca su "Terzo Settore in Provincia di Cremona", in collaborazione con Fondazione Comunitaria, incontri con associazioni su temi come la partecipazione alla programmazione territoriale e il Bando Volontariato di Regione Lombardia
- Volontariato sociale d'Impresa: il CSV è stato coinvolto nel progetto Volunteer days 2023, Volontariato d'impresa proposto da CSV Emilia
- Progetto europeo CSVnet
- Progetto europeo CSVnet: CSV Lombardia Sud e CPAS - Comitato Pavia Asti Senegal hanno aderito al bando comunità locali promosso da CSVnet per il progetto europeo CHAMPS - Champions of Human rights And Multipliers countering afrophobia and afrophobic Speech. (Vedi scheda progetto)
- Rapporto con Fondazioni di Comunità: coinvolgimento del CSV nelle quattro province sulla gestione del Fondo Povertà delle Fondazioni Comunitarie
- È stata sottoscritta una convenzione tra Università degli Studi di Pavia e CSV

## GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### Strategie per pubblicizzare i servizi

- Incremento dell'attività di promozione e comunicazione sulla popolazione giovanile anche grazie all'uso coordinato di Instagram e prassi condivise con gli operatori
- Rafforzamento delle pubblicazioni Instagram dedicate alle occasioni di volontariato giovanile
- Sperimentazione di nuove bacheche del volontariato in luoghi pubblici inediti

### Strategie di reperimento ulteriori fondi diversi da FUN per realizzare servizi

- Accordi di partenariato istituzionale
- Partecipazione a bandi tematici come capofila o come partner
- Richieste di contributo specifiche a soggetti diversi (Fondazioni o altri) su singole iniziative
- Lavoro con reti raccordando risorse di tutti

### Struttura interna

- Lettere di novazione per rivedere i patti relativi al lavoro agile sottoscritti l'anno precedente, in base a orientamenti condivisi con la governance. Per le riunioni si privilegia ancora modalità a distanza per miglior efficientamento tempi e costi
- Incremento dell'uso dei cellulari di servizio per gli operatori, utile nel rapporto diretto con l'utenza. Diminuzione di spese telefoniche in seguito a revisione contratti telefonici grazie all'accordo nazionale con TIM
- È continuata l'esperienza del Servizio Civile Universale: quattro volontari in tre punti di servizio (Pavia, Cremona e Lodi). Sono stati firmati due patti di volontariato a Cremona senza scadenza, nove in occasione di eventi a Pavia

### Misure messe in atto per favorire partecipazione attiva e effettivo coinvolgimento dei soci nella Gestione

Presidenza, consiglieri, direzione e staff hanno organizzato e realizzato 11 incontri sul territorio all'insegna del "Fare bene insieme". Dati su motivi, partecipazione e sintesi temi emersi disponibili nel report integrale (*vedi scheda progetto*).

### Podcast “17 Buone Regioni – Idee Per Vivere l’Agenda 2030”

CSV Lombardia Sud ha dato seguito al suo impegno per il raggiungimento degli obiettivi dell’Agenda 2030 degli scorsi anni con una produzione originale destinata ai cittadini. CSV ha pubblicato un podcast intitolato “17 Buone Regioni – Idee per vivere l’Agenda 2030” per dare voce a storie e testimonianze che mettessero al centro i temi dell’Agenda, nello specifico diritti umani, ambiente e giustizia sociale. Si tratta di una serie di contenuti in cui il tema dei diritti è stato raccontato attraverso sguardi e approfondimenti specifici, direttamente dalla voce dei protagonisti che nei territori di CSV sono generatori di cambiamento: attivisti, operatori e volontari che gestiscono associazioni e progetti, nei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

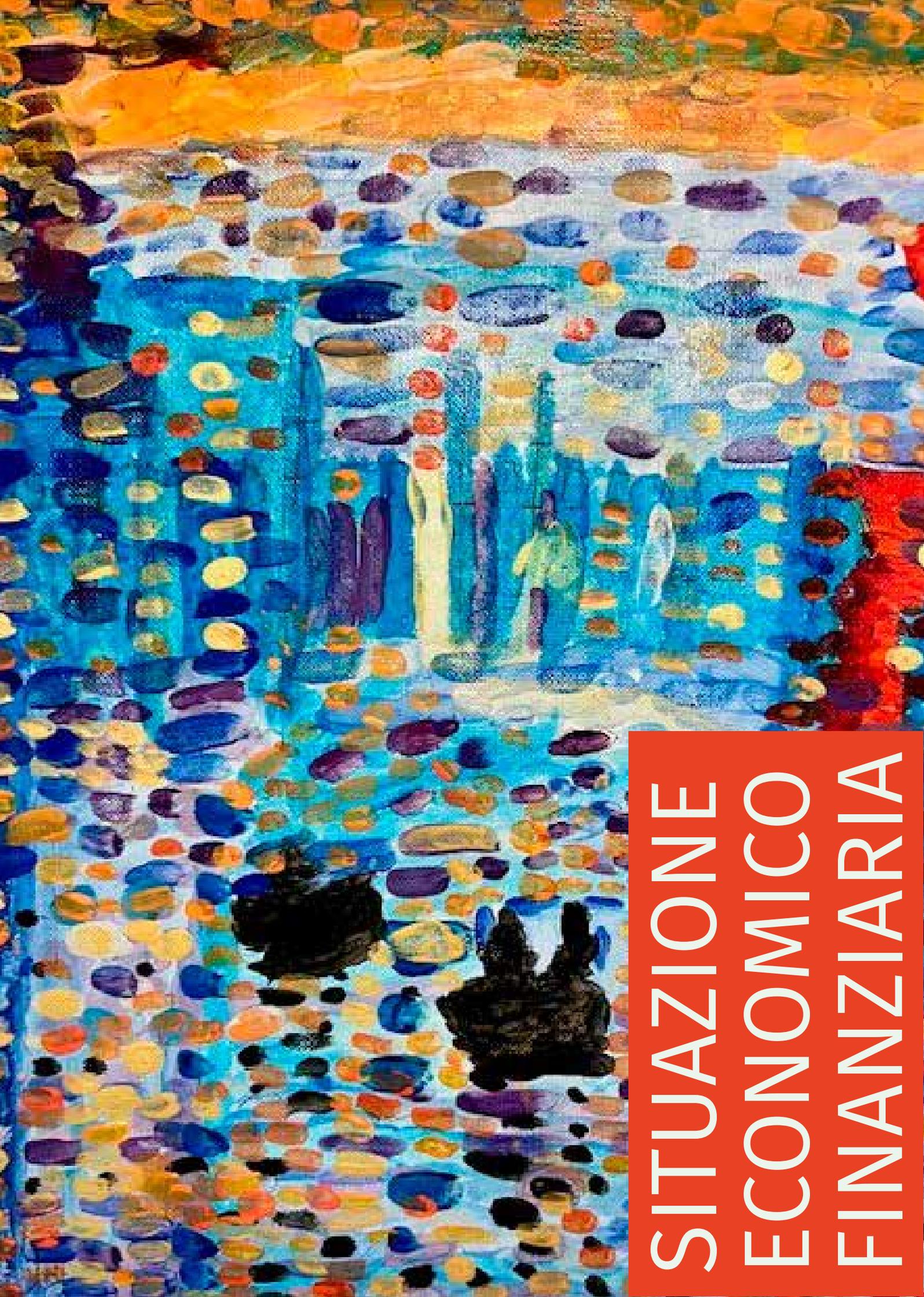


Il progetto è stato realizzato grazie al sostegno dell’Otto per Mille della Chiesa Valdese e con la collaborazione di D-Tech 4 Good. I temi emergenti individuati e che chiamassero alla riflessione e all’azione sono le nuove povertà e il contrasto alla povertà educativa, la lotta allo spreco alimentare, legalità, giustizia riparativa e pace, inclusione e comunità accessibili, contrasto alle discriminazioni e parità di genere, accoglienza, migrazioni, nuovi cittadini, salute e benessere, educazione, giovani e partecipazione, cambiamento climatico e città sostenibili.

Le 8 puntate realizzate e disponibili su [Spotify](#) e sul [sito del CSV](#), affrontano uno o due temi collegati ad almeno due obiettivi dell'Agenda 2030. I testimoni diretti, coinvolti e intervistati, partendo da un'esperienza che si è sviluppata nei territori, diventano apripista, megafono e voce per affrontare quel tema nella sua globalità e creare curiosità o attivismo nell'ascoltatore.

### INDICE DELLE PUNTATE:

- 1: Introduzione** - Percorsi e i progetti che hanno contribuito a costruire una comunità impegnata nel cambiamento culturale e nella realizzazione dei 17 Obiettivi dell'Agenda 2030.
- 2: Cambiamento climatico e sostenibilità** - Vivambiente Lodi e Il Cammino del Po Cremona
- 3: Salute, Benessere ed Educazione** - Gruppo Articolo 32 Cremona e Babele ODV Pavia
- 4: Partecipazione Giovanile**: il Futuro dell'Agenda 2030 - Arci Tom Mantova e Associazione delle Aie Lodi
- 5: Solidarietà individuale e nuovi empori** - Nessuno di salva da solo Pavia e Rete Empori Solidali Caritas Mantova
- 6: Ambiente e Azione Individuale** - Cremona Urban Bees e Fridays For Future Pavia
- 7: Educazione alla Pace e Diritti Umani** - Lodi Solidale e LIBRA Mantova
- 8: Promuovere la Parità di Genere e l'Inclusione** - Viviamo Mantova e Rumorosse



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

# SITUAZIONE ECONOMICA

## I PROVENTI

PROVENTI E RICAVI	2023	2022
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	20.050,00	22.090,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	530,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	1.250.476,29	1.263.077,79
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	1.144.106,58	1.155.909,16
6.2) Altri contributi da soggetti privati	106.369,71	107.168,63
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	100.174,93	112.884,77
9) Proventi da contratti con enti pubblici	3.330,00	1.332,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	8.163,48	3.463,50
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>1.382.194,70</b>	<b>1.403.378,06</b>
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	404.352,28	470.311,73
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Da rapporti bancari	7.528,12	512,28
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>7.528,12</b>	<b>512,28</b>
Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	1.921,79	-3.266,19
<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	371.645,10	395.880,28
<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>1.389.722,82</b>	<b>1.403.890,34</b>
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	34.628,97	71.165,26
Imposte	26.146,00	25.590,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	8.482,97	45.575,26

# SITUAZIONE ECONOMICA

## GLI ONERI

ATTIVO	2023	2022
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	12.412,31	6.116,54
2) Servizi	201.175,61	189.984,70
3) Godimento beni di terzi	45.111,67	40.069,36
4) Personale	711.265,58	688.732,84
5) Ammortamenti	3.627,72	4.842,16
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	4.249,53	3.320,73
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>977.842,42</b>	<b>933.066,33</b>
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		0,00
2) Servizi		0,00
3) Godimento beni di terzi		0,00
4) Personale		0,00
5) Ammortamenti		0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		0,00
7) Oneri diversi di gestione		0,00
8) Rimanenze iniziali		0,00
<b>Totale</b>		<b>0,00</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali		0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali		0,00
3) Altri oneri		0,00
<b>Totale</b>		<b>0,00</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari	2.762,90	1.228,86
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	2.843,43	2.549,61
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>5.606,33</b>	<b>3.778,47</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.656,29	2.278,46
2) Servizi	43.131,18	46.749,52
3) Godimento beni di terzi	11.618,24	13.303,28
4) Personale	246.388,17	270.484,36
5) Ammortamenti	1.242,36	1.951,95
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	5.570,81	0,00
7) Oneri diversi di gestione	61.038,05	61.112,71
<b>Totale</b>	<b>371.645,10</b>	<b>395.880,28</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>1.355.093,85</b>	<b>1.332.725,08</b>

# SITUAZIONE PATRIMONIALE

<b>ATTIVO</b>	<b>Esercizio 2023</b>	<b>Esercizio 2022</b>
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	-	-
<b>B) immobilizzazioni:</b>		
I - immobilizzazioni immateriali:		
1) costi di impianto e di ampliamento;		
2) costi di sviluppo;		
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno;		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;		
5) avviamento;		
6) immobilizzazioni in corso e acconti;		
7) altre.		
Totale	-	-
II - immobilizzazioni materiali:		
1) terreni e fabbricati;		
2) impianti e macchinari;	9.771,88	9.487,45
3) attrezzature;		
4) altri beni;		
5) immobilizzazioni in corso e acconti;		
Totale	9.771,88	9.487,45
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per cia-scuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo		
1) partecipazioni in:		
a) imprese controllate;		
b) imprese collegate;		
c) altre imprese;	1.000,00	1.000,00
2) crediti:		
a) verso imprese controllate;		
b) verso imprese collegate;		
c) verso altri enti del Terzo settore;		
d) verso altri;		
3) altri titoli:	453.372	398.749
Totale.	454.371,72	399.749,41
Totale immobilizzazioni.	464.143,60	409.236,86
<b>C) Attivo circolante:</b>		
I - rimanenze:		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;	-	-
3) lavori in corso su ordinazione;	-	-
4) prodotti finiti e merci;	-	-
5) acconti.	-	-
Totale.	-	-
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo		
1) verso utenti e clienti;	29.213,54	54.510,43
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	29.213,54	54.510,43
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
2) verso associati e fondatori;	200,00	1.400,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	200,00	1.400,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
3) verso enti pubblici;	62.512,08	79.801,31
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	62.512,08	79.801,31
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
4) verso soggetti privati per contributi;	57.037,19	40.725,13
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	57.037,19	40.725,13
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
5) verso enti della stessa rete associativa;	-	-
6) verso altri enti del Terzo settore;	-	-
7) verso imprese controllate;	-	-
8) verso imprese collegate;	-	-

## SITUAZIONE PATRIMONIALE

<b>ATTIVO</b>	<b>Esercizio 2023</b>	<b>Esercizio 2022</b>
9) crediti tributari;	2.166,92	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	2.166,92	
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10) da 5 per mille;	-	-
11) imposte anticipate;	27.889,09	27.114,27
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	27.889,09	27.114,27
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12) verso altri;	714,75	2.450,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	714,75	2.450,00
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>Totale</b>	<b>179.733,57</b>	<b>206.001,14</b>
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:		
1) partecipazioni in imprese controllate;		
2) partecipazioni in imprese collegate;		
3) altri titoli;		
<b>Totale.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
IV - disponibilità liquide:		
1) depositi bancari e postali;	690.807,51	671.223,04
2) assegni;	-	-
3) danaro e valori in cassa;	1.713,81	2.176,51
<b>Totale.</b>	<b>692.521,32</b>	<b>673.399,55</b>
<b>Totale attivo circolante.</b>	<b>872.254,89</b>	<b>879.400,69</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi.</b>	<b>3.700,03</b>	<b>3.700,04</b>
<b>Totale Attivo</b>	<b>1.340.098,5</b>	<b>1.292.337,6</b>

# SITUAZIONE PATRIMONIALE

PASSIVO	Esercizio 2023	Esercizio 2022
<b>A) Patrimonio Netto:</b>		
I - fondo di dotazione dell'ente;	-	-
II - patrimonio vincolato:		
1) riserve statutarie;	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	327.948,84	312.851,08
3) riserve vincolate destinate da terzi;	203.990,49	199.342,18
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	203.990,49	199.342,18
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi		
III - patrimonio libero:		
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	-	-
2) altre riserve;	-	-
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.		
1) di cui avanzo/disavanzo - risorse proprie	6.957,82	8.530,00
2) di cui avanzo/disavanzo - risorse FUN	1.525,15	37.045,26
Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio	8.482,97	45.575,26
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>540.422,30</b>	<b>557.768,52</b>
<b>B) fondi per rischi e oneri:</b>		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;	-	-
2) per imposte, anche differite;	-	-
3) altri	-	-
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	-	-
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	-	-
3.3) Altri fondi	-	-
<b>Totale Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;</b>	<b>506.258,83</b>	<b>472.129,02</b>
<b>D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) debiti verso banche;	-	-
2) debiti verso altri finanziatori;	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;	-	-
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;	-	-
6) acconti;	6.787,86	7.634,47
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	6.787,86	7.634,47
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
7) debiti verso fornitori;	59.019,82	39.456,56
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	59.019,82	39.456,56
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	-	-
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
9) debiti tributari;	54.930,35	55.551,14
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	54.930,35	55.551,14
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	37.539,04	35.883,01
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	37.539,04	35.883,01
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	103.650,36	93.835,94
di cui esigibili entro l'esercizio successivo		
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
12) altri debiti;	13.948,08	14.998,91
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	13.948,08	14.998,91
di cui esigibili oltre l'esercizio successivo		
<b>Totale Debiti</b>	<b>275.875,51</b>	<b>247.360,03</b>
<b>E) ratei e risconti passivi.</b>		
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	9.771,88	9.487,46
2) Altri ratei e risconti passivi	7.770,00	5.592,56
<b>Totale ratei e risconti passivi</b>	<b>17.541,88</b>	<b>15.080,02</b>
<b>Totale Passivo</b>	<b>1.340.098,52</b>	<b>1.292.337,59</b>

# ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE AL 31-12-2022

## Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal CSV Lombardia Sud ETS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "CSV Lombardia Sud ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso. A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

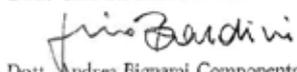
- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

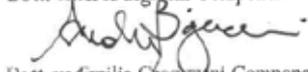
Mantova-Cremona-Lodi, 19/04/2024

L'Organo di Controllo

Dott. Gino Bardini Presidente



Dott. Andrea Bignami Componente effettivo



Dott.ssa Emilia Crosignani Componente effettivo





**CSV**  
**LOMBARDIA SUD ETS**  
centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia

CSV Lombardia Sud ringrazia per le opere iconografiche utilizzate come copertina generale e copertina delle sezioni:

Ventaglio Blu – Meraki (Cremona)

ACAV APS Codogno (Lodi)

Anffas Onlus Mantova

Centro Orientamento Disabili “il Fileremo” di Vigevano (Pavia),  
all’interno del percorso di Arteterapia

Il Bilancio Sociale 2023 è stato elaborato grazie alla collaborazione di  
tutte le persone attive in CSV Lombardia Sud ETS ed è stato redatto da  
Massimiliano Artioli, Luca Muchetti, Paola Rossi.

[www.csvlombardia.it/cremona](http://www.csvlombardia.it/cremona)

[www.csvlombardia.it/lodi](http://www.csvlombardia.it/lodi)

[www.csvlombardia.it/mantova](http://www.csvlombardia.it/mantova)

[www.csvlombardia.it/pavia](http://www.csvlombardia.it/pavia)