

Programmazione 2024
2024
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO DI MONZA LECCO
SONDRIO E.T.S.
AMBITO CSV: Monza - Lecco - Sondrio

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	5
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	6
REPORT	6
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	7
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	8
FORMAZIONE	51
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	68
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	83
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	95
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	101
SUPPORTO GENERALE	110
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	116

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

PREMESSA ALLA PROGRAMMAZIONE

CSV Monza Lecco Sondrio aderisce alla Confederazione Regionale lombarda dei Centri di Servizio al volontariato (CSVnet Lombardia) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV Monza Lecco Sondrio beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- Dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze: assemblea dei soci, tavolo dei direttori, laboratori delle quattro aree di produzione, gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori;
- Dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e/o l'erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (gruppo Riforma, redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (Gruppo progettazione, bilancio sociale e amministratori, gruppi su nuove progettualità).

In quanto espressione concreta del **principio di integrazione**, tali dispositivi producono altresì ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'**implementazione del principio di economicità**. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2024 (software e piattaforme gestionali di sistema, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).^[1]

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che stiamo attraversando per accompagnare il volontariato, nelle sue forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale.

CSV Monza Lecco Sondrio aderisce alla rete di CSVnet, partecipa agli incontri del percorso "Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori" rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formatori, scuola e volontariato, SCN, promozione e orientamento, per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif'co; Gluo; fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa.

[1] Per una descrizione più esaustiva si veda il documento allegato "Il Sistema dei 6 CSV della Lombardia"

PROGETTO EMBLEMATICO

Servizio di promozione del volontariato e di animazione territoriale

Il progetto emblematico per il CSV è la promozione e la valorizzazione del volontariato come agente di sviluppo delle comunità. Si intende valorizzare ed attivare il volontariato potenziando il protagonismo degli ETS e di aspiranti volontari nella costruzione di benessere, comunità inclusive, contrasto alle povertà, valorizzazione dell'invecchiamento attivo e valorizzazione delle competenze dei giovani. I servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale andranno a rafforzare le reti di ETS che lavoreranno intorno al tema delle povertà alimentari - economiche - relazionali ed educative, la costruzione di reti per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo, l'animazione delle case della comunità nell'integrazione socio sanitaria, ed infine i patti di comunità per valorizzare i giovani, dentro e fuori le scuole, come protagonisti della costruzione di comunità.

Far crescere il volontariato nei territori, significa: allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione per tradurre l'operatività in apprendimenti; sostenere il volontariato nei processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali fra soggetti diversi; supportare il volontariato all'interno dei contesti territoriali, nelle progettualità, accompagnando l'attivazione e la manutenzione di reti locali. Queste attenzioni sottendono alcune funzioni strategiche del volontariato:

1. advocacy-volontariato impegnato nella tutela dei diritti e nel migliorare il benessere delle comunità;
2. sociale: volontariato che genera coesione sociale e opportunità di socialità per le persone fragili;
3. interconnessione: volontariato come attore attivo che collabora con gli altri attori nei territori sviluppando legami e generando fiducia.

Ed è proprio in questa modalità che il CSV offre il proprio servizio nei diversi progetti di rete allestiti nel territorio:

- le reti di ETS per promuovere i patti educativi di comunità per i giovani studenti
- le reti di ETS per il contrastare le povertà (alimentari, materiali, relazionali ed educative)
- le reti di ETS per supportare le fragilità (disabilità, anziani, minori, famiglie fragili, dipendenze, gioco d'azzardo)
- le reti di ETS per promuovere salute e benessere a partire dall'attivazione delle case di comunità.
- le reti di ETS per costruire pratiche riparative e giustizia sociale
- la rete di ETS per l'accoglienza dei profughi ucraini
- la promozione e l'orientamento per attivare aspiranti volontari a collaborare con le reti sopracitate ma anche per prendersi cura delle proprie comunità di riferimento

Un esempio concreto è il lavoro allestito dal CSV sul tema della salute e il benessere insieme l' ASST DELLA BRIANZA e il FORUM del Terzo Settore, per collaborare allo svolgimento di attività integrative, di supporto e di sussidiarietà dell'attività pubblica, attraverso l'istituzione di un Tavolo di concertazione, per la definizione dei criteri di coinvolgimento attivo del Terzo Settore, dei cittadini, degli Uffici di piano e dei Comuni all'interno delle Case di Comunità con la finalità di creare sinergie innovative ed efficaci in grado di dare piena attuazione a quanto previsto dal D.M. 23.5.2022 n. 77 in tema di "Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione, attraverso le associazioni di cittadini e volontariato".

Il CSV attraverso i servizi di promozione, orientamento e animazione diventa il soggetto in grado di attivare e valorizzare la partecipazione del volontariato nei processi di risposta ai bisogni emergenti.

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI MONZA LECCO SONDRIO E.T.S.
Codice fiscale:	94614530155
Partita IVA:	06795370961
Indirizzo della Sede Legale:	Via Correggio Allegri, 59 20900 MONZA (MB) - IT
Contatti telefonici:	039 284 8308
Indirizzo e-mail:	segreteria.mls@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvmls@pec.it
Codice IBAN:	IT83W0306909606100000006251 (Intesa San Paolo)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Viganò Filippo
Comune di nascita	MILANO
Data di nascita:	07/06/1952

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Farina Lucio
Contatto telefonico:	3288721099
Indirizzo e-mail:	l.farina@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	16/11/2023
Numero totale soci diretti:	302
di cui ODV:	204
di cui APS:	80
di cui altre tipologie di Ets:	18
Numero totale soci indiretti:	262

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	29/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	13

Organo di controllo

Data di elezione:	29/05/2021
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 29832 del 06/07/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

Personalità giuridica

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 29832 del 06/07/2022
-----------	--

Statuto

Data ultima approvazione:	25/11/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	28/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	28/11/2020
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	17/04/2019
----------------------------	------------

REPORT**1. Oggetto, modalità, tempistiche, risultati dell'indagine**

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di raccolta ed analisi dei bisogni mediante i consueti strumenti descritti nella precedente programmazione, con la conferma dei principali elementi di fabbisogno del volontariato già emersi lo scorso anno. Accanto all'analisi specificatamente territoriale, è stata avviata anche un'azione di rilettura condivisa dei bisogni e delle domande intercettate a livello di sistema lombardo, così come delle progettualità e dei servizi messi in campo, che ha trovato naturale sede nei 4 laboratori regionali delle aree di produzione, cui partecipano i 24 coordinatori dei CSV. Ogni laboratorio ha stabilito un programma regolare di incontri tra gennaio e luglio 2023, realizzati prevalentemente a distanza e facilitati dal referente incaricato e dalla direttrice regionale, nell'ambito dei quali sono state esplorate alcune priorità tematiche e i relativi elementi di analisi del contesto ricostruiti dalla prospettiva di osservazione degli operatori. I lavori dei singoli laboratori hanno avuto un momento di ricomposizione e di integrazione di sguardi durante l'incontro annuale dei 24 coordinatori, tenutosi a settembre. Oggetto specifico, modalità e risultati inerenti ai singoli laboratori sono di seguito in breve illustrati e riportati in modo esteso nell'allegato alla programmazione.

Laboratorio Area Organizzazioni

Si è interrogato su come le trasformazioni normative, sociali, politiche ed economiche del periodo odierno influenzino le scelte organizzative del volontariato, approfondendo caratteristiche e vissuto delle organizzazioni che oggi abbiamo di fronte, attraverso un questionario somministrato agli operatori della consulenza. Le considerazioni raccolte sono state elaborate da un gruppo ristretto di coordinatori, che ha redatto un documento di sintesi dal quale emergono alcune tendenze principali. La costituzione di nuove associazioni parte oggi da gruppi multi ristretti di fondatori (da 2 a massimo 7 persone) o su iniziativa individuale; le motivazioni narrate paiono spostarsi dalla dimensione collettiva del bisogno/interesse verso istanze molto soggettive e personali; è molto ricercata la possibilità di generare un ritorno anche di tipo economico o di intercettare risorse economiche, grazie all'esistenza dell'associazione; il settore d'attività prevalente è quello culturale, artistico e ricreativo, seguito da quello educativo e poi ambientale/animali; si costituiscono oggi più APS o associazioni del Codice Civile, piuttosto che ODV; sono diffusi modelli di funzionamento misti, con la presenza di personale retribuito accanto ai volontari. Rispetto alle associazioni già esistenti, è cresciuto il numero di chi intende chiudere, prevalentemente a causa della carenza di volontari e delle difficoltà di ricambio della governance. Particolare enfasi è posta sui nuovi adempimenti richiesti del RUNTS e sull'imposizione di competenze digitali, che rappresentano però solo una "cartina di tornasole" di situazioni già fragili, prossime ad esaurire la loro spinta vitale come gruppo, in cui non c'è una condivisione delle attività/impegni e del senso di essere associazione. In generale, sono le organizzazioni basate sull'impiego prevalente di volontari a riferire maggiori difficoltà.

Laboratorio Area Cittadini

Si è concentrato su una delle più storiche domande del volontariato: il dialogo con le nuove generazioni per rispondere al ricambio generazionale e alla mancanza di volontari. Le esperienze di partecipazione sociale nelle comunità e il volontariato occasionale legato alle emergenze, mostrano la coabitazione di diverse generazioni di volontariato e di solidarietà, con dinamiche organizzative, visioni e valori di riferimento specifici, che talvolta esprimono la fatica di collaborare. È stato dunque avviato un gruppo di studio tra i coordinatori d'area, affiancati da 2 formatori, per approfondire la conoscenza delle macro-generazioni che oggi convivono in Italia (Silent Generation, Baby Boomers, Generazione X, Post Millennials e Generazione Alpha). Il lavoro di analisi verrà portato a termine nel 2024 per rivedere i servizi di promozione del volontariato. I primi elementi di approfondimento emersi mostrano che ogni generazione è diversa dall'altra in virtù delle riflessioni che ha condotto durante l'adolescenza e perciò, per offrire opportunità di volontariato mirate, è necessario tenere presente i valori che le contraddistinguono. Il lavoro di rilettura dei sistemi di riferimento delle generazioni ha messo in evidenza che forse le differenze non sono così inconciliabili, che è importante condividere perché vediamo le cose in modo differente a seconda della nostra generazione di appartenenza per individuare degli elementi di contatto.

Laboratorio Area Cultura

Nel 2023 gli operatori hanno condiviso una riflessione sul proprio utilizzo dello strumento "promozione degli eventi" per perseguire il sostegno e sviluppo della cultura del volontariato. Attraverso un lavoro di mappatura delle esperienze dei 6 CSV, sono stati raccolti i seguenti preziosi elementi di lettura del contesto e dei suoi bisogni, i contenuti che maggiormente interessano il volontariato sono quelli dedicati a: fragilità, sostenibilità, welfare di comunità e temi tecnici del terzo settore; le comunità hanno bisogno di momenti come gli eventi per dedicare tempo alla riflessione, che in altro modo non si prendono, e per sperimentare altri processi di lavoro; gli operatori vivono rassegne e festival come occasione per ampliare i propri sguardi e dedicarsi a "visioni" verso il futuro con un orizzonte più ampio dell'operatività quotidiana; i volontari hanno bisogno di occasioni dove le istituzioni di un territorio riconoscano e premino il loro operato e rendano evidente l'impatto che questo ha sulla comunità e la cittadinanza; i cittadini hanno bisogno di porte di ingresso per conoscere la cultura vissuta del volontariato, e la loro attivazione occasionale negli eventi ne rappresenta una. Lo stesso può valere per il mondo dell'impresa, con la quale si co-organizzano iniziative, o per organizzazioni e istituzioni che si conoscono poco e che entrano in contatto grazie all'evento.

Laboratorio Area Territorio

Ha avviato una fase di ricerca, realizzata tramite interviste semi-strutturate ai coordinatori e successivi incontri di rielaborazione nel gruppo, per nominare come oggi i CSV della Lombardia sviluppano il volontariato nei territori e cosa significhi farlo crescere nelle comunità. Il lavoro di analisi si è concentrato sui progetti più rappresentativi dell'animazione territoriale, identificando le condizioni del contesto in cui ci troviamo ad operare (fragilità ed affaticamento delle organizzazioni tradizionali, aumento del volontariato fluido informale, istituzioni sempre più schiacciate sull'emergenza). A partire da tali condizioni, si è condiviso che far crescere il volontariato nei territori, significa: allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione per tradurre l'operatività in apprendimenti; sostenere il volontariato nei processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali fra soggetti diversi; supportare il volontariato all'interno dei contesti territoriali, nelle progettualità, accompagnando l'attivazione e la manutenzione di reti locali. Queste 3 attenzioni sono presenti nelle progettualità promosse dai CSV lombardi e sottendono 3 funzioni strategiche del volontariato: advocacy-volontariato impegnato nella tutela dei diritti e nel migliorare il benessere delle comunità; sociale: volontariato che genera coesione sociale e opportunità di socialità per le persone fragili; interconnessione: volontariato come attore attivo che collabora con gli altri attori nei territori sviluppando legami e generando fiducia.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Bacino di utenza: numero e tipologia dei soggetti coinvolti nell'indagine	
Sono stati coinvolti tutti e 6 CSV lombardi, per un totale di 54 persone, di cui: 6 direttori, 24 coordinatori e 23 operatori delle singole aree di prodotto, più la direzione di CSVnet Lombardia	

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Partecipazione e orientamento al volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	60.900,43
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Capire come dialogare con il volontariato «liquido», non legato a un'organizzazione, è un compito importante degli operatori di CSV, trasformare un aggancio in una opportunità di messa a sistema per la comunità attraverso la partecipazione a più iniziative del territorio organizzate di volta in volta da associazioni diverse in dialogo tra loro è una modalità strategica che può mettere a frutto la condivisione di volontari disponibili.

Obiettivi strategici

- **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**
- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**

Nello specifico:

1. Attivare cittadini a forme di collaborazione nelle pratiche di volontariato
2. Organizzare solidarietà dentro ai territori
3. Sostenere le forme di volontariato atipico
4. Promuovere esperienze di volontariato di diverse tipologie per creare spazi innovativi di vicinanza tra le persone

Far vivere una esperienza di volontariato è un tema cruciale e attuale. Per un cittadino è fondamentale avere una certezza nell'accesso all'esperienza di volontariato tramite il CSV per vivere un vero e proprio percorso, una concretezza. Misurarsi, confrontarsi, apprendere, fare «laboratorio», avere una ricaduta pratica di quello che il volontario fa, sia da un punto di vista individuale che collettivo è l'attività principale per CSV. Per questi motivi l'esperienza di volontariato può rappresentare uno strumento concreto in particolari situazioni di fragilità, per implementarsi e reintegrarsi attivamente nel tessuto sociale.

Le sfide di oggi:

- Riconnettere la capacità di visione macro delle grandi organizzazioni con il pulviscolo di tutti gli altri fenomeni di volontariato fatto da piccoli gruppi informali (chi si organizza ma non si formalizza) - lavorare sul ricambio generazionale ai livelli decisionali, non in termini di ricambio giovani-anziani ma di anni di esperienza all'interno delle organizzazioni - trovare soluzioni più elastiche nelle esperienze di volontariato.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.
- Aumentare le competenze dei volontari attraverso l'uso di dispositivi di animazione territoriale.

- Non dare per scontato che le multi-appartenenze siano più frequenti tra i più giovani e che si traducano sicuramente in una «minore fedeltà» del volontario

Descrizione dell'attività programmata

- Diversificare le proposte di attività: per i nuovi volontari fare proposte che diano risultati visibili in breve tempo e che abbiano un certo grado di flessibilità nelle tempistiche e nell'attuazione.
- Dare importanza ai valori dell'organizzazione e fornire possibilità di apprendimento di competenze attraverso la valorizzazione dei percorsi di apprendimento e delle soft skills.
- Colloqui di orientamento al volontariato singoli o di gruppo
- Connessioni con organizzazioni del territorio per la ricerca di eventi da proporre agli aspiranti volontari
- Bachecca del volontariato sul sito, promozione sui social delle opportunità di volontariato offerte dalle organizzazioni.

Progetti specifici

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali - che hanno come focus principale il tema della digitalizzazione.

Attivazione di diverse associazioni che forniscano un luogo che possa diventare un punto nel territorio dove accompagnare, attraverso la disponibilità di alcuni cittadini volontari, i beneficiari fruitori del progetto. CSV nel particolare cura l'attivazione della cittadinanza che offre per un tempo determinato le proprie competenze informatiche gratuitamente in favore di ragazzi e adulti che hanno necessità di imparare o ampliare alcune competenze digitali per inserirsi nel mondo del lavoro.

Rete Tiki Taka – una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità/fragilità.

CSV continuerà ad occuparsi degli orientamenti complessi al volontariato (Attività “Anch'io volontario”) con lo scopo di fornire a ragazzi e ragazze con disabilità esperienze di protagonismo e cittadinanza attiva. Nell'ultimo anno, anche a causa degli effetti della pandemia sui servizi e le associazioni, abbiamo favorito orientamenti verso forme di volontariato occasionali come grandi manifestazioni benefiche o collette alimentari ad esempio, riuscendo a coinvolgere molti aspiranti volontari/e che faticano a mantenere un impegno costante per propri limiti personali o di tempo. Nel 2024 lavoreremo in continuità con il 2023 ampliando le collaborazioni con le associazioni, per cui questo tipo di esperienze è molto stimolante. La rete TIKI TAKA risponde all'obiettivo strategico di far vivere esperienze senza necessariamente legarsi ad una organizzazione ma supportando l'intero sistema di rete di soggetti del terzo settore che organizzano eventi e manifestazioni sul territorio.

Orientamenti messa alla prova, studenti in percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO).

Oltre agli orientamenti semplici di singoli cittadini che accedono spontaneamente al nostro servizio, in continuità con gli anni precedenti, è prevista attività di orientamento rivolta a utenti under 35 inseriti nel programma giudiziario di messa alla prova, con l'obbligo di svolgimento di lavori di pubblica utilità in favore della collettività e che può essere svolto presso istituzioni pubbliche, enti e organizzazioni di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato.

Allo stesso modo, continueranno le collaborazioni con i servizi riabilitativi e di accoglienza del territorio che prevedano l'attività di volontariato all'interno di interventi educativi mirati e d'inserimento/reinserimento sociale per i loro utenti (comunità che hanno utenze in percorsi di riabilitazione sociale).

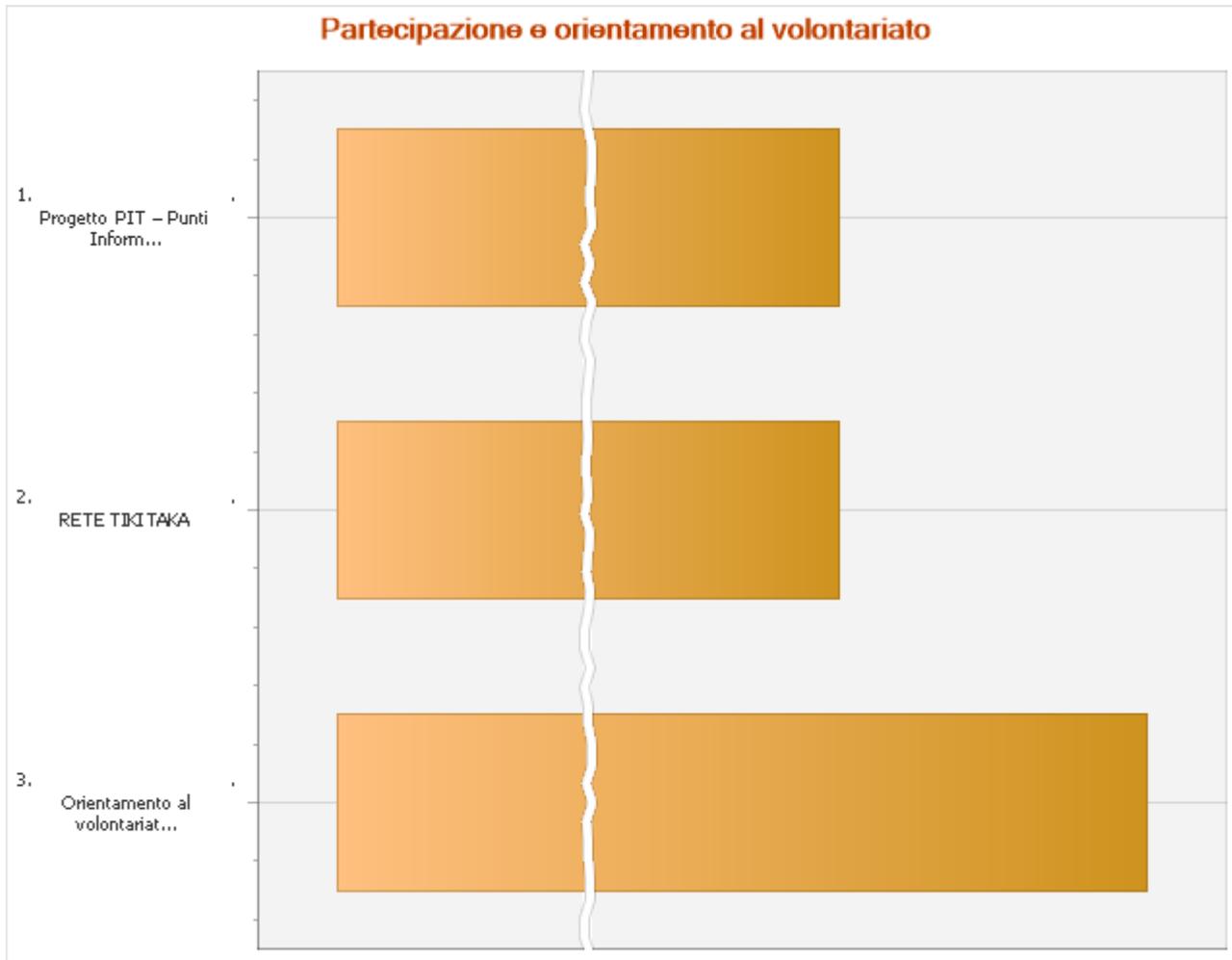
Si proseguirà infine, con orientamenti rivolti agli studenti afferenti ai progetti scuola-volontariato che ne facciano richiesta.

DESTINATARI

ETS soci :	25
ETS soci - di cui ODV :	13
ETS soci - di cui APS :	12
ETS non soci :	30
ETS non soci - di cui ODV :	5
ETS non soci - di cui APS :	10

ETS non soci - di cui Altro ETS :	15
Altre organizzazioni non profit :	30
Enti pubblici :	20
Enti privati :	5
Cittadini/aspiranti volontari :	80
Studenti :	50
Insegnanti :	70
<p>Destinatari immediati: 100 orientamenti semplici e complessi</p> <p>25 associazioni che parteciperanno all'accoglienza dei volontari</p> <p>50 studenti che fanno parte dei PCTO o che richiedono di fare volontariato dopo momenti di sensibilizzazione nelle classi (Patti educativi di comunità)</p> <p>70 insegnanti</p> <p>CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



RETE TIKI TAKA

Data di inizio

09 gennaio 2024

Data di fine

20 dicembre 2024

CSV partecipa al tavolo "Il lavoro abilita l'uomo" che nasce come tavolo tematico vissuto in prima persona da imprenditori, volontari, persone con disabilità, famiglie e professionisti del lavoro nel settore pubblico e privato, uniti al fine di promuovere e rendere possibile l'inclusione di persone con disabilità in attività lavorative e di volontariato. L'obiettivo è da un lato riservare alle persone con disabilità l'opportunità di sviluppare competenze e dare il proprio contributo alla comunità, dall'altro sensibilizzare la società e le imprese del territorio sul tema, in quanto forma di scambio e crescita reciproca.

Attraverso l'orientamento al volontariato CSV si occupa attraverso gli operatori, di far vivere esperienze di volontariato alle persone con disabilità promuovendo la cittadinanza attiva e considerando le persone come delle risorse

La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione.

L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali.

La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane.

A TikaTaka – Equilibri di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra associazioni, cooperative e istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.

--

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali	Data di inizio 09 gennaio 2024	Data di fine 20 dicembre 2024
<p>L'Informagiovani del Comune di Lecco, a seguito degli eventi che hanno caratterizzato il periodo che stiamo vivendo, ha sentito l'esigenza di far evolvere ed ampliare lo sportello SAIL dedicato ai ragazzi che hanno bisogno di un supporto nell'alfabetizzazione informatica per la ricerca di lavoro.</p> <p>L'intento è quello di promuovere una maggiore dimensione territoriale delle azioni nel rispondere ad alcuni bisogni sociali, al fine di produrre un ampliamento ed arricchimento delle interconnessioni e dare una risposta sistemica ad alcune esigenze e necessità dei ragazzi stranieri o a giovani con scarse competenze digitali nella ricerca di un lavoro.</p> <p>In questo senso si vuole accogliere e incontrare il loro bisogno di acquisire strumenti di base utili per il mondo del lavoro e, allo stesso tempo, si vuole offrire loro l'opportunità di ampliare la propria rete sociale, allargando i loro contatti ed intessendo relazioni che favoriscano la conoscenza reciproca degli attori coinvolti, unendo forze e risorse presenti sul territorio.</p> <p>La nuova proposta</p> <p>In quest'ottica e in collaborazione con il CSV Monza-Lecco-Sondrio, si cercano volontari per il progetto PIT (Punti Informatici Territoriali) che abbiano i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tempo da voler mettere a disposizione - Desiderio di mettersi in gioco - Conoscenze informatiche di base - Predisposizione alla relazione <p>Per i volontari è previsto un corso di formazione in ingresso, affinché possano acquisire gli strumenti e le conoscenze adeguate per svolgere il loro servizio.</p> <p>Nel concreto verrà realizzata una rete coordinata di postazioni informatiche per il supporto all'autonomia digitale per la ricerca del lavoro rivolto ai giovani stranieri o con scarse competenze digitali. Alcune associazioni del territorio si sono rese disponibili per offrire il proprio spazio, in modo che al loro interno possano avvenire gli incontri tra i volontari e i ragazzi.</p> <p>Si tratta di un progetto pilota: a seguito della sua valutazione, è ipotizzabile l'ampliamento delle postazioni sul territorio e l'individuazione di un internet-point accessibile alle persone che hanno raggiunto l'autonomia, così che possano accedervi rispetto alle loro esigenze.</p>		

Orientamento al volontariato semplici e complessi	Data di inizio 09 gennaio 2024	Data di fine 21 dicembre 2024
<p>La promozione di esperienze di volontariato di diverse tipologie, che hanno in comune la possibilità di generare fiducia, prossimità, scambio, riconoscimento reciproco. Occasioni per creare spazi innovativi di vicinanza tra le persone, attraverso iniziative di sensibilizzazione, l'orientamento al volontariato per i singoli cittadini, la costruzione di processi di accoglienza all'interno delle organizzazioni, momenti formativi e percorsi laboratoriali.</p> <p>Accompagnare i cittadini a vivere esperienze di solidarietà e ad incontrare le realtà associative del territorio. Esperienze attraverso le quali i CSV si fanno promotori di sviluppo sociale, favorendo consapevoli attività di trasformazione sia nelle persone che nelle comunità.</p> <p>Gli operatori si impegnano anche per facilitare l'incontro fra mondo profit e non profit, per incoraggiare le imprese ad adottare, su base volontaria, buone pratiche e comportamenti che contribuiscano al benessere della comunità. Questo avviene attraverso la proposta di esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti delle aziende, l'accompagnamento nell'esercizio della responsabilità sociale di impresa, la costruzione di progetti che vedono le imprese a fianco delle associazioni del territorio, l'erogazione di servizi pro-bono.</p> <p>Gli operatori inoltre si occupano di orientamento rivolto a cittadini sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova) per individuare realtà disponibili a far svolgere in contesti di volontariato esperienze di riparazione del danno commesso. Sperimentando lo stare in relazione con altri, l'etica, la gratuità, il rispetto delle regole, l'assunzione di responsabilità, la cooperazione, si migliora la qualità della convivenza civile. Il CSV in coerenza con quanto previsto dall'ordinamento italiano riconosce l'importanza dell'azione riparativa del cittadino in favore della collettività.</p>		

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Colloqui di orientamento</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<i>Riunioni di staff</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<i>Promozione del volontariato tramite social</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	X
<i>Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi</i>	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
<i>Valutazione</i>											x	x

Inizio attività: Gennaio 2024

Fasi di attuazione: n° 1 [colloqui]; n° 2: [riunioni di staff, n° 3: [promozione del volontariato]; n° 4 [Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi], n°5 [valutazione]

Fine attività: dicembre 2024

ENTI PARTNER E RUOLO

Su MB: Rete progetto TIKI TAKA sul tema della disabilità con circa 50 soggetti tra Comuni ed ETS, Consorzio Desio Brianza, Fondazione della Comunità Monza e Brianza, Ufficio di Piano Monza e Brianza, Ambito Monza, Ambito Vimercate, Ambito Desio, Carrobbiolo 2000, ATS Brianza ASST.

Su LC: Servizio Mestieri, Informagiovani, Les Cultures, Lezioni al campo, Arci Lecco Sondrio, San Vincenzo, Centro Farmaceutico Missionario, Arci Spazio Condiviso

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
-----------------------------	---

L'attività è svolta da 4 operatori di CSV dei tre territori.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare ogni singolo orientamento al volontariato, le cabine di regia con gli enti ETS, gli incontri di monitoraggio e valutazione. Quando il target di riferimento è di minori, si eviterà di raccogliere i dati anagrafici degli utenti, inserendo nel gestionale una consulenza di orientamento al volontariato all'ente di riferimento con titolo del progetto.

Ove possibile, le esperienze di volontariato semplici o complesse vengono rese visibili attraverso la realizzazione di prodotti comunicativi (video, foto, disegno ecc.) che poi vengono pubblicizzati sui canali di comunicazione di CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	100
---------------------------------	-----

N. ETS beneficiari di servizi :	25
--	----

N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	100
--	-----

N. volontari beneficiari di servizi :	100
--	-----

N. studenti coinvolti :	50
--------------------------------	----

N. prodotti/output realizzati :	50
--	----

N. annunci di ricerca volontari pubblicati :	25
---	----

N. altri enti non profit beneficiari di servizi :	30
--	----

I risultati di questa attività si misurano in termini di persone che decideranno di aderire alle proposte delle associazioni e svolgere un'esperienza di volontariato.

Al momento del follow up con le associazioni ci si aspetta che almeno il 30% degli aspiranti volontari abbiano mantenuto una forma di rapporto con l'ente.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	272,53	0,00	272,53
V1.02 - Generi alimentari	90,84	0,00	90,84
TOTALE	363,37	0,00	363,37
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.543,59	0,00	2.543,59
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	202,03	0,00	202,03
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.090,11	0,00	1.090,11
TOTALE	4.835,73	0,00	4.835,73
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.570,84	0,00	2.570,84
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	254,36	0,00	254,36
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	27,25	0,00	27,25
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	468,75	0,00	468,75
TOTALE	3.321,20	0,00	3.321,20
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	50.971,34	1.000,00	51.971,34
TOTALE	50.971,34	1.000,00	51.971,34
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	408,79	0,00	408,79
TOTALE	408,79	0,00	408,79
TOTALE	59.900,43	1.000,00	60.900,43
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	59.900,43	0,00	59.900,43
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	1.000,00	1.000,00
TOTALE	59.900,43	1.000,00	60.900,43

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato in contrasto alle povertà
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	46.645,22
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In continuità con la pianificazione precedente si prevede di dare seguito al raggiungimento di alcuni obiettivi strategici nell'ambito del tema povertà, intesa nella sua accezione più ampia.</p> <p>Essi sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra Enti del Terzo Settore e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altri ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità 2. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità) <p>La povertà è un tema molto trasversale che riguarda la mancanza o la carenza delle condizioni essenziali per consentire una vita dignitosa alle persone all'interno della propria comunità. Ci si riferisce ai bisogni primari legati ai beni di prima necessità come alimenti, vestiario, combustibile per il riscaldamento, medicinali, abitazione, ma anche a quella legata alle interazioni sociali ed in generale alle relazioni umane e culturali che dovrebbero caratterizzare la vita di ciascuno di noi.</p> <p>Si confermano pertanto i bisogni analizzati e raccolti dagli stakeholder istituzionali, dalle fondazioni, da quelli interni al CSV (consiglio e assemblea) e dagli stessi ETS che hanno evidenziato la necessità di attivare il volontariato, sia organizzato come associazioni, sia individuale come singoli cittadini, aspiranti volontari.</p> <p>All'interno di questa scheda si racchiudono pertanto tutte le iniziative del volontariato in collaborazione con diversi altri soggetti della comunità, nelle quali il CSV apporta il proprio contributo per favorire processi di "messa a sistema" che consentano azioni di razionalità, di stabilità e di incisività nell'azione coordinata di più soggetti. Si tratta quindi di azioni puntuali, più pragmatiche e operative sui temi trattati, ma anche quelle azioni più di carattere strategico, politico, di pianificazione a medio-lungo termine anche con gli attori istituzionali.</p> <p>In alcuni casi gli interventi programmati e successivamente agiti sono prettamente di carattere "riparatorio" in quanto ci sono già situazioni palesemente conclamate ed emergenti di povertà, in altre situazioni si cerca di favorire processi culturali di prevenzione stimolando percorsi emancipativi e generativi che anticipano probabili ed imminenti forme di dipendenza e assistenzialismo.</p> <p>Nello specifico su tutte le 3 province del CSV si stanno creando reti solide, collaborative, propositive, imprenditoriali che si attivano e partecipano in modo condiviso alle tante opportunità offerte da vari bandi promossi da diversi soggetti erogatori.</p> <p>Nell'ambito della Bassa Valle (Ambito di Morbegno) dopo 4 anni di lavoro supportato anche dal finanziamento di bandi volontariato finanziati da Regione Lombardia la rete locale ha sviluppato la maturità e la consapevolezza di realizzare una sorta di centro servizi per la povertà la cui inaugurazione è programmata per il 20 dicembre 2023. Un emporio sociale in cui convergono anche una serie di servizi di risposta ai bisogni di povertà culturale e relazionale, ma anche occupazionale e abitativa. Nel corso del 2024 il CSV contribuirà sia all'avvio della gestione delle attività dell'emporio sostenute</p>

prevalentemente dal volontariato (associato e singolo) che alla campagna di sensibilizzazione alla comunità per attivarsi come volontari e per donare, nonché per abbattere il pregiudizio e l'imbarazzo per accedere all'emporio.

In stretto collegamento con l'emporio di Morbegno, nell'ambito di Sondrio prosegue invece la collaborazione di CSV con diversi altri soggetti locali per consolidare ed intensificare le attività dell'emporio del capoluogo. Si conferma proficua la collaborazione con le istituzioni locali.

Sul territorio di Lecco il CSV ha contribuito alla nascita del progetto "SAVE THE FOOD - tavolo di sistema Lecchese contro lo spreco" ed al suo successivo sviluppo e affermazione anche grazie a progettazioni che hanno consentito di raccogliere consistenti finanziamenti. La rete di progetto conta la presenza di 14 associazioni, una fondazione, due cooperative di tipo B e soggetti della GDO. Inoltre il progetto conta sull'appoggio dell'intero distretto (di comuni) di Lecco. Attraverso le sue azioni si intende creare un tavolo di sistema e coordinamento per dare una risposta al dilagare della povertà alimentare sostenendo un numero di famiglie sempre più alto colpito dalla pandemia utilizzando le derrate in eccedenza provenienti dalla GDO e dai produttori locali. Nonché un'azione di sensibilizzazione culturale del tema dello spreco verso le nuove generazioni. Sarà fondamentale durante il 2024 proseguire l'accompagnamento a tutta la rete da parte del CSV.

Sul territorio di Monza il CSV ha contribuito alla creazione di un tavolo di sistema tra diversi attori che si occupano della povertà alimentare partendo dalla consolidata rete Pane & Rose per poi allargare alla partecipazione di associazioni appartenenti al territorio di Lissone (con il progetto Dike), di Desio (con la Posteria Sociale) e di Seregno (con il nuovo emporio solidale inaugurato questo anno). La rete è stata riconosciuta come unico soggetto autorizzato dal Comune di Monza a rispondere all'emergenza alimentare attraverso l'Accordo programmatico Monza e sarà sostenuta nel biennio 24/25 dal finanziamento ottenuto sul Bando Volontariato di RL.

Il tavolo di sistema, fortemente voluto anche dalla Fondazione Monza e Brianza, e supportato da ATS Brianza (ente con il quale il CSV ha siglato un protocollo d'Intesa assieme all'Autodromo di Monza per il recupero e distribuzione delle derrate in eccedenza dei catering coinvolti negli eventi durante tutto l'anno), ha permesso e permetterà di sviluppare anche nel 2024 sinergie territoriali, con la messa in condivisione di volontari, eccedenze, trasporti e gestioni di collette. Saranno realizzate oltre 20 collette simultaneamente con l'impiego di oltre 200 volontari distribuiti nei punti Conad e Coop. Ci saranno incontri mensili sia per ogni progettazione sopra menzionata che di cabine di regia allargate per adottare sinergie e metodologie condivise. Il tavolo di sistema intenderà intensificare il proprio raggio d'azione nell'ambito scolastico.

Grazie alla collaborazione di CSVnet nazionale, le varie iniziative in corso sono in connessione con quelle degli altri empori mappati dal sistema nazionale.

DESTINATARI

ETS soci :	25
ETS soci - di cui ODV :	18
ETS soci - di cui APS :	7
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	40
ETS non soci - di cui ODV :	20
ETS non soci - di cui APS :	5
ETS non soci - di cui Altro ETS :	15
Altre organizzazioni non profit :	50
Enti pubblici :	40
Enti privati :	15

Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono:

- ETS soci n° 25
- ETS non soci n° 40
- altre organizzazioni non profit n° 50
- enti pubblici n°40
- enti privati n°15

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: gennaio 2024

Fasi di attuazione:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: interventi strutturali e di allestimento
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2024

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative e interventi strutturali			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

Il tema povertà stimola la convergenza di interesse di più soggetti appartenenti a diverse categorie. Per quanto attiene agli ETS coinvolti in qualità di utenza sono anche contestualmente partner di progetto che concorrono al conseguimento del risultato. Altri partner sono le diverse istituzioni che fanno parte delle cabine di regia e delle reti di progetto. Invece molto più frequentemente i soggetti del mondo del profit si configurano come soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si presume:

- ETS soci n° 25
- ETS non soci n° 40
- altre organizzazioni non profit n° 50
- enti pubblici n°40
- enti privati n°15

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	3
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

Si impiegheranno n° 3 operatori dipendenti e 1 consulente interno.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	200
---------------------------------	-----

N. ETS beneficiari di servizi :	60
--	----

N. enti pubblici coinvolti :	40
-------------------------------------	----

N. enti privati coinvolti :	15
------------------------------------	----

N. altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi :	50
---	----

N. volontari coinvolti :	300
---------------------------------	-----

N. cittadini/aspiranti volontari informati :	300
---	-----

Risultati	attesi	ottenuti
n° accessi al servizio (incontri tra i partner, incontri di rete, laboratori, iniziative di varia natura)	200	

n° ETS beneficiari (e partner)	60	
n° altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi	50	
n° enti pubblici coinvolti	40	
n° enti privati coinvolti	15	
n° volontari coinvolti	300	
n° cittadini, aspiranti volontari	300	

risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	161,31	0,00	161,31
V1.02 - Generi alimentari	53,77	0,00	53,77
TOTALE	215,08	0,00	215,08
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.505,60	0,00	1.505,60
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	119,59	0,00	119,59
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	645,26	0,00	645,26
TOTALE	7.270,45	0,00	7.270,45
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.521,73	0,00	1.521,73
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	150,56	0,00	150,56
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	16,13	0,00	16,13
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	277,46	0,00	277,46
TOTALE	1.965,88	0,00	1.965,88
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.951,84	15.000,00	36.951,84
TOTALE	21.951,84	15.000,00	36.951,84
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	241,97	0,00	241,97
TOTALE	241,97	0,00	241,97
TOTALE	31.645,22	15.000,00	46.645,22
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	31.645,22	0,00	31.645,22
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	15.000,00	15.000,00
TOTALE	31.645,22	15.000,00	46.645,22

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato nella costruzione di comunità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	67.845,49
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV accompagna il volontariato a stare sui temi-problemi delle comunità al fine di rispondere ai bisogni dei territori di Monza Lecco Sondrio attraverso progettazioni già esistenti o da implementare, favorendo la nascita e lo sviluppo di tavoli tematici e gruppi di lavoro anche in collaborazione con enti pubblici e istituzioni.

Gli obiettivi strategici per il 2024 rimangono infatti:

- Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità;
- Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario;
- Mettere a disposizione procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato, con particolare attenzione per la Riforma del Terzo Settore;
- Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale;
- Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità)

Per il 2024 CSV si focalizzerà in particolar modo sui seguenti temi:

SALUTE E TERRITORIO

CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa proseguire a lavorare su progetti concreti di collaborazione sul tema salute anche in connessione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi, nuovi progetti...). Sono in corso delle sperimentazioni pratiche di coprogettazione nel territorio di Lissone (come da protocollo con ASST) e di Sondrio (progetto Monte Salute).

LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE

CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno (il 2024 è l'ultima annualità del quadriennio) per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che coinvolge tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2024 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.

GIUSTIZIA RESTORATIVA

CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2024, in particolare nelle province di Lecco e secondariamente di Sondrio, riguarderanno: momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della giustizia restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e co-gestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

Come negli anni passati CSV ritiene fondamentale mantenere e consolidare i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. Gli operatori e le operatrici parteciperanno a tavoli e gruppi di lavoro promossi dai 13 ambiti e dalle rispettive ATS/ASST.

In particolare nel corso del 2024 il CSV dovrà provvedere alla costruzione della pianificazione triennale 2025-2027 che si raccorda esattamente con quella che dovranno fare gli Uffici di Piano per la redazione dei Piani di Zona 2025-2027.

DESTINATARI

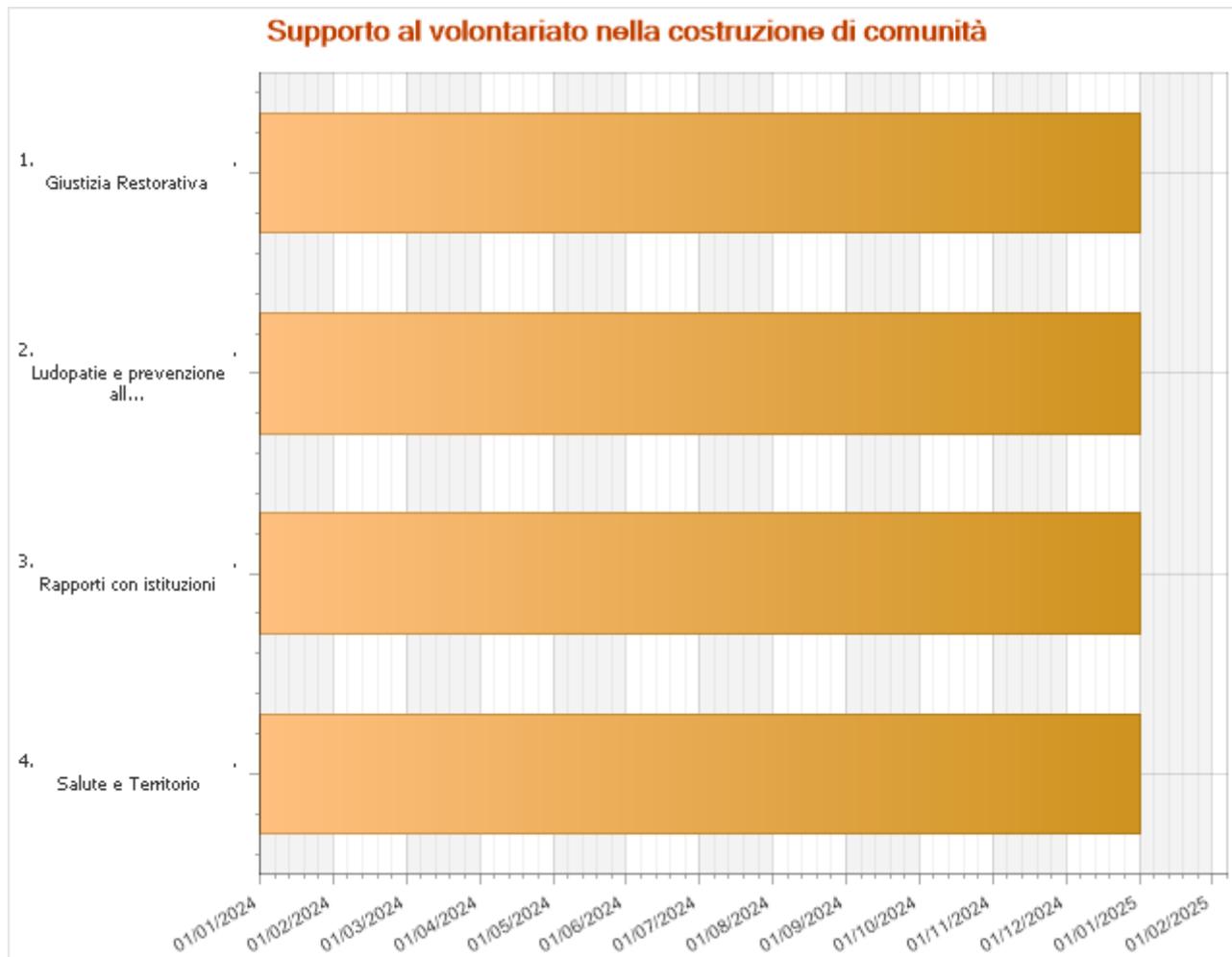
ETS soci :	50
ETS soci - di cui ODV :	35
ETS soci - di cui APS :	15
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	65
ETS non soci - di cui ODV :	25
ETS non soci - di cui APS :	15
ETS non soci - di cui Altro ETS :	25
Altre organizzazioni non profit :	70
Enti pubblici :	40
Enti privati :	10

Nel suo complesso i destinatari che si presume di raggiungere sono:

- ETS soci n° 50
- ETS non soci n° 65
- altre organizzazioni non profit n° 70
- enti pubblici n° 40
- enti privati n° 10

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Salute e Territorio	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
SALUTE E TERRITORIO		
<p>CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale (CSVnet Lombardia) dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili alla fine del 2022 per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa lavorare nel 2024 su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi...).</p> <p>Inoltre gli Uffici di Piano attraverso fondi del PNRR stanno coinvolgendo proprio il CSV per costruire reti di prossimità intorno a soggetti fragili (anziani soli, persone con disturbi mentali, malati cronici) proprio in connessione con le case di comunità.</p>		

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE		
<p>CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che</p>		

coinvolge davvero tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. La pandemia non ha fatto che peggiorare uno scenario sociale già compromesso e ha spostato molto il gioco sull'online, rendendo sempre più difficile inquadrare ed arginare il fenomeno. Spesso la ludopatia si accompagna ad altre forme di dipendenze e a problematiche di tipo economico. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2024 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema nell'ambito del progetto MIND THE GAP PROGRESS, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.

Le attività previste nel progetto sono:

1. **SENSIBILIZZAZIONE:** Attività di sensibilizzazione attraverso mappatura di luoghi sensibili, creazione ed elaborazione di materiali ad hoc, incontri ed eventi NO SLOT. Particolare attenzione verrà data a luoghi ed occasioni di incontro per la popolazione anziana.
2. **FORMAZIONE:** Individuazione e coinvolgimento di possibili moltiplicatori per la costruzione e l'organizzazione di un progetto formativo ad hoc. Incontri di raccordo con le reti e i progetti già esistenti sul territorio.
3. **EMPOWERMENT:** Organizzazione di presidi, incontri, percorsi di promozione della salute in e con servizi frequentati da popolazione disoccupata. Promozione di esperienze di volontariato.
4. Sperimentazione di un **SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO** e avvicinamento ai servizi in connessione con antenne sociali/moltiplicatori/sportelli/Case della Comunità ecc.

In particolare con Uffici di piano e ATS stiamo ipotizzando dei percorsi formativi e di supporto ai volontari degli ETS che nello specifico intercettano persone anziane o fragili, quelle più a rischio per quanto riguarda il gioco patologico.

Giustizia Restorativa	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
GIUSTIZIA RESTORATIVA		
<p>L'approccio della Giustizia Restorativa – anche in chiave preventiva - costituisce una modalità che va nella direzione di aumentare il benessere e la salute dei cittadini. Infatti, nella sua visione più ampia, la Giustizia Restorativa, riguarda non soltanto i comportamenti a rilevanza penale, ma i diversi comportamenti che possono generarsi nella comunità territoriale. In questa cornice, CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2024, in particolare nelle province di Lecco e di Sondrio, riguarderanno: -momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della Giustizia Restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e co-gestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani. L'approccio della Giustizia Restorativa in chiave preventiva va anch'esso ad agire su importanti costi personali, sociali e istituzionali (tra cui ad esempio querele-denunce-cause, interventi sanitari).</p> <p>Importante sarà l'azione di coordinare ETS e aspiranti volontari nella messa in campo di azioni e pratiche restorative. La giustizia è un tema, che se approcciato in modo sociale, costruisce comunità. Le azioni messe in campo dai volontari servono per rinsaldare la rete comunitaria e i legami tra le persone.</p>		

Rapporti con istituzioni	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI		
<p>Come negli anni passati il CSV ritiene fondamentale mantenere vivi i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. partecipare a tavoli, gruppi di lavoro promossi dagli ambiti e da ATS.</p> <p>In particolare sul tema della coprogrammazione si stanno avviando una serie di tavoli di lavoro nei comuni legati al finanziamento del PNRR. Lo scopo è quello di andare a formare gruppi progettuali di ETS che possano costruire reti di prossimità intorno a questioni fondamentali come le malattie croniche, la vecchiaia, il coinvolgimento dei giovani.</p> <p>Il CSV inoltre, parteciperà a convegni e seminari istituzionali, organizzati da Comuni, ATS, Ambiti, Province, proprio con la logica di valorizzare la presenza e l'importanza istituzionale degli ETS nelle diverse comunità.</p>		

Questa azione è caratterizzata dalla forte presenza del presidente e del consiglio direttivo, i quali accompagnati dal direttore e dagli operatori, agiscono il loro ruolo politico nell'attivare e nel dialogare con le diverse istituzioni.

Oltre ai temi citati nelle schede è stato avviato un lavoro con l'Ufficio Progetti Monza e Brianza per dare vita ad un tavolo di progettazione sul tema della partecipazione giovanile che coinvolga tutti gli ambiti di Monza e Brianza. Una prima azione importante che potrebbe dare il via ad una serie di progettazioni interambiti in cui il Terzo Settore può avere un ruolo chiave.

Nel complesso tutti i 12 mesi saranno impiegati per le attività.

Nel dettaglio:

Salute e territorio:

Inizio: 1/01/2024 fine 31/12/24

Fasi di attuazione

- da gen a mag TAVOLI DI LAVORO CON ETS SU CdC
- da gen a mag CORSO VOLONTARI/E PER CdC
- tutto l'anno CONVEGNI E INCONTRI PUBBLICI SUL TEMA SALUTE E TERRITORIO
- tutto l'anno PARTECIPAZIONE A GRUPPO REGIONALE SALUTE E TERRITORIO

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze

Inizio: 1/01/2024 fine 31/12/24

Fasi di attuazione

- da gen a mag CORSO VOLONTARI PER IL GIOCO PULITO
- tutto l'anno COINVOLGIMENTO ETS SUL TEMA LUDOPATIA
- tutto l'anno PARTECIPAZIONE E ANIMAZIONE TAVOLO NO SLOT

Partecipazione a tavoli giustizia restorativa

Inizio: 1/01/2024 fine : 31/12/2024

ENTI PARTNER E RUOLO

Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali sono solitamente partner o comunque soggetti di rete, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si presume:

- ETS soci n° 50
- ETS non soci n° 65
- altre organizzazioni non profit n° 70
- enti pubblici n° 40
- enti privati n° 10

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti interni	1
<i>Si prevede di impiegare 6 dipendenti del CSV e 1 consulente interno.</i>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno predefiniti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	330	
N. altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi :	70	
N. ETS beneficiari di servizi :	100	
N. cittadini/aspiranti volontari coinvolti :	40	
N. convenzioni, accordi, programmi progettualità condivise :	10	
N. cittadini/aspiranti volontari informati :	1000	
N. volontari coinvolti :	200	
N. convenzioni, accordi, programmi, progettualità condivise :	7	
Risultati	attesi	ottenuti

n° accessi al servizio (incontri tra i partner, incontri di rete, laboratori, iniziative di varia natura)	330	
n° ETS beneficiari di servizi (e partner)	100	
n° altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi	70	
n° enti pubblici coinvolti	40	
n° enti privati coinvolti	10	
n° volontari coinvolti	200	
n° cittadini, aspiranti volontari	1000	
n° convenzioni, accordi di vario genere	7	

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	238,39	0,00	238,39
V1.02 - Generi alimentari	79,46	0,00	79,46
TOTALE	317,85	0,00	317,85
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.225,00	0,00	2.225,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	176,72	0,00	176,72
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	953,57	0,00	953,57
TOTALE	8.355,29	0,00	8.355,29
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.248,83	0,00	2.248,83
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	222,50	0,00	222,50
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	23,84	0,00	23,84
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	410,03	0,00	410,03
TOTALE	2.905,20	0,00	2.905,20
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	50.909,56	5.000,00	55.909,56
TOTALE	50.909,56	5.000,00	55.909,56
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	357,59	0,00	357,59
TOTALE	357,59	0,00	357,59
TOTALE	62.845,49	5.000,00	67.845,49
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	62.845,49	0,00	62.845,49
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	5.000,00	5.000,00
TOTALE	62.845,49	5.000,00	67.845,49

TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto al volontariato per le forme di fragilità
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	59.628,55
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In continuità con le attività svolte nel corso del 2023 e negli anni passati, nonché in riferimento alla conferma dei bisogni già esplicitati nella pianificazione precedente, si prevede di dare seguito al raggiungimento di alcuni obiettivi strategici nell'ambito del tema fragilità, anch'essa intesa nella sua accezione più ampia.</p> <p>Essi sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità 2. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti differenti valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità) 3. Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari. 4. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriali <p>Nel dettaglio gli obiettivi specifici sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - favorire l'emersione del bisogno - facilitare la conoscenza e la connessione di tali realtà con quelle più strutturate - promuovere processi di apprendimento reciproco tra le diverse realtà - promuovere processi di qualificazione delle competenze dei volontari - stimolare le associazioni di volontariato ad essere proattive nei confronti delle istituzioni - favorire la realizzazione di iniziative condivise di vario genere <p>Il tema fragilità raccoglie un ampio spettro di tipologie di situazioni di svantaggio e di conseguente vulnerabilità che nella seguente scheda vengono riassunte nella macro area della disabilità (relazionale, intellettuale, psichiatrica, sensoriale, fisica, degenerativa) e in quella della senilità con tutte le problematiche che comporta.</p> <p>Su tutte e 3 le province le reti tra associazioni che si occupano specificatamente di disabilità si è rafforzata, intensificando i rapporti tra loro, ma anche con altri soggetti sensibili alla tematica (dai gestori dei servizi per persone con disabilità alle istituzioni, da associazioni di carattere sportivo, ricreativo, ambientale a diverse aziende private).</p> <p>Generalmente l'approccio del CSV è sempre stato quello di supportare il mondo del volontariato nella sua mission prioritaria di advocacy, con una modalità improntata ad una promozione e difesa dei diritti propositiva, costruttiva e</p>

creando “sistema” all’interno del Terzo Settore, nonché stimolando e sostenendo le istituzioni a rispondere in modo adeguato ed emancipato ai tanti bisogni del mondo della fragilità.

Apposite ricerche (tra cui quella che ha interessato ben 44 realtà del Terzo Settore che si occupano di disabilità) hanno evidenziato i bisogni e le priorità e quindi orientato le azioni del CSV che si rinnovano anche per l’annualità 2024, ovvero nel supportare la partecipazione di numerose associazioni di familiari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all’autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all’integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).

Si proseguirà il supporto al mondo del volontariato per la realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all’interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell’azione di progettazione e di successiva attuazione). Nel corso del 2023 è avvenuta l’apertura del primo albergo etico della Regione Lombardia (con annessa pasticceria) in cui già da tempo sono coinvolte numerose associazioni e realtà afferenti alla disabilità. Nel corso del 2024 si proseguirà la collaborazione con i volontari di questa peculiare tipologia di servizio ed inclusione di soggetti con disabilità.

Si cercherà anche nel corso del 2024 di riacordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago; iniziative di carattere culturale, ricreativo, ludico ecc.) in particolare intensificando le collaborazioni tra le realtà delle 3 province attraverso iniziative comuni, così come avvenuto negli anni precedenti.

Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da un paio di anni il Centro è stato coinvolto anche nella cabina di regia (con funzione di coordinamento). L’obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.

Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con potenzialità da sviluppare in ambito del volontariato, possa col tempo trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell’azione solidale. La prevenzione e il ritardare il più possibile questa transizione critica, sta alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A tal proposito il CSV partecipa alle cabine di regia di alcuni progetti finanziati dal bando volontariato che si prefiggono di costruire una rete sociale interistituzionale sistematizzata per gestire i trasporti sociali di persone anziane e più in generale fragili.

Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA’) in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell’attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.

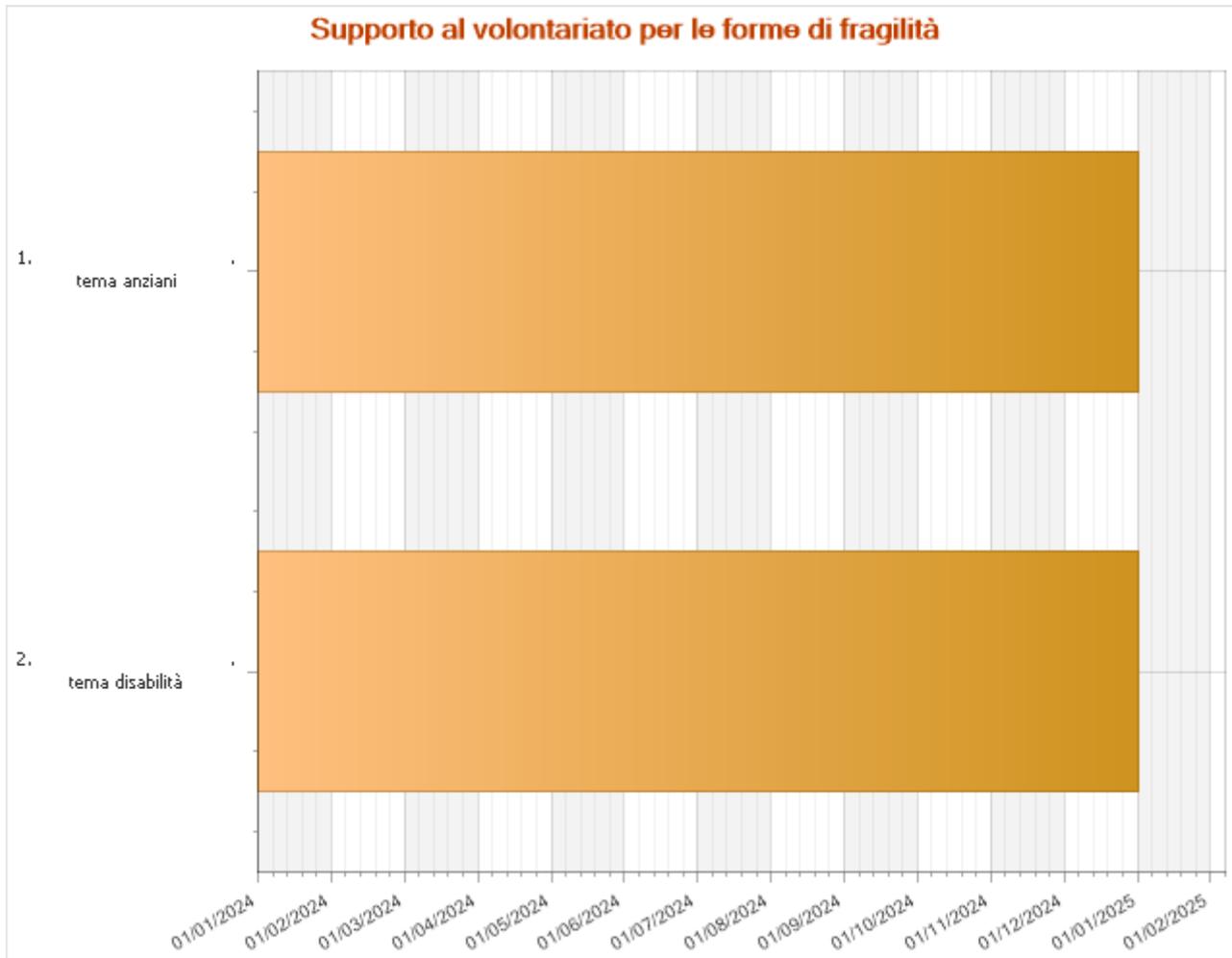
In merito ai tavoli di pianificazione d’ambito sul tema fragilità con le varie istituzioni, anche in questa scheda rientrano all’interno delle progettualità riportate.

DESTINATARI

ETS soci :	28
ETS soci - di cui ODV :	20
ETS soci - di cui APS :	7
ETS soci - di cui Altro ETS :	1
ETS non soci :	40
ETS non soci - di cui ODV :	10
ETS non soci - di cui APS :	5
ETS soci - di cui Altro ETS :	25

Altre organizzazioni non profit :	40
Enti pubblici :	40
Enti privati :	10
<p>Nel suo complesso i destinatari raggiunti si prevede siano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ETS soci n° 28 - ETS non soci n° 40 - Altre organizzazioni non profit n° 40 - Enti pubblici n°40 - Enti privati n° 10 <p>L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



tema anziani	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito di volontariato e quindi promotore di solidarietà possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La prevenzione è il ritardare il più possibile questa transizione critica ed è alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall'esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un'ampissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.</p> <p>Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA') in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell'attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.</p> <p>Inoltre tre reti progettuali dei nostri territori hanno partecipato ad un bando di Fondazione Cariplo di Welfare in ageing. Le tre reti: una su MB, una su LC, una su SO, in misura e in forma diverse hanno chiesto a CSV un aiuto nel coinvolgere i diversi ETS per meglio rispondere al tema dell'invecchiamento della popolazione.</p>		

tema disabilità	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Per l'annualità 2024 il CSV si troverà a supportare e promuovere la partecipazione di numerose associazioni di familiari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all'autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all'integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).</p> <p>Sicuramente in questa direzione andranno anche le azioni di sostegno alla realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all'interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell'azione di progettazione e di successiva attuazione).</p> <p>Si cercherà anche nel corso del 2024 di raccordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago;</p> <p>Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da gennaio 2022 il Centro è stato coinvolto anche nello studio di regia (con funzione di coordinamento). L'obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.</p>		

Inizio attività: gennaio 2024

Fasi di attuazione così come riassunto nella tabella sottostante:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: varie iniziative estese abbastanza uniformemente nel corso di tutto l'anno
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2024

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ENTI PARTNER E RUOLO

Il tema fragilità, in riferimento agli ambiti oggetto della scheda, richiama interesse della comunità e spesso non risente di quello stigma e pregiudizio appannaggio di alcuni settori critici e pertanto stimola la convergenza di interesse di più soggetti appartenenti a diverse categorie.

Per quanto attiene al mondo del Terzo Settore ed agli enti istituzionali, solitamente gli stessi beneficiari sono anche soggetti partner, mentre più frequentemente per il mondo del non profit sono soggetti donatori, sponsor, fornitori ecc.

Riassumendo si presume:

- ETS soci n° 28
- ETS non soci n° 40
- Altre organizzazioni non profit n° 40
- Enti pubblici n° 40
- Enti privati n° 10

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
Consulenti interni	1
<i>Le risorse umane impiegate nei progetti sono:</i>	
- personale dipendente n° 6	
- consulenti interni n° 1	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di fronte office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della fragilità, intesa nelle sue diverse manifestazioni, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, nonché i laboratori di approfondimento saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	120
N. altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi :	40
N. enti pubblici coinvolti :	40
N. ETS beneficiari di servizi :	60
N. enti privati coinvolti :	10
N. volontari coinvolti :	100
N. cittadini/aspiranti volontari informati :	300

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

Risultati	attesi	ottenuti
n° accessi al servizio (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	120	
n° ETS beneficiari (e partner)	60	
n° altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi	40	
n° enti pubblici coinvolti	40	
n° enti privati coinvolti	10	
n° volontari	100	
n° cittadini, aspiranti volontari	300	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	209,76	0,00	209,76
V1.02 - Generi alimentari	69,92	0,00	69,92
TOTALE	279,68	0,00	279,68
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.957,79	0,00	1.957,79
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	155,50	0,00	155,50
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	839,05	0,00	839,05
TOTALE	7.952,34	0,00	7.952,34
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.978,77	0,00	1.978,77
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	195,78	0,00	195,78
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	20,98	0,00	20,98
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	360,79	0,00	360,79
TOTALE	2.556,32	0,00	2.556,32
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.525,57	30.000,00	48.525,57
TOTALE	18.525,57	30.000,00	48.525,57
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	314,64	0,00	314,64
TOTALE	314,64	0,00	314,64
TOTALE	29.628,55	30.000,00	59.628,55
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	29.628,55	0,00	29.628,55
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	30.000,00	30.000,00
TOTALE	29.628,55	30.000,00	59.628,55

TITOLO ATTIVITÀ:	Volontariato Scuola e Cittadinanza
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	59.397,30
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Anche nel 2024 il CSV crede nella comunità educante, in un'ottica di ecosistema collaborativo.

Lo strumento dei patti educativi di comunità, continua ad essere un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci l'alleanza tra scuola e territorio.

Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale continuino a condividere la strategia di accogliere iniziative di scuola diffusa per valorizzare e riconoscere una parte del processo educativo fuori dalle aule scolastiche.

Sono previste, sul territorio di Monza e Brianza, progettazioni con rete di associazioni che si occupano di offrire attività legate all'educazione civica sia in orario scolastico che in quello extra-scolastico utili a consolidare un rapporto tra studenti e il loro territorio di appartenenza oltre che per colmare e sopperire al gap di apprendimento degli ultimi due anni per non lasciare indietro nessuno studente e continuare nel sostegno alle organizzazioni che si occupano di dopo scuola. Diverse progettazioni denominate LOMBARDIA é DEI GIOVANI, vedono coinvolti gli operatori nel fare sistema sul territorio degli ambiti di Monza, Desio e Vimercate sul tema dei PATTI EDUCATIVI di comunità e sulla prosocialità dei giovani delle scuole.

Il CSV continuerà a fornire assistenza nella progettazione, co-progettazione e programmazione delle attività tramite la costituzione di un tavolo di sistema sulla povertà educativa, organizzato in stretta collaborazione con la Fondazione Monza e Brianza, che possa mettere in comune risorse, conoscenze e narrare in modo puntuale i bisogni del territorio monzese.

Questo gruppo di lavoro accoglie le proposte che i diversi enti stanno realizzando insieme ai giovani e insieme alla Scuola, al fine di metterle a sistema e offrire, laddove possibile, proposte coordinate e condivise che abbiano come focus la promozione del benessere e l'accompagnamento e il supporto alle fragilità, in stretto raccordo con le diverse componenti della comunità scolastica.

Con l'Istituto Bertacchi di Lecco è stato firmato un protocollo d'intesa che prevede uno sportello scuola volontariato gestito da CSV MLS.

Nell'Ambito del tema della giustizia restorativa sempre sul territorio di Lecco, sono previsti percorsi di sensibilizzazione e informazione in 4 classi presso l'Istituto professionale ENAIP di Lecco.

Sul tema della cittadinanza continua la collaborazione di CSV con una rete di attori del territorio di Sondrio, tra loro in sinergia. In continuità con il progetto Segni Positivi in rete nasce la continuazione dal nome *Propositivi!*, dove è previsto l'ingaggio e il coinvolgimento delle risorse comunitarie (volontariato, vicinanza solidale, antenne sensibili) in un'ottica di implementazione di esperienze, conoscenze e competenze di cittadinanza attiva, garantendo sostenibilità e generatività del dono nel contesto maturo dell'associazionismo locale.

OBIETTIVI STRATEGICI:

- Connettere e sostenere l'agenzia educativa scuola per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani studenti con le associazioni di volontariato del territorio.

- Supportare processi di incontro fra ragazzi e ragazze in luoghi e spazi di impegno volontario diversi dalle mura scolastiche.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.
- Accrescere le competenze dei giovani attraverso le esperienze di volontariato (life skills)

Il CSV di Vicenza con il CSV di Monza Lecco Sondrio sono impegnati nel proprio territorio a supportare, sostenere e promuovere la rete dell'accoglienza delle persone ucraine, che fa riferimento al progetto di accoglienza diffusa del Dipartimento di Protezione Civile Nazionale. In questi mesi si sono confrontati su problemi, soluzioni e strategie da mettere in atto per il regolare svolgimento del progetto con il coinvolgimento di CSVnet.

Ad oggi possiamo evidenziare la presa in carico di circa 170 ospiti ucraini.

Il ruolo di CSV è quello di coordinare le organizzazioni coinvolte nell'accoglienza e di occuparsi della cura dei cittadini e cittadine con residenza oggi nelle nostre province di competenza.

Il progetto di Accoglienza famiglie ucraine prosegue in funzione di una proroga ministeriale dello stato di emergenza che al momento è prevista fino al 4 Marzo 2024.

Obiettivi strategici di riferimento

- **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**
- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**

In particolare le azioni avranno come linee d'intervento:

- Sviluppare e sostenere l'agenzia educativa scuola per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani con le associazioni di volontariato del territorio.
- Supportare processi di incontro fra ragazzi e ragazze in luoghi e spazi di impegno volontario diversi dalle mura scolastiche.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.

Su Lecco è previsto il progetto My Future con una rete di associazioni coinvolte. Il ruolo di CSV è fare matching tra studenti e associazioni per azioni di volontariato.

La Lombardia è dei Giovani è invece un bando di Regione Lombardia che vede coinvolto il CSV nell'ambito di Monza, Desio e Vimercate nella realizzazione dei Patti educativi di Comunità e del matching degli studenti con azioni di volontariato con le associazioni.

Sguardi è un progetto invece che vede il coinvolgimento di CSV attraverso azioni di Pro socialità con i giovani con disagio sul territorio dell'ambito di Monza. Capofila del progetto è il Comune di Monza.

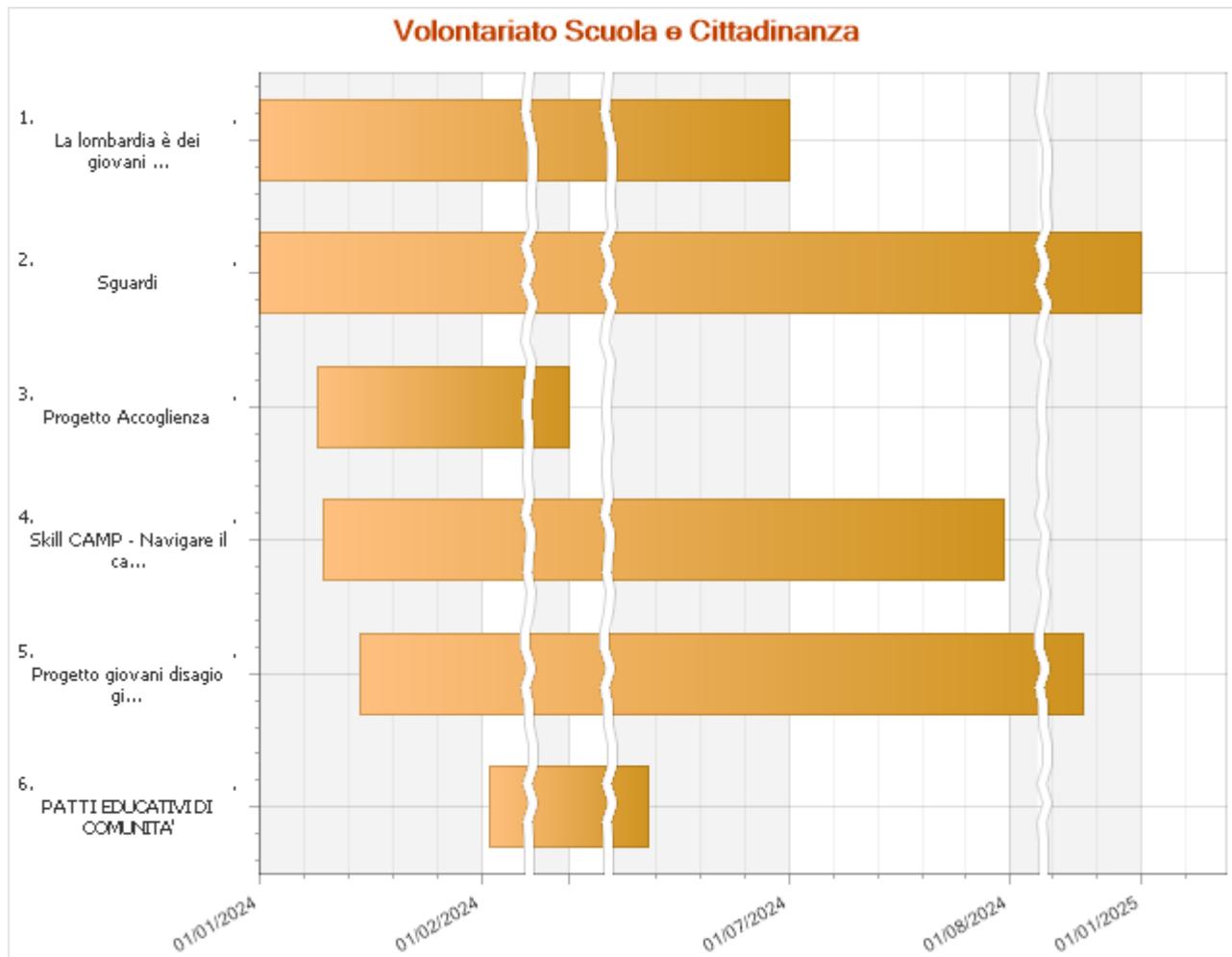
Progetto Guido Venosta sul disagio giovanile vede coinvolto il CSV in azioni di orientamento al volontariato e cittadinanza attiva con i giovani e le famiglie di riferimento.

DESTINATARI

ETS soci :	45
ETS soci - di cui ODV :	30
ETS soci - di cui APS :	15
ETS non soci :	45
ETS non soci - di cui ODV :	10
ETS non soci - di cui APS :	10
ETS non soci - di cui Altro ETS :	25

Altre organizzazioni non profit :	25
Enti pubblici :	25
Enti privati :	3
Cittadini/aspiranti volontari :	30
Studenti :	2500
Insegnanti :	80
<p>Studenti 2000 patti di comunità con 80 classi</p> <p>500 studenti per progetto di rete sostegno scolastico con dopo scuola</p> <p>15 plessi scolastici coinvolti (scuola primaria, scuola secondaria di primo e la scuola secondaria di secondo grado)</p> <p>25 associazioni coinvolte</p> <p>5 Comuni</p> <p>80 insegnanti</p> <p>CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



La lombardia è dei giovani Ambito Monza, Desio, Vimercate	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 30 giugno 2024
<p>IL CSV lavora affinché le associazioni si prendano cura dell'incontro tra i giovani e il volontariato, proponendo nuove forme di partecipazione sociale, esperienze di valore educativo, che sostengano l'autostima e il bisogno di integrazione delle nuove generazioni, accompagnando gli studenti a varie forme di cittadinanza attiva.</p> <p>In generale le iniziative proposte rispondono ai seguenti "modelli" di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progetti di PCTO (gruppi classe o singoli) • attuazione di percorsi di sensibilizzazione al volontariato per gli studenti <p>Gli operatori di CSV accompagnano i giovani nelle esperienze di volontariato: dalla fase preparatoria, al vissuto, alla rielaborazione e alla narrazione. Il tema dell'imparare a vivere diversamente luoghi che già frequentiamo; aprire e rafforzare il fronte della condivisione di orizzonti; "fare" cose che possono cambiare la vita delle persone riscoprendo la ricchezza e il valore del lavorare insieme (fare rinnovato perché accompagnato da un pensiero progettuale che guarda al futuro e non si limita ad affrontare problemi ed emergenze del qui ed ora). Il tema della "chiave" di aggancio delle persone: dall'interesse individuale al valore sociale. Il tema della cura della diversità come risorsa personale e collettiva da costruirsi attraverso l'educazione formale ma non solo. Occorre ridistribuire i poteri e alimentare una democrazia partecipativa con maggiori responsabilità e consapevolezza dei giovani cittadini.</p>		

Sguardi	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p><i>“Attiviamoci nel navigare il cambiamento”</i>: Il percorso prevede incontri laboratoriali, che si svolgono per alcuni pomeriggi durante l’anno scolastico e incontri e azioni di volontariato presso alcune realtà del territorio che si occupano di vari ambiti di intervento (ambiente, bambini, anziani, cultura, animali). Il percorso poi si conclude con un momento di rielaborazione dell’esperienza che è finalizzato alla conoscenza di sé, attraverso l’esperienza del fare e del pensare con il confronto con il gruppo dei pari. I percorsi laboratoriali per giovani e genitori sono tenuti da una psicologa, il matching con le associazioni di volontariato è a cura degli operatori di CSV Monza Lecco Sondrio. Saranno coinvolte diverse realtà del territorio per concordare insieme le azioni di volontariato dei giovani. Il coinvolgimento dei genitori, in alcune fasi, ha l’obiettivo di favorire il dialogo, la comunicazione con i propri figli e di fornire strumenti e sostegno al ruolo educativo</p> <p>L’intervento si sviluppa tramite i contatti e le relazioni costruite con i servizi del territorio, gli sportelli scuola, i punti di aggregazione gestiti dagli Enti di Terzo Settore e le equipe territoriali. Nello specifico verranno sollecitati interventi su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I disturbi dell’ansia ed i disturbi depressivi • I disturbi comportamentali, specie i disturbi della condotta, in comportamenti antisociali o illegali, • I disturbi psicotici: le psicosi emergono più comunemente nella tarda adolescenza o nella prima età adulta e si associano a compromissione del percorso scolastico o della partecipazione sociale, spesso producendo stigma fino a violazione dei diritti umani, • Il suicidio e l’autolesionismo: il suicidio è la quarta causa di morte negli adolescenti tra i 15 ed i 19 anni. I fattori di rischio del suicidio sono molteplici tra cui l’uso di alcol, l’abuso infantile, lo stigma, le barriere nel ricevere aiuto, • I comportamenti a rischio: molte di queste condizioni, come l’uso di sostanze o i comportamenti sessuali a rischio, iniziano durante l’adolescenza, e possono avere un grave impatto sulla compromissione del benessere mentale e fisico che si protrae in età adulta. <p>Diventa pertanto di fondamentale importanza che nel mondo adulto si creino alleanze finalizzate al benessere dei minori e che si affrontino le inevitabili situazioni critiche mediante la co-progettazione di risposte efficaci: luoghi di ascolto fuori dai servizi, devono tornare a svolgere un ruolo non solo di “guida educativa” ma anche di realtà capace di intercettare il malessere emotivo dei bambini, delle bambine e dei giovani. I casi segnalati dai servizi (servizi sociali, servizi socio-sanitari, Prefettura, Questura...), operatori scolastici, educatori di centri di aggregazione...riceveranno una prima accoglienza con percorsi individualizzati. Una lettura più approfondita del bisogno servirà a elaborare una proposta che potrà prevedere una presa in carico diretta gestita dai professionisti dell’azione attraverso percorsi individuali e/o di piccolo gruppo. E’ prevista una stretta collaborazione con i servizi, pubblici e privati, del territorio (consultori, servizi educativi, associazioni di mediazione familiare...).</p>		

Progetto Accoglienza	Data di inizio 09 gennaio 2024	Data di fine 31 marzo 2024
<p>L’Associazione Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio E.T.S. (CSV), in risposta all’avviso pubblico per l’acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle persone provenienti dall’Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022), stipula con gli Enti partner del suddetto avviso, la proposta di accoglienza formulata che si articola sui 3 territori di riferimento: Monza, Lecco e Sondrio per un totale di 297 posti che si svolgerà nel periodo da firma della convenzione e avvio dell’accoglienza ipotizzata dal 1/6/2022- con scadenza al 31/12/2022 (in attesa di proroga). Al protocollo partecipano 22 partner e 16 enti associati.</p> <p>1.1 Obiettivo del partenariato:</p> <p>Il Capofila e i Partner intendono avviare una collaborazione con lo scopo di realizzare un protocollo denominato “Emergenza Ucraina – accoglienza diffusa”. Nel contesto del presente accordo i Partner si impegnano congiuntamente nel raggiungere gli obiettivi, i risultati e a realizzare le attività previste dal documento. Inoltre per l’implementazione del medesimo protocollo i Partner si impegnano a realizzare le attività, nel rispetto delle condizioni e modalità previste dall’Avviso e delle ulteriori indicazioni che verranno fornite nella coprogettazione con Protezione Civile qualora fosse necessario; a rispettare quanto previsto nei reciproci statuti, nonché dalle normative e dalle leggi di riferimento.</p>		

Skill CAMP - Navigare il cambiamento	Data di inizio 10 gennaio 2024	Data di fine 30 luglio 2024
---	---	--

Il progetto vuole rispondere al forte bisogno dei ragazzi di essere ascoltati ed aiutati nel loro percorso di crescita, supportandoli nel raggiungimento di una maggior consapevolezza e nello sviluppo delle capacità di autodeterminazione e capacità alla base della gestione del cambiamento e dell'incertezza. Lavorando sulla creazione di valori, quali la collaborazione, l'uguaglianza nella diversità, la valorizzazione dell'autenticità e lo spirito imprenditoriale (nel senso di creatività, autoefficacia, problem solving e decision making) si vuole andare a lavorare con i giovani e le loro famiglie, perchè possano essere "artigiani del loro futuro", aiutandoli a riconoscere le loro potenzialità e risorse. Lo sviluppo delle life skills diviene la base per migliorare anche la salute mentale e i disturbi emotivi e sociali, oggi fortemente presenti nelle fasce pre-adolescenziali e adolescenziali.

Si propone nello specifico un approccio sistemico, ovvero che vuole metter al centro non solo i giovani e il gruppo dei pari, ma anche il sistema relazionale in cui loro vivono, in particolare la famiglia e le istituzioni scolastiche. Ulteriore obiettivo diviene infatti anche quello di lavorare sulla consapevolezza nel ruolo genitoriale e delle potenzialità e delle risorse a supporto dello sviluppo dei ragazzi, sia nelle fase iniziali che in piena adolescenza, andando oltre il giudizio e le aspettative.

Il progetto vuole infine essere un'occasione per lavorare a livello esperenziale sullo sviluppo delle "life skills", sia all'interno del gruppo dei pari sia creando un'occasione di condivisione con i propri familiari, perchè possano fare delle esperienze assieme ai propri figli e aprire un canale comunicativo positivo.

Si prevede il coinvolgimento delle scuole e degli sportelli psicologici scolastici, assieme agli enti sociali che fungono da "sentinella" per particolari situazioni di disagio, per creare un contesto allargato ed inclusivo in cui poter conoscersi e creare una rete di supporto/group coaching diversificata e non di elite.

Progetto giovani disagio giovanile Guido Venosta	Data di inizio 15 gennaio 2024	Data di fine 23 dicembre 2024
Attività realizzabili da CSVMLS per il progetto in collaborazione con la cooperativa IL MINOTAURO milano e CSV Milano		
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Partecipazione alla cabina di regia del progetto</u> • <u>Coinvolgimento delle organizzazioni e delle scuole del territorio</u> 		
<p>Affiancando le tematiche educative gestite da Minotauro, CSV MLS può affrontare il tema della Comunità Educante, legandosi ai Patti educativi di comunità già sottoscritti e attivati in risposta al bisogno della povertà educativa, incrementando i soggetti aderenti e implementandone le azioni.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Intercettazione e connessione con i servizi educativi territoriali</u> 		
<p>Sulla base dei bisogni evidenziati in relazione ai destinatari del progetto è prevista la collaborazione e il coinvolgimento dei servizi del territorio (centri d'aggregazione, consultori, comunità per minori, sportelli territoriali, ecc...)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Incontri formativi per operatori e volontari del territorio (2 incontri ad annualità) 		
<p>Coinvolgimento delle organizzazioni in momenti formativi mirati all'acquisizione di competenze utili alla rilevazione e l'intercettazione precoce del disagio latente. I volontari nel ruolo di "antenne sociali".</p>		
<p>(Gli incontri potrebbero essere tenuti dagli specialisti di Minotauro. Il Csv si occuperebbe di coinvolgere le associazioni)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Percorsi formative mirati per le organizzazioni (1 percorso ad annualità) 		
<p>Percorso formativo sul tema della "comunità educante" attraverso lo strumento dei Patti educativi di comunità.</p>		
<p>(Percorsi gestiti direttamente da Csv)</p>		
<p>Possibili temi affrontati nel percorso:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Cosa significa comunità educante • Come lavorare sulle life skills? • Come elaborare una proposta per le scuole • Quali possibili collaborazioni con il mondo della scuola • Come accoglienza e gestire le esperienze dei giovani volontari in associazione 		
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Percorsi formative mirati per le scuole aderenti alla rete del progetto (1 percorso ad annualità)</u> 		

Percorso formativo sul tema della “scuola aperta” attraverso lo strumento dei Patti educativi di comunità.

- Incontri con adulti e genitori

Nel coinvolgimento di adulti e genitori (a partire da quelli dei ragazzi coinvolti) csv può integrare la formazione di Minotauro con l'organizzazione di esperienze di cittadinanza attiva per il gruppo e svolgere colloqui di orientamento al volontariato per chi fosse interessato.

- Percorsi laboratoriali tematici per gruppi classe gestiti dalle associazioni a scuola. (Patti educativi di comunità) 4 scuole coinvolte per ogni annualità
- Esperienze nelle associazioni per gruppi di studenti con supervisione educativa del Minotauro per i ragazzi e di CSV per le associazioni. (Patti educativi di comunità) 4 scuole coinvolte per ogni annualità.
- Giornate di sensibilizzazione e orientamento al volontariato da svolgersi direttamente a scuola con promozione mirata in collaborazione con gli insegnanti e svolgimento di colloqui di orientamento. (1 iniziativa ad annualità per ogni scuola coinvolta)

PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA'	Data di inizio 02 febbraio 2024	Data di fine 11 giugno 2024
<p>Il progetto è nato in un contesto di estrema incertezza, in una fase storica dominata da una emergenza sanitaria globale (la pandemia di Covid-19) che ha visto la chiusura delle scuole, di fatto, per quasi un anno e mezzo. Oggi è percepito un difficile adattamento di studenti e studentesse alla Didattica con un chiaro senso di smarrimento delle fasce più giovani della popolazione. E' di fondamentale importanza che nel mondo adulto si creino alleanze finalizzate al benessere dei giovani studenti e che si affrontino le inevitabili situazioni critiche mediante la co-progettazione di risposte efficaci.</p> <p>Lo strumento dei patti educativi di comunità, è un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci queste alleanze.</p> <p>Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale condividano un'idea di scuola aperta e diffusa: aperta nel senso di disponibile ad accogliere iniziative educative nate dal territorio, diffusa nel senso di disposta a valorizzare e riconoscere come parte del processo educativo anche attività che si svolgono fuori dalle aule scolastiche con contenuti educativi.</p> <p>Educazione significa accompagnare le persone a sviluppare i propri talenti. Questo approccio chiama in causa tutta la comunità educante, richiamando ciascuno alle proprie responsabilità educative, personale e sociali.</p> <p>Una comunità è educante solo se fondata sul riconoscimento e la valorizzazione di rapporti autentici dove prevale un effettivo ascolto reciproco.</p> <p>In questo senso si riconosce nel volontariato un'esperienza da promuovere tra i giovani in quanto contribuisce alla formazione e alla crescita umana, civile e culturale, della persona.</p> <p>Il ruolo delle comunità territoriali per la ripresa delle attività scolastiche in questo processo diventa quello di mettere a disposizione spazi e strutture per lo svolgimento di attività didattiche complementari volte a finalità educative, di arricchire l'offerta formativa con il coinvolgimento di diversi attori territoriali e di fornire una visione comune ad un progetto organizzativo, pedagogico e didattico legato anche alle specificità e alle opportunità territoriali.</p> <p>Sette scuole del territorio monzese e brianzolo stanno aderendo al progetto: l'Istituto Tecnico Industriale P. Henseberger, il Liceo Statale Carlo Porta, l'Azienda Speciale di Formazione Paolo Borsa, l'Istituto d'Istruzione Superiore Statale Virgilio Floriani, Istituto Professionale di Stato L. Don Milani, Istituto Comprensivo Anna Frank, Istituto comprensivo Via Raiberti.</p> <p>Alcuni spazi e strutture collaborano nello svolgimento delle attività didattiche complementari alla scuola nell'ambito dei patti educativi di comunità: il Centro Civico Cederna, lo spazio della Caritas Monza, la Bocciofila Comunale Rosmini, l'Oasi di Piazza Castello, l'orto dell'associazione Elianto di Monza, la Comunità Cascina Cantalupo.</p> <p>Le organizzazioni possono giocare un ruolo importante mettendo a disposizione la propria esperienza, e la propria natura solidaristica affinché sia possibile, insieme, rispondere ai nuovi bisogni educativi. A partire dal clima di incertezza in cui operano tutti i giorni gli insegnanti, il progetto mira a sostenerli e collaborare con loro affinché possano essere portate avanti proposte e progettualità che, oltre la didattica, favoriscano esperienze educative e di crescita.</p> <p>Promuovere tematiche sociali e culturali, legate alla cittadinanza attiva, in un'ottica che tiene conto delle esperienze di cambiamento e di accrescimento delle competenze trasversali al fine di attivare (anche in modo graduale) forme di coinvolgimento concrete, creare connessioni tra scuola e territorio attraverso il volontariato locale, ridurre le disuguaglianze, sviluppare la cultura della solidarietà e del volontariato anche relativo a tematiche specifiche in accordo con la scuola (ecologia, legalità, ecc...) e supportare l'elaborazione di proposte relative all'educazione civica.</p> <p>Circa venti percorsi laboratoriali o di affiancamento post-scolastico verranno messi a disposizione degli istituti scolastici che aderiscono al progetto da parte della rete di associazioni coinvolte, raggiungendo un elevato numero di classi e offrendo a numerosi studenti e studentesse l'opportunità di sviluppare tematiche sociali legate ai temi elencati</p>		

altrimenti accessibili solo a una minima parte di loro.

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
<i>Co-progettazione</i>	x	x							x	x		
<i>Selezione delle proposte delle associazioni</i>	x	x							x			
<i>Interventi per le classi sul territorio</i>			x	x	x				x	x	x	x
<i>Valutazione</i>						x						x

Inizio attività: Gennaio 2024

Fasi di attuazione: n° 1 [co – progettazione con ETS]; n° 2: [selezione delle proposte delle associazioni], n° 3: [interventi nelle classi]; n °4: [valutazione]. Fine attività: dicembre 2024

ENTI PARTNER E RUOLO

Il servizio viene erogato in partnership con 15 Istituti scolastici con 25 organizzazioni del territorio e 5 Comuni degli ambiti.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

Saranno coinvolti 4 operatori dipendenti del CSV

Un consulente INTERNO

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare gli interventi delle organizzazioni con le classi di studenti. Per il sostegno scolastico ci sarà una erogazione unica per ogni gruppo omogeneo di studenti con il totale degli studenti coinvolti. Ci saranno incontri di cabina di regia con i partner di progetto e una rendicontazione intermedia di progetto. La progettazione sarà a cavallo dell'anno scolastico 2024-2025

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	100
---------------------------------	-----

N. ETS beneficiari di servizi :	25
--	----

N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30
--	----

N. Comuni coinvolti :	5
------------------------------	---

N. studenti coinvolti :	2000
--------------------------------	------

N. studenti beneficiari del progetto di sostegno scolastico :	500
--	-----

N. percorsi nelle classi realizzati :	80
--	----

N. istituti scolastici coinvolti :	15
---	----

N. insegnanti coinvolti :	80
----------------------------------	----

N. altri enti non profit beneficiari di servizi :	25
--	----

I risultati di questa attività si misurano in termini studenti che parteciperanno ai percorsi. Inoltre verranno utilizzati dispositivi per narrare le esperienze (foto, video, disegni, racconti e testimonianze) ci si aspetta di vedere un cambiamento nella percezione dell'attività di volontariato almeno nel 50% degli studenti. Sarà previsto un follow up con le associazioni di valutazione delle progettazioni attraverso un questionario. Ci si aspetta che almeno l'80% dei volontari coinvolti rispondano positivamente al questionario.

Anche la partecipazione di nuovi ETS alle progettazioni e presenza nelle scuole è un risultato auspicabile. Possiamo considerare come risultato atteso il coinvolgimento di almeno 10 nuovi soggetti.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	247,75	0,00	247,75
V1.02 - Generi alimentari	82,58	0,00	82,58
TOTALE	330,33	0,00	330,33
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.312,35	0,00	2.312,35
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	183,66	0,00	183,66
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	991,01	0,00	991,01
TOTALE	8.487,02	0,00	8.487,02
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.337,13	0,00	2.337,13
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	231,24	0,00	231,24
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	24,78	0,00	24,78
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	426,13	0,00	426,13
TOTALE	3.019,28	0,00	3.019,28
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.189,04	26.000,00	47.189,04
TOTALE	21.189,04	26.000,00	47.189,04
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	371,63	0,00	371,63
TOTALE	371,63	0,00	371,63
TOTALE	33.397,30	26.000,00	59.397,30
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	33.397,30	0,00	33.397,30
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	26.000,00	26.000,00
TOTALE	33.397,30	26.000,00	59.397,30

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
Partecipazione e orientamento al volontariato	59.900,43	1.000,00	60.900,43
Supporto al volontariato in contrasto alle povertà	31.645,22	15.000,00	46.645,22
Supporto al volontariato nella costruzione di comunità	62.845,49	5.000,00	67.845,49
Supporto al volontariato per le forme di fragilità	29.628,55	30.000,00	59.628,55
Volontariato Scuola e Cittadinanza	33.397,30	26.000,00	59.397,30
	TOTALE	77.000,00	294.416,99

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione alla capacitazione dei volontari
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	44.502,37
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Sono state aggiornate le azioni previste dall'attività, dal momento che alcuni percorsi si confermano di anno in anno, mentre altri si attivano o esauriscono a seconda dell'annualità.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla capacitazione dei volontari degli ETS, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari, corsi strutturati, workshop che abbracciano diversi ambiti: gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione dei conflitti, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, al benessere in senso generale dei volontari nell'organizzazione. In particolare il servizio si realizza in percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, su temi organizzativi, gestionali e progettuali e di tematiche trasversali all'associazionismo.

Il servizio è effettuato in presenza o a distanza nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni *on demand* (su richiesta) si applica sempre il criterio di possibilità di apertura della partecipazione ad altri Enti del Terzo Settore possibili beneficiari.

Nel contesto attuale, in cui è essenziale riuscire a muoversi nell'incertezza e nell'ambiguità, diviene sempre più importante riuscire a sviluppare le competenze alla base della gestione del cambiamento. Un processo che necessariamente non può che partire dal Sé, ovvero dall'accettazione e l'accoglienza delle diversità e degli opposti di ognuno di noi, per arrivare a una nuova visione che permetta di identificare le proprie abilità e i talenti, perché siano infine messi a fattore comune per il benessere collettivo. Le organizzazioni e le persone hanno ora la necessità e la possibilità di «ripensarsi», di rivedere i propri obiettivi e individuare una nuova direzione. Riuscire a «stare nella scomodità», grazie anche a competenze quali la resilienza e la speranza, permette infatti di costruire nuove dimensioni, nuove prospettive e modalità di relazione, divenendo un agente attivo nel processo del cambiamento. Trovare la bussola per riuscire ad orientarsi nella fluidità diviene elemento essenziale per continuare a crescere.

Obiettivi

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**

- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**
- **Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti**

Il focus di attenzione vuole essere la valorizzazione delle capacità di ognuno e il riuscire a trasformare le difficoltà e gli errori in una opportunità di cambiamento e crescita. A partire dalla presa di consapevolezza di vivere in un mondo ambiguo, cosiddetto anche «VUCA» (Volatility, Uncertainty, Complexity and Ambiguity), si andrà a lavorare sulla definizione delle proprie area di comfort e di cambiamento e dello stress ad esso connesso. Tensione che può essere positiva e costruttiva, laddove incontra capacità quali l'intelligenza emotiva, la creatività, la resilienza e la motivazione all'azione. Prendersi del tempo per lavorare sullo sviluppo del Sè personale e sociale, diviene la base per riuscire a muoversi in un contesto fluido e che può risultare confuso. L'obiettivo vuole essere allora quello di scoprire la bussola personale e organizzativa, che aiuti ad orientarsi nella scomodità, perchè diventi una competenza e perchè attraverso la lente della curiosità, si guardi a un futuro possibile, in cui poter "mappare" percorsi e soluzioni diversi. Prospettive alternative in cui utilizzare un metro di giudizio differente, dove la prossimità e le relazioni acquistano un nuovo valore.

Una metodologia basata sul FARE Fare nel senso di creare, giocare, costruire, dare forma utilizzare le mani e tutti i nostri sensi, perché l'atto stesso di usare il nostro corpo, di fare esperienza, permette di vivere ed elaborare in maniera più profonda i concetti alla base di ogni esperienza formativa. Attraverso le 'tecniche del fare', è possibile superare le barriere fisiche e cognitive, lavorare sulla comprensione di noi stessi, sull'intelligenza emotiva, la comunicazione, lo sviluppo di capacità di problem-solving e creative thinking. Possibili strumenti: • Arti figurative (disegno, pittura, collage, arti plastiche, etc..) • Silent Book Puzzle • Project Mgmt tools • Video e musica • Coaching di gruppo.

Come si ingaggiano giovani volontari?

1. Perché cerchiamo giovani volontari?
2. Come li cerchiamo, come li troviamo?
3. Come li accogliamo o li incontriamo?
4. Come creiamo compiti e ruoli?
5. Come accompagniamo la loro esperienza?
6. Come chiudiamo l'esperienza fatta insieme?

Questi alcuni dei quesiti che verranno affrontati durante la formazione CSV per capacitare i volontari già presenti nelle organizzazioni.

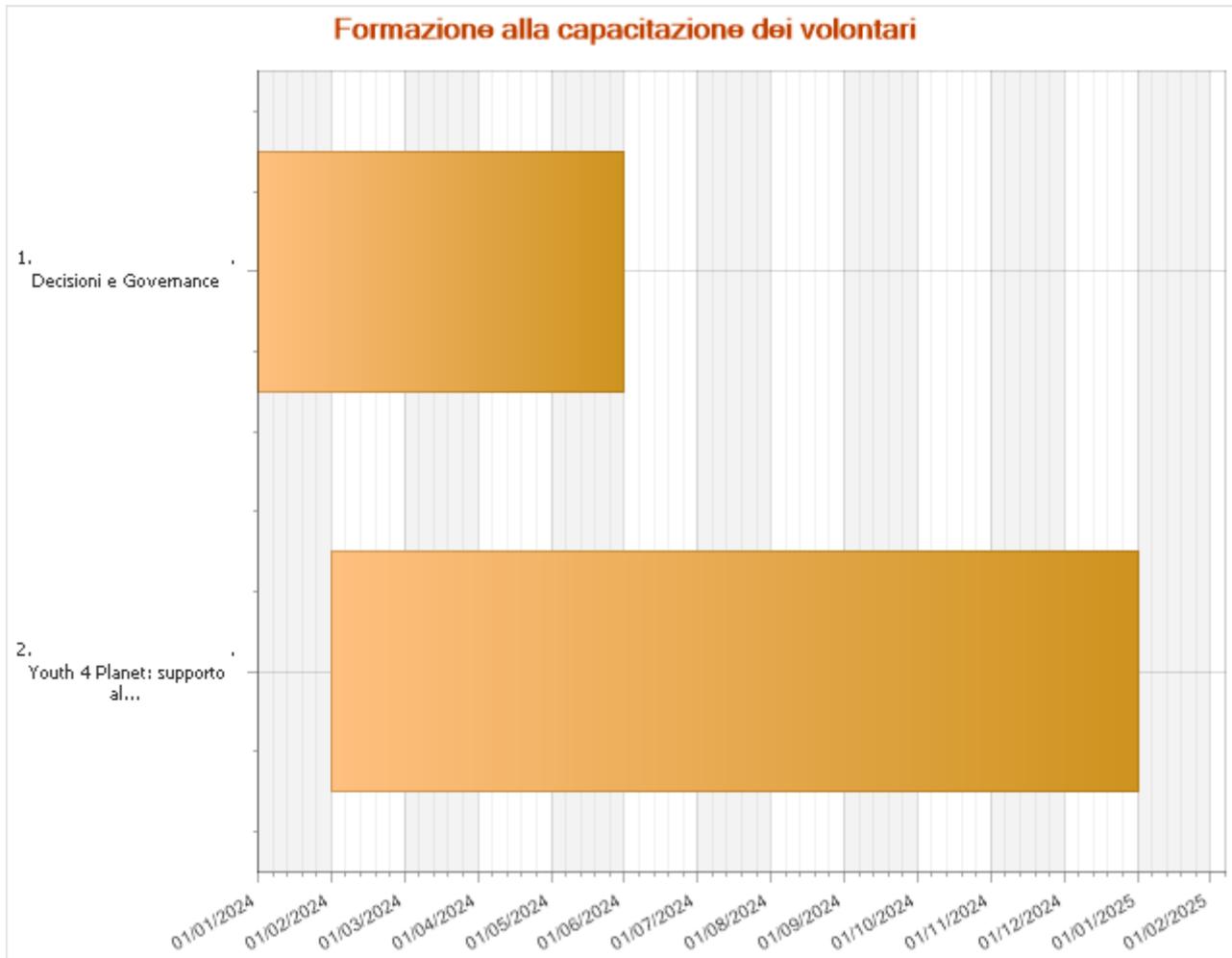
Il servizio di formazione alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS in ambiti di competenza richiesti per la gestione sostenibile, partecipata e condivisa della propria organizzazione.

DESTINATARI

ETS soci :	15
ETS soci - di cui ODV :	5
ETS soci - di cui APS :	10
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	30
ETS soci - di cui ODV :	10
ETS non soci - di cui APS :	5
ETS non soci - di cui Altro ETS :	15
Altre organizzazioni non profit :	40

Cittadini/aspiranti volontari :	100
<p>I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS. Si prevede un'utenza complessiva di circa 45 ETS beneficiari (di cui circa 33% ODV, 33% APS, 33% altra tipologia di ETS).</p> <p>Ulteriori destinatari potranno essere soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori. L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Decisioni e Governance	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 maggio 2024
<p>L'obiettivo del percorso è quello di accompagnare la governance delle realtà nonprofit nella consapevolezza del proprio ruolo di decisori, nella comprensione delle variabili psicologiche che influenzano i comportamenti di chi guida e chi opera in un'organizzazione – volontari e collaboratori – e nella condivisione dei livelli e delle modalità di intervento per accrescere il ruolo, la percezione e la reputazione degli operatori del terzo settore.</p> <p>Alcuni dei temi affrontati saranno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il ruolo di governance nel nonprofit contemporaneo: direzione e gestione, consapevolezza della funzione, clima e cultura organizzativa interna, gestione del ricambio 2. Organizzazioni "umane": il fattore umano, i limiti della razionalità, le trappole del pensiero 3. Decisione e scelta: cosa, quante e dove sono le decisioni e come vengono assunte 4. Indirizzare verso buone decisioni il direttivo, i volontari, lo staff 5. Le leve di cambiamento: i livelli di intervento per la governance 		

Youth 4 Planet: supporto all'engagement di giovani volontari in Legambiente	Data di inizio	Data di fine
	01 febbraio 2024	31 dicembre 2024

In virtù di un partenariato fra CSVnet e Legambiente, il CSV concorrerà alla realizzazione delle attività formative del progetto Youth 4 Planet, progetto di Legambiente che punta a mobilitare migliaia di giovani volontari in tutto il Paese, coinvolgendoli in attività dirette ad affrontare le grandi sfide ambientali che interessano il pianeta.

Le formazioni realizzate hanno l'obiettivo di capacitare i partecipanti al coinvolgimento (engagement come mobilitazione volontaria, concreta, consapevole e scientificamente supportata) di giovani volontari in:

- Campagne di mobilitazione per il clima
- Campagne di mobilitazione contro l'inquinamento da plastica
- Campagne di mobilitazione per città e comunità sostenibili
- Attività di volontariato nelle aree naturali protette

Le attività formative coinvolgono e impattano su un team di lavoro articolato su più livelli (aspetti gestionali, organizzativi, di comunicazione, di engagement dei volontari, di metodologie di educazione non formale, di peer education, di gestione e dinamiche di gruppo) e organizzato in uno staff nazionale e un gruppo di coordinamento territoriale rappresentativo di 18 coordinamenti territoriali in tutta Italia (luoghi fisici di coinvolgimento dei giovani volontari, di organizzazione e gestione delle campagne di mobilitazione, di informazione per i cittadini sulle principali tematiche ambientali, di collaborazione e co-progettazione con altre organizzazioni territoriali pubbliche e private, che permettono la diffusione delle attività di progetto in tutte le regioni italiane, garantendo uniformità di metodologia di azione e sinergia).

Il servizio di formazione on demand (su richiesta) è disponibile in alcuni periodi dell'anno, per osservare i bisogni delle organizzazioni in continuo cambiamento ed evoluzione e per dare continuità ai corsi dei precedenti anni che sono stati organizzati nello stesso periodo dell'anno.

Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi alla crescita dei volontari attraverso la capacitazione e lo stare nel cambiamento. Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet: accordi e convenzioni con reti nazionali.
- Consulenti professionisti che conducono percorsi con competenze psicosociali

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

3

L'azione è realizzata da uno staff di 3 operatori interni (personale dipendente) per la parte organizzativa e di conduzione sui tre territori.

Inoltre, il CSV si potrà affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	25
N. ETS beneficiari di servizi :	40
N. volontari beneficiari di servizi :	20
% utenti soddisfatti dei servizi :	80
N. altri enti destinatari di servizi in rete con ETS :	20
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	100

Gli indicatori principali utilizzati sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;

- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 70% dei questionari di valutazione raccolti, con particolare riferimento all'aumento della capacitazione dell'accoglienza dei volontari che partecipano al corso

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Indicatore secondario:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio;

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	235,64	0,00	235,64
V1.02 - Generi alimentari	78,55	0,00	78,55
TOTALE	314,19	0,00	314,19
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.199,30	0,00	2.199,30
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	174,69	0,00	174,69
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.500,00	0,00	3.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	942,56	0,00	942,56
TOTALE	6.816,55	0,00	6.816,55
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.222,87	0,00	2.222,87
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	219,93	0,00	219,93
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	23,56	0,00	23,56
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	405,30	0,00	405,30
TOTALE	2.871,66	0,00	2.871,66
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.146,51	0,00	34.146,51
TOTALE	34.146,51	0,00	34.146,51
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	353,46	0,00	353,46
TOTALE	353,46	0,00	353,46
TOTALE	44.502,37	0,00	44.502,37
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	44.502,37	0,00	44.502,37
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	44.502,37	0,00	44.502,37

TITOLO ATTIVITÀ:	Formazione alla gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	63.874,98
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari tecnici, corsi strutturati, workshop che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna. In particolare si individuano due categorie di formazioni:

- Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.
- Formazione on demand: percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.

Le attività saranno realizzate tenendo in considerazione le attività del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore, che prevedono l'organizzazione e facilitazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV lombardi sull'applicazione del Codice del Terzo Settore e la realizzazione di eventi informativi e formativi regionali rivolti a ETS, in raccordo con le azioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, l'Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, piattaforma GLUO e Alveare CSV Formazione).

I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari:

1. **approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:**

- orientamento e accompagnamento all'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- approfondimento degli adempimenti amministrativi per gli ETS, con particolare riferimento alla gestione dei libri sociali
- approfondimento degli aspetti di gestione economica degli ETS, con particolare riferimento alla rendicontazione economica e sociale, alla gestione delle fonti di finanziamento (raccolte pubbliche di fondi, 5x1000, finanziamenti su bandi e accesso al credito), alle attività commerciali e alla Partita IVA
- rapporto fra ETS e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione a convenzioni, co-programmazione e co-progettazione
- gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione della governance e dei conflitti, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza

- ### 2. **transizione al digitale:** supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali, con particolare riferimento al RUNTS. In modo complementare al servizio di consulenza, saranno organizzate iniziative formative destinate ai volontari degli ETS finalizzate all'attivazione e gestione di strumenti digitali, anche e soprattutto attraverso la collaborazione con operatori volontari in Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale", programma di intervento di servizio civile universale per la sperimentazione del "servizio civile digitale"). Gli interventi saranno svolti nell'ottica di educazione digitale per la promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli ETS.

Il servizio è effettuato in presenza o a distanza, anche nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni *on demand* si applica sempre il criterio di possibilità di apertura della partecipazione ad altri Enti del Terzo Settore possibili beneficiari.

La condivisione di proposte formative in Gluo consentirà di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV attraverso l'applicazione del principio di integrazione: l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare il calendario degli eventi formativi.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di formazione alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per la buona gestione della propria organizzazione: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico della normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, di come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

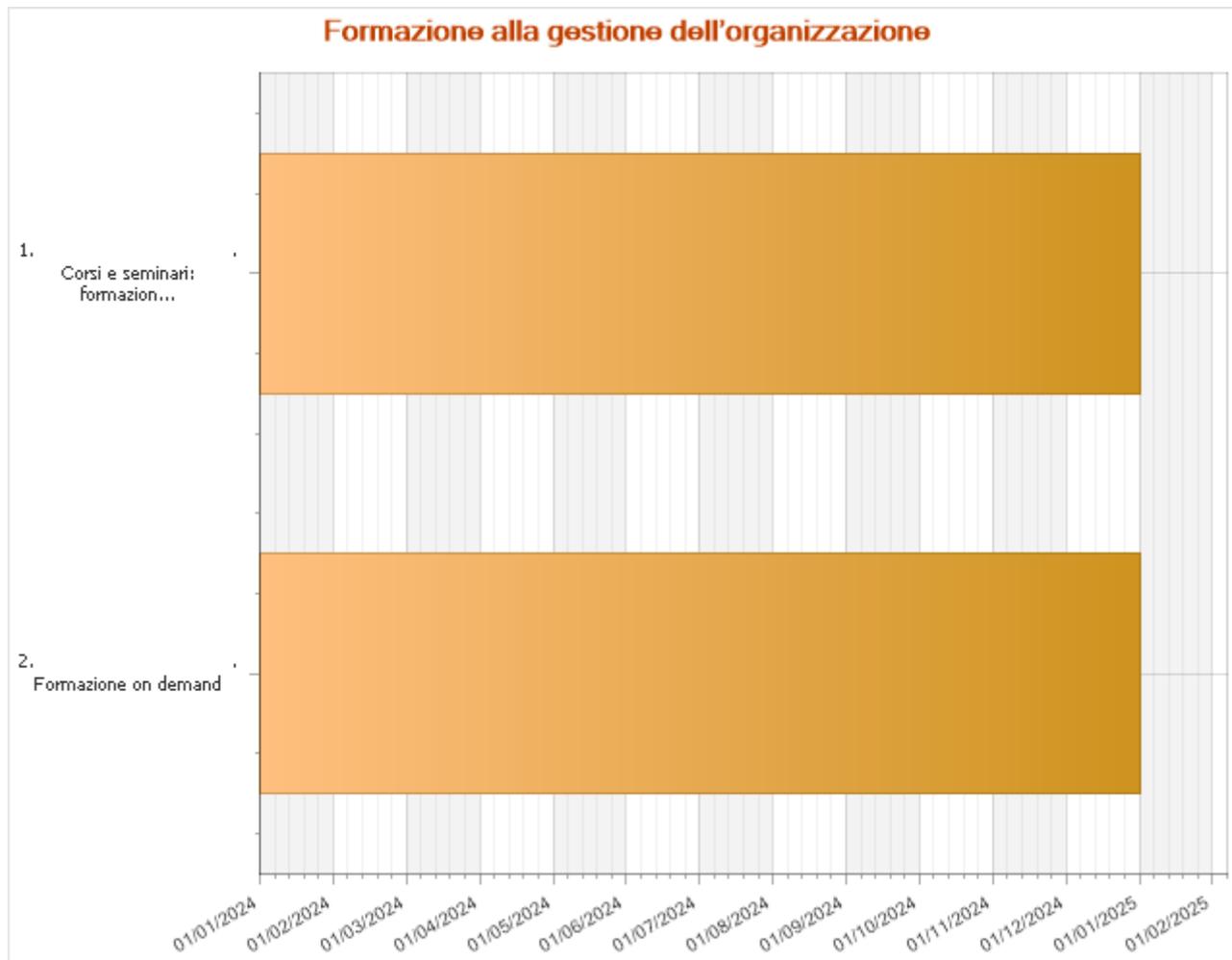
L'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

DESTINATARI

ETS soci :	100
ETS soci - di cui ODV :	70
ETS soci - di cui APS :	25
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	220
ETS non soci - di cui ODV :	120
ETS non soci - di cui APS :	90
ETS non soci - di cui Altro ETS :	10
Altre organizzazioni non profit :	20

Volontari :	400
<p>I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit. Si prevede un'utenza complessiva di circa 400 beneficiari, volontari e amministratori di circa 340 enti, di cui il 95% già ETS (di cui 60% OdV, 35% APS, 5% altri ETS).</p> <p>Il restante 5% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori.</p> <p>L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Corsi e seminari: formazione diretta	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.</p>		
<p>GLUO e Alveare CSV Formazione</p> <p>Nel corso del 2024 il CSV manterrà l'adesione all'iniziativa GLUO - Piattaforma collaborativa del volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale GLUO è una soluzione concreta, efficace e misurabile.</p> <p>Tramite l'iniziativa Alveare CSV Formazione, GLUO ha dimostrato di essere uno spazio generativo di sinergie ed economie di scala tra CSV, un laboratorio di digitalizzazione e innovazione dell'offerta dei CSV per il volontariato italiano, in grado di moltiplicare le opportunità formative e la visibilità delle stesse (sia all'interno che all'esterno del territorio di competenza del CSV).</p> <p>La condivisione di proposte formative in GLUO consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del Csv attraverso l'applicazione del principio di integrazione: in concreto, qualora un'area di bisogno formativo fosse coperta dalle proposte formative già presenti in GLUO (condivise da altri CSV o da soggetti terzi), l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.</p>		

Formazione on demand	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.</p>		

Il servizio di formazione su diretta proposta del CSV è soggetto a una calendarizzazione di massima; il servizio di formazione on demand è disponibile in alcuni periodi dell'anno; servizi formativi relativi a temi specifici potranno essere sviluppati in raccordo con CSVnet Lombardia e le novità normative. I servizi di consulenza e formazione, accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti. In particolare si prevede una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione economica per ETS nei primi 6 mesi dell'anno, dovuta agli adempimenti di pubblicità e trasparenza stabiliti dal Codice del Terzo Settore. Le formazioni on demand sono attivate principalmente a seguito di richieste specifiche quale output di consulenze organizzative. Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Piattaforma collaborativa Gluo e Alveare CSV Formazione): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di formazione dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a svolgimento di formazioni tecniche/specifiche.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Volontari SCU	3
----------------------	---

Consulenti esterni	4
---------------------------	---

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici.

Il CSV potrà fare affidamento fino a novembre 2024 su 3 operatori volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale 2024".

Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato.
- verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. volontari beneficiari di servizi :	500
--	-----

N. ETS beneficiari di servizi :	350
--	-----

N. iniziative formative :	40
----------------------------------	----

% utenti soddisfatti dei servizi :	80
---	----

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno il 80% dei questionari di valutazione raccolti.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari presi in considerazione sono:

- Numero di eventi proposti relativi alle erogazioni di formazione registrate nel sistema gestionale.

Quest'ultimo indicatore più di tipo quantitativo è utile a monitorare la tipologia di evento proposto (divulgativo su larga scala, approfondito su piccola scala).

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	181,68	0,00	181,68
V1.02 - Generi alimentari	60,56	0,00	60,56
TOTALE	242,24	0,00	242,24
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.695,72	0,00	1.695,72
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	134,69	0,00	134,69
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	1.500,00	4.500,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	3.500,00	0,00	3.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	726,74	0,00	726,74
TOTALE	9.057,15	1.500,00	10.557,15
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.713,89	0,00	1.713,89
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	169,57	0,00	169,57
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	18,17	0,00	18,17
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	312,50	0,00	312,50
TOTALE	2.214,13	0,00	2.214,13
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	50.588,93	0,00	50.588,93
TOTALE	50.588,93	0,00	50.588,93
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	272,53	0,00	272,53
TOTALE	272,53	0,00	272,53
TOTALE	62.374,98	1.500,00	63.874,98
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	62.374,98	0,00	62.374,98
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	1.500,00	1.500,00
TOTALE	62.374,98	1.500,00	63.874,98

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione			
Formazione alla capacitazione dei volontari	44.502,37	0,00	44.502,37
Formazione alla gestione dell'organizzazione	62.374,98	1.500,00	63.874,98
	TOTALE	1.500,00	108.377,35

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	36.869,79
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto allo sviluppo degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza organizzativa e progettuale, che si realizzano principalmente attraverso l'accompagnamento individualizzato erogato con strumenti e percorsi ad hoc a singole organizzazioni o a reti tematiche/territoriali su temi legati allo sviluppo di valore ed efficacia d'intervento, alla gestione di progetti, includendo informazione su finanziamenti disponibili, sia come approccio organizzativo in generale sia in previsione della partecipazione a bandi, con particolare attenzione ai soggetti partner di reti tematiche afferenti a progettazioni che beneficiano di servizi di animazione territoriale del CSV.

I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari:

- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale)

Le consulenze sono erogate principalmente su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per assicurare efficacia ed efficienza nella conduzione delle attività del proprio ente, nella gestione sostenibile delle risorse umane, nel rilancio strutturale della propria organizzazione.

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa

- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

L'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

DESTINATARI

ETS soci :	70
ETS soci - di cui ODV :	45
ETS soci - di cui APS :	20
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	60
ETS non soci - di cui ODV :	30
ETS non soci - di cui APS :	20
ETS non soci - di cui Altro ETS :	10
Altre organizzazioni non profit :	20

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 150 beneficiari, di cui l'85% già ETS (di cui 60% ODV, 30% APS, 10% altri ETS).

Altri eventuali destinatari potrebbero essere soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazioni generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

L'attivazione di servizi di consulenza su richiesta è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno su richiesta.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla gestione organizzativa degli Enti del Terzo Settore. Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione, o su proposta di percorsi formativi specifici, o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti in materie gestionali/organizzative specifiche (es. gestione dei : supporto a consulenze complesse.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si potrà affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio : 100

N. ETS beneficiari di servizi : 100

% utenti soddisfatti dei servizi : 80

N. altri enti destinatari di servizi in rete con ETS : 30

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio;
- il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni registrate nel sistema gestionale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	123,88	0,00	123,88
V1.02 - Generi alimentari	41,29	0,00	41,29
TOTALE	165,17	0,00	165,17
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.156,18	0,00	1.156,18
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	91,83	0,00	91,83
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	2.000,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	495,50	0,00	495,50
TOTALE	4.743,51	2.000,00	6.743,51
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.168,56	0,00	1.168,56
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	115,62	0,00	115,62
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	12,39	0,00	12,39
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	213,07	0,00	213,07
TOTALE	1.509,64	0,00	1.509,64
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.265,66	0,00	28.265,66
TOTALE	28.265,66	0,00	28.265,66
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	185,81	0,00	185,81
TOTALE	185,81	0,00	185,81
TOTALE	34.869,79	2.000,00	36.869,79
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	34.869,79	0,00	34.869,79
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00
TOTALE	34.869,79	2.000,00	36.869,79

TITOLO ATTIVITÀ:	Consulenza e assistenza alla gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	77.539,44
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza, di base o specialistici, che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di accesso al credito, di organizzazione interna. In particolare si individuano le seguenti categorie consulenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulenze di base: servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche, contabili, di accesso a bandi e rendicontazione progetti. • Consulenze specialistiche: servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso. • Collaborazione al supporto consulenziale del gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore: attività di studio e cura delle informazioni derivanti dai decreti attuativi del Codice del Terzo Settore ed elaborazione di indicazioni e supporto alla rete dei CSV lombardi, in raccordo con le azioni e indicazioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV). <p>I servizi approfondiranno i seguenti temi prioritari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore: <ul style="list-style-type: none"> • orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale • supporto alla presentazione di istanze al RUNTS • supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali • supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale) • approfondimento della gestione economica degli ETS, con particolare attenzione al tema delle attività commerciali e alla gestione della Partita IVA 2. transizione al digitale: supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali per il dialogo con la Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al RUNTS. Proseguirà il servizio di consulenza destinato ai volontari degli ETS finalizzato all'attivazione e gestione di strumenti digitali, ma anche a favorire i rapporti tra il terzo settore e la Pubblica Amministrazione, soprattutto attraverso la collaborazione di operatori volontari di Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale 2024"). Le attività di assistenza immediata saranno affiancate a interventi di educazione digitale volti alla promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli enti di Terzo Settore. <p>Le consulenze sono erogate via telefono, e-mail oppure, se la complessità della richiesta lo richiede, su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario.</p>

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per la buona gestione della propria organizzazione: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito.

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi e un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

L'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

DESTINATARI

ETS soci :	180
ETS soci - di cui ODV :	120
ETS soci - di cui APS :	50
ETS soci - di cui Altro ETS :	10
ETS non soci :	370
ETS non soci - di cui ODV :	180
ETS non soci - di cui APS :	150
ETS non soci - di cui Altro ETS :	40
Altre organizzazioni non profit :	150
Cittadini/aspiranti volontari :	50
Enti pubblici :	15

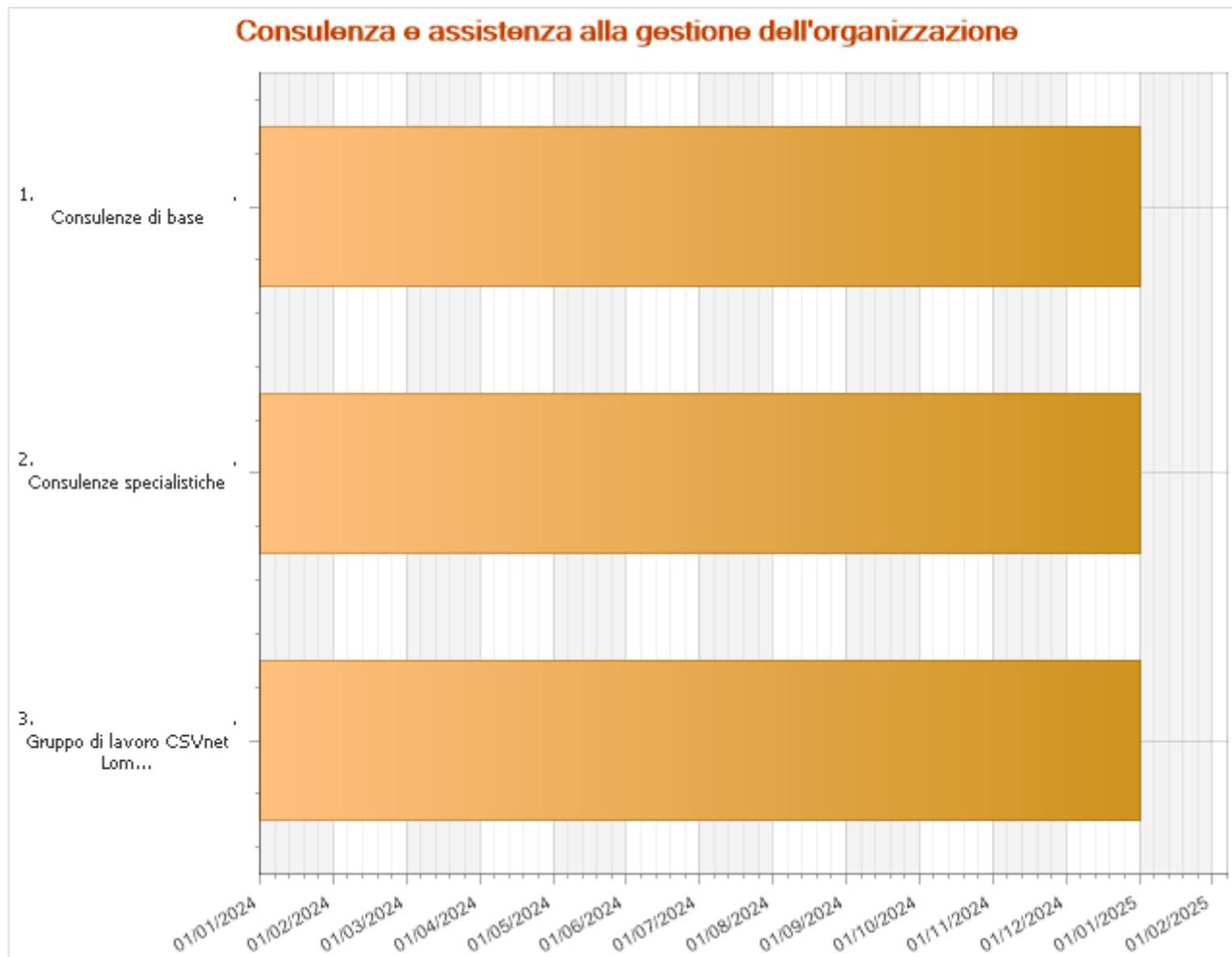
I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 700 beneficiari, di cui l'80% già ETS (di cui 55% ODV, 35% APS, 10% altri ETS).

Il restante 20% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 2 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenze di base	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
Servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche.		

Consulenze specialistiche	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
Servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, contabili, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.		

Gruppo di lavoro CSVnet Lombardia "Riforma del Terzo Settore"	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
Obiettivi specifici dell'azione:		
<ul style="list-style-type: none"> rinforzare gli strumenti e aggiornare le informazioni presenti sul sito di CSV Lombardia al fine di garantire un supporto di primo livello agli ETS, evitando richieste improprie agli operatori (in quanto le risposte sono già presenti sul sito) 		

- *contribuire alla costruzione di una visione condivisa con gli attori del sistema del volontariato finalizzata ad una applicazione armonica del codice del terzo settore; Favorire lo sviluppo di conoscenze condivise tra gli operatori dei CSV lombardi, finalizzate ad omogeneizzare le informazioni di primo livello utili ad orientare gli ETS con riferimento alle questioni poste; Partecipazione agli incontri organizzati da CSVnet*

Anche per il 2024, CSVnet Lombardia prevede di dare continuità al Gruppo Riforma che monitora l'applicazione della Riforma del Terzo settore in relazione alla ricaduta sul contesto regionale e raccoglie casi e situazioni sui quali risulti opportuno determinare indicazioni di natura generale da produrre all'interno del sistema dei CSV lombardi, anche attraverso momenti di incontro di condivisione tra operatori definiti comunità di pratiche. Il Gruppo Riforma contribuisce inoltre a definire e ad indirizzare le eventuali problematiche interpretative derivanti dall'applicazione del Codice Terzo Settore verso le istituzioni regionali e nazionali così da contribuire a determinare approcci uniformi tra gli operatori dei CSV conseguenti alle interlocuzioni istituzionali (ved. partecipazione Tavolo Tecnico RUNTS della Regione Lombardia). Il gruppo inoltre ha il compito di promuovere e organizzare seminari e momenti informativi-formativi di dimensione regionale, sui temi della Riforma anche in collaborazione con Regione Lombardia e il Forum del Terzo Settore della Lombardia.

Il Gruppo Riforma è in dialogo costante con CSVnet per condividere esperienze e problematiche sui temi della Riforma e per realizzare ulteriori materiali informativi comuni in collaborazione con il portale web "Cantiere Terzo Settore" rivolti agli ETS.

Il Gruppo Riforma è composto da specifici incaricati e operatori dei CSV lombardi, di cui un operatore di CSV Monza Lecco Sondrio. L'attività è svolta nel corso dell'intero arco dell'anno in stretta correlazione con il Direttore di CSVnet Lombardia, con il Referente Area organizzazioni di CSVnet Lombardia e i coordinatori delle relative aree dei singoli CSV lombardi.

Risorse: 4 operatori dei CSV lombardi di cui uno di CSV Monza Lecco Sondrio e n. 15 consulenti esterni

L'attività è svolta nel corso dell'intero arco dell'anno in stretta correlazione con il Direttore di CSVnet Lombardia, con il Referente Area organizzazioni di CSVnet Lombardia e i coordinatori delle relative aree dei singoli CSV lombardi. I servizi sono svolti in forma gratuita per tutti i beneficiari.

L'attività prevede il costante e continuativo presidio dello stato di avanzamento dell'applicazione del nuovo contesto normativo del CTS, dei decreti attuativi e delle prassi governative e regionali conseguenti, oltre che dalle casistiche derivanti dalle attività consulenziali svolte dai CSV lombardi.

Il Gruppo Riforma agisce nel corso dell'anno attraverso momenti di incontro in cui si provvede all'analisi dei diversi elementi e alle sue ricadute sugli ETS e si provvede all'elaborazione di possibili proposte/soluzioni che sono oggetto di condivisione con i referenti delle Aree Organizzazioni dei CSV lombardi. Nel corso dell'anno sono organizzati appositi momenti di verifica dell'attività realizzata con la direzione di CSVnet Lombardia.

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti in materia giuridica, fiscale, giuslavoristica, sicurezza, privacy: supporto a consulenze complesse.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Volontari SCU	3
Consulenti esterni	3

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si affida a 3 consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze complesse.

Il CSV potrà fare affidamento fino a novembre 2024 su 3 operatori volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale 2024".

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione.
- valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia.
- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. ETS beneficiari di servizi :	550
N. non ETS beneficiari di orientamento :	150
N. enti pubblici coinvolti :	20
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30
N. accessi al servizio :	1500
% utenti soddisfatti dei servizi :	80

N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	80
<p>Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio; • Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio. <p>Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.</p> <p>Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio; 	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	304,46	0,00	304,46
V1.02 - Generi alimentari	101,49	0,00	101,49
TOTALE	405,95	0,00	405,95
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.841,62	0,00	2.841,62
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	225,71	0,00	225,71
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.000,00	1.500,00	3.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.217,84	0,00	1.217,84
TOTALE	6.285,17	1.500,00	7.785,17
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.872,07	0,00	2.872,07
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	284,16	0,00	284,16
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	30,45	0,00	30,45
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	523,67	0,00	523,67
TOTALE	3.710,35	0,00	3.710,35
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	62.181,28	3.000,00	65.181,28
TOTALE	62.181,28	3.000,00	65.181,28
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	456,69	0,00	456,69
TOTALE	456,69	0,00	456,69
TOTALE	73.039,44	4.500,00	77.539,44
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	73.039,44	0,00	73.039,44
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	4.500,00	4.500,00
TOTALE	73.039,44	4.500,00	77.539,44

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento			
Accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione	34.869,79	2.000,00	36.869,79
Consulenza e assistenza alla gestione dell'organizzazione	73.039,44	4.500,00	77.539,44
	TOTALE	6.500,00	114.409,23

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione e comunicazione del volontariato
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	20.034,82
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Monza Lecco Sondrio supporta le organizzazioni di volontariato e le altre realtà associative delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio nell'emersione dei valori e delle esperienze proposte, avvalendosi degli strumenti della comunicazione (sito, newsletter, social), con particolare riguardo per le reti associative e i progetti promossi in partnership tra più attori.

Nel 2024 CSV MLS opererà in continuità con il 2023 perseguendo il seguente **obiettivo strategico**:

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

Collegati a questo obiettivo generale, segnaliamo gli obiettivi specifici di aumentare le competenze interne alle organizzazioni in materia di comunicazione e creare luoghi (anche virtuali) di incontro con la cittadinanza e altri soggetti del territorio promuovendo la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Il sito www.csvlombardia.it è costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV MLS. Vengono realizzate tre newsletter quindicinali inviate a 6.270 utenti. Altre newsletter straordinarie vengono create nel corso dell'anno a seconda delle necessità emergenti.

Nel 2024 continuerà il lavoro di promozione dei servizi offerti da CSV MLS e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma MyCSV.

Le 3 pagine Facebook e il profilo Instagram gestiti da CSV MLS hanno un totale di 2.788 follower.

In continuità con il 2023, anche nel 2024 CSV MLS si pone l'obiettivo di incrementare le notizie pubblicate su Instagram e rivolte in modo particolare ai giovani grazie ai 3 operatori di servizio civile digitale.

Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS ha valutato di far confluire le 3 pagine Facebook attinenti rispettivamente alle 3 province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori. Per far questo CSV MLS si avvarrà di una consulenza di esperti del settore e inoltre valuterà l'utilizzo di ulteriori strumenti di comunicazione (es Whatsapp).

Anche nel 2024 la comunicazione di CSV MLS sarà finalizzata in modo particolare a dare rilevanza alle tematiche sociali affrontate nei diversi progetti che vedono impegnati gli operatori di CSV sia a livello locale che regionale e nazionale:

povertà, accoglienza-razzismo, ludopatia, giustizia, salute-benessere-case della comunità, fragilità (persone con disabilità, anziani...) e accessibilità, ambiente, violenza di genere.

In particolare ad inizio 2024 verrà organizzato un evento divulgativo sulla tematica dell'accessibilità digitale (che verrà proposto a Gluo).

CSV MLS sostiene e promuove gli eventi locali di promozione dei valori del volontariato, della cittadinanza attiva e della salvaguardia del bene comune.

CSV MLS collabora con i media dei territori di competenza portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i giovani.

CSV MLS porta avanti le attività in connessione col sistema regionale e nazionale dei CSV.

Per ottimizzare il lavoro di tutte le operatrici e tutti gli operatori e renderlo più proficuo, CSV MLS lavorerà per il 2024 su un metodo più lineare per la comunicazione interna: snellire i passaggi informativi, dare la possibilità a tutti/e di conoscere l'operato dei colleghi e delle colleghe per semplificare il lavoro interno, non creare sovrastrutture e migliorare il rapporto con i beneficiari ultimi dei servizi, gli ETS dei territori.

DESTINATARI

ETS :	1987
--------------	------

ETS soci :	289
-------------------	-----

ETS non soci :	1698
-----------------------	------

Beneficiari ultimi: gli enti del Terzo Settore

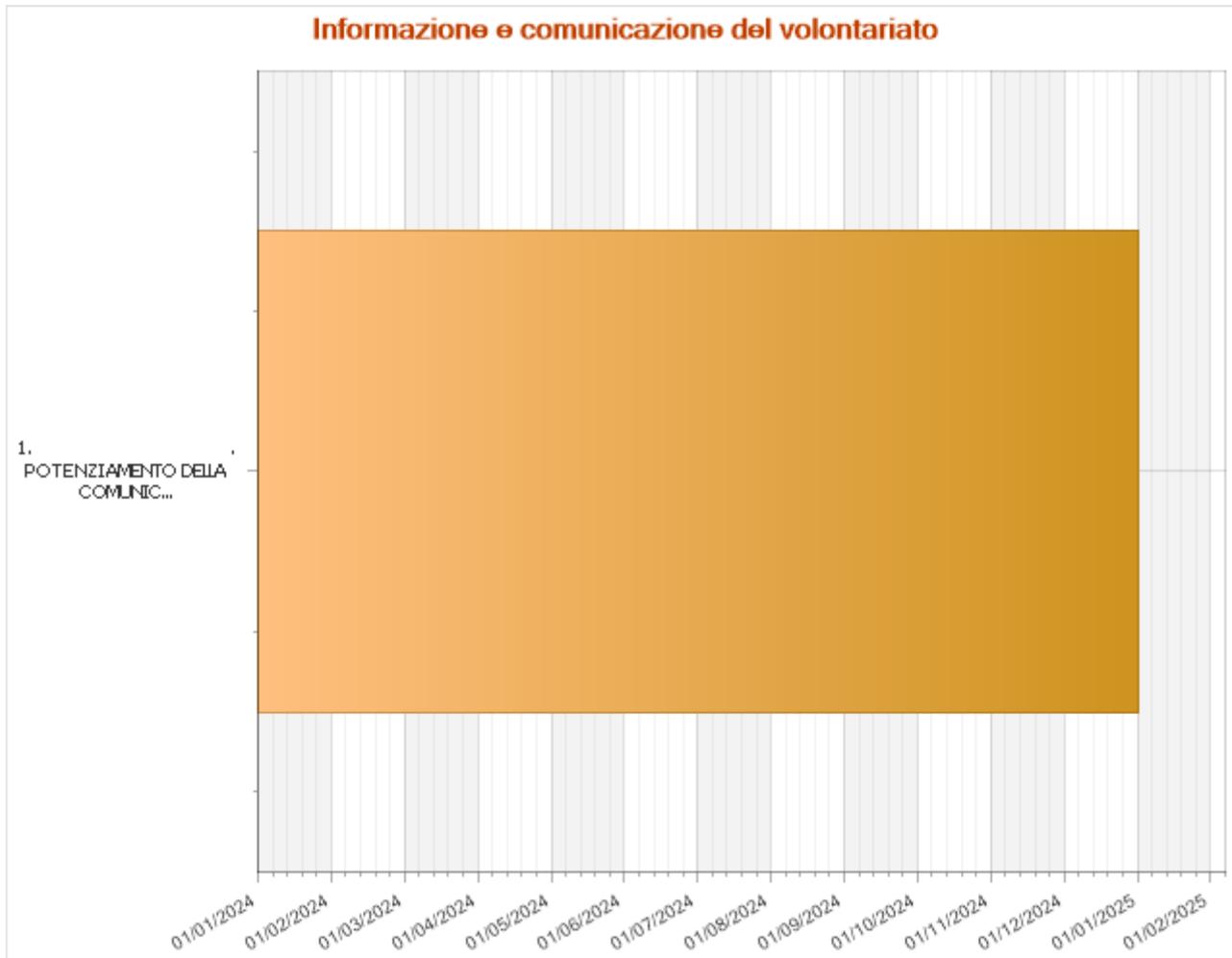
Destinatari dei servizi:

- aspiranti volontari
- la cittadinanza in generale (per sensibilizzarla sul mondo del volontariato)
- 6270 associazioni, volontari e cittadini iscritti alle newsletter
- 2788 follower delle pagine Facebook di CSV MLS + 131 follower del profilo Instagram di CSV MLS
- circa 5.450 enti non profit presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio di cui circa 2.000 Enti di Terzo Settore

Destinatari indiretti:

- 80 giornalisti dei territori di riferimento afferenti a 66 differenti testate come tramite per far conoscere il mondo del volontariato

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Grazie all'impegno dei 3 operatori di servizio civile si pone nel 2024 anche per CSV l'occasione di rivedere in modo importante la comunicazione via social, per comunicare in modo più immediato ed efficace i valori del volontariato e raccontare le storie e l'impegno di tanti volontari e volontarie.</p> <p>Le 3 pagine Facebook e il profilo Instagram gestiti da CSV MLS hanno oggi un totale di 2.530 follower.</p> <p>Nel 2024 CSV MLS si pone l'obiettivo di incrementare le notizie pubblicate su Instagram e rivolte in modo particolare ai giovani grazie ai 3 operatori di servizio civile e di sistematizzare le notizie pubblicate sulle pagine Facebook. Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS valuterà l'opportunità di far confluire le 3 pagine Facebook attinenti alle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori.</p> <p>Il profilo Instagram ha più una valenza culturale, le pagine Facebook hanno un obiettivo principalmente informativo. Hanno inoltre due target molto diversi per quello si pone la necessità anche di creare dei contenuti ad hoc che possano parlare ad un pubblico diverso.</p> <p>In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente. I social permettono inoltre di porre l'attenzione sulle STORIE che andiamo ad intercettare nel nostro lavoro: testimonianze che sono il mezzo più efficace per comunicare i valori del volontariato. Abbiamo condiviso che i social devono raccontare gli ETS dei nostri territori ma anche il CSV: oltre che sui nostri servizi sarà necessario porre l'attenzione comunicativa anche sulle progettazioni che ci coinvolgono.</p>		

Le attività vengono portate avanti in maniera continuativa nel corso dell'anno.

Le newsletter hanno un'uscita quindicinale. Il sito e le pagine Facebook vengono aggiornati con una media di 7 notizie/post a settimana. Si prevede una fase di transizione legata all'unione delle pagine Facebook in cui sarà necessario fidelizzare gli utenti sulla nuova e unica pagina. La struttura comunicativa di CSV MLS è attrezzata per rispondere alle esigenze comunicative, sia che abbiano un carattere di ordinarietà e una tempistica ben definita e programmabile, sia che abbiano un carattere di straordinarietà e necessitino di interventi tempestivi.

ENTI PARTNER E RUOLO

Mass media, CSVnet Lombardia, CSVnet e altri enti che rientrano nelle reti progettuali che necessitano attività di promozione e comunicazione.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	2
Volontari SCU	3
Due risorse interne.	
CSV MLS fa affidamento su 3 operatori volontari/e in servizio civile digitale (uno per ogni sede).	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione nel gestionale di CSV MLS e tramite l'analisi degli strumenti di Analytics propri dei vari strumenti come Google Analytics e Facebook Analytics. L'area Cultura organizza inoltre incontri a cadenza mensile in cui monitorare l'andamento delle attività in cui vengono redatti report di aggiornamento. Saranno inoltre redatti report degli incontri della community dei comunicatori.

RISULTATI ATTESI

N. newsletter realizzate e inviate :	72
N. notizie pubblicate sul sito web :	300
N. post pubblicati su Facebook e instagram :	800
N. visualizzazioni del sito web :	100000
N. visualizzazioni dei post In Facebook e Instagram :	70000
% incremento di follower nei social media :	20
% incremento di iscritti alla newsletter :	10
N. accessi al servizio di pubblicazione eventi :	100
N. accessi al servizio di pubblicazione ricerca volontari :	25
N. beneficiari del servizio di pubblicazione eventi :	50
N. beneficiari del servizio di pubblicazione ricerca volontari :	25

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	86,44	0,00	86,44
V1.02 - Generi alimentari	28,81	0,00	28,81
TOTALE	115,25	0,00	115,25
Servizi			
V2.01 - Utenze	806,75	0,00	806,75
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	64,08	0,00	64,08
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	420,50	0,00	420,50
V2.99 - Altri oneri per Servizi	345,75	0,00	345,75
TOTALE	1.637,08	0,00	1.637,08
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	815,40	0,00	815,40
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	80,68	0,00	80,68
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	8,64	0,00	8,64
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	148,67	0,00	148,67
TOTALE	1.053,39	0,00	1.053,39
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.099,44	0,00	17.099,44
TOTALE	17.099,44	0,00	17.099,44
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	129,66	0,00	129,66
TOTALE	129,66	0,00	129,66
TOTALE	20.034,82	0,00	20.034,82
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.034,82	0,00	20.034,82
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	20.034,82	0,00	20.034,82

TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione per la gestione dell'organizzazione
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	30.934,86
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza, in maniera complementare ai servizi consulenziali e formativi, un supporto alla gestione degli ETS, in particolare delle organizzazioni del volontariato, attraverso la realizzazione e diffusione di materiali informativi/formativi/orientativi multimediali, sia ricavati dagli eventi formativi, sia creati ex novo, come raccolta di strumenti volti a incrementare l'autonomia di volontari e organizzazioni nell'acquisizione di conoscenze e competenze funzionali all'espletamento di compiti e adempimenti di routine, ampliando e differenziando la gamma di media a disposizione degli utenti. Il servizio è effettuato su organizzazione diretta del CSV e abbraccia nei contenuti diversi temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla sua applicazione, nonché temi tecnici e tematiche trasversali all'associazionismo di tipo amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna. A titolo esemplificativo si citano le seguenti categorie di prodotti:

- Schede riassuntive e/o infografiche
- Videopillole e/o video-tutorial
- Strumenti e modelli

I servizi, in particolare, approfondiranno i seguenti temi prioritari:

- 1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:** in stretta collaborazione e raccordo con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore e i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV), elaborazione di strumenti che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni indicate dai decreti ministeriali e dal CTS medesimo da parte degli ETS, nonché su tematiche organizzative trasversali funzionali alla buona gestione della propria organizzazione.
- 2. transizione al digitale:** utilizzo di strumenti digitali per il dialogo con la Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento al RUNTS. Saranno realizzati prodotti e strumenti anche e soprattutto attraverso la collaborazione con gli operatori volontari in Servizio Civile Digitale (nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale 2024") nell'ambito della promozione dell'autonomia digitale dei volontari che operano negli enti di Terzo Settore.

La piattaforma prioritaria di diffusione di tali supporti è individuata in MyCSV, il portale di accesso ai servizi del CSV, nonché gli strumenti di comunicazione dei sistemi nazionale e regionale dei CSV.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato, con particolare attenzione per la Riforma del Terzo Settore**

Rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito ai fini della buona gestione delle proprie organizzazioni. Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- approfondire e trovare risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa
- acquisire competenze sugli strumenti digitali come ausili imprescindibili per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- acquisire maggior comprensione da parte degli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, di come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse.

L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi.

L'attivazione del RUNTS, ha fatto emergere il bisogno di accelerare la transizione al digitale di volontari e organizzazioni per integrare nella propria struttura forme di gestione efficaci e rispondenti ai vincoli normativi.

Obiettivo dell'azione è integrare i servizi consulenziali e formativi con media che da un lato contribuiscano a fornire informazioni di base sufficienti a risolvere domande ricorrenti e diffuse di carattere generale, dall'altro a variare i canali di accesso alle informazioni relative alla normativa e agli adempimenti ad essa correlati.

DESTINATARI

ETS :	1987
ETS soci :	289
ETS non soci :	1698

I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore.

Si prevede un'utenza complessiva composta per il 90% da ETS o aspiranti tali. Si possono stimare a circa 1.500 i potenziali beneficiari interessati dal servizio, corrispondenti al numero di ETS con sede nel territorio di competenza del CSV iscritti al RUNTS. Tuttavia al momento i destinatari del servizio mailing dedicato che manifestano un riscontro (apertura dei messaggi) sono circa il 40% del totale. Essendo prevista anche una diffusione generalizzata dei prodotti realizzati dal servizio, il pubblico dei destinatari potrà comprendere soggetti comunque direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari e amministratori di associazione generiche, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. Tali numeri sono definiti sulla base del numero di ETS presenti nel territorio di competenza del CSV relativi agli ultimi 2 anni. È prevista la priorità a tematiche riguardanti la Riforma del Terzo Settore e la transizione al digitale in considerazione dell'operatività del Registro Unico degli Enti di Terzo Settore.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio di informazione prevede un rilascio graduale dei supporti realizzati, in armonia con le novità normative previste.

Il servizio è complementare ai servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi; per questa ragione si prevedono periodi specifici di attività funzionali a integrare il sistema complessivo di trasferimento di informazioni, strumenti e modelli di operatività. Generalmente il servizio prevede per ciascun prodotto una fase preliminare di definizione del bisogno e dei destinatari principali in raccordo con il sistema regionale e nazionale dei CSV in applicazione dei principi di integrazione ed economicità; successivamente è previsto la selezione dei media più adatto a veicolare le informazioni e l'elaborazione dei contenuti; infine, la realizzazione del prodotto, la verifica primaria con rilascio interno agli operatori del CSV e il rilascio finale al pubblico. Segue periodicamente il monitoraggio dell

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet Lombardia: laboratorio di coordinamento regionale, approfondimento di contenuti relativi all'attuazione della Riforma del Terzo Settore, sviluppo di iniziative congiunte.
- CSVnet (in particolare Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV): condivisione delle esperienze e delle problematiche delle aree di consulenza dei CSV, monitoraggio degli interventi normativi di interesse per il terzo settore, approfondimenti, focus, video e altri materiali di interesse per il terzo settore.
- Consulenti e docenti di materie tecniche specifiche, in ambito amministrativo, giuridico, fiscale, gestionale, organizzativo etc.: supporto a realizzazione di interventi o strumenti tecnici/specifici.
- Ordini professionali: realizzazione di materiali informativi

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
-----------------------------	---

Volontari SCU	3
----------------------	---

L'azione è realizzata da uno staff di 5 operatori interni (personale dipendente).

Inoltre, il CSV si potrà eventualmente affidare a consulenti esterni coinvolti nel supporto alla realizzazione di strumenti o materiali su temi specifici.

Il CSV potrà fare affidamento fino a novembre 2024 su 3 volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale 2024".

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica puntuale di numero e tipologia di prodotti realizzati e diffusi registrati nel sistema gestionale in coerenza con il programma adottato
- monitoraggio del numero di utenti fruitori dei prodotti tramite sistemi di rilevazione di visite/visualizzazioni relativi alle piattaforme o modalità di distribuzione
- valutazione qualitativa dei prodotti realizzati e diffusi tramite somministrazione di questionario di gradimento generico (a categorie specifiche di beneficiari quando possibile)

RISULTATI ATTESI

N. prodotti/output realizzati :	10
--	----

% utenti soddisfatti dei servizi :	80
---	----

N. visualizzazioni in gestionale di materiali didattici :	2000
--	------

Gli indicatori di risultato principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero di prodotti realizzati e diffusi registrati nel sistema gestionale in coerenza con i modelli di erogazione adottati
- Numero di visite/visualizzazioni rilevate tramite i sistemi previsti dalle piattaforme utilizzate per la diffusione
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% degli eventuali questionari di valutazione raccolti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	126,08	0,00	126,08
V1.02 - Generi alimentari	42,03	0,00	42,03
TOTALE	168,11	0,00	168,11
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.176,73	0,00	1.176,73
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	93,47	0,00	93,47
V2.99 - Altri oneri per Servizi	504,31	0,00	504,31
TOTALE	1.774,51	0,00	1.774,51
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.189,34	0,00	1.189,34
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	117,67	0,00	117,67
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	12,61	0,00	12,61
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	216,85	0,00	216,85
TOTALE	1.536,47	0,00	1.536,47
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	27.266,65	0,00	27.266,65
TOTALE	27.266,65	0,00	27.266,65
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	189,12	0,00	189,12
TOTALE	189,12	0,00	189,12
TOTALE	30.934,86	0,00	30.934,86
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	30.934,86	0,00	30.934,86
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	30.934,86	0,00	30.934,86

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Informazione e comunicazione				
Informazione e comunicazione del volontariato	20.034,82	0,00	20.034,82	
Informazione per la gestione dell'organizzazione	30.934,86	0,00	30.934,86	
	TOTALE	50.969,68	0,00	50.969,68

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Ricerca, documentazione e banca dati
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	49.908,20
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel 2024 CSV Monza Lecco Sondrio opererà in continuità con l'obiettivo strategico del 2023:

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

In particolare si perseguiranno i seguenti obiettivi specifici:

- produrre conoscenza (quantitativa e qualitativa) sul mondo del volontariato e del terzo settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio;
- stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati.

In continuità con il 2023 CSV Monza Lecco Sondrio lavorerà quindi sulle seguenti attività:

- **Osservatorio sul Volontariato delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio**

CSV MLS ha cominciato nel 2022 una verifica delle anagrafiche nel gestionale con l'obiettivo di eliminare i dati obsoleti e avere a disposizione dati quanto più aggiornati. È cominciata nel 2023 l'attività di contatto delle associazioni e delle realtà presenti nel gestionale a partire dai soci per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti. In particolare modo è stata posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei *tags* che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. È stata fatta anche una piccola intervista su alcuni dati economici e di partecipazione. Questa attività verrà portata avanti nel 2024 in ordine di territorio con gli altri ETS non soci.

Questo lavoro è propedeutico alla realizzazione – Programmazione 2022-2024 – di un **Osservatorio sul Volontariato** come luogo in cui svolgere ricerche, indagini, analisi dei dati presenti nel gestionale di CSV MLS con il fine ultimo di produrre conoscenza sul mondo del volontariato e del Terzo Settore delle province di competenza, incrementando la quantità e qualità di informazioni utili al/sul volontariato.

Continuerà il lavoro di allineamento tra il nostro gestionale e i dati del RUNTS ancora in fase di popolamento.

L'obiettivo è quello di produrre conoscenza sul volontariato specificatamente alla nostra realtà territoriale, sia verso l'interno (tra operatori e operatrici, soci e socie) che verso l'esterno (stakeholder).

Il nostro sistema gestionale contiene infatti molti dati che vanno "fatti parlare". Compito dell'area Cultura sarà quello di continuare ad organizzare dei momenti cadenzati rivolti a tutti gli operatori e le operatrici l'utilizzo corretto del gestionale e per condividere la ricchezza di informazioni sugli ETS presenti (e in continuo aggiornamento): quante nuove associazioni nascono, di cosa si occupano, che tipo di servizi richiedono, che formazioni seguono, etc.

Informazioni preziose che possono aiutarci a implementare nuovi servizi e progetti e che abbiamo cominciato nel 2023 a valorizzare.

- **Collaborazione con CSVnet e altri enti per ricerche e raccolta dati**

Nell'ambito del sistema dei CSV Lombardi e quindi in seno a CSVnet Lombardia, **in applicazione al principio di integrazione** si avvierà in collaborazione con ISTAT un lavoro di lettura dei dati sul volontariato della Lombardia, sul Terzo Settore e le istituzioni non profit in generale, in relazione sia alle metodologie di analisi che ad approfondimenti tematici.

I CSV lombardi, infatti, ritengono che l'osservazione costante del mondo del volontariato, la lettura delle dinamiche interne, lo sviluppo di approfondimenti specifici e la divulgazione orientata alla costruzione di un patrimonio collettivo siano elementi fondamentali per promuovere percorsi culturali che mettano al centro il volontariato.

CSV MLS si metterà a disposizione di CSVnet e di altri enti del territorio per ulteriori collaborazione e ricerche (qualitative e quantitative) attivando associazioni e volontari/e a seconda delle richieste.

- **Approfondimenti tematici ed estrazioni dati**

Gli operatori e le operatrici dell'area Cultura lavoreranno per organizzare e raccogliere documentazione utile per approfondimenti tematici su argomenti oggetto di progettazioni e servizi, sia per gli operatori stessi di CSV MLS sia al servizio di reti o enti con cui collaboriamo.

Allo stesso scopo metteremo a disposizione estrazioni di dati e documentazione per enti pubblici o privati che ne faranno richiesta.

DESTINATARI

ETS :	1987
ETS soci :	289
ETS non soci :	1698

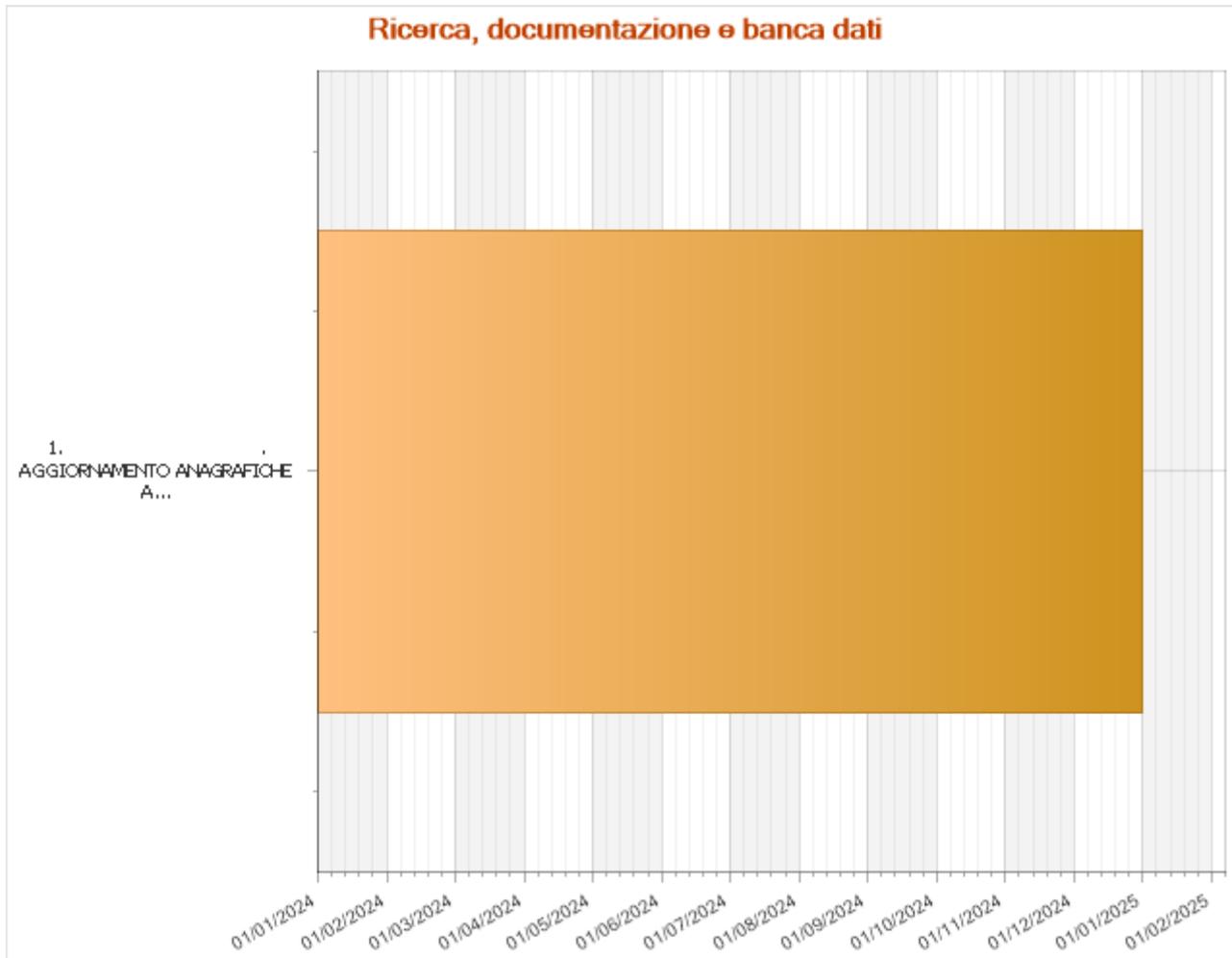
I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre realtà no profit, ma anche aspiranti volontari, cittadini, enti pubblici e privati. Prioritariamente:

- circa 5.450 enti non profit, di cui circa 2.000 ETS, presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio
- enti pubblici e reti territoriali dei territori di competenza
- 6.277 utenti iscritti alle newsletter
- 2.399 follower delle pagine Facebook di CSV MLS
- 131 follower pagina Instagram di CSV MLS

Destinatari indiretti:

- cittadini/e dei territori di Monza, Lecco, Sondrio

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



AGGIORNAMENTO ANAGRAFICHE ATTRAVERSO INTERVISTE TELEFONICHE	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024

Si continuerà nel 2024 la **campagna di aggiornamento** attraverso interviste telefoniche ad hoc a partire dagli ETS per l'aggiornamento e il completamento dei dati presenti. Questo lavoro sarà possibile grazie alla disponibilità degli operatori di servizio civile.

In particolar modo verrà posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei *tags* che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. Sarà anche un'occasione importante per capire quanto gli ETS conoscono e utilizzano i nostri servizi, un'opportunità per stabilire un contatto diretto.

Le attività saranno svolte durante tutto l'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

CSVnet, CSV Lombardia, Istat

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

5

5 operatori/trici dipendenti

CSV MLS fa affidamento su 3 volontari/e in servizio civile digitale (uno per ogni sede).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- incontri periodici (indicativamente uno al mese) tra operatori/trici coinvolti/e con relativi report
- verifica periodica di numero di anagrafiche aggiornate tramite estrazione dati dal sistema gestionale
- verifica periodica di tag specifici attribuiti ad anagrafiche di enti tramite estrazione dati dal sistema gestionale
- verifica periodica di nuove registrazioni alla piattaforma MyCSV
- verifica semestrale di numero di erogazioni di estrazione dati inserite in piattaforma gestionale

L'attività è monitorata tramite la registrazione nel gestionale.

RISULTATI ATTESI

N. anagrafiche ETS aggiornate :

300

N. ricerche/estrazioni dati :

15

N. incontri di approfondimento :

2

N. questionari somministrati ai soci :

200

N. nuove registrazioni a MyCSV :

200

	a	o
n. anagrafiche ETS aggiornate in modo completo	300	
n. ricerche/estrazioni	15	
n. incontri di approfondimento per operatori/trici	2	
n. questionari somministrati ai soci	200	
n. nuove registrazioni a MY CSV	200	
n.1 report sui soci		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	229,58	0,00	229,58
V1.02 - Generi alimentari	76,53	0,00	76,53
TOTALE	306,11	0,00	306,11
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.142,78	0,00	2.142,78
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	170,20	0,00	170,20
V2.99 - Altri oneri per Servizi	918,33	0,00	918,33
TOTALE	3.231,31	0,00	3.231,31
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.165,74	0,00	2.165,74
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	214,28	0,00	214,28
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	22,96	0,00	22,96
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	394,88	0,00	394,88
TOTALE	2.797,86	0,00	2.797,86
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	43.228,54	0,00	43.228,54
TOTALE	43.228,54	0,00	43.228,54
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	344,38	0,00	344,38
TOTALE	344,38	0,00	344,38
TOTALE	49.908,20	0,00	49.908,20
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	49.908,20	0,00	49.908,20
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	49.908,20	0,00	49.908,20

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
Ricerca, documentazione e banca dati	49.908,20	0,00	49.908,20
TOTALE	49.908,20	0,00	49.908,20

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	Servizi di supporto tecnico e logistico
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	42.561,84
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso il prestito o noleggio di spazi, piattaforme e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet, eventuale supporto all'attività di segreteria. L'attività primaria del servizio riguarda la messa a disposizione degli ETS dell'assistenza al software Gestionale ETS "VERIF!CO".

Il servizio VERIF!CO si compone propriamente di:

- un software, che consente di gestire in modo evoluto anagrafiche, organi sociali (assemblea, organo di amministrazione, organo di controllo), libro verbali e delibere, registro soci e volontari, mailing interno ed esterno attraverso indirizzari, archiviazione documenti privati e pubblici, contabilità e bilancio (fino a € 220.000 euro/anno), gestione budget e rendicontazione progetti, il tutto in conformità con quanto prescritto dal Regolamento Europeo sulla Privacy (G.D.P.R. 2016/679) e corrispondendo alla crescente esigenza di gestire in maniera sicura gli aspetti giuridico-amministrativo-contabili dell'ente, anche ai fini dell'iscrizione al RUNTS;
- un pacchetto di servizi "complementari" di formazione, assistenza e supporto all'uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori.

L'attività relativa a VERIF!CO si sviluppa nel:

- veicolare informazioni e presentazioni del progetto/servizio VERIF!CO (proposte e coordinate da CSVnet)
- supporto informativo per l'attivazione degli ambienti di lavoro per gli ETS richiedenti
- supporto informativo e consulenziale alla gestione delle funzionalità di VERIF!CO, in connessione ai servizi di consulenza alla gestione dell'organizzazione
- concorso alla progettazione e alla realizzazione dei servizi complementari di formazione e assistenza (anche partecipando alla "VERIF!CO Academy" coordinata da CSVnet)
- concorso allo sviluppo partecipativo delle funzionalità del software (anche partecipando al "VERIF!CO Lab" coordinato da CSVnet)

Il prestito temporaneo di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di associazioni o reti di associazioni si realizza come segue:

- Tutte le sedi (Monza, Lecco, Sondrio): prestito attrezzature informatiche (videoproiettore etc.)
- Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti, messa a disposizione di locali adibiti a sede di ETS
- Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti
- Sede Sondrio: prestito aula formazione da 25 posti

Il servizio è disponibile su richiesta. La prenotazione può essere richiesta tramite la piattaforma MyCSV oppure contattando le sedi via mail o telefono fisso. Al momento della prenotazione, viene fornito in visione il regolamento per la concessione in uso delle attrezzature e spazi e fatto compilare un modulo di dichiarazione di responsabilità. Il servizio è gratuito per gli ETS che svolgano attività istituzionale e non commerciale. Eventuali servizi di supporto alla segreteria (es. Forum del Terzo Settore di Monza e Brianza) sono attivati in virtù di partnership strette.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato e la realizzazione delle loro attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionale delle proprie organizzazioni.**

Esso nasce nello specifico dai seguenti bisogni:

- beneficiare di strumenti e attrezzature accessibili volte all'adozione di soluzioni che rendano più sostenibile il carico organizzativo derivato dalle proprie attività di interesse generale;
- acquisire strumenti, modelli e procedure accessibili volte all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa.

In particolare lo sviluppo del Gestionale ETS VERIF!CO nasce dall'esigenza di:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS;
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa e alle procedure legate alla riforma del Terzo Settore;
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente;
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di garantire standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano.

I servizi di supporto tecnico-logistico sono quindi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari degli ETS, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Uno dei bisogni emergenti è quello di risparmiare su costi di attrezzature e spazi, oltre a poter disporre di spazi e attrezzature adeguate, per ritrovare occasioni di incontro in presenza o anche solo per portare a termine compiti o adempimenti gestionali di base.

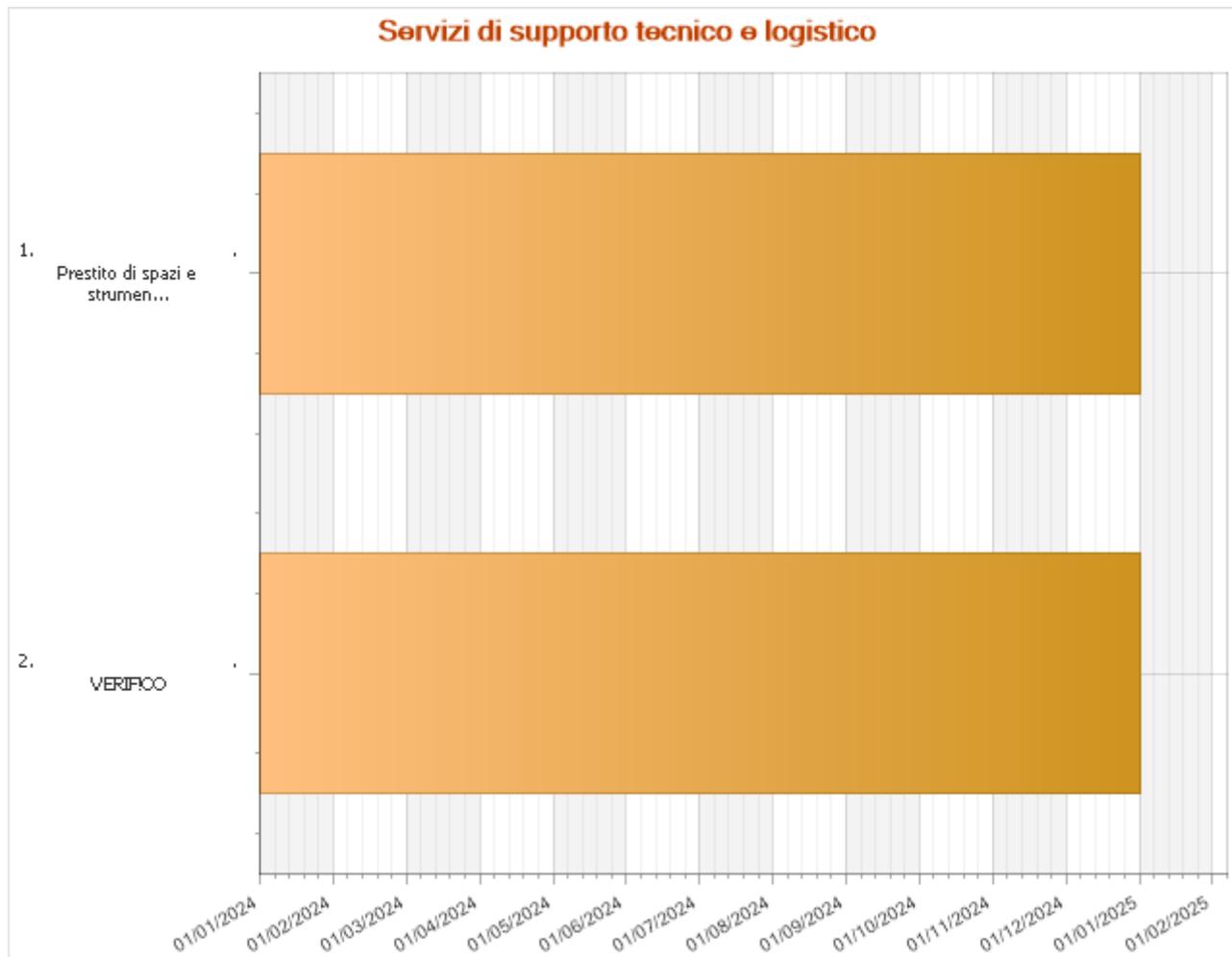
DESTINATARI

ETS soci :	35
ETS soci - di cui ODV :	20
ETS soci - di cui APS :	10
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	25
ETS non soci - di cui ODV :	10
ETS non soci - di cui APS :	10
ETS non soci - di cui Altro ETS :	5
Altre organizzazioni non profit :	10

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni e altri enti non profit che si stanno orientando all'adeguamento al Codice del Terzo Settore. Si prevede un'utenza complessiva di circa 100 ETS beneficiari, di cui il 40% per servizi connessi alle sottoscrizioni di licenze di VERIF!CO.

Quest'ultimo servizio è direttamente connesso ai servizi di consulenza e formazione alla gestione dell'organizzazione, in termini di informazione e orientamento all'adozione di soluzioni digitali per il proprio ente; non sono quindi qui considerati gli utenti di tali attività, ma esclusivamente i sottoscrittori finali delle licenze.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



VERIF!CO	Data di inizio 01 gennaio 2024	Data di fine 31 dicembre 2024
<p>Orientamento e supporto all'adozione e uso della piattaforma gestionale per ETS VERIF!CO.</p> <p>Nel corso del 2024 il CSV rinnoverà l'adesione al Progetto VERIF!CO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifico.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).</p> <p>Già durante il 2022 VERIF!CO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2024, è finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS • dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore • supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente 		

- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Monza Lecco Sondrio svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo VERIF!CO Academy
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare

Prestito di spazi e strumentazione	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2024	31 dicembre 2024
Prestito di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di ETS o reti di associazioni.		

I servizi relativi alle azioni specifiche di VERIF!CO saranno sviluppati in raccordo con il progetto nazionale di CSVnet, in relazione allo sviluppo di nuove soluzioni alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS.

Il servizio di noleggio spazi e attrezzature è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet (in particolare con VERIF!CO - gli strumenti digitali del Terzo Settore): contratti con fornitori terzi, gestione e facilitazione di laboratori di sviluppo partecipativo di strumenti e servizi (Academy e Lab).
- Terzo Settore Digitale: fornitore di servizi in partenariato
- CSVnet Lombardia: contratti con fornitori terzi
- Comune di Morbegno: disponibilità spazi e attrezzature

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

4

L'azione è realizzata da uno staff di 4 operatori interni (personale dipendente).

Il CSV potrà fare affidamento fino a novembre 2024 su 3 volontari in servizio civile digitale (uno per ogni sede) nell'ambito di "Servizio Civile Digitale - Digitale: cardiotonico sociale 2024", per l'assistenza all'adozione e utilizzo della piattaforma informatica gestionale VERIF!CO.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:

- verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia;
- verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi;
- verifica semestrale dell'attivazione di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle attivazioni di licenze e delle erogazioni di assistenza fornite;

Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

N. ETS beneficiari dei servizi :	80
---	----

N. prestiti/noleggi spazi e attrezzature :	70
---	----

N. licenze attive di VERIF!CO :	60
--	----

N. servizi di supporto all'utilizzo di VERIF!CO :	40
--	----

% utenti soddisfatti dei servizi :	80
---	----

N. accessi al servizio :	150
---------------------------------	-----

N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	80
--	----

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero di erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)

- Numero di utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO attivate e numero di servizi di assistenza registrati secondo i modelli di erogazione collegati al servizio
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	181,68	0,00	181,68
V1.02 - Generi alimentari	60,56	0,00	60,56
TOTALE	242,24	0,00	242,24
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.695,72	0,00	1.695,72
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	134,69	0,00	134,69
V2.99 - Altri oneri per Servizi	726,74	0,00	726,74
TOTALE	2.557,15	0,00	2.557,15
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.713,89	0,00	1.713,89
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	169,57	0,00	169,57
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	18,17	0,00	18,17
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	312,50	0,00	312,50
TOTALE	2.214,13	0,00	2.214,13
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	37.275,79	0,00	37.275,79
TOTALE	37.275,79	0,00	37.275,79
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	272,53	0,00	272,53
TOTALE	272,53	0,00	272,53
TOTALE	42.561,84	0,00	42.561,84
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	42.561,84	0,00	42.561,84
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	42.561,84	0,00	42.561,84

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
Servizi di supporto tecnico e logistico	42.561,84	0,00	42.561,84
TOTALE	42.561,84	0,00	42.561,84

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2024	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	204.704,71

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

L'area di supporto generale si suddivide in 4 macro azioni: la direzione, l'amministrazione, la segreteria e la comunicazione istituzionale.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio.**
- **mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme.**
- **aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media. Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV**

L'azione di **direzione** si concentra nel controllo di gestione. Sviluppo risorse umane: organizzazione aziendale, ricerca e selezione del personale, regolamenti aziendali, attività formative personale dipendente e collaboratori, relazioni sindacali. Ricerca dei diversi strumenti utilizzabili per l'analisi e la valutazione delle risorse presenti in CSV MLS, e predisposizione di quanto serve perché si possa operare alla scelta di quello più adatto al contesto reale del Centro e maggiormente coerente con l'evoluzione del piano attività.

La **gestione amministrativa** del CSV: bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni intermedie; attribuzione centri di costo/ricavo e controllo di gestione; tenuta documentale e cura degli adempimenti previdenziali, giuslavoristici e fiscali. Gestione ciclo attivo e passivo e relativa contrattualistica, gestione banche e casse. Rilevazione e registrazione presenze del personale. A seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni previste dal d.lgs. 117/2017 e delle indicazioni fornite dall'ONC si predispongono i necessari adeguamenti degli schemi di bilancio, della tenuta contabile e degli adempimenti fiscali e tributari.

L'attività di **segreteria**: gestione amministrativa del CSV: tenuta dei libri sociali, tenuta e gestione dei contratti, convenzioni e accordi con enti terzi. Gestione della documentazione e modulistica del CSV (interna e ad esterna). Aggiornamento adempimenti di legge, privacy, sicurezza sul luogo di lavoro e conservazione documentale. Gestione e tenuta dei rapporti con la base sociale. Tenuta del Bilancio Sociale e della carta dei servizi come previsto da ONC e linee guida di CSVnet. Gestione dei rapporti con ONC, OTC, CSVnet e CSVnet Lombardia.

Le attività inerenti alla **comunicazione istituzionale** sono:

- Gestione e aggiornamento sezioni territoriali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio del sito www.csvlombardia.it
- Realizzazione e invio di newsletter
- Attività di ufficio stampa e media partnership
- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti le attività di CSV Monza Lecco Sondrio
- Connessione con il sistema regionale e nazionale dei CSV per la diffusione di notizie e campagne promozionali condivise

- Aumentare il coinvolgimento e la conoscenza della governance/base associativa di CSV MLS sulle attività portate avanti da CSV al servizio del bene comune agito dal volontariato nelle tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio
- Aggiornamento social media di CSV MLS
- Collaborazioni con le altre Aree del CSV in funzione di migliorare la comunicazione delle attività del Centro
- Redazione e diffusione del Bilancio Sociale

Collaborazione al piano di comunicazione del sistema CSV

CSV MLS contribuirà alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema CSV, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise coordinata da Daniele Chieffi, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato potenziando la capacità del sistema CSV di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i Centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori. Il piano di lavoro, a cui CSV MLS parteciperà attivamente, prevede la realizzazione delle seguenti azioni quadro:

1. analisi dei bisogni e posizionamento nei confronti degli stakeholder e pubblici di riferimento;
2. definizione della linea narrativa e posizionamento della comunicazione;
3. produzione e diffusione dei contenuti sulle piattaforme selezionate;
4. ingaggio delle communities di riferimento, attività di Seo etc.

Destinatari da raggiungere

Organizzazioni non profit ed enti di terzo settore, stakeholder del CSV, mondo dell'informazione, cittadinanza (per le ricadute sulle attività di comunicazione).

Tempistiche

Tutto il 2024

Partner

CSVnet

Risultati attesi

- Ottimizzazione delle strategie di comunicazione
- Ottimizzazione della qualità dei contenuti veicolati
- Aumento della fidelizzazione ai canali web e social del CSV

Indicatori

- N. di incontri della Community dei comunicatori per il coordinamento editoriale: ≥ 10
- Aumento percentuale dei contenuti prodotti: $\geq 10\%$
- N. ore di attività laboratoriali: ≥ 12

Modalità di monitoraggio e verifica delle attività previste

- Monitoraggio e briefing con i partner
- Analisi e valutazione dell'impatto degli strumenti e delle strategie di comunicazione realizzate
- Analisi periodica di dati di insight disponibili sulle eventuali piattaforme utilizzate

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE**Personale dipendente**

5

Consulenti esterni

1

5 sono i dipendenti coinvolti, di cui uno a tempo pieno gli altri a tempo parziale. Inoltre è attiva una collaborazione con il CSV di Bergamo per il sostegno e supporto alla tenuta del bilancio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	400,81	0,00	400,81
V1.02 - Generi alimentari	133,60	0,00	133,60
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	200,00	0,00	200,00
TOTALE	734,41	0,00	734,41
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.740,87	0,00	3.740,87
V2.02 - Spese di catering	0,00	1.500,00	1.500,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	500,00	500,00	1.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	297,13	0,00	297,13
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	200,00	0,00	200,00
V2.06 - Assicurazioni	5.100,00	0,00	5.100,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.100,00	0,00	13.100,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	0,00	5.000,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.853,23	0,00	1.853,23
TOTALE	24.791,23	7.000,00	31.791,23
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.780,95	0,00	3.780,95
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	800,00	800,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	374,09	0,00	374,09
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	40,08	0,00	40,08
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	689,39	0,00	689,39
TOTALE	4.884,51	800,00	5.684,51
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	94.212,88	0,00	94.212,88
TOTALE	94.212,88	0,00	94.212,88
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	601,21	0,00	601,21
TOTALE	601,21	0,00	601,21
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	500,00	500,00

V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	45.730,47	0,00	45.730,47
V7.03 - Imposte indirette	650,00	0,00	650,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	8.300,00	0,00	8.300,00
V9.01 - Irap/Ires	15.800,00	700,00	16.500,00
TOTALE	70.480,47	1.200,00	71.680,47
TOTALE	195.704,71	9.000,00	204.704,71
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	195.704,71	0,00	195.704,71
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	9.000,00	9.000,00
TOTALE	195.704,71	9.000,00	204.704,71

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Attività di supporto generale	195.704,71	9.000,00	204.704,71
TOTALE	195.704,71	9.000,00	204.704,71

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	ELENCO SOCI CSV MONZA LECCO SONDRIO ETS_agg16_11_2023 DEF.xlsx
Estratto del verbale dell'Assemblea	Ver_Assemblea Soci 2023_11_16 CSV MLS def.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo di gestione 2024_MLS.pdf
Riepilogo residui vincolati	All_Residui vincolati da esercizi precedenti_dettaglio.pdf
Altro	Programmazione 2024allegato-Il sistema dei 6 CSV della Lombardia docx.pdf