

SCUOLA & VOLONTARIATO

*attenzioni per*

**COSTRUIRE UN BUON RAPPORTO CON LA**

**CLASSE** <sup>2/2</sup>

SCUOLA E VOLONTARIATO  
3° VIDEO PILLOLA

**BUON RAPPORTO CON LA CLASSE**

*strumento*

**ASCOLTO**

## CLASSE & VOLONTARIATO

*Qual è l'approccio?*

**ATTIVARE UNA RECIPROCA CONOSCENZA**

**LOGICA DI PROCESSO**

**PRIMA** dell'intervento in classe  
**DURANTE** l'intervento in classe  
**DOPO** l'intervento in classe

## CLASSE & VOLONTARIATO

*Qual è l'approccio?*

**ATTIVARE UNA RECIPROCA CONOSCENZA**

**LOGICA DI PROCESSO**

**PRIMA** dell'intervento in classe  
**DURANTE** l'intervento in classe  
**DOPO** l'intervento in classe

**ACOLTARE ATTIVAMENTE  
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

**PER GENERARE INTERESSE**

*durante*

**CREARE UN AMBIENTE ACCOGLIENTE  
MOSTRARE UN INTERESSE GENUINO  
PRATICARE L'ATTENZIONE EMPATICA  
SINTETIZZARE E/O RICOMPORRE  
FARE DOMANDE  
ONORARE LA DIVERSITÀ  
CONSIDERARE I LORO SUGGERIMENTI  
OFFRIRE FEEDBACK COSTRUTTIVI  
AGENTIVARE**

**ACOLTARE ATTIVAMENTE  
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

**PER GENERARE INTERESSE**

*durante*

**CREARE UN AMBIENTE ACCOGLIENTE:**

accordare il “tu”, fare un giro di presentazione,  
invitare a condividere aspettative o esigenze rispetto all’incontro.

**MOSTRARE UN INTERESSE GENUINO:**

partire dal loro punto di vista (interessi, curiosità), fare domande aperte per incoraggiare una conversazione approfondita dalla loro prospettiva.

**PRATICARE L’ATTENZIONE EMPATICA:**

concentrarsi sul messaggio che stanno comunicando, evitare di interrompere o correggere, non anticipare le conclusioni e non esprimere giudizi.

**ACOLTARE ATTIVAMENTE  
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

**PER GENERARE INTERESSE**

*durante*

**SINTETIZZARE E/O RICOMPORRE:**

riproporre in sintesi le riflessioni emerse, condividere le questioni che ricorrono, rivedere assieme il tema per individuare le loro nuove interpretazioni.

**FARE DOMANDE:**

chiedere di chiarire o approfondire, concetti, opinioni, o argomenti, soprattutto nuovi modi di vedere le cose.

**ONORARE LA DIVERSITÀ:**

riconoscere che ogni giovane ha esperienze, background e punti di vista differenti

**ACOLTARE ATTIVAMENTE  
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

**PER GENERARE INTERESSE**

*durante*

**CONSIDERARE I LORO SUGGERIMENTI:**

mostrare che il loro contributo è prezioso  
e che le loro idee possono fare la differenza.

**OFFRIRE FEEDBACK COSTRUTTIVI:**

dopo aver ascoltato, condividere il proprio feedback, in modo onesto e sincero,  
incoraggiando il prosieguo della condivisione.

**AGENTIVARE:**

creare le condizioni affinché qualcosa di pratico accada  
(piccole azioni, micro cambiamenti).



**ACOLTARE ATTIVAMENTE  
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

**PER GENERARE INTERESSE**

*durante*

**AGENTIVARE**

offrire il proprio esempio

Condividere  
cosa è cambiato in noi  
grazie al confronto con loro  
!

**ACOLTARE ATTIVAMENTE  
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

**PER GENERARE INTERESSE**

*spunti*

**ARTICOLARE L'INCONTRO IN PIÙ PARTI  
STIMOLARE DINAMICHE ORIZZONTALI  
ALIMENTARE IL CONFRONTO CON NOI E FRA LORO  
INCONRAGGIARLI A RIFORMULARE E RILANCIARE  
&  
**VEDERE + ASCOLTARE + MUOVERSI****

# CLASSE & VOLONTARIATO

GIOVANI  
PROTAGONISTI DI  
UN MONDO MIGLIORE

*Lasciare il segno!*



CSV  
**LOMBARDIA SUD ETS**

centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia

*Progetto formativo*

# UN FUTURO DI BUONA VOLONTÀ

III EDIZIONE



**PRINCIPI ATTIVI**  
atelier progettuale

MONIA GUARINO  
CEO & Co-Designer