

SCUOLA & VOLONTARIATO

attenzioni per

COSTRUIRE UN BUON RAPPORTO CON LA

CLASSE ^{2/2}

SCUOLA E VOLONTARIATO
3° VIDEO PILLOLA

BUON RAPPORTO CON LA CLASSE

strumento

ASCOLTO

CLASSE & VOLONTARIATO

Qual è l'approccio?

ATTIVARE UNA RECIPROCA CONOSCENZA

LOGICA DI PROCESSO

PRIMA dell'intervento in classe
DURANTE l'intervento in classe
DOPO l'intervento in classe

CLASSE & VOLONTARIATO

Qual è l'approccio?

ATTIVARE UNA RECIPROCA CONOSCENZA

LOGICA DI PROCESSO

PRIMA dell'intervento in classe
DURANTE l'intervento in classe
DOPO l'intervento in classe

**ACOLTARE ATTIVAMENTE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

PER GENERARE INTERESSE

durante

**CREARE UN AMBIENTE ACCOGLIENTE
MOSTRARE UN INTERESSE GENUINO
PRATICARE L'ATTENZIONE EMPATICA
SINTETIZZARE E/O RICOMPORRE
FARE DOMANDE
ONORARE LA DIVERSITÀ
CONSIDERARE I LORO SUGGERIMENTI
OFFRIRE FEEDBACK COSTRUTTIVI
AGENTIVARE**

**ACOLTARE ATTIVAMENTE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

PER GENERARE INTERESSE

durante

CREARE UN AMBIENTE ACCOGLIENTE:

accordare il “tu”, fare un giro di presentazione,
invitare a condividere aspettative o esigenze rispetto all’incontro.

MOSTRARE UN INTERESSE GENUINO:

partire dal loro punto di vista (interessi, curiosità), fare domande aperte per incoraggiare una conversazione approfondita dalla loro prospettiva.

PRATICARE L’ATTENZIONE EMPATICA:

concentrarsi sul messaggio che stanno comunicando, evitare di interrompere o correggere, non anticipare le conclusioni e non esprimere giudizi.

**ACOLTARE ATTIVAMENTE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

PER GENERARE INTERESSE

durante

SINTETIZZARE E/O RICOMPORRE:

riproporre in sintesi le riflessioni emerse, condividere le questioni che ricorrono, rivedere assieme il tema per individuare le loro nuove interpretazioni.

FARE DOMANDE:

chiedere di chiarire o approfondire, concetti, opinioni, o argomenti, soprattutto nuovi modi di vedere le cose.

ONORARE LA DIVERSITÀ:

riconoscere che ogni giovane ha esperienze, background e punti di vista differenti

**ACOLTARE ATTIVAMENTE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

PER GENERARE INTERESSE

durante

CONSIDERARE I LORO SUGGERIMENTI:

mostrare che il loro contributo è prezioso
e che le loro idee possono fare la differenza.

OFFRIRE FEEDBACK COSTRUTTIVI:

dopo aver ascoltato, condividere il proprio feedback, in modo onesto e sincero,
incoraggiando il prosieguo della condivisione.

AGENTIVARE:

creare le condizioni affinché qualcosa di pratico accada
(piccole azioni, micro cambiamenti).

**ACOLTARE ATTIVAMENTE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

PER GENERARE INTERESSE

durante

AGENTIVARE

offrire il proprio esempio

Condividere
cosa è cambiato in noi
grazie al confronto con loro
!

**ACOLTARE ATTIVAMENTE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIOVANE**

PER GENERARE INTERESSE

spunti

**ARTICOLARE L'INCONTRO IN PIÙ PARTI
STIMOLARE DINAMICHE ORIZZONTALI
ALIMENTARE IL CONFRONTO CON NOI E FRA LORO
INCONRAGGIARLI A RIFORMULARE E RILANCIARE
&
VEDERE + ASCOLTARE + MUOVERSI**

CLASSE & VOLONTARIATO

GIOVANI
PROTAGONISTI DI
UN MONDO MIGLIORE

Lasciare il segno!



CSV

LOMBARDIA SUD ETS

centro di servizio per il volontariato
di Cremona Lodi Mantova Pavia

Progetto formativo

UN FUTURO DI BUONA VOLONTÀ

III EDIZIONE



PRINCIPI ATTIVI
atelier progettuale

MONIA GUARINO
CEO & Co-Designer