

## COMUNICATO

### TELEFONO AMICO BRESCIA: «NEL 2023 OLTRE 3.500 RICHIESTE D’AIUTO, SERVONO VOLONTARI»

Al via il corso di formazione per nuovi volontari del Centro di Brescia di Telefono Amico Italia: **martedì 1° ottobre 2024** è in programma una serata di presentazione aperta a tutti.

Sono **oltre 3.500 le richieste d’aiuto ricevute nel 2023, in aumento del 12% rispetto al 2022**, dal Centro di ascolto di Brescia di Telefono Amico Italia attivo dal 1982.

Nonostante il 2023 sia stato un altro anno di un graduale ritorno alla normalità, le richieste d’aiuto arrivate a Telefono Amico Italia e gestite dal Centro di Brescia sono continuate ad aumentare. Il Centro di Brescia nel 2023 ha risposto ad oltre 3.800 telefonate, in aumento rispetto alle circa 3.400 chiamate ricevute nel 2022, ma anche rispetto al 2021 anno in cui erano state quasi 2.800.

Anche in **aumento la durata delle telefonate**: nel 2023 i nostri volontari sono stati al telefono complessivamente **più di 1.300 ore** (a fronte delle oltre 1.100 ore del 2022 e delle oltre 700 del 2021) e la **durata media di una telefonata è anch’essa aumentata a 20,91 minuti** (nel 2022 era di 19,50 minuti e nel 2021 appena di 17,36 minuti).

Il trend si sta riconfermando anche nel 2024 e per questo c’è bisogno di nuovi volontari per poter continuare a crescere e rispondere sempre più alle persone che chiedono aiuto.

In questo momento sono **31 i volontari** che compongono il Centro di Brescia che, insieme a quelli degli altri 20 centri locali distribuiti in tutta Italia, permettono al numero unico nazionale, lo **02 23272327**, di essere attivo tutti i giorni dalle ore 9,00 a mezzanotte.

I volontari di Telefono Amico rispondono a coloro che hanno bisogno di aiuto offrendo supporto attraverso l’ascolto empatico, il dialogo e la valorizzazione delle risorse interiori.

L’obiettivo è restituire benessere emozionale alle persone in difficoltà, senza mai esprimere giudizi e garantendo il totale anonimato.

L’attività dei volontari è molto delicata e per questo è previsto un **corso teorico-pratico obbligatorio di circa 4/6 mesi**: per tutti gli interessati la serata di presentazione **dell’edizione 2024 del corso di formazione è prevista per martedì 1° ottobre 2024, alle ore 20.30, presso la Sala civica del Comune di Brescia in via Tito Baresani 16 a Brescia - fraz. Folzano.**

La partecipazione alla serata è libera, non necessita di prenotazione e non vincola alla partecipazione al corso.

Per ulteriori informazioni, sulla serata e sul corso, è possibile contattare i numeri 3738024307 – Gualtiero - e 3383769450 – Claudio - oppure scrivere al seguente indirizzo mail [brescia@telefonoamico.it](mailto:brescia@telefonoamico.it).

Il corso vero e proprio, al quale si viene ammessi dopo un’attenta selezione e valutazione, è finalizzato a fornire a coloro che vogliono diventare volontari gli strumenti principali per instaurare e gestire una relazione di aiuto, sia nella dimensione dell'emergenza che in quella dell'abitudine.

La speranza è che la serata del 1° ottobre e la nuova edizione del corso portino nuovi volontari che possano condividere l’impegno dei volontari del Centro di Brescia ma anche la gratificazione personale che ascoltare chi ha bisogno comporta.

Brescia, settembre 2024

Il Presidente del Centro di Brescia  
Claudio Gatti