

## **L'ARTE DELLA NEGOZIAZIONE: gestire i conflitti in modo efficace**

<b>ID CORSO</b>	<b>A5</b>
<b>AREA</b>	<b>AMMINISTRARE L'ASSOCIAZIONE</b>
	<p>Il corso si propone di analizzare le caratteristiche del conflitto interpersonale per iniziare ad essere consapevoli degli atteggiamenti e delle dinamiche relazionali che minano alla base il funzionamento efficace di relazioni interpersonali all'interno di differenti contesti.</p> <p>Il corso permette ai partecipanti di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• divenire consapevoli degli elementi che sono all'origine dei conflitti e metterli a confronto con la propria esperienza;</li><li>• conoscere strategie e tecniche per analizzare e gestire in modo efficace il conflitto interpersonale.</li></ul>
<b>CONTENUTI</b>	<p>I contenuti sono riassumibili nei seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definizione e origine dei conflitti interpersonali;</li><li>• Evitamento, aggressività e gestione assertiva del conflitto;</li><li>• Strategie di comunicazione efficace per la gestione del conflitto;</li><li>• Criteri di analisi del conflitto;</li><li>• Gestire efficacemente le critiche;</li><li>• Utilizzare le proprie emozioni per esprimere ciò che non va e farsi ascoltare.</li></ul>
<b>METODOLOGIA</b>	<p>Il corso si svolgerà in presenza, presso l'aula formazione "Ciapetti" del Csv, in via Emilio Salgari n.43/b a Brescia.</p>
<b>DESTINATARI</b>	<p>Persone che a diverso titolo si trovano nella necessità di gestire conflitti in ambito associativo e personale.</p>
<b>DOCENTE</b>	<p>Gianfranco Bergamaschi: <i>formatore, conduttore e facilitatore di gruppi (Tornasole).</i></p>
<b>CALENDARIO</b>	<p>Lunedì 4, 11, 18, 25 novembre, 2, 9, 16 dicembre 2024 dalle 20.30 alle 22.30.</p>
<b>INDICAZIONI</b>	<p>Il corso verrà attivato con un minimo di 8 e un massimo di 20 iscritti.</p> <p>La partecipazione al corso richiede un contributo economico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale €40,00;</li><li>• volontari di altri Enti di Terzo Settore e altri Enti senza scopo di lucro €60,00;</li><li>• altri soggetti € 100,00.</li></ul>
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE E SCADENZA</b>	<p>L'iscrizione deve essere effettuata attraverso il portale <a href="https://brescia.mycsv.it">brescia.mycsv.it</a> Entro giovedì 24 ottobre 2024.</p>