



Programmazione 2025
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO
DI MONZA LECCO SONDRIO E.T.S.
AMBITO CSV: Monza - Lecco - Sondrio

Approvato in Consiglio direttivo in data: 8/11/2024

Approvato in Assemblea dei Soci in data: 14/11/2024



CSVnet
LOMBARDIA
confederazione regionale dei
centri di servizio per il volontariato

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	6
SCHEDA AMMINISTRATIVA	8
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	10
REPORT	10
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	15
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	17
FORMAZIONE	112
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	125
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	154
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	165
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	176
SUPPORTO GENERALE	188
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	195

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Coerentemente con gli Indirizzi strategici triennali per il triennio 2025-2027 rilasciati dall'Organismo Nazionale di Controllo, il presente documento programmatico descrive le attività che CSV Monza Lecco Sondrio (d'ora in poi CSV MLS) intende mettere in atto nel corso del 2025 (in continuità con quelle realizzate negli anni precedenti, ma anche attraverso modalità innovative) per sostenere e sviluppare il volontariato e le forme di cittadinanza attiva sul territorio provinciale *di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio* come espresso nella mission e nella vision del Centro. CSV MLS opera, infatti, come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio delle suddette province. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV MLS supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza. CSV MLS vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

CSV MLS aderisce alla rete nazionale di **CSVnet**, partecipando alle azioni promosse dal sistema nazionale, che garantisce da un lato una ricaduta in termini di risparmio di risorse dall'altro un miglioramento della qualità del servizio offerto da CSV stesso alle organizzazioni e al volontariato del proprio territorio. Le azioni messe in atto in sinergia con il sistema CSVnet assicurano, infatti, la possibilità di:

- connettere saperi, progetti e azioni (grazie alle Comunità di pratica dedicate a consulenza, formazione, promozione del volontariato, comunicazione, servizio civile e al progetto *Cantiere Terzo Settore*);
- favorire la digitalizzazione, valorizzando strumenti e tecnologie comuni (Ver!fico; Piattaforma collaborativa Gluo; Software gestionale e per la rendicontazione economica);
- consolidare competenze tecniche tra gli operatori (formazione continua su temi di contabilità, bilancio, programmazione, rendicontazione sociale);
- fornire strumenti per avviare processi di crescita della visione strategica dei Csv (Scuola dei Csv; formazione per la governance e gli operatori).

CSVnet, inoltre, ha avviato un percorso di riflessione condiviso a livello nazionale sulle linee strategiche intorno alle quali è fondamentale sostenere il volontariato in questi anni di cambiamento e di turbolenza, con particolare riguardo alle emergenze sociali e alle trasformazioni in atto all'interno del mondo del volontariato. Il percorso ha portato alla definizione di 4 traiettorie di lavoro, che verranno interpretate e perseguite anche mediante questa Programmazione:

- promuovere il ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership;
- sostenere il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute;

- incentivare il ruolo del Terzo Settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne;
- rilanciare nuovi modelli di economia sociale, anche attraverso opportunità di incontro e dialogo tra volontariato imprese.

CSV MLS aderisce alla rete di **CSVnet**, partecipa agli incontri del percorso “ Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori” rivolto a Presidenti, consiglieri, direttori e staff per sviluppare e condividere competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema CSV; partecipa tramite i propri operatori alle community dei consulenti, comunicatori, formatori, scuola e volontariato, Servizio Civile, promozione e orientamento, per connettere saperi, progetti e azioni; utilizza il software gestionale e per la rendicontazione economica, aderisce al progetto Verif!co; Gluo; fa riferimento a CSVnet per la contrattualistica gestionale amministrativa. Inoltre aderiamo alla community della giustizia, dell’economia sociale proposte da CSVnet.

CSV MLS aderisce, inoltre, alla **Confederazione Regionale Lombarda dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet Lombardia)** e partecipa pertanto alle iniziative volte all’integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV MLS beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze (Assemblea dei soci, Tavolo dei direttori, Laboratori delle quattro aree di produzione, Gruppo allargato coordinatori d’area e direttori, Tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori);
- dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna e l’erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (Gruppo Riforma, Redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (in particolare dedicati ai temi della progettazione, del Bilancio Sociale, dell’amministrazione, e nel corso del 2025 verranno attivati gruppi dedicati a nuove progettualità).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l’implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2025 (software e piattaforme gestionali di sistema, sito unico, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS in modalità condivisa, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l’ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che il territorio lombardo sta attraversando al fine di accompagnare il volontariato, nelle sue diverse forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. In particolare, in connessione con le riflessioni emerse anche a livello nazionale, il sistema lombardo ha individuato due sfide prioritarie da assumere nel prossimo triennio:

- la promozione del ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership, investendo su un lavoro di comprensione di quelle che sono le principali difficoltà legate al coinvolgimento di nuovi cittadini (con particolare riferimento ai giovani e giovani adulti) e parallelamente sull’accompagnamento alla realizzazione di percorsi di rigenerazione della leadership:

- il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute (nel quale le associazioni possono giocare un ruolo centrale nella determinazione dei processi di cura e costruzione della salute per tutti i cittadini), esercitando un ruolo di connettore tra il Terzo Settore e la Pubblica Amministrazione e accompagnando il volontariato ad assumere come propria anche questa funzione.

CSV MLS nel 2024 ha affrontato **assieme alla propria base associativa** riflessioni importanti in linea con la situazione attuale del volontariato il quale agisce dentro una società complessa e densa di macro cambiamenti. I temi trattati e indagati quali i diritti, la sostenibilità il benessere e le nuove tecnologie sono, insieme agli stimoli di CSVnet e CSVnet Lombardia elementi di fondo che si sostanzieranno in questo documento programmatico:

- **Riconosciamo l'orizzonte dei diritti**

“Per un volontariato adeguato alle sfide del tempo «fare bene insieme» non è semplicemente fare il bene, ma creare nei territori condizioni in cui i diritti siano tutelati in quanto risorse che una società civile mette a disposizione delle persone per progettare la propria vita, non sentirsi in balia degli imprevisti dell'esistenza, avere fiducia che non saranno abbandonati al loro destino” (Manifesto CSV).

- **Volontariato come strumento di sostenibilità**

“Il volontariato è uno strumento capace di influenzare i processi di cambiamento della società in cui viviamo attraverso pratiche virtuose di cittadinanza attiva. I volontari sono il cuore pulsante delle nostre città: mettono a disposizione tempo, competenze e passione per prendersi cura del proprio territorio e costruire un nuovo modello di sviluppo, più equo e sostenibile” (Legambiente).

- **La salute intesa come benessere**

“Per affrontare la salute nella comunità occorrono idee e risposte innovative. Alleanze e collaborazioni contribuiscono a coinvolgere persone ed organizzazioni verso obiettivi comuni ed azioni congiunte per il miglioramento della salute delle popolazioni. Ogni settore della società civile e dell'impresa privata ha ruoli e responsabilità proprie” (WHO 2005, Bangkok).

- **Tecnologia: una risorsa per il volontariato**

“La tecnologia ha rivoluzionato il modo in cui ci relazioniamo con il mondo. Essa può diventare un grande alleato per l'inclusione sociale delle persone più fragili e nella creazione di reti sociali dove scambiarsi esperienze ed emozioni, ma occorre garantirne l'accessibilità universale. La tecnologia dev'essere uno strumento per costruire una comunità più inclusiva ed equa” (EUROPEAN AGENCY for Special Needs and Inclusive Education).

Il CSV Monza Lecco Sondrio in sede di **ufficio presidenza** e **consiglio direttivo** ha delineato alcune questioni cruciali da attenzionare nei servizi e nei progetti:

- **Costruire** una capacità di **lettura dei dati** utili alla scelta di priorità nei vari settori in cui gli ETS operano.
- **Rendere usufruibili i dati su ciò che gli ETS fanno** e dove operano, in modalità informatizzata, per facilitare la conoscenza ai cittadini desiderosi di rendersi utili.

- **Far comprendere agli ETS, sempre di più i meccanismi di funzionamento del pubblico**, anche attraverso formazioni specifiche e mirate. Capire meglio i meccanismi reali di coprogrammazione o coprogettazione.
- **Far crescere il volontariato e gli ETS**, attraverso una strategia condivisa, non solo come enti che svolgono servizi, **ma come soggetto di cambiamento** e sviluppo della società: **attivare tavoli tematici o territoriali**.
- **Approcciarsi all'incontro/scambio generazionale dal punto di vista della partecipazione**: cambiare il paradigma della partecipazione. Quali azioni per produrre partecipazione? Come poterla promuovere insieme? Come coinvolgiamo i giovani adulti immigrati? Cosa significa oggi essere cittadino? Chi lo è?
- **L'importanza di costruire sempre più salute, benessere e giustizia** nei territori affinché i cittadini possano trovare risposte ai loro problemi. Agli ETS e al volontariato viene delegato un compito importante, ma è fondamentale **non delegare i diritti**. Quali **forme di advocacy** possiamo costruire con gli ETS? Quali forme di prevenzione agire? Quanto gli ETS riescono a **dare voce** anche alle persone che assistono? (poveri, malati, disabili, detenuti, anziani, immigrati, ...)

Queste premesse hanno orientato da un lato la stesura della programmazione 2025 ma anche definito le macro linee d'intervento per il triennio 2025-2027.

PROGETTO EMBLEMATICO

Servizio di promozione del volontariato e di animazione territoriale: **progetto invecchiamento attivo**

Per il CSV MLS la promozione e la valorizzazione del volontariato come agente di sviluppo delle comunità è un'attività importante che si esplica con una funzione di servizio all'interno di diversi progetti che hanno lo scopo di rafforzare le reti di ETS che lavorano intorno ai diversi temi quali: le povertà alimentari - economiche - relazionali ed educative, la costruzione di reti per la valorizzazione dell'invecchiamento attivo, l'animazione delle case della comunità nell'integrazione socio sanitaria, ed infine i patti di comunità per valorizzare i giovani, dentro e fuori le scuole, come protagonisti della costruzione di comunità.

Far crescere il volontariato nei territori, significa: allestire spazi di incontro, scambio, riflessione e comprensione per tradurre l'operatività in apprendimenti; sostenere il volontariato nei processi di corresponsabilità e alleanze nelle comunità locali fra soggetti diversi; supportare il volontariato all'interno dei contesti territoriali, nelle progettualità, accompagnando l'attivazione e la manutenzione di reti locali. Queste attenzioni sottendono alcune funzioni strategiche del volontariato:

1. advocacy-volontariato impegnato nella tutela dei diritti e nel migliorare il benessere delle comunità;
2. sociale: volontariato che genera coesione sociale e opportunità di socialità per le persone fragili;
3. interconnessione: volontariato come attore attivo che collabora con gli altri attori nei territori sviluppando legami e generando fiducia.

Come progetto emblematico il CSV MLS ha evidenziato l'attività specifica sull'**invecchiamento attivo**; un tema strategico, per i prossimi anni, in quanto l'invecchiamento sta agendo e agirà in

modo influente sulle dinamiche sociali, economiche, sanitarie e naturalmente sul volontariato. Inoltre questo progetto si svilupperà su tutta la provincia di Monza e Brianza, quella di Lecco e due ambiti importanti, della provincia di Sondrio, quello di Sondrio e quello della Valchiavenna. Il progetto che si svilupperà in 4 sotto progetti territoriali (provincia di Monza, Lecco e i due ambiti di Sondrio) vede un forte riconoscimento dall'ente pubblico nel CSV come soggetto capace di coinvolgere i volontari e gli ETS, coordinare gli enti pubblici. In particolare a Monza saremo capofila di una rete importante di diversi soggetti: aderiscono alla rete 36 soggetti tra istituzioni e Enti del Terzo Settore tra cui gli Uffici di Piano di Carate Brianza, Desio, Seregno, Vimercate, ASST Brianza, la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, Fondazione IRCCS San Gerardo dei Tintori. Anche sui territori di Lecco e Sondrio il CSV MLS collaborerà con gli ambiti comunali, le asst e gli altri ETS presenti sul territorio.

Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito di volontariato e quindi promotore di solidarietà possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La prevenzione è il ritardare il più possibile questa transizione critica ed è alla base delle progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall'esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un'ampissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.

Il CSV MLS sarà impegnato a valorizzare le attività per promuovere l'invecchiamento attivo. Al centro della proposta progettuale c'è la sfida dell'invecchiamento della popolazione valorizzando e orientando il potenziale di chi è in uscita dal mondo del lavoro o in stato inattivo. Il progetto, si rivolge prevalentemente alla fascia di età cosiddetta dei "giovani anziani", 65-74 anni (Istat, Gli anziani nelle città metropolitane, 2023) per favorire le risorse della persona: cognitive, energia fisica, motivazione, socialità, competenze, saperi ed esperienze.

In particolare:

1. Creazione di una vetrina di luoghi e delle iniziative di socialità per over 65
2. Redazione e condivisione di un catalogo di proposte e iniziative dedicate ad anziani over 65
3. Coinvolgimento di neo pensionati per avvicinarli al mondo del volontariato permettendo così da un lato di essere risorse per gli altri dall'altro di rimanere attivi.

SCHEDA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI MONZA LECCO SONDRIO E.T.S.
Codice fiscale:	94614530155
Partita IVA:	06795370961
Indirizzo della Sede Legale:	Via Correggio Allegri, 59 20900 MONZA (MB) - IT
Contatti telefonici:	039 284 8308
Indirizzo e-mail:	segreteria.mls@csvg Lombardia.it
Indirizzo PEC:	csvmls@pec.it
Codice IBAN:	IT83W0306909606100000006251 (Intesa San Paolo)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Viganò Filippo
Comune di nascita	MILANO
Data di nascita:	07/06/1952

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Farina Lucio
Contatto telefonico:	3288721099
Indirizzo e-mail:	l.farina@csvg Lombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	31/10/2024
Numero totale soci diretti:	311
di cui ODV:	211
di cui APS:	83
di cui altre tipologie di Ets:	17
Numero totale soci indiretti:	262

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	25/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	13

Organo di controllo

Data di elezione:	25/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS	
Registro:	Atto n. 29832 del 06/07/2022 Sezione Altri ETS
Personalità giuridica	
Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 29832 del 06/07/2022
Statuto	
Data ultima approvazione:	25/11/2020
Regolamento statutario	
Data ultima approvazione:	28/11/2020
Carta dei Servizi	
Data ultimo aggiornamento:	28/11/2020
Regolamento di accesso ai servizi	
Data ultimo aggiornamento:	17/04/2019

REPORT

Secondo gli ultimi dati Istat disponibili, in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle Istituzioni Non Profit (INP) italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 erano 5,528 milioni). Un calo della presenza dei volontari nelle organizzazioni strutturate che a partire dall'osservatorio lombardo può essere definito da due ordini di cause:

- i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da COVID-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui;
- si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito *volontariato occasionale o volontariato episodico*, forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Anche dall'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 INP afferenti al sistema dei CSV emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici invece sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

Inoltre, dal lavoro di ascolto quotidiano del territorio durante l'erogazione dei servizi e attraverso il confronto tra gli operatori dei CSV della Lombardia, emergono 5 focus di attenzione in continuità con quanto emerso negli anni precedenti:

- la fragilità delle associazioni, con particolare riferimento all'invecchiamento dei volontari e alla necessità di un ricambio generazionale;
- il calo delle risorse economiche a disposizione del Terzo Settore;
- la fatica a gestire la burocrazia legata alla Riforma (solo nel 2023 in Lombardia sono state erogate più di 15.000 consulenze agli ETS);
- l'aumento delle organizzazioni che «cambiano pelle» da ODV ad APS (in Lombardia si registra in un anno un aumento del 15% di APS);
- la difficoltà a partecipare ai processi di amministrazione condivisa (co-progettazione e co-programmazione).

Inoltre, ANCI Lombardia ha pubblicato un documento che riassume i bisogni delle comunità territoriali a cui i CSV e gli ETS non possono rimanere indifferenti.

A partire da queste riflessioni verranno articolate come sistema Lombardo, programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato

nel prossimo triennio 2025-2027, con particolare attenzione al tema del ricambio generazionale e del coinvolgimento del volontariato nei processi di co-progettazione e co-programmazione.

Oltre, al documento “Manifesto” e al documento “tracce di Lavoro per un futuro che ci aspetta di CSVnet e alle analisi di CSVnet Lombardia condivise in premessa a questo documento, il CSV Monza Lecco Sondrio nel 2024 ha messo in campo una serie di iniziative per raccogliere e analizzare i bisogni su cui intervenire nella prossima triennalità. In continuità con le riflessioni già avviate nelle precedenti programmazione il CSV MLS ha lavorato su più livelli:

1. presenza continuativa a **tavoli istituzionali** e di programmazione
2. un’indagine sulla salute degli **ETS iscritti al RUNTS**
3. un lavoro di approfondimento sulla complessità della società attuale con la **propria base associativa**
4. un lavoro specifico all’interno del **Consiglio direttivo di CSV**
5. un lavoro specifico (focus group) con lo **staff del CSV**

1. partecipazione ai tavoli istituzionali

Rilevante è la continuativa presenza del CSV a partecipare a tavoli, laboratori permanenti di confronto, analisi dei bisogni locali, coprogrammazione e coprogettazione di interventi di costruzione di un ben-essere del cittadino. Questi luoghi formali vedono la partecipazione oltre che del CSV degli enti locali (comuni, province, Asst) e le loro rappresentanze Distretto e Ambito, delle ATS (aziende sanitarie), dei sindacati, Aziende partecipate, associazioni di categoria, fondazioni di comunità, altri enti del terzo settore come cooperative, consorzi e loro rappresentanze (Confcooperative) e non in ultimo di associazioni di volontariato.

In particolare da luglio a novembre 2024 il CSV ha partecipato ai tavoli di co-programmazione dei **diversi ambiti zionali** per la stesura dei piani di zona triennio 2025-2027: ambito di Carate, Monza, Vimercate, Seregno, Desio, Merate, Lecco, Bellano, Morbegno, Chiavenna, Sondrio e Tirano. La partecipazione a questi tavoli ha permesso al CSV di avere un quadro sulle questioni più rilevanti messe in evidenza dai diversi comuni **sui servizi sociali**.

La partecipazione alla Cabina di Regia **di ATS della Brianza**, i continui contatti con **ATS della Montagna** e con le diverse **ASST** ci hanno permesso di confrontarci sullo stato attuale **dei servizi sanitari**.

Inoltre il CSV è membro dei comitati di indirizzo dei fondi povertà delle **tre Fondazioni di comunità** presenti nel territorio di competenza del CSV. La presenza al comitato ci permette di raccogliere sguardi, punti di vista e analisi dall’osservatorio degli enti erogatori.

Al CSV viene chiesto di ascoltare il territorio e valorizzare il volontariato orientandolo verso progettazioni comuni, condivise e attivare interventi a partire dalla condivisione di bisogni.

Dal raccordo con gli enti istituzionali abbiamo raccolto una serie di questioni importanti e impattanti per il futuro:

- **temi:** povertà, l’abitare, la salute mentale e la disabilità, l’invecchiamento, la valorizzazione dei giovani, fragilità delle famiglie, accoglienza e integrazione degli immigrati
- la necessità di **riattivare le reti locali e ricostruire legami di comunità**
- erogazioni di **servizi più vicini ai cittadini**
- **tema socio sanitario, sia in termini di integrazione sia di sviluppo** della nuova legge regionale

- **presa in carico integrata** e progetto di vita dei più vulnerabili
- **i conflitti sociali** nei territori

2. analisi ETS iscritti al RUNTS

Nei mesi di marzo aprile 2024 abbiamo, tramite un questionario, indagato da un lato il livello di soddisfazione dei servizi del CSV dall'altro quali temi, questioni, argomenti desiderate siano trattati nei servizi del CSV.

Il questionario è stato inviato a **1.029 indirizzi email**, relativi a **circa 738 utenti** dei servizi di consulenza (supporto e accompagnamento), logistica, informazione sugli adempimenti normativi, formazione alla capacitazione dei volontari. Ha espresso una valutazione circa il 24% dei beneficiari di servizi. (**176 ETS**).

La valutazione quantitativa è positiva in oltre il 97% dei casi il voto selezionato è tra il "4" e 5". (in una scala da min. 1 max. 5 soddisfazione).

Rispetto a ciò che si aspettano in termini di servizi futuri le risposte più ricorrenti sono state:

- rendicontazione sociale 30%
- rendicontazione economica 26%
- promozione e comunicazione attività 26%
- fiscalità delle associazioni 41%
- adempimenti associazioni 54%
- rapporti con la pubblica amministrazione 26%

3. lavoro con la Base Sociale di CSV

Nell'assemblea del 25 maggio 2024 il CSV ha lavorato con i propri soci su temi cruciali per il futuro. Come già anticipato nel paragrafo introduttivo gli ETS presenti all'assemblea si sono confrontati con professionisti dei temi trattati e in lavori di sotto gruppi per lasciare spazio di intervento a tutti i volontari. Di seguito quanto emerso nei gruppi di lavoro. Gruppo salute, diritti, sostenibilità e tecnologia:

- **Aiutare Istituzioni e Terzo Settore a vedersi come un sistema**, andando oltre l'organizzazione del singolo servizio e cercando di "fare squadra", aiutare a conoscersi reciprocamente. Bisogna andare oltre la prestazione funzionale bisogna agire come sistema. Non dobbiamo solo prestare opere e servizi ma costruire insieme un disegno. Costruire anche luoghi fisici di scambio e di incontro in collaborazione con le amministrazioni.
- CSV potrebbe aiutare a **rinsaldare i legami, anche tra i volontari** stessi, organizzando momenti di incontro e riflessione culturale per le associazioni
- CSV potrebbe aiutare a **strutturare e sviscerare forme di volontariato di prossimità** (il tema è spesso quello della responsabilità/sicurezza), anche favorendo l'incontro e lo scambio di buone pratiche.
- CSV potrebbe aiutare scuole, servizi e Terzo Settore a ragionare come sistema per essere di supporto alle famiglie e **sviluppare connessioni tra famiglie**.
- Strutturare le azioni in coordinamento col territorio per **recuperare lo spirito di comunità**.
- Mappatura del territorio.

- Attrezzare le organizzazioni perché possano **aiutare i cittadini e le cittadine a rivendicare i propri diritti** in un'ottica collaborativa. **Stimolare e riaprire il dibattito in tema di diritti**, attraverso l'informazione far conoscere il tema dei diritti.
- Far conoscere le iniziative delle associazioni (servizi di comunicazione)
- Diffondere la necessità di **maggior attenzione all' ambiente** durante gli eventi per risparmiare risorse. Redigere vademecum destinati alle associazioni su come si **organizzano eventi sostenibili**
- **Sollecitare un rapporto positivo tra le associazioni**
- **Accompagnare l'uso della tecnologia per far fronte agli adempimenti**
- Far conoscere e fare **formazioni mirate su AI**

4. focus ufficio di presidenza e consiglio direttivo

Il CSV Monza Lecco Sondrio in sede di **ufficio presidenza e consiglio direttivo** ha delineato alcune questioni cruciali da attenzionare nei servizi e nei progetti:

- **Costruire** una capacità di **lettura dei dati** utili alla scelta di priorità nei vari settori in cui gli ETS operano.
- **Rendere usufruibili i dati su ciò che gli ETS fanno** e dove operano, in modalità informatizzata, per facilitare la conoscenza ai cittadini desiderosi di rendersi utili.
- **Far comprendere agli ETS, sempre di più I meccanismi di funzionamento del pubblico**, anche attraverso formazioni specifiche e mirate. Capire meglio i meccanismi reali di coprogrammazione o coprogettazione.
- **Far crescere il volontariato e gli ETS**, attraverso una strategia condivisa, non solo come enti che svolgono servizi, **ma come soggetto di cambiamento** e sviluppo della società: **attivare tavoli tematici o territoriali**.
- **Approcciarsi all'incontro/scambio generazionale dal punto di vista della partecipazione**: cambiare il paradigma della partecipazione. Quali azioni per produrre partecipazione? Come poterla promuovere insieme? Come coinvolgiamo i giovani adulti immigrati? Cosa significa oggi essere cittadino? Chi lo è?
- **L'importanza di costruire sempre più salute, benessere e giustizia** nei territori affinché i cittadini possano trovare risposte ai loro problemi. Agli ETS e al volontariato viene delegato un compito importante, ma è fondamentale **non delegare i diritti**. Quali **forme di advocacy** possiamo costruire con gli ETS? Quali forme di prevenzione agire? Quanto gli ETS riescono a **dare voce** anche alle persone che assistono? (poveri, malati, disabili, detenuti, anziani, immigrati, ...)

5. un contributo dallo Staff di CSV

Orientamento:

- Fondamentale **fare formazione agli ETS per accoglienza di soggetti fragili**.
- Gli **orientamenti su progetti sono interessanti**: si può lavorare sulla costruzione di reti che accolgono.
- **Costruire relazioni di fiducia** tra l'orientato il CSV e l'ente accogliente.

Promozione:

- **Formare le associazioni che vogliono lavorare con le scuole**.

Animazione Sociale:

- Necessità di accompagnare le associazioni alla lettura dei bisogni, **analizzare dati e non percezioni**. Aiutare le **associazioni a stare sul tema, non sulle proprie cose**.
- Esaltare le funzionalità e le **competenze messo in campo dalle associazioni**. Fondamentale **incontrare le associazioni e aggregarle per temi o territori**

Consulenza:

- Come si **gestiscono le persone dentro l'associazione**? Quanto viene condiviso e trasmesso ai volontari?
- Lavorare con le associazioni **sull'interesse generale**. Sull'attivazione di nuovi volontari. Sulla democrazia e la partecipazione.

Formazione:

- Fornire **informazioni tecniche** di base ma anche attivazione di **percorsi culturali**.
- agganciare **le diverse generazioni** di volontari. Coinvolgimento di diversi volontari dell'associazione non solo dei rappresentanti.

Comunicazione:

- Imparare a comunicare rispetto i diversi target, non solo ETS.
- La comunicazione e la **promozione degli eventi come strumento di ricomposizione dei diversi territori**.

Banca Dati:

- Far parlare il **gestionale con esterno**. Quali dati cercano gli altri? Quali avere? Quali pubblicare?
- Investire tempo per **categorizzare le attività delle associazioni e assegnare un tag di ricerca**.

Dall'analisi e dalla definizione dei bisogni emersi abbiamo individuato **8 Obiettivi Strategici**:

1. Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario
2. Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.
3. Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo.
4. Mettere a disposizione procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato.
5. Favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.
6. Far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale.
7. Creare luoghi di confronto collaborazione e conoscenze reciproca tra enti del TS e altri soggetti del territorio (amministrazioni, altre ETS, enti profit) attivando tavoli e favorendo luoghi di governo dei processi di costruzione di welfare di comunità.

8. Sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche su progettualità in cui convergono interessi di più soggetti diversi valorizzando le competenze e le risorse che il volontariato esprime e stimolando la ricchezza delle differenze (ibridare, biodiversità).

Abbiamo identificato anche **3 obiettivi più interni** per le attività di supporto generale:

1. Aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media per rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV.
2. Migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio.
3. Mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme.

Questi obiettivi saranno da guida per le attività, i servizi e i progetti del triennio 2025-2027.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
ETS soci	80
ETS	175
Fondazioni locali	3
Altre organizzazioni non profit	2
Enti pubblici	13

di seguito i soggetti incontrati e ascoltati per la raccolta dei bisogni:

- la base associativa del CSV
- il consiglio direttivo
- Le 3 fondazioni di comunità
- i 13 ambiti zonali delle 3 province
- le 2 ATS e le 13 asst.
- l'ufficio provinciale scolastico
- i 1200 ETS iscritti al RUNTS delle 3 province a cui è stata fatta consulenza

Inoltre si è preso spunto da diversi documenti:

- documenti preparati dai comuni per la stesura dei piani di zona
- documenti preparati dalle ASST per la stesura dei piani di sviluppo sanitari territoriali
- documenti di CSVnet:
 - il Manifesto dei CSV per fare bene insieme: i CSV come agenti di sviluppo del volontariato
 - tracce di lavoro per il futuro che ci aspetta: quattro direttrici per rafforzare i CSV e il volontariato
- rapporto terzo settore 2024 Banche Generali, Assicurazione Cattolica
- 57° Rapporto sulla situazione sociale del paese 2023 - CENSIS
- Rapporto ISTAT - dati istituzioni non profit
- In Cerca di un nuovo modello: Lo stato del welfare in Lombardia



PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE

ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Eventi e progetti culturali

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	22.727,71		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Questa scheda rappresenta per il CSV MLS una novità per l'anno 2025. Negli anni passati CSV ha promosso e co-progettato diversi eventi di promozione del volontariato, per la maggiorparte collegati a specifiche progettazioni e pertanto inserite nelle relative schede attività. Perseguendo l'obiettivo strategico: **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**, CSV si impegna per il 2025 a dare più valore e risalto agli eventi in programma, che sono importanti occasioni di scambio con cittadini/e e potenziali volontari/e. Nel 2025 sono infatti previste importanti occasioni di promozione del volontariato afferenti a quattro filoni di lavoro che riportiamo di seguito.

- Eventi inseriti in progettazioni sull' **invecchiamento attivo**, tematica che accomunerà tutte e tre le province di Monza, Lecco e Sondrio (su cui saranno attive progettazioni con le ATS territoriali grazie a specifici [finanziamenti di Regione Lombardia](#) per il biennio 25-26), come descritto nella scheda *Sviluppo del volontariato nella comunità: per le forme di fragilità*. Gli eventi saranno programmati nello specifico nel 2025 e co-progettati con i partner progettuali. Sono previsti spazi specifici di valorizzazione delle competenze della persona anziana e di promozione del volontariato quale esperienza di cittadinanza attiva, attraverso corner dedicati, presenza di volontari in una logica P2P (con la finalità di intercettare nuove

competenze e nuovi volontari), presenza di materiale informativo o di personale CSV MLS per informare sul servizio di orientamento al volontariato. Le iniziative saranno aperte alla cittadinanza per evidenziare l'inverno demografico sempre più impellente e la necessità di rivedere la quinta stagione come una fase della vita in cui mettersi in gioco (fare volontariato) non è solo un'azione di solidarietà ma anche una forma di prevenzione.

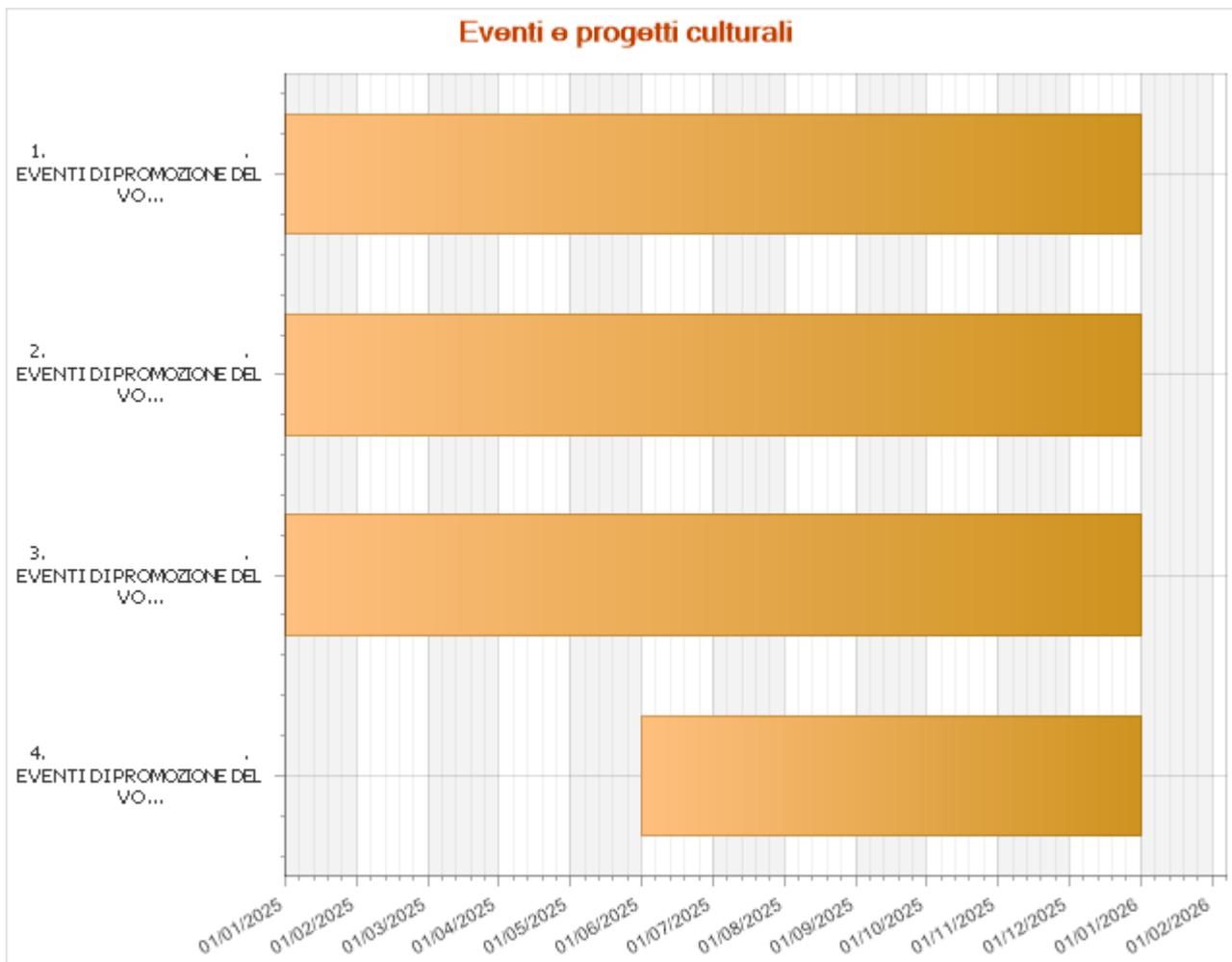
- Eventi su **sport e inclusione, in particolare sulla provincia di Sondrio**, collegati alle **Olimpiadi Invernali Milano Cortina** e in connessione con il progetto **Esplorando** (si veda scheda: *Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità*). Si prevede di fare nel secondo semestre 2025 uno o più eventi aventi per tema l'inclusione sociale di persone con disabilità nel mondo dello sport. In Esplorando è previsto anche un evento /seminario avente per tema la sessualità/affettività delle persone con disabilità. Lo scopo è quello di coinvolgere il volontariato tradizionale del mondo della disabilità cercando di agganciarlo ad un mondo nuovo che è quello dello sport. Verrà costruito un manifesto delle buone prassi già sperimentate di inclusione sociale nell'ambito sportivo e verranno favoriti processi di accompagnamento di persone con fragilità in esperienze sportive con il supporto di volontari/e.
- Eventi inseriti in **progettazioni sulla povertà** (si veda scheda: *Sviluppo del volontariato nella comunità: in contrasto alle povertà*) con un focus in particolare sulla povertà alimentare. Lo scopo è quello di sensibilizzare la cittadinanza sulle cause della povertà e ingaggiare cittadini e cittadine in azioni di cittadinanza attiva (collette alimentari, buone pratiche contro lo spreco alimentare). Sono previste iniziative sulle tre province di Monza, Lecco, Sondrio legate alle giornate nazionali di collette alimentare e al Gran Premio di Monza.
- Eventi sulla **giustizia restaurativa** allo scopo di sensibilizzare i cittadini, formare gli studenti e informare gli operatori sui temi del conflitto, della giustizia e dell'accoglienza di cittadini che devono scontare misure di comunità, alternative al carcere. In particolare sulla provincia di Sondrio sono previsti un Convegno a fine febbraio 2025 rivolto a operatori sociali e cittadini sulla Giustizia Riparativa e un momento formativo con gli studenti dell'Enaip di Morbegno sul tema della risoluzione dei conflitti, sulla provincia di Lecco sono previste iniziative con il Tavolo lecchese per la giustizia restaurativa ancora in fase di programmazione (si veda scheda: *Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale*).

DESTINATARI

ETS :	1974
ETS soci :	2269
ETS non soci :	295
Cittadini/aspiranti volontari :	500

Destinatari del servizio sono gli ETS delle province di Monza, Lecco e Sondrio che vogliono promuovere le proprie attività di volontariato e i cittadini/e delle tre province che vogliono conoscere e sperimentare le opportunità di volontariato presenti nel proprio territorio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO INVECCHIAMENTO ATTIVO	-Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Sono previsti almeno 3 eventi relativi ai 3 progetti sull'Invecchiamento attivo presenti sulle 3 province:

- GENERAZIONE SENIOR sulla provincia di Monza e Brianza
- GENERAZIONE ATTIVA e ANZIANI IN RETE sulla provincia di Sondrio
- GENERAZIONE g-OLD sulla provincia di Lecco

EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA'	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Sono previste iniziative sulle tre province di Monza, Lecco, Sondrio legate alle giornate nazionali di collettta alimentare e al Gran Premio di Monza.

EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Sulla provincia di Sondrio sono previsti un Convegno a fine febbraio 2025 rivolto a operatori sociali e cittadini sulla Giustizia Riparativa e un momento formativo con gli studenti dell'Enaip di Morbegno sul tema della risoluzione dei conflitti, sulla provincia di Lecco sono previste iniziative con il Tavolo lecchese per la giustizia restorativa ancora in fase di programmazione (si veda scheda: *Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale*).

EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE	Data di inizio	Data di fine
	01 giugno 2025	31 dicembre 2025

Si prevede di fare nel secondo semestre 2025 uno o più eventi aventi per tema l'inclusione sociale di persone con disabilità nel mondo dello sport in provincia di Sondrio.

Gli eventi sono in fase di programmazione e si svolgeranno durante tutto il corso del 2025.

Gli eventi legati allo sport sono previsti dalla primavera 2025.

COLLABORAZIONI					
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	di	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Associazione centri di servizio per volontariato	- EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE (dal 01/06/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Scuola	ENAIP MORBEGNO	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa		
Ente pubblico locale	ATS Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE (dal 01/06/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		

Ente pubblico locale	Comune di Chiavenna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Distretto di Lecco - Ambiti di Bellano, Lecco e Merate	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Bellano	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ACLI SEDE PROVINCIALE DI SONDRIO APS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Anteas Brianza ONLUS (Seveso)	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ANTEAS SONDRIO ODV	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS socia	ARCI LECCO E SONDRIO APS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO BRIANZA ODV ETS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS socia	LE COMUNITA' DELLA SALUTE ODV	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	Centro Ascolto Morbegno	di di EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di - lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO CONSOLIDA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	- EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE AERIS A R.L.	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	FONDAZIONE PROVALTELLINA ENTE FILANTROPICO	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - POVERTA' (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di - lavoro/riunioni	
ETS	GRANDANGOLO SOCIETA'	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO	Co- programmazione/Co- progettazione	

	COOPERATIVA SOCIALE	ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)		
ETS	IL GABBIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE AGRICOLA	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA MERIDIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'ARCA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'INNOMINATO APS	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - GIUSTIZIA RESTORATIVA (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SAN MICHELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOCIOSFERA ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - SPORT E INCLUSIONE (dal 01/06/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	Spazio Giovani	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	
Altro Ente/partner	Consorzio Desio Brianza	EVENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO - INVECCHIAMENTO ATTIVO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co- programmazione/Co- progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

L'attività è svolta da n.2 dipendenti a tempo parziale

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- verifica trimestrale della programmazione delle iniziative previste

- verifica semestrale degli eventi realizzati con redazione di un piccolo report
- raccolta di articoli, materiali, documentazione fotografica relativi agli eventi
- fogli firme ove possibile

RISULTATI ATTESI

N. eventi realizzati :	9
N. post pubblicati :	20
N. volantini di promozione del servizio di orientamento al volontariato distribuiti :	500
N. ETS partner di eventi :	25
N. utenza diffusa partecipante a eventi :	200

- Almeno 3 eventi realizzati di promozione del volontariato nell'ambito dell'**invecchiamento attivo**
- Almeno 1 evento realizzato di promozione del volontariato su **sport e inclusione**
- Almeno 3 eventi realizzati di promozione del volontariato inseriti in **progettazioni sulla povertà**
- Almeno 2 eventi realizzati di promozione del volontariato sulla **giustizia restorativa**
- Almeno 500 volantini di promozione del servizio di orientamento al volontariato distribuiti
- Utenza diffusa
- Almeno 25 ETS partner di eventi
- Almeno 20 post sui social relativi ad eventi di promozione del volontariato pubblicati

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.569,15	0,00	1.569,15
TOTALE	1.569,15	0,00	1.569,15
Servizi			
V2.01 - Utenze	535,42	0,00	535,42
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	55,77	0,00	55,77
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.566,93	0,00	5.566,93
V2.99 - Altri oneri per Servizi	205,24	0,00	205,24
TOTALE	6.363,36	0,00	6.363,36
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	613,50	0,00	613,50
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	62,47	0,00	62,47
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	22,32	0,00	22,32
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	276,63	0,00	276,63
TOTALE	974,92	0,00	974,92
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.786,81	0,00	13.786,81
TOTALE	13.786,81	0,00	13.786,81
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	33,47	0,00	33,47
TOTALE	33,47	0,00	33,47
TOTALE	22.727,71	0,00	22.727,71
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	22.727,71	0,00	22.727,71
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione della cittadinanza attiva: scuole, giovani e adulti

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	12.802,96		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

La promozione del volontariato giovanile e della cittadinanza attiva rappresenta un'opportunità fondamentale per coinvolgere i giovani nel tessuto sociale e promuovere valori di solidarietà, partecipazione e responsabilità civica. Le province di Monza, Lecco e Sondrio rappresentano una vivace attività associativa e un forte impegno civico. Tuttavia, è importante incentivare ulteriormente il volontariato tra i giovani, affrontando le sfide come l'isolamento sociale e la mancanza di opportunità di partecipazione attiva. La promozione della cittadinanza attiva rappresenta un investimento cruciale per il futuro della società, capace di formare cittadini consapevoli e impegnati, in grado di contribuire attivamente al benessere e alla crescita della comunità.

Obiettivi

Sensibilizzazione: Aumentare la consapevolezza tra i giovani sull'importanza del volontariato e della cittadinanza attiva attraverso campagne informativo-educative.

Formazione: Offrire percorsi formativi che sviluppino competenze trasversali (leadership, lavoro di squadra, gestione dei conflitti) e conoscenze specifiche legate al volontariato.

Coinvolgimento: Creare opportunità di volontariato in vari settori (sociale, ambientale, culturale) per attrarre un numero crescente di giovani.

Rete di Collaborazione: Promuovere la creazione di reti tra associazioni, istituzioni scolastiche e enti locali per facilitare la mobilitazione dei giovani.

Valorizzazione delle Esperienze: Riconoscere e valorizzare l'impegno dei giovani attraverso certificazioni, premi e occasioni di visibilità.

Sostegno alla crescita e alla promozione del benessere personale e collettivo

Sostenere i giovani a scoprire e potenziare le loro risorse

Costruire strumenti che siano efficaci per svolgere i compiti evolutivi nella contemporaneità complessa.

Il CSV continuerà a fornire assistenza nella progettazione, co-progettazione e programmazione delle attività tramite la presenza al tavolo di sistema sulla povertà educativa.

OBIETTIVI :

- Connettere e sostenere l'agenzia educativa scuola per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani studenti con le associazioni di volontariato del territorio.
- Supportare processi di incontro fra ragazzi e ragazze in luoghi e spazi di impegno volontario diversi dalle mura scolastiche.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.
- Accrescere le competenze dei giovani attraverso le esperienze di volontariato (life skills)

Obiettivi strategici di riferimento

- **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**
- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**

In particolare le azioni avranno come linee d'intervento:

- Sviluppare e sostenere l'agenzia educativa scuola per favorire la costruzione di esperienze di partecipazione dei giovani con le associazioni di volontariato del territorio.
- Supportare processi di incontro fra ragazzi e ragazze in luoghi e spazi di impegno volontario diversi dalle mura scolastiche.
- Mettere in connessione le ricadute individuali delle esperienze di volontariato con il valore che si genera nella comunità.

PROGETTO HAPPY DIVENTARE CAPACI - Guido Venosta sul disagio giovanile vede coinvolto il CSV in azioni di orientamento al volontariato e cittadinanza attiva con i giovani e le famiglie di riferimento.

PROGETTO NAVIGARE IL CAMBIAMENTO PROVINCIA MONZA E LECCO

Il progetto si pone i seguenti obiettivi specifici:

1. Favorire una maggiore comprensione relativamente alle life skill.
2. Potenziare l'acquisizione di competenze trasversali utili per un approccio al cambiamento, alle logiche del consumo e ai problemi sociali, più critico e consapevole, grazie all'emersione di potenzialità personali, rafforzando aspetti di debolezza e fragilità.

3. Favorire una migliore percezione di sé e delle proprie potenzialità vivendo esperienze gratificanti ed emotivamente arricchenti.
4. Potenziare la consapevolezza e rinforzare il ruolo genitoriale rispetto alla funzione educativa, fornendo strumenti pedagogici e concetti di sviluppo
3. Favorire la conoscenza dei molteplici contesti utili al potenziamento delle life skill.

Il progetto vuole altresì raggiungere i seguenti obiettivi di carattere:

- A. sociale, ovvero di lavoro sullo sviluppo di reti sociali/famigliari, sviluppo di competenze attraverso interventi educativi e di apprendimento, gestione delle emozioni e dello stress;
- B. di Equity, focalizzandosi su un target diversificato che possa creare integrazione e pari opportunità per le categorie maggiormente emarginate e con aspetti di fragilità.
- C. Indirettamente il progetto mira a sensibilizzare il mondo del volontariato circa la sua potenziale funzione educativa nei confronti dei più giovani nell'ottica di "Comunità educante".

PIATTAFORMA CSVNET

La piattaforma nasce dal lavoro avviato a partire dal 2020 fra CSVnet e il Ministero dell'Istruzione con l'idea di valorizzare l'esperienza acquisita dalle associazioni, attivando percorsi di educazione civica e di volontariato realizzati in collaborazione con le scuole.

Un ulteriore obiettivo è quello di raccogliere e facilitare l'accesso e la condivisione di questi progetti facilitando il contatto fra le associazioni, il corpo docente e le scuole.

Csv MLS inviterà le associazioni del territorio a caricare le proprie proposte su una piattaforma dedicata, affiancandole nella strutturazione delle stesse in modo da renderle quanto più possibile comunicabili, appetibili, utili ai bisogni dei docenti e significative per gli studenti, in accordo con le linee guida del Ministero dell'Istruzione per l'educazione civica e i valori costituzionali.

Si cercherà di coinvolgere il maggior numero possibile di enti affinché possano contribuire alla costruzione di una rete di esperienze e iniziative che promuovano il volontariato tra i giovani, arricchendo il percorso educativo con valori di solidarietà e cittadinanza attiva.

Una volta pubblicate le proposte su piattaforma, l'elenco delle proposte disponibili sarà consultabile dai docenti di tutte le scuole nazionali, con possibilità di filtro delle stesse a seconda delle sfide tematiche trattate e/o del raggio geografico entro il quale la proposta è resa disponibile.

I docenti, individuata la/e proposta/e di proprio interesse, potranno, attraverso la compilazione di un semplice form online, chiedere di essere contattati da operatori di CSV per raccogliere maggiori dettagli e stabilire un contatto (e un accordo) con l'associazione proponente.

PROGETTO SGUARDI

Life skills, consumi/comportamenti a rischio/empowerment

DESTINATARI: ragazzi preadolescenti, adolescenti, genitori, insegnanti

SPORTELLO ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Con l'istituto Bertacchi di Lecco continua la collaborazione che prevede uno sportello scuola volontariato gestito da CSV MLS.

DESTINATARI

ETS soci :	30
ETS soci - di cui ODV :	20
ETS soci - di cui APS :	10
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	45
ETS non soci - di cui ODV :	10
ETS non soci - di cui APS :	10
ETS non soci - di cui Altro ETS :	25
Altre organizzazioni non profit :	20
Enti pubblici :	25
Enti privati :	5
Cittadini/aspiranti volontari :	30
Studenti :	2000
Insegnanti :	80

Studenti 2000 patti di comunità con 80 classi

500 studenti per progetto di rete sostegno scolastico con dopo scuola

15 plessi scolastici coinvolti (scuola primaria, scuola secondaria di primo e la scuola secondaria di secondo grado)

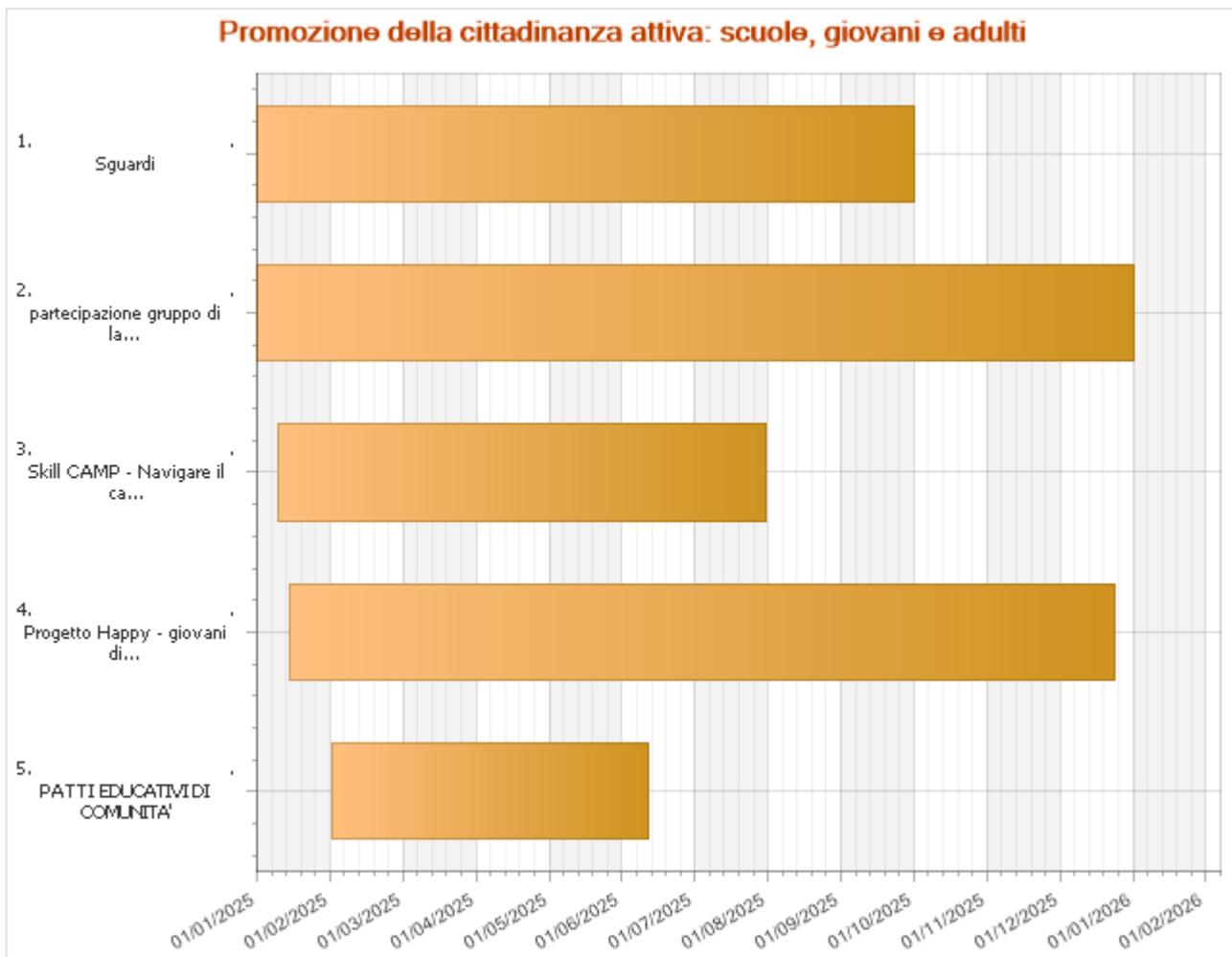
25 associazioni coinvolte

5 Comuni

80 insegnanti

CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Sguardi	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	30 settembre 2025

Attiviamoci nel navigare il cambiamento è un'azione ideata da CSV Monza Lecco Sondrio all'interno della progettazione SGUARDI finanziata da ATS Brianza (Capofila Ambito Monza) che si propone di sostenere la crescita dei ragazzi, attraverso l'articolazione di una proposta pensata per il tempo libero sul territorio della provincia di Monza e Brianza. Il percorso prevede incontri laboratoriali, che si svolgono per alcuni pomeriggi durante l'anno scolastico e incontri e azioni di volontariato presso alcune realtà del territorio che si occupano di vari ambiti di intervento (ambiente, bambini, anziani, cultura, animali) il percorso poi si conclude con un momento di rielaborazione dell'esperienza che è finalizzato alla conoscenza di sé, attraverso l'esperienza del fare e del pensare con il confronto con il gruppo dei pari. I percorsi laboratoriali per giovani e genitori sono tenuti da una psicologa, il matching con le associazioni di volontariato è a cura degli operatori di CSV Monza Lecco Sondrio. Saranno coinvolte diverse realtà del territorio per concordare insieme le azioni di volontariato dei giovani.

Il coinvolgimento dei genitori, in alcune fasi, ha l'obiettivo di favorire il dialogo, la comunicazione con i propri figli e di fornire strumenti e sostegno al ruolo educativo.

Il progetto si rifà ai principali studi di psicologia dell'adolescenza e dell'intelligenza emotiva e utilizza alcune tecniche espressive per l'elaborazione dei pensieri. È previsto, infatti, l'utilizzo delle arti figurative (disegno, pittura, collage, arti plastiche, musica, mattoncini lego, silent book puzzle) e delle tecniche di gestione dei gruppi.

Attraverso alcuni dispositivi messi in campo da professionisti del Terzo settore di CSV, è, inoltre, possibile superare le barriere fisiche e cognitive, rispondendo ai bisogni di integrazione anche dei soggetti più fragili.

Il percorso si conclude con la rielaborazione dell'esperienza ed un momento di condivisione con i genitori con l'uso di video e momenti narrativi autoprodotti.

Sperimentando direttamente gli effetti e l'importanza della coesione e sintonia della propria esperienza, i partecipanti comprendono il valore del lavoro di squadra e dell'appartenenza ad un gruppo, della condivisione con l'altro, dell'aumento della propria autostima e del valore di sé come fattore di protezione (life skill). Un coordinamento pedagogico garantisce la continuità di tutto il percorso.

partecipazione gruppo di lavoro regionale promozione cittadinanza attiva	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
partecipazione gruppo di lavoro regionale promozione cittadinanza attiva		

Skill CAMP - Navigare il cambiamento	Data di inizio 10 gennaio 2025	Data di fine 30 luglio 2025
<p>Il progetto vuole rispondere al forte bisogno dei ragazzi di essere ascoltati ed aiutati nel loro percorso di crescita, supportandoli nel raggiungimento di una maggior consapevolezza e nello sviluppo delle capacità di autodeterminazione e capacità alla base della gestione del cambiamento e dell'incertezza. Lavorando sulla creazione di valori, quali la collaborazione, l'uguaglianza nella diversità, la valorizzazione dell'autenticità e lo spirito imprenditoriale (nel senso di creatività, autoefficacia, problem solving e decision making) si vuole andare a lavorare con i giovani e le loro famiglie, perché possano essere "artigiani del loro futuro", aiutandoli a riconoscere le loro potenzialità e risorse.</p> <p>Lo sviluppo delle life skills diviene la base per migliorare anche la salute mentale e i disturbi emotivi e sociali, oggi fortemente presenti nelle fasce pre-adolescenziali e adolescenziali.</p> <p>Si propone nello specifico un approccio sistemico, ovvero che vuole metter al centro non solo i giovani e il gruppo dei pari, ma anche il sistema relazionale in cui loro vivono, in particolare la famiglia e le istituzioni scolastiche. Ulteriore obiettivo diviene infatti anche quello di lavorare sulla consapevolezza nel ruolo genitoriale e delle potenzialità e delle risorse a supporto dello sviluppo dei ragazzi, sia nelle fase iniziali che in piena adolescenza, andando oltre il giudizio e le aspettative. Il progetto vuole infine essere un'occasione per lavorare a livello esperienziale sullo sviluppo delle "life skills", sia all'interno del gruppo dei pari sia creando un'occasione di condivisione con i propri</p>		

familiari, perché possano fare delle esperienze assieme ai propri figli e aprire un canale comunicativo positivo.

Si prevede il coinvolgimento delle scuole e degli sportelli psicologici scolastici, assieme agli enti sociali che fungono da "sentinella" per particolari situazioni di disagio, per creare un contesto allargato ed inclusivo in cui poter conoscersi e creare una rete di supporto/group coaching diversificata e non di elite.

Progetto Happy - giovani disagio giovanile Guido Venosta	Data di inizio	Data di fine
	15 gennaio 2025	23 dicembre 2025

Attività realizzabili da CSVMLS per il progetto in collaborazione con la cooperativa IL MINOTAURO Milano e CSV Milano

- Partecipazione alla cabina di regia del progetto
- Coinvolgimento delle organizzazioni e delle scuole del territorio

Affiancando le tematiche educative gestite da Minotauro, CSV MLS può affrontare il tema della Comunità Educante, legandosi ai Patti educativi di comunità già sottoscritti e attivati in risposta al bisogno della povertà educativa, incrementando i soggetti aderenti e implementandone le azioni.

- Intercettazione e connessione con i servizi educativi territoriali

Sulla base dei bisogni evidenziati in relazione ai destinatari del progetto è prevista la collaborazione e il coinvolgimento dei servizi del territorio (centri d'aggregazione, consultori, comunità per minori, sportelli territoriali, ecc...)

- Incontri formativi per operatori e volontari del territorio (2 incontri ad annualità)

Coinvolgimento delle organizzazioni in momenti formativi mirati all'acquisizione di competenze utili alla rilevazione e l'intercettazione precoce del disagio latente. I volontari nel ruolo di "antenne sociali".

(Gli incontri potrebbero essere tenuti dagli specialisti di Minotauro. Il Csv si occuperebbe di coinvolgere le associazioni)

- Percorsi formative mirati per le organizzazioni (1 percorso ad annualità)

Percorso formativo sul tema della "comunità educante" attraverso lo strumento dei Patti educativi di comunità.

(Percorsi gestiti direttamente da Csv)

Possibili temi affrontati nel percorso:

- Cosa significa comunità educante
- Come lavorare sulle life skills?
- Come elaborare una proposta per le scuole
- Quali possibili collaborazioni con il mondo della scuola
- Come accoglienza e gestire le esperienze dei giovani volontari in associazione

- Percorsi formative mirati per le scuole aderenti alla rete del progetto (1 percorso ad annualità)

Percorso formativo sul tema della “scuola aperta” attraverso lo strumento dei Patti educativi di comunità.

- Incontri con adulti e genitori

Nel coinvolgimento di adulti e genitori (a partire da quelli dei ragazzi coinvolti) csv può integrare la formazione di Minotauro con l’organizzazione di esperienze di cittadinanza attiva per il gruppo e svolgere colloqui di orientamento al volontariato per chi fosse interessato.

- Percorsi laboratoriali tematici per gruppi classe gestiti dalle associazioni a scuola. (Patti educativi di comunità) 4 scuole coinvolte per ogni annualità
- Esperienze nelle associazioni per gruppi di studenti con supervisione educativa del Minotauro per i ragazzi e di CSV per le associazioni. (Patti educativi di comunità) 4 scuole coinvolte per ogni annualità.
- Giornate di sensibilizzazione e orientamento al volontariato da svolgersi direttamente a scuola con promozione mirata in collaborazione con gli insegnanti e svolgimento di colloqui di orientamento. (1 iniziativa ad annualità per ogni scuola coinvolta)

PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA'	Data di inizio	Data di fine
<p>Lo strumento dei patti educativi di comunità, è un possibile dispositivo per formalizzare e rendere efficaci queste alleanze. Per costruire un patto educativo di comunità è necessario che la scuola e la comunità locale condividano un’idea di scuola aperta e diffusa: aperta nel senso di disponibile ad accogliere iniziative educative nate dal territorio, diffusa nel senso di disposta a valorizzare e riconoscere come parte del processo educativo anche attività che si svolgono fuori dalle aule scolastiche con contenuti educativi. In questo senso si riconosce nel volontariato un’esperienza da promuovere tra i giovani in quanto contribuisce alla formazione e alla crescita umana, civile e culturale, della persona. Il ruolo delle comunità territoriali per la ripresa delle attività scolastiche in questo processo diventa quello di mettere a disposizione spazi e strutture per lo svolgimento di attività didattiche complementari volte a finalità educative, di arricchire l’offerta formativa con il coinvolgimento di diversi attori territoriali e di fornire una visione comune ad un progetto organizzativo, pedagogico e didattico legato anche alle specificità e alle opportunità territoriali. Sette scuole del territorio monzese e brianzolo stanno aderendo al progetto: l’Istituto Tecnico Industriale P. Hensemberger, il Liceo Statale Carlo Porta, l’Azienda Speciale di Formazione Paolo Borsa, l’ Istituto d’Istruzione Superiore Statale Virgilio Floriani, Istituto Professionale di Stato L. Don Milani, Istituto Comprensivo Anna Frank, Istituto comprensivo Via Raiberti. Alcuni spazi e strutture collaborano nello svolgimento delle attività didattiche complementari alla scuola nell’ambito dei patti educativi di comunità: il Centro Civico Cederna, lo spazio della Caritas Monza, la Bocciofila Comunale Rosmini, l’Oasi di Piazza Castello, l’orto dell’associazione Elianto di Monza, la Comunità Cascina Cantalupo. Le organizzazioni possono giocare un ruolo importante mettendo a disposizione la propria</p>	02 febbraio 2025	11 giugno 2025

esperienza, e la propria natura solidaristica affinché sia possibile, insieme, rispondere ai nuovi bisogni educativi. A partire dal clima di incertezza in cui operano tutti i giorni gli insegnanti, il progetto mira a sostenerli e collaborare con loro affinché possano essere portate avanti proposte e progettualità che, oltre la didattica, favoriscano esperienze educative e di crescita. Promuovere tematiche sociali e culturali, legate alla cittadinanza attiva, in un'ottica che tiene conto

delle esperienze di cambiamento e di accrescimento delle competenze trasversali al fine di attivare (anche

in modo graduale) forme di coinvolgimento concrete, creare connessioni tra scuola e territorio attraverso il volontariato locale, ridurre le diseguaglianze, sviluppare la cultura della solidarietà e del volontariato anche relativo a tematiche specifiche in accordo con la scuola (ecologia, legalità, ecc...) e supportare l'elaborazione di proposte relative all'educazione civica. Circa venti percorsi laboratoriali o di affiancamento post-scolastico verranno messi a disposizione degli istituti scolastici che aderiscono al progetto da parte della rete di associazioni coinvolte, raggiungendo un elevato numero di classi e offrendo a numerosi studenti e studentesse l'opportunità di sviluppare tematiche sociali legate ai temi elencati altrimenti accessibili solo a una minima parte di loro.

Inizio attività: Gennaio 2025

Fasi di attuazione: n° 1 [co – progettazione con ETS]; n° 2: [selezione delle proposte delle associazioni], n° 3: [interventi nelle classi]; n°4: [valutazione].

Fine attività: dicembre 2025

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia	partecipazione gruppo di lavoro regionale promozione cittadinanza attiva (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	1.000,00
Scuola	Istituto Istruzione statale Bertacchi	PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA' (dal 02/02/2025 al 11/06/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	Skill CAMP - Navigare il cambiamento (dal 10/01/2025 al 30/07/2025)	Ente promotore	5.000,00
Ente pubblico locale	Comune di MONZA	Sguardi (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Convenzione	3.750,00
Ente privato locale	Fondazione Guido Venosta	Progetto Happy - giovani disagio giovanile Guido Venosta (dal 15/01/2025 al 23/12/2025)	Ente promotore	5.000,00
<p>Il progetto Navigare il cambiamento prevede una manifestazione d'interesse che potrebbe essere pubblicata ufficialmente nel mese di Febbraio 2025.</p> <p>IL CSV MLS fa parte del tavolo di co programmazione e coprogettazione quindi il progetto dovrebbe andare in continuità con gli anni precedenti.</p> <p>Il progetto Happy sul disagio giovanile da gennaio 2025 dovrebbe essere confermato per la seconda annualità. Sono previste tre annualità.</p>				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	3
L'attività è svolta da n. 3 dipendenti a tempo parziale.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare gli interventi delle organizzazioni con le classi di studenti. Per il sostegno scolastico ci sarà una erogazione unica per ogni gruppo omogeneo di studenti con il totale degli studenti coinvolti. Ci saranno incontri di cabina di regia con i partner di progetto e una rendicontazione intermedia di progetto. La progettazione sarà a cavallo dell'anno scolastico 2025-2026

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	100
N. ETS beneficiari di servizi :	30
N. altri enti non profit beneficiari di servizi :	25
N. studenti coinvolti :	2000
N. studenti beneficiari del progetto di sostegno scolastico :	500
N. insegnanti coinvolti :	80
N. istituti scolastici coinvolti :	15
N. Comuni coinvolti :	5
N. percorsi nelle classi realizzati :	80
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	2000

Risultati Attesi

Aumento del Numero di Volontari: Incremento significativo della partecipazione giovanile nelle attività di volontariato e nelle associazioni.

Migrazione da Volontariato Occasionale a Strutturizzato: Maggiore retention di giovani nel volontariato, trasformando esperienze occasionali in impegni a lungo termine.

Competenze Sviluppate: Miglioramento delle competenze trasversali tra i giovani partecipanti, riconosciuto formalmente attraverso le rielaborazioni delle esperienze vissute.

Crescita della consapevolezza civica e dell'impegno nella comunità, misurabile attraverso sondaggi e iniziative locali.

Miglioramento del Tessuto Sociale: Impatto positivo sulla comunità attraverso progetti realizzati dai giovani, contribuendo a risolvere problematiche locali e migliorando la coesione sociale.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
b) Risorse condivise	Consulenti e formatori Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>In continuità con le esperienze degli anni precedenti, CSVnet partecipa ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV mediante due operatori del Sistema Lombardo che vi prendono parte in rappresentanza di tutti i Centri della Lombardia e che costruiscono poi momenti di condivisione con gli altri operatori dei Centri. I referenti hanno, infatti, il compito di aggiornare e connettere il sistema Lombardo con il livello nazionale e proseguire i ragionamenti rispetto all'utilizzo della piattaforma di educazione civica nelle scuole lombarde.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 2.000€, stimato sul costo medio annuo per la formazione degli operatori e sulla partecipazione di un operatore del singolo Centro a tutti gli incontri promossi da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	97,07	0,00	97,07
TOTALE	97,07	0,00	97,07
Servizi			
V2.01 - Utenze	751,47	0,00	751,47
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	78,28	0,00	78,28
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	93,93	5.000,00	5.093,93
V2.99 - Altri oneri per Servizi	288,06	0,00	288,06
TOTALE	1.211,74	5.000,00	6.211,74
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	861,06	0,00	861,06
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	87,67	0,00	87,67
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	31,31	0,00	31,31
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	388,26	0,00	388,26
TOTALE	1.368,30	0,00	1.368,30
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.078,89	9.750,00	19.828,89
TOTALE	10.078,89	9.750,00	19.828,89
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	46,96	0,00	46,96
TOTALE	46,96	0,00	46,96
TOTALE	12.802,96	14.750,00	27.552,96
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	12.802,96	0,00	12.802,96
Fondi Extra Fun	0,00	14.750,00	14.750,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Percorsi di orientamento al volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	37.519,61		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Sono previsti in continuità con gli scorsi anni , incontri di orientamento al volontariato presso le sedi di CSV di Monza Lecco Sondrio.

Obiettivi strategici

- **Supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario**
- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**
- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**

Nello specifico:

- Offrire informazioni sulle opportunità di volontariato disponibili, illustrando i vari ambiti in cui è possibile impegnarsi (ambiente, assistenza sociale, educazione, cultura, salute, ecc.).
- Fornire supporto individuale per aiutare le persone a identificare le loro passioni, competenze e disponibilità di tempo, in modo da trovare l'opzione di volontariato più adatta a loro.
- Organizzare corsi e workshop per formare i volontari su aspetti specifici del volontariato, come la gestione dei volontari, la comunicazione efficace e la sensibilizzazione sulle tematiche sociali.
- Funzionare da intermediario tra i potenziali volontari e le organizzazioni che cercano aiuto, facilitando così la creazione di sinergie.

- Sviluppo di Community: creare una rete di volontari attraverso eventi di incontro, scambi di esperienze e opportunità di collaborazione tra diverse realtà.
- Supporto Continuo: offrire un punto di riferimento per i volontari, dove possano ricevere supporto e feedback, oltre a condividere le loro esperienze.
- Valutazione e Miglioramento: raccogliere feedback dai volontari e dalle organizzazioni per migliorare continuamente il servizio offerto.

L'esperienza di volontariato può rappresentare uno strumento concreto in particolari situazioni di fragilità, per implementarsi e reintegrarsi attivamente nel tessuto sociale.

Descrizione dell'attività programmata

- Ogni persona ha bisogno di un sarto che possa cucire addosso l'esperienza che fa per se stesso: per i nuovi volontari è necessario dare risposte immediate e risultati visibili in breve tempo e che abbiano un certo grado di flessibilità nelle tempistiche e nell'attuazione.
- Colloqui di orientamento al volontariato singoli o di gruppo accrescono le competenze informali spendibili nel mondo del lavoro e della crescita personale
- gli operatori CSV sono costantemente alla ricerca di connessioni con organizzazioni del territorio per la ricerca di eventi da proporre agli aspiranti volontari
- la bacheca del volontariato sul sito, promozione sui social delle opportunità di volontariato offerte dalle organizzazioni fornisce una prima panoramica a chi cerca un'esperienza di volontariato da fare.

Progetti specifici

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali - che hanno come focus principale il tema della digitalizzazione.

Continua l'attivazione di un gruppo di associazioni di Lecco che attraverso la disponibilità di alcuni cittadini volontari formano con competenze informatiche ragazzi e adulti che hanno necessità di imparare o ampliare alcune competenze digitali per inserirsi nel mondo del lavoro.

Rete Tiki Taka – una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità/fragilità.

CSV con il Tavolo Cittadinanza attiva mette a sistema la rete di soggetti che hanno il compito di promuovere all'interno dei loro enti ETS il volontariato. Con Attività "Anch'io volontario" è fornito a ragazzi e ragazze con disabilità esperienze di protagonismo e cittadinanza attiva.

Orientamenti messa alla prova PROGETTO SINTESI 4.0, studenti in percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

Oltre agli orientamenti semplici di singoli cittadini che accedono spontaneamente al nostro servizio, in continuità con gli anni precedenti, è prevista attività di orientamento rivolta a utenti under 35 inseriti nel programma giudiziario di messa alla prova, con l'obbligo di svolgimento di lavori di pubblica utilità in favore della collettività e che può essere svolto presso istituzioni pubbliche, enti e organizzazioni di assistenza sociale, sanitaria e di volontariato.

Allo stesso modo, continueranno le collaborazioni con i servizi riabilitativi e di accoglienza del territorio che prevedano l'attività di volontariato all'interno di interventi educativi mirati e d'inserimento/reinserimento sociale per i loro utenti (comunità che hanno utenze in percorsi di riabilitazione sociale).

Secondo il protocollo siglato con l'UEPE di Lecco e Sondrio, CSV riveste un ruolo centrale nel coordinamento e nella gestione delle attività connesse all'inclusione sociale delle persone sottoposte a misure alternative alla detenzione.

In particolare, CSV:

1. Coordina le attività di volontariato: è responsabile di favorire la collaborazione tra enti del terzo settore e l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna). Questa funzione si concretizza nell'individuazione e attivazione delle opportunità di volontariato che possano rispondere alle esigenze riabilitative dei soggetti coinvolti. Le azioni di volontariato devono essere scelte in base alle competenze e al profilo dei soggetti, garantendo un percorso di reintegrazione sociale.

2. Promuove la cultura del volontariato: svolge un ruolo proattivo nella sensibilizzazione delle organizzazioni del terzo settore per accogliere persone inserite in programmi di giustizia riparativa. L'obiettivo è creare un tessuto sociale inclusivo, in cui il volontariato possa offrire non solo opportunità di servizio ma anche un contesto di apprendimento e crescita per i partecipanti.

3. Forma e supervisiona: attraverso l'organizzazione di momenti formativi per i volontari degli enti accoglienti coinvolti, in modo da garantire che abbiano le competenze necessarie per supportare adeguatamente i soggetti inseriti nei progetti. Inoltre, CSV supervisiona l'andamento dei percorsi di volontariato, monitorando i progressi e intervenendo in caso di criticità riscontrate dall'associazione accogliente.

4. Sviluppa una rete territoriale: collabora attivamente con i diversi attori del territorio, tra cui associazioni di volontariato, cooperative sociali, e istituzioni pubbliche, al fine di creare una rete stabile e articolata che favorisca la sostenibilità delle azioni intraprese.

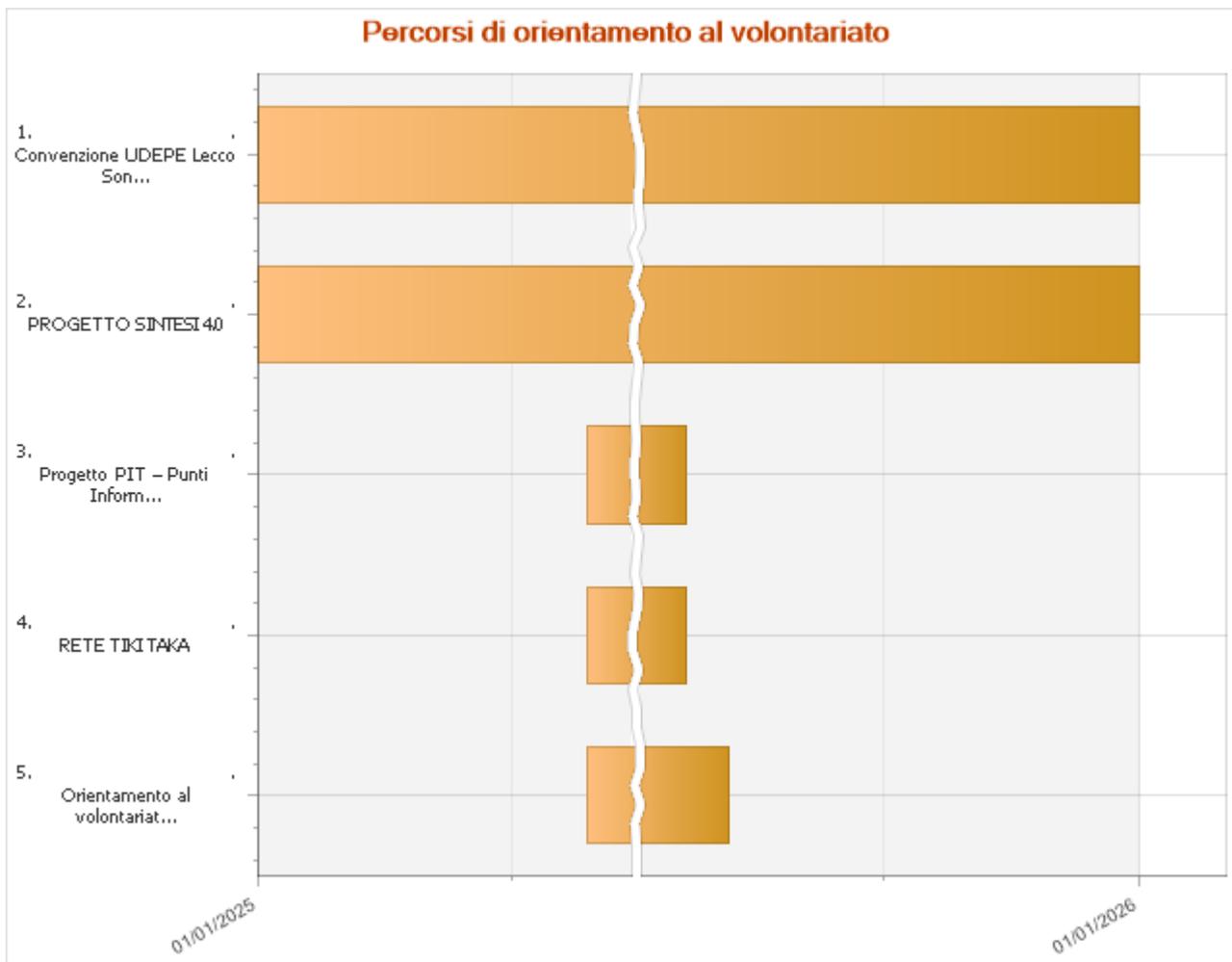
CSV, secondo il protocollo di cui sopra, svolge un ruolo essenziale di collegamento tra il sistema giudiziario, le associazioni del terzo settore e la comunità, con l'obiettivo ultimo di facilitare la reintegrazione sociale delle persone sottoposte a misure alternative al carcere, promuovendo il volontariato come strumento di inclusione e crescita personale.

Si proseguirà infine, con orientamenti rivolti agli studenti afferenti ai progetti scuola-volontariato che ne facciano richiesta.

DESTINATARI	
ETS soci :	15
ETS soci - di cui ODV :	8
ETS soci - di cui APS :	7
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	25
ETS non soci - di cui ODV :	4

ETS non soci - di cui APS :	6
ETS non soci - di cui Altro ETS :	15
Altre organizzazioni non profit :	20
Enti pubblici :	20
Enti privati :	3
Cittadini/aspiranti volontari :	80
Studenti :	50
Insegnanti :	70
<p>Destinatari immediati: 150 orientamenti semplici e complessi</p> <p>30 associazioni che parteciperanno all'accoglienza dei volontari</p> <p>50 studenti che fanno parte dei PCTO o che richiedono di fare volontariato dopo momenti di sensibilizzazione nelle classi (Patti educativi di comunità)</p> <p>70 insegnanti</p> <p>CSV rispetta i principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso nonché dei principi di territorialità e prossimità.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



PROGETTO SINTESI 4.0	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>IL PROGETTO SINTESI 4.0 CON Decreto 14 Febbraio 2023 n. 2055 ID 4554982 VEDE IL CSV MLS come sostenitore della rete.</p> <p>La funzione di CSV è trovare le associazioni di volontariato per inserire le persone messe alla prova in attività socialmente utili.</p> <p>PARTNER EFFETTIVI 1. Comune di Monza (ente capofila) 2. EX.it Consorzio di Cooperative sociali ri 3. A&I s.c.s. Onlus 4. AFOL Monza e Brianza "Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro di Monza e Brianza" 5. Consorzio Desio-Brianza ASC 6. CFP Unione Artigiani 7. Cooperativa DIKE 8. Aeris Cooperativa sociale RETE di SOSTEGNO 9. Ambito Territoriale MONZA 10. Ambito Territoriale di DESIO 11. Ambito Territoriale di SEREGNO 12. Ambito Territoriale di CARATE BRIANZA 13. Ambito Territoriale VIMERCATE 14. IRCCS S. Gerardo MONZA 15. Fondazione Exodus Onlus 16. Casa del Volontariato APS 17. Fondazione Clerici 18. Azienda Speciale Offerta Sociale 19. Consorzio Comunità</p>		

Brianza 20.ASF Scuola Borsa 21.Mestieri Lombardia 22.Carcere Aperto ODV 23.CSV Monza Lecco Sondrio 24.Caritas Ambrosiana 25.GGIL 26.CISL

Convenzione UDEPE Lecco Sondrio	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Secondo il protocollo siglato con l'UEPE di Lecco e Sondrio, CSV riveste un ruolo centrale nel coordinamento e nella gestione delle attività connesse all'inclusione sociale delle persone sottoposte a misure alternative alla detenzione.

Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali	Data di inizio	Data di fine
	09 gennaio 2025	20 dicembre 2025

L'Informagiovani del Comune di Lecco, a seguito degli eventi che hanno caratterizzato il periodo che stiamo vivendo, ha sentito l'esigenza di far evolvere ed ampliare lo sportello [SAIL](#) dedicato ai ragazzi che hanno bisogno di un supporto nell'alfabetizzazione informatica per la ricerca di lavoro. L'intento è quello di promuovere una **maggiore dimensione territoriale** delle azioni nel rispondere ad alcuni **bisogni sociali**, al fine di produrre un **ampliamento ed arricchimento delle interconnessioni** e dare una risposta sistemica ad alcune esigenze e necessità dei ragazzi stranieri o a giovani con scarse competenze digitali nella ricerca di un lavoro. In questo senso si vuole accogliere e incontrare il loro bisogno di **acquisire strumenti di base** utili per il mondo del lavoro e, allo stesso tempo, si vuole offrire loro l'opportunità di ampliare la propria rete sociale, allargando i loro contatti ed intessendo relazioni che favoriscano la conoscenza reciproca degli attori coinvolti, unendo forze e risorse presenti sul territorio.

La nuova proposta

In quest'ottica e in collaborazione con il **CSV Monza-Lecco-Sondrio**, si cercano volontari per il **progetto PIT** (Punti Informatici Territoriali) che abbiano i seguenti requisiti:

- Tempo da voler mettere a disposizione
- Desiderio di mettersi in gioco
- Conoscenze informatiche di base
- Predisposizione alla relazione

Per i volontari è **previsto un corso di formazione in ingresso**, affinché possano acquisire gli strumenti e le conoscenze adeguate per svolgere il loro servizio. Nel concreto verrà realizzata una **rete coordinata di postazioni informatiche** per il supporto all'autonomia digitale per la ricerca del lavoro rivolto ai giovani stranieri o con scarse competenze digitali. Alcune associazioni del territorio si sono rese disponibili per offrire il proprio spazio, in modo che al loro interno possano avvenire gli incontri tra i volontari e i ragazzi.

Si tratta di un **progetto pilota**: a seguito della sua valutazione, è ipotizzabile l'ampliamento delle postazioni sul territorio e l'individuazione di un internet-point accessibile alle persone che hanno raggiunto l'autonomia, così che possano accedervi rispetto alle loro esigenze.

RETE TIKI TAKA	Data di inizio	Data di fine
	09 gennaio 2025	20 dicembre 2025
<p>CSV partecipa al tavolo "Il lavoro abilita l'uomo" che nasce come tavolo tematico vissuto in prima persona da imprenditori, volontari, persone con disabilità, famiglie e professionisti del lavoro nel settore pubblico e privato, uniti al fine di promuovere e rendere possibile l'inclusione di persone con disabilità in attività lavorative e di volontariato. L'obiettivo è da un lato riservare alle persone con disabilità l'opportunità di sviluppare competenze e dare il proprio contributo alla comunità, dall'altro sensibilizzare la società e le imprese del territorio sul tema, in quanto forma di scambio e crescita reciproca.</p> <p>Attraverso l'orientamento al volontariato CSV si occupa attraverso gli operatori, di far vivere esperienze di volontariato alle persone con disabilità promuovendo la cittadinanza attiva e considerando le persone come delle risorse</p> <p>La Rete TikiTaka – FCMB rappresenta lo sviluppo del Progetto TikiTaka, avviato nel 2017 all'interno del programma di Fondazione Cariplo dedicato al Welfare in Azione. L'evoluzione della Rete TikiTaka nasce dal lavoro promosso dal nucleo strategico del Progetto in connessione con la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza: ne sono scaturiti diversi sviluppi progettuali, che hanno portato all'avvio di tavoli tematici territoriali e alla costituzione di nuove sinergie all'interno delle comunità locali. La Rete intende promuovere lo sviluppo di una cultura territoriale capace di incidere sulle politiche sociali, coinvolgendo nuove risorse territoriali, economiche e umane. A TikaTaka – Equilibrati di essere aderiscono, per la tenuta della Rete, oltre trenta tra associazioni, cooperative e istituzioni operative negli ambiti di Monza e di Desio e di altri territori della provincia: obiettivo quello di rendere le comunità più accoglienti e inclusive nei confronti delle persone con fragilità, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione alle progettazioni di numerose realtà dei territori, dei cittadini e dei destinatari.</p>		

Orientamento al volontariato semplici e complessi	Data di inizio	Data di fine
	09 gennaio 2025	21 dicembre 2025
<p>La promozione di esperienze di volontariato di diverse tipologie, che hanno in comune la possibilità di generare fiducia, prossimità, scambio, riconoscimento reciproco. Occasioni per creare spazi innovativi di vicinanza tra le persone. attraverso iniziative di sensibilizzazione, l'orientamento al volontariato per i singoli cittadini, la costruzione di processi di accoglienza all'interno delle organizzazioni, momenti formativi e percorsi laboratoriali.</p> <p>Accompagnare i cittadini a vivere esperienze di solidarietà e ad incontrare le realtà associative del territorio. Esperienze attraverso le quali i CSV si fanno promotori di sviluppo sociale, favorendo consapevoli attività di trasformazione sia nelle persone che nelle comunità.</p> <p>Gli operatori si impegnano anche per facilitare l'incontro fra mondo profit e non profit, per incoraggiare le imprese ad adottare, su base volontaria, buone pratiche e comportamenti che contribuiscano al benessere della comunità. Questo avviene attraverso la proposta di esperienze di volontariato rivolte ai dipendenti delle aziende, l'accompagnamento nell'esercizio della</p>		

responsabilità sociale di impresa, la costruzione di progetti che vedono le imprese a fianco delle associazioni del territorio, l'erogazione di servizi pro-bono.

Gli operatori inoltre si occupano di orientamento rivolto a cittadini sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (Lavori di Pubblica Utilità, Messa alla Prova) per individuare realtà disponibili a far svolgere in contesti di volontariato esperienze di riparazione del danno commesso. Sperimentando lo stare in relazione con altri, l'etica, la gratuità, il rispetto delle regole, l'assunzione di responsabilità, la cooperazione, si migliora la qualità della convivenza civile. Il CSV in coerenza con quanto previsto dall'ordinamento italiano riconosce l'importanza dell'azione riparativa del cittadino in favore della collettività.

Inizio attività: Gennaio 2025

Fasi di attuazione: n° 1 [colloqui]; n° 2: [riunioni di staff, n° 3: [promozione del volontariato]; n° 4 [Inserimento dei volontari nelle organizzazioni o negli eventi], n°5 [valutazione]

Fine attività: dicembre 2025

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Comune di MONZA	Orientamento al volontariato semplici e complessi (dal 09/01/2025 al 21/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Tribunale di Como	Convenzione UDEPE Lecco Sondrio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
ETS socia	LES CULTURES - LABORATORIO DI CULTURA INTERNAZIONALE ODV	Progetto PIT – Punti Informatici Territoriali (dal 09/01/2025 al 20/12/2025)	Ente promotore	0,00
ETS	NOVO MILLENNIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - O.N.L.U.S.	RETE TIKI TAKA (dal 09/01/2025 al 20/12/2025)	Ente promotore	0,00
Altro Ente/partner	Afol- Agenzia Formazione Orientamento Lavoro di Monza Brianza	Orientamento al volontariato semplici e complessi (dal 09/01/2025 al 21/12/2025)	Ente promotore	

Cittadinanza attiva – “Anch’io volontario”. <https://www.progettokitaka.com/lavoro-abilita-l-uomo>
https://www.progettokitaka.com/files/ugd/a24994_73565a20716b4308a21cc4dfd1920a16.pdf

[LA RETE DI PROGETTO](#)

[IL PATTO DI RETE](#)

Sono circa 35 i soggetti coinvolti nella rete pubblici, privati, consorzi e associazioni.

PER LPU MESSA ALLA PROVA COLLABORAZIONE CON COMUNE DI MONZA PRE PROGETTO SINTESI 2.0 (CSV COME SOSTENITORE NELLA RETE)

[CONVENZIONE TRIBUNALE DI MONZA](#)

CONVENZIONE TRIBUNALE DI COMO UDEPE

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
-----------------------------	---

L'attività è svolta da 4 operatori a tempo parziale

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare ogni singolo orientamento al volontariato, le cabine di regia con gli enti ETS, gli incontri di monitoraggio e valutazione. Quando il target di riferimento è di minori, si eviterà di raccogliere i dati anagrafici degli utenti, inserendo nel gestionale una consulenza di orientamento al volontariato all'ente di riferimento con titolo del progetto.

Ove possibile, le esperienze di volontariato semplici o complesse vengono rese visibili attraverso la realizzazione di prodotti comunicativi (video, foto, disegno ecc.) che poi vengono pubblicizzati sui canali di comunicazione di CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	150
N. ETS beneficiari di servizi :	25
N. altri enti non profit beneficiari di servizi :	30
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	100
N. studenti coinvolti :	50
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	100
N. prodotti/output realizzati :	50
N. annunci di ricerca volontari pubblicati :	25
N. volontari beneficiari di servizi :	100

I risultati di questa attività si misurano in termini di persone che decideranno di aderire alle proposte delle associazioni e svolgere un'esperienza di volontariato.

Al momento del follow up con le associazioni ci si aspetta che almeno il 30% degli aspiranti volontari abbiano mantenuto una forma di rapporto con l'ente.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

<p>a) Soggetti coinvolti</p>	<p>Csv Bergamo, Csv Brescia, Csv Insubria, Csv Lombardia Sud, Csv MLS, coordinamento regionale Csv Lombardia. I responsabili dell'area promozione dei 6 centri lombardi e il coordinamento regionale, sulla base dell'esperienza proficua e positiva di lavoro e scambio congiunto praticato negli ultimi anni, si propongono di realizzare per il 2025: Percorso di sensibilizzazione al volontariato: Un percorso regionale aperto ad associazioni, volontari e operatori CSV, volto ad interrogarsi sulle sfide odierne per: ☐ sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari ☐ sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Il format (testato con grande efficacia nel 2024 con il corso "Dialogo tra generazioni") prevede: ☐ Due incontri regionali, online, di approfondimento e aggiornamento tematico con il supporto di esperti esterni ☐ Un incontro laboratoriale, in gruppo e in presenza, per singoli territori, condotto da operatori di CSV per facilitare la trasposizione degli elementi teorici nelle esperienze di pratica delle associazioni. Questa formula si è mostrata molto virtuosa per il confronto diretto e aperto fra le parti e per individuare piste di cambiamento fattibili nella vita delle associazioni. Valorizzazione Academy Prevediamo di mettere allo studio la valorizzazione del percorso Academy, ideato da CSV Lombardia Sud, attraverso la diffusione di sei video-pillole di approfondimento, visionabili on demand, sui temi: a) ricerca e cura dei volontari b) rapporto scuola e volontariato CSVnet - promozione del volontariato giovanile e piattaforma educazione civica.</p> <p>CSVNet Nazionale- Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv</p>
<p>b) Risorse condivise</p>	<p>Percorso di sensibilizzazione al volontariato: dopo un primo passaggio di condivisione tra i sei coordinatori dei 6 CSV e la direttrice regionale, 2 coordinatori si</p>

	<p>assumeranno il compito di progettare il percorso nel dettaglio; gli esperti individuati svolgeranno gli incontri per tutti gli ETS/gruppi informali interessati del territorio regionale (a titolo di esempio si segnala che l'anno scorso hanno partecipato 140 associazioni); si utilizzerà la piattaforma Zoom di CSV Milano che ha una capienza di 500 posti. Academy: vengono condivisi sei video formativi, le competenze del relatore che li ha realizzati, e il lavoro organizzativo di confezionamento del materiale, svolto dai colleghi di CSV Lombardia Sud.</p> <p>Consulenti e formatori condivisi con CSVNet Nazionale</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>Percorso di sensibilizzazione al volontariato Calcolando che per progettare un percorso occorrono circa 10 ore/personale: si prevede un risparmio per 4 CSV su 6 di circa 300€ per un totale di 1.200€. Gli esperti incaricati verranno ottimizzati da tutti i CSV: calcolando quindi, sulla base dell'esperienza, un costo per gli esperti di circa €1.200, di cui si farà carico il Coordinamento regionale, si prevede un risparmio di circa 7.200€ complessivo per i 6 CSV lombardi; la gestione/rendicontazione degli incontri (3ore), svolta dal Coordinamento regionale, comporterà un ulteriore risparmio complessivo dei CSV lombardi di circa 550€. Academy Academy: da calcolare più nel dettaglio a seguito della progettazione della valorizzazione di questo percorso. Stimiamo un risparmio complessivo per 5 CSV su 6 di circa 5.000 €, nell'ipotesi che ciascun CSV dovesse realizzare 6 pillole formative in formato video. - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 12.200,00</p> <p>Per quanto riguarda invece CSV Net Nazionale</p> <p>Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 14.200,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Ricaduta sulla qualità: I percorsi progettati a livello regionale vedono coinvolti i coordinatori dei 6 CSV che incrociano quotidianamente le esigenze di associazioni e volontari e si occupano costantemente di progettualità e servizi. Questo si traduce in una buona qualità dell'analisi</p>

dei problemi e della progettazione dei percorsi. Le formazioni congiunte consentono lo scambio di esperienze tra organizzazioni di territori diversi e di mantenere alta, con una modalità sistemica e sinergica, l'attenzione sulla necessità di continuare a sensibilizzare e promuovere il volontariato nelle diverse generazioni. La formazione condivisa permette anche di intercettare e impiegare formatori/relazioni senior con maggior esperienza rispetto a contenuti e processi.

Per CSVNet Nazionale

Partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia, delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	139,53	0,00	139,53
TOTALE	139,53	0,00	139,53
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.080,23	0,00	1.080,23
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	112,52	0,00	112,52
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.635,03	0,00	3.635,03
V2.99 - Altri oneri per Servizi	414,09	0,00	414,09
TOTALE	5.241,87	0,00	5.241,87
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.237,78	0,00	1.237,78
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.500,00	0,00	1.500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	126,03	0,00	126,03
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	45,01	0,00	45,01
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	558,12	0,00	558,12
TOTALE	3.466,94	0,00	3.466,94
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.603,76	0,00	28.603,76
TOTALE	28.603,76	0,00	28.603,76
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	67,51	0,00	67,51
TOTALE	67,51	0,00	67,51
TOTALE	37.519,61	0,00	37.519,61

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	37.519,61	0,00	37.519,61
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	46.711,38		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il tema della povertà sta interessando sempre più un ampio settore della popolazione e di conseguenza la risposta del volontariato da emergenziale sta diventando sempre più **strutturata**. Il CSV è stato promotore di molte iniziative in diversi ambiti del suo territorio di competenza cercando anche metterli in connessione per favorire processi sinergici. Sempre più spesso la povertà si manifesta con **diverse declinazioni** (materiale, abitativa, lavorativa, relazionale, culturale) e quindi le risposte dei diversi soggetti (una volta non in connessione tra loro) è necessario che siano realizzate sempre più in modo **coordinato** ed organico.

Anche il **mondo economico** è interessato perché consente di rimettere in circolo la produzione in esubero ridandole valore ed evitando costi di smaltimento ed inquinamento atmosferico ed emissioni di anidride carbonica. Ecco perché anche le **associazioni ambientaliste** vedono di buon grado la connessione tra il mondo sociale che si occupa di povertà ed il mondo della produzione e distribuzione del cibo e di altri beni materiali. E' fonte anche di sostenibilità futura dell'intero processo di cui CSV è un soggetto protagonista fondamentale soprattutto in quelle **aree interne** soggette a progressivo spopolamento cosiddette ad "economia montana debole".

Sono numerosi i progetti improntati sull'**economia circolare** che rispondono ai bisogni di povertà materiale e che si catalizzano intorno a strutture organizzate distribuite su tutto il territorio in cui CSV svolge **servizi** per:

- promuovere l'attivazione del volontariato nei vari empori o strutture similari territoriali

- organizzare e gestire, in collaborazione coi partner e con i soggetti di rete, l'ingresso adeguatamente tutelato, informato e formato dei volontari presso gli empori;
- formare volontari degli enti della rete e cittadini attivi rispetto a tematiche di vario genere (progettazione, sicurezza, relazione d'aiuto, gestione delle attività)
- coordinare e organizzare, anche logisticamente, i volontari (associati e individuali) su iniziative a supporto delle finalità e obiettivi del progetto;
- coordinare il volontariato con enti profit e della cooperazione in occasione di iniziative a supporto delle finalità e obiettivi del progetto;
- coprogrammare e coprogettare con enti pubblici, privati, non profit, azioni di contrasto alle varie forme di povertà;
- supportare le organizzazioni di volontariato negli adempimenti burocratici e di sicurezza e tutela dei volontari;
- partecipare trasversalmente a tavoli tematici (aiuti sostegni materiali e bisogni alimentari; difficoltà di accesso alle cure; povertà educativa, fragilità relazionali, povertà digitali e sostegno scolastico; grave emarginazione, lavoro, casa e integrazione sociale), a tavoli di coordinamento degli empori, a tavoli di governance coi partner di progetto;
- partecipare a tavoli di coprogrammazione e coprogettazione in differenti ambiti territoriali a supporto delle reti locali, intorno a specifici bisogni emersi;
- coordinare le comunicazioni al mondo del volontariato con le esigenze comunicative di progetto;
- informare e formare reti locali circa le opportunità di accesso a nuovi bandi per reperimento risorse economiche;
- creare le condizioni per ampliare il numero di enti aderenti e coinvolti nella rete progettuale;
- informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla situazione delle povertà esistenti nelle comunità e sulla necessità di risposte comunitarie;
- riconoscere e valorizzare il contributo dei volontari al progetto.

E' importante evidenziare che anche in questo settore dell'animazione territoriale le competenze offerte dal CSV sono **complementari** a quelle disponibili nel portfolio ampio e variegato messo a disposizione dai vari partenariati di progetto e che, insieme, concorrono e si rinforzano reciprocamente al fine di dare risposte esaustive, **coordinate** ed organiche al bisogno rilevato.

In continuità con la pianificazione precedente si prevede che tale scheda risponda agli **obiettivi strategici** di creare luoghi di confronto e di sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche.

Entrando nello specifico dei progetti, su tutte le 3 province del CSV si stanno creando reti solide, collaborative, propositive, imprenditoriali che si attivano e partecipano in modo condiviso alle tante opportunità offerte da vari bandi promossi da diversi soggetti erogatori.

Nella provincia di Sondrio il progetto **Propositivi** nel 2025 giungerà nella sua terza annualità e stabilizzerà le iniziative già avviate in precedenza sui territori della Bassa Valle (Ambito di Morbegno) e quello di Sondrio in ciascuno dei quali sono funzionanti un centro servizi di risposta alla povertà con servizi molteplici tra cui in primis un emporio con una ampia offerta di beni materiale per soggetti in situazione di povertà e vulnerabilità. Sui territori di Chiavenna e di Tirano il CSV proseguirà alcune azioni già intraprese nel corso del 2024 per rafforzare e consolidare le rispettive reti locali con le quali condividere ulteriori nuovi percorsi di formazione, creare dei fondi di solidarietà per persone disagiate economicamente, partecipare a bandi di contrasto alla povertà.

Sul territorio di Lecco grazie al grande impegno profuso dal CSV si stanno sviluppando diversi progetti improntati all'economia circolare strettamente connessi all'educazione ambientale (**Reuse, Che Hub, Ricircolo**). Il tema dell'economia sociale ormai risulta essere una vera e propria rivoluzione che ha necessità di essere diffusa "**porta a porta**" e pertanto diventa strategico coinvolgere chi abita il territorio e coinvolgere le **scuole** dove si auspica di coinvolgere oltre 1000 studenti.

Sul territorio di Monza il CSV continuerà il proprio contributo nella rete **Pane & Rose**, a Lissone con il progetto **Dike**, a Desio con la **Posterìa Sociale** e a Seregno con l'emporio solidale recentemente inaugurato, oltre che nella realizzazione delle collette alimentari nei punti Conad e Coop.

Grazie alla collaborazione di CSVnet nazionale, le varie iniziative in corso sono in connessione con quelle degli altri empori mappati dal sistema nazionale.

DESTINATARI	
ETS soci :	25
ETS soci - di cui ODV :	20
ETS soci - di cui APS :	5
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	50
ETS non soci - di cui ODV :	20
ETS non soci - di cui APS :	10
ETS non soci - di cui Altro ETS :	20
Altre organizzazioni non profit :	40
Enti pubblici :	20

Enti privati :	15
Nel suo complesso i destinatari raggiunti sono: <ul style="list-style-type: none">- ETS soci n° 25- ETS non soci n° 50- altre organizzazioni non profit n° 40- enti pubblici n°20- enti privati n°15 L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: gennaio 2025

Fasi di attuazione:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: interventi strutturali e di allestimento
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2025

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative e interventi strutturali			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

COLLABORAZIONI					
Categoria	Partner	Eventuali dell'attività	azioni	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Comune di Chiavenna			Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Provincia di Sondrio			Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina			Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Lecco			Co-programmazione/Co-progettazione	13.400,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Sondrio			Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Morbegno			Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna			Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE COMUNITARIA DEL LECHESE - ENTE FILANTROPICO			Altro finanziatore) (ente	3.000,00
Altre Fondazioni	FONDAZIONE PROVALTELLINA ENTE FILANTROPICO			Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS socia	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS socia	Circolo Arci Spazio Condiviso		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE AMICI DI PEDRO ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI MORBEGNO - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI SONDRIO - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	LEGAMBIENTE LECCO ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	PASO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co- programmazione/Co- progettazione	5.000,00

Altro Ente/partner	Associazione Horus Club		Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	4
-----------------------------	---

L'attività è svolta da n° 4 dipendenti a tempo parziale

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di front office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della povertà, intesa nelle sue diverse sfaccettature, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	200
N. ETS beneficiari di servizi :	70
N. altri enti non profit beneficiari di servizi in rete con ETS :	60
N. enti pubblici coinvolti :	30
N. enti privati coinvolti :	15
N. cittadini/aspiranti volontari informati :	300
N. volontari coinvolti :	200

Risultati	attesi	ottenuti
n° accessi al servizio (incontri tra i partner, incontri di rete, laboratori, iniziative di varia natura)	200	

n° ETS beneficiari (e partner)	70	
n° altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi	60	
n° enti pubblici coinvolti	30	
n° enti privati coinvolti	15	
n° volontari coinvolti	200	
n° cittadini, aspiranti volontari	300	

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardìa, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€.

	<p>pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi Centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	226,28	0,00	226,28
TOTALE	226,28	0,00	226,28
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.751,86	0,00	1.751,86
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	182,49	0,00	182,49
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	218,98	8.000,00	8.218,98
V2.99 - Altri oneri per Servizi	671,55	0,00	671,55
TOTALE	2.824,88	8.000,00	10.824,88
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.007,34	0,00	2.007,34
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	204,38	0,00	204,38
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	72,99	0,00	72,99
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	905,13	0,00	905,13
TOTALE	3.189,84	0,00	3.189,84
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	40.360,89	13.400,00	53.760,89
TOTALE	40.360,89	13.400,00	53.760,89
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	109,49	0,00	109,49
TOTALE	109,49	0,00	109,49
TOTALE	46.711,38	21.400,00	68.111,38
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	46.711,38	0,00	46.711,38
Fondi Extra Fun	0,00	21.400,00	21.400,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	60.368,31		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In questa scheda col termine “**comunità**” s’intende quel luogo circoscritto in cui si può rilevare un senso di appartenenza della popolazione che vi risiede e quindi sussistono le condizioni per immaginare un coinvolgimento attivo dei vari attori presenti protesi a favorire la coesione sociale. Spesso nella sua accezione più ristretta è identificabile con il comune di appartenenza, ma in diverse situazioni è raffigurabile nell’**Ambito Territoriale Sociale** (gli ATS così come definiti nel PNRR) che forse costituisce il contesto geografico più sostenibile dal punto di vista di investimento dei servizi offerti dal CSV.

Nel nostro caso di si tratta complessivamente di **13 ambiti** nei quali il Centro si occupa di accompagnare il volontariato a concentrarsi sui temi-problemi ritenuti prioritari, a favorire la nascita e lo sviluppo di tavoli tematici e gruppi di lavoro in cui il volontariato collabora con tutti gli altri organismi, ad avviare nuove progettazioni o consolidare quelle esistenti.

Gli **obiettivi strategici** per il 2025 si identificano in: creare luoghi di confronto, sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche nonché supportare processi di incontro fra cittadini, istituzioni, luoghi e spazio di impegno volontario.

Di seguito i progetti e servizi raggruppati per tematica di appartenenza.

SALUTE E TERRITORIO

La collaborazione con **ATS della Brianza** e i distretti di **ASST Brianza** ha consentito nel 2024 di individuare una quarantina di **Tutor della Salute**, figure volontarie che possano fornire

informazioni e facilitare un accompagnamento ai servizi socio-sanitari e sociali del proprio territorio. Nel 2025 si lavorerà per dare concretezza e operatività a questo ruolo e per coinvolgere meglio quei territori che hanno risposto più timidamente alla proposta formativa (Desio, Giussano). L'esperienza dei laboratori territoriali ha infatti fatto emergere la necessità di lavorare in modo più capillare sulle comunità a cui afferiscono le **Case di Comunità**, perché si crei un'efficace rete di prossimità attorno ai cittadini. Saranno organizzati ulteriori incontri con gli ETS dei 5 Distretti.

La figura del Tutor è stata inserita anche nella programmazione zonale dei 5 ambiti territoriali e nel progetto **Generazione Senior** presentato ad ATS Brianza. Sull'ambito di Monza CSV parteciperà al Tavolo Salute. Nel 2024 sono cominciate delle interlocuzioni anche con **ASST Lecco** per impostare un lavoro simile a quello fatto in Brianza, sebbene le Case di Comunità siano ancora poco sviluppate. A fine 2024 si è impostato un lavoro, congiunto con i referenti dei servizi, di rilevazione dei bisogni attorno alle Case di Comunità propedeutico all'attivazione degli ETS del territorio. Nel 2025 verranno organizzati degli incontri formativi e di conoscenza tra gli ETS selezionati e i servizi di ASST Lecco al fine di sviluppare progetti e collaborazioni.

Con ATS Brianza continua nel 2025 la collaborazione di CSV sui progetti **di contrasto al gioco d'azzardo patologico** e con il laboratorio permanente per l'attività fisica ed il movimento.

Sul territorio di Sondrio sono sorte le prime Case della Comunità e procede il progetto Monte Salute, per cui il CSV sta creando un substrato fertile in grado di recepire le nuove istanze di **integrazione del sistema sanitario con quello sociale**. In pratica si traduce attraverso una molteplicità di azioni che si manifestano nei progetti delle altre schede (ad esempio i Centri per Vita Indipendente, i Centri per la famiglia con cui si intercettano i progetti sull'invecchiamento attivo; per entrambi i Centri si tratta di luoghi fisici e virtuali in cui si legano i bisogni sanitari con quelli sociali e potranno trovare spazio e sviluppo all'interno delle Case della Comunità). A pari modo anche il presidio e la partecipazione diretta del CSV presso alcuni **Organismi Consultivi Distrettuali** (istituiti su direttiva di RL presso ciascun distretto socio-sanitario delle ASST) favorirà il processo di coordinamento e avanzamento della connessione tra il mondo sociale e quello sanitario.

LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE

Nel 2025 si concluderà la **quarta annualità** del progetto Mind the Gap Progress in cui CSV ha partecipato come partner per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che coinvolge tante **associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero**. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2025 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema e vari servizi per arginare l'isolamento sociale e **promuovere forme di gioco sano e positivo**. A conclusione del progetto verrà organizzato un **convegno** a cui CSV parteciperà e si imposterà un lavoro di **riprogettazione** in vista di una nuova manifestazione di interesse che verrà indetta da ATS Brianza.

GIUSTIZIA di COMUNITA' e RESTORATIVA

Diversi progetti sviluppati nella provincia di Lecco (Cassa ammende, I care, Fuori luogo, Belli dentro) condividono il tema della **giustizia di comunità**. Attraverso gli ETS che sono parte integrante dello sviluppo progettuale il CSV contribuisce con azioni di qualificazione a portare nel

territorio di riferimento il tema della giustizia attraverso dispositivi che possano incontrare vari target: alunni, cittadini, insegnanti.

Si darà seguito al **protocollo siglato con l'UEPE di Lecco e Sondrio**, secondo il quale il CSV:

1. coordina le attività di volontariato;
2. promuove la cultura del volontariato;
3. forma e supervisiona;
4. sviluppa la rete territoriale.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

Come negli anni passati CSV ritiene fondamentale mantenere e consolidare i rapporti con gli **enti istituzionali** per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. Gli operatori parteciperanno a **tavoli** e gruppi di lavoro promossi dai **13 ambiti** e dalle rispettive ATS/ASST.

In particolare nel corso del 2025 il CSV contribuirà all'attuazione di quanto è stato pianificato insieme nel corso del 2024, all'interno delle **programmazioni zonali degli Uffici di Piano** e in quelle del Piano di Sviluppo dei Poli territoriali delle ASST, entrambe riferite al **triennio 2025-2027**.

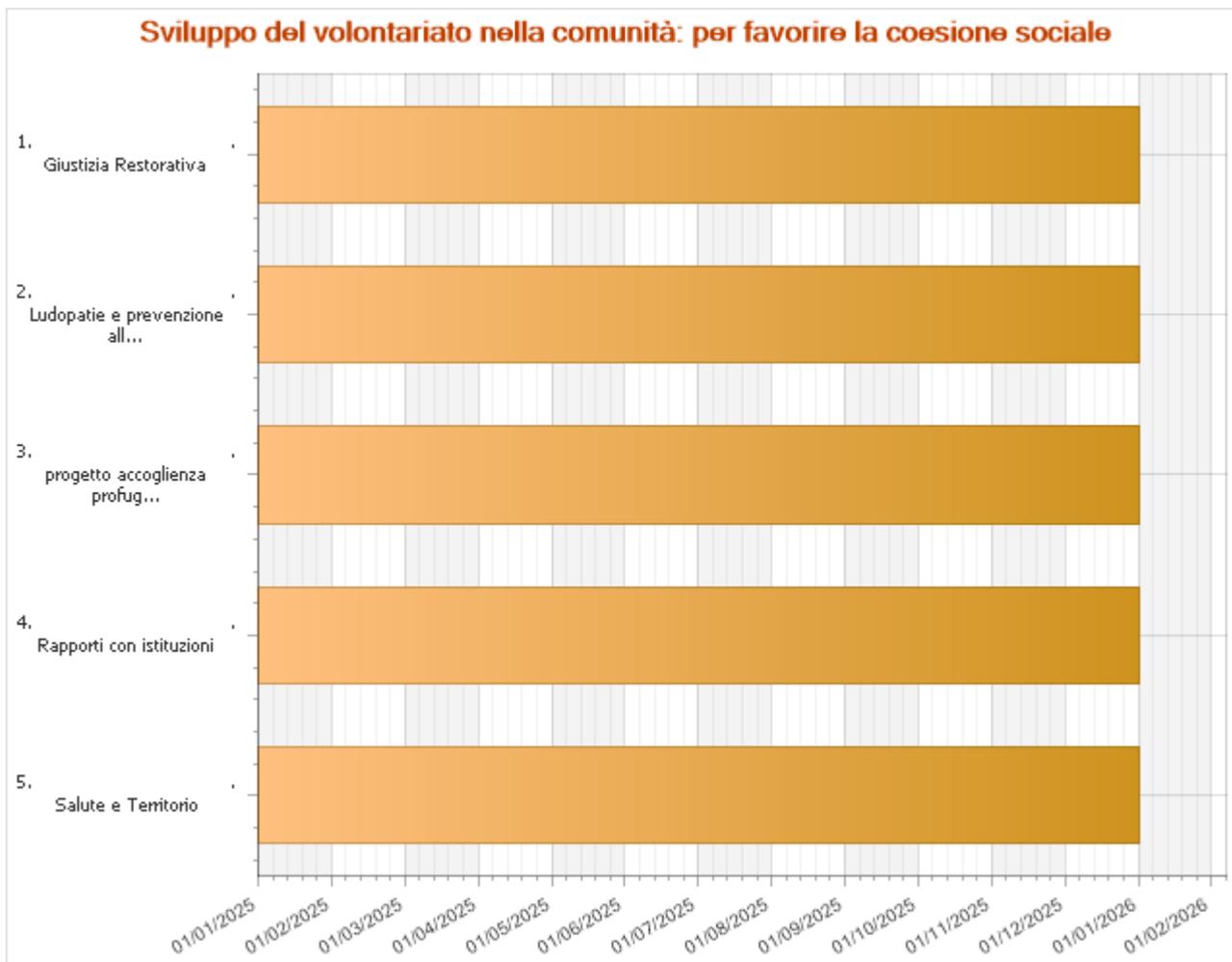
Il CSV MLS, in risposta all'avviso pubblico per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle **persone provenienti dall'Ucraina** in fuga dagli eventi bellici in atto pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022), stipula con gli Enti partner del suddetto avviso, la proposta di accoglienza formulata che si articola sui 3 territori di riferimento: Monza, Lecco e Sondrio. ad oggi 160 persone accolte.

DESTINATARI

ETS soci :	60
ETS soci - di cui ODV :	40
ETS soci - di cui APS :	20
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	80
ETS non soci - di cui ODV :	30
ETS non soci - di cui APS :	20
ETS non soci - di cui Altro ETS :	30
Altre organizzazioni non profit :	70

Enti pubblici :	40
Enti privati :	8
<p>Nel suo complesso i destinatari che si presume di raggiungere sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ETS soci n° 60 - ETS non soci n° 80 - altre organizzazioni non profit n° 70 - enti pubblici n° 40 - enti privati n° 8 <p>L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.</p>	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Salute e Territorio	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
SALUTE E TERRITORIO		
<p>CSV continuerà la collaborazione con il gruppo regionale (CSVnet Lombardia) dedicato e il lavoro di attivazione degli ETS che si sono dati disponibili alla fine del 2022 per un lavoro di ingaggio più approfondito sul tema. Alcuni incontri con soggetti chiave del sistema sanitario locale (Infermieri di Comunità, ASST, Uffici di Piano) ci hanno permesso di capire meglio come coinvolgere gli ETS perché si possa lavorare nel 2025 su progetti concreti di collaborazione con le Case della Comunità. Il coinvolgimento avverrà in due step: quello della conoscenza reciproca servizi-Terzo Settore e quello della collaborazione fattiva (attraverso sportelli, corsi, servizi...).</p> <p>Inoltre gli Uffici di Piano attraverso fondi del PNRR stanno coinvolgendo proprio il CSV per costruire reti di prossimità intorno a soggetti fragili (anziani soli, persone con disturbi mentali, malati cronici) proprio in connessione con le case di comunità.</p>		

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>LUDOPATIA E PREVENZIONE ALLE DIPENDENZE</p> <p>CSV è stato ingaggiato da ATS Brianza ormai da qualche anno per l'attivazione della Comunità su quella che sta diventando una vera emergenza sociale: la ludopatia. Un tema difficile da affrontare ad un primo impatto, ma che coinvolge davvero tante associazioni che si occupano di giovani e tecnologie, anziani soli, salute, tempo libero. La pandemia non ha fatto che peggiorare uno scenario sociale già compromesso e ha spostato molto il gioco sull'online, rendendo sempre più difficile inquadrare ed arginare il fenomeno. Spesso la ludopatia si accompagna ad altre forme di dipendenze e a problematiche di tipo economico. Da qui la collaborazione con tante associazioni che si occupano di vulnerabilità economica e sociale. Nel 2025 CSV continuerà l'attività di coinvolgimento di volontari e volontarie sul tema nell'ambito del progetto MIND THE GAP PROGRESS, allo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema nonché l'attività di stimolare il nascere di progettazioni e servizi per arginare l'isolamento sociale e promuovere forme di gioco sano e positivo.</p> <p>Le attività previste nel progetto sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SENSIBILIZZAZIONE: Attività di sensibilizzazione attraverso mappatura di luoghi sensibili, creazione ed elaborazione di materiali ad hoc, incontri ed eventi NO SLOT. Particolare attenzione verrà data a luoghi ed occasioni di incontro per la popolazione anziana. 2. FORMAZIONE: Individuazione e coinvolgimento di possibili moltiplicatori per la costruzione e l'organizzazione di un progetto formativo ad hoc. Incontri di raccordo con le reti e i progetti già esistenti sul territorio. 3. EMPOWERMENT: Organizzazione di presidi, incontri, percorsi di promozione della salute in e con servizi frequentati da popolazione disoccupata. Promozione di esperienze di volontariato. 4. Sperimentazione di un SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO e avvicinamento ai servizi in connessione con antenne sociali/moltiplicatori/sportelli/Case della Comunità ecc. <p>In particolare con Uffici di piano e ATS stiamo ipotizzando dei percorsi formativi e di supporto ai volontari degli ETS che nello specifico intercettano persone anziane o fragili, quelle più a rischio per quanto riguarda il gioco patologico.</p>		

Giustizia Restorativa	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>GIUSTIZIA RESTORATIVA</p> <p>L'approccio della Giustizia Restorativa – anche in chiave preventiva - costituisce una modalità che va nella direzione di aumentare il benessere e la salute dei cittadini. Infatti, nella sua visione più ampia, la Giustizia Restorativa, riguarda non soltanto i comportamenti a rilevanza penale, ma i diversi comportamenti che possono generarsi nella comunità territoriale. In questa cornice, CSV intende lavorare con i cittadini, i volontari e le organizzazioni di volontariato e di Terzo Settore nell'attivazione di una comunità che tenga conto dei comportamenti e dei danni che questi possono generare, stimolando la comunità territoriale ad agire in ottica preventiva, collaborativa</p>		

e responsabilizzante. In questo senso, le attività che CSV realizzerà nel 2025, in particolare nelle province di Lecco e di Sondrio, riguarderanno: -momenti di sensibilizzazione, conoscenza e approfondimento sui temi della Giustizia Restorativa; coinvolgimento dei cittadini nel prendere parte a pratiche restorative; predisposizione di luoghi che favoriscano il benessere delle persone (es. angoli restorativi); percorsi di formazione rivolti ai partecipanti ai Tavoli della GR di Lecco e di Sondrio; partecipazione e cogestione di Tavoli di lavoro con enti del privato sociale, enti della giustizia, enti pubblici, cittadini; attività laboratoriali in tema di benessere e responsabilità con studenti e giovani. L'approccio della Giustizia Restorativa in chiave preventiva va anch'esso ad agire su importanti costi personali, sociali e istituzionali (tra cui ad esempio querele-denunce-cause, interventi sanitari).

Importante sarà l'azione di coordinare ETS e aspiranti volontari nella messa in campo di azioni e pratiche restorative. La giustizia è un tema, che se approciato in modo sociale, costruisce comunità. Le azioni messe in campo dai volontari servono per rinsaldare la rete comunitaria e i legami tra le persone.

Rapporti con istituzioni	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI		
<p>Come negli anni passati il CSV ritiene fondamentale mantenere vivi i rapporti con gli enti istituzionali per facilitare l'incontro tra questi ultimi e gli ETS. partecipare a tavoli, gruppi di lavoro promossi dagli ambiti e da ATS.</p> <p>In particolare sul tema della coprogrammazione si stano avviando una serie di tavoli di lavoro nei comuni legati al finanziamento del PNRR. Lo scopo è quello di andare a formare gruppi progettuali di ETS che possano costruire reti di prossimità intorno a questioni fondamentali come le malattie croniche, la vecchiaia, il coinvolgimento dei giovani.</p> <p>Il CSV inoltre, parteciperà a convegni e seminari istituzionali, organizzati da Comuni, ATS, Ambiti, Province, proprio con la logica di valorizzare la presenza e l'importanza istituzionale degli ETS nelle diverse comunità.</p> <p>Questa azione è caratterizzata dalla forte presenza del presidente e del consiglio direttivo, i quali accompagnati dal direttore e dagli operatori, agiscono il loro ruolo politico nell'attivare e nel dialogare con le diverse istituzioni.</p> <p>Oltre ai temi citati nelle schede è stato avviato un lavoro con l'Ufficio Progetti Monza e Brianza per dare vita ad un tavolo di progettazione sul tema della partecipazione giovanile che coinvolga tutti gli ambiti di Monza e Brianza. Una prima azione importante che potrebbe dare il via ad una serie di progettazioni interambiti in cui il Terzo Settore può avere un ruolo chiave.</p>		

progetto accoglienza profughi ucraina	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
progetto accoglienza diffusa		

Il Capofila e i Partner hanno avviato una collaborazione con lo scopo di realizzare un protocollo denominato “Emergenza Ucraina – accoglienza diffusa”. Nel contesto del presente accordo i Partner si impegnano congiuntamente nel raggiungere gli obiettivi, i risultati e a realizzare le attività previste dal documento. Inoltre per l’implementazione del medesimo protocollo i Partner si impegnano a realizzare le attività, nel rispetto delle condizioni e modalità previste dall’Avviso e delle ulteriori indicazioni che verranno fornite nella coprogettazione con Protezione Civile qualora fosse necessario; a rispettare quanto previsto nei reciproci statuti, nonché dalle normative e dalle leggi di riferimento.

L’Associazione Centro di Servizio per il Volontariato di Monza Lecco Sondrio E.T.S. (CSV), in risposta all’avviso pubblico per l’acquisizione di manifestazioni di interesse per lo svolgimento di attività di accoglienza diffusa nel territorio nazionale a beneficio delle persone provenienti dall’Ucraina in fuga dagli eventi bellici in atto pubblicata dal Dipartimento della Protezione Civile (Ocdpc n. 881 del 29 marzo 2022), stipula con gli Enti partner del suddetto avviso, la proposta di accoglienza formulata che si articola sui 3 territori di riferimento: Monza, Lecco e Sondrio per un totale di **297** posti che si svolgerà nel periodo da firma della convenzione e avvio dell’accoglienza ipotizzata dal 1/6/2022- con scadenza al 31/12/2024 (in attesa di proroga per il 2025). Al protocollo partecipano 22 partner e 16 enti associati.

Attualmente contiamo presso gli enti convenzionati ospitalità di 160 soggetti.

Nel complesso tutti i 12 mesi saranno impiegati per le attività.

Nel dettaglio:

Salute e territorio:

Inizio: 1/01/2025 fine 31/12/25

Fasi di attuazione

- da gen a mag TAVOLI DI LAVORO CON ETS SU CdC
- da gen a mag CORSO VOLONTARI/E PER CdC
- tutto l’anno CONVEGNI E INCONTRI PUBBLICI SUL TEMA SALUTE E TERRITORIO
- tutto l’anno PARTECIPAZIONE A GRUPPO REGIONALE SALUTE E TERRITORIO

Ludopatie e prevenzione alle dipendenze

Inizio: 1/01/2025 fine 31/12/25

Fasi di attuazione

- da gen a mag CORSO VOLONTARI PER IL GIOCO PULITO
- tutto l’anno COINVOLGIMENTO ETS SUL TEMA LUDOPATIA
- tutto l’anno PARTECIPAZIONE E ANIMAZIONE TAVOLO NO SLOT

Partecipazione a tavoli giustizia restorativa

Inizio: 1/01/2025 fine : 31/12/2025

COLLABORAZIONI					
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	di	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	ASST Valtellina e Alto Lario	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	ATS Brianza	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		
Ente pubblico locale	Azienda Socio-Sanitaria Territoriale della Brianza	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa		
Ente pubblico locale	Comune di MONZA	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Dipartimento della Protezione Civile	progetto accoglienza profughi ucraina (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione		10.000,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Carate Brianza	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Desio	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Bellano	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Bellano	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	

Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Lecco	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Lecco	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito di Merate	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Monza - Villasanta - Brugherio	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Sondrio	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Vimercate	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Morbegno	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana di Tirano	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Seregno	Rapporti con istituzioni (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi lavoro/riunioni	di	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Seregno	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione		10.000,00

Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	13.600,00
ETS socia	ARCI LECCO E SONDRIO APS	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	LE COMUNITA' DELLA SALUTE ODV	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ASSOCIAZIONE COMUNITA' IL GABBIANO ODV	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ATIPICA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FORME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	7.000,00
ETS	L'ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'INNOMINATO APS	Giustizia Restorativa (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E	Salute e Territorio (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE			
ETS	Spazio Giovani	Ludopatie e prevenzione alle dipendenze (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
l'attività è svolta da n. 7 dipendenti a tempo parziale	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di front office che di back office). In particolare per quanto attiene a questa scheda, la maggior parte degli incontri che si realizzano sui temi della salute e territorio, sulla giustizia, sulle ludopatie e nei vari rapporti istituzionali, sono oggetto di verbalizzazione con assegnazione dei compiti e delle scadenze per ciascun attore che sono ripresi in considerazioni e verificati nell'incontro successivo.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :	350
N. ETS beneficiari di servizi :	200
N. altri enti non profit beneficiari di servizi in rete con ETS :	80
N. enti pubblici coinvolti :	45
N. enti privati coinvolti :	8
N. cittadini/aspiranti volontari informati :	1000

N. convenzioni, accordi, programmi, progettualità condivise :	5
N. volontari coinvolti :	150

Risultati	attesi	ottenuti
n° accessi al servizio (incontri tra i partner, incontri di rete, laboratori, iniziative di varia natura)	350	
n° ETS beneficiari di servizi (e partner)	200	
n° altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi	80	
n° enti pubblici coinvolti	45	
n° enti privati coinvolti	8	
n° volontari coinvolti	150	
n° cittadini, aspiranti volontari	1000	
n° convenzioni, accordi di vario genere	5	

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombradia, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi

	<p>che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi Centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	346,40	0,00	346,40
TOTALE	346,40	0,00	346,40
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.681,80	0,00	2.681,80
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	279,35	0,00	279,35
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.335,23	5.000,00	6.335,23
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	2.000,00	2.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.028,02	0,00	1.028,02
TOTALE	5.324,40	7.000,00	12.324,40
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.072,90	0,00	3.072,90
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	312,88	0,00	312,88
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	111,74	0,00	111,74
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.385,60	0,00	1.385,60
TOTALE	4.883,12	0,00	4.883,12
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	49.646,78	28.600,00	78.246,78
TOTALE	49.646,78	28.600,00	78.246,78
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	167,61	0,00	167,61
TOTALE	167,61	0,00	167,61
TOTALE	60.368,31	35.600,00	95.968,31

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	60.368,31	0,00	60.368,31
Fondi Extra Fun	0,00	35.600,00	35.600,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	36.273,49		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In tale scheda il CSV si propone di fungere da soggetto **collettore** delle varie istanze sostenute dal mondo del volontariato nell'ambito della fragilità intesa nella sua accezione più ampia (ad es relazionale, intellettuale, psichiatrica, fisica, degenerativa derivante dai processi di invecchiamento della popolazione). Istanze che per rendersi efficaci necessitano da una parte dell'attuazione di lunghi e lenti processi culturali che riguardano l'intera comunità attraverso apposite azioni di **advocacy** e dall'altra parte invece di azioni che convergano all'interno di **progetti concreti** con più soggetti della comunità e azioni mirate di varia tipologia.

Il Centro, in entrambi i servizi suindicati, svolge **servizi** tesi a:

- facilitare l'emersione del bisogno;
- favorire la conoscenza e la connessione dei vari attori in gioco,
- accompagnare e stimolare la costruzione di reti eterogenee e di alleanze strategiche;
- promuovere processi di apprendimento reciproco tra le diverse realtà;
- promuovere processi di qualificazione delle competenze dei volontari;
- stimolare le associazioni di volontariato ad essere proattive nei confronti delle istituzioni;
- favorire la realizzazione di iniziative condivise di vario genere.

E' importante evidenziare che nell'ambito dell'animazione territoriale le competenze offerte dal CSV sono **complementari** a quelle disponibili nel portfolio ampio e variegato messo a disposizione dal partenariato del progetto e che, insieme, concorrono e si rinforzano reciprocamente al fine di dare risposte esaustive, coordinate ed organiche al bisogno rilevato.

In **continuità** con le pianificazioni precedenti ed in coerenza con i bisogni rilevati, si prevede di dare seguito al raggiungimento degli **obiettivi strategici** di creare luoghi di confronto e sistematizzare reti di lavoro territoriali e tematiche nonché aumentare le competenze interne alle organizzazioni.

Il tema della disabilità va trattato con molta attenzione e delicatezza nel mondo del volontariato perché spesso le associazioni di riferimento sono quelle dei **famigliari** di persone con disabilità. Riguarda quindi spesso situazioni in cui la fragilità è "vissuta in casa" o comunque è molto sentita e suscita forti emozioni spesso, inizialmente più di rabbia ma che poi rischiano di finire nella tristezza e rassegnazione. La **funzione dei progetti** è quella di cercare di dare risposte concrete, con tempi, fondi, attori e risorse certe che possano infondere nuovamente fiducia e proattività nei famigliari, nelle associazioni ed in generale nella comunità.

Tra l'altro il CSV cerca di tradurre in pratica quello che prevede la nuova **normativa** nazionale e regionale (da ultimo i Centri per la Vita Indipendente per l'attuazione del **Progetto di Vita**) che è in continua evoluzione oltre che ovviamente accompagnare alla sua interpretazione non sempre così immediata. In questo ambito diventa anche importante sensibilizzare la comunità ad adottare forme di linguaggio appropriate allo scopo di rimuovere le barriere culturali.

Entrando nello specifico dei progetti sulla disabilità il CSV risulta capofila di "**Esplorando**", progetto il cui finanziamento è stato richiesto alla ATS della Montagna e frutto del lavoro di coprogettazione all'interno del Tavolo territoriale della stessa ATS (sono presenti gli Uffici di Piano, il garante dei diritti della disabilità, le maggiori rappresentanze del mondo del volontariato, il consorzio delle cooperative sociali Solco, i referenti dell'ASST della neuropsichiatria infantile e della fragilità, le scuole, i centri per l'impiego). Si auspica una celere approvazione del progetto che durerà 2 anni si prefigge di esplorare "altri mondi" che possano dare energia, freschezza a quello della disabilità. In particolare il mondo dello sport e della cultura dove si ritiene possa esserci una forte valenza sociale che viene messa a disposizione di persone con disabilità opportunamente accolte e accompagnate da volontari. Tale progetto si aggancia fortemente alle azioni che saranno messe in campo in preparazione delle prossime **Olimpiadi** e **Paralimpiadi** che si svolgeranno anche nel territorio valtellinese rispettivamente nei mesi di febbraio e marzo del 2026. Il 2025 sarà quindi un anno di grande fermento soprattutto nei territori in cui si svolgeranno le gare e sarà un'occasione d'oro per promuovere alcuni concetti relativi ai diritti delle persone con disabilità, al tema dell'accessibilità, ai temi dell'ambiente e del turismo sociale, consapevole e responsabile stimolando l'attivazione della comunità a prendersi carico della valorizzazione delle persone fragili e del patrimonio ambientale locale. Proseguiranno altresì le azioni intraprese all'interno del progetto **PNRR** nell'ambito di Sondrio che per il CSV prevedono di offrire, con l'ausilio di volontari, opportunità di integrazione sociale per le persone con disabilità che stanno contestualmente sperimentando l'autonomia abitativa e lavorativa.

Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete **Tiki Taka** in cui CSV è presente sia nella cabina di regia, nel gruppo strategico e nel tavolo Cittadinanza Attiva.

Riguardo al tema della **senilità**, è evidente come una persona anziana con potenzialità da sviluppare in ambito del volontariato, possa col tempo trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La **prevenzione** e il ritardare il più possibile questa

transizione critica, sta alla base di alcune progettualità che il CSV ha realizzato con l'approccio della co-progettazione con le rispettive ATS e gli Uffici di Piano:

Con **Generazione Senior** in cui CSV MLS è capofila di un'ampia rete di soggetti di Monza e Brianza e si impegna a gestire un budget importante
 Con **Generazione Gold** in cui CSV è partner insieme alle realtà della provincia di Lecco

Con **Generazione A-ttiva e Anziani in rete** in cui CSV è partner.

Infine un bisogno che manifestano tante associazioni e che riguarda tutti i territori, con maggior aggravamento per quelli montani e dispersi, è quello dei **trasporti sociali**. Persone fragili (con disabilità, anziani, ma anche famiglie con piccoli) che devono recarsi ripetutamente presso centri diurni o occasionalmente per visite sanitarie presso ospedali, necessitano di una fitta rete di volontari (autisti e accompagnatori) in quanto molto spesso il servizio pubblico di trasporto è inadeguato. Con il progetto **AMO**, di cui CSV è coprogettista e consulente, si sta sperimentando un processo pilota di razionalizzazione delle risorse messe a disposizione da diversi enti.

DESTINATARI

ETS soci :	30
ETS soci - di cui ODV :	20
ETS soci - di cui APS :	9
ETS soci - di cui Altro ETS :	1
ETS non soci :	45
ETS non soci - di cui ODV :	10
ETS non soci - di cui APS :	8
ETS soci - di cui Altro ETS :	27
Altre organizzazioni non profit :	30
Enti pubblici :	20
Enti privati :	4

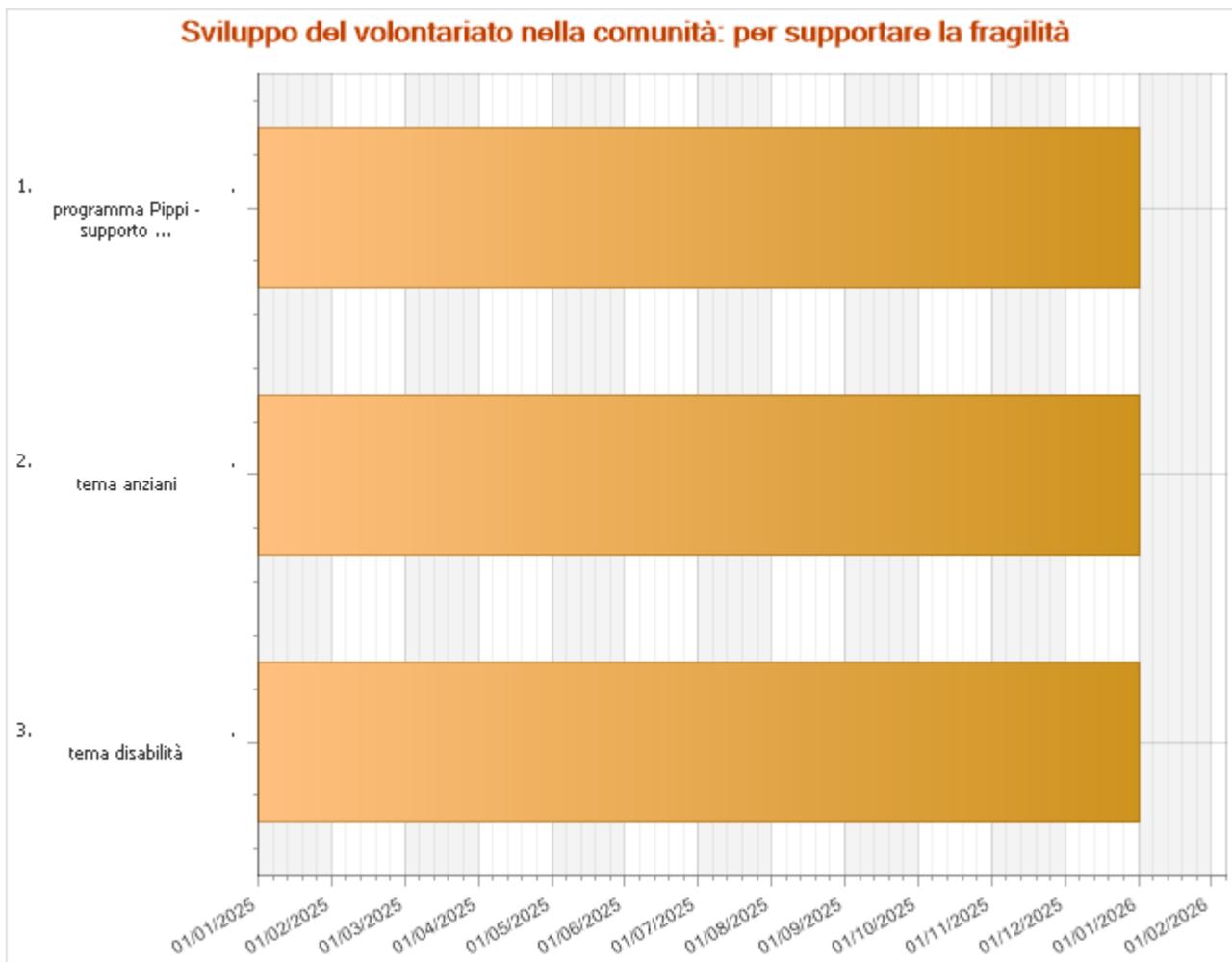
Nel suo complesso i destinatari raggiunti si prevede siano:

- ETS soci n° 30

- ETS non soci n° 45
- Altre organizzazioni non profit n° 30
- Enti pubblici n°20
- Enti privati n° 4

L'attivatore del servizio nei progetti indicati è il CSV.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



tema anziani	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Riguardo al tema delle fasce di età avanzata della popolazione, è evidente come una persona anziana con notevoli potenzialità in ambito di volontariato e quindi promotore di solidarietà possa trasformarsi in un soggetto vulnerabile, passivo e beneficiario dell'azione solidale. La prevenzione è il ritardare il più possibile questa transizione critica ed è alla base di alcune progettualità in cui è stato coinvolto il CSV e su cui sono stati richiesti appositi finanziamenti per avviare tutta una serie di azioni preventive, ma in taluni casi anche riparatorie. A prescindere dall'esito dei bandi, il Centro affronterà questo delicato tema che caratterizza sempre più un'ampissima fascia di popolazione, anche attraverso specifiche ricerche previste nelle richieste di contributo, atte a rilevare il bisogno e confermare le attuali percezioni di bisogno.

Un importante lavoro con la popolazione anziana sarà inoltre inserito nei progetti a tema salute e ludopatia (vedi scheda COMUNITA') in quanto questo target è stato evidenziato come particolarmente sensibile nell'attuale contesto sociale ed economico. Le azioni di CSV saranno

orientate alla formazione dei volontari che si occupano di anziani e alla connessione tra servizi del territorio e enti del Terzo Settore che hanno a che fare con la terza età.

Inoltre tre reti progettuali dei nostri territori hanno partecipato ad un bando di Fondazione Cariplo di Welfare in ageing. Le tre reti: una su MB, una su LC, una su SO, in misura e in forma diverse hanno chiesto a CSV un aiuto nel coinvolgere i diversi ETS per meglio rispondere al tema dell'invecchiamento della popolazione.

tema disabilità	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Per l'annualità 2025 il CSV si troverà a supportare e promuovere la partecipazione di numerose associazioni di famigliari e volontari alle tematiche legate al progetto di vita delle persone con disabilità (e di conseguenza alle varie transizioni scolastiche, lavorative, all'autonomia abitativa, a quella lavorativa e soprattutto all'integrazione sociale attraverso il coinvolgimento di numerosi volontari singoli e associazioni di vario genere).</p> <p>Sicuramente in questa direzione andranno anche le azioni di sostegno alla realizzazione dei progetti in ambito disabilità presentate da diversi dei 13 Uffici di Piano, ricadenti nel territorio del CSV, all'interno della mission 5, investimento 1.2 del PNRR. A pari modo anche altre diverse progettualità tese a consolidare ed ampliare la platea dei beneficiari diretti (persone disabili) e indiretti (le varie associazioni coinvolte nell'azione di progettazione e di successiva attuazione).</p> <p>Si cercherà anche nel corso del 2025 di raccordare le diverse iniziative sulle 3 province di carattere inclusivo (le gite sociali in montagna, nei parchi urbani e montani, sul lungolago);</p> <p>Sulla provincia di Monza e Brianza continua il lavoro con la rete Tiki Taka in cui CSV è presente sia nella cabina di regia che nel gruppo strategico; da gennaio 2022 il Centro è stato coinvolto anche nello studio di regia (con funzione di coordinamento). L'obiettivo della rete è dare vita a una comunità che crede nel valore sociale delle persone con disabilità e compito di CSV è trovare occasioni di volontariato (vedi scheda ORIENTAMENTO) ma anche partecipare alla costruzione di una cultura diversa del tema disabilità e contribuire alla crescita e al rafforzamento della rete proponendo collaborazioni e partecipazioni a bandi.</p>		

programma Pippi - supporto alle famiglie	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Il programma P.I.P.P.I. (Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione) dell'ambito di Vimercate è finalizzato a mobilitare il potenziale educativo delle famiglie e delle comunità, per “interrompere il ciclo dello svantaggio sociale” e promuovere la “genitorialità positiva”. Il CSL MLS mediante azioni diversificate e si occuperà di stimolare, attivare ed incrementare le risorse territoriali del mondo del volontariato all'interno della rete progettuale territoriale in supporto e in sinergia con i vari servizi e le istituzioni pubbliche che lavorano con i bambini e le famiglie presenti sul territorio.</p>		

Inizio attività: gennaio 2025

Fasi di attuazione così come riassunto nella tabella sottostante:

- n° 1: gestione e attivazione della rete
- n° 2: varie iniziative estese abbastanza uniformemente nel corso di tutto l'anno
- n° 3: gestione dei volontari nello svolgimento della loro attività

Fine attività: dicembre 2025

FASE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
gestione e attivazione della rete	x	x	x									
varie iniziative			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gestione dei volontari nelle attività	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

COLLABORAZIONI						
Categoria	Partner	Eventuali dell'attività	azioni	Tipologia collaborazione	di	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Associazione centri di servizio per il volontariato	- tema disabilità 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Convenzione		15.000,00
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Associazione centri di servizio per il volontariato	- tema disabilità 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni		
Scuola	Ufficio Scolastico Territoriale di Sondrio	tema disabilità 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni		
Ente pubblico locale	ASST Valtellina e Alto Lario	tema disabilità 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni		
Ente pubblico locale	ATS Brianza	tema anziani 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Co- programmazione/Co- progettazione		15.000,00
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	tema anziani 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Co- programmazione/Co- progettazione		6.000,00
Ente pubblico locale	ATS della Montagna	tema disabilità 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni		18.000,00
Ente pubblico locale	Azienda Socio- Sanitaria Territoriale della Brianza	tema anziani 01/01/2025 31/12/2025)	(dal al	Co- programmazione/Co- progettazione		
Ente pubblico locale	Azienda speciale consortile Offertasociale	programma Pippi - supporto alle famiglie (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)		Convenzione		5.000,00

Ente pubblico locale	CISL Sondrio	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal lavoro/riunioni	Tavoli/gruppi di	
Ente pubblico locale	Comune Chiavenna	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune Morbegno	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Carate Brianza	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Alta Valtellina	di tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Desio	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Territoriale di Sondrio	di tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Ambito Vimercate	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana Morbegno	di tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità	di tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	Montana di Morbegno				
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Comunità Montana Tirano	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano Seregno	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di piano Valchiavenna	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Cgil Camera del Lavoro Territoriale Sondrio	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità di Monza e Brianza Onlus	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ANFFAS SONDRIO - ASSOCIAZIONE LOCALE DI FAMIGLIE E PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ANTEAS SONDRIO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS socia	ASD SILVIA TREMOLADA APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ASSOCIAZIONE ALZHEIMER E DEMENZE DELLA PROVINCIA DI SONDRIO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ASSOCIAZIONE ITALIANA ASSISTENZA SPASTICI - AIAS - SEZIONE DI SONDRIO ODV-ETS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	ASSOCIAZIONE NAZIONALE TUTTE LE ETA' ATTIVE PER LA SOLIDARIETA' - A.N.T.E.A.S. BRIANZA ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER RETE BRIANZA APS ETS	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO MORBEGNO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO SONDRIO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	LE COMUNITA' DELLA SALUTE ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	UNIVALE - ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	AMICI DELLA CASA DI RIPOSO DI MORBEGNO ODV	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ANFFAS BRIANZA APS - ETS ASSOCIAZIONE LOCALE DI FAMIGLIE E PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	di
ETS	ASCOT TRIANTE - ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	di
ETS	ASSOCIAZIONE CULTURALE GENIATTORI A.P.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	di
ETS	ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO AMICI DELLA SPERANZA ODV	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	di
ETS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE MUTILATI E INVALIDI CIVILI - ANMIC - SEDE PROVINCIALE DI SONDRIO APS - ETS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	di
ETS	Consorzio Desio Brianza	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	(dal al	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	di

ETS	Cooperativa La grande casa	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni
ETS	COOPERATIVA LA NUOVA FAMIGLIA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni
ETS	COOPERATIVA SOCIALE AERIS A R.L.	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione
ETS	COOPERATIVA SOCIALE LA ROSA BLU SOCIETA' COOPERATIVA - ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni
ETS	DAPPERTUTTO ODV	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni
ETS	ENS Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza ai Sordi - Sezione provinciale di Sondrio	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni
ETS	Fondazione Albosaggia	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni
ETS	FONDAZIONE CASA DI RIPOSO AMBROSETTI PARAVICINI ONLUS	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione
ETS	Fondazione Stefania Onlus	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni

ETS	FORME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	GRUPPO FAMILIARI DI CORTE CRIVELLI ODV	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL BRUGO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL CARRO CARROBIOLO EDUCAZIONE-CULTURA-HOUSING SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA - IMPRESA SOCIALE O IN FORMA ABBREVIATA IL CARRO S.R.L. - IMPRESA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL MOSAICO ODV	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL SEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL VELIERO MONZA A.P.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	LA MERIDIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA PIRAMIDE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	LAMBRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	L'IRIDE SOC. COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	META METODOLOGIE EDUCATIVE TERRITORIO AMBIENTE COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	NOVO MILLENNIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	OPS!CAMBIO DI ROTTA APS	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SAN MICHELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	SOCIOSFERA ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOL.CO SONDRIO SOLIDARIETA' E COOPERAZIONE CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SOLARIS LAVORO E AMBIENTE - SOCIETA' LAVORO E RIABILITAZIONE SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SPAZIO APERTO - COOPERATIVA SOCIALE SOC. COOP. A R.L.	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	SPAZIO GIOVANI - IMPRESA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Tre Effe Gestione Servizi Socio-Assistenziali Ricreativi Educativi	3	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	VOLONTARI VALLI ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO ETS	3	tema anziani (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Consorzio Desio Brianza	3	tema disabilità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

5

L'attività è svolta da n° 5 dipendenti a tempo parziale

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV è dotato di un sistema di monitoraggio interno, tramite un software gestionale che permette di registrare ogni singola azione effettuata dagli operatori del Centro (sia di front office che di back office). In particolare per quanto attiene al tema della fragilità, intesa nelle sue diverse manifestazioni, si prevede di monitorare l'andamento delle attività attraverso degli appositi modelli di erogazione che consentono di gestire gli stati di avanzamento dei lavori. Le varie riunioni di confronto di rete, di progettazione, di qualificazione, nonché i laboratori di approfondimento saranno solitamente programmati con degli ordini del giorno prestabiliti e successivamente "reportati" con dei verbali/appunti su quanto emerso e deciso. L'inizio di ogni incontro prevede una verifica di quanto stabilito in quello precedente e della conseguente realizzazione degli impegni presi da ciascuno soggetto, compreso lo stesso CSV.

RISULTATI ATTESI

N. accessi al servizio :

130

N. ETS beneficiari di servizi :

60

N. altri enti non profit beneficiari di servizi in rete con ETS :	40
N. enti pubblici coinvolti :	25
N. enti privati coinvolti :	5
N. cittadini/aspiranti volontari informati :	300
N. volontari coinvolti :	200

I risultati attesi sono quelli specificati nella tabella e rappresentano la quantificazione numerica del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Si presume e si auspica che ci possano essere ulteriori risultati inattesi, attualmente non prevedibili, ma che saranno poi "in corso d'opera" rilevati e successivamente riportati.

Risultati	attesi	ottenuti
n° accessi al servizio (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	130	
n° ETS beneficiari (e partner)	60	
n° altre organizzazioni non profit in rete con ETS beneficiarie di servizi	40	
n° enti pubblici coinvolti	25	
n° enti privati coinvolti	5	
n° volontari	200	
n° cittadini, aspiranti volontari	300	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione

	<p>e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi Centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	329,41	0,00	329,41
TOTALE	329,41	0,00	329,41
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.550,29	0,00	2.550,29
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	265,66	0,00	265,66
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	318,79	6.500,00	6.818,79
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	1.500,00	1.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	977,61	0,00	977,61
TOTALE	4.112,35	8.000,00	12.112,35
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.922,21	0,00	2.922,21
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	297,53	0,00	297,53
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	106,26	0,00	106,26
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.317,66	0,00	1.317,66
TOTALE	4.643,66	0,00	4.643,66
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	27.028,68	49.000,00	76.028,68
TOTALE	27.028,68	49.000,00	76.028,68
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	159,39	0,00	159,39
TOTALE	159,39	0,00	159,39
TOTALE	36.273,49	57.000,00	93.273,49

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.273,49	0,00	36.273,49
Fondi Extra Fun	0,00	57.000,00	57.000,00

RIEPILOGO				
Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)				
Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale				
Eventi e progetti culturali (Promozione del volontariato)	22.727,71	0,00	0,00	22.727,71
Promozione della cittadinanza attiva: scuole, giovani e adulti (Promozione del volontariato)	12.802,96	0,00	14.750,00	27.552,96
Percorsi di orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	37.519,61	0,00	0,00	37.519,61
Sviluppo del volontariato nella comunità: per contrastare la povertà (Animazione territoriale)	46.711,38	0,00	21.400,00	68.111,38
Sviluppo del volontariato nella comunità: per favorire la coesione sociale (Animazione territoriale)	60.368,31	0,00	35.600,00	95.968,31
Sviluppo del volontariato nella comunità: per supportare la fragilità (Animazione territoriale)	36.273,49	0,00	57.000,00	93.273,49
TOTALE	216.403,46	0,00	128.750,00	345.153,46

FORMAZIONE

SCHEDE

ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo delle competenze

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	47.676,19		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

La scheda riunifica le attività delle schede 2024 "Formazione alla gestione dell'organizzazione" e "Formazione alla capacitazione dei volontari"; l'attività prosegue in continuità con le precedenti annualità.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un servizio di supporto alla gestione degli ETS, in particolare delle organizzazioni di volontariato, e di capacitazione dei loro volontari, attraverso servizi di formazione sotto forma di seminari, corsi strutturati e workshop su temi sia tecnici che organizzativi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di organizzazione interna, gestione delle risorse umane nel proprio ETS, alla valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari, alla relazione di aiuto nei confronti dell'utenza, al benessere in senso generale dei volontari nell'organizzazione.

In particolare si individuano due categorie di formazioni su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore, alle Attività di Interesse Generale e alla gestione dei volontari.:

- Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo attivati dal CSV.
- Formazione on demand: percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici.

I servizi approfondiscono i seguenti temi prioritari:

1. approfondimento e applicazione del Codice del Terzo Settore:

- orientamento e accompagnamento all'adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- approfondimento degli adempimenti amministrativi per gli ETS, con particolare riferimento alla gestione dei libri sociali
- approfondimento degli aspetti di gestione economica degli ETS, con particolare riferimento alla rendicontazione economica e sociale, alla gestione delle fonti di finanziamento (raccolte pubbliche di fondi, 5x1000, finanziamenti su bandi e accesso al credito), alle attività commerciali e alla Partita IVA
- rapporto fra ETS e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione a convenzioni, co-programmazione e co-progettazione

2. capacitazione dei volontari:

- supporto all'acquisizione di competenze e strumenti digitali
- gestione delle risorse umane nel proprio ETS, con particolare riferimento alla gestione della governance e dei conflitti
- valorizzazione di competenze e funzioni dei volontari nell'organizzazione
- relazione di aiuto nei confronti dell'utenza degli ETS in attuazione delle Attività di Interesse Generale
- engagement e cura di soci e volontari, con particolare riferimento alla motivazione e partecipazione associativa

Il servizio è effettuato in presenza o a distanza, anche nella forma di percorsi personalizzati, sia dal punto vista dei temi sviluppati che delle modalità impiegate (frontale, partecipativa, etc.). Nel caso di richieste di attivazione di formazioni *on demand* si applica sempre il criterio di possibilità di apertura della partecipazione ad altri Enti del Terzo Settore possibili beneficiari.

Le attività sono realizzate tenendo in considerazione anche le attività dei gruppi di lavoro di CSVnet Lombardia, con particolare riferimento al gruppo relativo alla Riforma del Terzo Settore, che prevedono l'organizzazione e facilitazione di momenti di confronto tra gli operatori dei CSV lombardi sull'applicazione del Codice del Terzo Settore e la realizzazione di eventi informativi e formativi regionali rivolti a ETS, in raccordo con le azioni dei gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, l'Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, piattaforma GLUO e Alveare CSV Formazione).

Gli obiettivi strategici di riferimento sono:

- **Aumentare le competenze interne alle organizzazioni per la creazione di percorsi e processi di accoglienza e gestione nuovi volontari.**

- **Favorire il passaggio del valore della partecipazione da individuale a collettivo**
- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di formazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS in ambiti di competenza richiesti per la gestione sostenibile, partecipata e condivisa della propria organizzazione. In particolare, il servizio di propone di:

- approfondire e offrire risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- mettere a disposizione strumenti, modelli e procedure accessibili volti all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico della normativa
- far acquisire competenze per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- far acquisire maggior comprensione agli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, di come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per valorizzare e sviluppare le competenze dei volontari.

DESTINATARI

ETS soci :	110
ETS soci - di cui ODV :	70
ETS soci - di cui APS :	35
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	240
ETS non soci - di cui ODV :	100
ETS non soci - di cui APS :	120

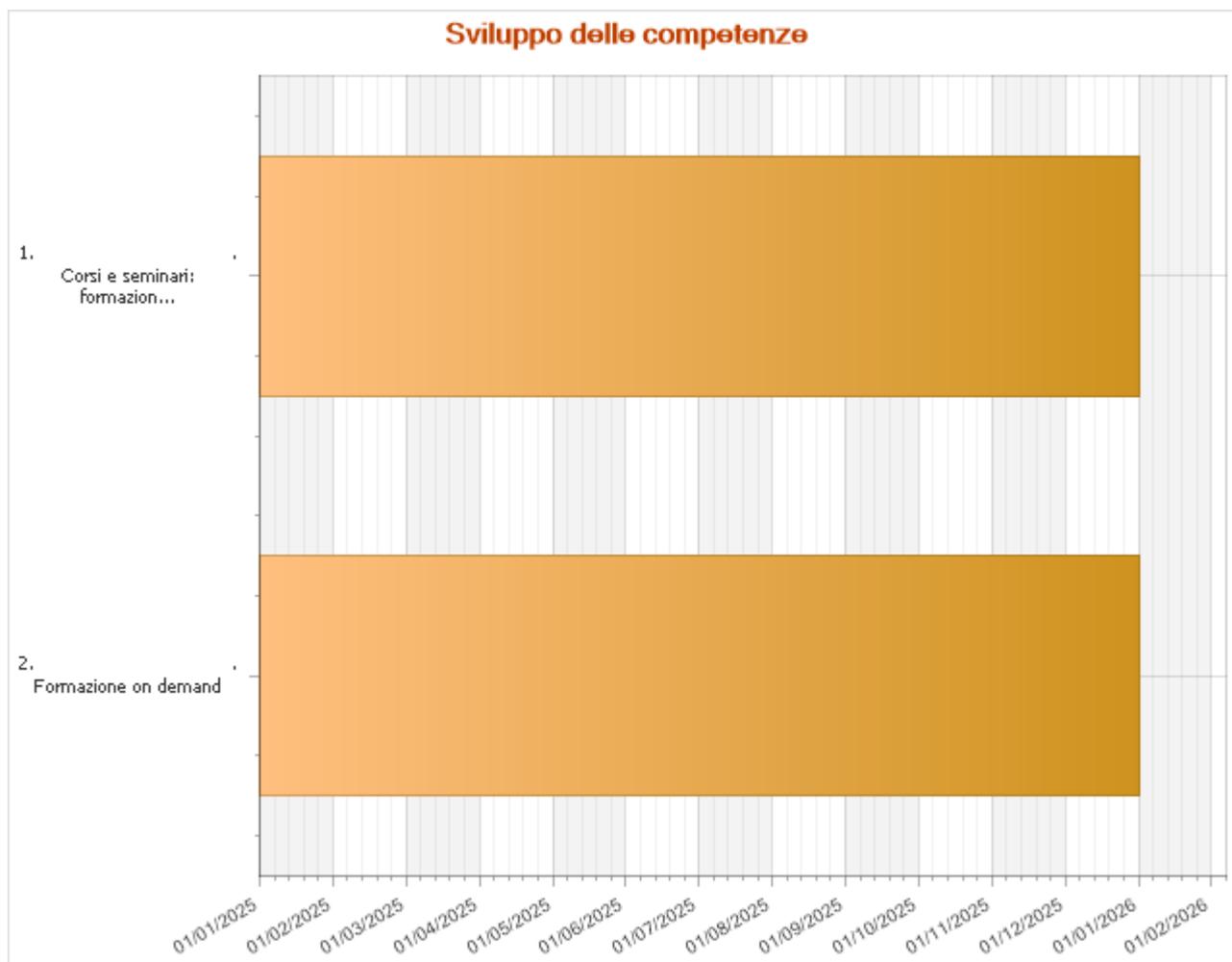
ETS non soci - di cui Altro ETS :	20
Altre organizzazioni non profit :	30
Volontari :	400
Enti pubblici :	10

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit. Si prevede un'utenza complessiva di circa 400 beneficiari, volontari e amministratori di circa 380 enti, di cui il 90% già ETS (di cui 50% OdV, 45% APS, 5% altri ETS).

Il restante 10% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini. L'accesso di questi ultimi beneficiari ai servizi formativi del CSV è generalmente consentito con funzione orientativa al Codice del Terzo Settore; la partecipazione è generalmente aperta in qualità di uditori.

L'eventuale attivazione di servizi di formazione su richiesta di enti pubblici è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Corsi e seminari: formazione diretta	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
Corsi e seminari formativi: incontri, organizzati in singoli seminari o raggruppati in percorsi, a carattere informativo, orientativo e/o formativo su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla gestione del proprio ente, su temi sia tecnici che organizzativi.		

Formazione on demand	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
Percorsi di formazione di durata variabile e personalizzati, attivati su richiesta da parte di singoli ETS, gruppi di associazioni, reti territoriali e/o progettuali, compresi enti pubblici, su temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alle Attività di Interesse Generale.		
<ul style="list-style-type: none"> • Climate Justice 4 All 		

In virtù di un partenariato fra CSVnet e Legambiente, il CSV concorre alla realizzazione delle attività formative del progetto Climate Justice 4 All, progetto di Legambiente che punta a mobilitare migliaia di giovani volontari in tutto il Paese, coinvolgendoli in attività dirette ad affrontare le grandi sfide ambientali che interessano il pianeta. Le formazioni realizzate hanno l'obiettivo di capacitare i partecipanti al coinvolgimento (engagement come mobilitazione volontaria, concreta, consapevole e scientificamente supportata) di giovani volontari in:

- Campagne di mobilitazione per il clima
- Campagne di mobilitazione contro l'inquinamento da plastica
- Campagne di mobilitazione per città e comunità sostenibili
- Attività di volontariato nelle aree naturali protette

Le attività formative coinvolgono e impattano su un team di lavoro articolato su più livelli (aspetti gestionali, organizzativi, di comunicazione, di engagement dei volontari, di metodologie di educazione non formale, di peer education, di gestione e dinamiche di gruppo) e organizzato in uno staff nazionale e un gruppo di coordinamento territoriale rappresentativo di 18 coordinamenti territoriali in tutta Italia (luoghi fisici di coinvolgimento dei giovani volontari, di organizzazione e gestione delle campagne di mobilitazione, di informazione per i cittadini sulle principali tematiche ambientali, di collaborazione e coprogettazione con altre organizzazioni territoriali pubbliche e private, che permettono la diffusione delle attività di progetto in tutte le regioni italiane, garantendo uniformità di metodologia di azione e sinergia).

Il servizio di formazione su diretta proposta del CSV è soggetto a una calendarizzazione di massima; il servizio di formazione on demand è disponibile in alcuni periodi dell'anno; servizi formativi relativi a temi specifici potranno essere sviluppati in raccordo con CSVnet Lombardia e le novità normative. I servizi di consulenza e formazione, accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti. In particolare si prevede una maggiore richiesta formativa sul tema della rendicontazione economica per ETS nei primi 6 mesi dell'anno, dovuta agli adempimenti di pubblicità e trasparenza stabiliti dal Codice del Terzo Settore. Le formazioni on demand sono attivate principalmente a seguito di richieste specifiche quale output di consulenze organizzative. Queste formazioni prevedono una fase preliminare di co-progettazione, con i soggetti richiedenti, di contenuti e modalità di attivazione, per meglio adattare moduli formativi standard già sperimentati alle esigenze dei beneficiari.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione centri di servizio per il volontariato	Formazione on demand (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	1.500,00
Altro Ente/partner	Vibes ASD	Formazione on demand (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	500,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
<p>L'attività è svolta da n. 7 dipendenti a tempo parziale.</p> <p>Inoltre, il CSV si affida a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto alla realizzazione di formazioni su temi specifici.</p> <p>Tutti i soggetti coinvolti sono in possesso delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie (lauree, accreditamenti, corsi di formazione interni ed esterni).</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica puntuale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi, monitorando la coerenza delle attività svolte con il programma adottato. • verifica puntuale e semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: in fase di iscrizione agli eventi formativi si verifica a) la compatibilità fra i destinatari della formazione e gli iscritti; b) la coerenza fra la capienza dell'offerta formativa e il riscontro sulle richieste di partecipazione, al fine di rimodulare numero di date, repliche, posti messi a disposizione. Due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti partecipanti al fine di verificare la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: al termine di ciascun evento formativo viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari per raccogliere feedback sui servizi offerti.

- Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e svolgimento degli eventi formativi. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

% utenti soddisfatti dei servizi :	80
N. iniziative formative :	30
N. ETS beneficiari di servizi :	350
N. altri enti non profit destinatari di servizi in rete con ETS :	30
N. volontari beneficiari di servizi :	400
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	500
N. enti pubblici coinvolti :	10

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi formativi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari presi in considerazione sono:

- Numero di eventi proposti relativi alle erogazioni di formazione registrate nel sistema gestionale.

Quest'ultimo indicatore più di tipo quantitativo è utile a monitorare la tipologia di evento proposto (divulgativo su larga scala, approfondito su piccola scala).

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Incontri informativi regionali per ETS: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSV, CSVnet
b) Risorse condivise	Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma GLUO
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Incontri informativi regionali per ETS: per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2025 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo VERIF!CO, 5 per mille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato nella piattaforma MyCSV e sulla pagina YouTube di CSVnet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet. Il risparmio presunto è pari a 10.000 €: 2.000 € sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000 € dalla piattaforma GLUO (risparmio stimato di 1.000 € a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000 € per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Incontri informativi regionali per ETS: gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma

	<p>GLUO, inoltre, può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.</p>
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	173,50	0,00	173,50
TOTALE	173,50	0,00	173,50
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.343,25	0,00	1.343,25
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	139,92	0,00	139,92
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.167,91	0,00	3.167,91
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	514,91	0,00	514,91
TOTALE	8.165,99	0,00	8.165,99
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.539,14	0,00	1.539,14
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	156,71	0,00	156,71
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	55,97	0,00	55,97
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	694,02	0,00	694,02
TOTALE	2.445,84	0,00	2.445,84
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	36.806,91	2.000,00	38.806,91
TOTALE	36.806,91	2.000,00	38.806,91
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	83,95	0,00	83,95
TOTALE	83,95	0,00	83,95
TOTALE	47.676,19	2.000,00	49.676,19

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	47.676,19	0,00	47.676,19
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Sviluppo delle competenze	47.676,19	0,00	2.000,00	49.676,19
TOTALE	47.676,19	0,00	2.000,00	49.676,19

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE

ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Evolgere: consulenza allo sviluppo dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	70.907,78		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un servizio di supporto allo sviluppo degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza organizzativa e progettuale, che si realizzano principalmente attraverso l'accompagnamento individualizzato erogato con strumenti e percorsi ad hoc a singole organizzazioni o a reti tematiche/territoriali su temi legati allo sviluppo di valore ed efficacia d'intervento, alla gestione di progetti, includendo informazione su finanziamenti disponibili, sia come approccio organizzativo in generale sia in previsione della partecipazione a bandi, con particolare attenzione ai soggetti partner di reti tematiche afferenti a progettazioni che beneficiano di servizi di animazione territoriale del CSV.

I servizi approfondiscono i seguenti temi prioritari:

- accompagnamento allo sviluppo organizzativo in adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- supporto all'accesso a bandi di finanziamento e alla rendicontazione delle attività progettuali

- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale)

Le consulenze sono erogate principalmente su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento allo sviluppo dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia associativa, le competenze e le tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per assicurare efficacia ed efficienza nella conduzione delle attività del proprio ente, nella gestione sostenibile delle risorse umane, nel rilancio strutturale della propria organizzazione. L'obiettivo finale è rendere l'organizzazione più solida e resiliente, capace di affrontare sia le opportunità che le crisi future. In particolare, il servizio si propone di:

- mettere a disposizione strumenti, modelli e procedure accessibili volti all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa nonché ottimizzare i processi interni, sviluppare competenze di leadership, favorire la crescita e l'innovazione, migliorare la cultura associativa e allineare la struttura organizzativa agli obiettivi strategici
- far acquisire maggior comprensione agli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore in un contesto di cambiamento continuo

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo, oltre a un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi, un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

DESTINATARI

ETS soci :	20
ETS soci - di cui ODV :	10
ETS soci - di cui APS :	10

ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	20
ETS non soci - di cui ODV :	5
ETS non soci - di cui APS :	15
ETS non soci - di cui Altro ETS :	0
Altre organizzazioni non profit :	15
Enti pubblici :	5

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 55 beneficiari, di cui il 75% già ETS (di cui 40% ODV e 60% APS). Complessivamente il numero di utenti di questo servizio è diminuito nel 2024 rispetto al 2023.

Altri eventuali destinatari potrebbero essere soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

L'attivazione di servizi di consulenza su richiesta è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno su richiesta.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla gestione organizzativa degli Enti del Terzo Settore. Le consulenze progettuali e organizzative sono attivate principalmente a seguito di momenti formativi dedicati al tema della progettazione, o su proposta di percorsi formativi specifici, o ancora come sviluppo di consulenze di base e complesse.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia		Convenzione	3.500,00

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
<p>L'attività è svolta da n. 5 dipendente a tempo parziale.</p> <p>Inoltre, il CSV si potrà affidare a consulenti esterni eventualmente coinvolti nel supporto a consulenze organizzative complesse o su percorsi tematici specifici che richiedono competenze di livello avanzato.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia. • Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di

monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

% utenti soddisfatti dei servizi :	80
N. accessi al servizio :	75
N. ETS beneficiari di servizi :	35
N. altri enti destinatari di servizi in rete con ETS :	20

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio;
- il tempo di back-office e front-office dedicato ai servizi di consulenza precisato nelle erogazioni registrate nel sistema gestionale.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	275,42	0,00	275,42
TOTALE	275,42	0,00	275,42
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.132,29	0,00	2.132,29
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	222,11	0,00	222,11
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.266,54	2.000,00	8.266,54
V2.99 - Altri oneri per Servizi	817,37	0,00	817,37
TOTALE	9.438,31	2.000,00	11.438,31
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.443,25	0,00	2.443,25
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	248,77	0,00	248,77
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	88,85	0,00	88,85
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.101,68	0,00	1.101,68
TOTALE	3.882,55	0,00	3.882,55
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	57.178,23	3.500,00	60.678,23
TOTALE	57.178,23	3.500,00	60.678,23
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	133,27	0,00	133,27
TOTALE	133,27	0,00	133,27
TOTALE	70.907,78	5.500,00	76.407,78
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	70.907,78	0,00	70.907,78
Fondi Extra Fun	0,00	5.500,00	5.500,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	68.614,11		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'attività consiste in una parte dell'attività presente nella scheda 2024 "Consulenza alla gestione dell'organizzazione", che è stata ripartita in due schede attività. Complessivamente le schede 2025 "Informare" e "Qualificare" procedono in continuità con le annualità precedenti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto all'adeguamento al Codice del Terzo Settore, attraverso servizi di consulenza orientativa di base e la realizzazione e diffusione di materiali informativi/formativi/orientativi multimediali. Il servizio è effettuato su organizzazione diretta del CSV e abbraccia nei contenuti diversi temi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla sua applicazione. In particolare si individuano le seguenti categorie di servizi:

- Consulenze di base: servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su orientamenti giuridici, supporto alla costituzione di ETS, associazioni, comitati etc., adeguamento statutario.
- Materiali informativi e didattici complementari ai servizi consulenziali e formativi: realizzazione di schede riassuntive e/o infografiche, videopillole e/o video-tutorial,

strumenti e modelli, sia ricavati dagli eventi formativi, sia creati ex novo, come raccolta di strumenti volti a incrementare l'autonomia di volontari e organizzazioni.

I servizi, in particolare, approfondiscono il tema prioritario della **conoscenza e adeguamento al Codice del Terzo Settore**, in stretta collaborazione e raccordo con il gruppo di lavoro di CSVnet Lombardia relativo alla Riforma del Terzo Settore e i gruppi di lavoro nazionali di CSVnet (Cantiere Terzo Settore, Ufficio giuridico legislativo sul terzo settore, Comunità di pratiche delle aree consulenza dei CSV):

- orientamento e accompagnamento all'adesione e adeguamento alla Riforma del Terzo Settore, con particolare attenzione alla declinazione delle Attività di Interesse Generale
- elaborazione di strumenti che aiutino l'adozione e l'applicazione delle disposizioni indicate dal CTS, nonché su tematiche organizzative trasversali funzionali alla buona gestione della propria organizzazione.

Le consulenze sono erogate via telefono, e-mail oppure, se la complessità della richiesta lo richiede, su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario. La piattaforma prioritaria di diffusione dei prodotti informativi è individuata in MyCSV, il portale di accesso ai servizi del CSV, nonché gli strumenti di comunicazione dei sistemi nazionale e regionale dei CSV.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato**

Il servizio di consulenza informativa traduce l'obiettivo strategico nel mettere a disposizione, nella logica della promozione dell'autonomia, informazioni e conoscenze di base ad amministratori e volontari di enti associativi negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, ai fini della buona gestione delle proprie organizzazioni. In particolare, il servizio si propone di:

- approfondire e offrire risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria delle associazioni, in particolare degli ETS
- mettere a disposizione strumenti, modelli e procedure accessibili volti all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa
- far acquisire maggior comprensione agli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni organizzative più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di orientare gli enti nello svolgimento di attività di interesse generale, offrendo, un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi.

Obiettivo dell'azione è fornire servizi orientativi e consulenziali di base, nonché integrare gli eventi formativi che da un lato contribuiscano a fornire informazioni di base sufficienti a risolvere

domande ricorrenti e diffuse di carattere generale, dall'altro a variare i canali di accesso alle informazioni relative alla normativa e agli adempimenti ad essa correlati.

DESTINATARI

ETS soci :	10
ETS soci - di cui ODV :	5
ETS soci - di cui APS :	5
ETS soci - di cui Altro ETS :	0
ETS non soci :	40
ETS non soci - di cui ODV :	15
ETS non soci - di cui APS :	15
ETS non soci - di cui Altro ETS :	10
Altre organizzazioni non profit :	80
Cittadini/aspiranti volontari :	130
Enti pubblici :	5

I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 130 beneficiari, di cui il 40% già ETS (di cui 40% ODV, 40% APS, 20% altri ETS).

Il restante 60% dei destinatari è costituito da soggetti che richiedono informazioni sulla Riforma del Terzo Settore, costituiscono nuove associazioni o ETS, oppure adeguano il proprio ente al Codice del Terzo Settore. Si tratta, in genere, di soggetti a base volontaria facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" già impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del

numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6
<p>L'attività è svolta da n.6 dipendente a tempo parziale.</p> <p>Inoltre, il CSV si potrà eventualmente affidare a consulenti esterni coinvolti nel supporto alla realizzazione di strumenti o materiali su temi specifici.</p>	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia. • Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI	
% utenti soddisfatti dei servizi :	80
N. accessi al servizio :	300

N. ETS beneficiari di servizi :	50
N. altri enti non profit beneficiari di orientamento :	80
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	30
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	100
N. enti pubblici coinvolti :	5
N. prodotti/output realizzati :	5

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Riforma: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia • Comunità di Pratiche Consulenza: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
b) Risorse condivise	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Riforma: 1 Consulente CSV Milano, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza Lecco Sondrio, esperti esterni • Comunità di Pratiche Consulenza: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza, piattaforma FAD

<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione e delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Riforma: CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi, che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con <i>Cantiere Terzo Settore</i> e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000 € • Comunità di Pratiche Consulenza: per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. Il risparmio presunto è pari a 6.000 € (3.000 € grazie all'attività garantita da CSVnet Lombardia e altri 3.000 € grazie a quella garantita da CSVnet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori. <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
---	--

<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità dei servizi o (Principio di qualità)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Riforma: gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono. • Comunità di Pratiche Consulenza: partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.
--	--

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	249,94	0,00	249,94
TOTALE	249,94	0,00	249,94
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.935,03	0,00	1.935,03
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	201,57	0,00	201,57
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	7.741,88	0,00	7.741,88
V2.99 - Altri oneri per Servizi	741,76	0,00	741,76
TOTALE	10.620,24	0,00	10.620,24
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.217,22	0,00	2.217,22
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	225,75	0,00	225,75
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	80,63	0,00	80,63
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	999,77	0,00	999,77
TOTALE	3.523,37	0,00	3.523,37
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	54.099,62	0,00	54.099,62
TOTALE	54.099,62	0,00	54.099,62
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	120,94	0,00	120,94
TOTALE	120,94	0,00	120,94
TOTALE	68.614,11	0,00	68.614,11
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	68.614,11	0,00	68.614,11
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	72.402,18		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Una parte dell'attività 2025 è stata separata e descritta nella scheda "Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni". Complessivamente le due schede procedono in continuità con le annualità precedenti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un servizio di supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato attraverso servizi di consulenza, di base o specialistici, che abbracciano diversi ambiti: amministrativo, giuridico, fiscale, progettuale, di rendicontazione economica e sociale, di accesso al credito, di organizzazione interna. In particolare si individuano le seguenti categorie consulenziali:

- Consulenze di base: servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche, contabili, di accesso a bandi e rendicontazione progetti.
- Consulenze specialistiche: servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.

I servizi approfondiscono i seguenti temi prioritari sull'**applicazione del Codice del Terzo Settore**:

- supporto alla presentazione di istanze al RUNTS
- supporto alla rendicontazione economica e sociale, con particolare riferimento all'adozione di linee guida e modelli per gli ETS (modelli ministeriali per il bilancio, linee guida bilancio sociale)
- approfondimento della gestione economica degli ETS, con particolare attenzione al tema delle attività commerciali e alla gestione della Partita IVA

Le consulenze sono erogate via telefono, e-mail oppure, se la complessità della richiesta lo richiede, su appuntamento in presenza o a distanza con modalità telematiche. Il servizio è svolto in forma individualizzata o di gruppo, e, a seconda della complessità del tema, anche in presenza di consulenti esterni del CSV quando necessario.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **favorire l'acquisizione di competenze da parte dei volontari per una gestione della loro organizzazione al passo con le normative di riferimento, qualificando il livello di padronanza degli strumenti e processi amministrativi esistenti.**

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento alla gestione dell'organizzazione traduce l'obiettivo strategico nel rafforzare e qualificare, nella logica della promozione dell'autonomia, le competenze e tutele dei volontari degli ETS negli ambiti di competenza richiesti per la buona gestione della propria organizzazione: giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito. In particolare, il servizio si propone di:

- approfondire e offrire risposta alle questioni giuridiche e fiscali connesse agli adempimenti relativi alla gestione ordinaria degli ETS
- mettere a disposizione strumenti, modelli e procedure accessibili volti all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS il carico burocratico dato dalla normativa
- far acquisire competenze per il dialogo con la Pubblica Amministrazione e l'incremento di efficienza gestionale della propria organizzazione
- far acquisire maggior comprensione agli ETS dell'impatto organizzativo e culturale della Riforma del Terzo Settore

Gli ETS e le forme di volontariato organizzato che si stanno interessando alla Riforma del Terzo Settore necessitano di un supporto nell'acquisire sia risposte di base sulla gestione della propria organizzazione, su come questa possa dialogare con altri soggetti (che sia su un livello simmetrico di collaborazione o su di un livello asimmetrico di controllo/verifica di rispetto di vincoli), sia di accompagnamenti personalizzati a trovare soluzioni sostenibili a questioni più complesse. L'ottica in cui è svolto il servizio è quello di sostenere gli enti nello svolgimento delle proprie attività di interesse generale, offrendo un supporto di tipo tecnico nell'assumere i dettami normativi e un'occasione di riflessione sull'aderenza delle loro attività all'interesse generale, sulla connessione delle stesse ai bisogni complessi del contesto in cui sono svolte e su come strutturare la propria organizzazione per gestire attività, progetti, risorse e competenze.

DESTINATARI

ETS soci :	150
ETS soci - di cui ODV :	90
ETS soci - di cui APS :	50
ETS soci - di cui Altro ETS :	10
ETS non soci :	350
ETS non soci - di cui ODV :	150
ETS non soci - di cui APS :	160
ETS non soci - di cui Altro ETS :	40
Altre organizzazioni non profit :	50
Cittadini/aspiranti volontari :	15
Enti pubblici :	5

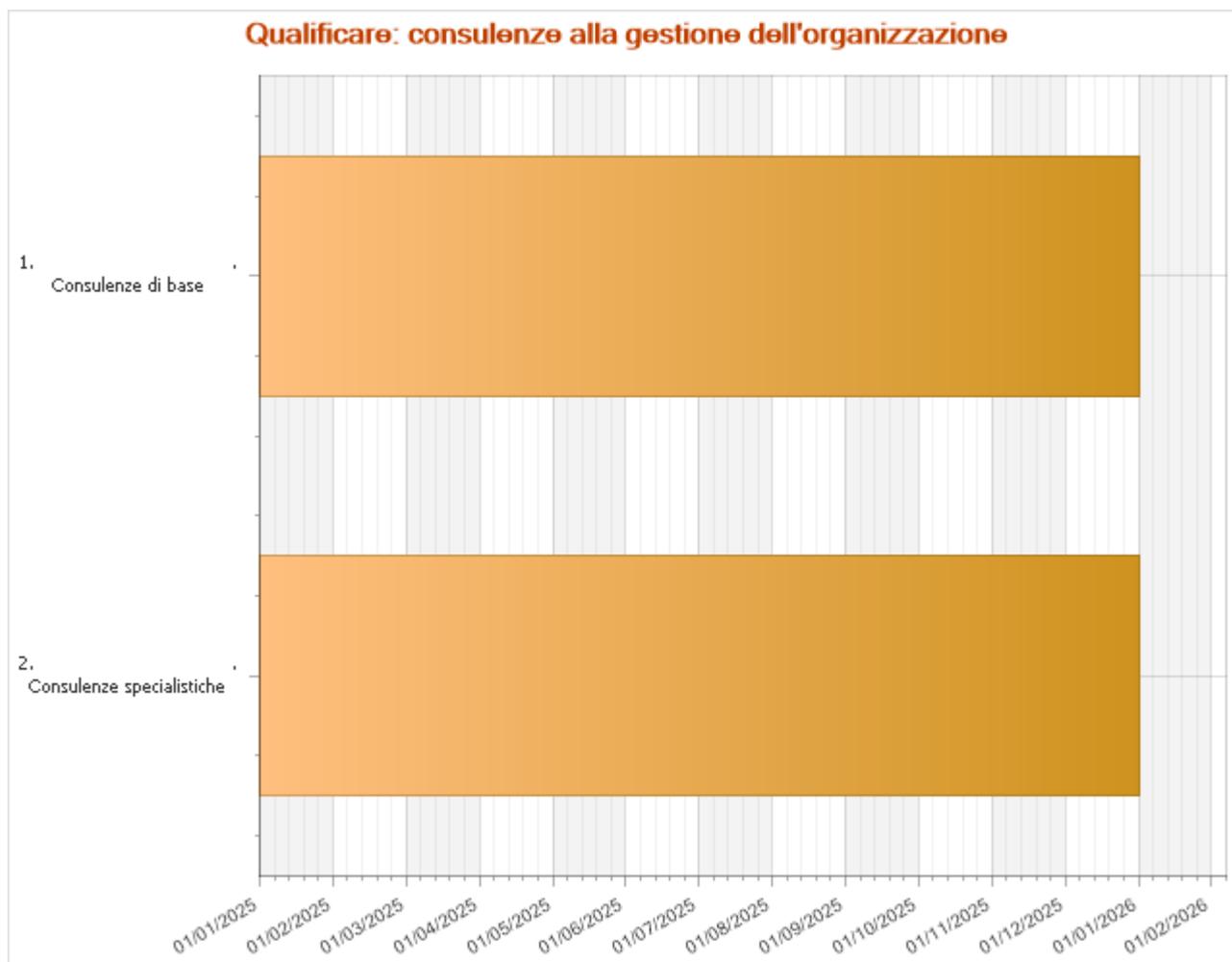
I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni interessate alla Riforma del Terzo Settore, volontari, cittadini, enti pubblici e altri enti non profit.

Si prevede un'utenza complessiva di circa 550 beneficiari, di cui il 90% già ETS (di cui 50% ODV, 40% APS, 10% altri ETS). Rispetto al 2024 una parte consistente di beneficiari, in particolare non ETS, sono "spostati" nella scheda attività "Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni".

Il restante 10% dei destinatari è costituito da soggetti direttamente connessi all'azione volontaria degli ETS nei territori di competenza, facenti parte del medesimo "ecosistema del volontariato" impegnato in attività di interesse generale: volontari, aspiranti volontari e amministratori di associazione generiche e ONLUS che stanno valutando di aderire o meno al Codice del Terzo Settore, enti pubblici ed enti non profit che collaborano con ETS e associazioni di volontari, gruppi informali e comitati di cittadini.

In particolare, l'attivazione di servizi di consulenza su richiesta di enti pubblici e non profit è sempre conseguente alla rilevazione di un beneficio che il supporto fornito dal CSV possa originare direttamente o indirettamente nei confronti degli ETS. Tali numeri sono definiti sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche, degli ultimi 3 anni e in base a previsioni formulate dalla lettura delle normative gradualmente introdotte.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenze di base	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>Servizio su richiesta individualizzato o in piccoli gruppi, erogato su appuntamento vis a vis, tramite piattaforma a distanza, e-mail o telefonicamente su domande amministrative, fiscali, gestionali, giuridiche.</p>		

Consulenze specialistiche	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>Servizio su richiesta individualizzato, erogato vis a vis o tramite piattaforma a distanza, su appuntamento su domande giuridiche, fiscali, giuslavoristiche, contabili, notarili, privacy, sicurezza di carattere complesso.</p>		

Il servizio è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione; alcuni servizi relativi alle azioni specifiche saranno sviluppati gradualmente, in armonia con le novità normative previste.

I servizi di consulenza e formazione, essendo accomunati dai medesimi obiettivi, sono interdipendenti; per questa ragione si prevedono periodi di maggior intensità dell'attività consulenziale immediatamente successivi a momenti formativi dedicati ad argomenti relativi alla Riforma del Terzo Settore.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
L'attività è svolta da n. 5 dipendenti a tempo parziale.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora a) l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia, al fine di rilevare eventuali richieste preponderanti e che possano richiedere la ristrutturazione di un servizio; b) verificare la coerenza delle richieste con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi al fine di verificare la coerenza fra la loro tipologia e la coerenza con le aree di bisogno riportate nella programmazione. • valutazione qualitativa dei servizi erogati tramite somministrazione di questionario di gradimento ai beneficiari: periodicamente viene inviato un questionario di gradimento ai beneficiari dei servizi per raccogliere feedback sui servizi offerti, differenziandoli per tipologia. • Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI	
% utenti soddisfatti dei servizi :	80
N. accessi al servizio :	1200
N. ETS beneficiari di servizi :	500

N. altri enti non profit beneficiari di servizi :	50
N. cittadini/aspiranti volontari beneficiari di servizi :	15
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	70
N. enti pubblici coinvolti :	5

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione delle consulenze collegate al servizio;
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

Questi indicatori offrono la possibilità di verificare i destinatari e beneficiari dei servizi, in relazione al numero di ETS presenti nei territori di riferimento (indice di raggiungimento dei potenziali beneficiari) e all'efficacia del servizio nel fornire risposte e soluzioni alle domande.

Gli indicatori secondari (utili a monitorare il carico di lavoro) presi in considerazione sono:

- il numero di erogazioni inserite nel sistema gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio;

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	277,85	0,00	277,85
TOTALE	277,85	0,00	277,85
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.151,08	0,00	2.151,08
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	224,07	0,00	224,07
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.268,88	0,00	5.268,88
V2.99 - Altri oneri per Servizi	824,58	0,00	824,58
TOTALE	8.468,61	0,00	8.468,61
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.464,77	0,00	2.464,77
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	250,96	0,00	250,96
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	89,63	0,00	89,63
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.111,39	0,00	1.111,39
TOTALE	3.916,75	0,00	3.916,75
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	59.604,53	0,00	59.604,53
TOTALE	59.604,53	0,00	59.604,53
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	134,44	0,00	134,44
TOTALE	134,44	0,00	134,44
TOTALE	72.402,18	0,00	72.402,18
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	72.402,18	0,00	72.402,18
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
Evolgere: consulenza allo sviluppo dell'organizzazione	70.907,78	0,00	5.500,00	76.407,78
Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni	68.614,11	0,00	0,00	68.614,11
Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione	72.402,18	0,00	0,00	72.402,18
TOTALE	211.924,07	0,00	5.500,00	217.424,07

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE

ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione, aggiornamento, promozione delle attività delle associazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	26.937,19		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Monza Lecco Sondrio supporta le organizzazioni di volontariato e le altre realtà associative delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio nell'emersione dei valori e delle esperienze proposte, avvalendosi degli strumenti della comunicazione (sito, newsletter, social), con particolare riguardo per le reti associative e i progetti promossi in partnership tra più attori.

Nel 2025 CSV MLS opererà in continuità con gli anni precedenti perseguendo il seguente **obiettivo strategico**:

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

Collegati a questo obiettivo generale, segnaliamo gli obiettivi specifici di aumentare le competenze interne alle organizzazioni in materia di comunicazione e creare luoghi (anche virtuali) di incontro con la cittadinanza e altri soggetti del territorio promuovendo la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

Il sito www.csvlombardia.it è costantemente aggiornato nella sua sezione regionale dedicata alla normativa, bandi e notizie di interesse per le organizzazioni di terzo settore in collaborazione con la redazione regionale di CSVnet Lombardia e nelle sezioni provinciali di Monza e Brianza, Lecco e

Sondrio con notizie più specificamente rivolte alle iniziative proposte dalle realtà territoriali e ai progetti portati avanti da CSV MLS. Vengono realizzate tre **newsletter** quindicinali inviate a 6.244 utenti. Altre newsletter straordinarie vengono create nel corso dell'anno a seconda delle necessità emergenti. Per il 2025 si prevede di lavorare sull'aumento dei destinatari della newsletter informando e contattando gli stakeholder e i nuovi iscritti al RUNTS che potrebbero non conoscere i nostri servizi.

Nel 2025 continuerà il lavoro di promozione dei servizi offerti da CSV MLS e della possibilità di avvalersene utilizzando la piattaforma **MyCSV**.

Per quanto riguarda i social, le 3 **pagine Facebook e il profilo Instagram** gestiti da CSV MLS hanno un totale di 3.068 follower, con un incremento costante dei follower di Instagram, sui cui si ritiene strategico continuare a lavorare, in particolare per coinvolgere i giovani. Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS ha valutato di far confluire a fine 2024 le 3 pagine Facebook attinenti rispettivamente alle 3 province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori, nel 2025 si punterà a consolidare questo lavoro.

Nel secondo semestre 2024, CSV MLS ha cominciato ad avvalersi anche di un nuovo strumento di comunicazione: il **canale WhatsApp** con all'attivo 153 iscritti, obiettivo del 2025 è incrementare questo numero perché sia ancora più efficace la comunicazione con gli ETS dei nostri territori.

Anche nel 2025 la comunicazione di CSV MLS sarà finalizzata in modo particolare a dare rilevanza alle tematiche sociali affrontate nei diversi progetti che vedono impegnati gli operatori di CSV sia a livello locale che regionale e nazionale: invecchiamento attivo, povertà, ludopatia, giustizia, salute-benessere-case della comunità, fragilità (persone con disabilità, anziani) e accessibilità, ambiente, violenza di genere.

CSV MLS sostiene e promuove gli eventi locali di promozione dei valori del volontariato, della cittadinanza attiva e della salvaguardia del bene comune.

CSV MLS collabora infine con i media dei territori di competenza portando avanti l'obiettivo comune di dare risalto e visibilità ad un'immagine del volontariato e dei volontari che vada al di là degli stereotipi e che possa essere attrattiva per altre persone, in particolare per i giovani. Nel 2024 ci si è avvalsi della consulenza di Coopera su alcuni aspetti della comunicazione inclusiva e la collaborazione continuerà anche nel 2025.

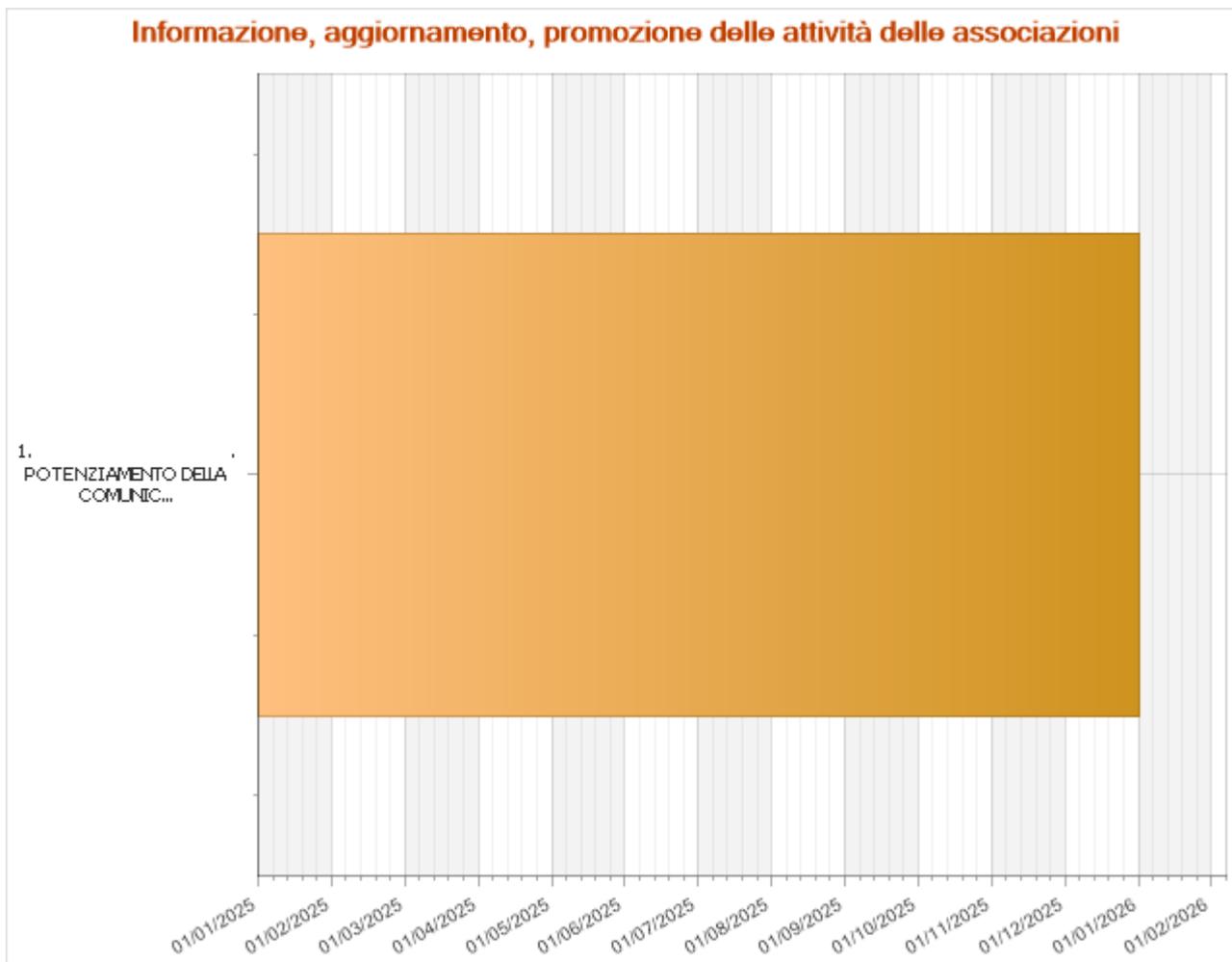
DESTINATARI	
ETS :	2269
ETS soci :	295
ETS non soci :	1974
Beneficiari ultimi: gli enti del Terzo Settore	
Destinatari dei servizi:	
<ul style="list-style-type: none"> • aspiranti volontari • la cittadinanza in generale (per sensibilizzarla sul mondo del volontariato) 	

- 6244 associazioni, volontari e cittadini iscritti alle newsletter
- 153 contatti del canale WhatsApp di CSV MLS
- 3068 follower delle pagine Facebook e del profilo Instagram di CSV MLS
- circa 5.800 enti non profit presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio di cui circa 2.000 Enti di Terzo Settore

Destinatari indiretti:

- 80 giornalisti dei territori di riferimento afferenti a 66 differenti testate come tramite per far conoscere il mondo del volontariato

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Grazie all'impegno dei 3 operatori di servizio civile si pone nel 2024 anche per CSV l'occasione di rivedere in modo importante la comunicazione via social, per comunicare in modo più immediato ed efficace i valori del volontariato e raccontare le storie e l'impegno di tanti volontari e volontarie.

Le 3 pagine **Facebook** e il profilo **Instagram** gestiti da CSV MLS hanno oggi un totale di 2.530 follower.

Nel 2024 CSV MLS si pone l'obiettivo di incrementare le notizie pubblicate su Instagram e rivolte in modo particolare ai giovani grazie ai 3 operatori di servizio civile e di sistematizzare le notizie pubblicate sulle pagine Facebook. Nell'ottica del principio di integrazione ed economicità, CSV MLS valuterà l'opportunità di far confluire le 3 pagine Facebook attinenti alle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio in un'unica pagina Facebook relativa ai tre territori.

Il profilo Instagram ha più una valenza culturale, le pagine Facebook hanno un obiettivo principalmente informativo. Hanno inoltre due target molto diversi per quello si pone la necessità anche di creare dei contenuti ad hoc che possano parlare ad un pubblico diverso.

In generale, si è condiviso di puntare più sulla visibilità dei social per la promozione di alcune notizie che hanno bisogno di essere diffuse più velocemente. I social permettono inoltre di porre l'attenzione sulle STORIE che andiamo ad intercettare nel nostro lavoro: testimonianze che sono il mezzo più efficace per comunicare i valori del volontariato. Abbiamo condiviso che i social devono raccontare gli ETS dei nostri territori ma anche il CSV: oltre che sui nostri servizi sarà necessario porre l'attenzione comunicativa anche sulle progettazioni che ci coinvolgono.

Le attività vengono portate avanti in maniera continuativa nel corso dell'anno.

Le newsletter hanno un'uscita quindicinale. Il sito e le pagine Facebook e Instagram vengono aggiornati con una media di 7 notizie/post a settimana. Il canale WhatsApp è dedicato agli Enti di Terzo Settore e ha un aggiornamento settimanale. Si prevede una fase di transizione legata all'unione delle pagine Facebook in cui sarà necessario fidelizzare gli utenti sulla nuova e unica pagina. La struttura comunicativa di CSV MLS è attrezzata per rispondere alle esigenze comunicative, sia che abbiano un carattere di ordinarietà e una tempistica ben definita e programmabile, sia che abbiano un carattere di straordinarietà e necessitino di interventi tempestivi.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Confederazione Regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato della Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Associazione centri di servizio per il volontariato		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	JOOMLA! LOMBARDIA	POTENZIAMENTO DELLA COMUNICAZIONE VIA SOCIAL (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Altro (Consulenza)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	2
L'attività è svolta da n. 2 dipendenti a tempo parziale	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
L'attività viene monitorata tramite la registrazione dell'andamento delle attività di comunicazione nel gestionale di CSV MLS e tramite l'analisi degli strumenti di Analytics propri dei vari strumenti come Google Analytics e Facebook Analytics. Gli operatori e le operatrici coinvolti/e organizzano inoltre incontri a cadenza mensile in cui monitorare l'andamento delle attività in cui vengono redatti report di aggiornamento. Saranno inoltre redatti report degli incontri della community dei comunicatori.

RISULTATI ATTESI	
N. newsletter realizzate e inviate :	72

N. notizie pubblicate sul sito web :	300
N. post pubblicati su Facebook e instagram :	800
N. visualizzazioni dei post In Facebook e Instagram :	70000
N. visualizzazioni del sito web :	100000
% incremento di follower nei social media :	20
% incremento di iscritti alla newsletter :	10
N. accessi al servizio di pubblicazione eventi :	100
N. beneficiari del servizio di pubblicazione eventi :	50
N. accessi al servizio di pubblicazione ricerca volontari :	25
N. beneficiari del servizio di pubblicazione ricerca volontari :	25

Nel 2025 i dati sui social potranno subire una variazione importante per via dell'unione delle pagine Facebook. Ci si aspetta un incremento di Instagram e del Canale Whatsapp, gli strumenti adottati più di recente,

Si elaboreranno strategie per incrementare i numeri della newsletter, un po' fermi.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet; 1 unica piattaforma web
b) Risorse condivise	Un unico sito per i 6 CSV della Lombardia, 1 operatore della Comunicazione di CSV Lombardia Sud, 1 società di manutenzione del sito
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di	CSV MLS usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo

<p>risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a Infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Nel corso del 2025 i 6 CSV lombardi intendono, inoltre, avviare un percorso di ripensamento del sito a partire dal un lavoro di analisi della fruibilità del servizio da parte degli ETS. Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	109,20	0,00	109,20
TOTALE	109,20	0,00	109,20
Servizi			
V2.01 - Utenze	845,40	0,00	845,40
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	88,06	0,00	88,06
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.605,68	0,00	1.605,68
V2.99 - Altri oneri per Servizi	324,07	0,00	324,07
TOTALE	2.863,21	0,00	2.863,21
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	968,69	0,00	968,69
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	98,63	0,00	98,63
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	35,23	0,00	35,23
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	436,78	0,00	436,78
TOTALE	1.539,33	0,00	1.539,33
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.372,61	0,00	22.372,61
TOTALE	22.372,61	0,00	22.372,61
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	52,84	0,00	52,84
TOTALE	52,84	0,00	52,84
TOTALE	26.937,19	0,00	26.937,19
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	26.937,19	0,00	26.937,19
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
Informazione, aggiornamento, promozione delle attività delle associazioni	26.937,19	0,00	0,00	26.937,19
TOTALE	26.937,19	0,00	0,00	26.937,19

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE

ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Banca dati e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	35.404,42		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel 2025 CSV Monza Lecco Sondrio perseguirà il seguente obiettivo strategico:

- **far conoscere il mondo del volontariato attraverso la promozione dei valori che veicola e l'elaborazione e diffusione di dati e ricerche a livello territoriale**

In particolare si perseguiranno i seguenti obiettivi specifici:

- produrre conoscenza (quantitativa e qualitativa) sul mondo del volontariato e del terzo settore delle province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio;
- stimolare e supportare la raccolta e produzione di dati.

Le attività previste sono:

- **Aggiornamento del gestionale**

CSV MLS ha cominciato nel 2022 una verifica sistemica delle anagrafiche nel gestionale con l'obiettivo di eliminare i dati obsoleti e avere a disposizione dati quanto più aggiornati a partire dalle anagrafiche dei soci. Nel 2024 è stato impostato un lavoro di allineamento degli elenchi degli ETS dei nostri territori con il nostro gestionale. Lo scopo è completare le anagrafiche dei nuovi ETS aggiornando contatti e informazioni di base e inserendo in particolare le attività e i destinatari,

attribuendo inoltre dei *tags* che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche.

Questo patrimonio di informazioni verrà condiviso periodicamente con i colleghi e le colleghe al fine di fornire contatti utili per lo sviluppo di nuove reti e collaborazioni, attraverso informative ad hoc via e-mail e almeno due momenti di approfondimento interni online. Il nostro sistema gestionale contiene infatti molti dati che vanno “fatti parlare”. Compito degli operatori e delle operatrici dedicate a questa attività è quello di condividere la ricchezza di informazioni sugli ETS presenti (e in continuo aggiornamento): quante nuove associazioni nascono, di cosa si occupano, che tipo di servizi richiedono, che formazioni seguono, etc. Informazioni preziose che possono aiutarci a implementare nuovi servizi e progetti.

Nel 2025 si lavorerà anche ad un'analisi del patrimonio di dati in nostro possesso al fine di renderlo disponibile ai nostri stakeholder (amministratori, ASST, ATS, altri ETS...) per condividere informazioni e strategie utili alle collaborazioni future. Sempre per quanto riguarda gli stakeholder verrà fatto un aggiornamento delle loro anagrafiche, anche alla luce di alcuni cambiamenti avvenuti nell'organizzazione di alcune strutture (es sanitarie).

- **Approfondimenti tematici ed estrazioni dati**

Gli operatori e le operatrici dedicate lavoreranno per organizzare e raccogliere documentazione utile per approfondimenti tematici su argomenti oggetto di progettazioni e servizi, sia per gli operatori stessi di CSV MLS sia al servizio di reti o enti con cui collaboriamo.

Allo stesso scopo metteranno a disposizione estrazioni di dati e documentazione per richieste interne o per enti pubblici o privati che ne faranno richiesta attraverso il servizio dedicato su MY CSV.

DESTINATARI

ETS :	2350
ETS soci :	301
ETS non soci :	2049

I destinatari del servizio sono principalmente i volontari e amministratori di ETS e altre realtà non profit, ma anche aspiranti volontari, cittadini/e, enti pubblici e privati. Prioritariamente:

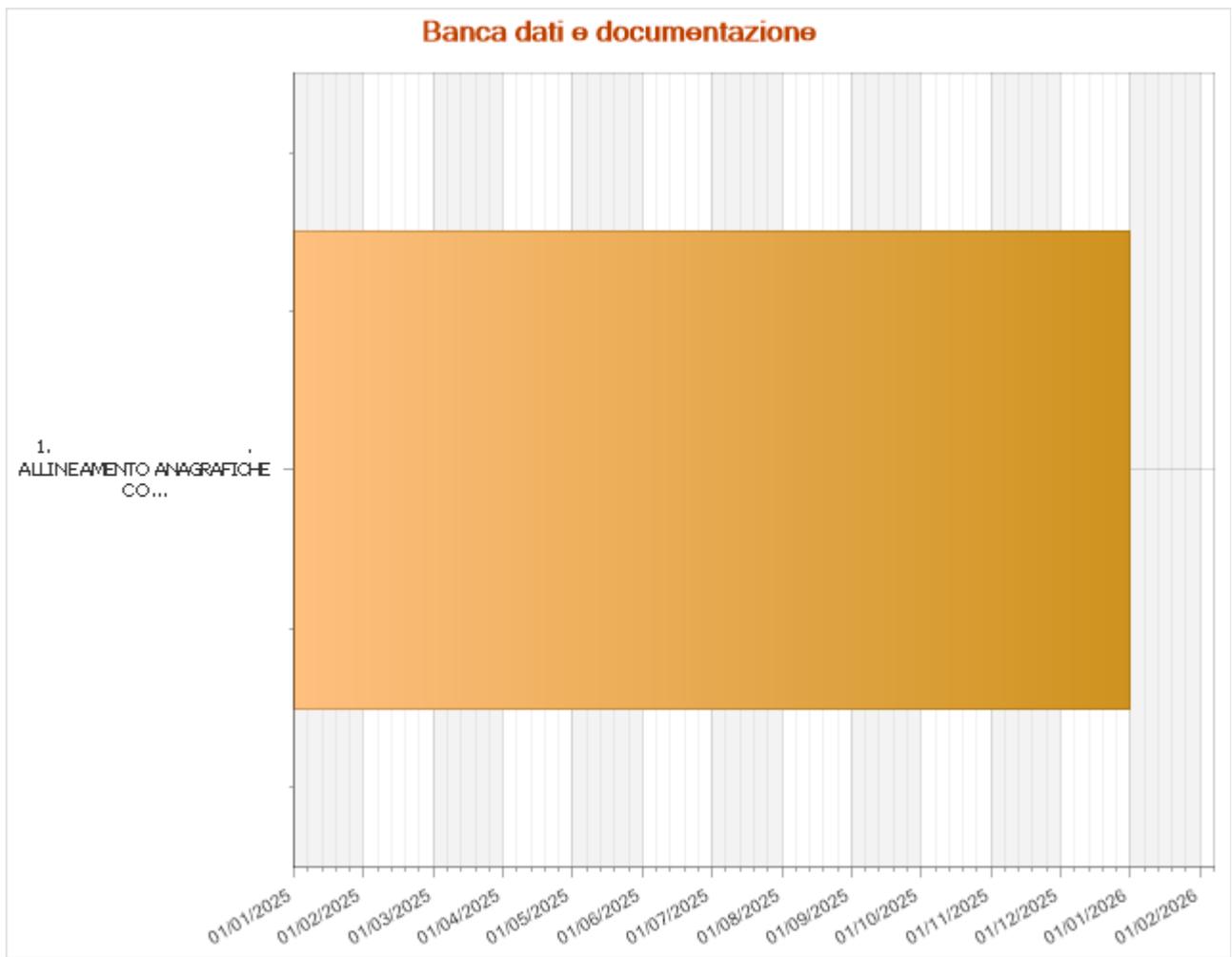
- circa 5.800 enti non profit, di cui 2350 ETS, presenti nella Banca Dati di CSV Monza Lecco Sondrio
- enti pubblici e reti territoriali dei territori di competenza
- 6.244 utenti iscritti alle newsletter
- 3068 follower delle pagine Facebook di CSV MLS
- 364 follower pagina Instagram di CSV MLS

Destinatari indiretti:

- cittadini/e dei territori di Monza, Lecco, Sondrio



TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE CON ELENCHI RUNTS	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Si continuerà nel 2025 l'aggiornamento dei dati del gestionale con gli elenchi del RUNTS richiesti a fine 2024 agli uffici di competenza.

In particolar modo verrà posta attenzione all'aggiornamento delle attività e dei destinatari e all'attribuzione dei *tags* che potranno essere più utili per effettuare estrazioni ad hoc su tematiche specifiche. Sarà anche un'occasione importante per individuare quegli ETS che ancora non conoscono e utilizzano i nostri servizi, a cui con cui verrà stabilito un primo contatto attraverso una telefonata e un'invio di un'informativa sui nostri servizi.

Le attività saranno svolte durante tutto l'anno.



COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Provincia Monza e Brianza	ALLINEAMENTO ANAGRAFICHE CON ELENCHI RUNTS (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
L'attività è svolta da n. 5 dipendenti a tempo parziale.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incontri periodici (indicativamente uno al mese) tra operatori/trici coinvolti/e con relativi report • verifica periodica di numero di anagrafiche aggiornate tramite estrazione dati dal sistema gestionale • verifica periodica di tag specifici attribuiti ad anagrafiche di enti tramite estrazione dati dal sistema gestionale • verifica periodica di nuove registrazioni alla piattaforma MyCSV • verifica semestrale di numero di erogazioni di estrazione dati inserite in piattaforma gestionale • richiesta e verifica periodica degli elenchi provinciali del RUNTS <p>L'attività è monitorata tramite la registrazione nel gestionale.</p>

RISULTATI ATTESI	
N. anagrafiche ETS aggiornate :	500
N. nuove registrazioni a MyCSV :	200
N. ricerche/estrazioni dati :	15
N. incontri di approfondimento :	2

N. report sul Terzo Settore realizzato e condiviso :	1
Produzione e condivisione di un report sul Terzo Settore dei nostri territori destinato agli stakeholder.	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
b) Risorse condivise	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, 1 operatore di CSV Lombardia Sud, CSVnet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>CSV MLS utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV MLS. CSVnet Lombardia nel 2025 intende avviare un lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati €</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il referente unico permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il

	<p>nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.</p>
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	157,73	0,00	157,73
TOTALE	157,73	0,00	157,73
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.221,13	0,00	1.221,13
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	127,20	0,00	127,20
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.152,64	0,00	2.152,64
V2.99 - Altri oneri per Servizi	468,10	0,00	468,10
TOTALE	3.969,07	0,00	3.969,07
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.399,22	0,00	1.399,22
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	142,47	0,00	142,47
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	50,88	0,00	50,88
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	630,92	0,00	630,92
TOTALE	2.223,49	0,00	2.223,49
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	28.977,81	0,00	28.977,81
TOTALE	28.977,81	0,00	28.977,81
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	76,32	0,00	76,32
TOTALE	76,32	0,00	76,32
TOTALE	35.404,42	0,00	35.404,42
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	35.404,42	0,00	35.404,42
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione				
Banca dati e documentazione	35.404,42	0,00	0,00	35.404,42
TOTALE	35.404,42	0,00	0,00	35.404,42

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE

ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto logistico e strumenti per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	40.877,64		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV organizza un supporto alla gestione degli ETS e, in particolare, delle organizzazioni di volontariato, attraverso il prestito o noleggio di spazi, piattaforme e attrezzature, contratti o convenzioni con fornitori terzi grazie ad accordi stipulati da CSVnet Lombardia o da CSVnet. L'attività primaria del servizio si articola come segue:

- Servizio VERIFICO:** messa a disposizione degli ETS di:
 - un software, che consente di gestire in modo evoluto anagrafiche, organi sociali (assemblea, organo di amministrazione, organo di controllo), libro verbali e delibere, registro soci e volontari, mailing interno ed esterno attraverso indirizzari, archiviazione documenti privati e pubblici, contabilità e bilancio (fino a € 220.000 euro/anno), gestione budget e rendicontazione progetti, il tutto in conformità con quanto prescritto dal Regolamento Europeo sulla Privacy (G.D.P.R. 2016/679) e corrispondendo alla crescente esigenza di gestire in maniera sicura gli aspetti giuridico-amministrativo-contabili dell'ente, anche ai fini dell'iscrizione al RUNTS;
 - un pacchetto di servizi "complementari" di formazione, assistenza e supporto all'uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori.

L'attività relativa a VERIF!CO si sviluppa nel:

- veicolare informazioni e presentazioni del progetto/servizio VERIF!CO (proposte e coordinate da CSVnet)
- supporto informativo per l'attivazione degli ambienti di lavoro per gli ETS richiedenti
- supporto informativo e consulenziale alla gestione delle funzionalità di VERIF!CO, in connessione ai servizi di consulenza alla gestione dell'organizzazione
- concorso alla progettazione e alla realizzazione dei servizi complementari di formazione e assistenza (anche partecipando alla "VERIF!CO Academy" coordinata da CSVnet)
- concorso allo sviluppo partecipativo delle funzionalità del software (anche partecipando al "VERIF!CO Lab" coordinato da CSVnet)

2. Il **prestito temporaneo di spazi e strumentazione** in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di associazioni o reti di associazioni si realizza come segue:

- Tutte le sedi (Monza, Lecco, Sondrio): prestito attrezzature informatiche (videoproiettore etc.)
- Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti
- Sede Sondrio: prestito aula formazione da 25 posti
- Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti, messa a disposizione di locali adibiti a sede di ETS

Il servizio è disponibile su richiesta. La prenotazione può essere richiesta tramite la piattaforma MyCSV oppure contattando le sedi via mail o telefono fisso. Al momento della prenotazione, viene fornito in visione il regolamento per la concessione in uso delle attrezzature e spazi e fatto compilare un modulo di dichiarazione di responsabilità. Il servizio è gratuito per gli ETS che svolgano attività istituzionale e non commerciale.

L'obiettivo strategico di riferimento è:

- **mettere a disposizione dei volontari negli ETS e nelle varie forme organizzate del volontariato procedure strumenti e processi che facilitino lo svolgimento dell'attività del volontariato e la realizzazione delle loro attività di interesse generale, nonché delle attività organizzative e gestionale delle proprie organizzazioni.**

In particolare, il servizio si propone di:

- mettere a disposizione strumenti e attrezzature accessibili volte all'adozione di soluzioni che rendano più sostenibile il carico organizzativo derivato dalle proprie attività di interesse generale;
- mettere a disposizione strumenti, modelli e procedure accessibili volti all'adozione di soluzioni organizzative che rendano più sostenibile per gli ETS e le associazioni il carico burocratico dato dalla normativa.

In particolare lo sviluppo del Gestionale ETS VERIF!CO nasce dall'esigenza di:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS;

- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa e alle procedure legate alla riforma del Terzo Settore;
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente;
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di garantire standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano.

I servizi di supporto tecnico-logistico sono quindi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari degli ETS, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature. Uno dei bisogni emergenti è quello di risparmiare su costi di attrezzature e spazi, oltre a poter disporre di spazi e attrezzature adeguate, per ritrovare occasioni di incontro in presenza o anche solo per portare a termine compiti o adempimenti gestionali di base.

DESTINATARI

ETS soci :	60
ETS soci - di cui ODV :	35
ETS soci - di cui APS :	20
ETS soci - di cui Altro ETS :	5
ETS non soci :	40
ETS non soci - di cui ODV :	20
ETS non soci - di cui APS :	15
ETS non soci - di cui Altro ETS :	5
Altre organizzazioni non profit :	20

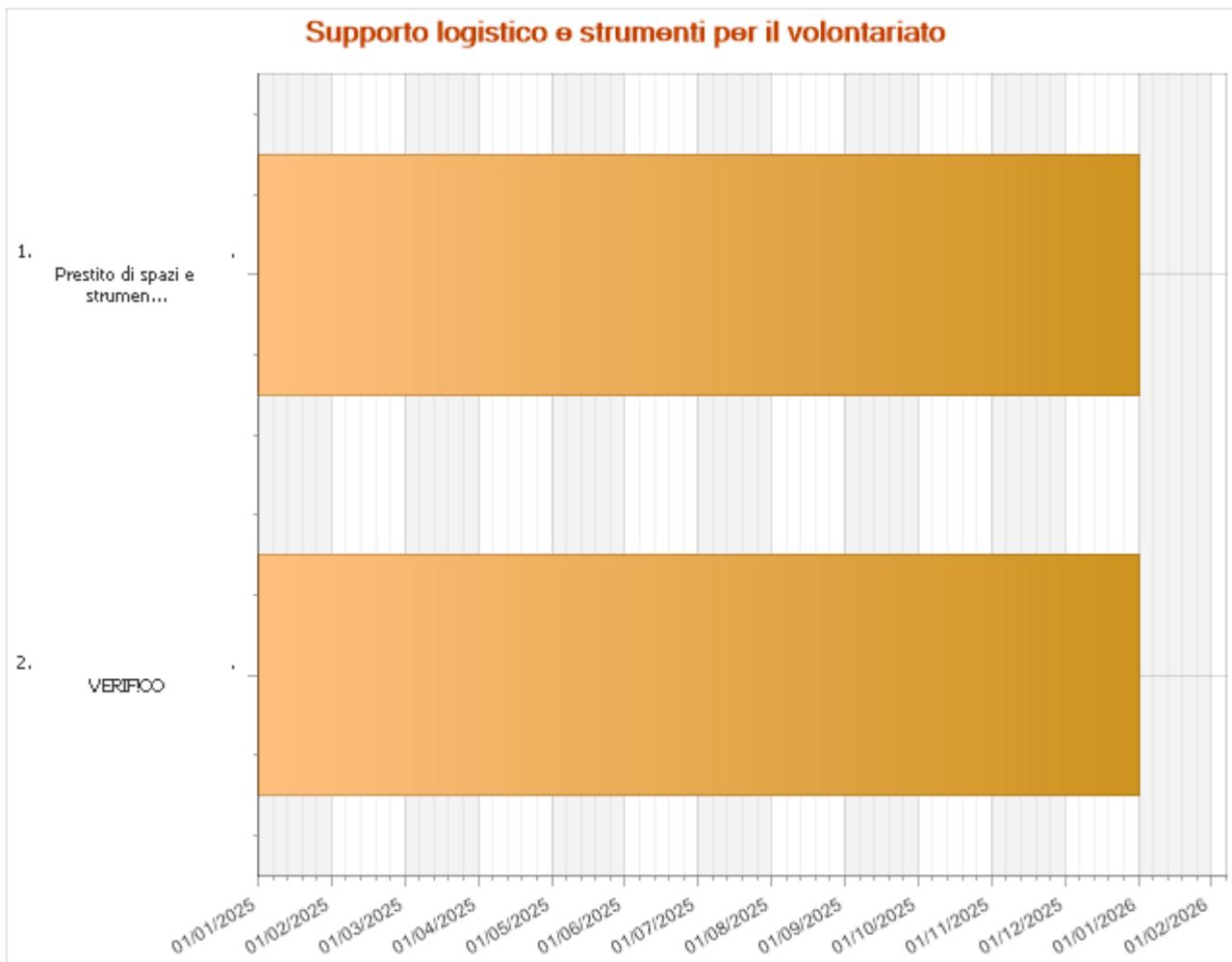
I destinatari del servizio sono i volontari e amministratori di ETS e altre associazioni e altri enti non profit che si stanno orientando all'adeguamento al Codice del Terzo Settore. Si prevede un'utenza complessiva di circa 120 soggetti, di cui l'85% già ETS (di cui 55% ODV, 35% APS, 10% altri ETS). Il 25% degli ETS beneficiari è relativo ai servizi di supporto a VERIF!CO.

Quest'ultimo servizio è direttamente connesso ai servizi di consulenza e formazione alla gestione dell'organizzazione, in termini di informazione e orientamento all'adozione di soluzioni digitali per

il proprio ente; non sono quindi qui considerati gli utenti di tali attività, ma esclusivamente i sottoscrittori finali delle licenze.

Inoltre, circa 100 ulteriori utenti stimati sono relativi a servizi informativi tecnici di base o generici, senza uno specifico oggetto di richiesta riconducibile al servizio di consulenza vero e proprio declinato in temi specifici di supporto degli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



VERIFICO	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025
<p>Orientamento e supporto all'adozione e uso della piattaforma gestionale per ETS VERIFICO.</p> <p>Nel corso del 2025 il CSV rinnova l'adesione al Progetto VERIFICO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifico.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).</p> <p>Già durante il 2022 VERIFICO - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2025, è finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS 		

- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto, CSV Monza Lecco Sondrio svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo VERIF!CO Academy
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare

Prestito di spazi e strumentazione	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2025	31 dicembre 2025

Prestito di spazi e strumentazione in dotazione al CSV nelle sue diverse sedi a beneficio di ETS o reti di associazioni:

- Tutte le sedi (Monza, Lecco, Sondrio): prestito attrezzature informatiche (videoproiettore etc.)
- Sede Lecco: prestito aula formazione da 25 posti
- Sede Sondrio: prestito aula formazione da 25 posti
- Presidio di Morbegno: prestito aula formazione del Comune da 25 posti, messa a disposizione di locali adibiti a sede di ETS

I servizi relativi alle azioni specifiche di VERIF!CO sono sviluppati in raccordo con il progetto nazionale di CSVnet, in relazione allo sviluppo di nuove soluzioni alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS.

Il servizio di noleggio spazi e attrezzature è disponibile, in generale, tutto l'anno e su richiesta/prenotazione.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet - Associazione di centri di servizio per il volontariato	VERIF!CO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Morbegno	Prestito di spazi e strumentazione (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
Imprese private	TERZO SETTORE DIGITALE SRL	VERIF!CO (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
L'attività è svolta da n. 4 dipendente a tempo parziale.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>L'attività di monitoraggio si articola nelle seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica semestrale di numero e tipologia di erogazioni registrate nel sistema gestionale corrispondenti ai modelli di erogazione correlati ai servizi: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle richieste per tipologia; • verifica semestrale di numero e tipologia di utenti fruitori del servizio tramite sistema gestionale: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati dei destinatari delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora la forma giuridica degli utenti richiedenti i servizi; • verifica semestrale dell'attivazione di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO: due volte l'anno si effettua un'estrazione dati delle erogazioni registrate nel sistema gestionale e si monitora l'andamento quantitativo delle attivazioni di licenze e delle erogazioni di assistenza fornite; <p>Riunioni periodiche del gruppo di lavoro interno al CSV: con cadenza generalmente quindicinale l'equipe di lavoro composta dagli operatori del CSV si riunisce per verificare, progettare e armonizzare i servizi, condividendo in maniera libera o strutturata elementi di monitoraggio dei</p>

servizi relativamente a utenza e tipologia di richieste. Due incontri l'anno sono dedicati all'esamina dei risultati di monitoraggio semestrali.

RISULTATI ATTESI

% utenti soddisfatti dei servizi :	80
N. accessi al servizio :	250
N. prestiti/noleggi spazi e attrezzature :	150
N. servizi di supporto all'utilizzo di VERIF!CO :	40
N. licenze attive di VERIF!CO :	100
N. ETS beneficiari dei servizi :	100
N. utenza diffusa beneficiaria di servizi :	100

Gli indicatori principali utilizzati per il monitoraggio sono i seguenti:

- Numero di erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di utenti diretti delle erogazioni inserite in gestionale secondo i modelli di erogazione collegati al servizio (Logistica)
- Numero di licenze della piattaforma gestionale VERIF!CO attivate e numero di servizi di assistenza registrati secondo i modelli di erogazione collegati al servizio
- Tasso di soddisfazione di almeno 4 su 5 per almeno l'80% dei questionari di valutazione raccolti per modello di erogazione collegato al servizio.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore: CSVnet, CSVnet Lombardia, 6 CSV lombardi
b) Risorse condivise	VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore: software gestionale per ETS, Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con	VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore: CSV Monza Lecco Sondrio partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo <i>VERIF!CO Lab</i> e <i>VERIF!CO Academy</i> che favoriscono la formazione degli operatori e il

<p>una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>miglioramento continuo dello strumento. I 6 CSV della Lombardia promuovono anche per il 2025 un incontro condiviso di presentazione del prodotto aperto a tutti gli ETS della Lombardia. Il risparmio presunto è pari a 1.000 €, pari al costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori dei CSV sul software gestionale.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>VERIF!CO – gli Strumenti digitali del Terzo Settore: grazie alla collaborazione con CSVnet, CSV Monza Lecco Sondrio mette a disposizione degli ETS uno strumento in grado di guidare e rendere più efficienti le attività gestionali degli ETS rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione <i>Freemium</i> di VERIF!CO, inoltre, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	181,99	0,00	181,99
TOTALE	181,99	0,00	181,99
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.409,00	0,00	1.409,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	146,77	0,00	146,77
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	176,13	0,00	176,13
V2.99 - Altri oneri per Servizi	540,12	0,00	540,12
TOTALE	2.272,02	0,00	2.272,02
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.614,48	0,00	1.614,48
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	164,38	0,00	164,38
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	58,72	0,00	58,72
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	727,98	0,00	727,98
TOTALE	2.565,56	0,00	2.565,56
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	35.770,01	0,00	35.770,01
TOTALE	35.770,01	0,00	35.770,01
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	88,06	0,00	88,06
TOTALE	88,06	0,00	88,06
TOTALE	40.877,64	0,00	40.877,64
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale

Fondi da assegnazione annuale Fun	40.877,64	0,00	40.877,64
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
Supporto logistico e strumenti per il volontariato	40.877,64	0,00	0,00	40.877,64
TOTALE	40.877,64	0,00	0,00	40.877,64

SUPPORTO GENERALE	
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	Attività di supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Monza - Lecco - Sondrio	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	201.300,03		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
<p>L'area di supporto generale si suddivide in 4 macro azioni: la direzione, l'amministrazione, la segreteria e la comunicazione istituzionale, coordinatori.</p> <p>Gli obiettivi strategici di riferimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • migliorare la qualità delle azioni previste per la gestione del personale, il controllo dell'ente e il miglior utilizzo delle risorse assegnate e di quelle recuperate dal territorio. • mantenere il livello di qualità nella gestione efficace dell'ente e gestione conforme a quanto previsto dalle norme. • aumentare la visibilità del CSV e la presenza sui media. Rendere più informati e consapevoli gli enti e i cittadini sulle azioni e i servizi di CSV <p>L'azione di direzione si concentra nel controllo di gestione. Sviluppo risorse umane: organizzazione aziendale, ricerca e selezione del personale, regolamenti aziendali, attività formative personale dipendente e collaboratori, relazioni sindacali. Ricerca dei diversi strumenti utilizzabili per l'analisi e la valutazione delle risorse presenti in CSV MLS, e predisposizione di quanto serve perché si possa operare alla scelta di quello più adatto al contesto reale del Centro e maggiormente coerente con l'evoluzione del piano attività.</p> <p>La gestione amministrativa del CSV: bilancio preventivo e consuntivo e rendicontazioni intermedie; attribuzione centri di costo/ricavo e controllo di gestione; tenuta documentale e cura degli adempimenti previdenziali, giuslavoristici e fiscali. Gestione ciclo attivo e passivo e relativa</p>

contrattualistica, gestione banche e casse. Rilevazione e registrazione presenze del personale. A seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni previste dal d.lgs. 117/2017 e delle indicazioni fornite dall'ONC si predispongono i necessari adeguamenti degli schemi di bilancio, della tenuta contabile e degli adempimenti fiscali e tributari.

L'attività di **segreteria**: gestione amministrativa del CSV: tenuta dei libri sociali, tenuta e gestione dei contratti, convenzioni e accordi con enti terzi. Gestione della documentazione e modulistica del CSV (interna e ad esterna). Aggiornamento adempimenti di legge, privacy, sicurezza sul luogo di lavoro e conservazione documentale. Gestione e tenuta dei rapporti con la base sociale. Tenuta del Bilancio Sociale e della carta dei servizi come previsto da ONC e linee guida di CSVnet. Gestione dei rapporti con ONC, OTC, CSVnet e CSVnet Lombardia.

In questa sezione rientrano anche le ore che i **coordinatori** mettono a disposizione da un lato per aiutare il direttore nella gestione delle attività e nel coinvolgimento degli altri colleghi, dall'altro la parte di ore dedicate al lavoro con CSVnet Lombardia, gli altri CSV e CSVnet. Questo lavoro è prezioso per il raccordo con gli altri CSV e per efficientare sempre di più gli interventi in una logica di sistema.

Nella scheda rientra anche l'impegno del direttivo, presidente e vicepresidenti e l'organizzazione delle assemblee.

Le attività inerenti alla **comunicazione istituzionale** sono:

- Gestione e aggiornamento sezioni territoriali di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio del sito www.csvlombardia.it
- Realizzazione e invio di newsletter
- Attività di ufficio stampa e media partnership
- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti le attività di CSV Monza Lecco Sondrio
- Connessione con il sistema regionale e nazionale dei CSV per la diffusione di notizie e campagne promozionali condivise
- Aumentare il coinvolgimento e la conoscenza della governance/base associativa di CSV MLS sulle attività portate avanti da CSV al servizio del bene comune agito dal volontariato nelle tre province di Monza e Brianza, Lecco e Sondrio
- Aggiornamento social media di CSV MLS
- Collaborazioni con le altre Aree del CSV in funzione di migliorare la comunicazione delle attività del Centro
- Redazione e diffusione del Bilancio Sociale (in linea con CSVnet Lombardia)

inoltre il CSV MLS collaborazione al piano di comunicazione del sistema CSV Net e condivisione di un operatore IT Informatico per tutto il sistema dei CSV della Lombardia. questo per efficientare e migliorare il sistema nella logica del principio di economicità e integrazione dei servizi.

Azioni condivise con CSVnet Lombardia	Soggetti coinvolti	Risorse condivise	Ottimizzazione risorse e risparmio (economicità)	Ricaduta sulla qualità del servizio (qualità)
---------------------------------------	--------------------	-------------------	--	---

IT Informatico regionale	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia	Un unico operatore IT informatico di CSV Lombardia SUD, 1 consulente, 1 società informatica	Grazie a CSVnet Lombardia, CSV MLS può usufruire di un unico operatore IT informatico e di una società di consulenza per l'assistenza informatica di primo e secondo livello, senza costi aggiuntivi; sono, infatti, centralizzate a livello di sistema tutte le spese gestionali, le licenze e gli abbonamenti software (fatto salvo per licenze specifiche necessarie alle attività specifiche del Centro). Il risparmio presunto è pari a 8.500€.	L'intervento centralizzato della struttura informatica permette di gestire in modo omogeneo gli strumenti di lavoro degli operatori (Office 365, software, piattaforma gestionale), oltre che di aver un unico referente per gli interventi di manutenzione, garantendo a tutti gli operatori di avere degli strumenti di lavoro sempre più efficaci e produttivi.
Community comunicazione quando si parla di comunicazione istituzionale	CSVnet	Consulenti e formatori	Gli operatori del Centro partecipano al gruppo operativo della redazione nazionale, che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e proposte da condividere e rilanciare sui canali comunicativi dei singoli centri. In questo modo CSV contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema dei Centri e del volontariato a livello nazionale. Il risparmio presunto è pari a 5.000€, corrispondenti al costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione e diffusione di notizie.	Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, CSV MLS aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di offrire visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul proprio territorio.

Anche per il 2025 proseguirà il lavoro consolidato di confronto tra i 6 CSV della Lombardia sulla redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi (in sinergia con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento sul tema messo a disposizione da CSVnet). Per favorire economie di scala, CSVnet Lombardia mette a disposizione un unico grafico per i 6 CSV garantendo un risparmio presunto di 2.000€.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

9 sono i dipendenti coinvolti, di cui uno a tempo pieno gli altri a tempo parziale. Inoltre è attiva una collaborazione con il CSV di Bergamo per il sostegno e supporto alla tenuta del bilancio.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	466,51	0,00	466,51
V1.02 - Generi alimentari	1.400,00	0,00	1.400,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	100,00	0,00	100,00
TOTALE	1.966,51	0,00	1.966,51
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.611,74	0,00	3.611,74
V2.02 - Spese di catering	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.03 - Spese di viaggi, vitto e alloggio	3.012,70	0,00	3.012,70
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	376,22	0,00	376,22
V2.06 - Assicurazioni	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	12.251,47	0,00	12.251,47
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.634,50	0,00	1.634,50
TOTALE	34.886,63	0,00	34.886,63
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	4.138,45	0,00	4.138,45
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.200,00	0,00	1.200,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	421,37	0,00	421,37
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	150,49	0,00	150,49
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	1.866,08	0,00	1.866,08

TOTALE	7.776,39	0,00	7.776,39
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	85.082,71	21.000,00	106.082,71
TOTALE	85.082,71	21.000,00	106.082,71
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	225,73	0,00	225,73
TOTALE	225,73	0,00	225,73
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	700,00	0,00	700,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	47.752,06	0,00	47.752,06
V7.03 - Imposte indirette	1.110,00	0,00	1.110,00
V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	8.800,00	0,00	8.800,00
V9.01 - Irap/Ires	13.000,00	5.000,00	18.000,00
TOTALE	71.362,06	5.000,00	76.362,06
TOTALE	201.300,03	26.000,00	227.300,03
Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	201.300,03	0,00	201.300,03
Fondi Extra Fun	0,00	26.000,00	26.000,00

RIEPILOGO				
Riepilogo	oneri	per	destinazione	dell'Area di riferimento
Classificazione		Oneri previsti		
Supporto generale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Attività di supporto generale	201.300,03	0,00	26.000,00	227.300,03
TOTALE	201.300,03	0,00	26.000,00	227.300,03

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	
Preventivo/rendiconto di gestione	2025_Preventivo di Gestione CSVMLS.pdf
Elenco soci	2025
All. residui vincolati	2025
Verbale di approvazione assemblea	