

**Programmazione 2025**  
**2025**  
**CENTRO DI SERVIZIO PER IL**  
**VOLONTARIATO DI BERGAMO E.T.S.**  
**AMBITO CSV: Bergamo**

## **SOMMARIO**

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO .....	3
PROGETTO EMBLEMATICO .....	5
SCHEDA AMMINISTRATIVA .....	7
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) .....	8
REPORT .....	8
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE .....	10
AREA ORGANIZZAZIONI .....	11
AREA CITTADINI .....	68
AREA CULTURA .....	94
AREA TERRITORIO .....	127
SUPPORTO GENERALE .....	154
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI .....	160

## PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Coerentemente con gli Indirizzi strategici triennali per il triennio 2025-2027 rilasciati dall'Organismo Nazionale di Controllo, il presente documento programmatico descrive le attività che CSV Bergamo intende mettere in atto nel corso del 2025 (in continuità con quelle realizzate negli anni precedenti, ma anche attraverso modalità innovative) per sostenere e sviluppare il volontariato e le forme di cittadinanza attiva sul territorio bergamasco come espresso nella mission e nella vision del Centro. CSV Bergamo opera, infatti, come agente di sviluppo del volontariato e della cittadinanza attiva sul territorio della provincia di Bergamo. Anche grazie alle reti di CSVnet e CSVnet Lombardia alle quali appartiene, promuove, sostiene e qualifica il volontariato in tutte le sue forme, tramite servizi e azioni che favoriscono il protagonismo dei cittadini e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale della comunità. CSV Bergamo supporta il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza. CSV Bergamo vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

CSV Bergamo aderisce alla rete nazionale di CSVnet, partecipando alle azioni promosse dal sistema nazionale, che garantisce da un lato una ricaduta in termini di risparmio di risorse dall'altro un miglioramento della qualità del servizio offerto da CSV stesso alle organizzazioni del proprio territorio.

Le azioni messe in atto in sinergia con il sistema CSVnet assicurano, infatti, la possibilità di:

- connettere saperi, progetti e azioni (grazie alle Comunità di pratica dedicate a consulenza, formazione, promozione del volontariato, comunicazione, servizio civile e al progetto *Cantiere Terzo Settore*);
- favorire la digitalizzazione, valorizzando strumenti e tecnologie comuni (Ver!fico; Piattaforma collaborativa Gluo; Software gestionale e per la rendicontazione economica);
- consolidare competenze tecniche tra gli operatori (formazione continua su temi di contabilità, bilancio, programmazione, rendicontazione sociale);
- fornire strumenti per avviare processi di crescita della visione strategica dei Csv (Scuola dei Csv; formazione per la governance e gli operatori).

CSVnet, inoltre, ha avviato un percorso di riflessione condiviso a livello nazionale sulle linee strategiche intorno alle quali è fondamentale sostenere il volontariato in questi anni di cambiamento e di turbolenza, con particolare riguardo alle emergenze sociali e alle trasformazioni in atto all'interno del mondo del volontariato. Il percorso ha portato alla definizione di 4 traiettorie di lavoro, che verranno interpretate e perseguite anche mediante questa Programmazione:

- promuovere il ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership;
- sostenere il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute;
- incentivare il ruolo del Terzo Settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne;
- rilanciare nuovi modelli di economia sociale, anche attraverso opportunità di incontro e dialogo tra volontariato imprese.

CSV Bergamo aderisce, inoltre, alla Confederazione Regionale Lombarda dei Centri di Servizio per il Volontariato (**CSVnet Lombardia**) e partecipa pertanto alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV Bergamo beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- dispositivi finalizzati a facilitare la connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze (Assemblea dei soci, Tavolo dei direttori, Laboratori delle quattro aree di produzione, Gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, Tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori);
- dispositivi di natura tecnica, finalizzati a supportare la gestione interna ed erogazione dei servizi dei CSV, quali i gruppi permanenti (Gruppo Riforma, Redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (in particolare dedicati ai temi della progettazione, del Bilancio Sociale, dell'amministrazione, e nel corso del 2025 verranno attivati gruppi dedicati a nuove progettualità).

In quanto espressione concreta del principio di integrazione, tali dispositivi producono ricadute in termini di ottimizzazione dei costi, favorendo l'implementazione del principio di economicità. A ciò si sommano le scelte effettuate per la centralizzazione progressiva di alcune azioni di gestione generale, che saranno perseguite anche per il 2025 (software e piattaforme gestionali di sistema, sito unico, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS in modalità condivisa, operatore dedicato per servizi informatici ai CSV).

Oggi il sistema delle collaborazioni regionali è volto a favorire non solo l'ottimizzazione dei servizi nei confronti degli enti del volontariato, ma anche a sostenere la riflessione sui cambiamenti sociali che il territorio lombardo sta attraversando al fine di accompagnare il volontariato, nelle sue diverse forme ed espressioni, a rispondere in modo

sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. In particolare, in connessione con le riflessioni emerse anche a livello nazionale, il sistema lombardo ha individuato due sfide prioritarie da assumere nel prossimo triennio:

- la promozione del ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership, investendo su un lavoro di comprensione di quelle che sono le principali difficoltà legate al coinvolgimento di nuovi cittadini (con particolare riferimento ai giovani) e parallelamente sull'accompagnamento alla realizzazione di percorsi di rigenerazione della leadership;
- il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di welfare, con particolare riferimento al tema della salute (nel quale le associazioni possono giocare un ruolo centrale nella determinazione dei processi di cura e costruzione della salute per tutti i cittadini), esercitando un ruolo di connettore tra il Terzo Settore e la Pubblica Amministrazione e accompagnando il volontariato ad assumere come propria anche questa funzione.

La Programmazione 2025 persegue i seguenti obiettivi strategici, individuati dall'attività di analisi dei bisogni effettuata nel corso del 2024:

1. comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;
2. favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
3. costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
4. accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegata per sostenere la propria organizzazione;
5. promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche missioni associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
6. sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
7. sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;
8. sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;
9. incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit;
10. attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;
11. migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Nel perseguimento di tali obiettivi CSV Bergamo applica i principi di cui al D.Lgs. 117/2017 art. 63 comma3.

Oltre alle sinergie con CSVnet e CSVnet Lombardia, anche a livello territoriale CSV Bergamo si avvale di numerose collaborazioni con diversi enti e istituzioni, in alcuni casi formalizzate e in altri meramente operative, che garantiscono una migliore lettura dei bisogni, una più efficace progettazione degli interventi, un impiego delle risorse improntato a maggiore efficienza e incisività, con lo scopo di garantire al sistema del volontariato bergamasco opportunità più ricche e articolate. Tra le tante collaborazioni attive con Enti Locali e Istituzioni del territorio, se ne segnalano alcune particolarmente rilevanti:

- l'Azienda Territoriale per la Salute e le 3 ASST locali, per rafforzare e valorizzare la presenza del volontariato all'interno del sistema sanitario e nel processo di avvio e di implementazione delle Case della Comunità, oltre che per la realizzazione del progetto "Tangram" e delle attività del Laboratorio Caregiver Bergamo;
- la Casa Circondariale Don Resmini e l'Ufficio Locale per l'Esecuzione Locale Esterna di Bergamo, per le azioni di promozione del volontariato nell'ambito della giustizia e dell'esecuzione penale;
- l'Università degli Studi di Bergamo, partner del corso di perfezionamento e di altre attività di supporto al volontariato locale;
- la Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus per il premio "Bergamo Terra del Volontariato" e numerose altre collaborazioni;
- la Provincia di Bergamo, con particolare riferimento all'Ufficio RUNTS, per attività di ricerca e documentazione oltre che per la realizzazione di progetti a sostegno delle organizzazioni bergamasche;
- la Diocesi di Bergamo per attività di ricerca e documentazione, per la realizzazione di progetti a contrasto della povertà e in risposta ai bisogni del territorio oltre che per il sostegno alle esperienze di volontariato nei contesti parrocchiali.

La qualità dei servizi viene rilevata attraverso dispositivi differenti in base al servizio (questionari, colloqui individuali, equipe, gruppi di lavoro, report, raccolta di dati, indagini statistiche) e gli esiti di tali rilevazioni vengono trattati all'interno delle equipe di area e negli incontri periodici del Consiglio Direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi, affinché rispondano in modo efficace ai bisogni in continua evoluzione dei volontari e delle loro organizzazioni. Nel corso di tutte le attività CSV Bergamo attiva meccanismi per la raccolta di feedback da parte degli utenti dei servizi e dei partner dei progetti, sia quantitativi che qualitativi: CSV Bergamo crede nell'importanza del lavoro con gli altri soggetti del territorio, che diventano interlocutori fondamentali per produrre riflessioni sull'efficacia della propria azione, dentro un processo continuo di riprogettazione delle attività.

CSV Bergamo eroga i propri servizi in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio della provincia di Bergamo: dopo l'esperienza positiva maturata durante la pandemia, in considerazione dell'ampiezza del territorio bergamasco, per favorire la fruibilità dei servizi da parte dell'utenza e non da ultimo in ottica di ottimizzazione delle risorse, per alcune attività (consulenze, formazione, incontro di equipe, riunioni operative con altri CSV lombardi e nazionali) vengono privilegiate le modalità online.

In applicazione delle *Linee Guida* di ONC, oltre a quanto successivamente descritto all'interno delle *Schede Attività*, si sottolinea che nell'erogazione dei propri servizi CSV Bergamo si attiene alle seguenti indicazioni:

- l'accesso ai servizi è improntato a criteri di rotazione e, soprattutto rispetto ai servizi di supporto tecnico-logistico, si prevedono tempistiche limitate; allo stesso modo solo in sporadici casi, sempre motivati, i servizi sono riservati ai Soci di CSV;
- il particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato è perseguito in due diverse modalità: dando precedenza nell'accesso a servizi che non è possibile garantire a qualunque utente; e, nel caso di iniziative promosse da CSV (soprattutto nei servizi di promozione e animazione territoriale), nel coinvolgimento in via prioritaria di associazioni di volontariato;
- sono escluse casistiche nelle quali CSV sostiene costi, anche in forma indiretta, per conto degli ETS; allo stesso modo CSV non utilizza risorse FUN per il trasferimento a titolo gratuito di beni mobili agli ETS.

Infine, per il 2025 CSV conferma la gestione della struttura tecnica con la modalità innovativa sperimentata nel corso del 2024: in sostituzione del Direttore, dimessosi a fine 2023, nel 2024 la struttura è stata affidata a due Coordinatrici, che, oltre a facilitare due aree di lavoro del Centro (Cultura e Territorio), riferiscono direttamente al Presidente e assolvono alle funzioni tradizionali del Direttore; inoltre, nell'ottica di una governance più aperta e allargata, sovrintendono alle attività di CSV anche attraverso dispositivi di confronto e coprogettazione allargati ai Coordinatori delle altre due aree di lavoro (Organizzazioni e Cittadini).

## PROGETTO EMBLEMATICO

### ***La gestione del volontariato occasionale negli eventi***

Secondo i dati Istat pubblicati nel maggio 2023, in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari, di cui solo 4,14 milioni organici ad organizzazioni strutturate: un terzo dei volontari italiani non è ingaggiato direttamente in una realtà strutturata, ma appartiene al fenomeno del *volontariato occasionale* o *volontariato liquido* che negli ultimi anni si è progressivamente fatto sempre più ampio: forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative, brevi e puntuali, legate a eventi o ad appelli per cause ben precise, più discontinue rispetto al volontariato tradizionale.

In linea con quanto espresso anche nel "*Manifesto per fare bene insieme*" di CSVnet, dal 2015 CSV Bergamo ha posto l'attenzione su queste forme inedite di volontariato, sviluppando sia percorsi di ricerca che esperienze concrete, per permettere ai cittadini che esprimono un'istanza di partecipazione in queste modalità di mettersi a disposizione del proprio territorio in modo efficace e rispondente ai bisogni emergenti. Le attività più significative che CSV Bergamo ha sviluppato sono:

- progetto *VolontariXBG2015* realizzato in collaborazione con il Comune di Bergamo per la gestione di oltre 1.000 volontari in occasione di Expo 2015;
- *Amatriciana Solidale* nel 2016, organizzata dal Comune di Bergamo per raccogliere fondi a favore delle popolazioni colpite dal sisma, con il coinvolgimento di oltre 650 volontari in soli tre giorni;
- *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2016* durante i quali CSV ha coinvolto volontari a supporto dell'evento, ma ha anche organizzato momenti di approfondimento proprio su questo tema;
- realizzazione della ricerca "*Il volontariato e la sfida dell'accoglienza*" svolta tra 2018 e 2019 e poi esitata nel 2020 in una pubblicazione;
- supporto e accompagnamento ai volontari di *BergamoXBergamo*, 1.000 cittadini che nel periodo più duro della pandemia del 2020 si sono attivati in squadre per aiutare i propri concittadini;
- attivazione di volontari a supporto delle iniziative di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*, in particolare per l'evento "*Io dono così. Giovani che cambiano il mondo*";
- coordinamento del progetto *Call Center Emergenza Ucraina* nell'anno 2022 in collaborazione con ATS Bergamo e Ordine dei Medici Pediatri della Provincia di Bergamo, che ha visto coinvolti 70 volontari per 200 ore totali di servizio in meno di due mesi;
- *Volontari in città per Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*, progetto di volontariato a supporto della Capitale della cultura interamente affidato a CSV che ha coinvolto attivamente più di 500 volontari per un totale di più di 20.000 ore di volontariato;
- *Piadina Solidale*, organizzata da Comune di Bergamo nel 2023 a sostegno delle popolazioni colpite dall'alluvione dell'Emilia, che ha visto CSV coinvolgere più di 300 volontari in meno di tre giorni;
- progetto "*FaXTe. Il volontariato che ci piace*" avviato nell'anno 2024 con l'obiettivo di incrociare le disponibilità dei cittadini non impegnati all'interno di organizzazioni strutturate con le esigenze delle associazioni e degli altri enti del territorio.

Nell'organizzazione di queste iniziative CSV Bergamo non si è fatto solo mediatore tra la richiesta di aiuto e le disponibilità espresse dai volontari occasionali, ma si è speso direttamente nella gestione dei volontari e nell'organizzazione delle attività che li hanno visti coinvolti. Tale scelta è conseguente alla volontà di contenere la disintermediazione tra l'azione individuale e personale dei volontari/cittadini e il bisogno/attività che li mobilita: garantisce opportunità di formazione propedeutica all'esperienza, rielaborazione degli apprendimenti, continuità delle attività e più in generale una dimensione maggiormente collettiva e sociale delle esperienze stesse. Inoltre, CSV può garantire una più stretta connessione con il volontariato tradizionale organizzato, alle prese con un faticoso ricambio generazionale, al quale si offre un'occasione di ripensamento mediante l'incontro con forme di volontariato senza appartenenza e alle istanze inedite e stimolanti che esse portano con sé. Il volontariato per i grandi eventi è un'esperienza interessante anche perché è in grado di rispondere a domande di partecipazione e attivazioni parziali e occasionali, ma al tempo stesso consente un avvicinamento al mondo del volontariato da parte di persone che non vi si sarebbero accostate seguendo i percorsi ordinari, per poi scoprirsi disponibili verso un impegno più strutturato.

Nel 2025 CSV Bergamo proseguirà questa linea di lavoro con il progetto descritto alla scheda "C3. *Volontariato occasionale: FaXTe*" e con la nuova edizione degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco* descritti nella scheda progetto "C2. *Eventi e progetti culturali: Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025*".

**SCHEDA AMMINISTRATIVA****Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DI BERGAMO E.T.S.
Codice fiscale:	95095330163
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	Via Longuelo, 83 24129 BERGAMO (BG) - IT
Contatti telefonici:	035234723
Indirizzo e-mail:	bergamo@csvg Lombardia.it
Indirizzo PEC:	csvgbergamo@pec.csvg.org
Codice IBAN:	IT23B0306909606100000066541 (Banca Intesa)

**Rappresentante legale**

Cognome e Nome:	Bianchi Oscar
Comune di nascita	ROMANO DI LOMBARDIA
Data di nascita:	22/07/1971

**Direttore / Coordinatore**

Cognome e Nome:	Leidi Sara
Contatto telefonico:	3929323168
Indirizzo e-mail:	coordinamento.bergamo@csvg Lombardia.it

**Base sociale**

Data ultimo aggiornamento:	14/11/2024
Numero totale soci diretti:	84
di cui ODV:	62
di cui APS:	16
di cui altre tipologie di Ets:	4
Numero totale soci indiretti:	606

**Consiglio Direttivo**

Data di elezione:	08/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	11

**Organo di controllo**

Data di elezione:	08/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

**RUNTS**

Registro:	Atto n. del 28/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	--

**Personalità giuridica**

Registro:	Ente Ufficio Runts Decreto n. 1422 del 28/06/2022
-----------	---

**Statuto**

Data ultima approvazione:	14/10/2020
---------------------------	------------

**Regolamento statutario**

Data ultima approvazione:	08/05/2024
---------------------------	------------

**Carta dei Servizi**

Data ultimo aggiornamento:	14/11/2024
----------------------------	------------

**Regolamento di accesso ai servizi**

Data ultimo aggiornamento:	15/12/2022
----------------------------	------------

## SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

### REPORT

Secondo gli ultimi dati Istat disponibili, in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle Istituzioni Non Profit (INP) italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 erano 5,528 milioni). Un calo della presenza dei volontari nelle organizzazioni strutturate che a partire dall'osservatorio lombardo può essere definito da due ordini di cause:

- i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da COVID-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui;
- si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito *volontariato occasionale o volontariato episodico*, forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Anche dall'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 INP afferenti al sistema dei CSV emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici invece sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

Inoltre, dal lavoro di ascolto quotidiano del territorio durante l'erogazione dei servizi e attraverso il confronto tra gli operatori dei CSV della Lombardia, emergono 5 focus di attenzione in continuità con quanto emerso negli anni precedenti:

- la fragilità delle associazioni, con particolare riferimento all'invecchiamento dei volontari e alla necessità di un ricambio generazionale;
- il calo delle risorse economiche a disposizione del Terzo Settore;
- la fatica a gestire la burocrazia legata alla Riforma (solo nel 2023 in Lombardia sono state erogate più di 15.000 consulenze agli ETS);
- l'aumento delle organizzazioni che «cambiano pelle» da ODV ad APS (in Lombardia si registra in un anno un aumento del 15% di APS);
- la difficoltà a partecipare ai processi di amministrazione condivisa (co-progettazione e co-programmazione).

Infine, ANCI Lombardia ha pubblicato un documento che riassume i bisogni delle comunità territoriali a cui i CSV e gli ETS non possono rimanere indifferenti.

A partire da queste riflessioni verranno articolate come sistema Lombardo, programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato nel prossimo triennio 2025-2027, con particolare attenzione al tema del ricambio generazionale e del coinvolgimento del volontariato nei processi di co-progettazione e co-programmazione.

Nel 2022, inoltre, in occasione di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato, CSV Bergamo insieme a Università degli Studi di Bergamo e Provincia di Bergamo ha realizzato una ricerca sulla situazione del volontariato bergamasco. Tale ricerca ha evidenziato che:

- gli ETS bergamaschi operano principalmente in 3 ambiti (assistenza sociale, sanità, cultura);
- quasi il 90% degli enti registra meno di 50.000€ di proventi all'anno, segno di come il volontariato fatichi a reperire risorse per le proprie attività;
- solo il 22% degli enti annovera tra le principali fonti di entrata/proventi le risorse provenienti dalla partecipazione a bandi;
- più del 10% degli enti è guidato da più di 15 anni dalla stessa persona;
- il 75% delle organizzazioni conta meno di 20 volontari;
- solo il 6% degli enti dichiara di far leva prevalentemente su volontari con età inferiore ai 35 anni e l'86% beneficia prevalentemente di volontari d'età compresa tra 35 e 70 anni;
- il 54% delle organizzazioni ha attivo un canale social, il 32% ne ha attivi due.

Nel corso di tutto l'anno 2024 CSV Bergamo ha, inoltre, realizzato diverse attività per mappare i bisogni emergenti in relazione al volontariato del territorio bergamasco:

- nel mese di marzo 2024 sono stati realizzati due incontri con la base sociale di CSV, a cui hanno preso parte 30 ETS soci, durante i quali sono state analizzate le specificità dell'ultimo triennio di lavoro e aperte riflessioni

intorno alle questioni più dirimenti che il volontariato si trova ad affrontare e sulle quali avverte la necessità di essere accompagnato o supportato;

- tra il mese di aprile e il mese di settembre 2024 sono stati realizzati incontri di indagine con giovani del territorio e giovani amministratori locali (in particolare quelli coinvolti nei progetti *Imagine* e *Work in Progress* di cui CSV è partner) perché potessero esprimere aspettative e interessi in relazione al tema della cittadinanza attiva e della partecipazione alla vita della comunità;
- tra il mese di maggio e il mese di settembre 2024 sono stati realizzati tavoli di lavoro con gruppi mirati di associazioni coinvolte in alcuni progetti per analizzare i bisogni emergenti del territorio bergamasco rispetto al loro osservatorio privilegiato, anche in relazione al lavoro di rete e di progettazione sociale;
- nel mese di giugno 2024 il neoeletto Consiglio Direttivo di CSV Bergamo si è ritrovato con tutto lo staff del Centro in una giornata di studio per analizzare gli esiti degli incontri con la base sociale e individuare le questioni intorno a cui si ritiene prioritario che CSV possa lavorare nel prossimo triennio anche a partire dal manifesto di CSVnet;
- tra luglio 2024 e settembre 2024 si è riunito due volte l'Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (che vede coinvolti CSV Bergamo, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo) che si è confrontato sulle questioni che il volontariato è chiamato ad affrontare, offrendo spunti interessanti per il lavoro che CSV deve portare avanti sul territorio;
- nel mese di settembre è stato realizzato un questionario per l'analisi dei bisogni delle organizzazioni non profit bergamasche e delle loro esigenze formative, a cui hanno risposto 208 ETS e altre associazioni;
- nei mesi di settembre e ottobre 2024 sono state realizzate interviste con stakeholders del territorio (2 Assessori del Comune di Bergamo, 1 Fondazione comunitaria, 1 Ufficio della Provincia di Bergamo (Ufficio RUNTS), 1 Università, 1 Ufficio della Diocesi di Bergamo, 3 Uffici di Piano, 2 Enti sanitari pubblici) per evidenziare le necessità e le istanze che il mondo del volontariato porta a loro e su quali aspetti ritengono che CSV debba investire per farvi fronte;
- nel mese di ottobre 2024 si sono riunite le Commissioni di lavoro composte dai Consiglieri e dallo staff del Centro, per analizzare i bisogni emergenti rispetto alle tematiche (giustizia, salute, animazione di comunità, ricambio generazionale, rapporti con il mondo profit) intorno alle quali CSV è impegnato per analizzare lo sguardo, l'impegno e le aspettative delle associazioni bergamasche intorno ad esse.

Le attività di analisi dei bisogni hanno messo in luce i seguenti aspetti:

- il bisogno di aiutare il volontariato a rinnovarsi nelle sue modalità operative, accompagnandolo da un lato a riconvertire le mappe con cui legge il territorio e dall'altro ad attivare azioni di apertura verso soggetti altri con cui poter collaborare;
- l'esigenza delle associazioni di continuare a ricevere supporto per la gestione burocratica e amministrativa, sempre più complessa, delle proprie organizzazioni, rimanendo sempre al passo con gli aggiornamenti e rispondendo in modo corretto alle istanze portate avanti dalla Riforma;
- l'importanza di sostenere le organizzazioni nella gestione della vita associativa e nella propria capacità di sviluppare modelli organizzativi, competenze e alleanze per far fronte ai cambiamenti sociali;
- la necessità di sostenere il volontariato nella capacità di narrare la propria azione e i temi di cui si occupa, in funzione di una trasmissione del patrimonio di valori che produce, ma anche di azioni di fundraising e di peopleraising;
- la fatica, sempre più diffusa, del volontariato nel reperire risorse che possano garantire continuità alle proprie azioni;
- un diffuso senso di solitudine avvertito dai volontari nell'agire la propria funzione sociale;
- una sempre maggiore attenzione alle forme di volontariato e di partecipazione più informali, che negli ultimi anni si sono sviluppate sul territorio bergamasco e che sono parte integrante della vita del territorio in quanto rappresentano una risorsa importante sia in termini di aiuto concreto sia in una logica di risorse nuove per il mondo del volontariato; diventa quindi fondamentale da un lato coltivare queste esperienze e aiutarle a connettere il proprio impegno con i reali bisogni delle comunità di appartenenza, dall'altro aiutare le organizzazioni ad entrare in dialogo con esse per poterle avvicinare a forme di volontariato più strutturate;
- la necessità di offrire forme variegiate di accompagnamento ai gruppi di cittadini che a titolo più o meno formale operano sul territorio per rispondere alle esigenze che emergono nel loro quartiere;
- l'importanza di costruire spazi di partecipazione e di sperimentazione di forme di cittadinanza all'interno dei quali i giovani possano mettersi in gioco e allo stesso tempo sentirsi responsabili;
- una sempre più diffusa volontà dei giovani di impegnarsi a favore del contesto in cui abitano, che è importante che possa essere messa in connessione con le altre esperienze territoriali;
- la necessità di costruire occasioni di incontro e conoscenza tra organizzazioni diverse in una logica di ottimizzazione delle risorse e di generazione di energie nuove che fungano da spinta propulsiva per realizzare progetti di utilità sociale;
- l'importanza di superare le frammentazioni e di lavorare in una dimensione più comunitaria e collaborativa, che per quanto più faticoso consente la realizzazione di progettualità di più ampio respiro;
- la necessità di capacitare il volontariato affinché possa contribuire alla presa in carico delle situazioni di fragilità;
- la necessità che le associazioni trasformino le osservazioni e i risultati che scaturiscono dal proprio agire in apprendimenti da mettere in condivisione con la comunità e con tutta la cittadinanza, e per farlo necessitano

di essere accompagnate in questo passaggio dalla situazione micro legata alla loro singola esperienza alla condizione macro del vissuto comunitario;

- la fatica delle organizzazioni nell'aprire spazi di dialogo con la pubblica amministrazione e la necessità di essere accompagnate nella costruzione di spazi di confronto che valorizzino l'apporto che il volontariato può offrire agli enti pubblici;
- la necessità di "passare il testimone" del volontariato, dalle generazioni e dalle classi dirigenti che lo hanno condotto e interpretato fino a questo momento, a nuove generazioni di volontari.

**Il processo di analisi dei bisogni condotto nel corso dell'anno 2024, sia in collaborazione con CSVnet Lombardia che attraverso l'attività ordinaria di CSV e le azioni specifiche mirate, ha consentito pertanto di individuare i seguenti obiettivi strategici da perseguire nella prossima triennalità ([cliccando qui](#) è disponibile la tabella che incrocia gli obiettivi strategici con le Schede attività):**

1. comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;
2. favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
3. costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
4. accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;
5. promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
6. sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
7. sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;
8. sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;
9. incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit;
10. attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;
11. migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.

**Gli obiettivi qui elencati verranno perseguiti mediante le attività descritte nelle Schede della Programmazione, e collegati a ciascuna di esse, come specificato nelle singole schede.**

#### **BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE**

<b>TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI</b>	<b>NUMERO SOGGETTI COINVOLTI</b>
Fondazioni locali	1
Enti pubblici	8
Altre organizzazioni non profit	79
Enti pubblici - di cui enti locali	2
Volontari	11
ETS	159
ETS - di cui ODV	72
ETS - di cui APS	62
ETS - di cui altro ETS	25
Giovani 18-35 anni	40
Enti pubblici - di cui altri enti pubblici	5
ETS - di cui soci CSV	30
enti pubblici - di cui Università	1
Diocesi	1

## AREA ORGANIZZAZIONI

### CLASSIFICAZIONE

Formazione

### TITOLO ATTIVITÀ:

A1. Sviluppo delle competenze

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	35.337,85		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		

## AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Nuovi obiettivi strategici di riferimento e variazione delle attività, con particolare riferimento alla suddivisione delle proposte a quattro tipologie diverse di azione.

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Sviluppo delle competenze* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegata per sostenere la propria organizzazione;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;*
- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

Le proposte formative del 2025 intendono facilitare lo sviluppo di apprendimenti e competenze relative ai diversi aspetti del fare volontariato nel contesto odierno, affinché organizzazioni e volontari possano agire in maniera sempre più qualificata la propria missione. CSV promuove un'offerta formativa variegata nei temi e nelle modalità, progettata in proprio o con altri soggetti, per rispondere in primis ai bisogni espressi dal volontariato del territorio, ma che si mantiene costantemente in ascolto anche delle istanze dei cittadini e dagli altri stakeholders del Terzo Settore. "Azione competente e qualificata" del volontariato, infatti, significa oggi anche considerare l'alto grado di interdipendenza tra gli attori di un contesto e saper uscire dall'autoreferenzialità.

1. **Catalogo formativo per i volontari e le organizzazioni.** Un set di corsi progettati da CSV e raccolti in un "catalogo online" presente in forma stabile sul sito internet, per dare visibilità al concetto di formazione continua del volontariato; i singoli corsi saranno poi rilanciati periodicamente tramite canali social, newsletter e mail mirate ai contatti della banca dati. Il "catalogo" è flessibile, in quanto arricchito da nuove proposte progettate in corso d'anno sulla base dei bisogni formativi rilevati localmente, ma anche in partenariato con CSVnet Lombardia e i CSV lombardi per l'informazione e aggiornamento normativo. CSV darà visibilità anche alle opportunità promosse a livello nazionale mediante "*Gluo - Piattaforma Collaborativa*

del *Volontariato*". La scelta è quella di avviare la proposta con un numero più contenuto di seminari progettati in proprio e approfittare delle possibilità offerte dalla modalità "catalogo flessibile" per integrare le proposte formative di livello regionale e nazionale. Tutte le proposte progettate afferiscono a tre categorie tematiche, in continuità con gli anni precedenti: "*Per gestire*" (adempimenti e pratiche ordinarie derivanti dalla normativa); "*Per promuovere*" (percorsi dedicati a temi e strumenti della comunicazione); "*Per accrescere*" (strumenti di finanziamento e rendicontazione sociale, progettazione e bandi, cura delle risorse umane). Ogni corso sarà attivato solo se raggiunto un numero minimo di iscritti, variabile a seconda della tipologia di corso. I corsi a catalogo sono gratuiti per i partecipanti, con obbligo di iscrizione sul portale MyCSV. Nel 2025 si prevede la realizzazione di almeno 25 corsi o seminari. Sarà limitata la proposta sugli aggiornamenti normativi connessi alla Riforma del Terzo Settore e alla materia fiscale, con i relativi adempimenti, in quanto di interesse trasversale di tutti i CSV e dunque oggetto delle collaborazioni. Anche per il 2025 l'offerta prevede sia la modalità online che in presenza, con un'attenta valutazione a seconda della tipologia dei contenuti e del taglio dei seminari. Proseguirà l'offerta dei "*Giovedì della consulenza*" e dei "*Lunedì della comunicazione*" avviata nel 2024, incontri con cadenza mensile tenuti dallo staff interno, aperti alla partecipazione anche senza prenotazione, in cui le associazioni hanno la possibilità di incontrare un esperto per confrontarsi, dopo un rapido inquadramento, sui temi più richiesti nelle consulenze alla gestione e alla comunicazione. Infine, saranno promossi alcuni webinar fruibili in modalità asincrona e pensati come introduttivi ai servizi di consulenza.

2. **Percorsi formativi, seminari e incontri attivati ad hoc** su temi o bisogni emergenti, realizzati in collaborazione con altri soggetti del territorio. In questo caso i destinatari non saranno esclusivamente volontari e organizzazioni, ma potranno comprendere un pubblico più vasto, con temi anche connessi anche all'approfondimento culturale o ai bisogni sociali del contesto. Saranno, inoltre, prese in carico anche le richieste provenienti da associazioni, singole o in gruppo, di attivare corsi per rispondere ad uno specifico bisogno formativo interno. Saranno co-progettati anche con enti pubblici, associazioni, enti privati del territorio che individuino una tematica interessante da approfondire. Per l'utenza e gli stakeholder di CSV è sempre possibile richiedere, tramite contatto diretto (mail dedicata e telefono), un incontro i referenti della formazione per proporre un percorso su una specifica esigenza o interesse. Lo staff prenderà in esame la domanda e, se ritenuta interessante e sostenibile in termini di numero di destinatari coinvolti e ricadute sul territorio, avvierà la progettazione con i soggetti attivatori. La partecipazione è gratuita per i destinatari, spesso con obbligo di iscrizione, ma queste proposte possono prevedere una compartecipazione economica dei soggetti attivatori o partners. La promozione sarà organizzata caso per caso, mediante sito internet, social network, newsletter e invito a destinatari selezionati della banca dati di CSV.
3. **Corso di perfezionamento Universitario sulla gestione degli Enti del Terzo Settore.** Nel 2025 si prevede di realizzare l'VIII edizione del corso, in partenariato con SDM-School of Management dell'Università degli Studi di Bergamo. Il corso è rivolto a chi già opera o intende operare in enti del Terzo settore, tra cui quadri e futuri quadri del volontariato, per offrire competenze specifiche utili alla gestione di un ETS. Al corso si accede mediante iscrizione entro febbraio 2025 dal sito internet di SDM - Scuola di Alta Formazione dell'Università. CSV promuoverà il corso tra i propri soci, gli ETS e i volontari del territorio, mediante sito internet, canali social e newsletter. La partecipazione prevede una quota di frequenza a carico degli iscritti; CSV metterà a disposizione, anche per il 2025, cinque borse di studio per aspiranti dirigenti di ETS, che dovranno essere candidati dalle organizzazioni del territorio interessate a formare i propri volontari, dando precedenza alla propria base sociale (*maggiori dettagli sono descritti nella specifica azione collegata*).

Nella Carta dei Servizi le attività di *Sviluppo delle competenze* sono descritte alla voce:

*Formazione*

## DESTINATARI

<b>Volontari :</b>	450
<b>ETS :</b>	200
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	33
<b>ETS - di cui ODV :</b>	110
<b>ETS - di cui APS :</b>	75
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	30
<b>Enti pubblici :</b>	5

**Destinatari diretti.**

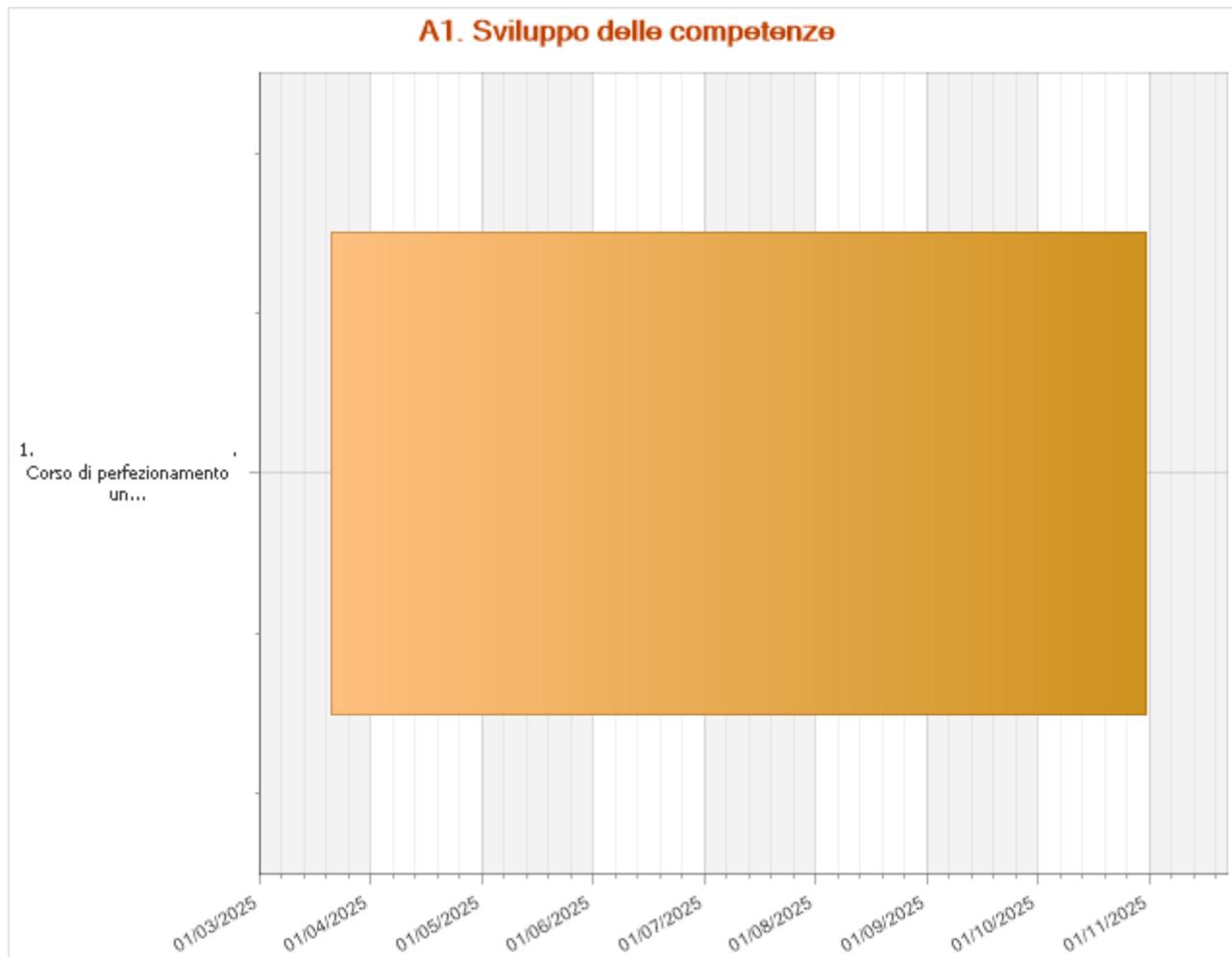
CSV prevede di raggiungere circa 600 volontari o aspiranti volontari, come partecipanti complessivi, che corrispondono a circa 450 utenti unici. La medesima persona partecipa, infatti, in media ad almeno due proposte. CSV stima così di raggiungere almeno 230 enti non profit cui appartengono i partecipanti, di cui almeno 200 ETS, tra i quali circa 110 ODV e 75 APS. Si stima che gli ETS soci partecipanti alle attività saranno circa 35. La stima è stata effettuata sulla base dei dati medi registrati negli ultimi due anni, tenuto conto però che l'offerta formativa da catalogo per il 2025 avrà un numero più contenuto di corsi programmati in proprio; il numero finale di destinatari dipenderà anche dalla quantità di opportunità attivate in seguito a proposte pervenute dal territorio. Per il *Corso di Perfezionamento Universitario*, saranno coinvolti almeno 12 partecipanti, di cui almeno 5 volontari aspiranti quadri legati ad altrettanti ETS.

I **beneficiari finali** sono i volontari ed il volontariato in generale, anche gli altri volontari delle medesime associazioni che beneficeranno delle nuove competenze acquisite dall'associazione. Beneficeranno di questa azione anche i destinatari delle attività delle associazioni, i loro soggetti partners e la collettività in generale, che trarranno giovamento dall'azione di un volontariato più qualificato.

**Soggetti attivatori.**

- SDM – Scuola di Alta Formazione dell'UNIBG, per il corso di perfezionamento universitario;
- CSV, CSVnet Lombardia e CSVnet, per i corsi promossi a livello regionale o nazionale;
- CSV, Enti Locali, associazioni ETS, Ordine dei commercialisti, articolazione locale RUNTS per i percorsi progettati ad hoc; questi soggetti, infatti, potranno portare spunti e tematiche da approfondire;
- consulte, reti ed enti locali per i percorsi progettati ad hoc, che porteranno la domanda e coinvolgeranno altre associazioni del territorio nei percorsi attivati.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



<b>Corso di perfezionamento universitario "Management e governance degli Enti del Terzo Settore"</b>	<b>Data di inizio</b> <b>21 marzo 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 ottobre 2025</b>
--	---	---

Il corso di perfezionamento è finalizzato a fornire ai partecipanti sia le logiche interpretative del contesto socioeconomico in cui gli enti non profit operano sia un set di strumenti manageriali e giuridici per il governo delle risorse critiche per il buon funzionamento organizzativo. Le attività partiranno nel mese di marzo 2025 e prevedono per i partecipanti un impegno di 400 ore complessive. La prima fase prevede la formazione didattica frontale per 120 ore, che sarà sviluppata tra aprile e luglio con modalità mista (presenza, distanza e FAD). Seguirà la fase dei project work degli studenti, per un impegno di 75 ore, da realizzarsi entro settembre 2025. Il percorso formativo, che complessivamente darà diritto al riconoscimento di 16 crediti formativi universitari, si concluderà con le prove finali nel mese di ottobre 2025. Le 120 ore di didattica si articoleranno in 4 moduli:

- Il Terzo Settore: attori e prospettive (28 ore);
- Strategia, leadership e gestione delle risorse umane (30 ore);
- Il reperimento delle risorse finanziarie (24 ore);
- Accounting and accountability del terzo settore (38 ore).

Nell'ambito del corso di perfezionamento, è previsto il coinvolgimento degli ETS del territorio per portare casi studio in aula e proporre "problemi" da trattarsi nei project work degli studenti. CSV aprirà, inoltre, una call per gli ETS che potranno candidare i propri volontari o collaboratori a frequentare il corso e metterà a disposizione 5 borse di studio a copertura della retta di frequenza, affinché le organizzazioni scelte possano beneficiare di questo percorso formativo per qualificare la propria attività.

1. *Catalogo formativo*: il servizio sarà erogato durante tutto l'anno ma prevede due periodi di erogazione, gennaio-giugno e ottobre-dicembre, intervallati dalle vacanze estive e natalizie.

2. *Percorsi ad hoc*: si realizzeranno sui 12 mesi, ma seguiranno l'andamento della domanda, che di solito prevede la pausa estiva.

3. *Corso di perfezionamento universitario*: vedrà la fase d'aula tra aprile e luglio, e la fase dei project work da luglio. La proclamazione finale avverrà ad ottobre.

È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

## COLLABORAZIONI

<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio		Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università degli Studi di Bergamo	Corso di perfezionamento universitario "Management e governance degli Enti del Terzo Settore" (dal 21/03/2025 al 30/10/2025)	Ente promotore	
Imprese private	Cavaretta Assicurazioni SrL		Convenzione	
Imprese private	Studio Eureka		Convenzione	

Questa azione coinvolge:

- SDM – Scuola di Alta Formazione dell'Unibg, per il Corso di specializzazione universitario: co-finanzia e co-progetta il percorso;
- Studio Eureka e Cavaretta Assicurazioni, per la progettazione e conduzione di 2 seminari a titolo gratuito nell'offerta formativa a catalogo;
- CSVnet Lombardia, con cui si progettano e promuovono le opportunità formative di livello regionale;
- CSVnet, soggetto promotore, anche mediante la piattaforma digitale Gluo, di corsi promossi a livello nazionale a favore di ETS e volontari.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

**Personale dipendente**

2

<b>Formatori</b>	12
<b>Formatori non retribuiti</b>	2
<p>L'offerta formativa di CSV, progettata dagli operatori incaricati, si realizza tramite un pool di formatori esperti di terzo settore che conoscono il target volontari; per il 2025, sono in prevalenza professionisti esterni che, in alcuni casi, operano anche come consulenti. In minima parte, saranno coinvolti come formatori anche gli operatori interni di CSV.</p> <p>Le risorse umane coinvolte sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 dipendenti a tempo indeterminato, incaricate della progettazione e gestione organizzativa di corsi e seminari, per un totale di 19 h/settimana;</li> <li>• almeno 12 formatori esterni retribuiti, per la conduzione di uno o più seminari;</li> <li>• 2 formatori esterni non retribuiti per i seminari informativi legati al tema dell'assicurazione e digitalizzazione.</li> </ul>	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate mediante le seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sui percorsi implementati (durata e calendario, numeri e tipologia dei destinatari diretti), con puntuale identificazione del singolo tramite anagrafica e degli altri soggetti coinvolti;
2. per l'offerta a catalogo e il corso universitario, invio ai partecipanti di un questionario di valutazione appositamente studiato;
3. rilevazione permanente dei bisogni formativi, attiva sul sito internet tramite apposito questionario;
4. feedback raccolti dal tutor d'aula durante il corso di perfezionamento.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno a partire dalle quali si procederà con l'eventuale riprogettazione dei servizi.

## RISULTATI ATTESI

<b>n. corsi attivati :</b>	35
<b>n. corsi attivati - di cui corsi standard :</b>	28
<b>n. corsi attivati - di cui corsi ad hoc :</b>	6
<b>n. partecipanti ai corsi - di cui in presenza :</b>	150
<b>n. medio persone formate per corso :</b>	12
<b>n. utenti al primo accesso :</b>	45
<b>n. partnership attivate :</b>	13
<b>n. partnership attivate - di cui nuove :</b>	6

Nel corso dell'anno, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- 35 percorsi formativi effettivamente erogati, di cui almeno 6 percorsi studiati ad hoc;
- 12 persone formate in media per ciascun percorso attivato; si monitorerà il rapporto costi/benefici delle proposte e l'andamento della forbice tra iscritti e formati;
- 12 aspiranti dirigenti del Terzo Settore formati tramite il Corso di perfezionamento universitario, di cui almeno 5 volontari legati ad altrettanti ETS del territorio;
- 45 nuovi utenti persone e 20 organizzazioni che accedono alla formazione per la prima volta; si monitorerà l'incremento dei nuovi accessi;
- 15 persone in media come partecipanti ai corsi in presenza;
- coinvolgimento di almeno 6 nuovi partners nei percorsi formativi.

**MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63**

<b>a) Soggetti coinvolti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CSVnet Lombardia</li><li>• CSV Bergamo ETS</li><li>• CSV Brescia ETS</li><li>• CSV Insubria ETS</li><li>• CSV Lombardia Sud ETS</li><li>• CSV Milano ETS</li><li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS</li><li>• CSVnet</li></ul>
<b>b) Risorse condivise</b>	CSV Bergamo mette a disposizione del sistema: <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinatrice dell'Area Organizzazioni;</li><li>• 1 piattaforma per incontri da remoto e gestione della diretta streaming.</li></ul> CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Coordinatore dell'Area Organizzazioni per ciascuno dei CSV della Lombardia;</li><li>• 1 piattaforma per incontri da remoto;</li><li>• formatori;</li><li>• piattaforma Gluo.</li></ul>
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p><b><i>Incontri informativi regionali per ETS</i></b></p> <p>Per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2025 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo Verif!co, 5XMille, presentazione di bandi regioanli) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gi incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato sulla pagina Youtube di CSVNet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari.</p> <p><b><i>Piattaforma Gluo e Community formatori CSVnet</i></b></p> <p>I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione dei corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet.</p> <p>Risparmio presunto è pari a 10.000€: 2.000€ sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000€ dalla piattaforma Gluo (risparmio stimato di 1.000€ a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000€ per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>

**d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)**

Gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma Gluo, inoltre, può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	88,62	0,00	88,62
<b>TOTALE</b>	<b>88,62</b>	<b>0,00</b>	<b>88,62</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	566,15	0,00	566,15
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	137,85	0,00	137,85
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	4.000,00	0,00	4.000,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	6.310,15	0,00	6.310,15
<b>TOTALE</b>	<b>12.014,15</b>	<b>0,00</b>	<b>12.014,15</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	792,62	0,00	792,62
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	76,31	0,00	76,31
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	64,00	0,00	64,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	83,69	0,00	83,69
<b>TOTALE</b>	<b>1.016,62</b>	<b>0,00</b>	<b>1.016,62</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.120,00	0,00	22.120,00
<b>TOTALE</b>	<b>22.120,00</b>	<b>0,00</b>	<b>22.120,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	98,46	0,00	98,46
<b>TOTALE</b>	<b>98,46</b>	<b>0,00</b>	<b>98,46</b>
<b>TOTALE</b>	<b>35.337,85</b>	<b>0,00</b>	<b>35.337,85</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	35.337,85	0,00	35.337,85
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	A2. Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	40.070,56		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le attività di *Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione.*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

I servizi compresi in questa attività sono volti ad accompagnare i volontari nell'acquisire una maggiore consapevolezza rispetto alle cornici giuridico-normative all'interno delle quali si colloca oggi l'azione delle loro organizzazioni e che costituiscono il fondamento della natura stessa degli enti a cui essi hanno dato vita o nei quali operano, con le loro peculiari caratteristiche, vincoli e potenzialità. A partire dalle richieste di orientamento e informazione pervenute sugli adempimenti giuridici, gli operatori di CSV effettuano una vera e propria traduzione dei concetti chiave della normativa nella vita quotidiana delle organizzazioni, con particolare riguardo a ciò che significa essere oggi associazione. L'intenzionalità degli operatori è, infatti, spesso di tipo "formativo", in quanto volto a fornire ai volontari gli strumenti per divenire il più possibile autonomi nel rispondere agli obblighi normativi. Questa tipologia di consulenza rappresenta, inoltre, una soglia d'accesso agli altri servizi consulenziali poiché la domanda di assistenza giunta in prima battuta, anche quando non spontanea ma per "sanare" un'inadempienza, se trattata apre altre domande che spaziano a tutto tondo sulla vita associativa.

Gli oggetti di lavoro di questa attività consulenziale ruoteranno per il 2025 attorno a due assi principali:

- a. adeguamento alla normativa specifica del Terzo Settore, per favorire nelle organizzazioni la piena comprensione di ciò che comporta essere ETS, non solo rispetto ad obblighi e adempimenti, ma anche alle nuove potenzialità a disposizione, e sostenere così le organizzazioni nel perseguire l'interesse generale in maniera sempre più competente e adatta all'attualità;
- b. sostegno nella fase di costituzione ed avvio delle organizzazioni, per favorire la piena comprensione di ciò che comporta il passaggio da gruppo informale ad associazione in risposta a bisogni ed istanze della collettività, e facilitare così l'organizzazione della vita associativa attorno ai cardini di democraticità, apertura e trasparenza che devono caratterizzare tutte le fasi di sviluppo dell'ente, dalla nascita fino all'eventuale cessazione o chiusura.

Nel dettaglio, saranno trattate le richieste connesse agli aspetti costitutivi dell'ente, fin dalla valutazione della natura e forma giuridica, con particolare riguardo alle associazioni. Saranno offerti servizi di assistenza ai cittadini per la costituzione di nuove associazioni, domanda che si prevede ancora elevata sulla base dell'andamento del 2024, per la redazione di statuti conformi, per la trasformazione e necessarie modifiche statutarie, fino alla chiusura delle associazioni, con l'informazione su tutti i relativi adempimenti presso la pubblica amministrazione. Con particolare riguardo agli ETS, proseguiranno i servizi in supporto agli adempimenti periodici per la conferma dei requisiti (variazione dati, deposito bilancio) e l'orientamento, valutazione dei requisiti e preparazione per le nuove iscrizioni al Registro. Sarà, inoltre, implementato l'apposito "Servizio Istanze" con logica a sportello, sperimentato nel 2024, con due obiettivi:

- dare maggior visibilità agli adempimenti obbligatori annuali, che le associazioni faticano a comprendere come ormai strutturali;
- facilitare l'avvicinamento agli strumenti digitali obbligatori per gli ETS, dove ancora si riscontra un'alta necessità di supporto e molta resistenza.

Particolare attenzione sarà dedicata nell'anno alle richieste di valutazione della natura giuridica di associazioni già esistenti, per l'eventuale cambio di sezione nel RUNTS (domanda che perviene sempre più spesso, dovuta ad una maggiore consapevolezza degli enti di ciò che comporta la permanenza nel Registro), ma soprattutto nel caso delle Onlus, con l'avvicinamento dell'approvazione comunitaria del titolo X del CTS. Sarà fornita assistenza agli enti in relazione anche in collaborazione con l'Ufficio RUNTS territoriale, dal semplice affiancamento per integrare gli adempimenti mancanti, all'accompagnamento nel procedimento per la rinuncia allo status di ETS o di chiusura. Si prevede un aumento delle assistenze sulla chiusura, in modo trasversale a tutte le associazioni, anche a causa dell'impatto del nuovo Regime IVA sugli enti associativi. Rispetto alle trasformazioni associative, sarà anche offerto il servizio di accompagnamento all'acquisizione della personalità giuridica secondo il CTS, in collaborazione con l'Ordine Notarile provinciale, che prevede un tariffario agevolato per la parcella che le associazioni verseranno ai singoli notai.

Il servizio sarà erogato dagli operatori di CSV formati e competenti, in forma gratuita per l'utenza. La presa in carico si avvia con un momento di ascolto/lettura, a partire dal quale saranno individuati gli strumenti consulenziali più idonei: consulenza orientativa e/o di base, consulenze approfondite e/o personalizzate, percorsi di accompagnamento. L'approccio consulenziale prevede una stretta correlazione con i servizi formativi (*Scheda A1*) in quanto i temi trattati alimentano la programmazione di corsi e seminari e, viceversa, la partecipazione ai corsi incentiva le domande da indirizzare alla consulenza. Per favorire l'autonoma gestione degli adempimenti, inoltre, si prevede la consegna all'utenza di materiali di supporto, come fac-simile, guide e dispense studiate ad hoc per le singole necessità basate, in via prioritaria, sulla produzione condivisa a livello regionale o nazionale (mediante Cantiere Terzo Settore), con sempre maggiore rilevanza dei formati non fisici (webinar, podcast, guide interattive). Le consulenze saranno fruibili sia in forma individuale che collettiva (gruppi omogenei per tipologia o interesse/necessità) ed erogate con modalità in presenza, presso la sede di CSV, oppure online a scelta dell'utenza; si intende così facilitare l'accesso anche dei lavoratori full-time e dei residenti in zone remote della prov

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	180
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	29
<b>ETS - di cui ODV :</b>	99
<b>ETS - di cui APS :</b>	65
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	55
<b>Enti pubblici :</b>	7
<b>Volontari :</b>	65

**Destinatari diretti** del servizio sono volontari, aspiranti volontari, Enti di Terzo Settore (soci e non), altre organizzazioni non profit, enti locali, reti e consulte di associazioni. Per quanto riguarda le associazioni, le attività di consulenza sono rivolte sia a soggetti già esistenti che da costituirsi, con sede legale all'interno della provincia di Bergamo.

In base ai dati degli ultimi due anni CSV prevede di raggiungere circa 300 soggetti, per la maggioranza associazioni non profit e ed Enti del Terzo Settore. Tra gli ETS, le ODV dovrebbero rappresentare ancora la maggior parte dell'utenza (circa il 60%), benché sia in aumento il numero di APS, che è la tipologia più scelta nella costituzione di nuove associazioni, quasi a pari merito con le associazioni generiche del Codice Civile. CSV prevede, inoltre, di intercettare circa 65 cittadini e volontari, in rappresentanza di gruppi che vogliono costituire nuove associazioni, e circa 7 enti locali alla ricerca di aggiornamenti normativi e assistenza in merito al rapporto con gli ETS del territorio.

**Beneficiari finali** del servizio sono i volontari delle organizzazioni servite, che potranno giovare di una maggiore competenza acquisita dagli "amministratori" nella gestione degli adempimenti associativi.

**Soggetti attivatori** del servizio, oltre a CSV medesimo, sono le organizzazioni ed i volontari fruitori stessi, gli altri ETS e gli Enti Pubblici che richiedono servizi in supporto ad associazioni e volontari del proprio territorio.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività saranno realizzate durante tutto l'anno, ad esclusione dei periodi di chiusura degli uffici. A seconda degli oggetti di lavoro specifici, vi saranno periodi di richiesta più intensi, come in corrispondenza delle scadenze degli adempimenti annuali obbligatori per gli ETS (primavera).

È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Associazione Ciessevi Milano ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato dell'Insubria		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio per il Volontariato Lombardia Sud		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Brescia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	CSV Monza Lecco Sondrio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ordini professionali	Consiglio Notarile di Bergamo		Protocollo d'intesa	
<p>Con il Consiglio Notarile di Bergamo è attiva una collaborazione a vantaggio degli ETS, che prevede un gruppo di lavoro con 4 notai disponibili a seguire l'iter di acquisizione della personalità giuridica delle associazioni a costi agevolati. CSV incontra l'associazione, aiuta a predisporre il materiale necessario, e sottopone il caso al gruppo di notai, che individua il professionista più adatto allo specifico caso.</p> <p>L'articolazione locale dell'Ufficio RUNTS, in capo alla Provincia di Bergamo, attiva un confronto continuo sia sui casi singoli delle associazioni da supportare per esigenze particolari, sia sugli aggiornamenti relativi all'implementazione della normativa e delle prassi.</p> <p>Le collaborazioni con CSVnet Lombardia e CSVnet prevedono un lavoro condiviso e sinergico per il monitoraggio normativo, la predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale, l'offerta di servizi gratuiti per le associazioni.</p>				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	3

I servizi saranno realizzati da tre operatrici a tempo indeterminato, formate e competenti per le varie tematiche di tipo giuridico- normativo e relativi adempimenti, per un totale di 28,4 h a settimana.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate mediante le seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni (numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti), con puntuale identificazione della singola anagrafica del beneficiario; la precisione relativa alle caratteristiche dell'utenza sarà favorita dal lavoro di aggiornamento delle anagrafiche reso possibile dall'importazione dei dati del RUNTS;
2. invio periodico di un apposito questionario di valutazione dei servizi di consulenza, che prevede anche una parte su queste specifiche unità di offerta;
3. la rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, che permette di raffrontare la corrispondenza tra obiettivi espressi in fase di programmazione e attese dell'utenza.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

## RISULTATI ATTESI

<b>n. consulenze erogate :</b>	400
<b>n. ore di servizio erogate :</b>	480
<b>n. soci CSV serviti :</b>	30
<b>n. utenti al primo accesso :</b>	50

Nel corso del 2025, ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:

- almeno 480 ore di servizio al pubblico erogate per l'orientamento e l'accompagnamento;
- almeno 400 consulenze e assistenze realizzate per le organizzazioni; si intende monitorare l'andamento di questo specifico servizio, in rapporto al totale complessivo delle consulenze;
- almeno 50 nuovi utenti ed organizzazioni che accedono per la prima volta ai servizi; si intende monitorare l'incremento dei nuovi utenti, per valutare anche l'efficacia della promozione verso i circuiti di enti non ancora entrati in contatto con CSV;
- almeno 30 soci di CSV che usufruiscono di questa specifica tipologia di servizio, con un aumento rispetto all'anno precedente.

## MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

### a) Soggetti coinvolti

- CSVnet Lombardia;
- CSV Bergamo ETS;
- CSV Brescia ETS;
- CSV Insubria ETS;
- CSV Lombardia Sud ETS;
- CSV Milano ETS;
- CSV Monza Lecco Sondrio ETS;
- CSVnet.

### b) Risorse condivise

CSV Bergamo mette a disposizione del sistema:

- Coordinatrice dell'Area Organizzazioni.

	<p>CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 consulente di CSV Milano ETS;</li> <li>• 1 consulente di CSV Insubria ETS;</li> <li>• 1 consulente di CSV Monza Lecco Sondrio ETS;</li> <li>• esperti esterni;</li> <li>• 1 Coordinatore dell'Area Organizzazioni per ciascuno dei CSV della Lombardia;</li> <li>• 1 piattaforma per incontri da remoto;</li> <li>• 1 aula formazione per incontri in presenza;</li> <li>• 1 piattaforma FAD.</li> </ul>
<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<p><b>Gruppo Riforma</b></p> <p>CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi, che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000€.</p> <p><b>Comunità di Pratiche Consulenza</b></p> <p>Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVNet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita da CSVNet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 10.000,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p><b>Gruppo Riforma</b></p> <p>Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p> <p><b>Comunità di Pratiche Consulenza</b></p> <p>Partecipando alle comunità di pratiche delle aree di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di</p>

	pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.
--	--

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	131,07	0,00	131,07
<b>TOTALE</b>	<b>131,07</b>	<b>0,00</b>	<b>131,07</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	837,44	0,00	837,44
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	203,90	0,00	203,90
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	458,77	0,00	458,77
<b>TOTALE</b>	<b>4.000,11</b>	<b>0,00</b>	<b>4.000,11</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.172,41	0,00	1.172,41
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	112,87	0,00	112,87
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	94,67	0,00	94,67
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	123,79	0,00	123,79
<b>TOTALE</b>	<b>1.503,74</b>	<b>0,00</b>	<b>1.503,74</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.290,00	0,00	34.290,00
<b>TOTALE</b>	<b>34.290,00</b>	<b>0,00</b>	<b>34.290,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	145,64	0,00	145,64
<b>TOTALE</b>	<b>145,64</b>	<b>0,00</b>	<b>145,64</b>
<b>TOTALE</b>	<b>40.070,56</b>	<b>0,00</b>	<b>40.070,56</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	40.070,56	0,00	40.070,56
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	A3. Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	46.290,26		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le attività di *Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato;*
- *accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;*
- *migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.*

Mediante i servizi di *Consulenza alla gestione dell'organizzazione*, CSV si impegna a rafforzare le competenze dei volontari utili ad una gestione sempre più oculata e qualificata del proprio ente. Oltre alla necessaria comprensione delle norme di tipo giuridico che accomunano tutti gli enti associativi, CSV si prefigge di accompagnare la formazione di una maggiore consapevolezza delle organizzazioni rispetto alle cornici della normativa specialistica che impattano sulle attività e i progetti delle associazioni, con una serie di prescrizioni a cui adempiere come “ordinaria amministrazione”, e da cui spesso i volontari si ritengono invece esentati. Le consulenze alla gestione raggruppano interventi di varia tipologia che, per la natura specialistica degli adempimenti, prevedono il coinvolgimento di più professionisti esterni, competenti nelle diverse materie o iscritti agli ordini professionali. La presa in carico della richiesta inizia generalmente con un primo momento di ascolto/lettura a cura degli operatori di CSV, che offrono orientamento e prima informazione, demandando ad un approfondimento successivo le richieste che necessitano di parere più circostanziato. CSV individua, quindi, il professionista di riferimento più idoneo e attiva gli strumenti consulenziali più idonei (consulenza informativa di base, consulenze specialistiche, supporto al compito). I servizi sono gratuiti per l'utenza; nel caso in cui vi fosse la necessità di coinvolgere competenze esterne non previste dall'offerta già pianificata, CSV faciliterà il contatto con professionisti del settore che, sulla base di un preventivo, potranno accompagnare l'associazione a titolo oneroso, se desiderato. In prima battuta, CSV riferirà l'associazione a specialisti pro bono, laddove il tema sia coperto. Per il 2025, i servizi di consulenza alla gestione saranno organizzati attorno a due unità d'offerta: *Consulenze contabili e fiscali; Consulenze amministrative.*

1. **Consulenze contabili e fiscali.** Prenderanno in carico le richieste connesse alla normativa fiscale e agli adempimenti per la corretta rendicontazione economica, di ETS e non ETS, quali: prassi di redazione e approvazione dei bilanci, gestione delle erogazioni liberali e delle raccolte fondi secondo le nuove linee guida, adempimenti tributari e fiscali, valutazione delle entrate commerciali e non commerciali in rapporto alla forma giuridica, adempimenti generali per la trasparenza, rendicontazione e verifica dell'accesso al 5xMille. Le associazioni avranno la possibilità di incontrare direttamente un commercialista esperto di non profit, a disposizione gratuitamente due pomeriggi al mese per un confronto sulle loro problematiche. Se richiesta la presa in carico diretta della contabilità, CSV indirizzerà verso professionisti esterni individuati in collaborazione con la Commissione Terzo Settore dell'Ordine dei Commercialisti locale. Per gli ETS, sarà garantito il supporto per la redazione degli schemi di bilancio ministeriali, la cui domanda si prevede ancora molto elevata in quanto si tratta di un adempimento non ancora interiorizzato, attraverso workshop consulenziali per piccoli gruppi con il commercialista e servizio di controllo della corretta compilazione formale del modello D (attivato in via sperimentale nel 2024). Per il 2025, inoltre, si prevede la richiesta di supporto connessa all'applicazione del

nuovo regime IVA per gli enti associativi, cui CSV assolverà tramite consulenze orientative di base, workshop informativi anche coordinati con CSVnet Lombardia e, qualora richiesto, indirizzamento a centri di assistenza fiscale e professionisti esterni, a titolo oneroso per l'associazione.

2. **Consulenze amministrative.** Prenderanno in carico le richieste riguardanti l'amministrazione ordinaria di una associazione, in tema di sicurezza e HACCP, privacy, assicurazione, aspetti legali e giuslavoristici, ma anche derivanti dai consueti adempimenti connessi alla vita associativa e al rapporto con la base sociale (ammissione dei soci, elezioni, gestione delle assemblee, tenuta dei libri sociali). I servizi riguardanti la normativa specialistica prevedono il coinvolgimento di professionisti esterni esperti nei vari campi, che forniscono a distanza (telefono o mail) risposte a domande e dubbi delle associazioni, orientandole su modelli e regolamenti da adottare conformi alla specifica normativa. Sull'importante tema della tutela dei volontari, come da obbligo normativo per gli ETS, sarà offerta anche nel 2025 la possibilità di incontrare il consulente assicurativo una giornata al mese, grazie alla convenzione con CSVnet. Per quanto riguarda infine le consulenze legali, le organizzazioni potranno ricevere risposta a quesiti di rapida soluzione grazie alla disponibilità gratuita di un avvocato locale, ma avranno a disposizione anche la possibilità di ottenere patrocinio legale gratuito, tramite la convenzione nazionale con Pro Bono Italia.

Il servizio prevede la stretta integrazione con l'attività formativa (A1), che prende spunto dai temi affrontati in consulenza, ma soprattutto poiché i bisogni formativi delle associazioni possono orientare l'arricchimento dell'offerta di supporto. Saranno, inoltre, consigliati all'utenza materiali di supporto, sia fisici (guide, modelli, infografiche) che digitali (webinar, podcast, guide interattive) per il consolidamento delle competenze gestionali, grazie alla collaborazione con CSVnet Lombardia, CSVnet e l'utilizzo del sistema gestionale *Verifico* (descritto alla scheda A7). Le consulenze saranno fruibili sia in forma individuale che collettiva ed erogate con modalità in presenza (presso la sede di CSV) oppure online, a scelta dell'utenza; si intende così facilitare l'accesso anche dei lavoratori e dei residenti in zone remote della provincia. Per le questioni di rapida soluzione, verranno erogate anche consulenze telefoniche e via e-mail. L'accesso al servizio avviene su richiesta: direttamente agli operatori, all'indirizzo e-mail dedicato o al numero telefonico della sede (di persona negli orari apertura al pubblico) o attraverso i moduli di contatto presenti sul sito internet ed i canali social.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione* sono descritte alle voci:

*Consulenze contabili e fiscali;*

*Consulenze amministrative.*

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	200
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	29
<b>ETS - di cui ODV :</b>	110
<b>ETS - di cui APS :</b>	80
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	50
<b>Enti pubblici :</b>	5
<b>Volontari :</b>	30

*Destinatari diretti* del servizio sono i volontari, gli aspiranti volontari, gli Enti del Terzo Settore (soci e non), le altre organizzazioni non profit, le reti e consulte di associazioni, gli Enti locali. Per quanto riguarda le associazioni, le attività di consulenza sono rivolte sia a soggetti già esistenti che da costituirsi, con sede legale all'interno della provincia di Bergamo.

In base ai dati degli ultimi due anni CSV prevede di raggiungere circa 280 soggetti, per la maggioranza associazioni non profit ed Enti del Terzo Settore. Tra gli ETS, le ODV dovrebbero rappresentare ancora la maggior parte dell'utenza, benché sia in aumento il numero di APS. Si prevede che rimarrà piuttosto elevato anche il numero di associazioni generiche del Codice Civile servite. CSV prevede, inoltre, di intercettare circa 30 cittadini e volontari in rappresentanza di gruppi che vogliono costituire nuove associazioni, e circa 5 enti locali per supporto relativo agli eventi con le organizzazioni del territorio.

*Beneficiari finali* del servizio sono i volontari delle organizzazioni servite, che potranno giovare di una maggiore competenza acquisita dagli "amministratori" nella gestione degli adempimenti associativi.

*Soggetti attivatori* del servizio sono, oltre a CSV medesimo, le organizzazioni ed i volontari fruitori stessi, gli altri ETS e gli Enti Pubblici, che richiedono servizi in supporto ad associazioni e volontari del proprio territorio.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di *Consulenza alla gestione dell'organizzazione* saranno erogate durante tutto l'anno, ad esclusione dei momenti di chiusura degli uffici. I servizi relativi alla stesura dei bilanci e all'adozione degli schemi di bilancio per gli ETS (*Consulenze contabili e fiscali*) saranno maggiormente concentrati nel periodo febbraio-giugno, in accordo con i termini di approvazione dei bilanci e la scadenza annuale di deposito presso il RUNTS. Per le *Consulenze amministrative* si prevede una maggiore intensificazione del servizio nel periodo primaverile/estivo in previsione degli eventi delle associazioni.

È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ordini professionali	Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bergamo		Protocollo d'intesa	
Imprese private	Cavaretta Assicurazioni SrL		Convenzione	

Per la realizzazione delle attività saranno coinvolti come partner i seguenti soggetti:

- Commissione Terzo Settore dell'Ordine dei Commercialisti di Bergamo, per l'individuazione di professionisti competenti da consigliare alle associazioni e per la realizzazione di azioni congiunte sul tema del regime IVA;
- Cavaretta assicurazioni, per il servizio gratuito di consulenza assicurativa;
- CSVnet Lombardia, per il monitoraggio normativo, la predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale;
- CSVnet, per la collaborazione relativa alla predisposizione di materiali di supporto per l'utenza, la formazione del personale, l'offerta di servizi gratuiti per le associazioni.

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	2
<b>Consulenti esterni</b>	5
<b>Formatori</b>	2

I servizi saranno realizzati da due operatrici a tempo indeterminato, per un totale di 20 h/settimana, che si avvarranno della collaborazione con 7 professionisti esterni, tra cui 5 consulenti e 2 formatori, impiegati nell'ambito delle varie tematiche di consulenza amministrativa, contabile e fiscale.

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
<p>Le attività saranno monitorate mediante le seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni (numero di consulenze ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari diretti), con puntuale identificazione della singola anagrafica degli utenti serviti; la precisione relativa alle caratteristiche dell'utenza sarà favorita dal lavoro di aggiornamento delle anagrafiche reso possibile dall'importazione dei dati del RUNTS;</li> <li>2. invio periodico di un apposito questionario di valutazione dei servizi di consulenza, che prevede anche una parte su queste specifiche unità di offerta;</li> <li>3. rilevazione permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet che permette di raffrontare la corrispondenza tra obiettivi espressi in fase di programmazione e attese dell'utenza.</li> </ol>

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno, e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

## RISULTATI ATTESI

<b>n. consulenze erogate :</b>	400
<b>n. consulenze erogate - di cui consulenze amministrative :</b>	120
<b>n. consulenze erogate - di cui consulenze contabili e fiscali :</b>	280
<b>n. ore di servizio erogate :</b>	415
<b>n. soci CSV serviti :</b>	30
<b>n. utenti al primo accesso :</b>	30

Nel corso del 2025, CSV prevede di raggiungere i seguenti risultati:

- almeno 415 ore di servizio al pubblico erogate per l'assistenza qualificata alla gestione;
- almeno 400 consulenze realizzate per lo sviluppo delle competenze gestionali; si intende monitorare l'incremento eventuale della domanda, soprattutto in relazione ai nuovi temi emergenti;
- almeno 30 nuovi utenti ed organizzazioni che accedono per la prima volta ai servizi; si intende monitorare l'incremento dei nuovi utenti, per valutare anche l'efficacia della promozione verso i circuiti di enti non ancora entrati in contatto con CSV;
- almeno 30 soci di CSV che usufruiscono di questa specifica tipologia di servizio, per mantenere e incrementare di qualche unità il numero raggiunto nel 2024.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	92,31	0,00	92,31
<b>TOTALE</b>	<b>92,31</b>	<b>0,00</b>	<b>92,31</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	589,74	0,00	589,74
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	143,59	0,00	143,59
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	17.500,00	0,00	17.500,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	323,08	0,00	323,08
<b>TOTALE</b>	<b>20.556,41</b>	<b>0,00</b>	<b>20.556,41</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	825,64	0,00	825,64
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	79,49	0,00	79,49
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	66,67	0,00	66,67
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	87,18	0,00	87,18
<b>TOTALE</b>	<b>1.058,98</b>	<b>0,00</b>	<b>1.058,98</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.480,00	0,00	24.480,00
<b>TOTALE</b>	<b>24.480,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.480,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,56	0,00	102,56
<b>TOTALE</b>	<b>102,56</b>	<b>0,00</b>	<b>102,56</b>
<b>TOTALE</b>	<b>46.290,26</b>	<b>0,00</b>	<b>46.290,26</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	46.290,26	0,00	46.290,26
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	A4. Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	20.368,21		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Nuovi obiettivi strategici di riferimento e aggiunta di nuovi servizi.			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Le attività di <i>Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;</i></li> <li>• <i>costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;</i></li> <li>• <i>accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;</i></li> <li>• <i>sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;</i></li> <li>• <i>attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.</i></li> </ul> <p>Questa tipologia d'azione comprende diversi servizi specializzati, volti a sostenere la capacità del volontariato di perseguire strategie di crescita e cambiamento, non solo in risposta alle trasformazioni del contesto ma anche motivate dal desiderio autonomo di evoluzione dell'organizzazione stessa. I servizi proposti sono generalmente agiti in una dimensione di affiancamento all'organizzazione, la quale permette di esplorare con maggior profondità le domande ed i bisogni portati e allo stesso tempo di identificare le risorse da mettere in campo per attivare i processi evolutivi. Il dialogo proattivo instaurato tra consulente e organizzazione, in questa logica, favorisce l'attitudine alla riflessività delle organizzazioni attorno a prassi e routine in essere e genera l'acquisizione di competenze per promuovere o affrontare il cambiamento.</p> <p>Per il 2025 i servizi per lo sviluppo dell'organizzazione saranno declinati in 4 tipologie di consulenza.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Consulenze alla progettazione.</b> Questa tipologia di consulenze sostiene la capacità dei volontari di ideare e implementare progetti, nuovi rami d'attività o servizi all'interno della propria organizzazione e di reperire risorse economiche per renderli sostenibili. L'utenza potrà richiedere affiancamento nelle diverse fasi di lavoro: definizione dell'idea progettuale, individuazione dello strumento di finanziamento più idoneo (non necessariamente un bando), scrittura del progetto, presentazione di materiali per specifici bandi, progettazione esecutiva e rendicontazione su progetti già in essere. L'operatore supporterà l'organizzazione del lavoro orientando il "fare" dell'associazione, senza sostituirsi alle risorse umane interne, per favorirne la capacitazione. Qualora le organizzazioni volessero "esternalizzare" la scrittura in toto del progetto, CSV potrà facilitare l'individuazione di progettisti disponibili e l'accompagnamento proseguirà a titolo oneroso tra ente e</li> </ol>

professionista. Per orientare nella ricerca di bandi e/o di finanziamenti pubblici e privati, CSV si avvarrà anche del portale Infobandi di CSVnet. Un'attenzione specifica sarà dedicata al Bando di Regione Lombardia in sostegno agli ETS (ex art. 72 CTS) con servizi dedicati realizzati anche in collaborazione con CSVnet Lombardia. Sarà inoltre confermato il servizio di *Consulenza al Fundraising* sperimentato nel 2024, per rispondere alla crescente domanda di familiarizzare con i diversi strumenti di raccolta fondi; le organizzazioni avranno la possibilità di accedere ad una consulenza specialistica gratuita con un esperto del settore, che valuterà il bisogno e orienterà la predisposizione di un proprio piano di fundraising.

2. **Consulenze alla comunicazione.** Attività volte a rafforzare l'acquisizione di conoscenze e competenze intorno ai diversi canali e strumenti utili per comunicare l'azione del volontariato. CSV offrirà affiancamento in risposta alle richieste degli enti, oggi sempre più evolute e spesso scaturite dalla partecipazione a corsi di formazione, su aspetti quali: relazione con la stampa; posizionamento dell'immagine e self-branding su social network e siti; realizzazione di materiali promozionali per eventi e campagne; produzione di spot e podcast; gestione delle dirette streaming; costruzione di singole campagne comunicative o del proprio piano di comunicazione. Probabile volano delle richieste saranno i progetti su bando o di animazione territoriale promossi da CSV, ove gli enti coinvolti hanno specifiche esigenze comunicative. Infine, sarà realizzato l'accompagnamento personalizzato alle associazioni che richiederanno la fornitura del sito internet tramite il nuovo servizio realizzato con il partner Elidria società benefit (scheda A7), per la selezione, l'aggiornamento o lo sviluppo dei contenuti del sito internet.
3. **Consulenze organizzative.** Accompagnamenti personalizzati, studiati con il destinatario o l'attivatore del percorso, finalizzati a superare momenti di impasse interno o a sviluppare nuove strategie. Questi percorsi spesso prendono in carico tematiche complesse, quali: rinnovo della *leadership* e dei modelli di *governance*; coinvolgimento della base sociale; ricambio generazionale; ridefinizione della mission associativa; inserimento di nuovi ruoli o risorse umane. Le richieste generalmente scaturiscono da altri servizi di CSV (altre tipologie di consulenza, formazione o attività di territorio); molto spesso, sono gli operatori a proporre un primo momento di confronto e approfondimento del bisogno, da cui può nascere successivamente la richiesta di affiancamento. Le proposte sono rivolte sia a singole organizzazioni sia a reti. Per il 2025 sono in programma due percorsi organizzativi rivolti a reti: l'accompagnamento ai Centri per Tutte le Età (CTE) della Città di Bergamo e quello alla Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG), descritti in questa scheda mediante specifiche azioni.
4. **Consulenze alla rendicontazione sociale.** Le organizzazioni interessate a rafforzare la capacità di valutare il valore sociale della propria azione e restituirlo agli stakeholders potranno conoscere più da vicino i nuovi strumenti proposti dalla Riforma del Terzo Settore: bilancio sociale, relazione di missione e valutazione d'impatto. Se richiesto, l'utenza ha la possibilità di essere orientata verso professionisti esterni a titolo oneroso.

Tutti i servizi saranno erogati prevalentemente da personale interno specializzato; saranno coinvolti consulenti esterni e soggetti partners, nel caso di necessità specifiche. Laddove sia richiesto un impiego di risorse tempo-operatore elevato, si prevede la compartecipazione economica dell'utenza come forma di corresponsabilità nel percorso. Le consulenze potranno anche essere proposte in forma collettiva, attivando percorsi di confronto tra organizzazioni omogenee per caratteristiche o per interesse/necessità. Le organizzazioni potranno richiedere i servizi tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso sito e canali social del Centro.

Nella Carta dei Servizi le attività sono descritte alle voci:

*Consulenze alla progettazione;*

*Consulenze alla comunicazione;*

*Consulenze organizzative;*

*Consulenze alla rendicontazione sociale.*

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	65
<b>ETS - di cui ODV :</b>	35
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	15
<b>Reti e consulte :</b>	5
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	15
<b>Enti pubblici :</b>	10

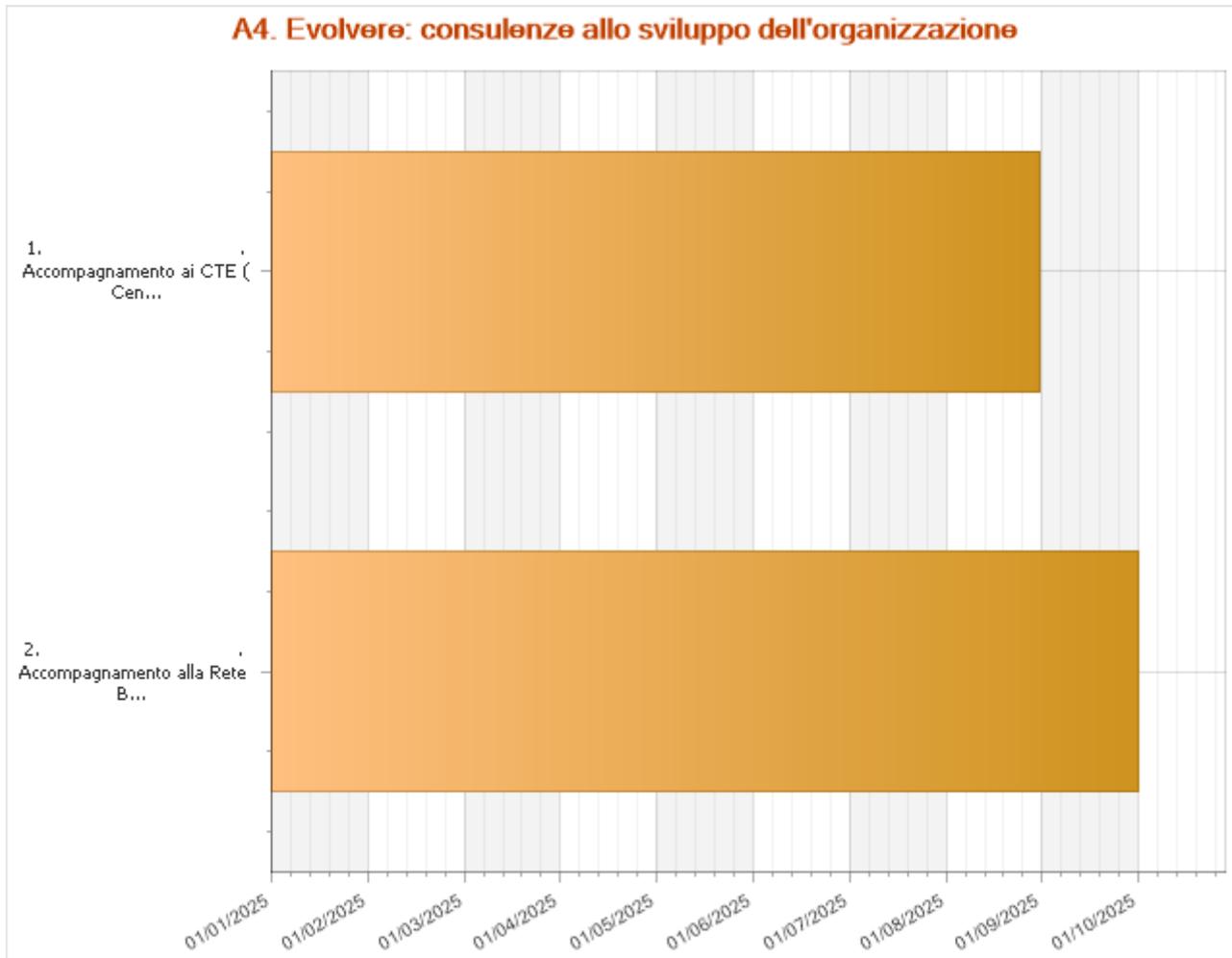
**Destinatari diretti** di questa attività saranno circa 80 organizzazioni non profit, tra cui almeno 65 ETS e 35, che si avvicinano a questo tipo di servizio coinvolgendo i propri dirigenti ed eventualmente il personale retribuito. Le consulenze potranno avere come destinatari anche consulte e reti temporanee o stabili di enti non profit, soprattutto in relazione alle consulenze alla progettazione e alla comunicazione. Il numero di destinatari è stato calcolato sulla base delle richieste pervenute negli ultimi 2 anni, ma stimando un aumento ormai stabilizzato della domanda riguardante alcune tipologie di consulenze (comunicazione e progettazione). Il numero di utenti rimane sempre contenuto rispetto all'utenza delle altre consulenze per due motivi:

- questo tipo di domanda richiede maggior consapevolezza e ingaggio da parte delle organizzazioni;
- CSV può prendere in carico un numero limitato di accompagnamenti, dato che essi necessitano di un investimento, in termini di tempo operatore, più alto ed intenso.

Per l'accompagnamento organizzativo alla rete RBBG, saranno destinatarie dirette 248 biblioteche (Enti pubblici), con i propri bibliotecari e amministratori, che ospitano volontari nelle proprie realtà.

Il numero complessivo di organizzazioni potrà essere più elevato poiché, pur non contando come destinatari diretti, saranno coinvolti nell'erogazione del servizio alcuni enti "attivatori, quali ad esempio gli Enti Locali che, leggendo un bisogno o potenzialità, richiederanno un affiancamento per reti e gruppi di organizzazioni del proprio territorio.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Accompagnamento ai CTE (Centri per Tutte le Età) della Città di Bergamo	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 30 agosto 2025
<p>CSV proseguirà l'accompagnamento al Coordinamento cittadino dei Centri per tutte le Età (CTE), in partenariato con il Comune di Bergamo ed in collaborazione con il Consorzio Sol.Co Città Aperta, avviato nel 2023 e proseguito per tutto il 2024.</p> <p>Dopo aver supportato la riorganizzazione interna delle singole associazioni che hanno preso in affidamento i CTE, a partire da settembre 2024 CSV si è affiancato al gruppo tecnico centrale che ha funzioni di raccordo tra le parti, dove si riuniscono i rappresentanti delle associazioni, del Comune e gli educatori di riferimento per il territorio.</p> <p>Nel 2025 CSV sarà ingaggiato nelle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accompagnamento del gruppo di secondo livello nella definizione del modello di governance del sistema (comunicazione-raccordo tra le parti);</li> <li>• supporto consulenziale e formativo alle associazioni che gestiscono i CTE, sugli aspetti gestionali dell'ETS in virtù della loro recente trasformazione in Enti del Terzo Settore.</li> </ul> <p>L'accompagnamento prevede una compartecipazione economica del Comune di Bergamo, con il quale è stato siglato un accordo di collaborazione ex art. 119 TUEL della durata di 12 mesi, tra settembre 2024 e agosto 2025.</p>		

<b>Accompagnamento alla Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG)</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 settembre 2025</b>
<p>Nel corso del 2024 è stata avviata una collaborazione con la Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) attiva su tutta la Provincia di Bergamo con l'obiettivo di mappare e valorizzare il ruolo del volontariato e l'impegno dei cittadini all'interno delle biblioteche del sistema.</p>		
<p>Nel 2025 CSV affiancherà un gruppo di lavoro costituito da referenti del sistema, bibliotecari e amministratori locali che progetterà diverse azioni finalizzate al miglioramento della gestione e del coinvolgimento dei volontari</p>		
<p>L'attività prevede le seguenti azioni e il seguente cronoprogramma:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• entro febbraio 2025 realizzazione e presentazione della mappatura avviata a fine 2024 per raccogliere informazioni sulla presenza e le attività che svolgono i volontari, sulle modalità di cura e gestione implementate dal personale e sulle necessità formative o di supporto avvertite dai bibliotecari e dagli operatori che si relazionano con i volontari;</li> <li>• tra gennaio e febbraio 2025 realizzazione di incontri di confronto con professionisti ed esperienze esterne al sistema per allargare lo sguardo e iniziare a immaginare alcune proposte concrete di lavoro;</li> <li>• tra febbraio e maggio 2025 socializzazione dei risultati e delle proposte mediante seminari e laboratori sperimentali rivolti a volontari, bibliotecari e amministratori;</li> <li>• a partire da settembre 2025 avvio di interventi strutturati per la valorizzazione del volontariato nelle biblioteche (percorsi formativi, accompagnamenti personalizzati, laboratori).</li> </ul>		
<p>Il percorso prevede una compartecipazione economica da parte di RBBG, a seguito di un accordo di collaborazione sottoscritto tra le parti.</p>		

Le attività di *Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione* verranno realizzate durante tutto l'anno, con alcuni periodi più intensi per singole tipologie di attività. A titolo esemplificativo, si prevede che la consulenza alla progettazione avrà un maggior carico tra febbraio e maggio, in corrispondenza con i periodi di pubblicazione dei bandi più noti come il bando di Regione Lombardia, quello della Provincia di Bergamo o i bandi della Fondazione della Comunità Bergamasca.

Per tutte le tipologie di attività, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università degli Studi di Bergamo		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Bergamo	Accompagnamento ai CTE (Centri per Tutte le Età) della Città di Bergamo (dal 01/01/2025 al 30/08/2025)	Protocollo d'intesa	2.500,00
Ente pubblico locale	RBBG - Rete Bibliotecaria Bergamasca	Accompagnamento alla Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Protocollo d'intesa	2.700,00
ETS	Consorzio Solco Città Aperta - Società Cooperativa Sociale	Accompagnamento ai CTE (Centri per Tutte le Età) della Città di Bergamo (dal 01/01/2025 al 30/08/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

CSVnet e CSVnet Lombardia sono partner del servizio di *Consulenza alla progettazione*:

- CSVnet Lombardia nell'ambito del gruppo regionale sulla progettazione, che condividerà le strategie di supporto e l'eventuale proposta di servizi da mettere in campo in concomitanza del Bando di Regione Lombardia;
- CSVnet mediante la fornitura del servizio dedicato alla promozione e selezione dei bandi per il non profit su scala nazionale (Infobandi).

Il Comune di Bergamo è attivatore e promotore dell'accompagnamento ai CTE (*Consulenze organizzative*).

La Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) è soggetto attivatore e promotore dell'accompagnamento alle biblioteche provinciali (*Consulenze organizzative*).

Per la realizzazione delle *Consulenza alla rendicontazione sociale* CSV si avvale della collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo con la quale è stato predisposto il modello per la valutazione di impatto e che si rende disponibile ad accompagnare alcuni percorsi.

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	2
<b>Consulenti esterni</b>	2
<b>Formatori</b>	2

I servizi saranno realizzati sia con l'impiego di operatori interni al CSV, formati e competenti per le varie tematiche, sia mediante professionisti esterni. Saranno coinvolti nella realizzazione dell'attività:

- due operatrici di CSV a tempo indeterminato, per un totale di 16h/settimana, dedicate prevalentemente alle consulenze alla progettazione e organizzative;
- due professioniste esterne, coinvolte per le consulenze alla progettazione (fundraising) e alla comunicazione;

- due formatori per seminari o laboratori specifici da attivarsi nell'ambito degli accompagnamenti organizzativi programmati.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività di *Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione* saranno monitorate grazie alle seguenti modalità:

1. sistema di monitoraggio interno permanente, supportato dal software Gestionale CSV, che rileva i principali dati quantitativi sulle erogazioni (numero di percorsi attivati ed ore impiegate, numeri e tipologia dei destinatari, puntuale identificazione del singolo destinatario);
2. questionario di valutazione dei servizi di consulenza, che prevede anche una parte su queste specifiche unità di offerta;
3. follow up dei percorsi di accompagnamento, realizzati mediante riunioni con i soggetti coinvolti, report di monitoraggio e rilevazioni con strumenti qualitativi (colloqui e interviste);
4. analisi dei prodotti delle equipe specifiche di progetto o create per la supervisione degli accompagnamenti strutturati sul lungo periodo;
5. raccolta permanente dei bisogni del volontariato, realizzata tramite un questionario disponibile sul sito internet, che permette di confrontare gli obiettivi prefissi e le attese dell'utenza.

I dati raccolti da queste fonti saranno esaminati dallo staff nella fase di verifica dello stato di avanzamento delle attività a metà anno e nelle diverse fasi di realizzazione degli accompagnamenti. Tutti i dati di monitoraggio raccolti costituiscono la base per il confronto e la valutazione interna dei servizi effettuata durante le riunioni di staff di coordinamento o di equipe d'area, che si realizzano nel corso dell'anno e che danno luogo alla riprogettazione dei servizi.

## RISULTATI ATTESI

<b>n. accompagnamenti attivati :</b>	45
<b>n. consulenze erogate :</b>	70
<b>n. consulenze - di cui consulenze alla progettazione :</b>	30
<b>n. consulenze - di cui consulenze alla comunicazione :</b>	25
<b>n. consulenze - di cui consulenze organizzative :</b>	15
<b>n. ore di servizio erogate :</b>	190
<b>n. ETS serviti :</b>	65
<b>n. ETS serviti - di cui ODV :</b>	36

CSV prevede di realizzare almeno 45 percorsi consulenziali, a fronte di richieste 70 consulenza pervenute, per un totale di circa 200 ore di servizio al pubblico erogate (confrontato con il numero contenuto di consulenze, il dato evidenzia l'investimento orario intenso su questo tipo di percorsi per il cambiamento). In linea con il trend degli ultimi tre anni, si prevede un aumento di tutte le singole tipologie di servizi. CSV intende monitorare l'incremento delle richieste per valutare anche l'efficacia della promozione mirata di questi servizi.

CSV prevede, infine, di coinvolgere almeno 65 ETS, di cui 36 ODV, che potranno beneficiare delle consulenze. Oltre all'incremento generale dell'utenza, è importante rilevare quante organizzazioni di stampo più tradizionale (spesso coincidenti con le ODV) si avvicinano a servizi che sostengono il cambiamento.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	73,87	0,00	73,87
<b>TOTALE</b>	<b>73,87</b>	<b>0,00</b>	<b>73,87</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	471,79	0,00	471,79
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	114,87	0,00	114,87
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.000,00	1.000,00	6.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	258,46	0,00	258,46
<b>TOTALE</b>	<b>5.845,12</b>	<b>1.000,00</b>	<b>6.845,12</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	660,51	0,00	660,51
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	63,59	0,00	63,59
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	53,33	0,00	53,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	69,74	0,00	69,74
<b>TOTALE</b>	<b>847,17</b>	<b>0,00</b>	<b>847,17</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	13.520,00	4.200,00	17.720,00
<b>TOTALE</b>	<b>13.520,00</b>	<b>4.200,00</b>	<b>17.720,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	82,05	0,00	82,05
<b>TOTALE</b>	<b>82,05</b>	<b>0,00</b>	<b>82,05</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20.368,21</b>	<b>5.200,00</b>	<b>25.568,21</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.368,21	0,00	20.368,21
Fondi Extra Fun	0,00	5.200,00	5.200,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	A5. Promozione delle attività delle associazioni

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	27.224,10		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Nuovi obiettivi strategici di riferimento e variazione di alcune azioni.			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>I servizi di <i>Promozione delle attività delle associazioni</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;</i></li> <li>• <i>promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle associazioni;</i></li> <li>• <i>attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.</i></li> </ul> <p>CSV Bergamo ritiene necessario che le associazioni abbiano la possibilità di accedere a diversi canali di comunicazione per promuovere i propri valori e le proprie attività, ma anche per sviluppare la capacità di elaborare il valore sociale prodotto dalla propria azione volontaria. Sostenere la capacità del volontariato di parlare di sé, raccontarsi, entrare in relazione con altri mondi, è oggi di fondamentale importanza perché consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creare le condizioni per attivare processi di fundraising (reperimento risorse economiche e finanziarie) e peopleraising (allargamento delle basi sociali, anche in ottica di ricambio generazionale);</li> <li>• innestare una contro-narrazione positiva, in una società raccontata come ostile, espulsiva, individualistica, grazie ai valori e alle azioni del volontariato, con la quale dare voce e spazio alle “buone notizie” e alle buone pratiche che possono costruire una società migliore.</li> </ul> <p>Questi risultati si possono ottenere sia incentivando una maggiore presenza delle associazioni e del volontariato negli spazi virtuali (che è cresciuta molto a partire dal 2020 con le condizioni imposte dalla pandemia, ma che necessità ancora di un affinamento delle competenze e di costante aggiornamento), sia attraverso la presenza negli spazi fisici e reali frequentati con la medesima funzione di portatori di valori.</p> <p>CSV, anche in relazione a quanto espresso in modo prioritario dalle associazioni nella fase di analisi dei bisogni, intende quindi investire sull'attività di comunicazione a supporto delle associazioni, affinché possano trovare spazi di visibilità e di trasmissione del proprio operato alla cittadinanza, provando ad intercettare notizie sempre nuove e diverse per tenere viva l'attenzione dell'opinione pubblica e dei media nei confronti delle associazioni e dei volontari. CSV, pertanto, si impegna a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sostenere il volontariato e le associazioni nel rilanciare e far percepire la propria presenza e i propri valori sul territorio;</li> </ul>

- sollecitare e sensibilizzare i media locali affinché offrano maggiore spazio e visibilità alle associazioni e al volontariato.

La promozione delle attività delle associazioni sarà declinata per il 2025 in due linee d'azione:

- redazione della pagina “*Volontariato. Le Buone Notizie*”;
- pubblicazione degli eventi, dei corsi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche sul sito e sui social network di CSV.

### **Redazione della pagina “*Volontariato. Le Buone Notizie*”**

La pagina, a cura di CSV, viene pubblicata ogni giovedì sul quotidiano locale “*L'Eco di Bergamo*” da 10 anni, con una tiratura media di 43.000 copie giornaliere (diffusione cartacea, cui si somma la versione digitale). Sulla pagina trovano spazio mediamente 3 articoli, ispirati a temi caldi del periodo, a fatti di cronaca, a particolari ricorrenze, alle manifestazioni in essere, intorno ai quali viene data voce a iniziative, progetti, buone pratiche del volontariato bergamasco. Le associazioni possono candidare spontaneamente le proprie proposte che vengono inserite all'interno della programmazione tematiche della pagina; altre esperienze sono individuate e segnalate sulla base delle conoscenze degli operatori.

### **Pubblicazione degli eventi, dei corsi, delle proposte, delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche sul sito e sui social network di CSV**

Con la ripresa a partire dal 2022, dopo la pandemia, CSV ha investito su una azione di “scouting” per dare maggior visibilità a tutto ciò che le associazioni ed i volontari stavano realizzando sul territorio. Le iniziative segnalate sono aumentate, tra il 2022 e il 2024, grazie anche alle cornici rappresentate da “Capitale Italiana del Volontariato” e “Capitale italiana della Cultura” che, con specifici bandi, hanno nuovamente incentivato le associazioni bergamasche a proporre manifestazioni e progetti. Nel 2025 CSV intende proseguire con l'azione di scouting per intercettare quanto promosso per iniziativa autonoma dalle associazioni e vuole continuare ad investire nella capacità delle associazioni di segnalare in modo diretto le proprie attività. Oltre alla pubblicazione da parte degli operatori, infatti, le associazioni possono scegliere di pubblicare in autonomia i propri eventi attraverso l'utilizzo della piattaforma MyCSV. Il personale effettuerà, in questo secondo caso, una funzione di filtro rispetto ad eventi che perseguano finalità contrarie all'utilità sociale e sarà comunque a disposizione per fornire assistenza, se richiesto. La visibilità delle iniziative delle associazioni sul sito internet di CSV viene, inoltre, agevolata da un apposito motore di ricerca che permette il matching tra i propri interessi e le iniziative proposte dal volontariato bergamasco. Questa modalità di promozione rappresenta anche uno strumento particolarmente utile per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di volontariato, in quanto consente ai cittadini di conoscere il settore di intervento delle associazioni ed è anche utilizzato per pubblicare gli annunci di ricerca di nuovi volontari.

Tutti gli articoli e le notizie prodotti vengono realizzati dalla redazione interna di CSV Bergamo. La richiesta di accesso al servizio può essere inoltrata a CSV tramite contatto diretto (telefono, mail), social network o portale MyCsv. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori ricontattano l'associazione per approfondire la richiesta, acquisire eventuali documenti e materiali promozionali ed elaborare quindi i contenuti. Il servizio è erogato in forma gratuita.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione delle attività delle associazioni* sono descritte alla voce:

*Promozione delle attività delle associazioni.*

## **DESTINATARI**

<b>Cittadini :</b>	50000
<b>ETS :</b>	170
<b>ETS - di cui ODV :</b>	50
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	30
<b>ETS - di cui APS :</b>	60
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	55

<b>Iscritti alla pagina Facebook :</b>	5690
<b>Followers del profilo Instagram :</b>	2080
<p>Destinatari diretti del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini;</li> <li>• la città-comunità con tutti i soggetti anche istituzionali raggiunti dalla divulgazione dei valori del volontariato;</li> <li>• gli Enti del Terzo Settore;</li> <li>• i media locali, che sono sensibilizzati a dare visibilità al volontariato e ai suoi valori.</li> </ul> <p>In particolare, si stima che il servizio di promozione delle attività raggiungerà nel 2025 almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 170 ETS beneficiari delle attività di promozione;</li> <li>• 55 organizzazioni non profit non ETS beneficiarie delle attività di promozione;</li> <li>• 43.000 cittadini ed organizzazioni una volta la settimana, tramite il giornale L'Eco di Bergamo;</li> <li>• 5.690 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook;</li> <li>• 2.080 followers del profilo Instagram di CSV;</li> <li>• 30.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo (si segnala che l'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà molto più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla redazione regionale).</li> </ul> <p>I beneficiari finali di questo servizio sono i volontari ed il volontariato, che vedono promossi le proprie attività e i propri valori.</p> <p>Soggetto attivatore, insieme a CSV Bergamo, è il Gruppo Sesaab proprietario di L'Eco di Bergamo.</p>	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

I servizi sono attivi lungo tutto il corso dell'anno: la pubblicazione della pagina "*Volontariato. Le buone notizie*" avviene con continuità su 12 mesi, comprese le settimane di chiusura di CSV, quindi per 52 uscite totali (una a settimana); la pubblicazione su sito e social delle iniziative promosse dalle associazioni bergamasche si realizza con continuità per 12 mesi, con la chiusura per pochi giorni nel periodo centrale di agosto.

Per tutte le attività, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Agenzie di stampa/media	L'Eco di Bergamo		Convenzione	
L'Eco di Bergamo - Gruppo Sesaab è partner della realizzazione della pagina " <i>Volontariato. Le Buone Notizie</i> " e partecipa alla copertura del 50% dei costi necessari per la realizzazione della stessa.				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	1
<b>Consulenti esterni</b>	1
<b>Volontari SCU</b>	1
<p>Il servizio di promozione delle attività delle associazioni si avvale della collaborazione di risorse umane sia interne sia esterne. In particolare, nel 2025 saranno impiegati nell'attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'operatrice interna dipendente di CSV a tempo indeterminato, per un totale di 20h/settimana;</li> <li>• una collaboratrice esterna, consulente nelle diverse attività di comunicazione e incaricata dell'aggiornamento del sito e dei social media;</li> <li>• un operatore in servizio civile universale, che collaborerà con CSV fino a giugno 2025 specificatamente sui progetti connessi alla comunicazione delle attività delle organizzazioni non profit bergamasche.</li> </ul>	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
<p>Per tutte le tipologie di servizi il monitoraggio sarà basato sul sistema gestionale interno dei CSV, dal quale ricavare dati sul numero di attività erogate, di destinatari ed enti coinvolti nella collaborazione.</p> <p>Per la pubblicazione delle iniziative associative, inoltre, il monitoraggio dell'attività dell'utenza sarà realizzato anche attraverso le statistiche ricavate dalle seguenti fonti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Analytics;</li> <li>• strumento di analisi interno al sito Internet;</li> <li>• sistema gestionale dei CSV.</li> </ul> <p>Tutti questi canali consentono di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie.</p> <p>Per la valutazione della pagina "<i>Volontariato. Le Buone Notizie</i>" verranno periodicamente raccolti feedback diretti delle associazioni coinvolte, in quanto contattate dopo la pubblicazione della pagina sul giornale per sondare il grado di soddisfazione.</p> <p>Verrà, infine, utilizzato il questionario di valutazione generale dei servizi disponibile sul sito internet di CSV.</p>

<b>RISULTATI ATTESI</b>	
<b>n. cittadini raggiunti :</b>	50000
<b>n. iniziative delle associazioni promosse :</b>	200
<b>n. pagine pubblicate sul quotidiano locale :</b>	52
<p>Per il 2025, ci si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 pagine dedicate al volontariato pubblicate sul quotidiano locale;</li> <li>• almeno 200 iniziative delle associazioni e dei volontari promosse tramite i canali di CSV (sito e social network); ci si attende un possibile incremento delle notizie pubblicate grazie alla collaborazione del personale</li> </ul>	

in Servizio Civile nell'attività di scouting delle notizie delle associazioni, nonché nella promozione mirata del servizio;

- almeno 50.000 cittadini raggiunti dalle informazioni pubblicate tramite entrambi i servizi; ci si attende un incremento del pubblico, soprattutto rispetto al servizio di pubblicazione delle iniziative delle organizzazioni sul sito

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	36,91	0,00	36,91
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	7.300,00	0,00	7.300,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.336,91</b>	<b>0,00</b>	<b>7.336,91</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	235,90	0,00	235,90
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	57,44	0,00	57,44
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	4.700,00	0,00	4.700,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	129,23	0,00	129,23
<b>TOTALE</b>	<b>8.122,57</b>	<b>0,00</b>	<b>8.122,57</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	330,26	0,00	330,26
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	31,79	0,00	31,79
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	26,67	0,00	26,67
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	34,87	0,00	34,87
<b>TOTALE</b>	<b>423,59</b>	<b>0,00</b>	<b>423,59</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.300,00	0,00	11.300,00
<b>TOTALE</b>	<b>11.300,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.300,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	41,03	0,00	41,03
<b>TOTALE</b>	<b>41,03</b>	<b>0,00</b>	<b>41,03</b>
<b>TOTALE</b>	<b>27.224,10</b>	<b>0,00</b>	<b>27.224,10</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	27.224,10	0,00	27.224,10
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	A6. Informazione e aggiornamento

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	7.206,54		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Nuovi obiettivi strategici di riferimento e aggiornamento delle attività previste.			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Le attività di <i>informazione e aggiornamento</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;</i></li> <li>• <i>sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di co-programmazione con la pubblica amministrazione;</i></li> <li>• <i>sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;</i></li> <li>• <i>migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.</i></li> </ul> <p>Questo servizio garantisce la produzione e diffusione di notizie, materiali informativi e approfondimenti, resi accessibili a tutte le organizzazioni e ai volontari mediante i diversi canali comunicativi a disposizione di CSV (sito internet, database gestionale, newsletter, social network). Il servizio rappresenta un importante strumento di capacitazione del volontariato e, al contempo, una porta d'accesso alle diverse opportunità offerte da CSV a sostegno alle organizzazioni (consulenza, formazione, supporto logistico), o a disposizione nel territorio. Garantendo, infatti, una diffusione capillare di informazioni e materiali di interesse comune per tutti i volontari e gli ETS, e curandone la selezione e pertinenza rispetto ai bisogni, CSV effettua un vero e proprio servizio di pubblica utilità e di prima informazione orientativa per tutti i soggetti del volontariato o che si interfacciano con esso.</p> <p>Le informative e gli approfondimenti divulgati riguarderanno sia temi di tipo tecnico-gestionale, sia opportunità per migliorare e far crescere l'azione del volontariato. A partire da quanto emerso dall'analisi dei bisogni sugli ambiti prioritari d'interesse, gli oggetti individuati per la selezione e produzione del materiale nel 2025 saranno principalmente i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aggiornamenti normativi e adempimenti contabili, fiscali e amministrativi richiesti dalla legislazione di riferimento, generale o settoriale;</li> <li>• bandi e strumenti di finanziamento;</li> <li>• corsi e opportunità formative/informative, anche promosse dal territorio e dai partners di CSV.</li> </ul> <p>Anche nel 2025 gli approfondimenti relativi alle prime due categorie di notizie saranno prodotti per almeno l'85% in collaborazione con CSVnet Lombardia e la redazione regionale unica, in attuazione dei principi di integrazione ed economicità ex art. 63 CTS. I coordinatori dell'Area Organizzazioni dei sei CSV lombardi, infatti, condividono all'interno del Laboratorio regionale bisogni ed istanze emerse dallo staff e dagli ETS incontrati nei servizi di consulenza e</p>

formazione, che confluiscono poi in apposite notizie di interesse regionale. Inoltre, il Gruppo Regionale Riforma, nato con l'obiettivo di monitorare l'attuazione del Codice del Terzo Settore, individua e suggerisce i più recenti aggiornamenti da proporre sul sito internet per tutti i CSV lombardi, supervisionando anche la creazione di apposite sezioni di approfondimento tematico che facilitino l'accesso alle informazioni da parte dell'utenza. A sua volta, la Redazione regionale si occupa della produzione e selezione dei materiali riguardanti normativa e adempimenti degli ETS, in costante collaborazione con CSVnet e Cantiere Terzo Settore, che a loro volta sono promotori di una vasta opera di rilettura normativa e creazione di strumenti applicativi (vademecum, guide, modulistica) utili al volontariato del territorio. Almeno il 90% delle notizie di interesse nazionale pubblicate dai CSV Lombardi a favore degli ETS, infatti, sarà redatta a partire dalla divulgazione dei materiali e delle informative prodotte da CSVnet e Cantiere Terzo Settore a servizio degli operatori dei CSV. Il rilancio e la diffusione delle notizie prodotte a vantaggio dei volontari e delle associazioni avverranno tramite i seguenti canali:

- pubblicazione sulla vista territoriale del sito internet;
- pubblicazione sui canali social di CSV Bergamo (Instagram, Facebook e YouTube);
- invio della newsletter alle associazioni, ai cittadini e ad altri enti del territorio (la newsletter è una opportunità di libera iscrizione per tutti coloro che ne fanno richiesta, senza alcun prerequisite di accesso e senza alcuna discriminazione dell'utenza);
- invio mirato ai contatti presenti nella banca dati di CSV, individuando le categorie interessate dalla singola tematica, notizia o materiale;
- invio diretto tramite posta elettronica alle associazioni che hanno richiesto supporto sul tema specifico, nel contesto della consulenza o della formazione;
- messa a disposizione tramite piattaforma MyCsv di alcuni materiali di consultazione (guide, vademecum, facsimile) connessi ai temi divulgati, affinché le associazioni registrate li ritrovino all'interno della propria area riservata.

I contenuti prodotti nell'ambito del servizio di informazione e aggiornamento saranno, inoltre, utilizzati come supporto per le attività di consulenza alla gestione e consulenza allo sviluppo, ma anche per l'aggiornamento degli operatori e come base per costruire dei set di materiali da consegnare all'utenza, in modo ragionato sulla singola esigenza.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Informazione e aggiornamenti* sono descritte alla voce:

*Informazioni e aggiornamenti.*

## DESTINATARI

<b>Anagrafiche volontari e aspiranti volontari da gestionale CSV :</b>	11000
<b>Contatti della newsletter :</b>	2700
<b>Iscritti alla pagina Facebook :</b>	5690
<b>Followers del profilo Instagram :</b>	2080

**Destinatari diretti** sono i volontari, gli ETS e le organizzazioni non profit in generale ma anche tutti gli stakeholders del volontariato, tra cui gli Enti Pubblici sempre più interessati a ricevere aggiornamenti sulle tematiche riguardanti il Terzo Settore e il volontariato. Non è possibile distinguere precisamente i numeri delle singole categorie di destinatari ma si stima, sulla base dei dati ottenuti nel 2024, che il servizio raggiungerà almeno:

- 2.700 cittadini e volontari iscritti alla newsletter (il dato è basato sulle iscrizioni al 18/10/2024, ma è variabile in quanto l'utenza può iscriversi o annullare l'iscrizione in autonomia in ogni momento);
- 5690 cittadini e volontari che seguono la pagina Facebook e 2080 followers del profilo Instagram di CSV Bergamo (gli utenti possono coincidere, ma solo parzialmente, in virtù dei diversi target cui si rivolgono i due social media);
- 30.000 cittadini e volontari visitatori unici del sito di CSV Bergamo (l'utenza delle notizie pubblicate sul sito è in realtà più ampia, poiché buona parte delle visite viene automaticamente attribuita dal sistema al sito di CSVnet Lombardia, quando la notizia è prodotta dalla Redazione regionale);
- 11.000 contatti, utenti unici, della banca dati di CSV Bergamo, dato che continua ad aumentare di anno in anno anche grazie all'importazione delle anagrafiche dal portale del RUNTS.

**Beneficiari finali** di questo servizio sono tutti i volontari delle organizzazioni, i volontari ed aspiranti volontari nella loro generalità, che gioveranno dell'azione più informata e, dunque qualificata, delle organizzazioni del territorio.

**Soggetti attivatori** sono, oltre a CSV Bergamo stesso: CSVnet Lombardia con l'attività della redazione regionale e del Gruppo Riforma; CSVnet, principalmente con l'attività di Cantiere Terzo Settore.



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività sarà realizzata durante tutto l'anno con la pubblicazione regolare di notizie e informative, compresi i periodi di chiusura dell'ufficio nei mesi di agosto e dicembre. Solo la divulgazione delle notizie tramite il canale della newsletter sarà sospesa nel mese di agosto e nelle vacanze natalizie. Per la newsletter è prevista una cadenza quindicinale, che potrà diventare settimanale qualora le notizie richiedessero una divulgazione immediata. La cadenza è stata studiata per non sollecitare troppo frequentemente i destinatari: negli ultimi due anni, infatti, si è osservato che, al crescere della frequenza di invio dovuta per esempio agli eventi, è cresciuto anche il numero di richieste di cancellazione dalla newsletter.

È prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione dei servizi nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

*Soggetti partners sono:*

- CSVnet Lombardia, con la redazione regionale per tutte le tipologie di notizie e il Gruppo Riforma di Area 1 regionale, per gli approfondimenti normativi legati al Codice del Terzo Settore;
- CSVnet, con Cantiere Terzo Settore, che costituisce la fonte principale di produzione delle notizie relative all'implementazione della Riforma del Terzo Settore, e Infobandi in merito a bandi ed opportunità su scala nazionale.

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	1
<b>Consulenti esterni</b>	1
<b>Volontari SCU</b>	1

Il servizio di informazione e aggiornamento si avvale della collaborazione di risorse umane sia interne sia esterne.

In particolare, saranno impiegati nell'attività:

- un'operatrice interna dipendente di CSV a tempo indeterminato, esperta nei diversi temi di utilità per le organizzazioni, per un totale di 3 h/settimana;
- una collaboratrice esterna, consulente nelle diverse attività di comunicazione e incaricata dell'aggiornamento del sito e dei social media;
- un operatore in Servizio Civile Universale, che collaborerà con CSV fino a giugno 2025 specificatamente sui progetti connessi alla comunicazione.

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
<p>Il monitoraggio dell'attività sarà realizzato attraverso le statistiche provenienti dalle seguenti fonti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Analytics</li> <li>• strumento di analisi interno al sito Internet di CSV;</li> <li>• strumento di monitoraggio interno al sistema di invio delle newsletter;</li> <li>• 'Insights' di Meta;</li> <li>• sistema gestionale dei CSV.</li> </ul> <p>Tutte le fonti consentiranno di raccogliere dati sul numero di lettori delle notizie, distinguendo per singola specifica notizia. I dati saranno oggetto di valutazione periodica da parte dello staff di CSV, per monitorare l'interesse del pubblico rispetto alle singole tematiche e orientare così i criteri di selezione delle notizie cui dare maggiore visibilità e diffusione. La selezione delle informative sarà, inoltre, orientata dalle indicazioni raccolte dalle diverse figure di consulenti, rispetto alle tematiche avvertite come maggiormente preponderanti e sui bisogni di approfondimento manifestati dai destinatari dei servizi di consulenza.</p> <p>La verifica dello stato di avanzamento delle attività sarà effettuata a metà anno e valutata durante le riunioni dello staff di coordinamento e delle equipe d'area, ponendo le basi per la riprogettazione dei servizi da realizzarsi in autunno</p>

RISULTATI ATTESI	
n. notizie pubblicate :	150
n. accessi alle notizie :	10000
n. utenti unici del sito :	30000
Nel corso del 2025 ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 150 notizie di utilità generale per i volontari e le organizzazioni pubblicate sul sito internet (la stima è effettuata sulla base dell'esperienza degli ultimi due anni); sarà monitorato l'incremento delle notizie pubblicate negli anni;</li> <li>• almeno 10.000 accessi totali alle notizie di utilità per le associazioni rilevati sul sito internet (sarà possibile dettagliare il dato anche per ciascuna delle tre categorie di notizie, in modo da riscontrare quali notizie siano maggiormente lette);</li> <li>• almeno 30.000 utenti unici sul sito di CSV (sarà monitorato il mantenimento e l'eventuale incremento dell'utenza).</li> </ul>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia;</li> <li>• CSV Bergamo ETS;</li> <li>• CSV Brescia ETS;</li> <li>• CSV Insubria ETS;</li> <li>• CSV Lombardia Sud ETS;</li> <li>• CSV Milano ETS;</li> <li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS;</li> <li>• CSVnet.</li> </ul>
b) Risorse condivise	<p>CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 unica piattaforma web (sito internet);</li> <li>• 1 operatore della comunicazione messo a disposizione da CSV Lombardia Sud;</li> <li>• 1 società di manutenzione del sito;</li> <li>• 1 piattaforma di informazione e comunicazione nazionale.</li> </ul>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p><b>Sito internet <a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>, Cantiere Terzo Settore e Infondi</b></p> <p>CSV Bergamo usufruisce dell'unica piattaforma (<a href="http://www.csvlombardia.it">www.csvlombardia.it</a>), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione</p>

	<p>del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Nel corso del 2025 i 6 CSV lombardi intendono, inoltre, avviare un percorso di ripensamento del sito a partire dal un lavoro di analisi della fruibilità del servizio da parte degli ETS. Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 28.000,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p>Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	13,85	0,00	13,85
<b>TOTALE</b>	<b>13,85</b>	<b>0,00</b>	<b>13,85</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	88,46	0,00	88,46
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	21,54	0,00	21,54
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	48,46	0,00	48,46
<b>TOTALE</b>	<b>3.158,46</b>	<b>0,00</b>	<b>3.158,46</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	123,85	0,00	123,85
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	11,92	0,00	11,92
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	10,00	0,00	10,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	13,08	0,00	13,08
<b>TOTALE</b>	<b>158,85</b>	<b>0,00</b>	<b>158,85</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.860,00	0,00	3.860,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.860,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.860,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	15,38	0,00	15,38
<b>TOTALE</b>	<b>15,38</b>	<b>0,00</b>	<b>15,38</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.206,54</b>	<b>0,00</b>	<b>7.206,54</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.206,54	0,00	7.206,54
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto tecnico - logistico
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	A7. Supporto logistico e strumenti per il volontariato

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	7.799,97		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Nuovi obiettivi strategici di riferimento, e nuove attività promosse a favore degli ETS.			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Le attività di <i>Supporto logistico e strumenti per il volontariato</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;</i></li> <li>• <i>sostenere la gestione burocratica e amministrativa delle associazioni e la loro capacità di far fronte ai cambiamenti;</i></li> <li>• <i>migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie;</i></li> <li>• <i>attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.</i></li> </ul> <p>Il sostegno all'azione qualificata dei volontari e del volontariato verrà realizzato, nel corso del 2025, facilitando l'accesso a risorse materiali e strumenti tecnici che consentano di migliorare la sostenibilità e l'efficacia della gestione organizzativa. Da un lato, la fornitura di attrezzature ed opportunità gratuite o a costi agevolati è strategica in termini di risparmio economico, sia per le organizzazioni consolidate (che possono liberare risorse dalla gestione ordinaria a vantaggio dell'innovazione) sia per organizzazioni e gruppi con mezzi limitati o di nuova costituzione per l'avvio delle attività con minori ostacoli logistici. Dall'altro, la disponibilità di risorse materiali in condivisione permette la riduzione degli sprechi e quindi dell'impatto ecologico, incentivando l'attenzione alla sostenibilità ambientale. Non da ultimo, l'accesso facilitato a strumenti di tipo digitale costituisce un'importante opportunità per capacitare le organizzazioni in termini di sostenibilità gestionale e progettuale. Alla luce di tali considerazioni, l'azione di supporto logistico sarà articolata in due diverse tipologie di servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali per la gestione delle attività e dell'organizzazione;</li> <li>• il supporto alla digitalizzazione delle organizzazioni.</li> </ul> <p><b><i>Fornitura di spazi, attrezzature e strumenti generali</i></b></p> <p>Per il 2025 CSV Bergamo garantirà le seguenti opportunità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestito degli spazi siti nella sede di CSV Bergamo (un'aula corsi e una sala riunioni) per la realizzazione delle attività associative e delle riunioni; le sale, dotate delle strumentazioni per proiettare contenuti e della</li> </ul>

connessione internet, sono adatte anche a seminari e percorsi formativi con circa 50 partecipanti complessivi (40 sala corsi e 10 sala riunioni);

- disponibilità di un set di strumenti utili negli incontri associativi o per l'organizzazione di eventi sul territorio (gazebo, computers portatili, videoproiettori, microfono e amplificatore audio), che possono essere prestati gratuitamente a chi ne fa richiesta; i materiali e le strumentazioni vengono mantenute e rinnovate periodicamente, e saranno eventualmente integrati, in caso di nuove esigenze da parte delle associazioni;
- l'accesso a prodotti e servizi a tariffe agevolate grazie alle convenzioni attivate a livello nazionale e regionale con alcuni fornitori (dai contratti di telefonia ed energia per le sedi associative, all'acquisto o noleggio di stampanti e pc, fino ai materiali di consumo e cartoleria);
- fornitura di servizi assicurativi a condizioni agevolate per gli ETS, tramite l'adesione da parte di CSV Bergamo aderisce alla convenzione di CSVnet con il fornitore unico selezionato sulla base di un'attenta valutazione qualità/prezzo; la convenzione riguarda l'attivazione della polizza volontari, modellata in ottemperanza agli obblighi assicurativi ex art. 18 del CTS, e attualmente, il servizio prevede che l'associazione possa accedere al colloquio con il consulente preposto, presente mensilmente in sede, per una valutazione delle proprie necessità, ottenendo un preventivo e stabilendo poi se procedere con l'acquisto della polizza.

Tali opportunità sono promosse tramite Carta dei servizi, sito internet di CSV e canali social. L'accesso ai servizi avviene su richiesta, da effettuarsi sia tramite contatto diretto (mail o telefono) che attraverso il sito internet ed i social networks di CSV, dove sono anche presenti appositi moduli di richiesta. I servizi non sono riservati esclusivamente ai soci, tutti i richiedenti devono però impegnarsi a rispettare gli eventuali regolamenti d'accesso ed utilizzo.

### **Supporto alla digitalizzazione**

Per il 2025 CSV Bergamo garantirà le seguenti opportunità:

- adesione al progetto nazionale "Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore" promosso da CSVnet, finalizzato a dotare gli ETS di strumenti per rispondere agli adempimenti previsti dal CTS, integrare nell'offerta di valore dei CSV servizi evoluti che intercettino i nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS e dalla continua evoluzione tecnologica, operare entro un progetto nazionale - nativo del sistema CSV - che consenta di offrire standard di servizio elevati e omogenei su tutto il territorio italiano; CSV Bergamo aderirà al progetto come informatore, svolgendo attività di promozione e pubblicizzazione del progetto oltre che di partecipazione alle attività di coordinamento nazionale, garantendo uno sconto del 4% sull'acquisto di Verif!co agli ETS bergamaschi che aderiscono alla proposta;
- servizio di sviluppo del sito internet dell'associazione, realizzato in collaborazione con il nuovo partner Elidria Solution Provider (Società benefit), individuato a inizio 2024 sulla base della qualità della proposta, ma anche della mission a servizio del Terzo Settore; CSV ha concordato con Elidria un tariffario accessibile alle associazioni anche di piccole dimensioni, che a partire da un format di base a costo fisso (garanzia per tutti dell'assolvimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza) potranno valutare l'aggiunta di componenti in una logica incrementale del costo; gli operatori di CSV accompagneranno le associazioni nella definizione della parte contenutistica (scheda A4);
- convenzione con Studio Eureka per la fornitura a costo agevolato di SPID, PEC e firma digitale, necessari per il dialogo con il RUNTS e le altre piattaforme della Pubblica Amministrazione, che garantisce anche assistenza tecnica per gli enti non autonomi tramite numero telefonico dedicato; in virtù della convenzione stipulata Eureka realizzerà gratuitamente sei seminari informativi sul tema.

I servizi sono a pagamento per le organizzazioni, ma il rapporto oneroso ha luogo esclusivamente tra esse e il fornitore. CSV metterà comunque a disposizione i propri operatori, per accompagnare il primo impatto delle associazioni verso questi strumenti. Le opportunità saranno promosse attraverso i consueti canali di CSV, ma anche con appositi incontri divulgativi; sui siti internet dei fornitori è possibile reperire i moduli di richiesta e le informazioni sui costi, ma il contatto sarà mediato dagli operatori del CSV per la necessaria analisi del bisogno.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Supporto logistico e strumenti per il volontariato* sono descritte alla voce:

*Fornitura spazi e strumenti*

## **DESTINATARI**

**ETS :**

70

<b>ETS - di cui ODV :</b>	50
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	15
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	10
<b>Volontari :</b>	40

**Destinatari diretti** di questa azione saranno circa 80 organizzazioni, tra cui almeno 70 Enti del Terzo Settore, 50 ODV e almeno 15 soci di CSV, che nel corso dell'anno saranno destinatari di una serie di apposite attività promozionali. Inoltre, CSV prevede di raggiungere almeno 10 altri enti non profit e gruppi di volontari informali, che possono fare richiesta soprattutto della prima tipologia di servizio (con particolare riferimento al prestito di attrezzature e spazi). Al contrario, la seconda tipologia di servizi sarà presumibilmente più richiesta dagli ETS, insieme alle polizze assicurative. I dati sono ipotizzati sulla base dell'erogazione di tali servizi nell'ultimo anno: si prevede comunque un incremento del numero di utenti per il 2025, grazie al nuovo servizio di sviluppo dei siti internet e ad un aumento di nuovi utenti della consulenza, principale volano grazie a cui le associazioni sono indirizzate a questi servizi.

**Beneficiari finali** saranno i volontari e gli aspiranti volontari delle medesime organizzazioni richiedenti poiché, attraverso le forniture logistiche, usufruiranno dell'opportunità di qualificare sempre più la propria azione e di promuovere la cultura e i valori del volontariato

**Attivatori del servizio** sono CSV, i volontari e le associazioni destinatarie medesime, che spesso presentano queste opportunità ad altre organizzazioni. Soprattutto per la prima tipologia di servizi, le consulte, le reti di associazioni e gli Enti Locali, che organizzano feste del volontariato o attività promozionali sul territorio a fianco delle associazioni. CSVnet Lombardia, per l'implementazione del servizio di fornitura di strumenti digitali a tariffe agevolate; CSVnet per la fornitura di servizi assicurativi adeguati agli obblighi normativi e per il gestionale Verif!co. Sia CSVnet che CSVnet Lombardia per la fornitura di prodotti e servizi a tariffe agevolate.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività sarà erogata durante tutto l'anno, ad eccezione delle chiusure estive e natalizie di CSV, soprattutto per quanto riguarda la parte di digitalizzazione e i servizi assicurativi. Il prestito di spazi e strumenti potrà invece avere un momento di maggiore richiesta in primavera fino alla chiusura estiva di CSV, a causa dell'avvio delle attività promozionali delle associazioni e della realizzazione delle assemblee.

Per tutte le tipologie di servizi, è prevista una fase di monitoraggio al termine della primavera, in concomitanza con la verifica dello stato di avanzamento, e di valutazione e riprogettazione nel periodo della programmazione annuale delle attività, tra ottobre e novembre 2025.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Convenzione	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Convenzione	
Imprese private	Cavaretta Assicurazioni SrL		Convenzione	
Imprese private	Elidria		Protocollo d'intesa	
Imprese private	Studio Eureka		Convenzione	
<p>Per la realizzazione delle attività CSV Bergamo prevede di coinvolgere i seguenti partner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia per l'implementazione del servizio di SPID, PEC e firma digitale in convenzione con Eureka;</li> <li>• CSVnet, per il progetto Verif!co, di cui è ideatore e responsabile delle attività di formazione degli operatori e di coordinamento connesse;</li> <li>• CSVnet per la fornitura di servizi assicurativi adeguati agli obblighi normativi in convenzione con Cavaretta assicurazioni;</li> <li>• CSVnet e CSVnet Lombardia per la fornitura di prodotti e servizi a tariffe agevolate a disposizione degli ETS;</li> <li>• Elidria società benefit, con cui è attiva la proposta per lo sviluppo dei siti internet (oltre al rapporto di fornitura a titolo oneroso con le associazioni che richiedono il servizio, Elidria fornisce supporto formativo e assistenza gratuita agli enti e mette a disposizione diverse ore di collaborazione con le il personale di CSV).</li> </ul>				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	2
<p>Nella realizzazione del servizio saranno coinvolte due dipendenti a tempo indeterminato per un totale di 5,8 h/settimana, al fine di supportare gli aspetti organizzativi dell'attività di prestito e per facilitare l'informazione e l'accesso dell'utenza alle opportunità, soprattutto per quanto riguarda nuovi utenti e associazioni neo-costituite. Particolare attenzione sarà dedicata alla promozione dei servizi di digitalizzazione, in sinergia con la consulenza alla gestione e la formazione. Le operatrici faciliteranno il primo approccio e avvicinamento ai nuovi strumenti, indirizzando poi verso gli esperti fornitori o i colleghi incaricati della consulenza alla comunicazione nel caso del servizio siti internet.</p>	
<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>	
<p>L'avanzamento delle attività, e la loro valutazione, saranno realizzati attraverso i seguenti strumenti e le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il software Gestionale dei CSV consente di rilevare, per tutti i servizi, i principali dati quantitativi (numero di erogazione, numero e tipologia dei destinatari diretti e degli altri soggetti coinvolti);</li> <li>• nell'area riservata di Verif!co è possibile monitorare il numero di licenze acquistate e la frequenza di utilizzo del gestionale da parte degli ETS che lo possiedono;</li> <li>• la compagnia assicurativa produce un report periodico delle richieste servite e delle polizze effettivamente attivate dalle organizzazioni della provincia di Bergamo;</li> <li>• Studio Eureka fornirà un report annuale dei servizi erogati agli ETS della provincia di Bergamo;</li> <li>• gli incontri nazionali e regionali di confronto sull'andamento dei servizi in convenzione costituiranno un'ottima occasione di restituzione dei dati e per la valutazione da parte degli operatori;</li> </ul>	

- l'utenza ha la possibilità di valutare l'offerta generale di CSV grazie ad un questionario presente sul sito internet, in cui trovano spazio anche i servizi di supporto tecnico-logistico.

I dati raccolti saranno esaminati dallo staff, sia nelle riunioni ordinarie durante l'anno, sia nella specifica fase di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività o nella fase di verifica in autunno.

## RISULTATI ATTESI

<b>n. servizi erogati :</b>	100
<b>n. servizi erogati - di cui fornitura spazi e attrezzature :</b>	20
<b>n. servizi erogati - di cui licenze Ver!fico :</b>	20
<b>n. servizi erogati - di cui servizi assicurativi :</b>	60
<b>n. nuovi siti realizzati :</b>	4
<b>n. ETS serviti :</b>	70
<b>n. altre organizzazioni non profit servite :</b>	10
<b>n. utenti al primo accesso :</b>	10
<b>n. partnership attivate :</b>	3

CSV prevede di realizzare:

- almeno 100 servizi totali che raggiungano almeno 80 enti non profit; si intende monitorare l'incremento di servizi, totali e per singole tipologie, così come l'aumento di utenti serviti rispetto al 2024;
- accesso di almeno 10 nuovi utenti che usufruiscono dei servizi, favorendo un certo ricambio nell'utenza (in generale di tutti i servizi, ma in particolare del prestito di spazi ed attrezzature);
- mantenimento o crescita del numero di ETS che utilizzano Verif!co;
- mantenimento o crescita del numero di ETS che utilizzano i servizi assicurativi;
- almeno 4 richieste di creazione o sviluppo del proprio sito internet;
- almeno 5 richieste di dotazione degli strumenti digitali per il RUNTS (si prevede una contrazione delle richieste rispetto agli anni scorsi, poiché la maggior parte degli ETS si è già attrezzata e il servizio è promosso solo verso le organizzazioni non autonome sotto questo profilo);
- mantenimento o crescita del numero di partnership attivate.

## MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

### a) Soggetti coinvolti

Le attività previste per il 2025 vedono il coinvolgimento dei seguenti partners:

- CSVnet Lombardia per l'implementazione del servizio sullo SPID, PEC e firma digitale, per la fornitura dei servizi di telefonia e di materiale di consumo a costo agevolato da fornitori convenzionati a livello regionale;
- CSVnet per il progetto Verif!co, responsabile anche delle attività di formazione di operatori ed ETS e di coordinamento connesse; per la fornitura di servizi assicurativi agli ETS; per la fornitura di materiali e servizi a costo agevolato da fornitori convenzionati a livello nazionale (contratti energia, stampanti e pc, softwares);
- CSV Bergamo ETS;
- CSV Brescia ETS;
- CSV Insubria ETS;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSV Lombardia Sud ETS;</li> <li>• CSV Milano ETS;</li> <li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS.</li> </ul>
<b>b) Risorse condivise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software gestionale per ETS;</li> <li>• Consulenti;</li> <li>• Formatori.</li> </ul>
<b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b>	<p>CSV Bergamo partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo Ver!fico Lab e Ver!fico Accademy che favoriscono la formazione degli operatori e il miglioramnto continuo dello strumento. I 6 CSV della Lombardia promuoveranno anche per il 2025 un incontro condiviso di presentazione del prodotto aperto a tutti gli ETS della Lombardia. Il risparmio presunto è pari a 1.000€, pari al costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori dei CSV sul software gestionale.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 1.000,00</p>
<b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b>	<p>Grazie alla collaborazione con CSVnet, CSV mette a disposizione degli ETS uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Ver!fico, inoltre, è possibile riposndere alle esigenze di enti di piccola dimensione.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	26,77	0,00	26,77
<b>TOTALE</b>	<b>26,77</b>	<b>0,00</b>	<b>26,77</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	171,03	0,00	171,03
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	41,64	0,00	41,64
V2.99 - Altri oneri per Servizi	93,69	0,00	93,69
<b>TOTALE</b>	<b>306,36</b>	<b>0,00</b>	<b>306,36</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	239,44	0,00	239,44
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	23,05	0,00	23,05
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	19,33	0,00	19,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	25,28	0,00	25,28
<b>TOTALE</b>	<b>307,10</b>	<b>0,00</b>	<b>307,10</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.130,00	0,00	7.130,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.130,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.130,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	29,74	0,00	29,74
<b>TOTALE</b>	<b>29,74</b>	<b>0,00</b>	<b>29,74</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.799,97</b>	<b>0,00</b>	<b>7.799,97</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.799,97	0,00	7.799,97
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Area Organizzazioni				
A1. Sviluppo delle competenze	35.337,85	0,00	0,00	35.337,85
A2. Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni	40.070,56	0,00	0,00	40.070,56
A3. Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione	46.290,26	0,00	0,00	46.290,26
A4. Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione	20.368,21	0,00	5.200,00	25.568,21
A5. Promozione delle attività delle associazioni	27.224,10	0,00	0,00	27.224,10
A6. Informazione e aggiornamento	7.206,54	0,00	0,00	7.206,54
A7. Supporto logistico e strumenti per il volontariato	7.799,97	0,00	0,00	7.799,97
<b>TOTALE</b>	<b>184.297,49</b>	<b>0,00</b>	<b>5.200,00</b>	<b>189.497,49</b>

AREA CITTADINI	
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	B1. Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole

INQUADRAMENTO GENERALE			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	24.610,26		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.*

Le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* prevedono la realizzazione di iniziative di promozione del volontariato, della partecipazione e di educazione alla solidarietà rivolte nello specifico alle giovani generazioni e realizzate all'interno dei contesti scolastici, con l'obiettivo di sensibilizzarli sull'importanza della partecipazione attiva alla vita della comunità e di far conoscere loro le associazioni del territorio. Si rivolgono agli studenti e alle studentesse dei istituti scolastici provinciali di ogni ordine e grado, con focus specifico sulla fascia anagrafica scolare (6-18 anni).

Le progettualità proposte agli istituti, che vengono concordate e modulate sulla base degli interessi espressi dalla classe e delle esigenze espresse dagli insegnanti di riferimento, consentono di:

- scoprire il volontariato e promuovere la cultura della solidarietà;
- permettere alle associazioni del territorio di raccontarsi ed entrare in dialogo con le nuove generazioni;
- permettere ai volontari di farsi portavoce di valori, azioni e funzioni che sono proprie delle loro organizzazioni di appartenenza;
- sviluppare pensiero critico attorno ai bisogni della comunità;
- promuovere la partecipazione e la cittadinanza attiva.

Gli obiettivi e le azioni di questa tipologia di servizio, sono coerenti anche con il perseguimento e l'attuazione delle linee guida definite a livello ministeriale per l'insegnamento dell'educazione civica.

Per raggiungere queste finalità, CSV utilizza metodologie variegata che vengono costruite e definite attraverso un dialogo aperto tra associazioni del territorio e insegnanti delle classi aderenti alle progettualità: laboratori didattici, incontri di testimonianza, esperienze dirette, percorsi di sensibilizzazione e orientamento.

Le progettualità non presentano costi a carico degli istituti e potranno essere svolte sia in orario scolastico che in orario extrascolastico.

Nel 2025 le azioni di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* saranno suddivise nei seguenti filoni tematici:

- *A scuola con il volontariato*, per approfondire le tematiche sociali del contesto in cui gli studenti vivono attraverso incontri-testimonianza con i volontari, che consentiranno loro di scoprire storie, attività e missioni delle associazioni coinvolte (progetto rivolto a istituti di ogni ordine e grado);
- *CreAssociazione*, un'esperienza che partendo dai principi costituzionali fondamentali aiuta a comprendere e approfondire la funzione del volontariato a livello sociale; attraverso un gioco di ruolo ragazze e ragazzi saranno chiamati a sperimentarsi in pratiche democratiche, approfondimento di temi "necessari" e costituzione di una propria associazione (progetto rivolto a istituti secondari di primo e secondo grado);
- *Tracce di solidarietà*, per far emergere le trame relazionali del mondo sociale e come queste siano un capitale collettivo che consente a ognuno di noi di stare bene nel proprio contesto di vita (progetto rivolto alle scuole primarie);
- *Mappe di gentilezza*, pensato per promuovere la capacità di leggere il proprio territorio e riconoscerne i movimenti solidali; il percorso prevede di entrare in dialogo con amministratori e volontari del territorio per condividere quali sono i contesti della solidarietà all'interno del proprio comune di residenza, da chi sono sostenuti e a quale bisogno rispondono (progetto rivolto a istituti secondari di primo grado);
- *Io coltivo gentilezza*, percorso finalizzato ad esplorare il mondo della solidarietà e del volontariato attraverso pratiche concrete di attivazione per comprendere meglio il cambiamento che generano; questo percorso, laddove attivato, prevede una prima fase di emersione di temi urgenti per ragazze e ragazzi e il successivo incontro con un'associazione del territorio impegnata su quei temi con la quale progettare una pratica concreta di gentilezza (progetto rivolto a istituti di ogni ordine e grado);
- *Stage di volontariato*, esperienze di attivazione diretta pensate per dare la possibilità di vivere in prima persona esperienze di volontariato presso realtà associative del territorio (progetto rivolto a istituti secondari di primo e secondo grado);
- *Commissione volontariato*, accompagnamento, supporto e attivazione di commissioni di volontariato di istituto (progetto rivolto a istituti secondari di secondo grado);
- *Testimoni di Resistenza*, percorso realizzato in collaborazione con ANPI e ISREC che lavorerà sul tema della memoria e dell'attivazione civica (progetto rivolto a istituti secondari di primo grado);

Inoltre, anche nel 2025, CSV Bergamo prenderà parte alla rete *CPL, Centro Promozione Legalità di Bergamo - Falcone e Borsellino* volta alla promozione di iniziative rivolte agli studenti sul tema della legalità. Alla rete partecipano 13 Istituti Comprensivi, 31 Scuole secondarie di secondo grado, 9 associazioni, il Comune di Bergamo, la Provincia di Bergamo, l'Ordine degli Architetti, l'Ordine degli Avvocati, il Tribunale di Bergamo.

Questi percorsi, basati sul coinvolgimento diretto di volontari e associazioni del territorio, rappresentano un'importante occasione per aprire un dialogo con le organizzazioni intorno alle seguenti questioni:

- strutturazione di proposte e attività adatte a bambini/e e ragazzi/e;
- miglioramento delle competenze comunicative con l'associazione si presenta e si racconta;
- accompagnamento delle associazioni nella collaborazione e nella flessibilità insita e necessaria anche all'accoglienza di nuove forme del volontariato.

I progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* potranno essere richiesti tramite contatto diretto (mail, telefono) o attraverso il sito di CSV. La richiesta verrà presa in carico dallo staff dell'Area Cittadini, che attiverà una fase preliminare di contatto e coprogettazione con l'Istituto o l'insegnante richiedente per poi realizzare l'attività concordata. A inizio anno scolastico CSV invia a tutti gli istituti pubblici e paritari della provincia il catalogo digitale di presentazione dei progetti.

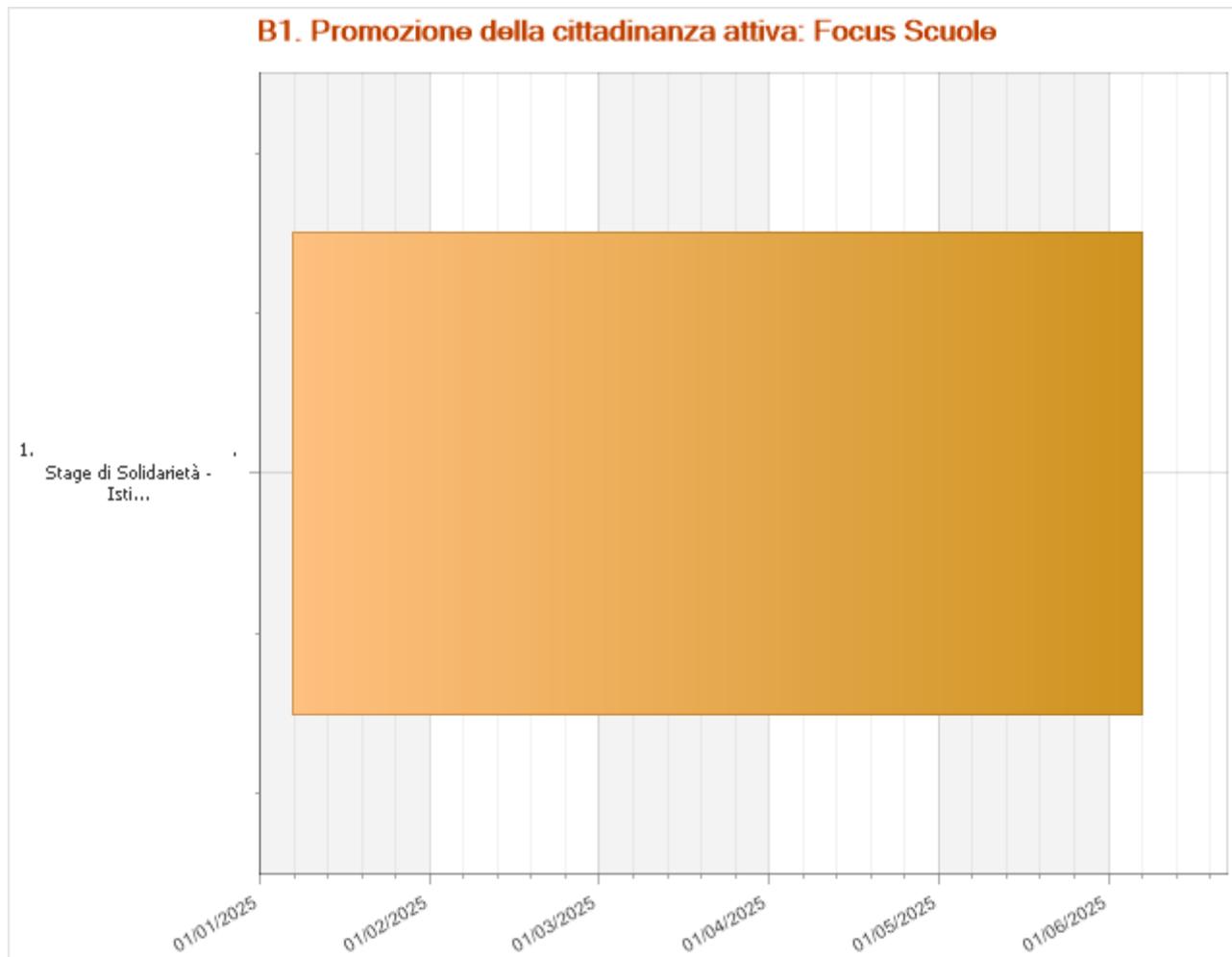
Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole* sono descritte alla voce:

*Educazione alla cittadinanza nelle scuole*

<b>DESTINATARI</b>	
<b>ETS :</b>	35
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	35
<b>Studenti :</b>	2000
<b>Istituti Scolastici :</b>	20

<b>Enti pubblici :</b>	20
<p><b>Beneficiari finali</b> dei progetti di <i>Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole</i> sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui le scuole coinvolte sono situate, in quanto potranno entrare in relazione con studenti e studentesse facendosi promotori di valori e di competenze specifiche sulle tematiche individuate. Inoltre, alcune di queste associazioni potranno sperimentare spazi di accoglienza degli studenti all'interno delle proprie attività permettendogli di vivere un'esperienza immersiva nel mondo della solidarietà. Si prevede, in particolare, di coinvolgere circa 70 realtà, tra ETS e altre organizzazioni no profit, come partecipanti diretti della realizzazione delle attività con gli studenti e le studentesse.</p> <p><b>Destinatari immediati</b> delle attività saranno indicativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000 studenti e studentesse della provincia di Bergamo;</li> <li>• 20 Istituti Scolastici;</li> <li>• 35 ETS;</li> <li>• 35 altre organizzazioni non profit;</li> <li>• 20 Enti pubblici.</li> </ul> <p><b>Soggetti attivatori del servizio</b> potranno essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scuole Primarie e Secondarie di I e II grado;</li> <li>• Enti Locali;</li> <li>• ETS;</li> <li>• Consulte e reti associative.</li> </ul>	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Stage di Solidarietà - Istituto Majorana Seriate	Data di inizio 07 gennaio 2025	Data di fine 06 giugno 2025
<p>Le esperienze degli stage di volontariato sono organizzate da Comune di Seriate, Istituto Majorana e CSV Bergamo per gli studenti e le studentesse dell'istituto in collaborazione con le associazioni del territorio: i ragazzi e le ragazze potranno vivere le occasioni di cittadinanza attiva durante tutto l'anno scolastico in 10 diverse realtà solidali del Comune di Seriate dove ha sede la scuola. Gli studenti potranno, inoltre, partecipare al progetto di volontariato scolastico "I can get satisfaction" promosso dall'Istituto stesso.</p> <p>Il progetto è giunto alla decima edizione e si rivolge alle classi terze, quarte e quinte.</p> <p>I ragazzi che parteciperanno agli stage avranno realizzeranno percorsi di minimo 20 ore all'interno delle realtà supportandole in attività come l'aiuto compito per i bambini, le attività per la tutela del territorio, la compagnia agli ospiti della casa di riposo e ai pazienti in ospedale, il supporto nei laboratori creativi per ragazzi con disabilità fino ad arrivare a proposte culturali e tecnologiche per insegnare alle persone anziane ad approcciarsi alle nuove tecnologie. In questo modo potranno applicare le conoscenze acquisite nei percorsi scolastici in esperienze concrete, offrendo il proprio contributo alla comunità.</p>		

Le attività verranno realizzate per tutto il corso dell'anno, seguendo il calendario scolastico: da gennaio a maggio 2025 verranno proposti i percorsi nelle scuole; i mesi estivi saranno il momento dedicato all'attività di verifica e riprogrammazione; nel mese di settembre 2025 verranno ricontattati tutti gli istituti scolastici della provincia di

Bergamo per essere informati riguardo alle nuove proposte che CSV metterà a disposizione delle scuole; da ottobre a dicembre 2025 riprenderanno le attività.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Scuola	Istituto Superiore E. Majorana Seriate	Stage di Solidarietà - Istituto Majorana Seriate (dal 07/01/2025 al 06/06/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Seriate	Stage di Solidarietà - Istituto Majorana Seriate (dal 07/01/2025 al 06/06/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Ufficio Scolastico Provinciale		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Associazione Nazionale Partigiani d'Italia - Sezione "Giuseppe Brighenti - Brach" Bergamo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Istituto bergamasco per la Storia della Resistenza e dell'Età Contemporanea		Co-programmazione/Co-progettazione	
<p>CSV collabora con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Ufficio Scolastico Provinciale per la promozione dei percorsi nelle scuole;</li> <li>• l'Istituto Superiore E. Majorana di Seriate e il Comune di Seriate per la realizzazione degli Stage di Volontariato rivolti agli studenti dell'Istituto stesso;</li> <li>• ANPI e ISREC per la realizzazione del percorso "<i>Testimoni di resistenza</i>".</li> </ul>				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	2
<b>Volontari</b>	2
<p>Per la realizzazione delle proposte di <i>Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole</i> saranno impiegati 2 operatori dipendenti di CSV (per un totale di 20 h/settimana). Il personale di CSV verrà accompagnato da 2 volontari, iscritti al Registro Volontari di CSV Bergamo, che si sono resi disponibili a portare la propria esperienza personale come contenuto specifico di alcuni azioni di avvicinamento al tema della partecipazione e del volontariato all'interno dei progetti scolastici sopra descritti.</p>	
<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>	
<p>Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.</p> <p>Verranno realizzati specifici incontri di rielaborazione al termine di ciascun percorso con gli/le studenti/studentesse, oltre ad equipe di monitoraggio e confronto con gli insegnanti referenti dei progetti, le associazioni e i volontari coinvolti.</p>	

RISULTATI ATTESI	
n. percorsi con le scuole :	60
n. stage di volontariato allestiti :	100
n. ETS coinvolti :	35
n. studenti coinvolti :	2000
CSV intende realizzare nel corso dell'anno 60 percorsi di promozione del volontariato nelle scuole, coinvolgendo almeno 35 ETS del territorio e 2000 studenti/studentesse (di cui 100 in attività di stage di volontariato).	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia;</li> <li>• CSV Bergamo ETS;</li> <li>• CSV Brescia ETS;</li> <li>• CSV Insubria ETS;</li> <li>• CSV Lombardia Sud ETS;</li> <li>• CSV Milano ETS;</li> <li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS;</li> <li>• CSVnet.</li> </ul>
b) Risorse condivise	<p>CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consulenti;</li> <li>• formatori;</li> <li>• piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole.</li> </ul>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>In continuità con le esperienze degli anni precedenti, CSV partecipa ai momenti formativi e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV mediante due operatori del Sistema Lombardo che vi prendono parte in rappresentanza di tutti i Centri della Lombardia e che costruiscono poi momenti di condivisione con gli altri operatori dei Centri. I referenti hanno, infatti, il compito di aggiornare e connettere il sistema Lombardo con il livello nazionale e proseguire i ragionamenti rispetto all'utilizzo della piattaforma di educazione civica nelle scuole lombarde.</p> <p>Il risparmio presunto è pari a 2.000€, stimato sul costo medio annuo per la formazione degli operatori e sulla partecipazione di un operatore del singolo Centro a tutti gli incontri promossi da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 2.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	<p>Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il CSV usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e di strumenti operativi tra Centri, migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli ETS per gli interventi nelle scuole.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	92,31	0,00	92,31
<b>TOTALE</b>	<b>92,31</b>	<b>0,00</b>	<b>92,31</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	589,74	0,00	589,74
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	143,59	0,00	143,59
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.000,00	0,00	1.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	323,08	0,00	323,08
<b>TOTALE</b>	<b>2.056,41</b>	<b>0,00</b>	<b>2.056,41</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	825,64	0,00	825,64
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	79,49	0,00	79,49
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	66,67	0,00	66,67
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	87,18	0,00	87,18
<b>TOTALE</b>	<b>1.058,98</b>	<b>0,00</b>	<b>1.058,98</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	21.300,00	0,00	21.300,00
<b>TOTALE</b>	<b>21.300,00</b>	<b>0,00</b>	<b>21.300,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	102,56	0,00	102,56
<b>TOTALE</b>	<b>102,56</b>	<b>0,00</b>	<b>102,56</b>
<b>TOTALE</b>	<b>24.610,26</b>	<b>0,00</b>	<b>24.610,26</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	24.610,26	0,00	24.610,26
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	B2. Promozione della cittadinanza attiva: Focus Partecipazione giovanile

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	22.368,28		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

**BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

I progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus sulla Partecipazione Giovanile* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
- costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;
- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
- sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.

L'ingaggio delle giovani generazioni nei processi partecipativi e sociali rappresenta più che mai un obiettivo complesso e strategico: ha a che vedere con il tema del prendere parte in modo attivo e consapevole alla dinamica dei diritti e dei doveri, del prendere voce all'interno della propria comunità riguardo le proprie visioni e speranze sul futuro e in modo più urgente sul presente. Negli ultimi anni è diventato sempre più evidente come siano cambiate le modalità di partecipazione e di impegno, sia sociale che civico, da parte delle giovani generazioni, con una conseguente fatica nel trovare spazio all'interno delle organizzazioni tradizionali più statiche e con meno spazi di creatività per le giovani generazioni. Si tratta allora di capire come sia possibile oggi intercettare temi, passioni e interessi dei giovani nei confronti del vivere sociale, valorizzarle e, dove possibile, connetterle con ciò che già esiste in forma diversa e organizzata.

Le attività di promozione della cittadinanza attiva rivolte al target giovanile rispondono a questo stimolo attraverso iniziative di educazione alla solidarietà che coinvolgono le giovani generazioni, con l'obiettivo di sostenerne la partecipazione alla vita della comunità e la capacità di prendersene cura. Sono rivolte prevalentemente alla fascia d'età post-scolastica (18-35 anni), ma in alcuni casi possono riguardare anche la fascia adolescenziale (14-18 anni).

Queste progettualità sono promosse e realizzate in collaborazione con Enti Locali, Agenzie Educative, ETS, reti di associazioni e organizzazioni di Volontariato.

Nel 2025 i *Progetti con Focus sulla Partecipazione Giovanile* verranno declinati nelle seguenti azioni:

- *BG+*, progetto realizzato in collaborazione con i Comuni di Bergamo, Gorle, Ponteranica, Scanzorosciate e Villa d'Almè, finalizzato ad allestire e promuovere esperienze di volontariato estivo per ragazzi e ragazze dai 15 ai 25 anni;
- *Work in POGI*, progetto finanziato da Regione Lombardia attraverso il *Bando La Lombardia è dei Giovani*, che vede come ente capofila il Comune di Bolgare e come partner di progetto Cooperativa Il Piccolo Principe, Associazione giovanile Fuori dal coro, SSD AquaClub e CSV stesso; obiettivo del progetto è affiancare gruppi

giovanili dell'Ambito territoriale di Grumello in un lavoro di rete per l'allestimento di contesti di attivazione di giovani volontari, anche e soprattutto rispetto al tema del digitale (nuove forme di volontariato digitale, strumenti comunicativi, attivismo on line) durante il quale si ipotizza la costituzione di un gruppo formato da giovani con spiccato interesse per la comunicazione digitale a cui rivolgere una specifica formazione e un accompagnamento alla produzione di contenuti digitali (Azione specifica collegata);

- *Imagine Bergamo*, percorso rivolto a gruppi di ragazzi e ragazze dai 15 ai 30 anni della Provincia che, attraverso laboratori di formazione e supporto professionale, vengono accompagnati a sviluppare progetti culturali, artistici e sociali partendo da idee e tematiche che sentono particolarmente urgenti nel proprio contesto di vita e con l'obiettivo di migliorare il territorio bergamasco; questo progetto è sviluppato in rete con ACLI Bergamo APS, FIEB, Fondazione Diakonia Onlus, Fondazione Comunità Bergamasca, Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati e per la Salute dei Fanciulli, Comune di Bergamo (Azione specifica collegata);
- *Sei la mia città*, evento promosso in collaborazione con ACLI Bergamo APS, Caritas Diocesana e Coordinamento bergamasco di Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie; l'iniziativa è rivolta a ragazze e ragazzi tra i 18 e i 28 anni, con l'obiettivo di condividere una riflessione sullo spazio urbano, sulla capacità di immaginarsi una città nuova, diversa, con caratteristiche che rispettino bisogni, sguardi e orientamenti prioritari per i giovani e verso cui tendere nella sua trasformazione; i partecipanti vengono accompagnati nella riflessione e nella comunicazione di questi immaginari entrando in contatto con professionisti, Enti Locali, associazioni culturali e sociali, realtà informali accumulate dall'interesse e dall'impegno all'interno degli spazi urbani e che attraverso il proprio agire hanno contribuito alla trasformazione della città e dei contesti comunitari;
- *V.I.V.A. Young Valle Imagna*, progetto finanziato dal Bando Smart di Regione Lombardia e finalizzato alla promozione del protagonismo e della partecipazione attiva dei giovani, con particolare attenzione all'inclusione sociale e al contrasto alla povertà educativa e relazionale; nel corso del progetto verranno allestiti workshop e tavoli progettuali che coinvolgeranno giovani dai 15 ai 34 anni per la progettazione di attività sul territorio, con la collaborazione e il coinvolgimento delle realtà associative attive all'interno dell'Ambito (Azione specifica collegata);
- *Extra Time Robin Hood Valle Brembana*, progetto finanziato dal Bando Sprint di Regione Lombardia e finalizzato alla realizzazione di laboratori in orario scolastico ed extra-scolastico con l'obiettivo di aiutare gli studenti e le studentesse a conoscere il proprio territorio e le sue dinamiche socio-culturali attraverso lo sguardo del volontariato (Azione specifica collegata).

Afferiscono a questa scheda anche le attività per la promozione del Servizio Civile Universale realizzate in collaborazione con CSVnet Lombardia. In particolare all'interno della sede di Bergamo continuerà a prestare servizio fino a giugno 2025 il volontario di Servizio Civile che ha avviato la sua esperienza nel giugno 2024 e anche per l'anno sociale 2025/2026 CSV Bergamo intende richiedere una posizione di Servizio Civile Universale.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus Partecipazione Giovanile* sono descritte alla voce:

*Promozione della partecipazione giovanile.*

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	30
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	20
<b>Fondazioni locali :</b>	3
<b>Giovani 18-35 anni :</b>	300
<b>Enti pubblici :</b>	25
<b>Enti pubblici - di cui enti locali :</b>	20
<b>Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :</b>	5

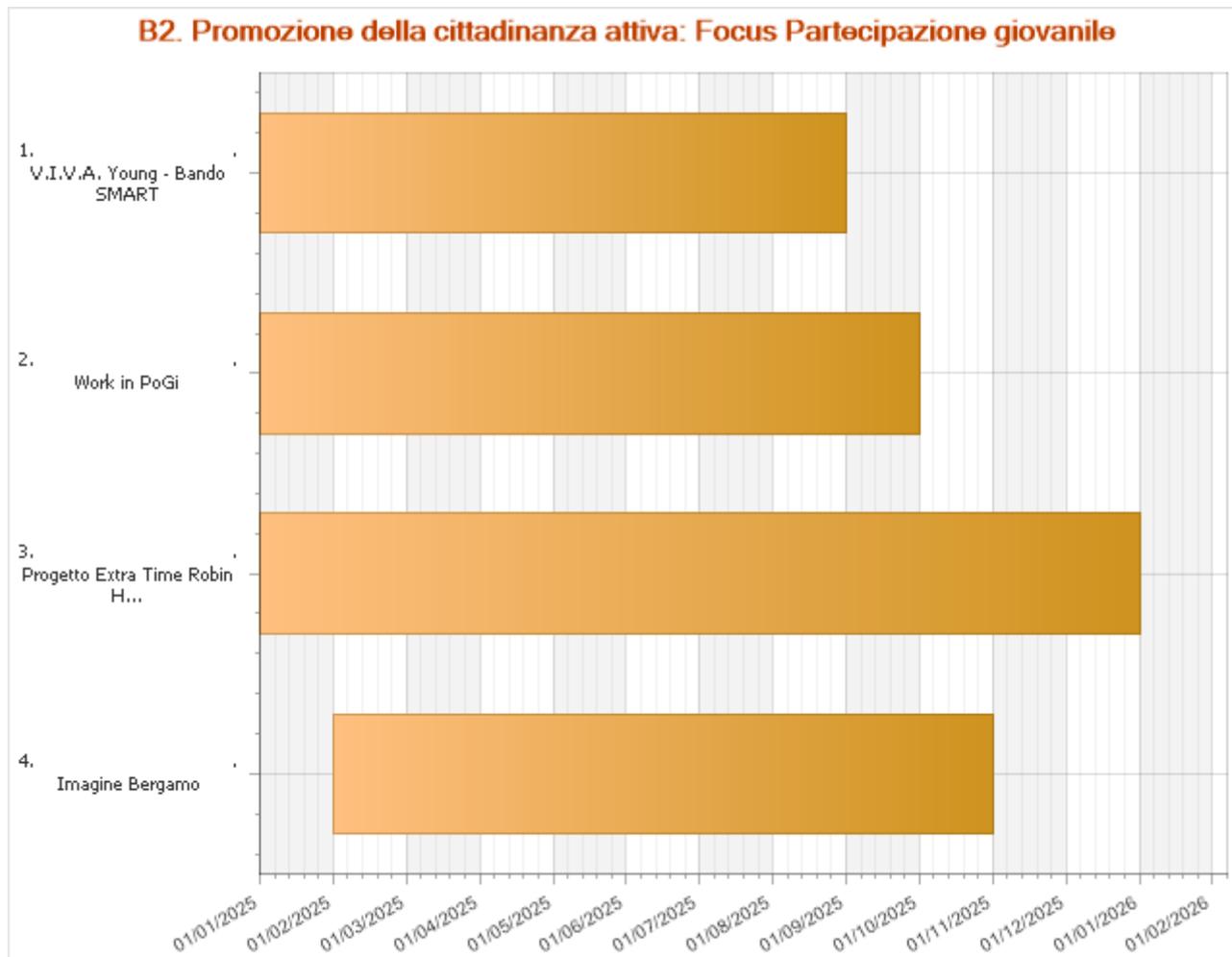
**Beneficiari finali** sono tutte le associazioni del territorio provinciale, con particolare riferimento alle realtà che operano nei contesti territoriali e di quartiere in cui i progetti si realizzano, in quanto potranno entrare in relazione con giovani più attenti alle dinamiche e ai bisogni sociali del proprio territorio e maggiormente capaci di costruire relazioni e alleanze per fare ad essi fronte. Fra queste vanno in particolar modo segnalate le 30 associazioni che CSV intende coinvolgere direttamente nella realizzazione delle attività con i giovani.

**Destinatari immediati** dei progetti sono:

- 300 giovani tra i 18 e i 35 anni della provincia di Bergamo;
- 30 ETS dei territori dove verranno realizzati i progetti;
- 20 altre organizzazioni non profit presenti all'interno dei territori dove verranno realizzati i progetti;
- 25 enti pubblici;
- 3 Fondazioni locali.

**Soggetti attivatori del servizio** sono gli enti locali, gli ETS, le Parrocchie, gli Oratori, le consulte e le reti associative dei territori dove verranno realizzati i progetti ma anche i gruppi giovanili informali che possono richiedere a CSV un accompagnamento alla realizzazione di progettualità.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### V.I.V.A. Young - Bando SMART

#### Data di inizio

01 gennaio 2025

#### Data di fine

31 agosto 2025

Il progetto è finanziato dal *Bando Smart* di Regione Lombardia e ha l'obiettivo di:

- favorire la partecipazione civica e il protagonismo giovanile sul territorio della Valle Imagna;
- attivare azioni di animazione territoriale promosse e realizzate direttamente dai giovani;
- incentivare la socialità e contrastare fenomeni di isolamento sociale;
- consolidare le reti territoriali e le infrastrutture territoriali che operano nell'ambito delle politiche giovanili.

Il progetto è realizzato in partnership da Ambito Territoriale Sociale Valle Imagna - Villa d'Almè, Cooperativa Sociale Aeper, Cooperativa sociale Alchimia e Proges Cooperativa.

Per la concretizzazione del progetto, rivolto esclusivamente ai giovani, si intende lanciare una call pubblica per l'individuazione di idee innovative immaginate dai giovani e per i giovani da realizzare nel territorio dell'Ambito. Le premesse di questa azione sono state di fatto create all'interno del lavoro svolto lo scorso anno con quattro gruppi giovanili del territorio, che avevano evidenziato a mancanza di opportunità aggregative, di contesti di espressione creativa e culturale, di spazi e strutture disponibili e il desiderio di favorire proposte "dal basso" per rispondere a questi bisogni.

Il partenariato proporrà ai giovani e ai gruppi di giovani che intendono parteciparvi la possibilità di un accompagnamento da parte di un operatore afferente a una delle organizzazioni partner (tra cui CSV Bergamo) che possa aiutarli a trasformare le proprie proposte e i propri sogni in idee progettuali. Questa funzione di tutoring alle idee nascenti sarà poi garantita anche per tutta la fase di sviluppo delle proposte a coloro che risulteranno aggiudicatari del contributo. Oltre alle risorse economiche, verranno quindi offerti ai gruppi di giovani degli spazi di confronto e un

supporto metodologico e organizzativo, al fine di predisporre tutte le condizioni perché le idee avanzate possano trovare una reale concretizzazione e si possa ottenere al contempo un empowerment degli stessi gruppi proponenti.

<b>Work in PoGi</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 settembre 2025</b>
<p>Progettualità finanziata da Regione attraverso il <i>Bando La Lombardia è dei Giovani</i>, che ha come obiettivo l'affiancamento a gruppi giovanili dell'Ambito di Grumello in un lavoro di rete per l'allestimento di contesti di attivazione di giovani volontari, anche e soprattutto rispetto al tema del digitale (nuove forme di volontariato digitale, strumenti comunicativi, attivismo on line).</p> <p>L'ente capofila del progetto è il Comune di Bolgare e promuove le attività in partenariato con Cooperativa Il Piccolo Principe, Associazione giovanile Fuori dal coro, SSD Acqua Club e CSV Bergamo ETS.</p> <p>Nello specifico le azioni che vedono CSV Bergamo ETS come parte attiva nel progetto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipazione agli incontri periodici della cabina di regia;</li> <li>• promozione del volontariato digitale attraverso la realizzazione di interventi di sensibilizzazione e promozione delle forme di volontariato caratterizzate dall'impiego di competenze e skills proprie dei nativi digitali in favore di individui e gruppi meno esperti;</li> <li>• valorizzazione di nuove forme di attivismo online, una forma di volontariato che mette in gioco competenze digitali, passione e tempo da dedicare ad una buona causa;</li> <li>• attivazione e ingaggio di giovani in azioni di tutoring digitale, attraverso il coinvolgimento di giovani disposti ad affiancare le associazioni di volontariato e le persone anziane o meno esperte in un percorso di accompagnamento all'autonomia digitale (gestione dei profili e delle pagine social, aggiornamento del sito o nella conduzione di riunioni a distanza, partecipare a webinar formativi, prenotazione e compilazioni online).</li> </ul>		

<b>Progetto Extra Time Robin Hood Valle Brembana - Bando Sprint</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2025</b>
<p>Il progetto, realizzato in collaborazione con la Comunità Montana Valle Brembana (ente capofila) e finanziato dal <i>Bando Sprint</i> di Regione Lombardia, prevede la realizzazione di laboratori realizzati in orario scolastico ed extra-scolastico finalizzati a far conoscere ai giovani studenti il proprio territorio e le sue dinamiche socio-culturali attraverso lo sguardo del volontariato.</p> <p>Il legami sociali che si costruiscono negli ambienti di vita dei ragazzi e delle ragazze sono al centro di questo percorso che intende promuovere la capacità di leggere il proprio territorio, riconoscendone i movimenti solidali e stimolando la voglia di farne parte in un positivo rapporto intergenerazionale e interistituzionale.</p> <p>Volontari e membri dell'amministrazione comunale saranno compagni di viaggio degli studenti in questa esplorazione che porterà alla realizzazione di una mappa condivisa del territorio della Valle. Un modo inedito per permettere a ragazzi e istituzioni di entrare in dialogo sui luoghi che aiutano a "stare bene" nel paese, i luoghi della gentilezza.</p> <p>La strutturazione dei laboratori prevede tre fasi di lavoro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nella prima fase gli studenti rifletteranno su quali sono per loro i luoghi della solidarietà, luoghi nei quali individuano cura e relazioni positive nel loro paese; lo stesso lavoro verrà svolto da volontari e amministratori coinvolti con l'accompagnamento dell'operatore CSV;</li> <li>2. nella seconda fase l'operatore di CSV condurrà gli studenti, i rappresentanti delle associazioni e gli amministratori degli enti locali a condividere una riflessione condivisa sui luoghi individuati e a ragionare sulle caratteristiche che rendono questi contesti "gentili" (chi li abita, come possono essere moltiplicati sul territorio);</li> <li>3. la terza fase prevede la realizzazione di un elaborato grafico che raccolga le riflessioni e le proposte discusse, per arrivare a evidenziare come la partecipazione alla vita comunitaria dei ragazzi e delle ragazze sia parte integrante dei processi di sussidiarietà verticale e orizzontale che alimentano la vita dei nostri territori.</li> </ol>		

<b>Imagine Bergamo</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 febbraio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 ottobre 2025</b>
------------------------	--	---

*Imagine Bergamo* è un progetto promosso da ACLI Bergamo APS, Comune di Bergamo, CSV Bergamo ETS, FIEB, Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati e per la Salute dei Fanciulli, Fondazione Comunità Bergamasca, Fondazione Diakonia Onlus; questi soggetti hanno stipulato tra loro un protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto.

*Imagine Bergamo* si rivolge ai giovani bergamaschi tra i 15 e i 29 anni, invitandoli a presentare proposte progettuali per migliorare la vita della comunità bergamasca, e si pone l'obiettivo di trasformare in progetti le loro idee.

*Imagine Bergamo* si propone come incubatore di idee, all'interno del quale gruppi di ragazzi e ragazze della provincia possano sviluppare progetti culturali, artistici e sociali. Attraverso laboratori di formazione e supporto professionale, i partecipanti hanno elaborato nel corso di due anni 45 proposte concrete con l'obiettivo di migliorare il territorio bergamasco.

Nei mesi da febbraio a giugno 2025 CSV si occuperà di accompagnare nella fase di realizzazione i progetti presentati e selezionati nel mese di settembre 2024. Contestualmente, insieme agli altri partner di progetto, a partire dalla primavera promuoverà la partecipazione dei giovani alla nuova edizione del percorso, invitandoli a presentare le proprie proposte progettuali che saranno selezionate e premiate durante l'evento pubblico della durata di 3 giorni che si svolgerà nel mese di settembre 2025. Questo evento sarà l'occasione per i giovani di incontrarsi e riflettere su alcuni temi ritenuti prioritari, incontrare testimoni autorevoli e realtà attive sul territorio, con l'obiettivo di far crescere i loro progetti e connetterli con altre esperienze già attive.

I progetti si realizzeranno durante tutto l'arco dell'anno, con fasi di verifica e riprogettazione periodiche. Nelle singole azioni sono indicate le specifiche tempistiche di ogni percorso.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Ente pubblico locale	Azienda Speciale Consortile Valle Imagna – Villa d'Almè, Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona	V.I.V.A. Young - Bando SMART (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	0,00
Ente pubblico locale	Comune di Bergamo	Imagine Bergamo (dal 01/02/2025 al 31/10/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Comune di Bolgare	Work in PoGi (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.850,00
Ente pubblico locale	Comunità Montana Valle Brembana	Progetto Extra Time Robin Hood Valle Brembana - Bando Sprint (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Altro (Capofila progetto)	3.000,00
Altre Fondazioni	Fondazione Azzanelli Cedrelli Celati e per la Salute dei Fanciulli	Imagine Bergamo (dal 01/02/2025 al 31/10/2025)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus	Imagine Bergamo (dal 01/02/2025 al 31/10/2025)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione Diakonia Onlus	Imagine Bergamo (dal 01/02/2025 al 31/10/2025)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione Istituti Educativi di Bergamo	Imagine Bergamo (dal 01/02/2025 al 31/10/2025)	Protocollo d'intesa	
ETS socia	ACLI Bergamo APS - Sede provinciale	Imagine Bergamo (dal 01/02/2025 al 31/10/2025)	Protocollo d'intesa	
ETS	ALCHIMIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	V.I.V.A. Young - Bando SMART (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R. (ANIMAZIONE, EDUCAZIONE, PREVENZIONE E REINSERIMENTO) IN BREVE "COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R."	V.I.V.A. Young - Bando SMART (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Ente promotore	1.788,00
ETS	FUORI DAL CORO APS	Work in PoGi (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IL PICCOLO PRINCIPE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	Work in PoGi (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	PROGES COOPERATIVA SOCIALE	V.I.V.A. Young - Bando SMART (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Imprese private	AQUACLUB S.r.l.	Work in PoGi (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

**Personale dipendente** 4

**Collaboratori occasionali** 1

Per la realizzazione dei progetti di *Promozione della cittadinanza attiva: Focus sulla Partecipazione Giovanile* saranno impiegati 4 operatori dipendenti di CSV (per un totale di 24 h/sett). Per la realizzazione di alcune progettualità specifiche è previsto il coinvolgimento di un collaboratore occasionale e verranno realizzate anche coprogettazioni e collaborazioni con personale e volontari delle altre organizzazioni coinvolte.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area con gli operatori coinvolti nelle specifiche iniziative e attraverso l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV.

Verranno realizzate anche equipe periodiche di monitoraggio e confronto fra gli operatori di CSV e i referenti dei progetti o gli Enti Locali/Ambiti territoriali di riferimento.

Infine, ai giovani che parteciperanno alle attività verranno somministrati questionari relativi all'efficacia delle proposte e verranno organizzati momenti di follow-up per la valutazione anche da parte loro dell'andamento dei progetti.

## RISULTATI ATTESI

**n. incontri laboratoriali :** 8

**n. eventi realizzati :** 4

**n. stage di volontariato allestiti :** 200

**n. ETS coinvolti :** 30

**n. giovani coinvolti :** 300

Attraverso queste attività CSV si propone di:

- realizzare 8 momenti formativi/laboratoriali specificatamente rivolti ai gruppi giovanili;
- realizzare 4 eventi aperti al territorio per raccontare quanto realizzato all'interno dei percorsi rivolti ai giovani;
- allestire almeno 200 opportunità di volontariato per i giovani, sotto forma di stage di volontariato;
- coinvolgere almeno 30 ETS nelle attività rivolte ai giovani;
- attivare almeno 300 giovani all'interno dei territori coinvolti nei progetti.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	101,53	0,00	101,53
<b>TOTALE</b>	<b>101,53</b>	<b>0,00</b>	<b>101,53</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	648,72	0,00	648,72
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	157,95	0,00	157,95
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	4.000,00	4.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	355,38	0,00	355,38
<b>TOTALE</b>	<b>1.162,05</b>	<b>4.000,00</b>	<b>5.162,05</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	908,21	0,00	908,21
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	87,44	0,00	87,44
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	73,33	1.500,00	1.573,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	95,90	0,00	95,90
<b>TOTALE</b>	<b>1.164,88</b>	<b>1.500,00</b>	<b>2.664,88</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	19.827,00	5.138,00	24.965,00
<b>TOTALE</b>	<b>19.827,00</b>	<b>5.138,00</b>	<b>24.965,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	112,82	0,00	112,82
<b>TOTALE</b>	<b>112,82</b>	<b>0,00</b>	<b>112,82</b>
<b>TOTALE</b>	<b>22.368,28</b>	<b>10.638,00</b>	<b>33.006,28</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.368,28	0,00	22.368,28
Fondi Extra Fun	0,00	10.638,00	10.638,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	B3. Percorsi di orientamento al volontariato

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	20.973,03		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Nuovi obiettivi strategici di riferimento e implementamento di azioni specifiche (in particolare rivolte a persone sottoposte a provvedimenti penali e attività di volontariato aziendale).			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Le attività di <i>Percorsi di orientamento al volontariato</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;</i></li> <li>• <i>favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;</i></li> <li>• <i>costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;</i></li> <li>• <i>sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;</i></li> <li>• <i>incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit.</i></li> </ul> <p>Per CSV Bergamo il volontariato è luogo di esperienza di socialità, di relazione con la diversità, di formazione etica e civile. Per questo è fondamentale continuare a facilitare e promuovere l'incontro tra le organizzazioni e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aspiranti volontari, ovvero persone alla ricerca di realtà associative all'interno delle quali intraprendere percorsi di volontariato, sia in modo continuativo sia in forma occasionale, poiché ne intuiscono le possibilità di espressione, realizzazione, valorizzazione di sé e di servizio per gli altri;</li> <li>• persone vulnerabili, a rischio di esclusione, che spesso si avvicinano al volontariato per rispondere ad un bisogno di socialità, se non addirittura a scopo terapeutico dentro biografie complesse;</li> <li>• autori di reato in Messa alla Prova o che devono scontare Lavori di Pubblica Utilità;</li> <li>• dipendenti di aziende all'interno di proposte di corporate social responsibility.</li> </ul> <p>Di fronte a queste diverse tipologie di domande è necessario porre particolare attenzione all'incrocio domanda/offerta, accompagnando da un lato i cittadini nell'intraprendere un percorso di empowerment personale e di impegno sociale e dall'altro le organizzazioni ad attrezzarsi per la gestione di percorsi di accoglienza diversificati e individualizzati, costruendo alleanze strategiche con i servizi sociali territoriali e le aziende ma anche nella capacità di accompagnare gli aspiranti volontari a transitare da esperienze individuali ("io") a esperienze sociali ("noi"), connettendo desideri e interessi dei singoli con i bisogni e i problemi delle comunità. Dall'attività di orientamento al volontariato svolte negli anni precedenti e dall'analisi delle dinamiche territoriali della partecipazione emerge, infatti, come le motivazioni e i percorsi per avvicinarsi al mondo del volontariato si siano fortemente diversificati: CSV ha il compito di riconnettere queste dimensioni individuali, legate alle biografie di ciascuno, con le dimensioni comunitarie e organizzative che</p>

perseguono finalità solidaristiche per il bene della comunità. Le attività di *Percorsi di orientamento al volontariato* hanno quindi la finalità di aiutare i singoli cittadini ad intraprendere esperienze di volontariato, potendo così contribuire alla costruzione di legami sociali e comunità più solidali.

Sulla base di queste caratteristiche specifiche, CSV Bergamo per l'anno 2025 ha previsto la realizzazione di tre diverse linee d'azione che concorrono alla realizzazione di questi percorsi:

- *Orientamento al volontariato;*
- *Orientamento per MAP e LPU;*
- *Volontariato aziendale.*

### ***Orientamento al volontariato***

CSV realizza colloqui personalizzati con aspiranti volontari che si rivolgono al Centro per essere aiutati nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte a loro e li accompagna nella conoscenza delle realtà associative e social del proprio territorio. laddove necessario, CSV attiva anche un affiancamento al matching tra aspirante volontario e organizzazione, supportando le realtà non profit nell'attivazione di percorsi di accoglienza di nuovi volontari.

### ***Orientamento MAP e LPU***

Negli ultimi anni il riconoscimento delle esperienze di volontariato come processo formativo, rieducativo e riabilitativo è cresciuto in modo significativo anche in stretta relazione con il moltiplicarsi di istituti e misure che prevedono, sia pure con forme e aspettative diverse, l'invio presso associazioni ed altri Enti del Terzo Settore di persone chiamate a svolgere, in modo temporaneo, attività di volontariato come condizione per l'ottenimento di determinati vantaggi. Anche per il 2025 CSV intende proseguire, quindi, il servizio specifico di orientamento rivolto alle persone sottoposte alle misure di Messa alla Prova (MAP) e Lavori di Pubblica Utilità (LPU), in stretta collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna (ULEPE). Le persone sottoposte a questi provvedimenti possono rivolgersi in autonomia a CSV o essere inviate da assistenti sociali e avvocati: verranno accompagnate dal personale di CSV nell'individuazione di esperienze di volontariato adatte alla propria situazione e nell'incontro con le associazioni del territorio disponibili ad accogliere. CSV svolgerà anche una funzione di formazione e accompagnamento nei confronti degli ETS e delle altre organizzazioni non profit interessate ad accogliere persone sottoposte a misure alternative, perché possano cogliere le potenzialità di questa esperienza e allo stesso tempo affrontarla in modo preparato e competente.

### ***Volontariato aziendale***

CSV realizza percorsi di accompagnamento ad imprese del territorio interessate a promuovere fra i dipendenti la cultura del volontariato come traduzione concreta delle strategie di corporate social responsibility dell'azienda. CSV accompagna le aziende interessate nella definizione di proposte che rispondano ai loro interessi e costruisce le condizioni per la realizzazione di attività di volontariato all'interno delle organizzazioni.

Tutte le tipologie di attività sopra descritte vengono realizzate dagli operatori di CSV mediante:

- colloqui personalizzati di orientamento ad esperienze di impegno sociale, sia rivolti ad aspiranti volontari che a cittadini soggetti a Messa alla Prova o Lavori di Pubblica Utilità;
- percorsi personalizzati di accompagnamento degli aspiranti volontari nella conoscenza di realtà associative e sociali;
- accompagnamento ai volontari nella rilettura delle esperienze, in particolare laddove il matching non sia stato soddisfacente e si renda necessario valutarne le motivazioni per effettuare un nuovo orientamento;
- supporto delle associazioni nei percorsi di accoglienza, mediante accompagnamento nell'allestire spazi in grado di accogliere in modo positivo tutte le forme di volontariato;
- azioni di ascolto e supporto organizzativo alle realtà associative disponibili all'accoglienza;
- matching fra la domanda del cittadino e le disponibilità espresse dalle associazioni;
- pubblicazione degli annunci di ricerca volontari sulla bacheca "*C'è bisogno di te*" nel sito internet di CSV;
- accompagnamento alle associazioni nella rilettura dell'esperienza.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Percorsi di orientamento al volontariato* sono descritte alle voci:

- *Orientamento al volontariato*

- *Orientamento MAP e LPU*
- *Volontariato aziendale*

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	50
<b>Aspiranti volontari :</b>	70
<b>Enti pubblici :</b>	5
<b>Enti profit :</b>	5

**Beneficiari finali** dell'attività di orientamento al volontariato sono gli aspiranti volontari e le associazioni coinvolte nell'accoglienza.

Per l'anno 2025, sulla base delle attività degli anni precedenti, CSV prevede di coinvolgere come **destinatari immediati**:

- 70 cittadini aspiranti volontari;
- 50 ETS accoglienti;
- 5 Enti Pubblici;
- 5 Enti Profit;

**Soggetti attivatori del servizio** possono essere i singoli cittadini, gli enti pubblici che hanno in carico particolari categorie di cittadini, gli stessi ETS interessati ad accogliere nuovi volontari, le aziende interessate ad avviare esperienze di volontariato aziendale per i propri dipendenti.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di *Percorsi di orientamento al volontariato* vengono realizzate lungo tutto il corso dell'anno, fatta eccezione per i periodi di chiusura al pubblico del Centro, con tempistiche non preventivabili in quanto i servizi vengono attivati su specifica richiesta dell'utenza.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna		Convenzione	
Le attività di orientamento per Messa alla Prova e Lavori di Pubblica Utilità (MAP e LPU) sono organizzate in collaborazione con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna (ULEPE) che li ha in carico.				

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
<b>Personale dipendente</b>	3
Le attività di <i>Percorsi di orientamento al volontariato</i> sono svolte attraverso 3 dipendenti interni di CSV Bergamo (per un totale di 17,6 h/settimana).	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Le attività saranno monitorate attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• equipe periodiche di Area;</li> <li>• l'avanzamento degli interventi mappati tramite il Gestionale CSV;</li> <li>• colloqui di follow up con le associazioni accoglienti;</li> <li>• tavoli di confronto con gli enti pubblici coinvolti nelle misure che richiedono ai cittadini di realizzare esperienze di volontariato;</li> <li>• questionari di gradimento e/o momenti di rilettura dell'esperienza per i dipendenti impegnati nelle esperienze di volontariato aziendale.</li> </ul>

RISULTATI ATTESI	
<b>n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :</b>	35
<b>n. colloqui - di cui con aspiranti volontari MAP e LPU :</b>	15
<b>n. aziende coinvolte :</b>	9
<b>n. annunci pubblicati in bacheca :</b>	30
<b>n. ETS coinvolti :</b>	50
In continuità con quanto sviluppato negli scorsi anni, CSV prevede di realizzare per l'anno 2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>• almeno 50 colloqui con aspiranti volontari, di cui 15 con aspiranti volontari MAP, LPU;</li> <li>• almeno 5 aziende del territorio provinciale per l'allestimento di esperienze di volontariato dedicate ai propri dipendenti;</li> <li>• il coinvolgimento di 50 ETS come contesti di accoglienza di esperienze di volontariato atipico, di volontariato aziendale e, più in generale di aspiranti volontari;</li> <li>• la pubblicazione di almeno 30 annunci sulla bacheca "C'è bisogno di te" del proprio sito internet.</li> </ul>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63
--

<p><b>a) Soggetti coinvolti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia;</li> <li>• CSV Bergamo ETS;</li> <li>• CSV Brescia ETS;</li> <li>• CSV Insubria ETS;</li> <li>• CSV Lombardia Sud ETS;</li> <li>• CSV Milano ETS;</li> <li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS;</li> <li>• CSVnet.</li> </ul>
<p><b>b) Risorse condivise</b></p>	<p>CSV Bergamo mette a disposizione del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatore dell'Area Cittadini.</li> </ul> <p>CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Coordinatore dell'Area Cittadini per ciascuno dei CSV della Lombardia;</li> <li>• 1 piattaforma per incontri da remoto;</li> <li>• 1 aula formazione per incontri in presenza;</li> <li>• 1 formatore.</li> </ul>
<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<p><b><i>Incontri formativi per ETS: ricerca e cura dei volontari</i></b></p> <p>I 6 CSV della Lombardia propongono per il 2025 a livello di Sistema un percorso di approfondimento rivolto agli ETS e a tutti gli operatori che si occupano di orientamento, sul tema della motivazione del Volontariato e sull'attivazione dei cittadini alla partecipazione sociale. Il percorso prevede la realizzazione di un momento formativo sui seguenti temi specifici: sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari; sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Il percorso prevede, inoltre, di realizzare sei video-pillole di approfondimento, visionabili on demand, sui seguenti temi: ricerca e cura dei volontari; ricerca e cura dei volontari nella scuola a partire dal lavoro di Accademy messo a disposizione da CSV Lombardia Sud.</p> <p><b><i>Comunità di pratiche delle Aree Promozione e Orientamento dei CSV</i></b></p> <p>Momenti formativi promossi da CSVnet e di scambio di buone pratiche con altri CSV. In una logica di ottimizzazione delle risorse, verranno individuati 2 referenti che per conto del sistema lombardo parteciperanno agli incontri della comunità di pratiche dell'area promozione e orientamento promossa da CSVnet. Compito dei referenti sarà quello di agire una funzione di connessione tra CSVnet e CSVnet Lombardia.</p> <p>Il risparmio presunto per CSV è pari a 3.500€: 1.500€ grazie all'attività promossa da CSVnet Lombardia, 2.000€ grazie all'attività realizzata da CSVnet.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.500,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p>Gli appuntamenti di sistema garantiscono un approfondimento migliore del tema condiviso, mettendo in connessione le esperienze e le pratiche territoriali e garantendo la costruzione di strumenti e metodi di lavoro comuni con una ricaduta a favore di un maggior numero di volontari. Inoltre, partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato, CSV usufruisce della condivisione anche a livello nazionale, migliorando la qualità del</p>

	proprio intervento con particolare riguardo al tema della giustizia di comunità.
--	--

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	81,23	0,00	81,23
<b>TOTALE</b>	<b>81,23</b>	<b>0,00</b>	<b>81,23</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	518,97	0,00	518,97
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	126,36	0,00	126,36
V2.99 - Altri oneri per Servizi	284,31	0,00	284,31
<b>TOTALE</b>	<b>929,64</b>	<b>0,00</b>	<b>929,64</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	726,56	0,00	726,56
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	69,95	0,00	69,95
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	58,67	0,00	58,67
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	76,72	0,00	76,72
<b>TOTALE</b>	<b>931,90</b>	<b>0,00</b>	<b>931,90</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.940,00	0,00	18.940,00
<b>TOTALE</b>	<b>18.940,00</b>	<b>0,00</b>	<b>18.940,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	90,26	0,00	90,26
<b>TOTALE</b>	<b>90,26</b>	<b>0,00</b>	<b>90,26</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20.973,03</b>	<b>0,00</b>	<b>20.973,03</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	20.973,03	0,00	20.973,03
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Area Cittadini				
B1. Promozione della cittadinanza attiva: Focus Scuole (Promozione del volontariato)	24.610,26	0,00	0,00	24.610,26
B2. Promozione della cittadinanza attiva: Focus Partecipazione giovanile (Promozione del volontariato)	22.368,28	0,00	10.638,00	33.006,28
B3. Percorsi di orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	20.973,03	0,00	0,00	20.973,03
<b>TOTALE</b>	<b>67.951,57</b>	<b>0,00</b>	<b>10.638,00</b>	<b>78.589,57</b>

## AREA CULTURA

### CLASSIFICAZIONE

Promozione, orientamento e animazione territoriale  
(Promozione del volontariato)

### TITOLO ATTIVITÀ:

C1. Eventi e progetti culturali

## INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	10.312,05		
<b>Tipologia:</b>	Attività identica all'anno precedente		

## BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Eventi e progetti culturali* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.*

Ormai da diversi anni CSV Bergamo lavora per tradurre le attività e i percorsi delle organizzazioni in narrazioni capaci di coinvolgere e orientare le comunità, aiutando il volontariato a riportare l'attenzione della cittadinanza sui propri temi. Per farlo CSV ha allestito partnership culturali per co-costruire con altri le narrazioni sulle questioni che abitano le città e sulle quali il volontariato agisce quotidianamente, sperimentando strumenti, linguaggi, forme diversi e inediti in relazione agli oggetti affrontati, che possano così rendere la complessità delle questioni meglio comprensibile, fruibile e trattabile. Esperienze che si sono rivelate positive e che hanno offerto spunti di riflessione utili e interessanti, anche quando si sono svolte online, offrendo talvolta nuove piste di lavoro per CSV stesso. Le esperienze pregresse spingono CSV a proseguire lungo questa strada anche per la prossima annualità di lavoro.

Progettare azioni culturali nei territori avviando partnership culturali allargate ed eterogenee, nelle intenzioni di CSV Bergamo, rappresenta, infatti, la possibilità di innescare processi di apprendimento e riflessività collettivi sui fenomeni sociali, a partire dai valori e dall'azione del volontariato e coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi. Per CSV diventa così possibile sostenere i cittadini, le comunità e le organizzazioni nell'approfondire temi sociali e culturali, che interessano e interrogano il volontariato, diffondendo conoscenza al loro riguardo. La ricchezza e la poliedricità del volontariato, e di ciò che esso rappresenta per le comunità in cui agisce, troppo spesso viene ridotta alla sua capacità prestativa, alla quantificazione delle attività che garantisce. Secondo CSV è importante, invece, riconoscerne il senso più profondo, il valore politico e culturale, il significato etico. Solo entrando in contatto con queste dimensioni è possibile immaginare il futuro del volontariato, al di là delle sue forme organizzative.

Per CSV Bergamo uno degli obiettivi strategici della propria azione riguarda pertanto la costante rigenerazione della cultura della solidarietà sociale: continuare a promuovere il valore del prendersi cura dell'altro, degli altri, anche dei non conosciuti, degli estranei e ricreare costantemente le condizioni culturali perché si continui a sentire una responsabilità verso i più deboli, i vulnerabili. Significa promuovere una cultura del "noi", alimentando la visione per cui il benessere personale non è separabile dal benessere collettivo e la tutela dei beni comuni riguarda tutti. Per questo

è ancora più prezioso il valore testimoniale del volontariato, il cui esempio deve orientare le forme della convivenza civile.

CSV con questo servizio si impegna quindi a:

- promuovere la cultura e i valori del volontariato;
- raccogliere e trasmettere il patrimonio di storie, esperienze, relazioni, valori del volontariato;
- trattare e diffondere i temi e i valori del volontariato con linguaggi artistici accessibili a pubblici diversi;
- approfondire e promuovere le questioni, i problemi, i bisogni di cui si occupa il volontariato.

### **Azione 1 – Eventi, seminari e convegni**

L'azione Eventi, seminari e convegni raccoglie tutte le iniziative progettate nel corso dell'anno da CSV in collaborazione con le associazioni del territorio per promuovere riflessioni intorno ai valori che il volontariato produce e alle tematiche che incontra. Queste iniziative talvolta sono proposte da CSV alle organizzazioni, altre volte sono le stesse organizzazioni che sollecitano CSV intorno ad alcune questioni. Le attività che verranno proposte potranno essere strutturate in forma di convegni, seminari, spettacoli e altre forme artistiche.

### **Azione 2 – Progetti culturali**

I Progetti culturali sono percorsi più complessi e pervasivi nel tempo (rassegne, percorsi tematici, concorsi), che coinvolgono il volontariato per promuovere riflessioni intorno ai temi su cui lavora, anche utilizzando le forme artistiche come strumenti per narrare e condividere storie e apprendimenti. Nell'anno 2024, in particolare, verranno realizzate le seguenti attività:

- VII edizione del *Premio "Bergamo – Terra del Volontariato"*, che assegna riconoscimenti a cinque diverse realtà che si sono distinte per il proprio impegno nel corso dell'anno ed è promosso da CSV insieme a L'Eco di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca, Provincia di Bergamo
- Rete "*25 novembre tutto l'anno*", promossa in collaborazione con Coop Lombardia, Aiuto Donna ODV, La Svolta ODV e Cooperativa Sirio promuove iniziative e percorsi per portare l'attenzione sul tema della violenza di genere anche oltre la Giornata nazionale del 25 novembre;
- Rete "*Sentieri accessibili*", promossa in collaborazione con Coop Lombardia e CAI Bergamo per promuovere l'accessibilità dei sentieri di montagna per tutte le persone, anche quelle in situazioni di disabilità o fragilità.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro, tavoli di confronto, momenti di approfondimento che esitano in iniziative pubbliche come convegni, concorsi, spettacoli, eventi e altre iniziative; dopo la pandemia è stata adottata anche la modalità di lavoro online, anche si è tornati a svolgere queste attività prevalentemente in presenza. Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello staff di coordinamento delle aree.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Eventi e progetti culturali* sono descritte alle voci:

*Eventi, seminari e convegni;*

*Progetti culturali.*

#### **DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	100
<b>ETS - di cui ODV :</b>	40
<b>ETS - di cui APS :</b>	40
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	20

<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	50
<b>Fondazioni locali :</b>	1
<b>Enti pubblici :</b>	3
<b>Volontari :</b>	500
<b>Cittadini :</b>	500

**Beneficiari finali** sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio trovano occasioni, spazi, luoghi e strumenti che consentono loro di promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva, aprendosi al territorio e ad altri cittadini che possono entrare a far parte di questo mondo. In questo modo possono costruire occasioni per dare continuità al proprio operato e per costruire insieme il futuro del volontariato bergamasco.

**Destinatari diretti** del servizio sono gli ETS, le altre associazioni, i loro volontari e tutti i cittadini. Le attività si rivolgono direttamente alle realtà associative, ma avranno poi una ricaduta di fruizione dei prodotti e degli eventi realizzati aperta a tutti i volontari e ai cittadini con la finalità di diffondere in modo capillare la conoscenza del volontariato, del suo patrimonio, dei suoi valori e delle questioni di cui si occupa. Per le associazioni e i volontari coinvolti i percorsi saranno non solo un'occasione per consegnare ad altri i propri contenuti, ma anche di formarsi, acculturarsi e confrontarsi con altri. Gli eventi saranno, infatti, sempre aperti ad un pubblico di volontari ma anche ad un pubblico generalista.

**Soggetti attivatori** del servizio possono essere gli ETS, le altre organizzazioni non profit, ma anche gli enti pubblici, le fondazioni locali oltre che gli stessi volontari.

CSV prevede di coinvolgere:

- 50 ETS e altre associazioni come partecipanti diretti dei percorsi culturali;
- 100 ETS e altre associazioni nel Premio Bergamo Terra del Volontariato;
- 3 enti pubblici come partner delle iniziative e dei percorsi;
- 1 Fondazione locale come partner delle iniziative e dei percorsi;
- oltre 1.000 persone, tra volontari e cittadini, come fruitori dei servizi e dei percorsi proposti.

I numeri sono definiti sulla base delle esperienze degli anni precedenti.

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

Le attività si svolgono per tutto il corso dell'anno. Nel mese di febbraio si prevede la realizzazione di un seminario in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo. Seminari, convegni e altri eventi culturali su questioni che emergeranno verranno realizzati con tempistiche non preventivabili. Il Premio "Bergamo Terra del Volontariato" aprirà le candidature a ottobre e premierà i vincitori a dicembre; la fase di progettazione è prevista da aprile a settembre e a dicembre verrà realizzata la fase di verifica.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Università	Università degli Studi di Bergamo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	1.000,00
ETS socia	Aiuto Donna - Uscire dalla Violenza O.D.V.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	Sezione di Bergamo del Club Alpino Italiano ODV Antonio Locatelli		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA SVOLTA- SPAZIO ASCOLTO UOMINI MALTRATTANTI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SIRIO CENTRO SERVIZI PER LE FAMIGLIE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS O IN FORMA ABBREVIATA "SIRIO C.S.F. SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Agenzie di stampa/media	L'Eco di Bergamo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Imprese private	Coop Lombardia		Ente promotore	
<p>L'Università degli Studi di Bergamo ogni anno collabora con CSV per la realizzazione di un convegno che approfondisca uno dei temi emergenti di interesse per gli Enti del Terzo Settore del territorio.</p> <p>Fondazione della Comunità Bergamasca, L'Eco di Bergamo e Provincia di Bergamo promuovono insieme a CSV il Premio "Bergamo Terra del Volontariato", contribuendo a tutte le fasi di lavoro (progettazione, promozione, valutazione delle candidature) e mettendo a disposizione risorse proprie per la realizzazione dell'iniziativa.</p> <p>Coop Lombardia è ente promotore delle reti "25 novembre tutto l'anno" e "Sentieri accessibili", oltre a partecipare a tutte le attività delle reti. La svolta ODV, Aiuto Donna ODV e Sirio Cooperativa sociale Onlus sono soggetti partner della rete "25 novembre tutto l'anno". CAI Bergamo è ente partner della rete "Sentieri accessibili".</p>				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	1
Le attività sono svolte da una dipendente di CSV Bergamo (per un totale di 4 h/sett). Eventuali ulteriori collaborazioni occasionali potrebbero essere attivate su specifici eventi.	
<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>	
Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica), numero soggetti coinvolti, enti partner. Verranno, inoltre, somministrati ai partecipanti questionari di gradimento delle iniziative e per i percorsi culturali verranno realizzati periodici momenti di valutazione con gli ETS e con le altre associazioni coinvolte.	
<b>RISULTATI ATTESI</b>	
<b>n. percorsi di progettazione culturale :</b>	1
<b>n. eventi realizzati :</b>	4
<b>n. premi e concorsi :</b>	1
<b>n. ETS coinvolti :</b>	100
<b>n. altre organizzazioni non profit coinvolte :</b>	50
<b>n. volontari coinvolti :</b>	500
<b>n. cittadini raggiunti :</b>	500
Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• progettazione di 1 percorso culturale;</li> <li>• realizzazione di almeno 4 eventi, seminari e convegni sul territorio;</li> <li>• coinvolgimento di almeno 50 ETS e altre associazioni come partecipanti ai percorsi e attivatori per la progettazione delle iniziative;</li> <li>• n. 1000 cittadini coinvolti come fruitori delle iniziative e dei percorsi proposti;</li> <li>• n. 100 ETS e altre associazioni partecipanti al Premio "Bergamo Terra del Volontariato".</li> </ul>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	1.518,45	500,00	2.018,45
<b>TOTALE</b>	<b>1.518,45</b>	<b>500,00</b>	<b>2.018,45</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	117,95	0,00	117,95
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	28,72	0,00	28,72
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.200,00	500,00	2.700,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	64,62	0,00	64,62
<b>TOTALE</b>	<b>2.411,29</b>	<b>500,00</b>	<b>2.911,29</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	165,13	0,00	165,13
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	15,90	0,00	15,90
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	13,33	0,00	13,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	17,44	0,00	17,44
<b>TOTALE</b>	<b>711,80</b>	<b>0,00</b>	<b>711,80</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.650,00	0,00	5.650,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.650,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.650,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	20,51	0,00	20,51
<b>TOTALE</b>	<b>20,51</b>	<b>0,00</b>	<b>20,51</b>
<b>TOTALE</b>	<b>10.312,05</b>	<b>1.000,00</b>	<b>11.312,05</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	10.312,05	0,00	10.312,05
Fondi Extra Fun	0,00	1.000,00	1.000,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	C2. Eventi e progetti culturali: Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	13.780,13		
<b>Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)</b>	25.000,00		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le attività di *Eventi e progetti culturali: Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;*
- *incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit.*

Gli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025 (SGVB.2025)* rappresentano un importante momento comunitario per chiamare a raccolta i volontari, i gruppi e le associazioni per confrontarsi intorno alle questioni su cui il volontariato è chiamato a lavorare e allo stesso tempo per riportare al centro del dibattito pubblico il ruolo che il volontariato si trova quotidianamente ad esercitare. La prima edizione degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco* si è svolta nel 2016, la seconda era stata programmata nel marzo 2020 ma si è poi realizzata nel 2021 in una versione totalmente ripensata dopo la crisi pandemica. A distanza di quattro anni dall'ultima edizione, alla luce dei cambiamenti e delle trasformazioni che il volontariato ha attraversato in questi ultimi quattro anni, nel 2025 CSV Bergamo ritiene necessario promuovere la terza edizione degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco* per aprire un dibattito tra le diverse forme di volontariato del territorio, le associazioni, i gruppi, i volontari, ma anche le istituzioni e gli altri enti, che provi a tracciare da un lato i risultati raggiunti in questi anni e dall'altro le piste di lavoro sulle quali il volontariato è chiamato ad essere protagonista nel prossimo futuro. Gli *SGVB.2025* saranno un'occasione per:

- aprire una riflessione con il volontariato e con le istituzioni del territorio sulla funzione che dovrà continuare a svolgere e sulle priorità intorno a cui è importante che non arretri, continuando a presidiare temi e bisogni;
- coinvolgere i diversi attori sociali della comunità bergamasca nel riconoscere, orientare e sostenere il ruolo del volontariato nella società;
- costruire una narrazione nuova del volontariato e della sua funzione sociale;
- accreditare la funzione del volontariato come agente di sviluppo delle comunità e come soggetto deputato a interagire con le istituzioni intorno ai temi di cui si occupa;
- raggiungere la cittadinanza meno attenta e interessata al volontariato e ai temi di cui si fa portatore.

Anche in questa edizione, infatti, gli *Stati Generali* sono pensati per essere fruiti e partecipati tanto dal volontariato, come occasione di riflessione e approfondimento, quanto dal grande pubblico per avvicinarlo ai temi del volontariato.

Il percorso degli *SGVB.2025* verrà strutturato in due fasi:

- un percorso propedeutico di avvicinamento e di confronto, anche in piccoli gruppi, dedicato al volontariato e alle associazioni del territorio (con particolare riferimento a quelle che compongono la base sociale di CSV) che guidate dagli operatori di CSV possano esprimere ipotesi, aspettative, problematiche, progetti e buone prassi che potranno essere messe a tema durante gli eventi;
- un calendario di eventi in programma per l'autunno, che con l'aiuto di discussant esterni e partner territoriali aprano riflessioni intorno ai temi emersi durante i lavori propedeutici e costruiscano un ponte tra i vissuti delle organizzazioni e i cittadini che abitano il territorio bergamasco.

Le attività degli Stati Generali si svilupperanno da settembre a dicembre 2025, e saranno costruite intorno a quattro assi tematici trasversali:

- politica (intesa come la partecipazione alla vita della comunità);
- diritti (come orizzonte comune da raggiungere insieme);
- prossimità (intesa come sviluppo di legami inediti);
- desiderio (da continuare a coltivare per un'umanità solidale da trasmettere e consegnare alle generazioni future).

Intorno a questi assi, individuati a partire dall'ultima edizione degli *SGVB* ma anche dall'esperienza di Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022 e dai lavori che ne sono seguiti sia nel 2023 che nel 2024, sarà possibile far confluire e incontrare esperienze e temi anche molto diversi tra loro, ma che condividono obiettivi e sfide comuni. Per ciascun asse tematico verranno realizzate almeno due iniziative di carattere pubblico, utilizzando strumenti e modalità differenti. A questi eventi si aggiungeranno un momento di apertura e un'iniziativa pubblica di chiusura, che farà sintesi di quanto emerso dai lavori rilanciando prospettive di lavoro future da perseguire insieme.

Caratteristiche peculiari di questa edizione degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco CSV* saranno:

- la realizzazione di attività non solo in Città ma anche nei territori più periferici dove le associazioni operano;
- l'alternanza di attività in presenza con attività online, per permettere una maggiore partecipazione e consentire a tutti di fruire dei percorsi anche non in diretta;
- l'utilizzo di linguaggi universali, che vadano oltre il linguaggio specialistico della solidarietà e siano in grado di parlare a tutti;
- l'uscita dagli spazi chiusi delle aule, per appropriarsi dei luoghi pubblici e portare il volontariato al centro della Città.

L'edizione 2025 degli *Stati Generali*, inoltre, vuole essere per CSV Bergamo un'occasione per un maggiore coinvolgimento della propria base sociale, che verrà coinvolta già nella fase di programmazione nei primi mesi dell'anno affinché le associazioni socie del centro possano condividere i progetti, le attività e le politiche che stanno portando avanti intorno alle tematiche che saranno messe al centro dell'iniziativa. Le associazioni socie verranno coinvolte inizialmente in un lavoro di ricerca e mappatura interno, per essere poi protagoniste attive delle proposte che andranno a dar corpo alla terza edizione degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco*.

Le attività sono svolte dagli operatori e dai membri del Consiglio Direttivo di CSV Bergamo, anche con il coinvolgimento di esperti esterni, attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro, tavoli di confronto, momenti di approfondimento che esiteranno in iniziative pubbliche come convegni, spettacoli, eventi e altre iniziative.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Eventi e progetti culturali: Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025* sono descritte alla voce:

*Progetti culturali.*

<b>DESTINATARI</b>	
<b>ETS :</b>	150
<b>ETS - di cui ODV :</b>	100
<b>ETS - di cui APS :</b>	50
<b>ETS - di cui soci CSV :</b>	50
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	100

<b>Fondazioni locali :</b>	2
<b>Enti pubblici :</b>	20
<b>Volontari :</b>	1000
<b>Cittadini :</b>	1000

**Beneficiari finali** sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questa iniziativa trovano occasioni, spazi, luoghi e strumenti che consentono loro di:

- promuovere la cultura del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva;
- aprirsi al territorio e ad altri cittadini che possono entrare a far parte di questo mondo;
- stringere alleanze con istituzioni e altri soggetti del territorio;
- riportare al centro del dibattito pubblico le questioni di proprio interesse;
- costruire il futuro del volontariato bergamasco.

**Destinatari diretti** del servizio sono gli ETS, le altre associazioni, i loro volontari e tutti i cittadini. Le attività si rivolgono direttamente alle realtà associative, ma avranno poi una ricaduta di fruizione dei prodotti e degli eventi realizzati aperta a tutti i volontari e ai cittadini con la finalità di diffondere in modo capillare la conoscenza del volontariato, del suo patrimonio, dei suoi valori e delle questioni di cui si occupa. Per le associazioni e i volontari coinvolti i percorsi saranno non solo un'occasione per consegnare ad altri i propri contenuti, ma anche di formarsi, acculturarsi e confrontarsi con altri. Gli eventi saranno, infatti, sempre aperti ad un pubblico di volontari ma anche ad un pubblico generalista.

**Il servizio è attivato direttamente da CSV Bergamo**, che prevede di coinvolgere:

- 250 ETS e altre associazioni come partecipanti diretti delle proposte in programma;
- 50 associazioni socie di CSV nella fase di programmazione delle attività;
- 20 enti pubblici come partner delle iniziative e dei percorsi;
- 2 Fondazioni locali come partner delle iniziative e dei percorsi;
- oltre 2.000 persone, tra volontari e cittadini, come fruitori dei servizi e dei percorsi proposti.

I numeri sono definiti sulla base delle esperienze delle edizioni precedenti degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco*.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Nei primi mesi del 2025 si prevede di realizzare il lavoro di programmazione del percorso e contestualmente di attivare un percorso di ricerca-azione per il coinvolgimento delle associazioni, in particolare di quelle socie di CSV, nella definizione dello stesso. A partire da maggio 2025 si prevede di avviare la fase di comunicazione e promozione dell'iniziativa, che si realizzerà poi tra settembre 2025 e dicembre 2025 (ipotesi di chiusura dell'edizione 5 dicembre 2025 in concomitanza con la Giornata Internazionale del Volontariato 2025). Nel mese di dicembre 2025 verrà realizzata la fase di verifica finale del percorso e verranno prodotti gli esiti finali.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Università	Università degli Studi di Bergamo		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Comune di Bergamo		Patrocinio	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo		Patrocinio	
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo		Patrocinio	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus		Patrocinio	
<p>Al momento della stesura della programmazione 2025 non sono ancora stati siglati protocolli di intesa con soggetti partner dell'iniziativa, ma si prevede che gli enti del territorio che hanno collaborato alla realizzazione delle precedenti edizioni degli <i>Stati Generali del Volontariato Bergamasco</i> siano interessati a collaborare anche alla terza edizione. CSV lavorerà poi per sviluppare collaborazioni con altri soggetti, con particolare riferimento agli ETS del territorio e alle associazioni socie del Centro.</p>				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	2
<b>Consulenti esterni</b>	1
<b>Collaboratori occasionali</b>	5
<p>Le attività sono svolte da due dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 10 h/sett) e da una collaboratrice esterna (per un totale di 4 h/sett). Si prevedono, inoltre, collaborazioni occasionali con discussant che animeranno alcuni degli interventi degli <i>Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025</i>.</p>	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
<p>Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa realizzata una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'attività, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica), numero soggetti coinvolti, enti partner.</p> <p>Verranno, inoltre, somministrati ai partecipanti questionari di gradimento delle iniziative e verranno realizzati periodici momenti di valutazione con le associazioni socie, gli ETS, le altre associazioni coinvolte e gli stakeholder del territorio.</p>

<b>RISULTATI ATTESI</b>	
<b>n. eventi realizzati :</b>	10
<b>n. partecipanti agli eventi :</b>	2000
<b>n. partnership attivate :</b>	10
<b>n. ETS coinvolti :</b>	150

<b>n. altre organizzazioni non profit coinvolte :</b>	50
<p>Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzazione di 10 eventi, seminari e convegni;</li> <li>• coinvolgimento di almeno 200 ETS e altre associazioni come partecipanti ai percorsi e attivatori per la progettazione delle iniziative;</li> <li>• n. 2000 cittadini e volontari coinvolti come fruitori delle iniziative e dei percorsi proposti;</li> <li>• attivazione di almeno 10 partnership strategiche per la realizzazione dell'iniziativa.</li> </ul>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	46,15	0,00	46,15
<b>TOTALE</b>	<b>46,15</b>	<b>0,00</b>	<b>46,15</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	294,87	0,00	294,87
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	71,79	0,00	71,79
V2.99 - Altri oneri per Servizi	161,54	0,00	161,54
<b>TOTALE</b>	<b>528,20</b>	<b>0,00</b>	<b>528,20</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	412,82	0,00	412,82
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	39,74	0,00	39,74
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	33,33	0,00	33,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	43,60	0,00	43,60
<b>TOTALE</b>	<b>529,49</b>	<b>0,00</b>	<b>529,49</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.595,00	0,00	12.595,00
<b>TOTALE</b>	<b>12.595,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.595,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	51,29	0,00	51,29
<b>TOTALE</b>	<b>51,29</b>	<b>0,00</b>	<b>51,29</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	30,00	0,00	30,00
<b>TOTALE</b>	<b>30,00</b>	<b>0,00</b>	<b>30,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>13.780,13</b>	<b>0,00</b>	<b>13.780,13</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.780,13	0,00	13.780,13
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

## **BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO**

Ad eccezione del personale dipendente e dei costi indiretti attribuiti all'attività in oggetto già previsti nei costi strutturali per l'anno e coperti dall'attribuzione annuale FUN, l'attività degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025* si potrà realizzare solo grazie al potenziamento generato dall'utilizzo delle risorse da attribuzione anni precedenti. Per tanto tutte le iniziative inserite all'interno degli *Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025* saranno realizzate grazie all'utilizzo di tali risorse e senza esse non potranno attuarsi. Si segnala, infine, che qualora non venisse approvato l'utilizzo delle risorse da attribuzione anni precedenti, il personale verrà impiegato per ampliare le attività della scheda *C1. Eventi e progetti culturali*.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fondo unico FUN</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	1.000,00	0,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.000,00</b>
<b>Servizi</b>			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	14.000,00	0,00	14.000,00
V2.10 - Servizi informatici	8.500,00	0,00	8.500,00
<b>TOTALE</b>	<b>22.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>22.500,00</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.000,00	0,00	1.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.000,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	500,00	0,00	500,00
<b>TOTALE</b>	<b>500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>500,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>25.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>25.000,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fondo unico Fun</b>	<b>25.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>25.000,00</b>
<b>Fondi Extra Fun</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	C3. Volontariato occasionale: FaXTe

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	21.208,21		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Dopo il lancio del portale «FaXTe» per il volontariato occasionale nel 2024 e l'avvio dei lavori, nel 2025 CSV, oltre a proseguire l'attività, intende sviluppare nuove opportunità di coinvolgimento degli enti che possano sfruttare lo strumento per rispondere al tema del ricambio generazionale.			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Le attività di <i>Volontariato occasionale: FaXTe</i> perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>comunicare e far conoscere il volontariato del territorio, utilizzando in modo competente ed efficace i diversi strumenti di comunicazione;</i></li> <li>• <i>favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;</i></li> <li>• <i>costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;</i></li> <li>• <i>promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;</i></li> <li>• <i>sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.</i></li> </ul> <p>I primi risultati del censimento permanente delle istituzioni non profit, realizzato dall'Istat nell'anno 2022 con riferimento a dati relativi all'anno 2021, evidenziano un calo della presenza dei volontari all'interno delle organizzazioni non profit: i volontari attivi in Italia risultano essere 4,661 milioni, il 15% in meno rispetto al 2015 quando erano 5,5 milioni. Un dato che però non tiene conto del numero di volontari che non sono inquadrati all'interno delle organizzazioni strutturate e che esercitano il proprio impegno in modo occasionale, rispondendo alle richieste che di volta in volta emergono sul proprio territorio. Le stime parlano di quasi 2 milioni di volontari, un numero che negli ultimi 10 anni è andato via via crescendo e che evidenzia come le forme di impegno e di cittadinanza attiva stiano profondamente cambiando. Si è, infatti, osservata una sempre più diffusa disponibilità all'impegno che va di pari passo con una trasformazione dei processi di partecipazione alla società civile, meno interessata all'appartenenza e più incentrata sulla possibilità di esserci e di imprimere un cambiamento. Il volontariato esce sempre più dalle organizzazioni strutturate e diventa una modalità di agire la propria partecipazione alla vita della comunità.</p> <p>Un trend evidenziato anche dai numeri raggiunti durante le esperienze di volontariato occasionale promosse negli anni da CSV Bergamo, in collaborazione con altri soggetti del territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• più di 1.000 volontari coinvolti nel progetto <i>VolontariXBg</i> in occasione di Expo 2015;</li> <li>• più di 650 volontari coinvolti nell'<i>Amatriciana Solidale</i> nel 2016;</li> </ul>

- 70 volontari attivati per il *Call Center Emergenza Ucraina* nel 2022, per un totale di più di 200 ore di servizio in meno di due mesi;
- più di 570 volontari impegnati per *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023*, per un totale di più di 20.000 ore di volontariato donate alla Città di Bergamo;
- più di 300 volontari per la *Piadina Solidale* del maggio 2023.

Le stesse esperienze hanno, inoltre, messo in luce quanto la funzione di mediazione svolta dagli operatori di CSV Bergamo sia stata fondamentale per garantire sia ai volontari che agli enti di vivere un'esperienza positiva, per tutelare la funzione del volontariato senza sconfinare in ambiti non di sua competenza, ma soprattutto per favorire quella funzione di connessione tra individuo e società fondamentale per la crescita delle comunità. Funzione, quest'ultima, che nelle forme di volontariato più tradizionale è rappresentata dalle organizzazioni e che in queste esperienze occasionali viene a mancare se non esplicitamente esercitata.

Nell'anno di *Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023* la voglia di attivarsi di queste persone è stata intercettata e organizzata mediante un apposito portale ([volontari.bergamobrescia2023.it](http://volontari.bergamobrescia2023.it)), messo a disposizione dalle due amministrazioni comunali, che si è rivelato un ottimo strumento di matching tra domanda e offerta. Nel 2024 questo portale è stato, poi, lasciato in eredità alle due città e CSV ha scelto di non disperdere questo patrimonio di esperienza maturata e di persone interessate al volontariato: CSV ha quindi utilizzato questo portale come punto di partenza importante per poter sviluppare un progetto più strutturato di connessione tra la volontà dei cittadini di dare il proprio contributo e le esigenze di risorse umane volontarie espresse dagli Enti del Terzo Settore e non solo. Nel corso del 2024 è quindi stato sviluppato il portale, con il relativo progetto, "*FaXTe. Il volontariato che ci piace*" che è stato proposto come strumento semplice, intuitivo e pratico per la promozione del volontariato occasionale legato ad eventi, manifestazioni o piccole progettualità che abbiano un inizio e una fine ben definite fin da subito; l'esperienza degli anni precedenti ha, infatti, messo in luce come la precisa definizione nello spazio e nel tempo delle esperienze di impegno agevoli la partecipazione dei cittadini. *FaXTe* si è configurato come uno spazio virtuale dove trovare proposte di attivazione, complete di riferimenti chiari per il volontario rispetto all'impegno richiesto e alle funzioni previste, non più esclusivamente dedicato alla cultura e agli eventi (seppur ancora prevalenti), ma aperto anche ad altri settori di attività.

Nel 2025 CSV Bergamo si propone di proseguire il lavoro svolto nel 2024, ponendo maggiore attenzione al coinvolgimento delle organizzazioni del territorio (con particolare riferimento agli Enti di Terzo Settore), perché possano sfruttare questo strumento come opportunità di incontro con altre generazioni di volontari con cui confrontarsi. Il portale rappresenta, infatti, un'occasione per promuovere, sostenere e valorizzare la cultura del volontariato e l'azione volontaria, favorendo l'avvicinamento di nuovi cittadini alle esperienze di volontariato e allo stesso tempo costruendo una solida collaborazione del volontariato con gli enti e le istituzioni del territorio che accreditino il volontariato come soggetto strategico per le politiche locali.

CSV continuerà a svolgere le seguenti attività:

- raccordo con gli enti, accompagnandoli a strutturare proposte di volontariato breve ed episodico che possano rispondere alle istanze dei volontari;
- consulenza e formazione agli enti organizzatori di eventi/iniziative, con l'obiettivo di favorire il coinvolgimento del volontariato in una dimensione partecipativa, anche attraverso incontri personalizzati in base alle esigenze degli enti stessi;
- orientamento e formazione ai candidati volontari, in collaborazione con gli enti organizzatori degli eventi;
- coordinamento dei volontari, anche mediante azioni

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	30
<b>ETS - di cui ODV :</b>	5
<b>ETS - di cui APS :</b>	20
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	15
<b>Enti pubblici :</b>	5
<b>Volontari :</b>	200
<b>Cittadini :</b>	50

**Destinatari e beneficiari** primari del progetto sono i volontari e i cittadini della provincia di Bergamo, che potranno usufruire del portale per conoscere proposte di attivazione e sperimentarsi in occasioni di impegno temporanee a

supporto del proprio territorio, rafforzando il senso di appartenenza, vivendo un'esperienza di volontariato civico ed entrando in contatto con ETS e altre associazioni.

CSV Bergamo prevede di coinvolgere 200 volontari su tutto il territorio bergamasco e di incontrare tramite il portale almeno 50 nuovi cittadini interessati a vivere questo tipo di esperienza.

I **destinatari** del progetto sono, inoltre, tutti gli ETS, le altre associazioni e gli enti del territorio bergamasco interessati a:

- promuovere la cultura del volontariato;
- incontrare e intercettare cittadini;
- costruire alleanze strategiche con gli altri soggetti del territorio;
- rimettere il volontariato al centro delle politiche territoriali.

CSV prevede di attivare 50 enti, non profit o pubblici, nel corso di tutto il progetto.

**Soggetto attivatore del servizio è CSV Bergamo ETS.**

## **TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA**

Il progetto verrà realizzato nel corso di tutto l'anno 2024. Tutte le azioni previste dal progetto (colloqui di orientamento, momenti formativi, coordinamento dei volontari, accompagnamento degli enti, formazione specifica) verranno replicate con cadenza regolare nei diversi periodi dell'anno, in funzione delle proposte che verranno inserite nel portale.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet		Altro (Coinvolgimento per ampliamento del progetto)	
Nel corso del 2025 CSV Bergamo prevede di coinvolgere CSVnet nella gestione della piattaforma, perché possa essere messa a disposizione di tutto il sistema nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.				

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	2
Il progetto è svolto da 2 dipendenti di CSV (per un totale di 16 h/sett), di cui uno, con contratto a tempo indeterminato, svolge anche la mansione di coordinatore dei volontari.	

<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>
Tramite il portale è possibile monitorare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• numero di volontari registrati, con relativi dati e informazioni;</li> <li>• numero di volontari colloquiati;</li> <li>• numero di volontari formati;</li> <li>• numero di volontari coinvolti nelle iniziative;</li> <li>• ore di servizio svolte da ciascun volontario;</li> <li>• iniziative che hanno coinvolto volontari per la propria realizzazione.</li> </ul> <p>Attraverso il database interno di CSV è possibile, inoltre, monitorare il numero di colloqui effettuati, le ore di colloquio, le iniziative di formazione e le ore totali di formazione erogate.</p> <p>Verranno, infine, realizzati periodici incontri di follow-up con i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, gli enti e le istituzioni coinvolte per monitorare l'andamento del progetto e valutare il grado di soddisfazione di ciascuno.</p>

<b>RISULTATI ATTESI</b>	
<b>n. colloqui - di cui colloqui con aspiranti volontari :</b>	50
<b>n. eventi in cui è stato prestato servizio :</b>	30
<b>n. ore di formazione erogate :</b>	200
<b>n. ore di servizio erogate :</b>	1500
<b>n. ETS coinvolti :</b>	30
<b>n. altre organizzazioni non profit coinvolte :</b>	15
<b>n. volontari coinvolti :</b>	200
Si attendono i seguenti risultati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• realizzare 50 colloqui di orientamento a potenziali nuovi volontari, per un totale di 50 ore di attività;</li> </ul>	

- realizzare 200 ore di formazione tramite webinar, incontri online e in presenza per preparare i volontari allo svolgimento delle diverse attività e fornire loro gli strumenti utili per orientarsi nel panorama del volontariato bergamasco;
- coinvolgere 200 volontari occasionali, di cui il 20% che non abbia svolto attività di volontariato in precedenza;
- attivare e accompagnare 45 ETS e altre associazioni nel coinvolgere nuovi volontari all'interno delle proprie iniziative;
- offrire il supporto dei volontari ad almeno 30 iniziative nel corso di tutto l'anno, per un totale di 1.500 ore di servizio erogate.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	73,87	0,00	73,87
<b>TOTALE</b>	<b>73,87</b>	<b>0,00</b>	<b>73,87</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	471,79	0,00	471,79
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	114,87	0,00	114,87
V2.10 - Servizi informatici	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	258,46	0,00	258,46
<b>TOTALE</b>	<b>3.845,12</b>	<b>0,00</b>	<b>3.845,12</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	660,51	0,00	660,51
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	63,59	0,00	63,59
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	53,33	0,00	53,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	69,74	0,00	69,74
<b>TOTALE</b>	<b>847,17</b>	<b>0,00</b>	<b>847,17</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	16.360,00	0,00	16.360,00
<b>TOTALE</b>	<b>16.360,00</b>	<b>0,00</b>	<b>16.360,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	82,05	0,00	82,05
<b>TOTALE</b>	<b>82,05</b>	<b>0,00</b>	<b>82,05</b>
<b>TOTALE</b>	<b>21.208,21</b>	<b>0,00</b>	<b>21.208,21</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.208,21	0,00	21.208,21
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	C4. Banca dati e documentazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	12.883,08		
<b>Tipologia:</b>	Attività aggiornata		
<b>AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE</b>			
Nuovi obiettivi strategici di riferimento e modifica di alcune azioni che afferiscono a questa scheda, in linea con le indicazioni contenute negli <i>Indirizzi strategici generali triennali 2025-2027</i> pubblicati da ONC e con il progetto "Centro studi e documentazione" coordinato da CSVnet.			

<b>BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO</b>
<p>Le attività di Documentazione perseguono i seguenti obiettivi strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;</i></li> <li>• <i>sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;</i></li> <li>• <i>migliorare il processo di digitalizzazione degli enti non profit e l'utilizzo delle nuove tecnologie.</i></li> </ul> <p>Le tradizionali dinamiche della solidarietà e dell'impegno sociale stanno subendo importanti trasformazioni: nuovi soggetti impegnati, forte aumento della diversificazione degli attori della solidarietà sociale, significativo protagonismo delle nuove generazioni. Un panorama che chiede di essere indagato e approfondito. Per questo motivo CSV Bergamo, sia in modo autonomo che in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, anche per l'anno 2024 continuerà a mettere in campo azioni di documentazione, indagine, ricerca e approfondimento, partendo sempre dall'ascolto del volontariato e dei contesti locali perché ritiene importante stimolare e supportare la raccolta e la produzione di dati, informazioni, indagini conoscitive per rendere visibili le risposte ai bisogni sociali che i volontari danno, il loro valore e il loro impatto.</p> <p>Per CSV Bergamo la conoscenza capillare del ricco mondo del volontariato e della solidarietà provinciale rappresenta il presupposto per perseguire, quindi, tre finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avere una più approfondita rappresentazione dello "stato dell'arte" del volontariato, delle sue caratteristiche e dei suoi bisogni;</li> <li>• raggiungere con informazioni e comunicazioni mirate e immediate la più ampia platea possibile di soggetti/utenti, promuovendo così il mondo del volontariato;</li> <li>• implementare la conoscenza e l'utilizzo presso le organizzazioni del territorio degli strumenti di conoscenza (in particolare MyCSV) di questo fenomeno che CSV mette a disposizione.</li> </ul> <p>È altrettanto importante immaginare forme di restituzione e diffusione di questi contenuti per supportare dialoghi, scambi, contaminazioni in grado di produrre generatività e innovazione, oltre che l'affermazione del ruolo culturale del volontariato nelle nostre comunità.</p>

Attraverso queste azioni CSV si impegna quindi a:

- rendere disponibili dati qualitativi e quantitativi sul mondo del volontariato bergamasco;
- promuovere la conoscenza del volontariato bergamasco attraverso studi, ricerche, indagini.

### ***Azione 1 – Biblioteca del Volontario e Centro studi e documentazione CSVnet***

La Biblioteca del Volontario (BdV) è la biblioteca interna a CSV Bergamo, specializzata nell'ambito delle pubblicazioni riguardanti il sociale, il volontariato e il Terzo Settore; tramite convenzione gratuita la Biblioteca del Volontario fa parte della Rete Bibliotecaria Bergamasca (composta da 245 biblioteche collegate tra loro tramite un software gestionale che consente un'unica iscrizione valida in tutte le sedi, raggiungibile al sito [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it) e tramite servizio di inter prestito): questa convenzione permette a CSV Bergamo di veicolare il proprio patrimonio librario (più di 4.000 volumi) tramite i servizi di prestito e inter prestito bibliotecario. La Biblioteca è localizzata nella sede provinciale di CSV e fornisce il servizio di prestito e inter prestito bibliotecario. Inoltre, CSV Bergamo prende parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato del patrimonio librario dei CSV italiani, mettendo a disposizione del sistema sia il proprio patrimonio che la propria operatrice specializzata. A partire dal 2025 il patrimonio librario del Centro sarà, quindi, fruibile anche tramite il portale unico nazionale del Centro Studi e Documentazione di CSVnet; nel corso dell'anno verrà effettuato un processo di ricatalogazione del patrimonio che consentirà la duplice fruizione sia attraverso il sistema territoriale che quello nazionale, mettendo così a disposizione del sistema dei CSV i volumi presenti nella Biblioteca del Volontariato di CSV Bergamo.

### ***Azione 2 – Banca dati***

Per ridurre il gap tecnologico di molti dei volontari degli ETS, è necessario proseguire nello sforzo di acculturazione del volontariato affinché si apra alle opportunità e alle utilità delle tecnologie digitali, che rappresentano una formidabile possibilità di connessione tra volontari e con gli utenti, pur richiedendo di introdurre modalità di relazione inedite nelle routine organizzative. Assume quindi rilevanza strategica per CSV Bergamo verificare e implementare la propria banca dati organizzazioni, che attualmente annovera oltre 4.700 associazioni e gruppi di volontari (di cui 1.800 ETS). Aggiornare questi dati significa infatti poter programmare e attivare interventi più puntuali e pertinenti, garantire comunicazioni più mirate ed efficaci, promuovere e diffondere informazioni sul volontariato bergamasco più ricche e attuali.

### ***Azione 3 – Ricerche e pubblicazioni***

CSV Bergamo offre la possibilità di sviluppare percorsi di ricerca e approfondimento sui temi che interrogano il volontariato bergamasco, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia. In particolare, dopo la positiva esperienza sviluppata nel corso di *Bergamo Capitale Italiana del Volontariato 2022*, nel corso del 2024 CSV Bergamo insieme a Provincia di Bergamo, Diocesi di Bergamo, Fondazione della Comunità Bergamasca e Università degli Studi di Bergamo ha costituito un Osservatorio provinciale sul volontariato bergamasco che nel 2025 proseguirà i suoi lavori, che avranno un orizzonte triennale.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo, anche attraverso il coinvolgimento diretto di associazioni ed altri ETS. Le attività sono erogate a tutti i cittadini che ne fanno richiesta e nel caso della Biblioteca possono essere richieste anche tramite l'apposito portale [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it) attraverso il quale è anche possibile consultare il patrimonio della biblioteca stessa. Informazioni, recensioni e documentazioni specifiche saranno rese disponibili attraverso il sito e i social network.

Il servizio può essere attivato direttamente da CSV sulla base della lettura dei bisogni delle associazioni e delle realtà che incontra, oppure può essere richiesto dagli enti e dai volontari tramite sito internet, social network o contatto diretto (mail, telefono).

Nella Carta dei Servizi le attività di Documentazione sono descritte alle voci:

*Biblioteca del Volontario;*

*Banca dati;*

*Ricerche e pubblicazioni.*

<b>DESTINATARI</b>	
<b>ETS :</b>	350
<b>ETS - di cui ODV :</b>	150
<b>ETS - di cui APS :</b>	150
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	100
<b>Volontari :</b>	100
<b>Cittadini :</b>	50

**Beneficiari finali** sono gli ETS e i loro volontari, che attraverso questo servizio possono:

- rimettere al centro del dibattito pubblico e culturale i temi, le questioni, i valori e le problematiche che si trovano ad affrontare nel proprio operato;
- sviluppare occasioni di incontro con altri soggetti del territorio con cui condividere oggetti di lavoro e allo stesso tempo sviluppare percorsi di riflessività intorno alle azioni che portano avanti;
- rappresentare in modo qualitativo e quantitativo il proprio impegno;
- realizzare approfondimenti e riflessioni intorno alle questioni che li interrogano.

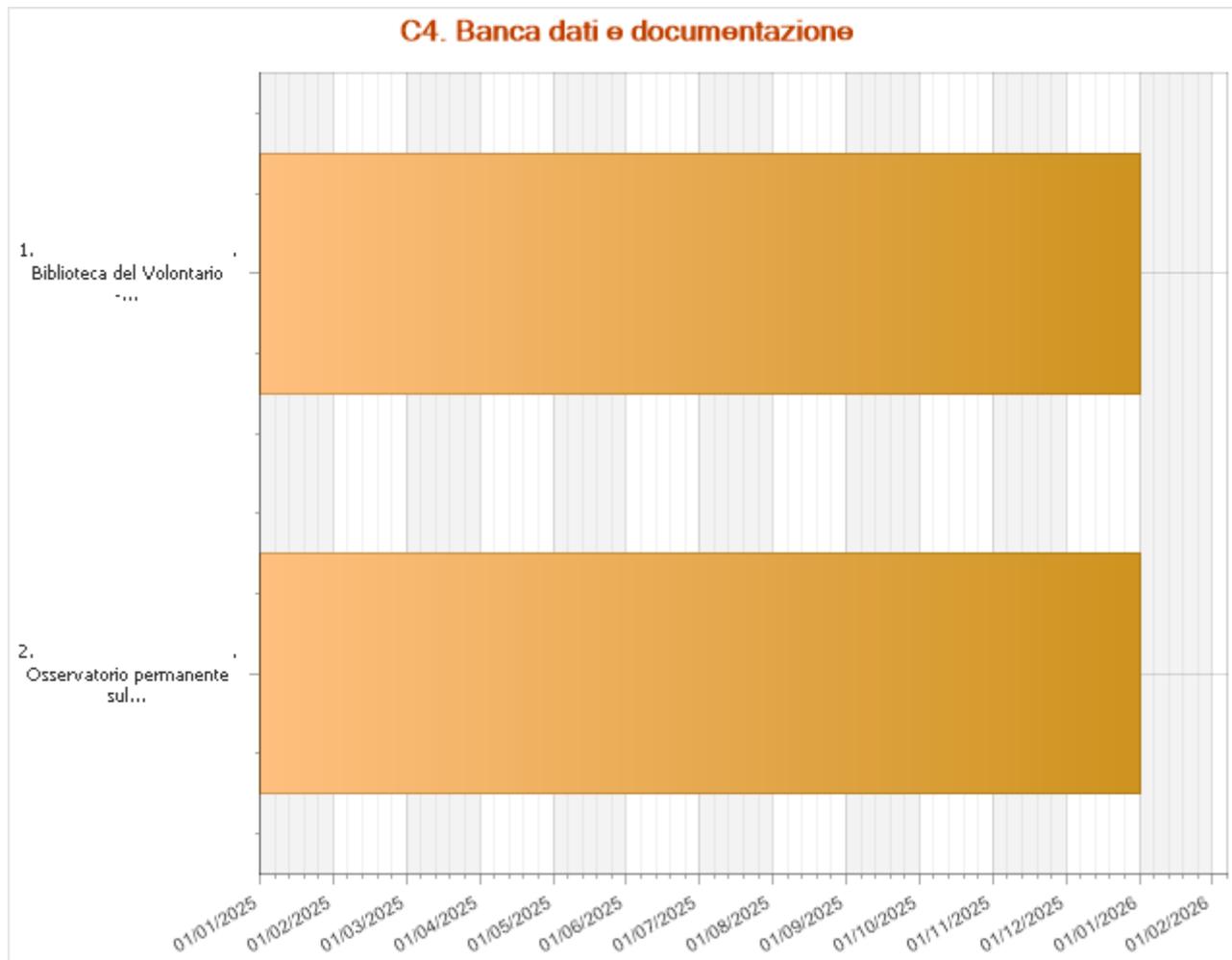
I **destinatari** sono tutti i cittadini potenzialmente interessati ad approfondire tematiche legate al volontariato e ad avvicinarsi a questo mondo, i volontari che vogliono costruire riflessioni e conoscenze intorno alle questioni che affrontano nel corso del proprio operato e gli ETS che vogliono sviluppare percorsi culturali intorno alle progettualità che promuovono e ai temi oggetto del proprio servizio. Destinatari privilegiati sono gli ETS, le altre associazioni e i loro volontari, che da un lato verranno coinvolti nei percorsi di ricerca, aggiornamento e implementazione della banca dati mentre dall'altro saranno fruitori diretti dei contenuti sviluppati da questi servizi che saranno a loro disposizione per dare forma a progettualità e connessioni con altre realtà del territorio (ETS e non solo). La divulgazione dei contenuti raccolti avrà come destinatario anche la cittadinanza, per sensibilizzarla e portarla a conoscenza delle sfide e dei cambiamenti che il volontariato sta affrontando, ma anche del potenziale (numerico e non solo) che esso rappresenta per il territorio bergamasco.

CSV prevede di coinvolgere:

- 450 enti non profit, di cui almeno il 75% ETS, nelle attività di ricerca e aggiornamento della banca dati;
- 100 nuovi volontari nell'utilizzo della piattaforma MyCSV;
- 50 cittadini interessati alla documentazione libraria sul volontariato.

**Soggetti attivatori** del servizio possono essere i volontari, gli ETS, le altre tipologie associative, i cittadini.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>Centro di Servizio per il Volontariato di Bergamo ETS, Provincia di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo, Diocesi di Bergamo e Fondazione della Comunità Bergamasca (a partire dalla positiva esperienza di ricerca realizzata nel 2022 in occasione di <i>Bergamo Capitale Italiana del Volontariato</i>) nel corso del 2024 hanno siglato un protocollo d'intesa per l'avvio di un osservatorio di ricerca sul fenomeno del volontariato sul territorio bergamasco.</p> <p>Obiettivo dell'accordo, che ha validità triennale, è la realizzazione di attività di ricerca volte ad analizzare il fenomeno del volontariato oltre che i bisogni e le istanze che esso esprime. L'attività di ricerca verrà realizzata da ricercatori e docenti dell'Università degli Studi di Bergamo in sinergia con un gruppo di lavoro composto da rappresentanti di tutti gli enti sottoscrittori. Enti che compartecipano anche alla copertura delle spese economiche dell'attività con un contributo pari a 5.000 € ciascuno per ogni anno di attività.</p> <p>Grazie a questo lavoro sarà possibile realizzare un monitoraggio costante del fenomeno del volontariato nel territorio bergamasco, con l'obiettivo di promuovere e sostenere la cultura della solidarietà in tutte le sue forme, e allo stesso tempo costruire una base di dati utile ad orientare le politiche sociali e a sostegno della solidarietà del territorio. Un modo concreto per superare la logica percettiva facendo esprimere direttamente i protagonisti e, sulla base di quanto scientificamente rilevato, delineare azioni, scelte, politiche mirate.</p> <p>Le istituzioni e le realtà territoriali firmatarie credono nel valore di questo progetto nella misura in cui credono nel valore del volontariato come colonna portante della comunità e lo arricchiscono facendovi convergere conoscenze, competenze, risorse economiche, relazioni e sensibilità.</p>		

A settembre 2024 è stata avviata la prima attività di ricerca condivisa, che proseguirà per tutta la prima metà dell'anno 2025 e presenterà i primi esiti nell'autunno 2025.

<b>Biblioteca del Volontario - Centro studi e documentazione CSVnet</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>31 dicembre 2025</b>
<p>CSV Bergamo anche nel 2025 aderisce al "<i>Centro studi e documentazione</i>" promosso da CSVnet a livello nazionale, e partecipa al lavoro di raccolta e messa a disposizione dei materiali presenti nelle biblioteche e nei centri di documentazione dei CSV attraverso un punto unico di accesso fruibile da tutti gli operatori del terzo settore e dai cittadini interessati. Il Csv prende parte al percorso, promosso da CSVnet, finalizzato alla creazione di un sistema unico e integrato del patrimonio librario dei CSV italiani. La mappatura dei patrimoni documentali dei Csv, realizzata nel corso del 2024, ha avviato il processo di costruzione di una piattaforma nazionale, il cui obiettivo finale è quello di raccogliere e rendere fruibili i materiali presenti nelle biblioteche e centri di documentazione dei CSV, attraverso la creazione di un unico punto di accesso a un patrimonio condiviso, accessibile a tutti gli operatori del terzo settore e ai cittadini interessati. Il Centro di documentazione nazionale si avvale del software bibliotecario BiblioWin che offre l'opportunità di creare un sistema informativo in grado di valorizzare al massimo il patrimonio documentale dei Csv e di renderlo accessibile a un pubblico sempre più ampio, offrendo agli utenti una serie di funzionalità avanzate. Il Csv partecipa alla realizzazione dell'intero progetto mettendo a disposizione il proprio patrimonio librario e parte delle ore di una dipendente part-time incaricata per tale servizio.</p> <p>CSV Bergamo, inoltre, tramite convenzione gratuita con la Rete Bibliotecaria Bergamasca (RBBG) mette a disposizione di tutti i cittadini bergamaschi il proprio patrimonio librario tramite servizio di prestito e interprestito, contribuendo così a diffondere i valori del volontariato sul territorio.</p>		

Il patrimonio librario e la banca dati del Centro sono consultabili online in qualsiasi momento tramite il sistema [bergamo.mycsv.it](http://bergamo.mycsv.it) e il sito [www.rbbg.it](http://www.rbbg.it). Nel corso di tutto l'anno CSV Bergamo lavorerà in stretta sinergia con CSVnet e con gli altri CSV coinvolti nel Centro studi e documentazione nazionale per mettere a disposizione del sistema il proprio patrimonio.

Il servizio di sviluppo e aggiornamento dei dati contenuti nel database si svolgerà nel corso di tutto l'anno e si prevede che possa proseguire anche negli anni successivi.

L'Osservatorio permanente sul volontariato nei primi sei mesi dell'anno proseguirà il lavoro di ricerca avviato negli ultimi mesi del 2024, presenterà i primi risultati nell'autunno 2024 e a seguire riprogrammerà le sue attività.

Resta aperta la possibilità di sviluppare altri percorsi di ricerca, anche in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia, con tempistiche al momento non preventivabili.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet	Biblioteca del Volontario - Centro studi e documentazione CSVnet (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università degli Studi di Bergamo	Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	Provincia di Bergamo	Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	RBBG - Rete Bibliotecaria Bergamasca	Biblioteca del Volontario - Centro studi e documentazione CSVnet (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Convenzione	
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo	Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus	Osservatorio permanente sul volontariato bergamasco (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Protocollo d'intesa	

CSV Bergamo aderisce e partecipa ai lavori del "Centro studi e documentazione" promosso da CSVnet.

Nel corso del 2024 CSV ha sottoscritto un protocollo d'intesa, della durata di tre anni, con Università degli Studi di Bergamo, Provincia di Bergamo, Diocesi di Bergamo e Fondazione della Comunità Bergamasca per la costituzione di un "Osservatorio permanente" sul volontariato bergamasco, che consenta di tenere monitorate le evoluzioni del volontariato in provincia di Bergamo e di studiarle per poter poi attuare e orientare le azioni a favore di esso (servizi, bandi di finanziamento, attività di sostegno, etc.). Ciascuno dei soggetti sottoscrittori si impegna ad investire pari risorse per la realizzazione delle attività dell'Osservatorio.

<b>NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE</b>	
<b>Personale dipendente</b>	1
Le attività di documentazione sono gestite da una dipendente, per un totale di 6 h/sett: la dipendente dedicherà il 50% delle ore settimanali previste all'attività di aggiornamento della Banca Dati e l'altro 50% all'attività del Centro Studi e Documentazione (con particolare riferimento alla ricatalogazione del patrimonio librario affinché possa essere inserito nel Centro Studi e Documentazione di CSVnet).	
<b>MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ</b>	
Il sistema di monitoraggio interno, Gestionale CSV, permette di registrare tutte le anagrafiche aggiornate e il numero di associazioni che utilizzano MyCSV; verranno anche proposte domande di follow up da parte degli operatori agli utilizzatori di MyCSV.	
La Rete Bibliotecaria Bergamasca, inoltre, fornisce gratuitamente a tutte le biblioteche aderenti al sistema il software Clavis che consente di monitorare in tempo reale il numero dei prestiti effettuati, degli utenti serviti e di gestire il patrimonio librario della singola biblioteca.	
Le attività di ricerca verranno, infine, monitorate attraverso periodici incontro di monitoraggio e verifica con rappresentanti di tutti i soggetti coinvolti nei processi.	

RISULTATI ATTESI	
n. anagrafiche aggiornate nel gestionale CSV :	400
n. nuove registrazioni a MyCSV :	50
n. prodotti realizzati :	1
n. incontri tavoli di lavoro :	5
n. prestiti patrimonio librario realizzati :	500
<p>Nel corso dell'anno ci si attende di raggiungere i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aggiornare 400 anagrafiche presenti nel database di CSV Bergamo, di cui almeno il 50% relative a ETS;</li> <li>• promuovere la registrazione di almeno 50 nuovi soggetti a MyCSV, di cui almeno il 50% ETS;</li> <li>• realizzare 500 prestiti del patrimonio librario;</li> <li>• produrre 1 report di ricerca.</li> </ul>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet</li> <li>• CSVnet Lombardia;</li> <li>• CSV Bergamo ETS;</li> <li>• CSV Brescia ETS;</li> <li>• CSV Insubria ETS;</li> <li>• CSV Lombardia Sud ETS;</li> <li>• CSV Milano ETS;</li> <li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS;</li> <li>• CSV Lazio</li> <li>• Altri CSV che aderiscono al progetto "<i>Centro Studi e Documentazione CSVnet</i>"</li> </ul>
b) Risorse condivise	<p><b>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrimonio librario di più di 4000 volumi.</li> <li>• Parte del monte ore della dipendente dedicata per la ricatalogazione del patrimonio e della messa in rete con il sistema nazionale dei CSV (3h/settimana).</li> </ul> <p><b>Banca dati</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 operatore di CSV Lombardia Sud</li> <li>• 1 piattaforma gestionale</li> </ul>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p><b>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</b></p> <p>L'operatrice di CSV partecipa ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV; la stessa operatrice prende parte al gruppo di lavoro dedicato al <i>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</i>.</p> <p>CSV Bergamo usufruisce di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• approfondimenti e attività di ricerca realizzati a livello nazionale;</li> <li>• portale unico di sistema per la gestione e il prestito del patrimonio librario, messo a disposizione da CSV Lazio;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto tecnico fornito da CSVnet e CSV Lazio per la messa in rete del patrimonio librario.</li> </ul> <p>Risparmio presunto pari a 5.000,00€, che corrisponde al costo medio annuo ipotizzato per attività di ricerca, approfondimenti e condivisioni degli esiti a livello nazionale.</p> <p><b>Banca dati</b></p> <p>CSV Bergamo utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente unico del sistema gestionale, che si occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV Bergamo. CSVnet Lombardia nel 2025 intende avviare un lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 11.000,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p><b>Centro Studi e Documentazione di CSVnet</b></p> <p>Il CSV usufruisce degli approfondimenti e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale, partecipando al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il Terzo Settore.</p> <p>Il Centro Studi e Documentazione consente ai volontari e ai cittadini di tutto il territorio italiano di fruire dell'intero patrimonio librario in possesso dei CSV italiani che aderiscono al progetto, consentendo così di accrescere la cultura del volontariato del territorio.</p> <p><b>Banca dati</b></p> <p>Il referente unico permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	27,69	0,00	27,69
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	500,00	0,00	500,00
<b>TOTALE</b>	<b>527,69</b>	<b>0,00</b>	<b>527,69</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	176,92	0,00	176,92
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	43,08	0,00	43,08
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	96,92	0,00	96,92
<b>TOTALE</b>	<b>5.316,92</b>	<b>0,00</b>	<b>5.316,92</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	247,69	0,00	247,69
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	23,85	0,00	23,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	20,01	0,00	20,01
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	26,15	0,00	26,15
<b>TOTALE</b>	<b>317,70</b>	<b>0,00</b>	<b>317,70</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.690,00	0,00	6.690,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.690,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6.690,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	30,77	0,00	30,77
<b>TOTALE</b>	<b>30,77</b>	<b>0,00</b>	<b>30,77</b>
<b>TOTALE</b>	<b>12.883,08</b>	<b>0,00</b>	<b>12.883,08</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.883,08	0,00	12.883,08
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Area Cultura				
C1. Eventi e progetti culturali (Promozione del volontariato)	10.312,05	0,00	1.000,00	11.312,05
C2. Eventi e progetti culturali: Stati Generali del Volontariato Bergamasco 2025 (Promozione del volontariato)	13.780,13	25.000,00	0,00	38.780,13
C3. Volontariato occasionale: FaXTe (Orientamento al volontariato)	21.208,21	0,00	0,00	21.208,21
C4. Banca dati e documentazione	12.883,08	0,00	0,00	12.883,08
<b>TOTALE</b>	<b>58.183,47</b>	<b>25.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	<b>84.183,47</b>

<b>AREA TERRITORIO</b>	
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	D1. Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	19.162,25		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le attività di *Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse.*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *attivare percorsi di rendicontazione e trasparenza, per dar conto di quanto realizzato ed evidenziare il valore sociale del volontariato.*

CSV Bergamo progetta ed eroga interventi di accompagnamento e sostegno dedicati alle organizzazioni ed agli altri soggetti del territorio bergamasco per la costruzione di reti intorno a temi specifici, che consentano al volontariato di sviluppare conoscenze, promuovere temi in modo efficace ed essere sempre più soggetto titolato ad intervenire nel dibattito pubblico. Si tratta di sollecitare il volontariato nella sua azione generativa e contributiva attorno ad una determinata questione. CSV Bergamo ritiene, infatti, fondamentale investire sulla capacità del volontariato di assumere una funzione politica, intesa non solo come partecipazione al bene comune ma anche come capacità di anticipare i problemi, di agire in prospettiva, di dare voce a chi non ne ha. Il volontariato ha, infatti, gli strumenti e le possibilità per fare massa critica e agire sia un'azione culturale che una funzione di advocacy.

Nel 2025 CSV lavorerà quindi per accompagnare e sostenere un volontariato meno frammentato e ripiegato solo su dimensioni operative, che diventi sempre più capace di riconoscersi e collaborare attorno ai bisogni e alle tematiche sociali: si tratta di permettere ai cittadini di organizzarsi attorno a diritti da difendere, a beni comuni (materiali e immateriali) da tutelare, a un "noi" più ampio nel quale riconoscersi.

In particolare nel 2025 CSV intende accompagnare le seguenti reti tematiche.

1. **Volontari giustizia**, CSV sostiene la presenza di volontari, formati e qualificati, all'interno della Casa Circondariale di Bergamo e, in collaborazione con ULEPE, in affiancamento ai progetti di esecuzione penale esterna, favorendone il lavoro di rete; i 42 volontari, attualmente attivi su questo progetto, sono iscritti nel Registro dei Volontari di CSV Bergamo;

2. **Tavolo esecuzione penale - Progetto Uscimmo a riveder le stelle**, promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca per la coprogettazione di interventi rivolti all'inclusione sociale e all'integrazione lavorativa di persone adulte sottoposte a provvedimenti di esecuzione penale nel territorio della provincia di Bergamo; il progetto *Uscimmo a riveder le stelle*, esito della coprogettazione e avviato nel 2024, interconnette le progettualità attivate nell'area penale e rafforzare la capacità delle reti territoriali di essere protagoniste nell'accoglienza e nell'accompagnamento di percorsi di inclusione attiva e di reinserimento sociale; CSV partecipa al tavolo e realizza iniziative coinvolgendo in particolare i volontari e le associazioni accoglienti sul territorio;
3. **Laboratorio Nexus**, laboratorio di idee volte alla promozione culturale e all'advocacy sul tema della giustizia di comunità; dal 2015 i soggetti coinvolti (ULEPE, Casa Circondariale, Ass. Carcere e Territorio, Ass. Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Ass. Incontra, Coop. Calimero, SERD, Comune di Bergamo oltre a CSV Bergamo) promuovono percorsi territoriali di sensibilizzazione e formazione, con un'attenzione particolare alle scuole attraverso i percorsi *GPS-Giustizia Persona Società*;
4. **Rete pace**, gruppo di associazioni che promuove la "24 ore per la Pace", momento diocesano di riflessione attorno al tema in occasione della *Giornata Mondiale della Pace* e che durante l'anno lavora per promuovere riflessioni attorno agli scenari di guerra in atto;
5. **Tavolo disabilità del Comune di Bergamo**, composto da circa 20 associazioni cittadine dell'area disabilità; CSV supporta le associazioni nel raggiungimento degli obiettivi del tavolo, ovvero la progettazione e la realizzazione di iniziative promozionali, con particolare riferimento al dialogo con le giovani generazioni;
6. **Gruppo Sociale Provinciale**, nato nel 2015, è un soggetto informale che riunisce il Coordinamento Bergamasco per l'Inclusione (associazione di secondo livello formata da oltre 20 ETS attivi nell'area disabilità), Confcooperative Bergamo e le cooperative sociali aderenti impegnate nel settore disabilità, Fondazione Angelo Custode, CGIL, CISL e UIL; si occupa di favorire l'inclusione sociale e migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità;
7. **Scuole Aperte Partecipate in Rete** (descritto in Azione specifica);
8. **Osservatorio Nuove Generazioni**, dispositivo attivato dall'Ufficio di Piano dell'Ambito Basso Sebino e Monte Bronzone e composto dalle agenzie educative del territorio; CSV partecipa coinvolgendo le realtà associative del territorio in azioni di promozione del volontariato e della partecipazione rivolte ai giovani;
9. **Comunità Salute Valle Seriana**, rete informale costituitasi in risposta agli eventi pandemici, composta, oltre che da CSV Bergamo, da alcuni ETS, MMG, PLS, amministrazioni comunali (Alzano L.do, Nembro, Ranica, Villa di Serio), alcuni servizi sociali, socio sanitari e sanitari del territorio, con lo scopo di ripensare la salute comunitaria in modo più prossimale, integrato e promozionale; la rete agisce su più livelli, occupandosi di advocacy, promozione culturale, start up di progetti;
10. **Laboratorio Domiciliarità**, promosso dal Comune di Bergamo e composto da oltre 20 realtà associative e della cooperazione che si occupano di sviluppare iniziative culturali e progettuali attorno al tema dell'invecchiamento e della domiciliarità;
11. **Tavolo anziani trasporto soc**

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	15
<b>ETS - di cui ODV :</b>	10
<b>ETS - di cui APS :</b>	5
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	5
<b>Enti pubblici :</b>	30
<b>Istituti Scolastici :</b>	12
<b>Cittadini :</b>	100
<b>Studenti :</b>	100

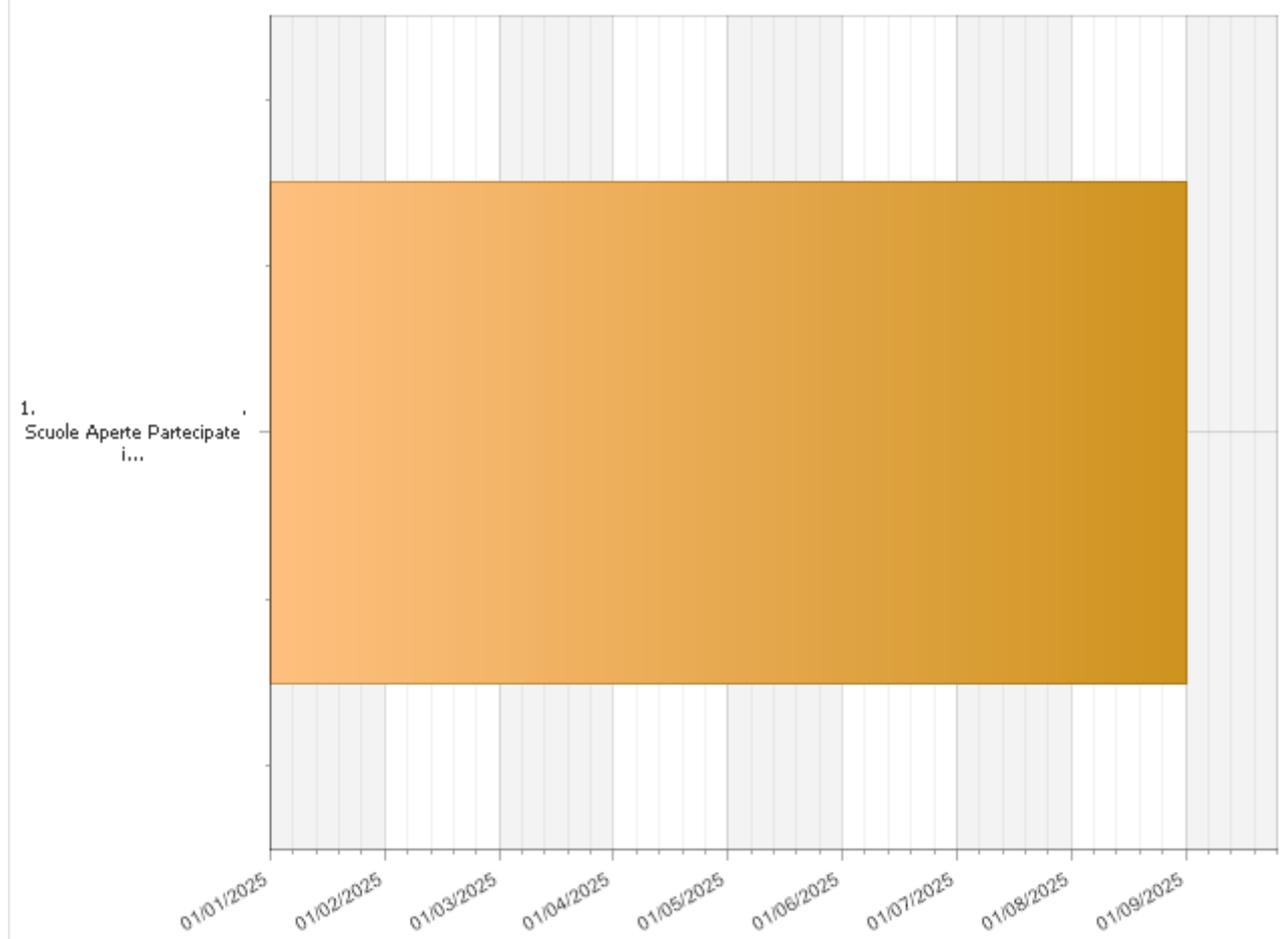
I **beneficiari finali** delle attività a supporto delle reti tematiche sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano: essi, infatti, in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato attorno alle questioni trattate.

I **destinatari immediati** del servizio in alcuni casi coincidono con:

- i beneficiari finali, laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS;
- altri attori territoriali quali altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, studenti che partecipano alle iniziative di rete e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità su tematiche sociali specifiche.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### Progetto del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di



Scuole Aperte Partecipate in Rete	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 31 agosto 2025
<p>Il progetto, finanziato dalla Fondazione Con i Bambini, con capofila MOVI, è entrato nella sua 5<sup>a</sup> annualità e coinvolge studenti, genitori e insegnanti dei 9 Istituti Comprensivi della Città di Bergamo nel promuovere l'idea di scuola come luogo aperto e accogliente, centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio e di formazione alla cittadinanza attiva.</p> <p>Nel 2025 si confermeranno alcune linee di intervento consolidate e si affiancheranno delle attività innovative.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Azione di sistema.</b> Questo ambito di lavoro prevede il coordinamento e il monitoraggio delle iniziative a livello cittadino da parte del nucleo proponente (CSV Bergamo, Istituto Comprensivo Camozzi e Comune di Bergamo), nonché il collegamento con MoVI e la rete nazionale del progetto. Si tratta di un'attività cruciale per garantire una visione integrata e coerente delle diverse azioni intraprese, assicurando così l'efficacia complessiva dell'intervento.</li> <li><b>Azione Istituto Comprensivo Camozzi.</b> L'obiettivo di questa azione è favorire la costruzione e il rafforzamento di buone relazioni tra scuola e famiglie, oltre a promuovere processi di partecipazione attiva dei genitori. In continuità con lo scorso anno, l'intervento includerà la conduzione della Cabina di Regia, il supporto al Comitato Genitori e la formazione degli insegnanti nella gestione delle assemblee con i genitori. Novità di quest'anno sarà l'introduzione del "Caffè della Scuola", uno spazio informale di incontro e scambio per le famiglie, che si aggiungerà alle attività già consolidate. Continuerà inoltre il supporto al Comitato Genitori nel favorire e promuovere la partecipazione dei genitori e nel raccordo con le reti di quartiere in cui l'IC è inserito.</li> <li><b>Azione di Rete Cittadina.</b> Questo ambito di attività è volto a rafforzare la rete territoriale delle scuole aperte promossa dal Comune di Bergamo. L'azione si concretizzerà sia nel supportare scuole e genitori nella</li> </ol>		

progettazione di iniziative da includere nel sistema delle "Scuole Aperte", sia nel coordinare il progetto "Scuole Aperte GPS (Game Play School)", rivolto agli studenti della scuola secondaria di primo grado, chiamati a vivere gli spazi fisici della scuola in orari extrascolastici. Inoltre, in risposta alle indicazioni emerse durante il workshop realizzato nell'aprile 2024, si avvierà un percorso mirato a rilanciare il coordinamento cittadino di associazioni e comitati genitori, promuovendo la visibilità delle esperienze di rappresentanza e partecipazione attiva realizzate dalle realtà genitoriali.

I percorsi di accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy seguono tendenzialmente la periodicità dell'anno scolastico:

- tra settembre e novembre ripresa delle attività e pianificazione degli obiettivi;
- tra dicembre e giugno realizzazione delle attività;
- nel mese di luglio valutazione e riprogrammazione;
- nel mese di agosto sospensione delle attività (periodo nel quale, salvo eccezioni, i volontari non sono disponibili).

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Scuola	Istituto Comprensivo G. Camozzi - Bergamo	Scuole Aperte Partecipate in Rete (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Altro (Partner di progetto)	
Ente pubblico locale	Casa Circondariale di Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Bergamo	Scuole Aperte Partecipate in Rete (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Convenzione	3.984,61
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Basso Sebino e Monte Bronzone		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Caritas Diocesana Bergamasca		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	CGIL Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	CISL Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Confcooperative Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo		Ente promotore	
Ente privato locale	UIL Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Fondazione Angelo Custode onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altre Fondazioni	Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus		Ente promotore	383,00
ETS	CALIMERO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Carcere e Territorio APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	COORDINAMENTO BERGAMASCO PER L'INCLUSIONE - APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	INCONTRA - CENTRO DI GIUSTIZIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

	RIPARATIVA E MEDIAZIONE UMANISTICA. STUDI RICERCHE E PRATICHE ETS			
ETS	Movimento di Volontariato Italiano	Scuole Aperte Partecipate in Rete (dal 01/01/2025 al 31/08/2025)	Altro (Accordo di partenariato)	9.350,00
ETS	Shape APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Camera Penale di Bergamo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	Comunità d'accoglienza femminile Casa Samaria		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Fondazione della Comunità Bergamasca è promotore del progetto Uscimmo a riveder le stelle.

Laboratorio Nexus vede la collaborazione insieme a CSV dei seguenti partner: ULEPE, Casa Circondariale, Associazione Carcere&Territorio, Associazione Camera Penale, Caritas Diocesana Bergamasca, Istituto Palazzolo – Casa Samaria, Gruppo Giustizia Riparativa, Coop. Calimero, Comune di Bergamo.

La Diocesi è l'ente promotore del Tavolo Pace.

Il Comune di Bergamo è ente promotore del Tavolo disabilità.

Il gruppo sociale provinciale vede la collaborazione dei seguenti partner: Coordinamento Bergamasco per l'Inclusione (associazione di secondo livello formata da oltre 20 ETS attivi nell'area disabilità), Confcooperative Bergamo e le cooperative sociali aderenti impegnate nel settore disabilità, Fondazione Angelo Custode, CGIL, CISL e UIL.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	4
<b>Consulenti esterni</b>	1
Le attività sono svolte da 4 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 18 h/sett) e da 1 collaboratore esterno.	
Inoltre i partner coinvolti partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno costantemente monitorate attraverso equipe periodiche di Area. Sono, inoltre, previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori (se presenti) che con i referenti delle reti coinvolte. Tutte le attività, gli incontri, i tavoli di lavoro vengono registrati nel gestionale di CSV.

## RISULTATI ATTESI

<b>n. eventi realizzati :</b>	2
<b>n. percorsi con le scuole :</b>	2
<b>n. incontri di ricerca azione :</b>	5
<b>n. incontri tavoli di coordinamento :</b>	10

<b>n. incontri tavoli di lavoro :</b>	20
<p>I risultati attesi dalle azioni di <i>Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la realizzazione dei tavoli di coordinamento delle diverse reti, ovvero incontri di confronto e condivisione sui temi trattati;</li> <li>• la realizzazione di tavoli di lavoro delle diverse reti per l'organizzazione di iniziative ed eventi;</li> <li>• la realizzazione di incontri di ricerca-azione promossi dalla rete per approfondire e promuovere i temi trattati;</li> <li>• la realizzazione di eventi e iniziative volti a promuovere le tematiche trattate (ad esempio: evento provinciale sui temi della pace, evento sul protagonismo dei genitori dentro le Scuole Aperte, ecc.);</li> <li>• la realizzazione di azioni di sensibilizzazione con le scuole e di formazione verso i servizi territoriali, in particolare sui temi della giustizia e dell'inclusione degli autori di reato.</li> </ul>	

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	83,06	0,00	83,06
<b>TOTALE</b>	<b>83,06</b>	<b>0,00</b>	<b>83,06</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	530,78	0,00	530,78
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	129,22	0,00	129,22
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	9.600,00	9.600,00
V2.10 - Servizi informatici	380,64	0,00	380,64
V2.99 - Altri oneri per Servizi	290,77	0,00	290,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.331,41</b>	<b>9.600,00</b>	<b>10.931,41</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	743,08	0,00	743,08
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	71,54	0,00	71,54
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	60,00	0,00	60,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	78,46	0,00	78,46
<b>TOTALE</b>	<b>953,08</b>	<b>0,00</b>	<b>953,08</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	16.702,39	4.117,61	20.820,00
<b>TOTALE</b>	<b>16.702,39</b>	<b>4.117,61</b>	<b>20.820,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	92,31	0,00	92,31
<b>TOTALE</b>	<b>92,31</b>	<b>0,00</b>	<b>92,31</b>
<b>TOTALE</b>	<b>19.162,25</b>	<b>13.717,61</b>	<b>32.879,86</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.162,25	0,00	19.162,25
Fondi Extra Fun	0,00	13.717,61	13.717,61

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	D2. Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	13.198,51		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le attività di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli enti locali* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- *sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;*
- *favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;*
- *costruire occasioni di incontro tra le diverse generazioni e le associazioni del territorio, favorendo il ricambio generazionale e dirigenziale all'interno delle organizzazioni;*
- *promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;*
- *sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;*
- *incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit.*

CSV Bergamo ha una storia significativa di sostegno al volontariato all'interno dei contesti territoriali, sia a livello comunale sia di Ambito territoriale: negli anni, infatti, sono state realizzate numerose progettualità finalizzate all'attivazione e alla manutenzione di reti locali, al riconoscimento e alla collaborazione tra i diversi attori della comunità (singoli cittadini, associazioni, privato sociale, enti locali, profit), alla coprogettazione di azioni comuni. CSV Bergamo intende continuare ad investire sulla facilitazione e la cura dei processi collaborativi dentro i territori che vedano il volontariato protagonista di una funzione sociale intesa come capacità di attuare azioni ed interventi sui bisogni specifici delle persone e della collettività, con una funzione di tessitura di trame relazionali e di coesione sociale che assicurino la tenuta e il benessere dell'intera collettività.

Se la cura dei territori passa attraverso la presenza di un volontariato capace di portare cambiamento nelle comunità per renderle più coese e inclusive e di costruire nuove forme di collaborazione e cooperazione, per stare nei territori il volontariato deve quindi essere capace di:

- sviluppare letture condivise dei bisogni;
- (ri)conoscere le diverse fenomenologie della solidarietà (organizzazioni tradizionali legate ai servizi, gruppi informali, cittadini attivi, volontari atipici, volontari di prossimità, ecc.);
- strutturare alleanze e forme di co-progettazione con più soggetti.

L'azione di CSV Bergamo risponde a queste istanze e si caratterizza per la ricerca, continua e programmatica, di alleati locali con i quali sviluppare interventi di supporto al volontariato: tra questi assumono particolare rilevanza gli Enti Locali (Amministrazioni Comunali, Ambiti Territoriali), che vengono accompagnati nella messa a punto di iniziative di ascolto, incontro, formazione, coprogettazione con le realtà di volontariato, formale e informale, dei propri territori. Strategica è anche la collaborazione con gli altri soggetti che si occupano di animazione territoriale nella provincia bergamasca. Altri soggetti con i quali il volontariato sarà sempre più chiamato a raccordarsi in una logica di

integrazione socio-sanitaria sui territori sono, inoltre, l'ATS (Azienda Territoriale per la Salute) e le 3 ASST (Aziende Socio Sanitarie Territoriali): CSV realizza e sostiene l'azione di coprogrammazione e coprogettazione dentro i territori, facilitando l'interlocuzione di questi soggetti con il mondo del volontariato, così come indicato da ciascuno dei 14 Ambiti Sociali territoriali dentro i Piani di Zona (PdZ) e dai 3 Piani dei Poli Territoriali (PPT) delle ASST.

In particolare nel 2025 CSV Bergamo intende accompagnare le seguenti azioni e progettualità a consolidamento e supporto delle reti territoriali a cui fanno riferimento:

- **PIASA** (descritto nell'Azione specifica);
- **Silver Community** (descritto nell'Azione specifica);
- **Dalia – Anziani, famiglie e comunità locali** (descritto nell'Azione specifica);
- **Seconda Stella a destra** (descritto nell'Azione specifica);
- **Rete Sociale di Longuelo**, tavolo composto da cittadini e agenzie del quartiere facilitato da operatori comunali che ha il compito di ricomporre bisogni, attese, risorse della comunità in una logica di integrazione e collaborazione afferente al quartiere della Città di Bergamo dove CSV ha la propria sede; la rete si incontra circa 6 volte all'anno, oltre agli incontri dei sottogruppi di lavoro che hanno il compito di progettare e gestire attività specifiche (inclusione e protezione sociale per gli anziani, organizzazione festa *Quartiere a colori*);
- **Tavoli di rete territoriali promossi con Enti Locali**, spesso attivati su impulso degli Enti Locali che riuniscono le associazioni di un determinato territorio e in alcuni casi coinvolgono anche i cittadini interessati a partecipare alle iniziative solidaristiche promosse nel comune; CSV partecipa e facilita gli incontri di rete e accompagna le realtà nella costruzione di iniziative condivise; nel 2025 CSV lavorerà in particolare con le reti di Dalmine, Ranica, Bariano, Osio Sotto;
- **Tavolo Strumenti della collaborazione**, condotto da ATS con durata triennale, prenderà il via nel 2025 e vedrà coinvolti Enti di Terzo Settore, Ambiti Territoriali Sociali e le 3 ASST per affrontare insieme un percorso sugli strumenti di collaborazione con particolare riferimento alla coprogrammazione e coprogettazione.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, riunioni operative, partecipazione a momenti pubblici di incontro, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia online che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti.

Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello Staff di Coordinamento.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali* sono descritte alla voce:

*Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli enti locali.*

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	70
<b>ETS - di cui ODV :</b>	30
<b>ETS - di cui APS :</b>	30
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	40
<b>Fondazioni locali :</b>	1
<b>Enti pubblici :</b>	15
<b>Enti pubblici - di cui enti locali :</b>	7
<b>Enti pubblici - di cui altri enti pubblici :</b>	8
<b>Istituti Scolastici :</b>	5
<b>Studenti :</b>	50

I **beneficiari finali** delle attività di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali* sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano: volontari e associazioni, infatti, in alcuni casi sono coinvolti direttamente da

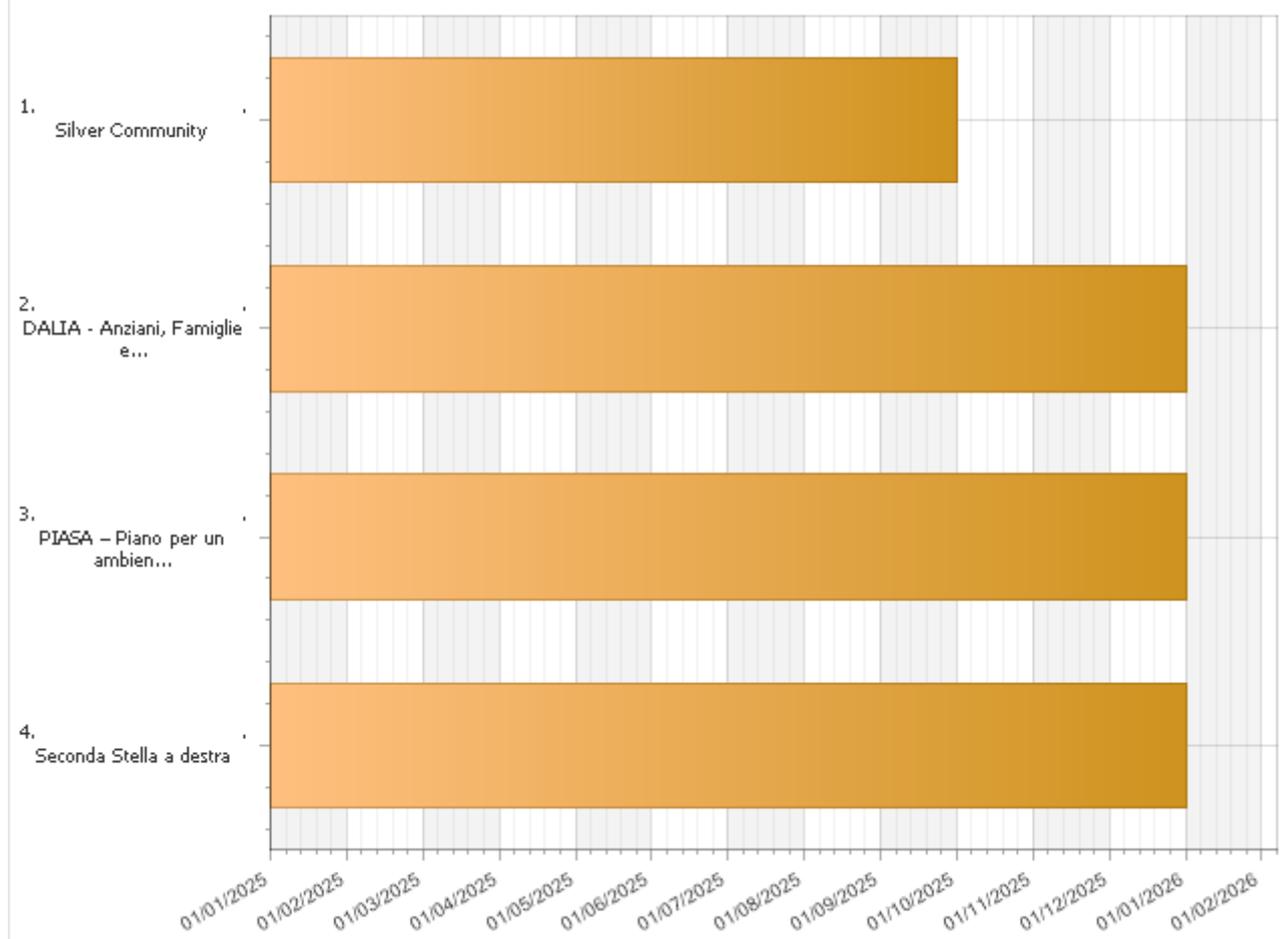
CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.

I **destinatari immediati** del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari ed ETS) o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit, cittadini e in particolare studenti) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità territoriali.

**Soggetti attivatori** del servizio, oltre a CSV stesso, possono essere enti locali, ETS, altre organizzazioni e altri soggetti che operano sul territorio di riferimento.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con e



#### Silver Community

**Data di inizio**

**01 gennaio 2025**

**Data di fine**

**30 settembre 2025**

Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo con il *Bando Welfare in Ageing*, ha come capofila la Fondazione Sant'Andrea di Clusone e ha l'obiettivo di rafforzare le reti di prossimità attorno agli anziani fragili e di attivare alcuni punti di comunità, dispositivi di orientamento della domanda e di integrazione dei servizi, collocati in siti di facile accessibilità per il cittadino anziano o per i suoi familiari caregiver.

CSV è partner del progetto e nel 2025:

- continuerà a promuovere la rete del volontariato, anche informale, attorno alle iniziative attivate dai punti di comunità; in particolare verrà individuato un sub-ambito nel quale sviluppare delle sperimentazioni che aiutino a connettere il mondo associativo con i cittadini che abitano il territorio, anche nell'ottica del coinvolgimento di nuove risorse;
- accompagnerà i coordinatori di sub-ambito ad acquisire competenze di lavoro di animazione territoriale che coinvolgano il volontariato, partecipando in ottica formativa e consulenziale ai vari tavoli di lavoro, anche sostenendoli in azioni di ingaggio dei volontari e delle diverse realtà sociali del territorio.

#### DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali

**Data di inizio**

**01 gennaio 2025**

**Data di fine**

**31 dicembre 2025**

Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo con il bando *Welfare in Ageing*, ha come capofila l'Ambito Territoriale di Seriate e ha l'obiettivo di rafforzare, sui due territori di riferimento (Ambito di Seriate e Ambito di Grumello) i servizi domiciliari per anziani fragili, integrando le risorse già esistenti con nuovi servizi e interventi.

CSV aderisce alla rete di progetto e nel 2025 parteciperà ai tavoli di lavoro che si occuperanno di sviluppare e integrare la rete territoriale del volontariato, formale e informale, a supporto degli anziani, portando a conclusione i due percorsi di animazione territoriale realizzati con lo strumento della mappatura partecipativa nell'Ambito di Grumello e realizzandone uno nell'Ambito di Seriate. L'obiettivo delle mappature partecipative è quello di far emergere le risorse che il volontariato (sia in forma organizzata, che attraverso le esperienze partecipative di cittadini evidenziati come sentinelle sociali) mette a disposizione del territorio e di come queste si possano raccordare con il sistema dei servizi e delle istituzioni.

### **Seconda Stella a destra**

<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>

Il progetto "*Seconda stella a destra*", finanziato con il *Bando Attentamente* di Regione Lombardia, ha come capofila la Cooperativa Il Cantiere e si pone l'obiettivo di rispondere in modo integrato all'incremento del disagio psichico, emotivo e relazionale che coinvolge i minori del territorio dell'Ambito Valle Seriana.

CSV Bergamo è partner di progetto e nel 2025 curerà:

- lo sviluppo dell'azione "*Terre di mezzo*" per la costruzione, con il particolare coinvolgimento delle realtà di volontariato del territorio, di esperienze di partecipazione, aggregazione e socializzazione per i giovani "fragili" individuati dalla rete dei servizi, con l'obiettivo di favorirne la sperimentazione di utilità sociale;
- lo sviluppo dell'azione "*Terraferma*", attività di sensibilizzazione e formazione per le antenne sociali (educatori, insegnanti, volontari, medici di base) che incontrano preadolescenti e adolescenti nelle loro attività per sostenere la capacità di leggere i segnali di disagio, reggere le situazioni di affaticamento, costruire una rete di conoscenza e collaborazione fra gli attori del territorio.

### **PIASA – Piano per un ambiente sociale accogliente – progetto di inclusione degli anziani a sostegno delle alterità**

<b>Data di inizio</b>	<b>Data di fine</b>
<b>01 gennaio 2025</b>	<b>31 dicembre 2025</b>

Il progetto è finanziato da fondi PNRR Missione 5, con capofila l'Ambito Territoriale Alta Valle Seriana e Val di Scalve, e ha l'obiettivo di attivare azioni di inclusione per gli anziani del territorio che ne favoriscano l'invecchiamento attivo e la partecipazione alla vita della comunità.

CSV Bergamo è partner di progetto e nel 2025:

- parteciperà ai tavoli di subambito sul tema della domiciliarità e della cura delle persone anziane con lo scopo di continuare a promuovere, in una logica di sviluppo di comunità, la partecipazione e il coinvolgimento di associazioni di volontariato, gruppi informali e cittadini a sostegno di iniziative per la domiciliarità rivolte ad anziani del territorio e alle loro famiglie;
- realizzerà un percorso rivolto alle organizzazioni di volontariato che si occupano di trasporto sociale all'interno dell'Ambito, per coinvolgerle attorno ad un lavoro congiunto e supportare lo scambio di competenze.

I progetti si realizzeranno durante tutto l'arco dell'anno, con fasi di verifica e riprogettazione periodiche. Nelle singole azioni sono indicate le specifiche tempistiche di ogni percorso.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
Ente pubblico locale	Comune di Bariano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Bergamo		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Dalmine		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Osio Sotto		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Comune di Ranica		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Alta Valle Seriana	PIASA – Piano per un ambiente sociale accogliente – progetto di inclusione degli anziani a sostegno delle alterità (dal 01/01/2025 al 31/12/2025), Silver Community (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Ente promotore	7.577,00
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito di Grumello	DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito di Seriate	DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Altro (Capofila progetto)	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Valle Seriana	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE S. ANDREA ONLUS	Silver Community (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Altro (Capofila progetto)	13.700,00
ETS	COOPERATIVA SOCIALE IL CANTIERE S.R.L	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Altro (Capofila progetto)	7.415,00
ETS	IL CORTILE ODV ETS	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	NAMASTE' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	DALIA - Anziani, Famiglie e Comunità Locali (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	14.500,00
ETS	SAN MARTINO PROGETTO AUTONOMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	Seconda Stella a destra (dal 01/01/2025 al 31/12/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
CSV collaborerà:				

- per il progetto *DALLA* con Ufficio di Piano Ambito di Grumello, Ufficio di Piano Ambito di Seriate, Namastè Società Cooperativa Sociale;
- per il progetto *Seconda stella a destra* con Ufficio di Piano Ambito Valle Seriana, Cooperativa Sociale Il Cantiere, Il cortile ODV;
- per il progetto *Silver Community* con Fondazione Sant'Andrea Onlus e Ufficio di Piano Ambito Alta Valle Seriana;
- per il progetto *PIASA* con Ufficio di Piano Ambito Alta Valle Seriana;
- per i progetti territoriali con Comune di Bariano, Comune di Bergamo, Comune di Dalmine, Comune di Orio Sotto, Comune di Ranica.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

5

Le attività sono svolte da 5 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 40 h/sett). Inoltre i partner partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti o collaboratori.

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area e sono previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori/promotori (se presenti) che con i referenti degli enti delle reti coinvolte. Il sistema gestionale di CSV, inoltre, permette di monitorare i dati di tutte le attività svolte (ore di servizio, attività erogate, destinatari con collegamento puntuale dell'anagrafica, n° di incontri e di tavoli di lavoro realizzati).

## RISULTATI ATTESI

### n. eventi realizzati :

2

### n. corsi attivati :

3

### n. percorsi con le scuole :

2

### n. stage di volontariato allestiti :

50

### n. incontri tavoli di coordinamento :

20

### n. incontri tavoli di lavoro :

30

### n. incontri tavoli di rappresentanza :

10

I risultati attesi dalle azioni di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazioni con gli Enti Locali* sono:

- la realizzazione dei tavoli di coordinamento delle diverse reti/gruppi di progetto, ovvero incontri di confronto e condivisione sui temi trattati;
- la realizzazione di tavoli di lavoro delle diverse reti per l'organizzazione di iniziative ed eventi;
- la realizzazione di tavoli di rappresentanza, conoscitivi e istituzionali;
- la realizzazione di eventi e iniziative volti a promuovere le tematiche trattate, le iniziative realizzate e il valore che esse generano per il territorio di riferimento;
- la realizzazione di percorsi formativi finalizzati a capacitare i soggetti aderenti alle reti territoriali;
- la realizzazione di percorsi che coinvolgano gli Istituti scolastici del territorio di riferimento.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	184,62	0,00	184,62
<b>TOTALE</b>	<b>184,62</b>	<b>0,00</b>	<b>184,62</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.179,49	0,00	1.179,49
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	287,18	0,00	287,18
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	1.500,00	1.500,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	0,00	750,00	750,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	2.595,00	2.595,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	646,15	0,00	646,15
<b>TOTALE</b>	<b>2.112,82</b>	<b>4.845,00</b>	<b>6.957,82</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.651,28	0,00	1.651,28
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	158,97	0,00	158,97
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	133,33	0,00	133,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	174,36	0,00	174,36
<b>TOTALE</b>	<b>2.117,94</b>	<b>0,00</b>	<b>2.117,94</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	8.578,00	37.147,00	45.725,00
<b>TOTALE</b>	<b>8.578,00</b>	<b>37.147,00</b>	<b>45.725,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	205,13	0,00	205,13
<b>TOTALE</b>	<b>205,13</b>	<b>0,00</b>	<b>205,13</b>
<b>TOTALE</b>	<b>13.198,51</b>	<b>41.992,00</b>	<b>55.190,51</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.198,51	0,00	13.198,51
Fondi Extra Fun	0,00	41.992,00	41.992,00

<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	D3. Sviluppo del volontariato nelle comunità: Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	38.313,11		
<b>Tipologia:</b>	Attività nuova		

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le attività *Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità* perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- favorire la partecipazione dei cittadini, con particolare riferimento ai giovani, alla vita della comunità;
- accrescere la capacità del volontariato di accedere a forme di finanziamento sempre più variegate per sostenere la propria organizzazione;
- promuovere azioni culturali attorno ai temi oggetto delle specifiche mission associative, rafforzando la funzione di advocacy delle organizzazioni;
- sostenere le associazioni, le reti e i volontari nel rapporto con gli enti locali e nei percorsi di coprogrammazione con la pubblica amministrazione;
- sviluppare il rapporto tra volontariato organizzato e volontariato informale, favorendo la reciproca conoscenza e lo scambio di risorse;
- incentivare percorsi di conoscenza, alleanza e collaborazione tra non profit e profit.

Il Volontariato, nella sua funzione integrativa ai servizi del welfare e per via del suo forte radicamento territoriale, ha spesso sviluppato, accanto a competenze specifiche e mirate, una tendenza all'autoreferenzialità e alla frammentazione. Talvolta le organizzazioni tendono così a considerare la collaborazione come una perdita di identità e causa di eccessiva fatica, che potrebbero mettere a repentaglio la propria sopravvivenza. Per questo è necessario aiutare le diverse esperienze associative a mettersi in collegamento, tra di loro e con gli altri attori del territorio, rompendo la propria autoreferenzialità per unirsi dentro progetti di sviluppo di comunità: in questo modo diventa possibile sviluppare letture dei bisogni più approfondite, dare maggiore efficacia alle azioni, utilizzare meglio le risorse che si hanno a disposizione, generarne di nuove attraverso collaborazioni inedite. Favorire la connessione tra i soggetti che abitano un territorio, promuovere l'implicazione del volontariato e sostenere pratiche di coprogettazione sono le modalità per costruire forme di governo dei problemi dei territori, soprattutto in un momento di forte aumento delle domande sociali e di diminuzione delle risorse economiche.

CSV Bergamo intende così accompagnare progetti di sviluppo di comunità che vedano il volontariato come uno degli attori protagonisti dell'innovazione sociale del territorio, intesa come punto di incontro tra la capacità di riconoscere e leggere bisogni sociali, sviluppare nuove idee e costruire nuove relazioni e collaborazioni.

Nell'accompagnare reti di progetto, CSV Bergamo assume funzioni e posizionamenti diversi, in relazione ai bisogni e alle domande espresse e alle condizioni di contesto, agendo in particolare come:

- *attivatore della rete* - CSV Bergamo intercetta domande di singole organizzazioni e si attiva per catalizzare attorno a tali domande altre organizzazioni, risorse, competenze per sviluppare interventi all'insegna della coprogettazione e della corresponsabilità;
- *facilitatore della rete* - CSV Bergamo accompagna reti già costituite, intercettate a partire da un bisogno/problema da loro espresso, mettendo in campo interventi di mediazione, tutoring, supporto nella gestione della progettazione esecutiva delle attività;

- *partner della rete* - CSV Bergamo partecipa a partenariati per sostenere il welfare locale e l'accesso ai diritti per tutte le categorie di popolazione, attraverso la costruzione, insieme con altri soggetti del territorio, di azioni mirate a promuovere analisi e risposte intorno ai bisogni e ai problemi delle comunità.

Nel 2025 CSV Bergamo seguirà le seguenti progettualità:

- **Dona una spesa.** Il progetto, promosso dal Consorzio Conad Centro Nord e con la collaborazione dei 6 CSV lombardi, prevede la realizzazione di una raccolta alimentare attraverso il presidio, da parte di una rete di circa 40 associazioni di volontariato distribuite sul territorio dei diversi punti vendita bergamaschi. CSV si occuperà dell'ingaggio e accompagnamento delle associazioni di volontariato. Curerà inoltre, in collaborazione con Consorzio Conad Centro Nord, la promozione della raccolta. Alle associazioni coinvolte verranno poi regalati da Conad buoni spesa da utilizzare per sostenere le famiglie in difficoltà economica seguite dalle associazioni stesse.
- **Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità.** Il percorso "Una somma di piccole cose" è una iniziativa di formazione e ricerca azione promossa da CSV Bergamo con ACLI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Solco del Serio e Consorzio Ribes col duplice obiettivo di rafforzare competenze riferite all'animazione di comunità di volontari e operatori sociali e di stabilizzare un luogo di confronto sul senso e il significato di promuovere e attivare oggi i territori e rendere più inclusive e accoglienti le comunità. Il percorso, che nel 2025 arriverà alla sua quarta edizione, prevede 5 giornate di lavoro con cadenza mensile ed è aperto a circa 20/25 persone, volontari e operatori del terzo settore bergamasco.
- **Tangram** (vedi descrizione azione specifica)
- **Comunità 4X4** (vedi descrizione azione specifica)
- **Reti** (vedi descrizione azione specifica)
- **WOW - Women, Orientation and Work.** Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca Onlus, con capofila Consorzio Solco Città Aperta, ha l'obiettivo di migliorare la condizione socio-economica delle donne residenti nel territorio individuato (Ambiti Territoriali di Dalmine, Isola B.sca, Treviglio, Romano L.dia), concentrandosi nello specifico sull'aumento della loro occupabilità e riducendo i motivi ostativi all'ingresso (o reinserimento) nel mondo del lavoro. CSV Bergamo è aderente alla rete e parteciperà agli incontri di cabina di regia, offrendo indicazioni e spunti per un più efficace coinvolgimento del volontariato nelle azioni previste.
- **123 Star** (vedi descrizione azione specifica)
- **Invecchiamento attivo.** Nel 2025 prenderà il via il Piano di azione territoriale degli interventi per la valorizzazione e la promozione dell'invecchiamento attivo D.g.r. n. XII/2168 del 15/04/2024. CSV parteciperà ad alcune iniziative territoriali, in particolare negli Ambiti della Valle Imagna e della Valle Seriana Superiore, promuovendo azioni di volontariato come esperienza di benessere, contrasto alla solitudine e protagonismo del cittadino anziano come risorsa per la comunità.

Le attività sono svolte dagli operatori di CSV Bergamo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento, interventi formativi e consulenziali a singoli enti o gruppi; gli incontri si svolgono sia on line che nelle sedi e sui territori di appartenenza degli enti. Il servizio, quando CSV non è soggetto attivatore, può essere richiesto tramite sito, social network e soprattutto contatto diretto (mail, telefono): ricevuta la richiesta, il progetto viene valutato all'interno dello Staff di Coordinamento.

Nella Carta dei Servizi le attività di *Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità* sono descritte alla voce: *Progettazione Sociale*.

## DESTINATARI

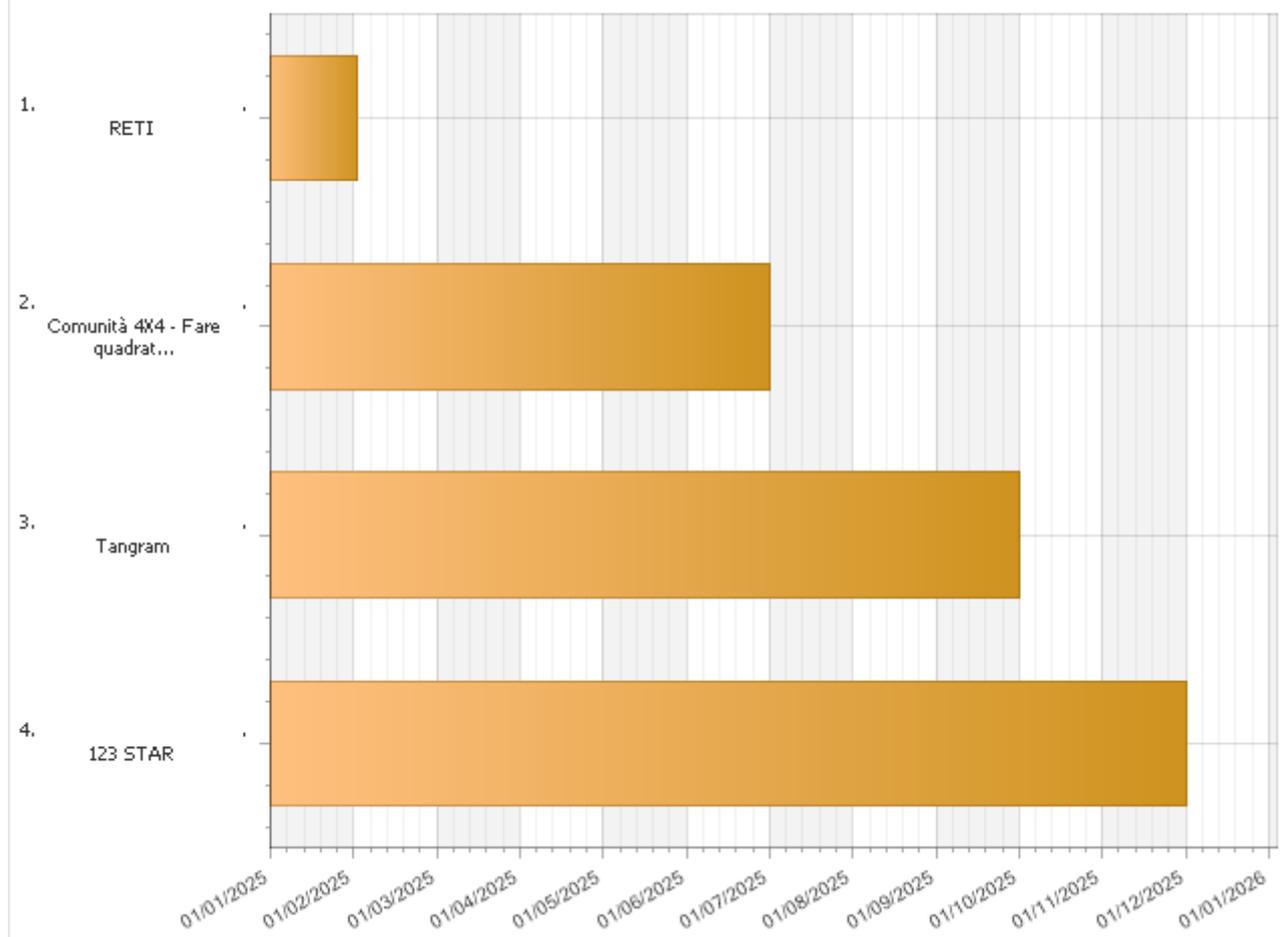
<b>ETS :</b>	60
<b>ETS - di cui ODV :</b>	30
<b>ETS - di cui APS :</b>	20
<b>Altre organizzazioni non profit :</b>	20
<b>Enti pubblici :</b>	25

I beneficiari finali delle attività di Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali sono i volontari e gli ETS nei quali essi operano: essi infatti in alcuni casi sono coinvolti direttamente da CSV nella realizzazione delle azioni previste, in altri ne beneficiano indirettamente in quanto gli esiti di tali azioni producono una crescita del riconoscimento del valore del volontariato di quei territori.

I destinatari immediati del servizio in alcuni casi coincidono con i beneficiari finali (laddove CSV Bergamo coinvolge direttamente volontari e/o ETS) e/o possono essere altri attori territoriali (altri ETS, Enti Locali, agenzie educative, soggetti profit) che collaborano e coinvolgono associazioni e volontari all'interno di progettualità territoriali.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### Sviluppo del volontariato nelle comunità: Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di con



RETI	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 01 febbraio 2025
<p>Il progetto, finanziato da Regione Lombardia con capofila la Fondazione Opera Bonomelli, intende promuovere il reinserimento sociale degli autori di reato, favorendone il protagonismo attivo dentro le comunità territoriali, uscendo dalla consueta logica assistenziale dei servizi. Ciò è possibile grazie all'azione integrata dell'agente di rete (all'interno dell'istituzione carceraria) e dell'operatore di territorio (attivo all'esterno), in connessione con i diversi attori sociali del territorio (rete territoriale). In particolare nel 2025 CSV, partner del progetto, porterà a compimento l'attività con l'equipe marginalità adulta dell'Ambito Val Seriana con un lavoro di valutazione su quanto realizzato nel progetto.</p>		

Comunità 4X4 - Fare quadrato per far quadrare i conti	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 30 giugno 2025
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Cariplo, con il supporto della Fondazione della Comunità Bergamasca, con capofila l'AFP Patronato San Vincenzo, prevede interventi a contrasto della dispersione scolastica e il ritiro sociale a favore di cittadini con difficoltà economica e in relazione alla povertà lavorativa, sperimentando negli abiti della Valle Seriana e della Val Seriana Superiore, della Val Cavallina e della Valle Imagna e Valle Brembana un modello di rete capace di intercettare le forme di disagio indicando proponendo azioni di supporto.</p> <p>Nel 2025 CSV Bergamo si occuperà di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>partecipare alla cabina di regia del progetto;</li> </ul>		

- progettare alcune sperimentazioni di mobilità innovativa a beneficio di nuclei famigliari fragili, attraverso metodi partecipativi e con il coinvolgimento degli attori sociali del territorio.

<b>Tangram</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 settembre 2025</b>
<p>CSV Bergamo è capofila di un progetto, finanziato da ATS Bergamo con fondi di Regione Lombardia, ai sensi della DGR 7499/2022, che riunisce oltre 40 partner pubblici e privati (le tre ASST bergamasche, 14 ambiti territoriali, ETS, scuole, consultori, Diocesi, ...) per la realizzazione di una rete multiattoriale e multilivello che integri, in una logica di corresponsabilità e governance condivisa, sguardi, competenze, risorse, progettualità, anche in modo innovativo e trasgressivo, attorno al disagio minorile, come condizione per un maggiore efficientamento del sistema di prevenzione, orientamento, presa in carico dei minori in situazione di disagio.</p> <p>In particolare nel 2025 CSV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuerà l'accompagnamento ai Tavoli locali di prevenzione del disagio minorile (uno per ciascuno dei 14 Ambiti territoriali) favorendo la realizzazione di iniziative congiunte;</li> <li>• accompagnerà la costituzione del Tavolo provinciale.</li> </ul>		

<b>123 STAR</b>	<b>Data di inizio</b> <b>01 gennaio 2025</b>	<b>Data di fine</b> <b>30 novembre 2025</b>
<p>Il progetto, finanziato da Fondazione Con i Bambini con capofila la Cooperativa Il Piccolo Principe, è al suo terzo anno di attività. Il progetto ha sviluppato un processo partecipato di coinvolgimento dei soggetti della comunità educante volto a far emergere significati e valori condivisi, rigenerare reti, recuperare una dimensione sociale e di appartenenza, a favore di minori, adolescenti, famiglie. Intende attivare risorse delle realtà territoriali, partner e no, in un processo generativo, di empowerment di comunità.</p> <p>Nel 2025 CSV Bergamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• parteciperà alla cabina di regia del progetto;</li> <li>• realizzerà azioni di diffusione e comunicazione del progetto;</li> </ul> <p>supporterà la realizzazione dell'evento di chiusura del progetto.</p>		

I progetti si realizzeranno durante tutto l'arco dell'anno, con fasi di verifica e riprogettazione periodiche. Nelle singole azioni sono indicate le specifiche tempistiche di ogni percorso.

<b>COLLABORAZIONI</b>				
<b>Categoria</b>	<b>Partner</b>	<b>Eventuali azioni dell'attività</b>	<b>Tipologia di collaborazione</b>	<b>Finanziamento extra FUN</b>
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVnet Lombardia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	ATS Azienda Territoriale per la Salute Bergamo	Tangram (dal 01/01/2025 al 30/09/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	86.896,30
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Alta Valle Seriana		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano - Ambito Valle Imagna e Villa d'Almè		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	ABF - Azienda Bergamasca Formazione	Comunità 4X4 - Fare quadrato per far quadrare i conti (dal 01/01/2025 al 30/06/2025)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente privato locale	Associazione Formazione Professionale Patronato San Vincenzo	Comunità 4X4 - Fare quadrato per far quadrare i conti (dal 01/01/2025 al 30/06/2025)	Altro (Capofila progetto)	33.090,00
Ente privato locale	Diocesi di Bergamo		Ente promotore	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE OPERA BONOMELLI ONLUS	RETI (dal 01/01/2025 al 01/02/2025)	Altro (Capofila progetto)	160,00
ETS socia	ACLI Bergamo APS - Sede provinciale		Ente promotore	
ETS	Consorzio Il Solco del Serio		Ente promotore	
ETS	Consorzio RIBES Rete Imprese Bergamasche Economia		Ente promotore	
ETS	Consorzio Solco Città Aperta - Società Cooperativa Sociale		Ente promotore	
ETS	IL PICCOLO PRINCIPE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	123 STAR (dal 01/01/2025 al 30/11/2025)	Altro (Capofila progetto)	3.916,18

Imprese private	Conad Centro Nord		Ente promotore	
-----------------	-------------------	--	----------------	--

Conad Centro Nord è ente promotore dell'iniziativa Dona una Spesa e Csvnet Lombardia è soggetto partner che favorisce la collaborazione e il raccordo con le 6 iniziative lombarde.

Per "Una Somma di piccole cose – percorso sull'animazione di comunità" sono insieme a CSV promotori dell'iniziativa: ACLI Provinciale, Diocesi di Bergamo, Fondazione Opera Bonomelli, Solco Città Aperta, Solco del Serio e Consorzio Ribes.

Il Consorzio Solco Città Aperta è anche capofila del progetto WOW - Women, Orientation and Work.

ATS Bergamo è capofila anche per lo sviluppo del Piano Territoriale sull'invecchiamento attivo. CSV Bergamo sul tema in particolare collabora con gli Ambiti Territoriali della Valle Imagna e dell'Alta Val Seriana, in qualità di partner.

### NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	5
<b>Consulenti esterni</b>	1

Le attività saranno svolte da 5 dipendenti di CSV Bergamo (per un totale di 46 h/sett) e da 1 collaboratore esterno.

Inoltre i partner coinvolti partecipano alla realizzazione di alcune attività attraverso propri volontari, dipendenti e/o collaboratori.

### MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno monitorate attraverso equipe periodiche di Area e sono previsti incontro di monitoraggio e follow up sia con i soggetti attivatori/promotori (se presenti) che con i referenti degli enti delle reti coinvolte. Il sistema gestionale di CSV, inoltre, permette di monitorare i dati di tutte le attività svolte (ore di servizio, attività erogate, destinatari con collegamento puntuale dell'anagrafica, n° di incontri e di tavoli di lavoro realizzati).

### RISULTATI ATTESI

<b>n. corsi attivati :</b>	2
<b>n. eventi realizzati :</b>	5
<b>n. incontri tavoli di coordinamento :</b>	30
<b>n. incontri tavoli di lavoro :</b>	50
<b>n. incontri tavoli di rappresentanza :</b>	15
<b>n. percorsi di sensibilizzazione :</b>	2

I risultati attesi dalle azioni di *Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazioni con gli Enti Locali* sono:

- la realizzazione di percorsi formativi sui temi oggetto delle progettualità;
- la realizzazione di eventi e iniziative volti a promuovere le tematiche trattate, le iniziative realizzate e il valore che esse generano per il territorio di riferimento;
- la realizzazione dei tavoli di coordinamento delle diverse reti/gruppi di progetto, ovvero incontri di confronto e condivisione sui temi trattati;
- la realizzazione di tavoli di lavoro delle diverse reti per l'organizzazione di iniziative ed eventi;
- la realizzazione di tavoli di rappresentanza, conoscitivi e istituzionali;
- la realizzazione di percorsi di sensibilizzazione sui temi oggetto delle progettualità.

**MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63**

<p><b>a) Soggetti coinvolti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSVnet Lombardia;</li> <li>• CSV Bergamo ETS;</li> <li>• CSV Brescia ETS;</li> <li>• CSV Insubria ETS;</li> <li>• CSV Lombardia Sud ETS;</li> <li>• CSV Milano ETS;</li> <li>• CSV Monza Lecco Sondrio ETS.</li> </ul>
<p><b>b) Risorse condivise</b></p>	<p>CSV Bergamo mette a disposizione del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice dell'Area Territorio.</li> </ul> <p>CSV Bergamo giova delle seguenti risorse condivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Coordinatore dell'Area Territorio per ciascuno dei CSV della Lombardia;</li> <li>• 1 piattaforma per incontri da remoto;</li> <li>• 1 aula formazione per incontri in presenza.</li> </ul>
<p><b>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</b></p>	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p><b>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati</b> € 3.000,00</p>
<p><b>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</b></p>	<p>Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi comeseuto agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.</p>

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	212,31	4.000,00	4.212,31
<b>TOTALE</b>	<b>212,31</b>	<b>4.000,00</b>	<b>4.212,31</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	1.356,41	0,00	1.356,41
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	330,26	0,00	330,26
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	61.916,18	61.916,18
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	0,00	36.449,76	36.449,76
V2.99 - Altri oneri per Servizi	744,14	0,00	744,14
<b>TOTALE</b>	<b>2.430,81</b>	<b>98.365,94</b>	<b>100.796,75</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.898,97	0,00	1.898,97
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	182,82	0,00	182,82
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	153,33	0,00	153,33
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	200,51	0,00	200,51
<b>TOTALE</b>	<b>2.435,63</b>	<b>0,00</b>	<b>2.435,63</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	32.998,46	19.696,54	52.695,00
<b>TOTALE</b>	<b>32.998,46</b>	<b>19.696,54</b>	<b>52.695,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	235,90	0,00	235,90
<b>TOTALE</b>	<b>235,90</b>	<b>0,00</b>	<b>235,90</b>
<b>TOTALE</b>	<b>38.313,11</b>	<b>122.062,48</b>	<b>160.375,59</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	38.313,11	0,00	38.313,11
Fondi Extra Fun	0,00	122.062,48	122.062,48

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
D1. Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti tematiche e alla funzione di advocacy (Animazione territoriale)	19.162,25	0,00	13.717,61	32.879,86
D2. Sviluppo del volontariato nelle comunità: Accompagnamento alle reti territoriali e collaborazione con gli Enti Locali (Animazione territoriale)	13.198,51	0,00	41.992,00	55.190,51
D3. Sviluppo del volontariato nelle comunità: Progetti per l'innovazione sociale e lo sviluppo di comunità (Animazione territoriale)	38.313,11	0,00	122.062,48	160.375,59
<b>TOTALE</b>	<b>70.673,87</b>	<b>0,00</b>	<b>177.772,09</b>	<b>248.445,96</b>

SUPPORTO GENERALE	
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto generale
<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	Attività di supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE			
<b>Ambito CSV:</b>	Bergamo	<b>Ambito OTC:</b>	Lombardia
<b>Anno di riferimento:</b>	2025	<b>Allegato di:</b>	Programmazione
<b>Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)</b>	174.404,60		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE
<p>Le attività di Supporto generale garantiscono il corretto funzionamento della “macchina organizzativa” di CSV Bergamo, offrendo alle quattro aree di lavoro (Organizzazioni, Cittadini, Cultura, Territorio) strumenti e servizi utili a progettare, erogare, promuovere, rendicontare i servizi per i volontari e per gli ETS.</p> <p>Esse si dividono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Coordinamento strategico;</i></li> <li>• <i>Comunicazione istituzionale;</i></li> <li>• <i>Amministrazione;</i></li> <li>• <i>Segreteria;</i></li> <li>• <i>Collaborazioni con CSVnet Lombardia.</i></li> </ul> <p><b>Coordinamento strategico</b></p> <p>Obiettivo delle attività di <i>Coordinamento strategico</i> è di ricomporre le domande che arrivano a CSV Bergamo dal territorio e dalle organizzazioni (domande esterne) con le sollecitazioni e gli orientamenti che arrivano dalla base sociale e dal Consiglio Direttivo (domande interne), coordinando e ottimizzando l’uso delle risorse umane, strumentali ed economiche a disposizione del Centro stesso.</p> <p>CSV Bergamo da sempre lavora “con altri”, entra in contatto con contesti, soggetti, mondi diversi, aprendosi a contaminazioni reciproche: questa attitudine richiede una interpretazione dinamica del mandato, ovvero di tenere costantemente aperta una dimensione di ricerca attorno a come CSV possa essere una risorsa che “sostiene e qualifica” il volontariato nel mutare delle condizioni sociali, economiche, culturali.</p> <p>Per il 2025 verrà confermato il nuovo assetto organizzativo sperimentato nel corso del 2024, che prevede l’affidamento del Coordinamento di CSV a due Coordinatrici di Struttura, già coordinatrici delle Aree Cultura e Territorio, che oltre al compito di gestire l’organizzazione delle attività, si occuperanno di: interfacciarsi con il Presidente e con il Consiglio Direttivo; porre in essere tutti gli atti esecutivi necessari all’attuazione delle delibere dell’Assemblea e del Consiglio Direttivo; curare la redazione dei verbali e delle delibere; garantire, in collaborazione con l’Amministrazione, il controllo di gestione di CSV; mantenere i rapporti tecnici con gli Enti Locali e gli altri soggetti istituzionali del territorio.</p> <p>Accanto alla funzione di Coordinamento Strategico sarà attivato un Coordinamento delle Aree, allargato anche ai Coordinatori delle Aree Organizzazioni e Cittadini, con la funzione di garantire la corretta integrazione delle attività del Centro.</p>

### **Comunicazione istituzionale**

Le attività di Comunicazione istituzionale hanno l'obiettivo di:

- comunicare CSV Bergamo nel territorio, ovvero di far conoscere ai propri stakeholder l'ampia gamma di servizi e opportunità che CSV mette a disposizione del volontariato bergamasco;
- promuovere le attività, le iniziative e i servizi del Centro tramite azioni di raccordo con i mass media locali, presenza sui social network, pubblicazione di news sul sito, invio di newsletter, predisposizione di materiali e campagne specifiche, redazione e aggiornamento dei dati sul volontariato bergamasco.

L'azione di Comunicazione istituzionale è fortemente connessa con la promozione e la comunicazione delle attività delle associazioni, con le quali condivide staff e strumenti. Si avvale, inoltre, della collaborazione con CSVnet Lombardia che mette a disposizione dei CSV lombardi la struttura del sito internet, il sistema di invio delle newsletter, il supporto per la redazione del Bilancio Sociale, oltre a garantire un supporto generale alle attività di comunicazione. Anche per il 2025 proseguirà il lavoro consolidato di confronto tra i 6 CSV della Lombardia per la redazione del Bilancio Sociale e della Carta dei Servizi (in sinergia con il servizio di formazione, consulenza e accompagnamento sul tema messo a disposizione da CSVnet). Per favorire economie di scala, CSVnet Lombardia mette a disposizione un unico grafico per i 6 CSV garantendo un risparmio presunto di 2.000€.

Gli operatori del Centro partecipano anche al gruppo operativo della redazionale nazionale, che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e proposte da condividere e rilanciare sui canali comunicativi dei singoli centri. In questo modo CSV contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema dei Centri e del volontariato a livello nazionale. Il risparmio presunto è pari a 5.000€, corrispondenti al costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione e diffusione di notizie. Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, CSV Bergamo aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di offrire visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul proprio territorio.

### **Amministrazione**

L'Amministrazione persegue i seguenti obiettivi:

- garantire il controllo amministrativo e contabile di CSV Bergamo;
- supportare il Coordinamento Strategico nel controllo di gestione e nella predisposizione dei documenti progettuali e rendicontativi elaborati per il Consiglio Direttivo, l'Assemblea dei Soci e l'Organismo Nazionale di Controllo.

### **Segreteria**

La segreteria persegue due diversi obiettivi:

- come front office, garantisce la prima accoglienza agli utenti di CSV, svolgendo una funzione di filtro e orientamento verso i servizi più coerenti con le loro richieste;
- come back office, affianca l'amministrazione e le altre aree organizzative nella gestione delle loro attività.

### **Collaborazioni con CSVnet Lombardia**

La collaborazione con CSVnet Lombardia e con CSV Monza Lecco Sondrio risponde alla volontà di rafforzare le relazioni interne al sistema dei CSV, mettendo reciprocamente a disposizione le competenze e le risorse in una logica di crescita continua e di risposta al principio di economicità. Per CSV Bergamo queste collaborazioni costituiscono inoltre un ulteriore arricchimento, poiché l'operatrice che se ne occupa può lavorare costantemente in organizzazioni diverse, trovando stimoli e modalità di lavoro nuove e interessanti. Nello specifico, la collaborazione è finalizzata a offrire supporto amministrativo contabile a CSVnet Lombardia e a CSV Monza Lecco Sondrio e prevede un contributo pari a 5.500€ da parte di CSVnet Lombardia e di 8.000€ da CSV Monza Lecco Sondrio.

Grazie a CSVnet Lombardia, CSV Bergamo può usufruire di un unico operatore IT informatico e di una società di consulenza per l'assistenza informatica di primo e secondo livello, senza costi aggiuntivi; sono, infatti, centralizzate a livello di sistema tutte le spese gestionali, le licenze e gli abbonamenti software (fatto salvo per licenze specifiche necessarie alle attività specifiche del Centro). L'intervento centralizzato della struttura informatica permette di gestire in modo omogeneo gli strumenti di lavoro degli operatori (Office 365, software, piattaforma gestionale), oltre che di aver un unico referente per gli interventi di manutenzione, garantendo a tutti gli operatori di avere degli strumenti di lavoro efficaci e produttivi. Il risparmio presunto è pari a 8.500€.

Quota dei costi di supporto generale è finanziata da risorse extra FUN, con contributi generati dalle collaborazioni su progetti descritti nelle Schede Attività.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

6

#### **Coordinamento**

L'attività di Coordinamento è espletata da due Coordinatrici di Strutture (CS), che svolgono anche la funzione di Coordinatrici d'Area (CA), (per un totale di 28 h/sett), con il supporto di altri due dipendenti Coordinatori d'Area (per un totale di 8 h/sett).

#### **Amministrazione**

L'attività di Amministrazione è svolta da una dipendente (per un totale di 21 h/sett) e si avvale del supporto e della consulenza specialistica di un servizio Paghe e Contabilità esterno.

#### **Segreteria**

L'attività di Segreteria è svolta da una dipendente (per un totale di 14 h/sett).

#### **Comunicazione istituzionale**

L'attività di Comunicazione istituzionale è svolta da una dipendente (per un totale di 8 h/sett).

#### **Collaborazioni con CSVnet Lombardia**

L'attività di Collaborazioni con CSVnet Lombardia è svolta dalla stessa dipendente che si occupa di Amministrazione (per un totale di 11 h/sett).

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	665,38	0,00	665,38
V1.02 - Generi alimentari	750,00	0,00	750,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.415,38</b>	<b>0,00</b>	<b>1.415,38</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	2.653,85	0,00	2.653,85
V2.02 - Spese di catering	0,00	1.500,00	1.500,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	646,15	0,00	646,15
V2.06 - Assicurazioni	4.200,00	0,00	4.200,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.700,00	2.200,00	8.900,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	3.500,00	1.500,00	5.000,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	600,00	0,00	600,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	2.053,85	0,00	2.053,85
<b>TOTALE</b>	<b>20.353,85</b>	<b>5.200,00</b>	<b>25.553,85</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.715,38	0,00	3.715,38
V3.02 - Altri canoni di locazione	300,00	0,00	300,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	357,69	0,00	357,69
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	300,00	0,00	300,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	392,31	0,00	392,31
<b>TOTALE</b>	<b>5.065,38</b>	<b>0,00</b>	<b>5.065,38</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	100.960,00	13.300,00	114.260,00
<b>TOTALE</b>	<b>100.960,00</b>	<b>13.300,00</b>	<b>114.260,00</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	461,54	0,00	461,54
<b>TOTALE</b>	<b>461,54</b>	<b>0,00</b>	<b>461,54</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	210,00	990,00	1.200,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	33.338,45	0,00	33.338,45
V7.03 - Imposte indirette	1.300,00	0,00	1.300,00

V7.06 - Rimborsi ad enti e associazioni	1.300,00	0,00	1.300,00
V9.01 - Irap/Ires	10.000,00	3.200,00	13.200,00
<b>TOTALE</b>	<b>46.148,45</b>	<b>4.190,00</b>	<b>50.338,45</b>
<b>TOTALE</b>	<b>174.404,60</b>	<b>22.690,00</b>	<b>197.094,60</b>
<b>Fonti di finanziamento per le attività programmate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	174.404,60	0,00	174.404,60
Fondi Extra Fun	0,00	22.690,00	22.690,00

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale				
Attività di supporto generale	174.404,60	0,00	22.690,00	197.094,60
<b>TOTALE</b>	<b>174.404,60</b>	<b>0,00</b>	<b>22.690,00</b>	<b>197.094,60</b>

**ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI**

Elenco soci	LibroSoci - Aggiornamento 14nov2024.pdf, LibroSoci - Aggiornamento 14nov2024.xlsx
Elenco componenti Organo di amministrazione	Consiglieri_2427 copia.pdf
Elenco componenti Organo di controllo	Composizione Organo di Controllo.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	Stralcio_VerbaleAssemblea14112024.pdf
Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	Preventivo di gestione 2025_ONC.pdf, Preventivo di gestione 2025_ONC.xlsx
Altro	1_CS_Bergamo 2025_pagina singola.pdf