

Programmazione
2025
CENTRO DI SERVIZIO PER IL
VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD
E.T.S.
AMBITO CSV: Cremona - Lodi -
Mantova - Pavia

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
PROGETTO EMBLEMATICO	4
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	9
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	11
FORMAZIONE	98
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	107
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	129
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	136
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	143
SUPPORTO GENERALE	150
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI	155

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Coerentemente con gli Indirizzi strategici per il triennio 2025-2027, il documento programmatico 2025 propone e descrive le attività che CSV Lombardia Sud ETS metterà in atto, in continuità con quanto realizzato fino ad oggi, con gli esiti raggiunti e pensando anche a modalità e contenuti innovativi in relazione alle necessità emergenti dal contesto. CSVLS tiene a riferimento il **Manifesto per fare bene insieme** di CSVnet per svolgere la sua azione di agente di sviluppo del volontariato nei territori, sostenere il volontariato e le forme di cittadinanza attiva nelle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia. Un concreto punto di forza per sostenere le scelte e le azioni territoriali volte a promuovere e qualificare il volontariato in tutte le sue forme, nel perseguimento dell'interesse generale della comunità si è rivelato in questi anni l'appartenenza alle reti di **CSVnet e CSVnet Lombardia**. Infatti CSV LS ETS aderisce alla rete nazionale di **CSVnet** partecipando alle azioni promosse dal sistema nazionale che garantiscono una qualità migliore e condivisa con altri CSV dei servizi alle organizzazioni del proprio territorio e una ottimizzazione nell'uso delle risorse, evitando duplicazione di azioni e generando anche risparmi utilizzabili su attività diverse. Le azioni messe in atto in sinergia con il sistema CSVnet assicurano, infatti, la possibilità di: **-connettere** saperi, progetti e azioni (grazie alle comunità di pratica dedicate a consulenza, formazione, promozione del volontariato, comunicazione, servizio civile e al progetto *Cantiere Terzo Settore*); **-favorire** la digitalizzazione, valorizzando strumenti e tecnologie comuni (Ver!fico; Piattaforma collaborativa Gluo; Software gestionale e per la rendicontazione economica); **-consolidare** competenze tecniche tra gli operatori (formazione continua su temi di contabilità, bilancio, programmazione, rendicontazione sociale); **- fornire** strumenti per avviare processi di crescita della visione strategica dei CSV (Scuola dei CSV; formazione per la governance e gli operatori). CSVnet, inoltre, ha avviato un percorso di riflessione condiviso a livello nazionale sulle linee strategiche intorno alle quali è fondamentale sostenere il volontariato in questi anni di cambiamento e di turbolenza, con particolare riguardo alle emergenze sociali e alle trasformazioni in atto all'interno del mondo del volontariato. Il percorso ha portato alla definizione di quattro traiettorie di lavoro, tenute a riferimento nel triennio e declinate anche mediante questa Programmazione:

- **promuovere** il ricambio generazionale nel Volontariato e la rigenerazione della leadership;
- **sostenere** il protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di Welfare, con particolare riferimento al tema della salute;
- **incentivare** il ruolo del Terzo Settore nei processi di valorizzazione e ripopolamento delle aree interne;
- **rilanciare** nuovi modelli di economia sociale, anche attraverso opportunità di incontro e dialogo tra volontariato e imprese.

CSV LS ETS aderisce anche alla Confederazione Regionale Lombarda dei Centri di Servizio per il Volontariato (**CSVnet Lombardia**). Partecipa alle iniziative volte all'integrazione del sistema regionale e alla promozione di economie di scala per un crescente efficientamento della gestione. In particolare, CSV LS ETS beneficia dei seguenti strumenti di cooperazione:

- dispositivi finalizzati a facilitare la **connessione tra le parti del sistema e la crescita delle competenze** (Assemblea dei soci, Tavolo dei direttori, Laboratori delle quattro aree di produzione, Gruppo allargato coordinatori d'area e direttori, Tavoli di lavoro tematici misti tra presidenti, direttori e coordinatori);
- dispositivi di **natura tecnica**, finalizzati a **supportare la gestione interna e l'erogazione dei servizi dei CSV**, quali i gruppi permanenti (Gruppo Riforma, Redazione regionale) e i gruppi temporanei di scopo (in particolare dedicati ai temi della progettazione, del Bilancio Sociale, dell'amministrazione). Nel corso del 2025 verranno attivati gruppi dedicati a nuove progettualità.

Tali dispositivi, espressione concreta del **principio di integrazione**, producono ricadute sui costi operativi, favorendo il rispetto e l'implementazione del **principio di economicità**. Anche le scelte effettuate per la **centralizzazione** progressiva di alcune **azioni di gestione generale**, perseguite anche per il 2025 (software e piattaforme gestionali di sistema, sito unico, offerta del servizio di digitalizzazione per gli ETS in modalità condivisa, operatore dedicato messo a disposizione da CSV LS ETS per servizi informatici ai CSV) vanno nella stessa direzione. Il sistema delle collaborazioni regionali è volto non solo a favorire l'**ottimizzazione dei servizi nei confronti del volontariato**, ma anche a **sostenere e sviluppare la riflessione sui cambiamenti sociali** che il territorio lombardo sta attraversando al fine di accompagnare il volontariato, nelle sue diverse forme ed espressioni, a rispondere in modo sempre più coerente e pertinente ai bisogni del contesto attuale. In particolare, in connessione con quanto emerso a livello nazionale, il sistema lombardo ha individuato due sfide prioritarie da assumere nel prossimo triennio:

- la **promozione del ricambio generazionale nel Volontariato** e la **rigenerazione della leadership**, investendo su un lavoro di comprensione delle principali difficoltà legate al coinvolgimento di nuovi cittadini (con particolare riferimento ai giovani) e parallelamente sull'accompagnamento alla realizzazione di percorsi di rigenerazione della leadership;
- il **protagonismo del volontariato nella co-programmazione delle politiche di Welfare**, con particolare riferimento al **tema della salute** (nel quale le associazioni possono giocare un ruolo centrale nella determinazione dei processi di cura e costruzione della salute per tutti i cittadini), esercitando come CSV un ruolo di connettore tra il Terzo Settore e la Pubblica Amministrazione e accompagnando il volontariato ad assumere come propria anche questa funzione.

Quindi un **nuovo triennio** di impegno attende CSV pensando alla continuità di quanto già seminato ma con lo sguardo ad un tempo nuovo che già ora vive cambiamenti profondi del contesto sociale e del tessuto associativo. I **bisogni**

espressi dagli ETS sembrano non cambiare. In realtà sono diversi dal passato perché differenti sono le condizioni intorno a noi: la popolazione che invecchia, i giovani che diminuiscono, i bisogni sociali che si modificano e diventano più complessi, le comunità multietniche, l'ambiente che "soffre", la cultura e gli stimoli di riflessione da diffondere per far crescere una comunità che accolga.

La **governance** di CSV LS ETS, come detto, si riconosce sempre più nel ruolo del **Centro come agente di sviluppo del volontariato nel territorio**, ovvero nella funzione di sostegno al volontariato nei processi di sviluppo di sistemi di welfare locale. La traduzione concreta di questo ruolo di CSV nei territori passa attraverso la consapevolezza delle istanze e la condivisione di una prospettiva di futuro che va collocata nelle attività previste dall'articolo 63 del CTS, tradotta in concreto in sostenibilità operativa e di risorse.

CSV LS ETS prosegue il suo mandato per supportare il volontariato, in particolare quello presente negli Enti di Terzo Settore, nell'intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, nell'intervenire sulle cause dei nuovi bisogni sociali e nel darsi forme autonome di rappresentanza. Dal punto di vista etico e valoriale CSV LS ETS riconosce il protagonismo del volontariato rispetto ai doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Opera e co-progetta per favorire l'attivazione di un volontariato inclusivo, in dialogo con le Istituzioni e le Imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

L'input della governance è di proseguire il percorso delle strategie 2022-2024 verso il prossimo triennio (2025/2027), tenendo insieme la dimensione di sostenibilità con il senso delle azioni connesse ai contesti dove CSV opera. A proposito di territori e di "aree interne", quelli di pertinenza di CSV LS ETS sono occupati da oltre 400 comuni di diverse dimensioni caratterizzati comunque dalla presenza di realtà associative di piccole e medie dimensioni che rappresentano per CSV LS il focus strategico di attenzione.

Siamo attraversati in tutte le nostre attività da alcune parole chiave che rappresentano il filo conduttore tra i bisogni, le scelte strategiche e l'operatività: **attivare-->accompagnare--->connettere--->sostenere**. La nostra scheda di analisi dei bisogni evidenzia le tendenze e gli emergenti dai quali prendono le mosse i filoni delle attività e delle azioni di prossimità messe in campo da CSV LS.

Dopo l'esperienza collettiva della pandemia CSV LS ha investito per rimettere al centro il tema delle comunità e della ricucitura dei legami: sostenere e rilanciare forme di partecipazione sociale del volontariato riconoscendo spazio alle energie positive che abbiamo visto esprimersi sui territori. Coerentemente con quanto avviato, le scelte strategiche del triennio si legano strettamente agli orientamenti di sistema (come sopra esposto), allo sviluppo dei territori e al ruolo di costruttori di comunità che gli ETS, nella collaborazione con gli altri attori del sociale, riescono e desiderano esprimere.

Le linee di continuità emergono evidenti perché i processi di cambiamento si dilatano nel tempo e richiedono disponibilità ad un diverso approccio culturale in tutte le componenti coinvolte: mondo delle associazioni, generazioni diverse, Istituzioni, enti erogatori di servizi, burocrazia, cittadinanza, tessuto produttivo. E' sempre più evidente la necessità di mediazioni e accompagnamenti dei percorsi di comunità che difficilmente riescono a maturare in autonomia e che faticano a generare naturali connessioni tra quel che esiste e quel che si vuole costruire in una visione condivisa di futuro e di benessere collettivo. I tempi dei processi di lavoro si dilatano spesso e richiedono riposizionamenti e riprogettazioni per adattare i percorsi ai movimenti di cambiamento, ai flussi di sviluppo o di criticità, alle evoluzioni anche non previste.

Riconoscere, promuovere, partecipare, crescere e collaborare diventano così parole chiave trasversali di orientamenti strategici quali la diffusione della cultura dei diritti e del dono, la crescita del volontariato e della sua capacità organizzativa, l'attivazione di nuovi volontari e una nuova motivazione dei vecchi volontari, il dialogo generazionale, una informazione /formazione circolare e permanente, la cura delle community, gli ETS produttori di cultura come strumento di promozione del benessere, l'investimento sulla partecipazione, i processi di ricomposizione.

E' nelle attività previste dal CTS come mandato istituzionale coniugate con la consapevolezza di un ruolo di mediazione e facilitazione che prendono forma progetti, attività, azioni e presenza di CSV, con un posizionamento terzo rispetto alle realtà che operano direttamente con l'utenza e i bisogni, ma con una proattività di stimolo, riflessione e pensiero che possa contaminare le collaborazioni e le idee di tutti.

Linee strategiche di ampio respiro tradotte in piani di attività annuali che tengono conto degli esiti raggiunti, dei movimenti del sistema, dei cambiamenti di contesto, delle risorse a disposizione, delle relazioni generatesi, delle opportunità imprevedute, delle progettualità inedite.

Gli obiettivi espressi nelle singole schede di attività riprendono queste linee generali condivise, declinando le azioni in coerenza con gli orientamenti del sistema CSV e con quelli specifici di CSV Lombardia Sud.

PROGETTO EMBLEMATICO

Comunità al centro continuerà ad essere il progetto strategico e caratterizzante per CSV LS ETS anche nella prossima triennalità, rafforzato nelle azioni, in nuovi percorsi e supportato dalla governance, dalla partecipazione del volontariato e dal riconoscimento delle istituzioni.

Gli esiti generatisi e l'analisi dei bisogni, che restituiscono l'esigenza diffusa di scambi e collaborazioni per recuperare una dimensione di senso del proprio operare a favore dell'interesse generale, sono i fattori portanti di questa scelta che individua la comunità come luogo dove le persone vivono, si incontrano, si fanno carico dei bisogni, condividono progettualità e interventi, per costruire e sostenere aggregazioni finalizzate a sviluppare spirito di convivenza civile e cultura dei diritti.

La finalità specifica di CSV LS è che il protagonismo del Terzo Settore, e del volontariato in particolare, nella comunità possa rappresentare un valore unico che solo questo mondo può apportare ad un progetto positivo di cittadinanza. CSV diventa così un soggetto attivatore di processi culturali che vedono protagonisti gli attori del Terzo Settore nella "tessitura quotidiana" di tutela della democrazia.

Scorrendo i contenuti della programmazione di CSV LS si può cogliere come ogni attività riferita al mandato istituzionale e illustrato dal Codice del Terzo Settore tenga a riferimento "community" di riflessione e azione, nei vari ambiti in cui la presenza e il ruolo di CSV si possono esprimere .

La **Promozione** investe sulla persona (a partire dai giovani e dalle scuole) per costruire cultura di cittadinanza; le azioni dell'**Orientamento** sono propedeutiche alle esperienze di solidarietà rivolte alla comunità. Il percorso della **Trama dei diritti**, lo spazio culturale aperto a tutte le organizzazioni impegnate nella costruzione della cultura dei diritti, ha raggiunto esiti significativi che richiederanno nel prossimo periodo, da parte di CSV LS, cura e accompagnamento per la tenuta delle relazioni, investimento culturale e progettualità condivise. Il **Festival dei Diritti** dovrà diventare sempre più la restituzione ai territori del percorso condiviso della community della Trama.

L'**Animazione territoriale** si propone come motore di aggregazione, luogo di crescita delle collaborazioni, spazio per lo sviluppo di percorsi a supporto dei bisogni sociali emergenti. Il focus strategico del triennio è mirato a promuovere la salute globale delle persone anche tramite il coinvolgimento dei cittadini e valorizzando il volontariato organizzato allo scopo di generare produzione di salute della comunità a partire dalle risorse e dai saperi in essa presenti.

La **Consulenza**, con le sue specificità tecniche, alimenta la crescita collettiva delle organizzazioni, dal livello informativo ad una consapevole maturità per generare evoluzioni e rigenerazioni adeguate al cambiamento, al rinnovato compito del Terzo Settore come agente di interesse generale.

La **Formazione**, nella sua dimensione anche di sistema CSV, è pensata per approfondire competenze e per sollecitare riflessioni collettive su tematiche che riguardano la convivenza civile.

La **Comunicazione** opera, anche attraverso nuovi strumenti, per la diffusione di "buone notizie".

Anche il patrimonio di **dati** a disposizione del CSV rappresenta una comunità virtuale che può, a seconda dei temi e delle reti relazionali, agire e incontrarsi.

La **digitalizzazione** è un elemento trasversale di attualità e di futuro che attraversa la comunità in tutte le sue forme e componenti, richiamando il tema di diritti per l'accesso e l'utilizzo degli strumenti e aspetti di scambio intergenerazionale che, se ben spesi, possono rappresentare un arricchimento collettivo già disponibile.

Una interessante risorsa di CSV Lombardia Sud è il suo territorio vasto che "mette in scena" comunità varie e diverse. Creare occasioni di contaminazione, di scambio e di incontro diventa un esercizio collettivo di socializzazione che può portare benefici diffusi, buone pratiche ed esperienze comuni, al volontariato, alle organizzazioni di Terzo Settore, alle Istituzioni, alla cittadinanza, al mondo profit.

In relazione a quest'ultimo, l'approccio e lo sviluppo di opportunità quali la responsabilità sociale d'impresa, potranno rappresentare un fronte di progettazioni inedite. CSV LS sta avviando ora un progetto significativo (Un ponte tra i fiumi) con una partnership mista profit, non profit e istituzioni nell'area dell'Oglio Po (MN-CR).

In generale, in relazione al progetto **Comunità al centro**, CSV LS si propone come luogo di incontro, dialogo, confronto aperto a tutte le realtà del volontariato, del Terzo Settore, istituzionali, pubbliche e private della nostra ampia area territoriale che si riconoscano in una dimensione condivisa di futuro.

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LOMBARDIA SUD E.T.S.
Codice fiscale:	93033050191
Partita IVA:	01371620194
Indirizzo della Sede Legale:	Via San Bernardo, 2 26100 CREMONA (CR) - IT
Contatti telefonici:	3409072859
Indirizzo e-mail:	segreteria.sud@csvlombardia.it
Indirizzo PEC:	csvlombardiasud@pec.it
Codice IBAN:	IT21D0306909606100000156155 (Banca Intesa San Paolo)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Lunghi Maria Luisa
Comune di nascita	SANT'ANGELO LODIGIANO
Data di nascita:	22/12/1954

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Rossi Paola
Contatto telefonico:	3409072859
Indirizzo e-mail:	p.rossi@csvlombardia.it

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	19/11/2024
Numero totale soci diretti:	423
di cui ODV:	302
di cui APS:	102
di cui altre tipologie di Ets:	19
Numero totale soci indiretti:	614

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	11/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	17

Organo di controllo

Data di elezione:	07/05/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 48 del 15/06/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

Personalità giuridica

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 395 del 10/10/2019
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	03/12/2020
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	04/09/2024
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	31/01/2024
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	31/01/2024
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

L'analisi dei bisogni dei volontari e degli ETS è un processo di lavoro continuo che si avvale di diversi strumenti: dati statistici nazionali, ricerc-azioni territoriali, elaborazione di documenti della programmazione sociale territoriale, focus group e staff delle aree di lavoro, somministrazione di questionari da parte del CSV.

Il punto di partenza è l'analisi del contesto condivisa a livello regionale

Secondo gli ultimi dati Istat disponibili, in Italia si stima la presenza di 6,63 milioni di volontari e al 31 dicembre 2021, il 72,1% delle Istituzioni Non Profit (INP) italiane si è avvalso di 4,661 milioni di volontari attivi (nel 2015 erano 5,528 milioni). Un calo della presenza dei volontari nelle organizzazioni strutturate che a partire dall'osservatorio lombardo può essere definito da due ordini di cause:

- i dati rilevati dall'Istat si riferiscono al 2021, quando l'emergenza sanitaria da COVID-19 era ancora in corso e le diverse restrizioni hanno inciso sulle attività sia delle organizzazioni sia dei singoli individui;
- si sta sempre più diffondendo quel fenomeno definito *volontariato occasionale o volontariato episodico*, forme di cittadinanza attiva e di impegno sociale non più mediate da appartenenze associative che raccontano il cambiamento della disponibilità e delle modalità con le quali i singoli volontari si mettono in gioco.

Anche dall'indagine promossa da CSVnet e condotta da Università Cattolica insieme alla Business Unit di Generali su un campione di 821 INP afferenti al sistema dei CSV emerge che il 60% dei volontari attivi in queste organizzazioni si impegna occasionalmente e in modo non continuativo. I volontari sistematici invece sono più attivi tra le ODV (61,2%) e nei settori dell'assistenza sanitaria (64,3%). Questa ricerca registra anche:

- il 60% delle INP ha difficoltà ad accedere a finanziamenti pubblici e privati;
- 1 ente su 2 esprime difficoltà nel reclutare giovani;
- il 41% evidenzia come l'apporto dei volontari non sia sufficiente a coprire la mole di attività che l'associazione dovrebbe portare avanti per il perseguimento della mission;
- vi è una difficoltà generalizzata nel relazionarsi con la pubblica amministrazione.

Inoltre, dal lavoro di ascolto quotidiano del territorio durante l'erogazione dei servizi e attraverso il confronto tra gli operatori dei CSV della Lombardia, emergono 5 focus di attenzione in continuità con quanto emerso negli anni precedenti:

- la fragilità delle associazioni, con particolare riferimento all'invecchiamento dei volontari e alla necessità di un ricambio generazionale;
- il calo delle risorse economiche a disposizione del Terzo Settore;
- la fatica a gestire la burocrazia legata alla Riforma (solo nel 2023 in Lombardia sono state erogate più di 15.000 consulenze agli ETS);
- l'aumento delle organizzazioni che «cambiano pelle» da ODV ad APS (in Lombardia si registra in un anno un aumento del 15% di APS);
- la difficoltà a partecipare ai processi di amministrazione condivisa (co-progettazione e co-programmazione).

Inoltre, ANCI Lombardia ha pubblicato un documento che riassume i bisogni delle comunità territoriali a cui i CSV e gli ETS non possono rimanere indifferenti.

A partire da queste riflessioni verranno articolate come sistema Lombardo, programmazioni comuni e progettualità sfidanti per la realizzazione di servizi e interventi a favore del volontariato nel prossimo triennio 2025-2027, con particolare attenzione al tema del ricambio generazionale e del coinvolgimento del volontariato nei processi di co-progettazione e co-programmazione.

Nell'attuare il progetto di analisi dei bisogni per questa programmazione sono stati tenuti in considerazione alcuni elementi già presenti nel precedente triennio, ritenendoli ancora validi ed attuali; in particolare:

- La ricerca "Radici di comunità – Indagine su bisogni e risorse dei territori e sullo sviluppo degli ecosistemi collaborativi" (presentata nel giugno 2022)
- Il Percorso territoriale con soci e stakeholder 'FARE BENE INSIEME' (febbraio/marzo/ottobre 2023)

Nel mese di ottobre 2024 si è proceduto inoltre alla somministrazione di un questionario ai soci del CSV, e gli staff delle diverse aree di lavoro hanno effettuato dei focus group specifici sul tema dei bisogni degli ETS e dei volontari (La traccia completa delle domande è disponibile nei documenti)

L'analisi delle risposte del questionario, al quale hanno dato riscontro 103 soci su 439 (23%), evidenzia queste esigenze prioritarie:

- Conoscenza e pratica degli adempimenti gestionali di un Ente del Terzo Settore (aggiornamenti RUNTS, contabilità, bilancio...) [73,8%]
- Attività di raccolta fondi, partecipazione a bandi di finanziamento [54,4%]
- Continuità generazionale della mission associativa, ricerca e accoglienza nuovi volontari con particolare attenzione ai giovani [51,5%]
- Conoscenza della disciplina giuridica e fiscale del Terzo Settore [46,6%]
- Collaborazione e confronto con gli Enti Pubblici e con altre associazioni, pratiche di co-progettazione, esperienze di rete [46,6%]

In maniera più specifica i soci del CSV sottolineano la difficoltà nel coinvolgere giovani volontari, con un ricambio generazionale scarso o inesistente e la fatica nella gestione amministrativa delle associazioni a causa del peso degli adempimenti burocratici; si rileva inoltre la necessità di migliorare la visibilità dell'associazione, con un supporto nella comunicazione e nella promozione, soprattutto per le realtà locali che non hanno accesso a risorse professionali come gli ETS strutturati su scala nazionale. È stato evidenziato anche il problema della riduzione dei contributi da parte di fondazioni ed enti pubblici, che mette a rischio la sostenibilità delle attività oltreché la necessità di avere a disposizione luoghi e spazi dove i volontari possano incontrarsi, organizzare attività e scambiarsi idee, soprattutto per favorire l'interazione tra le diverse realtà.

Gli operatori del CSV, tenendo presente i diversi contesti e luoghi operativi che quotidianamente offrono occasioni di analisi dei bisogni (attività di consulenza, incontri di formazione, tavoli di lavoro della programmazione territoriale, cabine di regia progettuali, tavoli di reti associative, percorsi di accoglienza in contesti scolastici ed extra scolastici, ecc) (*), hanno esplicitato all'interno degli staff di area, alcune aree prioritarie per il rafforzamento e la sostenibilità del volontariato nel territorio. Queste aree riguardano la gestione e motivazione delle risorse umane, il supporto operativo e amministrativo, l'innovazione nella comunicazione e la creazione di reti collaborative.

1. Gestione e motivazione dei volontari Gli ETS segnalano difficoltà nel coinvolgere nuovi volontari, in particolare giovani, e nel mantenere alta la motivazione di quelli già attivi. Il tema del coinvolgimento giovanile risulta critico, con sfide legate sia alla scarsa attrattiva delle attività proposte sia alla difficoltà di instaurare un forte senso di appartenenza. Allo stesso tempo, molti enti faticano a favorire la collaborazione intergenerazionale e a creare un clima di inclusione tra volontari senior e junior, aspetto che richiede formazione su tematiche di leadership, gestione delle risorse umane e competenze relazionali.

2. Supporto operativo e amministrativo I volontari segnalano carenze organizzative che si manifestano nella gestione quotidiana delle attività, spesso concentrate su pochi volontari e talvolta disorganizzate. L'assenza di una chiara distribuzione delle responsabilità comporta un sovraccarico sui volontari più attivi, riducendo l'efficienza operativa e il benessere del gruppo. Al fine di migliorare queste dinamiche, gli ETS richiedono supporto continuo da parte del CSV, soprattutto in termini di strumenti di gestione e di risorse per facilitare un'organizzazione più equilibrata.

3. Sfide fiscali, burocratiche e normative Con l'introduzione del Codice del Terzo Settore (CTS), molti ETS avvertono un senso di inadeguatezza riguardo ai nuovi adempimenti fiscali e normativi. Le nuove disposizioni richiedono competenze gestionali e amministrative avanzate che molti volontari faticano a padroneggiare senza un supporto adeguato. Inoltre, la mancanza di risorse finanziarie limita la possibilità degli ETS di investire in queste competenze. Un accompagnamento specifico, offerto dal CSV per comprendere e rispettare le normative, è quindi visto come una priorità per aiutare gli ETS a conformarsi ai requisiti legali e fiscali.

4. Promozione del volontariato e coinvolgimento della comunità Gli ETS sentono il bisogno di una maggiore connessione con la comunità locale, soprattutto per attrarre persone non ancora sensibili ai temi del volontariato. Promuovere il volontariato in contesti come scuole e università è considerato strategico per creare un ricambio generazionale e per favorire una sensibilizzazione diffusa sui temi dei diritti e della cittadinanza attiva. La difficoltà principale risiede nella capacità di comunicare e promuovere efficacemente le iniziative, aspetto che potrebbe essere migliorato grazie a campagne di sensibilizzazione e formazione specifica promosse dal CSV.

5. Reti collaborative e relazione con le istituzioni Le collaborazioni tra ETS e istituzioni sono ritenute fondamentali per ottimizzare le risorse e potenziare l'impatto delle attività. Tuttavia, molti ETS, soprattutto quelli meno strutturati, segnalano difficoltà nell'accedere a manifestazioni di interesse e bandi, percepiti come vantaggiosi solo per le organizzazioni più consolidate. Gli enti auspicano quindi che il CSV faciliti processi di connessione e rete, promuovendo un dialogo più accessibile e semplice, e accompagnando gli ETS meno esperti nella gestione dei bandi e nella rendicontazione dei progetti. In particolare si rileva difficoltà a comprendere le richieste di collaborazione e partecipazione con le Case di Comunità.

6. Rapporto con il mondo profit Gli ETS ed in particolare le OdV incontrano difficoltà nel rapportarsi con il sistema delle imprese e il mondo profit a causa di differenze di linguaggio, obiettivi e modalità operative. Spesso gli ETS faticano a comunicare il valore sociale delle proprie attività e a dimostrare l'impatto concreto che queste potrebbero avere per le aziende. Inoltre la scarsa esperienza in fund-raising rende complesso attrarre investimenti e instaurare partnership solide, mentre le imprese tendono a privilegiare collaborazioni che offrano benefici diretti e misurabili. Mancano inoltre occasioni di incontro e di relazione.

7. Innovazione e capacità di adattamento L'adozione di nuovi strumenti digitali e l'innovazione nelle modalità operative rappresentano aree critiche per molti ETS, che lamentano difficoltà nell'integrare strumenti digitali efficaci

per migliorare la gestione interna e la comunicazione. Una scarsa propensione al cambiamento limita l'adattamento degli ETS alle nuove esigenze del territorio, creando un divario tra le potenzialità del volontariato e la capacità di rispondere a situazioni sociali di fragilità sempre più pressanti. L'introduzione di percorsi formativi e l'accompagnamento nell'uso di strumenti digitali potrebbero favorire un'innovazione capace di migliorare la qualità delle risposte alle esigenze del territorio.

Alla luce di quanto sopra esposto e tenendo presente la manifestazione di bisogni multidimensionali che abbracciano aspetti organizzativi, formativi, relazionali e tecnologici si ritiene opportuno, in continuità con la precedente programmazione, definire i seguenti obiettivi strategici:

- Sostenere e rilanciare forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere e interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme
- Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali
- Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale
- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.
- Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività
- Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.
- Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.
- Aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.
- Accompagnare gli ETS che vogliono costituirsi, rinnovarsi (anche con adeguamenti statutari rispetto alla nuova normativa) e ripensarsi nel nuovo contesto.
- Sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato.
- Stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti.
- Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.
- Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività d'interesse generale.

(*) Sono stati presi in considerazione dagli staff oltre 30 contesti operativi nei quali è stato possibile effettuare rilevazione dei bisogni degli ETS e dei volontari. L'elenco completo è disponibile negli allegati.

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Ets soci	103
Enti ETS	676
Enti ETS	176
Enti ETS	183
Enti ETS	343
Ets soci - di cui Sez. Odv	80
Ets soci - di cui Sez. Aps	19
Ets soci - di cui Sez. Altro Ets	4
Si fornisce qui un dettaglio rispetto ai destinatari segnalati sopra	
103 soci CSV che hanno partecipato al questionario (ott 2024)	
676 Enti non profit (di cui 188 soci) tra cui 361 ODV e 131 APS (soggetti che hanno usufruito di servizi di consulenza e/formazione)	

176 ETS partecipanti ai laboratori Trama dei diritti (1° sem 2024)

183 ETS coinvolti in percorsi di promozione del volontariato

343 ETS coinvolti in percorsi di animazione territoriale

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione della cittadinanza attiva: raccolta e promozione delle opportunità di volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	55.096,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

In applicazione degli Indirizzi Strategici Generali, la presente Scheda Attività va in continuità rispetto alla programmazione precedente, ma assume la forma autonoma che riassume le Azioni di raccolta e promozione delle opportunità di volontariato, affrancandola dalle azioni di Orientamento.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore la presente Scheda attività relativa alla Promozione della cittadinanza attiva: raccolta e promozione delle opportunità di volontariato è uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.

In continuità con quanto emerso dall'Analisi dei bisogni e dal riscontro relativo alla soddisfazione da parte degli ETS si proseguono le azioni messe in campo già nel triennio precedente. Riteniamo importante proseguire tale attività con attenzione alla raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale cogliendo le ragioni e sostenendo le motivazioni che spingono i cittadini e le cittadine all'attivazione a favore della comunità.

MODALITÀ ATTUATIVE

L'attività prevede azioni di raccolta, sensibilizzazione alla partecipazione e promozione delle opportunità di impegno sociale a sostegno degli ETS e di altre forme di volontariato non tradizionalmente costituite quali gruppi informali di cittadine/i e forme inedite e innovative di partecipazione della società civile.

Per la raccolta, oltre che il contatto diretto con l'operatore preposto, viene utilizzato il servizio denominato Ricerca Volontari attivo on line mediante la piattaforma MyCsv.

Per la promozione è stata socializzata una procedura condivisa tra gli operatori CSV tesa alla produzione di una news promossa sui canali istituzionali in collaborazione con i colleghi che gestiscono la comunicazione e parallelamente la raccolta delle proposte viene resa pubblica e visibile sul sito di CSV Lombardia Sud ETS alla pagina denominata C'è bisogno di te accessibile direttamente da chiunque e veicolata dagli operatori di CSV anche durante i colloqui di orientamento. Si prevede di consolidare l'utilizzo dei canali social.

In ambito SCU ed ESC:

- attività di promozione del nuovo Bando di selezione di giovani volontari SCU relativo ai progetti accolti e in attesa di sapere se verranno finanziati
- promozione del SCU anche in partnership con ETS direttamente coinvolti con cui si sono costruiti percorsi condivisi, co-progettazione di laboratori e strumenti promozionali e comunicati quali: video interviste e pillole video di presentazione degli enti accoglienti e delle attività proposte.

ATTIVITA' INTEGRATA con CSVnet: Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv (si veda Modalità erogativa integrata)

OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

OBIETTIVO N° 1 - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

OBIETTIVO N° 2 - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

Enti ETS :	100
Reti e articolazioni territoriali di Ets :	1
n° 100 ETS	
n° 1 consorzio (rete di ETS)	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Raccolta e promozione opportunità di volontariato: gennaio-dicembre.

Rilancio dei Servizi di *Ricerca Volontari* sono previste tre volte durante l'arco dell'anno in collaborazione con colleghe/i che si occupano della comunicazione: gennaio, maggio e settembre

Promozione del bando e selezione dei volontari in Servizio Civile Universale è determinata dalle scadenze ministeriali (Bando per la selezione di operatori volontari di SCU atteso per inizio dicembre 2023); previsionalmente nei mesi di: gennaio, febbraio, marzo e dicembre

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
ETS	A.B.I.O. ASSOCIAZIONE PER IL BAMBINO IN OSPEDALE PAVIA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ADMO Ass. Donatori Midollo Osseo - Gruppo di Pavia		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AGAPE - Organizzazione di Volontariato ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Agorà Società Cooperativa Sociale - ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AIUTIAMOCI - IL SOLE ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AMICI DELLA MONGOLFIERA - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Amici.net-APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ANFFAS PAVIA APS - Associazione Locale di Famiglie e Persone con disabilità' intellettiva e disturbi del neurosviluppo APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Ass. Manitese - gruppo di Pavia		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Abbracci d'amore - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Arsenale dell'accoglienza		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE BABELE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE BANCO ITALIANO ZOOLOGICO APS		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	Associazione Canili Milano odv		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Cinofila Mantovana Rifugio del Cane Abbandonato ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Comunità Famiglia Nuova - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE CONSUMATORI DISABILI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Delfino - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DEMENZE E MALATTIA DI ALZHEIMER		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DONATORI DI VOCE - A.DO.V.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione FIAB LODI CICLODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GENITORI E AMICI DEL BAMBINO LEUCEMICO E AFFETTO DA ALTRE NEOPLASIE - AGAL		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GREG4EVER		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Gruppo Emmaus ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE ITALIANA NURSING SOCIALE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Italiana Sclerosi Multipla Sezione di Mantova - Ente del Terzo Settore/ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione per la Difesa del Cane - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Associazione San Benedetto Onlus - Centro d'Ascolto delle Povertà		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Teatro della Mostiola		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AUTONOMIA GIOVANI APS- A.GIO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI PAVIA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Banda Città di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	BIBLIONS - BIBLIOTECA PER IL BAMBINO E L'ADULTO OSPEDALIZZATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	C.A.V. - Centro Pavese di Accoglienza alla Vita ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Diocesana di Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Casa Benedetta Cambiagio		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Centro Aiuto psicologico		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Centro di Accoglienza alla Vita Vogherese ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO STUDI CREATIVAMENTE-APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Tom APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI VIA D'ACQUA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMING-AUT LGBTI+		Co-programmazione/Co-progettazione	

	COMMUNITY CENTER APS			
ETS	COMITATO PAVIA ASTI SENEGAL - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Controvento aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CRI COMITATO LOCALE DI VOGHERA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CROCE AZZURRA BELGIOIOSO ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CSI ASD Unione Sportiva Mantovana Junior		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CuriosaMente - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Dadi Ducali - OdV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUC@ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUCHE' - aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EMERGENCY - SEZ. PAVIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Equinozio - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fior di Loto - Società Cooperativa Sociale Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Caritas lodigiana ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Cusani Visconti		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Fondazione di Partecipazione Casa della Comunità ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Santa Chiara onlus - Centro Multiservizi per la popolazione anziana		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Stefano e Angela Danelli-Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Gli Amici del Sorriso ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Gruppo Volontari Guidizzolesi ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Hortus - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Istituto Don Calabria		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LA BARRIERA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	La casa del cuore ets		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	La tana dei sette gatti aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'ARCOBALENO DEI SOGNI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LE TORRI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'OFFICINA DEI TALENTI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Mani Tese		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Mondo Gatto Lodi-ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MORUZZI ROAD		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	MOVIMENTO PER LA VITA DI CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORTI SOCIALI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	OXFAM ITALIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PRESIDIO LIBERA PAVIA. ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PRO LOCO TROMELLO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SALUTE DONNA (Sezione di Pavia)		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Save the Children		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Scuola senza frontiere ODV Sandro Saccani		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Segni d'infanzia - Associazione Artistica e Culturale ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SEZIONE AIL DI CREMONA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOGNI E CAVALLI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	sportello donna aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Trasporto Protetto Città di Mantova - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE - Sezione di Pavia O.d.V.		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus Sez. di Lodi ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VARZI VIVA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VERDE BOTTIGLIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	L'Orma SSD arl		Co-programmazione/Co-progettazione	

Le collaborazioni sono qui intese con le ETS e altre organizzazioni di volontariato che hanno attivato la Ricerca Volontari tramite il servizio Mycsv; la co-progettazione è intesa in riferimento alla costruzione congiunta, tra CSV e associazioni, del servizio C'è bisogno di te attiva sul nostro sito a favore de* cittadini* che possono autonomamente informarsi e attivarsi, con la facoltà di chiedere il servizio di orientamento e accompagnamento di CSV (si veda Scheda Attività Percorsi di orientamento al volontariato).

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
Consulenti interni	1
La presente attività è erogata da uno staff di 6 operatori/trici	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il monitoraggio sarà svolto tramite: <ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività • la somministrazione di un questionario di follow up alle associazioni e enti coinvolti • il monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata Mycsv

RISULTATI ATTESI	
Feed back volontari :	50
proposte di volontariato :	100
RISULTATO ATTESO A. Proposte di volontariato	100
RISULTATO ATTESO B. Feed back ETS	50

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet
b) Risorse condivise	Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv.

risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori - Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato dei Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia, delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	707,00	0,00	707,00
TOTALE	707,00	0,00	707,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	13.511,00	0,00	13.511,00
V2.02 - Spese di catering	177,00	0,00	177,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	1.061,00	0,00	1.061,00
V2.06 - Assicurazioni	1.309,00	0,00	1.309,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.400,00	0,00	1.400,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	707,00	0,00	707,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	6.154,00	0,00	6.154,00
TOTALE	24.319,00	0,00	24.319,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	7.959,00	0,00	7.959,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.309,00	0,00	1.309,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	177,00	0,00	177,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	3.891,00	0,00	3.891,00
TOTALE	13.336,00	0,00	13.336,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	16.734,00	0,00	16.734,00
TOTALE	16.734,00	0,00	16.734,00
TOTALE	55.096,00	0,00	55.096,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	55.096,00	0,00	55.096,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Promozione della cittadinanza attiva: Volontariato e Scuola

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	55.125,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
Aggiornamento di alcuni risultati attesi			
Integrazione Principio di Economicità in connessione con CSVnet nell'ambito: Promozione del volontariato giovanile nelle scuole			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In continuità con l'anno precedente, l'Attività di Volontariato e Scuola è tradizionalmente programmata e svolta all'interno di CSV Lombardia Sud ETS in coerenza con l'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore ove si ribadisce che CSV è chiamato a "promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole" e in coerenza con quanto richiamato dall'art. 19, comma 1 del medesimo Codice per il quale gli Istituti Scolastici sono chiamati a promuovere "la cultura del volontariato, in particolare tra i giovani, ..., anche attraverso il coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato e di altri ETS".</p> <p>L'attività viene realizzata, come gli anni precedenti, anche sulla base di evidenze quali le prestazioni e interventi richiesti ed erogati negli Istituti Scolastici e in alcuni atenei, come si evince dalla piattaforma specifica per il controllo di gestione e di programmazione (banca dati e gestionale).</p> <p>Si prevedono operativamente dei Percorsi educativi, culturali e di Cittadinanza Attiva in ambito scolastico in partnership con Istituti Scolastici, ETS e gruppi informali, con l'obiettivo di sviluppare la dimensione personale e sociale degli studenti attraverso la sperimentazione di esperienze di volontariato e di partecipazione sociale (anche nella forma del PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) quali occasioni di contatto con la realtà: occasione per i giovani studenti di allargare le proprie relazioni, aumentare e consolidare le proprie conoscenze, abilità e competenze e di mettersi alla prova in azioni che comportano assunzione di responsabilità, presa di contatto e superamento dei propri limiti. Alcune proposte vengono riconosciute come percorsi di Educazione Civica rispondendo alle indicazioni previste dalle nuove Linee Guida, comprensive delle 12 competenze trasversali, gli obiettivi di apprendimento connessi ai 3 nuclei concettuali: Costituzione, Sviluppo Economico e Sostenibilità, Cittadinanza Digitale.</p> <p>MODALITÀ ATTUATIVE</p> <p>Csv Lombardia Sud ETS assume di volta in volta funzioni di pianificazione, organizzazione, coordinamento e supporto progettuale a servizio delle proposte di attivazione sociale e di cittadinanza attiva promosse dagli ETS e dai gruppi informali che, incontrando il mondo della formazione dell'obbligo e universitaria, generano relazioni fertili e generative.</p>

La nostra esperienza maturata in questi anni ci restituisce che, accanto alla costruzione di saperi e conoscenze, sia altrettanto importante lo sviluppo di quelle competenze trasversali che qualificano la formazione de* giovani cittadini*, competenze che possono essere stimulate, riconosciute e sviluppate mediante le esperienze proposte dal Terzo Settore.

OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Di seguito gli obiettivi strategici di riferimento da perseguire mediante le azioni indicate nella presente Scheda Attività:

OBIETTIVO N° 1 - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

OBIETTIVO N° 2 - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

Ets soci :	80
Enti pubblici :	40
Studenti :	4500

N. 80 ETS e altre forme di volontariato

N. 40 Istituti Comprensivi e Istituti Scolastici coinvolti

N. 4.500 studenti e insegnanti raggiunti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Progettazione e co-progettazione interna e con ETS: aprile-settembre

Presentazione alle scuole delle proposte ed eventuali revisioni: luglio-settembre

Raccolta adesioni delle scuole: settembre-novembre

Svolgimento dei percorsi (anche PCTO): gennaio-giugno e ottobre-dicembre

NB Per poter incontrare i tempi di programmazione delle scuole il Progetto Volontariato e Scuola segue l'andamento dell'anno scolastico; avrà quindi durata annuale distinguendo il pentamestre di chiusura dell'anno scolastico 2024/2025 (gennaio-giugno) e il trimestre iniziale dell'anno scolastico 2025/2026 (settembre-dicembre)

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Università	Università Verde Pietro Toesca - ODV		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	CPIA - Centro Provinciale Istruzione Adulti - Mantova		Protocollo d'intesa	
Scuola	Dipartimento Amministrazione Penitenziaria Minorile Scuola Formazione		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	Fondazione Santa Chiara - Istituto di istruzione professionale e di formazione professionale		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	I.C. Dedalo 2000		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	IC Castellucchio		Protocollo d'intesa	
Scuola	IC Marcaria - Sabbioneta		Protocollo d'intesa	
Scuola	IC Marcaria - Sabbioneta		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	IC Porto Mantovano		Protocollo d'intesa	
Scuola	IC Vanoni Viadana		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	IIS CODOGNO (SCUOLA CAPOFILA DEL CPL LODI)		Protocollo d'intesa	
Scuola	Isits Istituto Tecnico Commerciale E. Sanfelice		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	Ist. Professionale COSSA Pavia		Co- programmazione/Co- progettazione	
Scuola	Istituto Istruzione Superiore Statale Giuseppe Greggiati		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Bassi		Co- programmazione/Co- progettazione	

Scuola	Istituto C. D'Arco ed Este Mantova		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Compensivo Dosolo Pomponesco Viadana		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo A. Parazzi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Crema Due		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Crema Tre		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Crema Uno		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo di Bozzolo		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Diotti Casalmaggiore		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo G. Marconi		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Compensivo Sacchi Piadena		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "CARLO CALVI"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto di Istruzione Superiore "G. Romani"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Istruzione Superiore Racchetti da Vinci		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Manzoni - Marangoni		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Professionale Bonomi-Mazzolari Mantova		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Secondario II Grado I.P.S.C.T. "LUIGI EINAUDI"		Protocollo d'intesa	

Scuola	Istituto Secondario II Grado I.T.I.S A. VOLTA - LODI		Protocollo d'intesa	800,00
Scuola	Istituto Secondario II Grado Istituto Sperimentale "MAFFEO VEGIO"		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Secondario II Grado Liceo Scientifico "GIOVANNI GANDINI" con sez. Classica "P.VERRI"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Secondario II Grado Liceo Scientifico "NOVELLO"		Protocollo d'intesa	
Scuola	istituto statale adelaide cairolì		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Tecnico Commerciale Pitentino		Protocollo d'intesa	
Scuola	Istituto Tecnico Industriale Statale "G. Cardano" Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Istituto Tecnico Mantegna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	ITIS CARAMUEL		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Artistico G. Romano		Protocollo d'intesa	
Scuola	LICEO OLIVELLI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo statale "S. Anguissola"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Scuola	Liceo Virgilio Classico e Linguistico		Protocollo d'intesa	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Co-programmazione/Co-progettazione	

Ente pubblico locale	Camera Penale Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Casa Circondariale di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	UEPE Ufficio di Esecuzione Penale Esterna		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	FONDAZIONE BANCO ALIMENTARE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altre Fondazioni	Fondazione CNAO - Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.B.E.O. - Associazione Bambino Emopatico Oncologico Mantova - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI Sede Provinciale di Mantova APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Admo Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ADMO Regione Lombardia ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AEREL APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AGD-ASSOCIAZIONE GIOVANI CON DIABETE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Agorà Società Cooperativa Sociale - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AIMA CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AIPD - Associazione Italiana Persone Down - Sezione di Mantova - Organizzazione di Volontariato - Ente del Terzo Settore		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	AIUTIAMOCI - IL SOLE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DELLA SANTA FEDERICI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DI CHIARA - FILO DI VITA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Amnesty International Gruppo Italia 079		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Apeiron - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCI Mantova Aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Arci Servizio Civile Mantova APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASD Over Limits Crema		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Ass. Naz. Famiglie Disabili Intellettivi e relazionali-Stradella		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE BABELE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DONNE CONTRO LA VIOLENZA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione ForSte Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GREG4EVER		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Gruppo Fotografico Progetto Immagine - Festival Fotografia Etica		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Italiaadozioni		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE ITALIANA MACRODATILIA		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Associazione Loscarcere ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Namaste - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili - Sede di Delegazione		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE VIGILI DEL FUOCO DEL CORPO NAZIONALE - SEZIONE DI PAVIA - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione per il Bambino in Ospedale - Lodi - ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Pierre- Lotta all'esclusione Sociale		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Protezione Civile Oglio-Po - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione TUTTOILMONDO ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Auser Dosolo Centro Sociale ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI CREMA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS Comunale di Mantova ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI PAVIA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS Provinciale Mantova ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	C.A.V. - Centro Pavese di Accoglienza alla Vita ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	Caritas Diocesana Cremonese		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Tortona		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO DI AIUTO ALLA VITA DI CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Centro di aiuto alla vita di Mantova - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Centro di Consulenza Familiare - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO STUDI CREATIVAMENTE-APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Casbah APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Ombriano		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Tom APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Cittadinanzattiva AT di Mantova e provincia ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMING-AUT LGBTI+ COMMUNITY CENTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO PAVIA ASTI SENEGAL - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Comitato Territoriale Arcigay la Salamandra Mantova - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Controvento aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CuriosaMente - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	DODICI NODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DRUM BUN - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EDUCHE' - aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIAB CREMASCO APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione di Partecipazione Casa della Comunità ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Gattorandagio - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	GRUPPO LOMELLINO PRIMO INTERVENTO-ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Hortus - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Il Castello Errante Odv		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL FILEREMO - CENTRO ORIENTAMENTO DISABILI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	IL FOCOLARE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Il Magnete - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Il Samaritano - Associazione Volontari per l'Assistenza ai Sofferenti - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Istituto Don Calabria		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Laboratorio di Comunità Antenne di quartiere San Carlo		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'ARCOBALENO DEI SOGNI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Libera Associazione, nomi e numeri contro le mafie - Nazionale		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LIBRA . Rete per lo studio e lo sviluppo delle dinamiche di mediazione - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'OFFICINA DEI TALENTI ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	L'Orma SSD arl		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Medici Senza Frontiere - Gruppo di Verona		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Movimento Lotta Fame Mondo ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Oltre la siepe - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Papillon - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PAVIA NEL CUORE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Plastic Free Odv Onlus - Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Pubblica Assistenza Volontaria Croce Verde Zona Oglio-Po Organizzazione di Volontariato		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Scuola senza frontiere ODV Sandro Sacconi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOGNI E CAVALLI		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	STELLE SULLA TERRA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UILDM - UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE - Sezione di Pavia O.d.V.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UNICEF ONLUS Italia Comitato Provinciale di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus Sez. di Lodi ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Rete associativa - RUNTS	CONSORZIO PAVIA IN RETE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Rete associativa - RUNTS	P.a.t.t.o		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	A.N.P.A.N.A. ASSOCIAZIONE NAZIONALE PROTEZIONE ANIMALI NATURA AMBIENTE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Alce Nero Società Cooperativa Sociale Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Archè - Cooperativa Sociale - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	ASD "No Limits"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	ASPEF Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	CENTRO DI ASCOLTO "CASA DEL GIOVANE"		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Chiacchiere in italiano		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Cooperativa Il Mappamondo		Co-programmazione/Co-progettazione	

Altro Ente/partner	Cooperativa Sociale Lule Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	EMMANUELE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Fior di Loto - Società Cooperativa Sociale Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Hike Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Il Cammino del Po		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	LA SIEMBRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'-ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Lodi Solidale		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	MERAKI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Progetto SAI Sistema Accoglienza Integrazione Enea		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NAZARETH IMPRESA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	

Nell'elenco sono presenti Istituti scolastici con i quali e dentro i quali CSV, in partnership con gli ETS e altre organizzazioni di volontariato, coordina, progetta e organizza incontri culturali e di cittadinanza attiva a favore degli studenti.

Gli ETS e le altre organizzazioni di volontariato presenti nell'elenco sono da intendere come partner con i quali CSV coordina, progetta e organizza gli incontri di cui sopra.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	6
-----------------------------	---

Consulenti interni	1
---------------------------	---

La presente attività è erogata da uno staff di 7 operatori/trici

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'Attività e relative sotto-azioni
- Incontri periodici con scuole ed ETS
- Monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale

RISULTATI ATTESI

PERCORSI ATTIVATI IN AMBITO SCUOLA, DIRETTI E IN PARTNERSHIP :

40

PERCORSI PCTO :

5

1. Consolidamento nella realizzazione di percorsi attivati in ambito scolastico, diretti e in partnership

N. 40

2. Sostegno all'attivazione di percorsi di stage (PCTO) presso gli ETS

N. 5

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti

CSVnet in raccordo con CSVnet Lombardia

b) Risorse condivise

Consulenti e formatori

Piattaforma per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole

c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)

Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro Costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori

- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati
€ 2.000,00

d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)

Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.100,00	0,00	2.100,00
TOTALE	2.100,00	0,00	2.100,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	53.025,00	11.800,00	64.825,00
TOTALE	53.025,00	11.800,00	64.825,00
TOTALE	55.125,00	11.800,00	66.925,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	55.125,00	0,00	55.125,00
Fondi Extra Fun	0,00	11.800,00	11.800,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	Percorsi di orientamento al volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	30.412,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
<p>In applicazione degli Indirizzi Strategici Generali, la presente Scheda Attività va in continuità rispetto alla programmazione precedente, ma assume la forma autonoma che riepiloga le <u>Azioni di Orientamento</u> distinguendole dalle azioni di Promozione della cittadinanza attiva.</p>			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In coerenza con il dettato dell'art. 63, comma 2, lettera a) del Codice del Terzo Settore la presente Scheda attività relativa ai <u>Percorsi di orientamento al volontariato</u> è uno dei servizi che tradizionalmente viene programmato e svolto all'interno del nostro CSV.</p> <p>In continuità con quanto emerso dall'analisi dei bisogni e dal riscontro relativo alla soddisfazione da parte dei volontari si proseguono le azioni messe in campo nel triennio precedente. Riteniamo importante proseguire tale attività con attenzione all'allestimento di spazi di incontro per cittadine/i interessati ad attivarsi in qualità di volontari/e a favore della collettività anche per il tramite di ETS.</p> <p>MODALITÀ ATTUATIVE</p> <p>Azione di sviluppo e sostegno delle forme di volontariato attraverso il servizio di orientamento che comprende il matching e l'accompagnamento dei cittadini e cittadine aspiranti volontari/e, all'impegno e alla partecipazione sociale, compresi anche i/le volontari/e SCU (Servizio Civile Universale) e volontario ESC (European Solidarity Corps - vol. europeo) nella forma individuale, di gruppo o tematica.</p> <p>Continueremo a riservare particolare attenzione alle situazioni che versano in condizioni di fragilità: persone migranti, persone sottoposte a pene alternative quali lavori di Pubblica Utilità, in Messa alla Prova, e persone con fragilità psico-sociali.</p> <p>Per accedere al colloquio di orientamento, in aggiunta al contatto diretto con l'operatore preposto, si proseguirà l'utilizzo del servizio denominato <u>Richiedi un Orientamento</u> a cui si accede mediante la piattaforma MyCsv facilmente visibile sul sito di CSV Lombardia Sud ETS in applicazione al principio di pubblicità e trasparenza.</p> <p>Verrà consolidata l'attenzione alla restituzione da parte dei potenziali volontari orientati attraverso l'invio di un <u>questionario di follow up denominato "Dare voce ai volontari"</u> mediante il quale rilevare l'eventuale attivazione in azioni di volontariato, il grado di soddisfazione e possibili suggerimenti utili a migliorare il servizio; viene inteso anche come occasione per una prima rielaborazione dell'esperienza da parte del volontario, dove raccogliere il grado di</p>

soddisfazione, il suo punto di vista, le eventuali criticità incontrate, le motivazioni all'attivazione oppure alla mancata attivazione.

ATTIVITA' INTEGRATA con CSVnet: Comunità di pratiche delle aree promozione e orientamento dei Csv (si veda Modalità erogativa integrata)

ATTIVITA' INTEGRATA TRA I 6 CSV LOMBARDIA: in applicazione del **Principio di Integrazione** si svolgeranno incontri formativi per ETS sui temi: ricerca e cura dei volontari

OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

OBIETTIVO N° 1 - Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.

OBIETTIVO N° 2 - Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

Cittadini/aspiranti volontari :	250
Volontari :	41

n° 250 cittadini/e aspiranti volontari/e anche fragili

n° 40 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Raccolta e promozione opportunità di volontariato, Orientamento e Azione di follow up : gennaio-dicembre.

Rilancio dei Servizi di *Richiedi un Orientamento* sono previste tre volte durante l'arco dell'anno in collaborazione con colleghe/i che si occupano della comunicazione: gennaio, maggio e settembre

Tutoraggio dei volontari SCU è prevista dall'inizio dell'attività SCU sino al termine dell'anno solare, previsionalmente quindi: da maggio a dicembre

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Comune di Cremona		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di LODI		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Informagiovani Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.I.D.O.ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DONAZIONE DI ORGANI TESSUTI E CELLULE SEZIONE PROVINCIALE DI CREMONA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI Sede Provinciale di Mantova APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCI CREMONA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ARCI Mantova Aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASPEF Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE LATINOAMERICANA DI CREMONA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Arsenale dell'accoglienza		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Canili Milano odv		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Comunità Famiglia Nuova - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE FUTURA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	ASSOCIAZIONE LA TENDA DI CRISTO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Pierre-Lotta all'esclusione Sociale		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE PROTEZIONE ANIMALI CREMONA (A.P.A.C.) - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Auser Volontariato Lodi Libera Età Aps		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AUTONOMIA GIOVANI APS- A.GIO		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Caritas Diocesana Cremonese		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Papacqua Club APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Circolo ARCI Tom APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CITTA' RURALE - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FIAB BICICLETTANDO CREMONA - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Caritas lodigiana ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione di Partecipazione Casa della Comunità ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Santa Chiara onlus - Centro Multiservizi per la popolazione anziana		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione Stefano e Angela Danelli-Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Istituto Don Calabria		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	LA ISLA DE BURRO - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Mirabilia ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	NO SPRECO ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORIZZONTI LATINI - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Pangea - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Papillon - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE GRUPPO GAMMA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Strongvilla APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI - ETS - SEZIONE TERRITORIALE DI CREMONA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipo vedenti Onlus Sez. di Lodi ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Rete associativa - RUNTS	CONSORZIO PAVIA IN RETE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	L'Orma SSD arl		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Sol.Co Mantova - Solidarietà e Cooperazione - Società Cooperativa Sociale		Co-programmazione/Co-progettazione	

Le collaborazioni sono qui intese con le ETS e altre organizzazioni di volontariato con cui CSV ha attivato particolari percorsi progettuali volti all'orientamento al volontariato de* cittadin* quali orientamenti nell'ambito SCU (Servizio Civile Universale) oppure progetti di orientamento al volontariato estivo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

La presente attività è erogata da uno staff di 6 operatori/trici.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio sarà svolto tramite:

- Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività
- la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari (a medio termine)
- il monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata Myscv

RISULTATI ATTESI

Feed back volontari :	70
Orientamenti - con anagrafica :	140
Orientamenti - utenza diffusa :	140
RISULTATO ATTESO A. Numero orientamenti erogati (anche nell'ambito SCU e ESC)	280
RISULTATO ATTESO B. Numero di volontari attivati	1/2 degli orientati
RISULTATO ATTESO C. Feed back orientati	70

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia CSVnet
b) Risorse condivise	<u>Con i 6 CSV lombardi:</u> 1 Coordinatore Area Promozione per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia 1 formatore 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza <u>Con CSVnet:</u> Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<u>I 6 CSV della Lombardia</u> propongono per il 2025 a livello di Sistema un percorso di approfondimento rivolto agli ETS e a tutti gli operatori che si occupano di orientamento, sul tema della motivazione del Volontariato e sull'attivazione dei cittadini alla partecipazione sociale. Il percorso prevede la realizzazione di un momento formativo sui seguenti temi specifici: <ul style="list-style-type: none">• sondare nuovi contesti e modalità per motivare i volontari;• sensibilizzare e attivare i cittadini verso esperienze di volontariato e di servizio alla comunità. Si prevede inoltre di realizzare sei video-pillole di approfondimento, visionabili on demand, sui temi:

	<p>a) ricerca e cura dei volontari</p> <p>b) ricerca e cura dei volontari nella scuola</p> <p>a partire dal lavoro di Accademy messo a disposizione da CSV Lombardia Sud.</p> <p>Inoltre, in una logica di ottimizzazione delle risorse, verranno individuati 2 referenti che per conto del sistema lombardo parteciperanno agli incontri della comunità di pratiche dell'area promozione e orientamento promossa da CSVnet. Compito dei referenti sarà quello di agire una funzione di connessione tra CSVnet e CSVnet Lombardia.</p> <p>Il risparmio presunto per CSV è pari a 3.500€: 1.500€ grazie all'attività promossa da CSVnet Lombardia e 2.000€ grazie all'attività realizzata da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.500,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Gli appuntamenti di sistema garantiscono un approfondimento migliore del tema condiviso, mettendo in connessione le esperienze e le pratiche territoriali e garantendo la costruzione di strumenti e metodi di lavoro comuni con una ricaduta a favore di un maggior numero di volontari.</p> <p>Inoltre, partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato, CSV usufruisce della condivisione anche a livello nazionale, migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo al tema della giustizia di comunità.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.050,00	0,00	1.050,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	6.050,00	0,00	6.050,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.362,00	0,00	24.362,00
TOTALE	24.362,00	0,00	24.362,00
TOTALE	30.412,00	0,00	30.412,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	30.412,00	0,00	30.412,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Eventi e progetti culturali: per una Trama dei Diritti

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi (Assegnazione annuale FUN)	69.044,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'aggiornamento rispetto all'anno precedente è rappresentato da un orientamento più specifico verso il lavoro di comunità e sostegno alle dimensioni di collaborazione tra gli ETS; per questo motivo la classificazione di dettaglio è passata da Promozione del Volontariato a Animazione Territoriale.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>CSV Lombardia Sud in coerenza con l'art. 63 del Codice del Terzo Settore, comma 2, lettera a, relativamente ai <i>servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva</i>, realizza l'attività denominata Eventi e progetti culturali: per una Trama dei Diritti, un percorso culturale che promuove e favorisce la promozione dei diritti e degli Obiettivi dell'Agenda 2030, andando a consolidare sempre di più sul territorio anche un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e dell'alta formazione, istituzioni pubbliche.</p> <p>La Trama dei Diritti, nata nel 2021 e consolidata nel 2022 grazie alla nascita di una Community si conferma quale spazio culturale permanente che intende far crescere un percorso collettivo per costruire e consolidare la cultura dei diritti nei territori, promuovendo i valori della solidarietà e della cittadinanza attiva.</p> <p>L'incremento delle iniziative co-progettate all'interno di questo contenitore culturale (24 iniziative nel 2022, 48 nel 2023 e 56 nei primi 10 mesi del 2024) evidenzia il successo e il gradimento di questa iniziativa, che in parallelo alla proposta più consolidata del Festival dei Diritti, permette di promuovere iniziative rivolte ai cittadini con un approccio che utilizza arte e cultura per promuovere il benessere e ridurre le disuguaglianze sociali.</p> <p>Il progetto Trama dei Diritti promuove, valorizza e mette in rete le iniziative che parlano di diritti, progettate o co-progettate da CSV e/o dalle associazioni, dalle reti e dagli enti durante l'anno, con l'intento di costruire una <i>trama</i> collettiva, un intreccio, un racconto, che dia vita ad un sistema integrato di eventi culturali che parlano di diritti e di Obiettivi dell'Agenda2030.</p> <p>La Community della Trama dei Diritti, attraverso un canale d'ingresso sempre aperto, ad oggi conta più di 205 realtà (+45 rispetto ad un anno fa).</p> <p>Con i membri della Community si sono organizzati il Festival dei Diritti 2023 e 2024 consolidando un modello di lavoro in partnership che proseguirà nel 2025. Anche in relazione al Festival si evidenzia una crescita di partecipazione (60 eventi nel 2023 e 94 nel 2024 nei 10 giorni di programmazione).</p>

L'analisi dei dati di questa crescita portano anche a riflettere sulle modalità e sugli strumenti che le operatrici e gli operatori del CSV mettono in campo per supportare i processi di co progettazione per evitare che la quantità vada a scapito della qualità dei percorsi.

Azioni specifiche che si svilupperanno nella Trama dei Diritti:

o. RAFFORZAMENTO E SVILUPPO DELLA COMMUNITY della Trama dei Diritti

Le realtà che aderiscono alla Community della Trama dei Diritti hanno condiviso un 'Manifesto' nel quale è dichiarato l'impegno a creare una rete consapevole di enti del territorio che possano insieme costruire un tessuto più solido, integrato e generativo dentro alle comunità; i membri della community riconoscono nel fare-insieme la forza degli interventi e la strada migliore per fare comunità. Tuttavia non sempre questa dimensione collaborativa è sempre presente e praticata. Nel prossimo triennio e in particolare nell'anno 2025 s'intende quindi rafforzare la dimensione della rete come strumento per costruire proposte culturali rivolte alla comunità dando quindi maggiore attenzione e sostegno alle connessioni e relazioni esistenti tra gli enti e sollecitando nuove collaborazioni. Questo processo di lavoro è strettamente connesso con le seguenti altre attività del Piano Attività 2025:

- ANIMAZIONE DEL TERRITORIO
- PROGETTI E RETI TEMATICHE
- Volontariato e Scuola;

La Trama dei Diritti infatti da un lato si connette con processi di animazione territoriale già avviati e da essi trae contenuti, valori, orizzonti di riferimento; dall'altro svolge una funzione di risonanza verso la comunità e aiuta le reti territoriali e tematiche a trasformare il proprio fare in un agire culturale, facendo emergere i valori che le azioni solidali si incaricano di tradurre nella realtà.

Questa azione prevede:

- momenti laboratoriali che possano da un lato accompagnare le associazioni, gli enti e i gruppi di cittadini attivi ad agire un ruolo culturale e quindi ad essere agenti di cambiamento sui territori, dall'altro favorire l'approfondimento di temi emergenti. Si prevedono almeno 5 incontri laboratoriali
- la valorizzazione di iniziative culturali co-progettate con CSV o progettate direttamente dalle organizzazioni che concorreranno alla costruzione di una narrazione collettiva diffusa e capillare, per costruire connessioni e legami sui temi della trama e una sorta di mappa di eventi culturali diffusi. Sono previste anche feste, rassegne, laboratori di comunità, con una dimensione più territoriale e che si desidera intrecciare sempre di più nel percorso della Community.

Si prevede la valorizzazione di almeno **40 appuntamenti**.

2. FESTIVAL DEI DIRITTI

La realizzazione del Festival dei Diritti che manterrà una caratteristica di sistema di tutto il CSV, evento co-costruito con ETS scuole, le imprese, e altri enti culturali o pubblici, che desiderano prender parte ad un processo culturale e trasformativo di costruzione della cultura dei diritti. Queste realtà svilupperanno un tema specifico – scelto dalla rete - che attraverserà le 4 provincie con un calendario di eventi ristretto ma di qualità, in cui CSV farà da capofila e favorirà la realizzazione di iniziative artistiche e culturali che possano, attraverso i linguaggi dell'arte, avvicinare sempre più cittadini ai temi sociali e al contempo favorire il diritto alla cultura.

Per l'anno 2025 si valuterà una variazione del periodo di realizzazione del Festival per garantire maggiore sostenibilità e facilitare i percorsi di co progettazione

Si prevede la realizzazione di almeno **40 eventi**.

3 CITTADINI AD ARTE - vedere azione specifica

4 PER UNA CULTURA RIPARATIVA - vedere azione specifica

METODOLOGIA:

La metodologia sarà partecipativa e inclusiva e metterà in evidenza la funzione culturale degli ETS nella realizzazione delle attività d'interesse generale indicate del CTS.

Si intende quindi rafforzare la partnership tra il mondo culturale e sociale, scuole e associazioni, tra pubblico e privato, tra profit e non profit, per connettere mondi e target distanti e linguaggi diversi, allargando il raggio di interlocutori sui territori e accogliendo le idee e le proposte che le varie realtà e progettazioni in corso impegnate sui temi dei diritti mettono in campo.

OBIETTIVI STRATEGICI

1. **Sostenere le organizzazioni ad agire collettivamente un ruolo culturale nelle comunità di cittadini, cioè ad essere portatrici di riflessione e di cambiamento culturale, sui temi emergenti e sui valori del volontariato.**
2. **Stimolare nella comunità di cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà e dei diritti.**

DESTINATARI

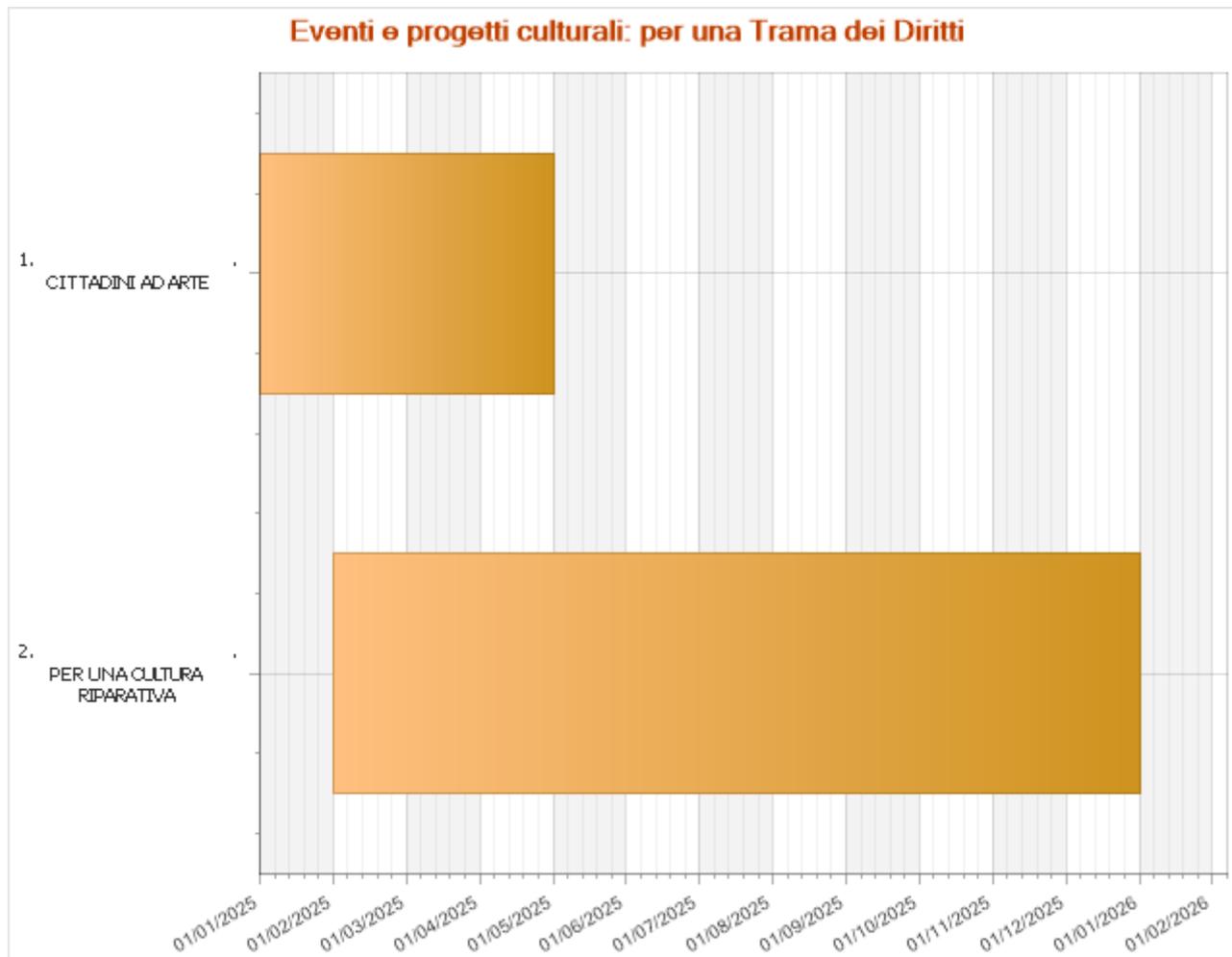
Enti ETS :	150
-------------------	-----

Enti pubblici :	20
------------------------	----

Cittadini/aspiranti volontari :	6000
--	------

- 150 ETS
- 20 partner istituzionali/culturali (sono sia destinatari che partner)
- 6.000 partecipanti/cittadini

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



CITTADINI AD ARTE	Data di inizio 01 gennaio 2025	Data di fine 30 aprile 2025
<p>Proseguirà la realizzazione di alcune attività previste dal progetto ‘Cittadini ad arte’ e finanziato con risorse extra fun (fondo OPM Chiesa Valdese) – in partnership con realtà dei territori – per dare valore ad esperienze che danno spazio al potere inclusivo delle arti; nello specifico si prevede di allestire nelle quattro province una rassegna diffusa di teatro sociale di 4 spettacoli, per attivare partecipazione e inclusione delle persone più vulnerabili e promuovere attraverso le arti la riflessione su temi sociali emergenti.</p>		

PER UNA CULTURA RIPARATIVA	Data di inizio 01 febbraio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>All’interno del progetto “RICUCIRE LEGAMI” è prevista un’azione finalizzata a valorizzare la valenza culturale della giustizia riparativa. Si prevede quindi la realizzazione di eventi e attività culturali che avranno al centro l’approfondimento della giustizia riparativa e giustizia di comunità. Si prevede la realizzazione, da gennaio a dicembre 2025, di almeno 8 appuntamenti (mostre, proiezioni, seminari, incontri pubblici e laboratori culturali) e il coinvolgimento complessivamente 1.000 cittadini, 50 ETS e 10 istituzioni.</p>		

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

0. RAFFORZAMENTO E SVILUPPO DELLA COMMUNITY della Trama dei Diritti	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2. FESTIVAL DEI DIRITTI	X	X	X	X	X								
3 CITTADINI AD ARTE	X	X	X	X									
4 PER UNA CULTURA RIPARATIVA		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Sportello Antidiscriminazioni del Comune di Cremona		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	...con vista sul mondo - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.C.A.T. PAVIA ODV - ASSOCIAZIONE DEI CLUB ALCOLOGICI TERRITORIALI (METODO HUDOLIN)		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	A.I.D.O. Ass.ne italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule Provinciale		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Acat Oltrepò		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI - Casalmaggiore		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ACLI SEZIONE PROVINCIALE DI PAVIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AD GENTES		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Admo Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AGAPE - Organizzazione di Volontariato ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AIMA CREMA ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ALIS Associazione Lodigiana per l'Inclusione Sociale ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	AMICI DEI BOSCHI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	AMICI DELL'IC CAVOUR		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AMICI DI CHIARA - FILO DI VITA		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AMICI DI EMMAUS ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Amici.net-APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Amnesty International Sezione Italia		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ANFFAS CREMONA PAOLO MORBI - Associazione Locale di Famiglie e persone con disabilita' intellettiva e disturbi del neurosviluppo - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ANFFAS PAVIA APS - Associazione Locale di Famiglie e Persone con disabilita' intellettiva e disturbi del neurosviluppo APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Archè - Cooperativa Sociale - ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ARCIGAY LA ROCCA		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Genitori Studenti Insegnanti		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Amici di Serena ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE CULTURALE ANTIGONE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Culturale Lugman APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE DI COOPERAZIONE		Co- programmazione/Co -progettazione	

	INTERNAZIONALE NEWTABOR - ODV			
ETS	ASSOCIAZIONE DONNE CONTRO LA VIOLENZA - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Famigliare Nova Cana APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione FIAB LODI CICLODI APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE GENITORI ISTITUTO DOSSO VERDE - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Gruppo Fotografico Progetto Immagine - Festival Fotografia Etica		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE INCONTRO DONNE ANTIVIOLENZA ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	ASSOCIAZIONE ITALIANA NURSING SOCIALE - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione La Corte dei Poeti - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Lule Onlus		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Manto- GAS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Nuova Vita ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione Pavese Parkinsoniani ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Associazione TUTTOILMONDO ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Astrolabio APS		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	AUSER INSIEME UNIVERSITA' POPOLARE DELLE LIBERETA' SCUOLA DI PACE DI CREMONA APS- ETS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AUSER VOLONTARIATO COMPENSORIO DI CREMONA ODV-ETS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI CREMA ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	AVIS COMUNALE DI PAVIA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	BANCA ETICA CREMONA -GIT GRUPPO INIZIATIVA TERRITORIALE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	C.N.G.E.I. Sezione di Mantova APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Cafe - Costruire adesso un futuro equo		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Calypso APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CAMERAPV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Centro di Accoglienza alla Vita Vogherese ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CENTRO DI MUSICA ANTICA FONDAZIONE GHISLIERI		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Centro Fumetto Andrea Pazienza		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	CENTRO ITALIANO FEMMINILE PROVINCIALE PAVIA		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	Centro Sociale Pensionati L. Pinoni - AUP		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CENTRO STUDI CREATIVAMENTE-APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIAI - Centro Italiano Aiuti all'Infanzia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Ciclofficina La Gare des Gars		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ACLI CASALMAGGIORE APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CIRCOLO ARCI VIA D'ACQUA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CITTA' SOLIDALE PAVIA - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Cleba		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Collegamento Provinciale del Volontariato Mantovano - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Collegio Nuovo Fondazione Sandra e Enea Mattei		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMING-AUT LGBTI+ COMMUNITY CENTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Comitato intercomunale Aria Pulita ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Comitato Mantova Solidale - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMITATO PAVIA ASTI SENEGAL - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	COMPVTER APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Comune di Cremona - Sportello Antidiscriminazioni		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Consulta del Volontariato Viadanese - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	CONSULTA PER I PROBLEMI SOCIALI E IL VOLONTARIATO DI VOGHERA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Coop. Soc. Aldia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Coop. Soc. Casa del Giovane		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Croce Rossa Italiana Comitato Locale Lodi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Croce Rossa Italiana Locale Lodigiano Ovest		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DODICI NODI APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	DONNE SENZA FRONTIERE ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Educare Oggi - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	EMERGENCY - SEZ. PAVIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Emergency Gruppo di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fior di Loto - Società Cooperativa Sociale Onlus		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Foto Club Il Castello APS		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	GAS FILIERA CORTA SOLIDALE APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	GIT LODI BANCA ETICA		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	GRUPPO ANTROPOLOGICO CREMASCO - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	GRUPPO VITA - ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	IL CANGURO - APS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Il Laboratorio Asd Aps		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Indaco Donna Odv		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Jonas ONLUS PAVIA		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LA CASA DI FENARETE		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	LA SIEMBRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA'- ONLUS		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	L'ARCOBALENO DEI SOGNI ODV		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Laudato Si Cremona		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Laudato sì Viadana Marcaria		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Libera Associazione, nomi e numeri contro le mafie - Nazionale		Co- programmazione/Co -progettazione	
ETS	Libera Associazioni Nomi e Numeri contro le Mafie Coordinamento Mantova		Co- programmazione/Co -progettazione	

ETS	Liberi Saperi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	LIBRA . Rete per lo studio e lo sviluppo delle dinamiche di mediazione - ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Lodi Arcobaleno		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Lodi Gospel Lab ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Mama Yovò ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Missione Cabriniiana Oggi - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	MONTESSORI ATTIVA- PAVIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Movimento Lotta Fame Mondo ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	NONSOLO NOI COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA - ONLUS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Office for Sustainable Actions - Università di Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Operazione Colomba - Gruppo territoriale Pavia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORIZZONTI LATINI - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ORTI SOCIALI - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Pax christi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	PRESIDIO LIBERA PAVIA. ASSOCIAZIONI, NOMI E NUMERI CONTRO LE MAFIE		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Privata Assistenza Castiglione delle Stiviere		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Rete Cultura Vigevano		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	RETE DONNE LAB ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	RUMOROSSE - APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	sistema bibliotecario della lomellina		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SISTEMA TERRITORIALE PAVESE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE NAZARETH IMPRESA SOCIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	SOGNI E CAVALLI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Solidarietà Educativa - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Still I Rise A.P.S.		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Strada Del Riso Dei Tre Fiumi		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Tavola della pace Viadana Oglio Po		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Umanità Lodigiana		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Università della Terza età Mortara		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	VERDE BOTTIGLIA		Co-programmazione/Co-progettazione	

Altro Ente/partner	Chiesa Evangelica Valdese - Ufficio Otto per Mille della	PER UNA CULTURA RIPARATIVA (dal 01/02/2025 al 31/12/2025)	Altro (finanziatore)	4.000,00
--------------------	--	---	----------------------	----------

Nelle collaborazioni sono indicate:

- le realtà che hanno aderito alla Community della Trama dei Diritti e, tramite l'adesione al Manifesto, hanno deciso di collaborare allo spazio culturale aperto a tutte le organizzazioni che si riconoscono come parte di un sistema di enti e realtà impegnate nella costruzione della cultura dei diritti, attraverso un approccio integrato indicato dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

- la Chiesa Evangelica Valdese - Ufficio Otto per Mille come ente finanziatore del progetto 'RICUCIRE LEGAMI'

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 8

L'attività è realizzata tramite l'intervento di 7 operatori:

- Staff Area Cultura – 5 operatori territoriali tra cui un Coordinatore – gli operatori territoriali promuovono il progetto sul territorio e stimolano la partecipazione delle diverse associazioni, oltre che la condivisione con gli enti istituzionali. Il Coordinatore cura la tenuta di tutto il processo, sia interno che esterno e facilita lo sviluppo di un progetto coerente e unitario.

- Staff Comunicazione - 4 referenti territoriali (due fanno parte anche dello Staff Area Cultura)

Lo Staff Comunicazione, con la supervisione del Referente della Comunicazione e in sinergia con il Coordinatore d'Area, cura tutti gli elementi comunicativi del progetto.

A seconda dello sviluppo del progetto potrebbero essere coinvolti anche consulenti esterni esperti (relatori, artisti, consulenti).

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio dell'attività sarà effettuato tramite:

- Gestionale CSV
- Questionari agli ETS
- Customer satisfaction ai partecipanti

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni iniziativa una serie di dati utili, quali: data, numero di utenza diffusa raggiunta, numero di partner sia ETS che altra tipologia coinvolti.

Ad ogni ente con cui CSV co-progetta iniziative culturali nell'ambito del Festival dei Diritti, viene inviato un breve questionario/report di monitoraggio e verifica dell'attività.

Laddove sono state raccolte le iscrizioni dei partecipanti a eventi/laboratori formativi, verrà inviato via mail un questionario di gradimento.

RISULTATI ATTESI

N. ETS coinvolti Trama :	150
N. eventi costruiti in partnership :	40
N. iniziative Trama dei Diritti :	40
N. Lab Formativi Trama :	4

N. partecipanti eventi :	6000
N. partner istituzionali Trama :	20

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2025)
n. LABORATORI FORMATIVI	4	
n. EVENTI CO-PROGETTATI sui territori (Festival dei Diritti, feste, rassegne, laboratori, BambInFestival...)	40	
n. INIZIATIVE DEGLI ETS che entrano nella Trama dei Diritti	20	
n. NUOVI enti aderenti Community Trama dei Diritti	10	
n. ETS COINVOLTI	150	
n. partner istituzionali/culturali coinvolti	20	
n. partecipanti agli eventi	6.000	

INDICATORI DA UTILIZZARE / UTILIZZATI In relazione agli obiettivi strategici indicati si riportano i seguenti indicatori:

- n° iniziative culturali costruite in collaborazione/totale iniziative culturali (almeno 50%)
- n° ETS che partecipano a "Trama dei Diritti" / Totale ETS nel territorio (almeno 15%)
- n° iniziative che approfondiscono gli SDG/totale iniziative culturali (almeno 20%)
- N. iniziative costruite nei piccoli comuni / Totale iniziative (almeno 5%)
- Incremento del n° di cittadini che partecipano alle iniziative (+ 5% rispetto al valore anno precedente e proporzionalmente al numero di eventi)

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.525,00	0,00	1.525,00
TOTALE	1.525,00	0,00	1.525,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	67.519,00	0,00	67.519,00
TOTALE	67.519,00	0,00	67.519,00
TOTALE	69.044,00	0,00	69.044,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun	Extra fun	Totale	
Fondi da assegnazione annuale Fun	69.044,00	0,00	69.044,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo del Volontariato nelle comunità - ANIMAZIONE DEL TERRITORIO

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi (Assegnazione annuale FUN)	70.994,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'attività Animazione del Territorio risulta aggiornata rispetto al 2024 nel numero dei percorsi di animazione territoriale attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud (da 36 a 34) e in alcuni indicatori che si modificheranno per come descritto nella sezione dedicata.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici di Area 4 che di seguito richiamiamo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenere e rilanciare le forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere e interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme • Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali • Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale <p>ed in continuità con quanto previsto dal Piano di Attività 2024, l'attività metterà a disposizione dei 34 percorsi di animazione territoriale attivi nei territori distrettuali e comunali, nei quartieri e nei micro contesti urbani ed abitativi, processi di attivazione, facilitazione e supporto al fine di</p> <ul style="list-style-type: none"> • garantire vicinanza agli ETS, con un'attenzione particolare alle piccole associazioni, ed alle forme di volontariato informale (comitati di quartiere, gruppi di mamme, comitati giovanili,...) • incentivare e rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di rileggersi in funzione della contemporaneità dell'oggi, di favorire relazioni ed interlocuzioni costruttive e meno strumentali con le istituzioni locali (Enti Pubblici e Piani di Zona) e di costruire risposte ed interventi a fronte dei continui mutamenti del contesto sociale • incentivare la loro partecipazione all'interno di appositi dispositivi di programmazione e progettazione (tavoli locali, tavoli progettuali, tavoli di coprogrammazione e di coprogettazione, tavoli del terzo settore) • condividere attorno ai problemi rappresentazioni comuni sulla modalità per trattarli e prendersene carico, sperimentando comunità di pratica e nuove forme di ingaggio attivo delle comunità nelle sue diverse rappresentanze (comunità di cura allargata)

- costruire, accompagnare e sostenere il quadro di relazioni e di rapporti tra ets e soggetti di altra derivazione (aziende, imprese locali, commercianti, consorzi, ...)

Si attiveranno nel corso dell'anno incontri con le 34 reti attive (ETS aderenti a consulte, reti territoriali e coordinamenti del volontariato con cui sono già attive collaborazioni), con enti pubblici e piani di zona (con cui sono attive collaborazione o in essere appositi accordi di collaborazione) e la partecipazione ai tavoli di programmazione locali e distrettuali, esito del processo di programmazione zonale 2025-2027. L'attività sosterrà e accompagnerà le reti, le associazioni (in particolare le piccole associazioni) e gli enti pubblici nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di partecipare alle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Associazioni, Enti Pubblici, parroci, medici base, insegnanti,...) e con soggetti di diversa derivazione dal mondo dell'associazionismo (imprese, fondazioni, associazioni sportive dilettantistiche e associazioni culturali) 3) un'alleanza strategica per rinforzare la strategia della solidarietà in grado di consolidarsi come modello operativo 4) una maggiore connessione e integrazione tra operatività e progettualità al fine di favorire quel processo di integrazione delle politiche per come previsto dalle linee guida regionali 4) sperimentare pratiche di lavoro anche insolite ed inedite, riattualizzando l'ordinarietà dei servizi/attività messi/e a disposizione.

Nel lavoro sui territori si esplorerà 1) l'approccio dello **sviluppo di comunità inteso come approccio basato sullo sviluppo locale partecipato** in grado di attivare e coinvolgere i soggetti, *costruire interventi, programmi e servizi in modo partecipato* 2) l'utilizzo di appositi strumenti e **tecniche dialogico-concertative** in grado di favorire partecipazione e protagonismo

Considerando la pluralità di soggetti interessati ed attivati ed in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri in presenza o tramite l'utilizzo di apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevedrà di connettere l'operatività dei vari territori ai 4 incontri formativi messi in campo con un'attenzione particolare agli incontri di Formazione di Comunità 2025 ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche dal punto di vista della sostenibilità e dell'economicità dell'intervento. A riguardo, in applicazione al principio di integrazione, l'attività di animazione del territorio si avvarrà anche della piattaforma portale Infobandi CSVnet, database on line che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano e della Piattaforma GLUO.

All'interno dell'attività, anche in funzione degli oggetti e delle metodologie di lavoro messe in campo e laddove presenti di appositi accordi di collaborazione, si divideranno 1. risorse umane e professionalità presenti all'interno delle reti, dei servizi sociali, dei pdz, delle coop sociali e dei professionisti operano all'interno dei servizi territoriali, oltre chiaramente agli operatori di CSV Lombardia Sud o del sistema dei CSV della Lombardia 2. Sedi e spazi per incontri e momenti formativi (sedi associazioni, sedi enti pubblici, sedi case di comunità, sedi piano di zona, aule università, sedi Case di Comunità, biblioteche e oratori) 3. piattaforme virtuali di utilizzo dei soggetti coinvolti (Teams messo a disposizione da CSV, Zoom dal Piano di Zona e dalle cooperative, Meet ...) e relativi strumenti di lavoro on line (Mentimeter, Padlet,...) 4. consulenti e formatori messi a disposizione dai soggetti pubblici e privati con cui sono attive e in corso operatività locali

DESTINATARI

Reti e articolazioni territoriali di Ets :	34
Enti ETS :	170
Enti pubblici :	40
Enti profit :	5
Altre organizzazioni non profit :	10

N° destinatari del servizio: 34 reti territoriali (reti operative su ambiti comunali e distrettuali, consulte del volontariato - associazioni di 2° livello - e coordinamenti del volontariato) già attive ed operanti a livello distrettuale e locale in micro contesti urbani, di quartiere e di caseggiato (nello specifico 170 ETS, 5 Enti Profit e 40 Enti Pubblici con particolare riferimento a quelli cui sono attivi ed in corso appositi accordi di collaborazione)

Tipologia dei destinatari del servizio: Il servizio verrà quindi erogato a ETS, reti di associazioni, consulte e coordinamenti del volontariato che operano in collaborazione o in partnership con enti pubblici, piani di zona, ATS, ASST, Fondazioni di Comunità anche all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale e/o distrettuale. Saranno pertanto

coinvolti nel processo di animazione del territorio, sia in qualità di partner che di destinatari dei servizi: istituzioni pubbliche (11 Piani di Zona e relativi Comuni con cui sono in corso collaborazioni), Istituzioni sanitarie (3 ATS , 5 ASST), enti filantropici (4 Fondazioni di Comunità e altre fondazioni con operatività provinciale), ETS afferenti o meno alle 14 reti, consulte e coordinamenti del volontariato e Forum del Terzo Settore, altri ETS (Cooperative sociali, Fondazioni, Consorzi di Cooperative...) e altri enti/servizi che operano a livello locale (Scuole, Biblioteche, Centri per le Famiglie, Case di Comunità, UEPE, CPS, NPI, esercizi commerciali e imprese profit). Il tutto nella logica dell'approccio collaborativo, di un approccio che punta sulla relazione, sulla collaborazione e sullo scambio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Per tutta la durata del 2025, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, agli incontri con le reti territoriali e/o con i tavoli locali/distrettuali in corso o in fase di avvio al fine di:

- Proseguire il lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - *Gen/Feb 2025*
- Sostenere l'avvio di nuovi processi di lavoro (reti, tavoli e/o interlocuzioni con EP) – *Gen/Dic 2025*
- Supportare gli ETS e le relative reti territoriali attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - *Feb/Nov 2025*
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso o portato a termine, dei processi di lavoro e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - *Nov-Dic 2025*

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Coordinamento Regionale dei Csv - Csvnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università degli studi di Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università di Brescia Facoltà educatori professionali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ambito Territoriale Alto e Basso Pavese Piano di Zona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Aspa Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASPAM - Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Alto Mantovano		Protocollo d'intesa	6.000,00
Ente pubblico locale	Associazione Loscarcere ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Agenzia di Tutela della Salute Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda Sociale del Cremonese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.000,00
Ente pubblico locale	Azienda Sociale Destra Secchia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Azienda speciale Consortile per i servizi alla persona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Casalmaggiore		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Comune di Castiglione delle Stiviere		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Crema - Settore Servizi Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Cremona - Settore Politiche Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Cumignano sul Naviglio		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Goito		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Gonzaga		Protocollo d'intesa	2.500,00
Ente pubblico locale	Comune di Guidizzolo		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di LODI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Mantova		Co-programmazione/Co-progettazione	5.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Medole		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Pegognaga		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Porto Mantovano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Roncoferraro		Protocollo d'intesa	2.800,00
Ente pubblico locale	Comune di San Giorgio Bigarello		Co-programmazione/Co-progettazione	
Ente pubblico locale	Comune di Suzzara		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Volta Mantovana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comunità Sociale Cremasca a.s.c.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Casalasco Servizi Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Progetto Solidarietà		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Consorzio Sociale Pavese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Provincia di Lodi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Socialis Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona nell'ambito Suzzarese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ufficio di Piano distretto di Lodi-Casalpusterlengo-Sant'Angelo Lod.no		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi-Onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Comunitaria della Provincia di Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione della Comunità della Provincia di Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Auser ODV Trasporto Protetto e Diritto alla Mobilità nel Comune di Roncoferraro ODV - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Consulta del Volontariato di Pegognaga - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Porto In Rete - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	VoltaxVolta - ODV		Co-programmazione/Co-progettazione	

ETS	Archè - Cooperativa Sociale - ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Consulta Comunale Del Volontariato di Codogno		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSULTA PER I PROBLEMI SOCIALI E IL VOLONTARIATO DI VOGHERA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Coordinamento Volontariato Vigevano ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Fiordaliso Società Cooperativa Sociale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Forum Provinciale del Terzo Settore		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Forum Provinciale del Terzo Settore di Mantova ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	La Quercia - Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Lodi Solidale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Papillon - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Siamo in rete		Co- programmazione/Co- progettazione	
ETS	Sol.Co Mantova - Solidarietà e Cooperazione - Società Cooperativa Sociale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro Ente/partner	PREFETTURA DI PAVIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Le collaborazioni inserite fanno riferimento a soggetti (istituzionali e di terzo settore) con cui sono in essere collaborazioni consolidate (partnership strategiche o operative) all'interno dei processi di animazione territoriale attivi nelle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia sul 2024. Potrebbero quindi essere oggetto di modifiche/integrazioni sul 2025.

In riferimento ai finanziamenti Extra FUN, si indicano contributi inerenti a specifici accordi di collaborazione in essere. Nello specifico, all'accordo di collaborazione con il Piano di Zona Alto Mantovano (ASPAM), Azienda Sociale Cremonese e con i comuni di Mantova, Roncoferraro e Gonzaga. Non sono inseriti, in quanto non ancora oggetto di

rinnovo, gli accordi di collaborazione in essere ed in scadenza al 31.12.2024, con il Comune di Porto Mantovano, Piano di Zona di Viadana (Consociale), Consorzio Lodigiano Servizi alla persona, Comune di Crema e Comune di San Giorgio-Bigarello

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	9
-----------------------------	---

Consulenti interni	4
---------------------------	---

Il servizio è erogato da un pool di 13 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n° 9 dipendenti (per un tot di 46 ore settimanali) e n° 4 collaboratori esterni. Tutte/i le operatrici e gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Verrà riconfermata, a riguardo, la necessità strategica di partecipare a percorsi formativi nazionali (Piattaforma Gluo), regionali, interni a al sistema regionale CSV e promossi dai territori anche all'interno di specifiche progettualità nella logica dell'ottimizzazione delle opportunità. Considerando la complessità del lavoro di animazione, si attiverà un processo interno di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione degli ETS, della pubblica amministrazione o/e dei piani di zona le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi in corso
- Produzione e condivisione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le istituzioni o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi
- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda su Formazione di Comunità), agli incontri formativi messi a disposizione dalla piattaforma Gluo e ai percorsi formativi o laboratoriali attivati dai singoli territori all'interno di percorsi, processi o progettualità in corso
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei 4 territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

RISULTATI ATTESI

N° Erogazioni :	120
------------------------	-----

N° Partnership :	80
-------------------------	----

N° partnership Enti Pubblici :	40
---------------------------------------	----

N° destinatari :	215
-------------------------	-----

N° ETS coinvolte :	170
---------------------------	-----

N° Enti Pubblici coinvolti :	40
-------------------------------------	----

N° Enti Profit coinvolti :	5
-----------------------------------	---

ACCESSO AL SERVIZIO	120
----------------------------	-----

ETS COINVOLTI	170
RETI COINVOLTE	34
ISTITUZIONI COINVOLTE (EP/PdZ/ATS/ASST)	40
ENTI PROFIT COINVOLTI	5

- N. reti seguite – almeno il 70% delle 34 reti attualmente operative
- N. ETS coinvolti – almeno il 70% degli ETS coinvolti sul 2024
- N. Enti (Enti Pubblici e PdZ) coinvolti – almeno il 70% di quelli coinvolti sul 2024
- N. Enti profit: almeno 5
- N. incontri sui territori – almeno 4 per rete territoriale
- N° consulte e coordinamenti del volontariato coinvolti: 12 + 2 Forum del terzo settore (CR e MN)
- N° nuove collaborazioni con EP/PdZ: almeno 4
- Rinnovo di almeno il 50% degli accordi di collaborazione in essere sul 2024
- Ampliamento dei territori comunali o di ambito con cui si opera: almeno 1 per provincia (4 in tot)

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombradia e i 6 CSV della Lombardia.
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità.</p> <p>Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	26.450,00	9.700,00	36.150,00
TOTALE	26.450,00	9.700,00	36.150,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.525,00	0,00	1.525,00
TOTALE	1.525,00	0,00	1.525,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	43.019,00	11.600,00	54.619,00
TOTALE	43.019,00	11.600,00	54.619,00
TOTALE	70.994,00	21.300,00	92.294,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	70.994,00	0,00	70.994,00
Fondi Extra Fun	0,00	21.300,00	21.300,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo del volontariato nelle comunità - PROGETTI E RETI TEMATICHE

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi (Assegnazione annuale FUN)	49.633,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		
AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE			
L'attività risulta aggiornata rispetto al 2024 nel n° dei percorsi attivi sulle 4 province di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (da 69 a 53). Non saranno previste nella scheda i processi di lavoro connessi al progetto "Salute e Territorio" in quanto andranno a comporre una nuova scheda del PdA.			

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO
<p>In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB), agli obiettivi strategici (regionali e locali) di Area 4 che di seguito richiamiamo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenere e rilanciare forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere ed interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, per accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme • Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali • Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale <p>ed in continuità con quanto previsto dal Piano di Attività 2024, l'attività metterà a disposizione azioni di accompagnamento, facilitazione e supporto alle 53 reti tematiche e reti progettuali (progetti finanziati all'interno di bandi di finanziamento locali, provinciali, regionali ed extra regionali) che stanno operando su ambiti tematici nei territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia attraverso incontri con le reti, la partecipazione alle cabine di regia dei progetti finanziati e la partecipazione ai tavoli tematici attivati all'interno del percorso di scrittura della triennalità 2025-2027 dei piani di zona. Parliamo nello specifico di reti e progettualità che operano prioritariamente sui seguenti temi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. contrasto alle varie forme di povertà (educativa, abitativa, relazionale, alimentare, ...) 2. giustizia riparativa e di comunità 3. politiche giovanili e/o di contrasto al disagio giovanile 4. politiche di vicinanza e sostegno a persone in condizione di vulnerabilità (anziani, disabili, rifugiati, minori) e relative politiche di contrasto alla solitudine 5. volontariato d'impresa

L'attività sosterrà, tramite incontri e consulenze con le reti e progettualità, la presenza e partecipazione del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale e accompagnerà le reti nelle varie attività/iniziative messe in campo al fine di facilitare e supportare la loro capacità di incidere sui temi su cui stanno operando, sperimentando 1) un dialogo e un confronto costruttivo tra di loro e con le istituzioni locali; 2) ecosistemi collaborativi con la comunità di cura allargata (Ats, Asst, Imprese, Enti ecclesiastici, istituti comprensivi, UEPE, Associazioni di categoria, ...); 3) la sperimentazione di pratiche operative inedite e frutto dei processi di coprogettazione che si stanno avviando anche con il mondo delle imprese. Un'opportunità, questa, per relazionarsi col mondo profit e un approccio per avvicinare mondi diversi nella logica di sviluppare sinergie virtuose ragionando sempre in un'ottica di integrazione delle diverse policy (lavoro, sociali, famiglia, etc.); 4) un'alleanza sugli obiettivi e sugli oggetti di lavoro necessaria per rinforzare una strategia della solidarietà in grado di rinforzarsi e/o consolidarsi come modello operativo. Un'azione di supporto e vicinanza, quindi, ai soggetti della comunità di cura allargata anche al fine di sostenere le fatiche e la solitudine delle piccole associazioni e dei gruppi di cittadini interessati a partecipare tutelando il diritto alla partecipazione e il desiderio di spendersi attorno alle questioni sociali attuali che interrogano le singole comunità locali.

Nel lavoro con le reti e le progettualità si sperimenterà

- l'approccio dello **sviluppo di comunità inteso come approccio basato sullo sviluppo locale partecipato** in grado di attivare e coinvolgere i soggetti, *costruire interventi, programmi e servizi in modo partecipato*
- l'utilizzo di appositi strumenti e **tecniche dialogico-concertative** in grado di favorire partecipazione e protagonismo

Considerando la pluralità di soggetti interessati ed attivati ed in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri in presenza o tramite l'utilizzo di apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevedrà di connettere l'operatività delle reti e progettualità operative sui vari territori ai 4 incontri di Formazione di Comunità ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche da un punto di vista economico finanziario. A riguardo, in applicazione al principio di integrazione, l'attività progetti e reti tematiche si avvarrà della piattaforma portale Infobandi CSVnet, un database on line che contiene le principali opportunità di finanziamento per il volontariato e il terzo settore italiano e della Piattaforma Gluo.

All'interno dell'attività, anche in funzione degli oggetti e delle metodologie di lavoro messe in campo, si condivideranno 1. risorse umane e professionalità presenti all'interno delle reti e delle progettualità in corso, dei servizi sociali, dei pdz, delle coop sociali e dei professionisti che operano all'interno dei servizi territoriali, oltre chiaramente agli operatori di CSV Lombardia Sud e/o di altri CSV della Lombardia 2. Sedi e spazi per incontri e momenti formativi (sedi associazioni, sedi enti pubblici, sedi case di comunità, sedi piano di zona, aule università, sedi Case di Comunità, biblioteche e oratori) 3. piattaforme virtuali di utilizzo dei soggetti coinvolti (Teams messo a disposizione da CSV, Zoom dal Piano di Zona e dalle cooperative, Meet ...) e relativi strumenti di lavoro on line (Mentimeter, Padlet,...) 4. consulenti e formatori messi a disposizione dai soggetti pubblici e privati con cui sono attive e in corso operatività locali.

DESTINATARI

Reti e articolazioni territoriali di Ets :	53
Enti ETS :	100
Enti pubblici :	25
Enti profit :	5
Altre organizzazioni non profit :	8

N° destinatari del servizio: 53 reti tematiche e progettuali già attive ed operanti sui 4 territori provinciali su ambiti tematici specifici per come indicato sopra (nello specifico parliamo di 100 ETS e 25 tra enti pubblici e piani di zona con cui sono attualmente attive collaborazioni o in corso accordi di collaborazione dedicati)

Tipologia dei destinatari del servizio: : Il servizio verrà quindi erogato a ETS, reti tematiche, reti progettuali che operano in collaborazione o in partnership con enti pubblici, piani di zona, ATS, ASST, Fondazioni di comunità, UEPE e imprese all'interno di appositi accordi di collaborazione o di progettualità finanziate dai canali di finanziamento pubblici e privati (bandi, avvisi, contributi pubblici) o nate attorno all'attivazione e sperimentazione di percorsi di co-programmazione e co-progettazione a livello locale e/o distrettuale. Saranno pertanto coinvolti nel processo di animazione del territorio: istituzioni pubbliche (11 Piani di Zona e relativi comuni afferenti ai singoli piani di zona),

Istituzioni sanitarie (5 ATS, 3 ASST), enti filantropici (4 Fondazioni di Comunità e altre fondazioni con operatività provinciale, regionale o extraregionale), reti, consulte e coordinamenti del volontariato, altri ETS (Cooperative sociali e Consorzi di Cooperative...) e altri enti/servizi che operano a livello locale (Enti parrocchiali, Scuole, Biblioteche, Centri per le Famiglie, Istituti comprensivi, Enti ecclesiastici, UEPE, esercizi commerciali, case circondariali e imprese profit). Il tutto nella logica dell'approccio collaborativo, di un approccio che punta sulla relazione, sulla collaborazione e sullo scambio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Per tutta la durata dell'anno, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, agli incontri con le reti e progettualità tematiche e/o con i tavoli locali/distrettuali in corso o in fase di avvio al fine di:

- Proseguire il lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - *Gen/Feb 2025*
- Sostenere l'avvio di nuovi processi di lavoro (reti, tavoli e progetti) – *Gen/Dic 2025*
- Supportare gli ETS e le relative reti attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - *Feb/Nov 2025*
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso o portato a termine, dei processi di lavoro sperimentati e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - *Nov-Dic 2025*

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Coordinamento Regionale dei Csv - Csvnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ambito Territoriale Alto e Basso Pavese Piano di Zona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASPAM - Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Alto Mantovano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda Sociale del Cremonese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda speciale Consortile per i servizi alla persona		Ente promotore	17.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Crema		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Cremona		Ente promotore	11.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Curtatone		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di LODI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comune di Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.000,00
Ente pubblico locale	Comune di Pavia		Ente promotore	7.400,00
Ente pubblico locale	Comune di Siziano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comunità Sociale Cremasca a.s.c.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Progetto Solidarietà		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Socialis Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona nell'ambito Suzzarese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UEPE - Ufficio Esecuzione Penale Esterna - Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UEPE - Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna - PAVIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	UEPE Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Mantova e Cremona - Sede Distaccata di Cremona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente privato locale	Aler Pavia Lodi		Altro (Convenzione Sede CSV - sede Lodi)	
Fondazioni di origine bancaria	Chiesa Evangelica Valdese - Ufficio Otto per Mille della		Altro (Ente Erogatore)	6.000,00
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cariverona		Altro (Ente Erogatore)	3.375,00
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi-Onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Comunitaria della Provincia di Pavia		Altro (ente erogatore Fondo Povertà)	
ETS socia	ANFFAS CREMONA PAOLO MORBI - Associazione Locale di Famiglie e persone con disabilita' intellettiva e disturbi del neurosviluppo - APS		Ente promotore	3.500,00
ETS socia	Auser Provinciale di Mantova Aps		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ACLI Sede Provinciale di Mantova APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	ASSOCIAZIONE "ARCIRAGAZZI GIOCOLARTE"		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Associazione Abramo ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Associazione Abramo ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Associazione Il Faro - Associazione di Promozione Sociale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Associazione Loscarcere ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	AUSER VOLONTARIATO COMPENSORIO DI CREMONA ODV-ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Auxilia - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Calypto APS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Consulta del Volontariato Viadanese - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	consultorio ucipem cremona fondazione onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Curtatone Solidale - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.		Ente promotore	12.300,00
ETS	Fondazione ANFFAS Mantova ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Istituto Oncologico Mantovano - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	KOALA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS		Ente promotore	1.700,00

ETS	LIBRA . Rete per lo studio e lo sviluppo delle dinamiche di mediazione - ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Lodi Solidale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Porto In Rete - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Siamo in rete		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Sol.Co Mantova - Solidarietà e Cooperazione - Società Cooperativa Sociale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	VoltaxVolta - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Le collaborazioni inserite fanno riferimento a soggetti (istituzionali e di terzo settore) con cui sono in essere collaborazioni consolidate (partnership strategiche o operative) all'interno dei processi di lavoro in corso con le reti e le progettualità tematiche sui 4 territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS. Potrebbero, quindi, essere oggetto di modifiche/integrazioni sul 2025.

In riferimento ai fondi Extrà FUN, si indicano contributi inerenti a specifici accordi di collaborazione (Comune di Mantova) e a contributi derivanti da progetti (8) finanziati su bandi che vedono CSV Lombardia Sud ETS in qualità di Capofila (Progetto "Un Ponte tra i Fiumi" - *Fondazione Cariverona* - e "Ricucire legami - per una comunità che crea giustizia e promuove la cultura dell'incontro" - *Chiesa Evangelica Valdese*) o di soggetto partner.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 8

Consulenti interni 1

Il servizio sarà erogato da un pool di 9 operatori afferenti all'area. Nello specifico da n°8 dipendenti per un totale di 41 ore settimanali e 1 collaboratrice. Tutte/i le operatrici e gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Verrà riconfermata, a riguardo, la necessità strategica di partecipare a percorsi formativi nazionali (Piattaforma Gluo), regionali, interni a CSV Lombardia Sud (Formazione di Comunità, I Giovedì della Formazione, ...) e promossi dai territori anche all'interno di specifiche progettualità nella logica dell'ottimizzazione delle opportunità. Considerando la complessità del lavoro di supporto alle reti, si prevedrà un lavoro interno a CSV di connessione sull'attività delle competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione delle associazioni, degli ETS, degli Enti Pubblici e dei partner le competenze necessarie e funzionali al processo di lavoro.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi anche attraverso dispositivi operativi dedicati (tavoli di lavoro, cabine di regia e sottogruppi di lavoro)
- Partecipazione ai dispositivi di governance. Nello specifico sui progetti finanziati, alle cabine di regia e ai sottogruppi dedicati alla progettazione esecutiva delle varie azioni connesse agli obiettivi specifici
- Produzione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con le reti, con le cabine di regia o con i tavoli di programmazione territoriale al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi. Nello specifico dei progetti finanziati, i verbali saranno di competenza della capofila o del soggetto che assume, per come previsto in fase di progettazione, specifiche funzioni di coordinamento e monitoraggio

- Produzione e messa in campo di dispositivi in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di rete, di cabina di regia e di programmazione territoriale (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line)
- Connessione delle reti e progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda Sviluppo delle Competenze con le specifiche azioni di formazione)
- Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di animazione del territorio attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)
- Attivazione di dispositivi di governo dei processi dedicati. Nello specifico: prosecuzione del sottogruppo “Giustizia di Comunità”, attivazione di un sottogruppo “Contrasto alle povertà e alle forme di esclusione sociale” e attivazione di un sottogruppo “Volontariato d’Impresa” (connesso al progetto “Un Ponte tra i Fiumi) a cui parteciperanno gli operatori dedicati alle singole azioni/progettualità
- Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell’attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)
- Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l’operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati
- Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l’operatività di CSV e la coerenza dell’azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

RISULTATI ATTESI

N° Erogazioni :	100
N° Partnership :	40
N° partnership Enti Pubblici :	25
N° destinatari :	130
N° ETS coinvolti :	100
N° Enti Pubblici coinvolti :	25
N° Enti Profit coinvolti :	5

Accessi al servizio/Erogazioni	100
Reti e progettualità seguite ed accompagnate	53
ETS coinvolti	100
Enti pubblici coinvolti	25
Enti Profit coinvolti	5
Nuove progettualità	4

- N. reti seguite – almeno il 70% delle 53 reti attualmente operative
- N. ETS coinvolti – almeno il 70% degli ETS coinvolti nelle reti nel 2024
- N. Enti Pubblici coinvolti – almeno il 70% degli EP/PDZ con cui erano attive collaborazioni sul 2024
- N. Enti profit coinvolti - almeno 5
- N. incontri a progetto/ con reti tematiche: almeno 4
- N° nuove progettualità: almeno 4

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia e i 6 CSV della Lombardia.
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.960,00	31.400,00	38.360,00
TOTALE	6.960,00	31.400,00	38.360,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	42.673,00	18.875,00	61.548,00
TOTALE	42.673,00	18.875,00	61.548,00
TOTALE	49.633,00	50.275,00	99.908,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	49.633,00	0,00	49.633,00
Fondi Extra Fun	0,00	50.275,00	50.275,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo del Volontariato nelle comunità - PROMOZIONE DELLA SALUTE e DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	59.261,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In riferimento all'analisi dei bisogni (Scheda RAB) e agli obiettivi strategici (regionali e locali) di Area 4 che di seguito richiamiamo

- **Sostenere e rilanciare forme di partecipazione del volontariato nei territori favorendo e allestendo condizioni, opportunità e spazi di scambio e confronto per ri-leggere, meglio comprendere e interpretare i contesti dentro cui ci si muove e si opera, accogliere le sfide che il territorio ci pone e rilanciare il tema del fare insieme**
- **Incentivare e sostenere la partecipazione del volontariato alle progettazioni dei sistemi di welfare locale attraverso la costruzione di alleanze attorno ai problemi dentro modalità collaborative con le istituzioni locali**
- **Rimettere al centro il tema della comunità sostenendo e accompagnando il protagonismo del volontariato nella coprogrammazione e coprogettazione di politiche di welfare con particolare riferimento ai temi della salute, dell'invecchiamento attivo e del contrasto alle forme di esclusione sociale**

L'attività metterà a disposizione un'azione di accompagnamento, facilitazione e supporto ai processi di lavoro che si sono avviati all'interno

1. del progetto "**Salute e Territorio**" con un focus particolare rivolto al coinvolgimento del Volontariato all'interno delle **Case della Comunità** che ambiscono a essere un luogo in cui la comunità locale si riconosce e partecipa alle politiche di salute del territorio. Luoghi dove sperimentare la collaborazione tra PA e ETS e dove creare sinergie col mondo del volontariato locale avendo come riferimento costante i bisogni in tema di salute del proprio territorio nella logica dell'integrazione socio-sanitaria per come richiamato dal decreto ministeriale 77/2022;
2. dei progetti che saranno finanziati all'interno della manifestazione d'interesse per la selezione di soggetti partner per la costruzione e la realizzazione del piano di azione territoriale per la promozione e la valorizzazione dell'**invecchiamento attivo** ai sensi della D.G.R. n. 2168 del 15/04/2024 secondo un'ottica di costruzione condivisa e di sinergia progettuale che raccordi sia il livello sociale che il livello socio sanitario degli interventi. Obiettivo generale è quello di promuovere l'autonomia, l'inclusione sociale e l'invecchiamento attivo, nonché di contrastare l'isolamento e la deprivazione relazionale e affettiva della popolazione anziana, tramite la sperimentazione di modelli di servizi avanzati e innovativi capaci di costruire una visione di sviluppo delle politiche dell'invecchiamento attivo nel quadro di un patto di scambio tra anziani e giovani (patto transgenerazionale).

All'interno del progetto "**Salute e territorio**" l'attività sosterrà e accompagnerà, tramite incontri e consulenze, la presenza e partecipazione del volontariato all'interno dei processi di lavoro già avviati con le ASST di Cremona, Mantova, Lodi e Pavia e i piani di zona interessati e, nello specifico, i processi di lavoro attualmente in corso o in avvio con le case di comunità di Soresina, Lodi, Sant'Angelo Lodigiano, Codogno, Pavia, Mantova, Goito, Asola, Viadana, Bozzolo e Quistello. Processi e tavoli di lavoro volti a progettare e sperimentare interventi mirati al contrasto alla

solitudine delle persone anziane, al sostegno ai caregiver, alla mobilità accessibile per favorire l'accesso al diritto alla cura, al contrasto alle forme di esclusione sociale, alla promozione dell'invecchiamento attivo e alla promozione di buoni stili di vita. In continuità col 2024, la funzione di CSV, già iscritta all'interno di 2 accordi di collaborazione con ASST Mantova e ASST Lodi, sarà quella 1) di fare da tramite con le istituzioni, costruendo ponti, senso e visioni attorno al coinvolgimento attivo del terzo settore per rinforzare e rinsaldare la costruzione di un ecosistema collaborativo sui temi della salute in connessione con le case di comunità e i piani di zona 2) di costruire condizioni affinché l'attività del Volontariato possa affiancarsi all'operatività pubblica, attorno ad oggetti di lavoro concreti e condivisi su bisogni di salute emergenti 3) di favorire processi di qualificazione del volontariato affinché acquisisca conoscenze, competenze e capacità, anche nell'immaginare e progettare servizi rivolte a particolari fasce della popolazione in connessione con le Case di Comunità, ripensandosi in funzione della contemporaneità dell'oggi, 4) di facilitare la connessione con i progetti e le pratiche di lavoro già in corso, con reti già operative sui territori, con i servizi già attivi ed operativi nelle comunità locali nella logica dell'integrazione socio sanitaria 6) di contribuire a fare rete e "andare verso" il territorio, prendendo in carico la domanda e i bisogni di salute delle persone collaborando allo sviluppo di azioni di promozione della salute 7) di sostenere e promuovere pratiche in corso, anche inedite e innovative, in tema di donazione, prevenzione e operatività del volontariato all'interno delle ASST.

All'interno dei progetti finanziati dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo che avranno operatività a partire da Gennaio 2025, CSV accompagnerà le reti progettuali nelle varie attività/iniziative previste al fine di facilitare e supportare la loro capacità di incidere sui temi oggetto delle progettazioni, di collaborare con i partner di progetto, di sperimentare pratiche collaborative ed operative inedite anche attraverso la partecipazione ai dispositivi di governance previsti dai progetti: Cabine di regia, sottogruppi di lavoro e comunità di pratica. Si specifica che all'interno della manifestazione d'interesse, CSV è partner di 7 progettualità candidate: 3 su Mantova (Alto Mn, Mantova e Viadanese/Casalasco), 2 su Cremona/Crema, 1 su Lodi e 1 sull'Ambito alto e basso pavese

Considerando la pluralità di soggetti interessati ed attivati ed in funzione dell'utilizzo di nuovi dispositivi/strumenti di lavoro sperimentati in questi anni, si prevedranno, concordandoli, incontri in presenza o tramite l'utilizzo di apposite piattaforme on line. Il tutto all'interno di un paradigma condiviso: rimettere al centro il tema delle alleanze per generare e sostenere reti di partenariato e rispondere alle sfide attuali senza perdere il legame con i territori, favorendo logiche di sussidiarietà e promuovendo i principi del welfare di comunità in un periodo e in contesto storico che ha svelato un ritorno in scena dello stato e del pubblico. Nell'arco dell'anno, si prevedrà di connettere l'operatività delle reti e progettualità operative sui territori ai 4 incontri di Formazione di Comunità ed alle opportunità offerte dai bandi o avvisi pubblici per sostenere e rinforzare il processo di lavoro anche da un punto di vista economico.

DESTINATARI

Reti e articolazioni territoriali di Ets :	17
Enti ETS :	32
Enti pubblici :	19
Altre organizzazioni non profit :	8

N° destinatari del servizio: il servizio si rivolgerà prioritariamente alle 6 progettualità (2 su Mantova, 2 su Cremona, 1 su Lodi e 1 su Pavia) che saranno ammesse a contributo all'interno della manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo e agli 11 processi di lavoro in corso o in fase di avvio con le 11 case della comunità sopra indicate.

Tipologia dei destinatari del servizio: Il servizio verrà quindi erogato a ETS, reti di associazioni, consulte e coordinamenti del volontariato che operano in collaborazione o in partnership con Piani di Zona, Enti Pubblici, ATS e ASST. Saranno pertanto coinvolti nei processi di lavoro connessi alle case delle comunità e nelle progettualità finanziate, sia in qualità di partner che di destinatari del servizio: 11 piani di zona, 3 ATS, 5 ASST, 2 Forum del Terzo Settore, 22 ETS (tra cui 2 consulte del volontariato, circuiti associativi provinciali, 1 associazione di 2° livello operativa in ASST Mantova, associazioni ospedaliere) e 10 altri ETS (4 Cooperative sociali, Fondazioni, 2 Consorzi di Cooperative, ...), 11 case della Comunità e altri enti non profit/servizi che operano a livello locale e che compongono parte dei partenariati dei progetti presentati (RSA, Biblioteche, Centri per le Famiglie, scuole, Associazioni sportive dilettantistiche, associazioni e fondazioni culturali). Il tutto nella logica dell'approccio collaborativo, di un approccio che punta sulla relazione, sulla collaborazione e sullo scambio.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Per tutta la durata dell'anno, gli operatori parteciperanno, con presenze differenziate in funzione degli oggetti di lavoro, agli incontri sul progetto Salute e Territorio e alle progettualità in fase di avvio al fine di:

- Proseguire il lavoro facendo il punto della situazione attorno ai processi in corso e rimettendo al centro la funzione di CSV e le strategie operative su cui investire - *Gen/Feb 2025*
- Sostenere l'avvio delle progettualità sull'invecchiamento attivo o di nuovi percorsi legati a "Salute e Territorio" – *Gen/Dic 2025*
- Supportare gli ETS e le relative reti attorno a necessità pratiche ed operative legate alle fasi di progettazione, esecuzione, organizzazione, promozione e valutazione delle singole azioni - *Feb/Nov 2025*
- Effettuare, alla presenza degli stakeholder istituzionali, un momento di verifica e valutazione del percorso intrapreso portato a termine, dei processi di lavoro e degli esiti realizzati in funzione degli obiettivi strategici condivisi - *Nov-Dic 2025*

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	Coordinamento Regionale dei Csv - Csvnet Lombardia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Scuola	Ambito Territoriale XVI Ufficio Scolastico Provinciale di Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Ambito Territoriale Alto e Basso Pavese Piano di Zona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Aspa Azienda Servizi alla Persona dell'Asolano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASPAM - Azienda Speciale Consortile Servizi Alla Persona Alto Mantovano		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova Carlo Poma		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	2.000,00
Ente pubblico locale	ASST - Azienda Socio-Sanitaria Territoriale di Pavia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST Crema		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ASST Cremona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	ATS Agenzia di Tutela della Salute Pavia		Ente promotore	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Ente promotore	
Ente pubblico locale	ATS Val Padana		Ente promotore	
Ente pubblico locale	Azienda Sociale del Cremonese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	5.000,00
Ente pubblico locale	Azienda Sociale Destra Secchia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE di LODI		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Azienda speciale Consortile per i servizi alla persona		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Ente pubblico locale	Club delle Tre Età - Odv		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Comunità Sociale Cremasca a.s.c.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Casalasco Servizi Sociali		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Progetto Solidarietà		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consorzio Sociale Pavese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	PIANO DI ZONA DI VIADANA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Socialis Azienda Speciale Consortile Servizi alla persona nell'ambito Suzzarese		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	A.B.E.O. - Associazione Bambino Emopatico Oncologico Mantova - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	A.I.D.O. - Sezione Provinciale di Mantova - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	A.I.D.O.ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DONAZIONE DI ORGANI TESSUTI E CELLULE SEZIONE PROVINCIALE DI CREMONA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Auser Provinciale di Mantova Aps		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AUSER VOLONTARIATO COMPRESORIO DI CREMONA ODV-ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AVIS PROVINCIALE DI CREMONA ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	AVIS Provinciale Mantova ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS socia	Cuore Amico Mantova - Odv		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	ADMO Associazione Donatori Midollo Osseo Provinciale Mantova		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	ADMO Regione Lombardia ONLUS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

ETS	Auxilia - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	CONSORZIO SOL.CO CREMONA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Fior di Loto - Società Cooperativa Sociale Onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Fiordaliso Società Cooperativa Sociale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Forum Provinciale del Terzo Settore		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Forum Provinciale del Terzo Settore di Mantova ETS		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	IGEA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	La Quercia - Società Cooperativa Sociale di Solidarietà Onlus		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Siamo in rete		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Sinergie Società Cooperativa Sociale - O.n.l.u.s.		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Sol.Co Mantova - Solidarietà e Cooperazione - Società Cooperativa Sociale		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Spazio di Accoglienza Sociale - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	Spazio di Accoglienza Sociale - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
ETS	VoltaxVolta - ODV		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

Le collaborazioni inserite fanno riferimento a soggetti (istituzionali e di terzo settore) con cui sono in essere

- collaborazioni consolidate (partnership strategiche o operative) all'interno dei processi di lavoro connessi alle Case di Comunità, ai progetti sulla donazione, sulla prevenzione e promozione della salute, sul sostegno agli ETS operativi all'interno dell'ASST Mantova (Rete Associazioni Ospedaliere e Spazio di Accoglienza Sociale)
- collaborazioni avviate in fase di progettazione per la presentazione dei progetti all'interno della manifestazione d'interesse delle ATS sull'invecchiamento attivo.

Potrebbero quindi essere oggetto di modifiche/integrazioni sul 2025.

In riferimento ai fondi Extra FUN, si indicano contributi inerenti a specifici accordi di collaborazione in essere. Nello specifico, all'accordo di collaborazione con ASST Mantova e l'Azienda Sociale Cremonese. Con l'ASST Lodi è in corso un analogo accordo di collaborazione senza copartecipazione dei costi.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente 7

Consulenti interni 4

Il servizio sarà erogato da un pool di 11 operatori. Nello specifico da n°7 dipendenti per un totale di 33 ore settimanali e 4 collaboratori. Tutti gli operatori sono in possesso dei requisiti e delle adeguate qualifiche professionali e formative necessarie. Verrà riconfermata la partecipazione a percorsi formativi nazionali (Piattaforma Gluo), regionali e locali. Considerando la complessità del processo di lavoro, si conetteranno le competenze che afferiscono ad ognuna delle 4 aree di produzione al fine di mettere a disposizione degli ETS, della PA o dei PdZ e di ASST le competenze necessarie e funzionali al processo. Si prevedrà inoltre di proseguire l'esperienza del sottogruppo di lavoro trasversale sui processi connessi alle case di comunità (Progetto "Salute e Territorio") e di attivare un sottogruppo di lavoro aperto agli operatori di area che operano sulle progettualità finanziate sui 4 territori dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Organizzazione di incontri di programmazione, monitoraggio e verifica dei processi anche attraverso dispositivi operativi dedicati (tavoli di lavoro, cabine di regia e sottogruppi di lavoro)

Partecipazione ai dispositivi di governance. Nello specifico: sul progetto "Salute e Territorio" ai tavoli di lavoro tematici attivati in collaborazione con ASST, piani di zona e connessi alle case della comunità; sui progetti finanziati dalla manifestazione d'interesse sull'invecchiamento attivo alle cabine di regia e ai sottogruppi dedicati alla progettazione esecutiva delle varie azioni connesse agli obiettivi specifici

Produzione e condivisione di verbali e report per ognuno degli incontri effettuati con i tavoli e con le cabine di regia al fine di tenere monitorata il processo di lavoro e gli accordi presi. Nello specifico dei progetti finanziati, i verbali saranno di competenza della capofila o del soggetto che assume, per come previsto in fase di progettazione, specifiche funzioni di coordinamento e monitoraggio.

Produzione e messa in campo di strumenti in grado di monitorare la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri dei tavoli e alle Cabine di regia dei progetti (fogli firma di presenza o registrazione accessi se gli incontri si svolgeranno su piattaforme on line). Monitoraggio, questo, già previsto o attivo sia nei processi di lavoro dei tavoli che nelle progettualità presentate

Connessione delle reti/ets e delle progettualità agli incontri di formazione di comunità (Vd scheda Sviluppo delle Competenze con le specifiche azioni di formazione)

Attivazione di staff interni a CSV dedicati ad un monitoraggio e verifica dei processi di lavoro attivi sui 4 territori provinciali. Saranno previsti 6 staff di area e 4 staff territoriali per ognuno dei territori provinciali di riferimento di CSV Lombardia Sud ETS (4 incontri con staff Area 4 di Cremona, 4 con staff Area 4 di Lodi, 4 con staff Area 4 di Mantova e 4 con Staff Area 4 di Pavia)

Attivazione interna a CSV (trasversale sui 4 territori) di dispositivi di governo dei processi dedicati: sottogruppo "Salute e Territorio" e sottogruppo "Invecchiamento attivo" a cui parteciperanno gli operatori dedicati alle singole azioni/progettualità

Compilazione settimanale del Gestionale interno a CSV (a cura di ogni singolo operatore) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office)

Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati

Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo coerentemente con quanto previsto nella seguente scheda attività

RISULTATI ATTESI

N° Erogazioni : 80

N° Partnership : 19

N° Destinatari : 61

N° ETS coinvolti :	42
N° Enti Pubblici coinvolti :	19
Accessi al servizio/Erogazioni	80
Progettualità accompagnate	6
Processi di lavoro connessi alle CdC	11
ETS coinvolti	32
Istituzioni coinvolte	19
Nuovi ETS	10
<ul style="list-style-type: none"> • N. reti progettuali seguite – almeno 6 sui 7 progetti presentati • N. processi con Case delle Comunità seguiti: almeno 8 sugli 11 processi attivi o in fase di avvio • N. ETS coinvolti – almeno il 100% degli ETS già attivi nei processi di lavoro con le CdC • N° nuovi ETS coinvolti: almeno 20 • N. Istituzioni coinvolte – almeno il 70% delle istituzioni già attive nei processi/progetti • N° incontri per progetto: almeno 6 • N° incontri per ognuno dei processi connessi alle Case delle Comunità: almeno 4 	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombradia e i 6 CSV della Lombardia.
b) Risorse condivise	1 Coordinatore Animazione Territoriale per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Per aumentare la capacità di risposta dei CSV alle esigenze delle associazioni dei propri territori, in riferimento alle principali questioni che interrogano le associazioni nella comunità che spesso sono condivise anche su territori differenti, il sistema regionale CSVnet Lombardia promuove un'azione di formazione, aggiornamento e condivisione per gli operatori che si occupano di animazione territoriale, su 3 temi specifici: volontariato come promotore di salute nei territori; coprogrammazione e coprogettazione; giustizia di comunità. Questa attività di sistema rappresenta per CSV e per i suoi operatori un'occasione per costruire metodi e strumenti condivisi che rispondano alla sfida (promossa a livello nazionale e assunta anche a livello regionale) di sostenere il protagonismo del volontariato dentro le comunità. Il risparmio presunto è di 3.000€, pari al costo medio annuo presunto per la formazione degli operatori.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Data la peculiarità del lavoro territoriale, questi percorsi di approfondimento condivisi consentono agli operatori di usufruire delle esperienze, delle metodologie di intervento dei diversi centri, di trovare risposte comuni a domande territoriali, aumentando così le

	competenze e la capacità dei CSV di accompagnare il volontariato nei territori.
--	---

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	20.670,00	0,00	20.670,00
TOTALE	20.670,00	0,00	20.670,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	38.591,00	2.000,00	40.591,00
TOTALE	38.591,00	2.000,00	40.591,00
TOTALE	59.261,00	2.000,00	61.261,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	59.261,00	0,00	59.261,00
Fondi Extra Fun	0,00	2.000,00	2.000,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti				
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale	
Promozione, orientamento e animazione territoriale					
Promozione della cittadinanza attiva: raccolta e promozione delle opportunità di volontariato (Promozione del volontariato)	55.096,00	0,00	0,00	55.096,00	
Promozione della cittadinanza attiva: Volontariato e Scuola (Promozione del volontariato)	55.125,00	0,00	11.800,00	66.925,00	
Percorsi di orientamento al volontariato (Orientamento al volontariato)	30.412,00	0,00	0,00	30.412,00	
Eventi e progetti culturali: per una Trama dei Diritti (Animazione territoriale)	69.044,00	0,00	0,00	69.044,00	
Sviluppo del Volontariato nelle comunità - ANIMAZIONE DEL TERRITORIO (Animazione territoriale)	70.994,00	0,00	21.300,00	92.294,00	
Sviluppo del volontariato nelle comunità - PROGETTI E RETI TEMATICHE (Animazione territoriale)	49.633,00	0,00	50.275,00	99.908,00	
Sviluppo del Volontariato nelle comunità - PROMOZIONE DELLA SALUTE e DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO (Animazione territoriale)	59.261,00	0,00	2.000,00	61.261,00	
	TOTALE	389.565,00	0,00	85.375,00	474.940,00

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Sviluppo delle competenze

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	73.363,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Per l'anno solare 2025 e per il triennio prossimo venturo, lo sviluppo delle competenze del Terzo Settore è stato rivisitato nella sua complessità e riorganizzato al fine di confluire in una nuova ed unica Scheda Attività. I momenti formativi e laboratoriali saranno rinnovati nei contenuti mentre andranno in continuità con le modalità già sperimentate lo scorso anno, rispondendo così alle aspettative e ai bisogni espressi dai destinatari, in coerenza con quanto emerge dall'Analisi dei bisogni.

- **Giovedì della formazione:** incontri on line afferenti all'area Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento (per approfondire si veda l'azione specifica)
- **Formazione di Comunità:** 4 incontri on line come occasione per approfondire le questioni sociali più attuali e le modalità operative per affrontarle attraverso "ecosistemi collaborativi", capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori; i focus saranno direttamente connessi alle schede del piano di attività relative all'animazione del territorio, alle reti tematiche e ai processi in corso all'interno del progetto Salute e Territorio (per approfondire si veda l'azione specifica).
- **Allestire e qualificare incontri tra ETS e cittadini:** gli incontri formativi e laboratoriali attraverseranno il tema generale della cura nell'accoglienza dei volontari giovani, volontari fragili, studenti-volontari, operatori volontari in Servizio Civile, anche attraverso l'allestimento di spazi di rielaborazione (per approfondire si veda l'azione specifica)

CSV LS rafforza il supporto e la collaborazione con CSV Net Lombardia attraverso la realizzazione di incontri informativi regionali per ETS .

CSV LS prosegue l'adesione all'iniziativa Gluo - Piattaforma Collaborativa del Volontariato (www.gluo.org) promossa da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione": in riferimento ai principi di integrazione e di economicità menzionati nel Codice del Terzo Settore per le attività dei CSV italiani (ex. Art 63 c.3), la piattaforma digitale Gluo è una soluzione concreta, efficace e misurabile e consente di massimizzare efficacia ed efficienza dei servizi formativi del CSV attraverso l'applicazione del principio di integrazione: presenti in Gluo (condivise da altri CSV o da soggetti terzi), l'offerta del CSV potrà essere riprogrammata per ottimizzare l'impiego delle risorse e, grazie ai risparmi generati, corrispondere ad uno spettro più esteso di fabbisogni.

Gli obiettivi strategici sono:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.

- Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale .
- Sostenere e accompagnare gli ETS e altre forme di volontariato ad incontrare quei/le cittadini/e interessati/e ad attivarsi per la comunità e per una propria crescita personale.
- Valorizzare e promuovere la partecipazione dei/le cittadini/e sostenendo e allestendo spazi di orientamento e partecipazione, agendo sulla dimensione dell'ascolto, esplorando la dimensione motivazionale e facendo emergere consapevolezza circa gli apprendimenti personali, con attenzione particolare ai giovani, agli studenti e alle persone fragili.

DESTINATARI

Consulenza :

n°14 eventi formativi

n. 400 ETS partecipanti

Formazione di Comunità

N° eventi: 4

N° partecipanti: 250

N° ets: 70

N° Enti Pubblici: 30

Promozione del volontariato

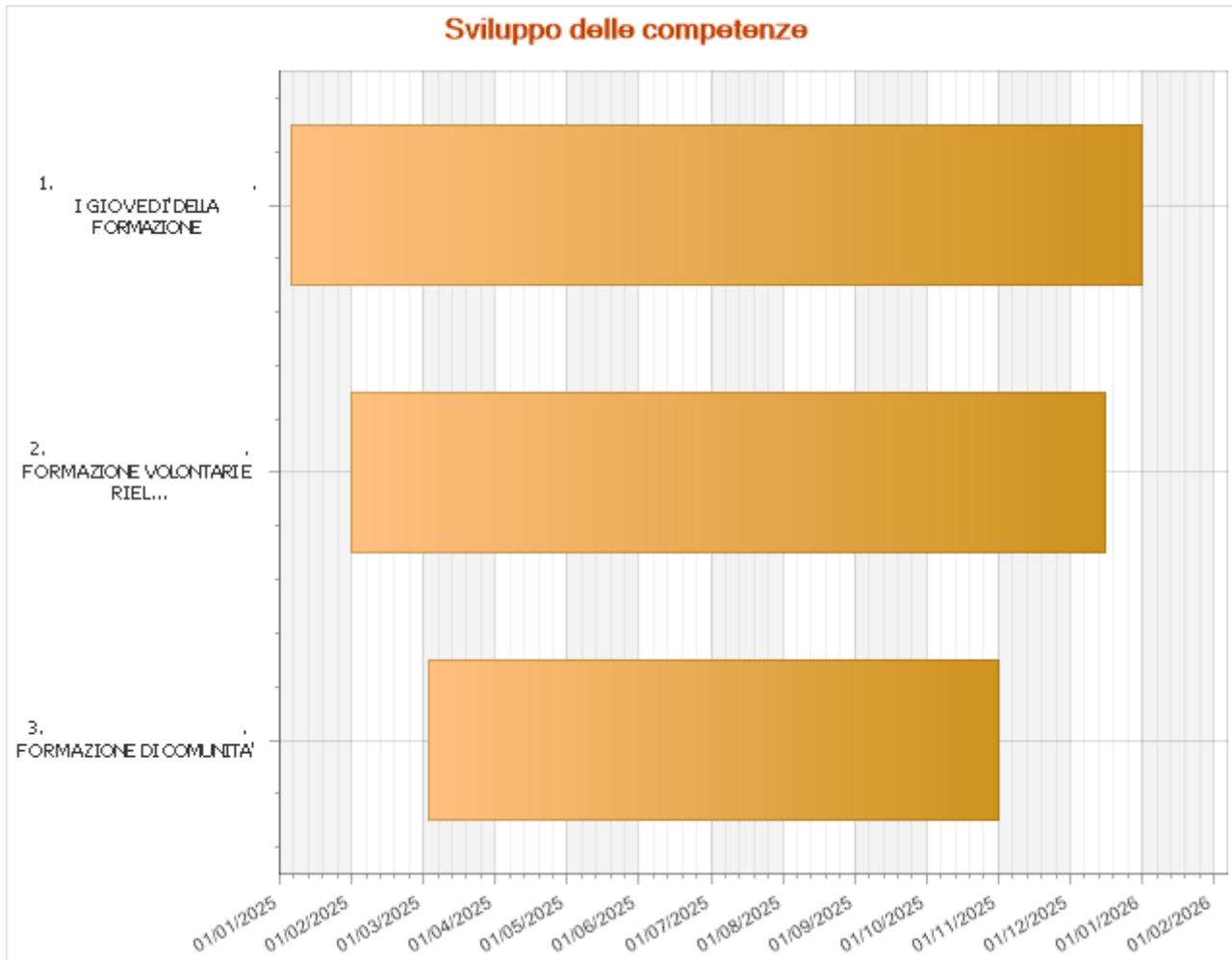
n° 40 ETS

n° 60 aspiranti volontari/e coinvolti tra follow up e rielaborazione

n° 40 volontari/e in SCU

n° 1 volontario/a ESC

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



I GIOVEDÌ DELLA FORMAZIONE	Data di inizio 06 gennaio 2025	Data di fine 31 dicembre 2025
<p>La formazione permette agli ETS di affrontare sfide quotidiane e di crescere nel lungo periodo, migliorando l'impatto delle loro azioni. La formazione è un elemento chiave per lo sviluppo delle competenze sia del personale che dei volontari che operano all'interno degli ETS. Investire nella formazione significa non solo migliorare la qualità del lavoro svolto, ma anche aumentare la motivazione, la fiducia e la coesione all'interno dell'ente. Le attività di formazione devono essere pensate per rispondere alle esigenze specifiche degli ETS e del contesto in cui operano, promuovendo una cultura dell'apprendimento continuo e del miglioramento. Investire nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze è essenziale per gli ETS che desiderano restare al passo con le sfide del settore e migliorare la qualità delle proprie attività. Attraverso una formazione mirata e una costante valutazione delle competenze, gli ETS possono garantire una gestione ottimale, un impatto maggiore sulle comunità e un'esperienza più soddisfacente per i volontari e il personale coinvolto. È importante che la formazione non si limiti solo a un primo ciclo, ma che prosegua nel tempo, con aggiornamenti periodici e di specializzazione. Ciò consente ai volontari di rimanere motivati, acquisire nuove competenze e rimanere al passo con i cambiamenti normativi e organizzativi. Per questo proseguono, visto l'alto gradimento del 2024, "i Giovedì della Formazione" di CSV Lombardia Sud per approfondire le principali tematiche della Riforma del Terzo Settore. Seminari brevi che permettono un'ampia partecipazione dei volontari e una diffusione capillare su tutti i 4 territori perché realizzati con modalità online.</p> <p>I momenti di formazione tratteranno tematiche soprattutto legate alla ordinaria e corretta gestione degli enti offrendo informazioni di base sugli aspetti amministrativi, fiscali, contabili, giuridici anche in relazione agli adempimenti previsti dalla Riforma e dalla normativa di riferimento. Si auspica, a seguito della futura approvazione del pacchetto applicativo da parte dell'Unione europea, di sviluppare maggiormente questi aspetti.</p> <p>Saranno trattati anche temi legati al consolidamento e allo sviluppo delle organizzazioni soprattutto in relazione all'uso delle nuove tecnologie e alla raccolta fondi a seguito dell'uscita del nuovo decreto. Si prevedono percorsi di formazione su tematiche specifiche, in relazione ai bisogni emergenti nella comunità alla luce dei nuovi contesti e dei cambiamenti</p>		

socio-culturali e trasversali rispetto alle altre attività di CSV LS.

Il servizio si svolge tramite iscrizione attraverso MyCSV, questo permette di avere una puntuale gestione dei partecipanti e degli ETS ai quali sono collegati e la possibilità, molto gradita quest'anno, di ritrovare il giorno dopo nell'area riservata di ogni singolo, i materiali presentati e il link della registrazione all'incontro.

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generali. (il perseguimento di questo obiettivo verrà misurato attraverso la rilevazione del grado di acquisizione delle informazioni e di fruibilità mediante somministrazione di appositi questionari

FORMAZIONE VOLONTARI E RIELABORAZIONE	Data di inizio 01 febbraio 2025	Data di fine 15 dicembre 2025
---------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------

In coerenza con quanto emerso nell'Analisi dei bisogni, emerge da parte degli ETS e dei gruppi informali il bisogno di sviluppare nuove competenze al fine di allestire e qualificare incontri tra ETS e i cittadini aspiranti volontari.

Di seguito vengono indicati i **focus** che verranno esplorati attraverso **incontri formativi e laboratoriali**, nella forma on line e in presenza:

- come qualificare la **cura nell'accoglienza** dei volontari da parte degli ETS anche nell'ambito delle Misure alternative alla detenzione: condivisione di vademecum che introducono, accompagnano e qualificano le attenzioni necessarie alla relazione con questi particolari cittadini, condividendo prassi, criticità e possibili soluzioni
- come acquisire e consolidare efficaci **modalità di coinvolgimento dei volontari**, in particolare giovani, proponendo attenzioni, suggerimenti e strumenti anche nella prospettiva dell'incontro intergenerazionale
- come promuovere una Comunità Educatrice tramite proposte di **protagonismo volontario e azioni culturali** connesse all'insegnamento dell'Educazione Civica **negli Istituti scolastici**
- come allestire **momenti di monitoraggio e rielaborazione dell'esperienza volontaria** sia per sviluppare strumenti e riflessioni a favore degli ETS sia nel rapporto tra ETS e volontari accolti

In prosecuzione con le azioni dell'anno precedente un'attenzione particolare verrà data all'erogazione di percorsi formativi e momenti di monitoraggio a favore dei volontari in **Servizio Civile Universale (SCU) e Corpo Europeo di Solidarietà (ESC)**. In tale ambito CSV Lombardia Sud ETS riveste la duplice funzione di ente accreditato per accogliere volontari in SCU e ESC tramite il Comune di Cremona, ente capofila, e di ente erogatore a favore del Consorzio pavese di ETS.

Per inizio di dicembre 2024 si attende l'esito dei progetti presentati e quindi la pubblicazione del Bando per l'autocandidatura dei giovani e successiva selezione (progettazione SCU dell'anno 2024 a valere sul 2025/26). Se vi sarà esito positivo si ipotizza l'avvio dell'attività da parte dei giovani operatori volontari SCU intorno al mese di maggio 2025)

MODALITA' ATTUATIVE

- formazione generale: incontri laboratoriali sui focus tematici (vedi sopra), anche sul tema dell'incontro intergenerazionale (anche in connessione con CSVnet regionale)
- implementazione formazione attraverso contenuti video su temi specifici; contenuti fruibili on demand (on line in autonomia)
- incontri/laboratori di rielaborazione delle esperienze: quelli territoriali in presenza e parte residuale on line
- formazione generale e specifica e monitoraggio in ambito SCU ai volontari e agli ETS: la modalità sarà per la maggior parte in presenza e parte residuale on line

FORMAZIONE DI COMUNITA'	Data di inizio 03 marzo 2025	Data di fine 31 ottobre 2025
-------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Considerando le tante presenze agli incontri formativi sul 2024 (a fronte di 354 iscritti, in totale 402 partecipanti ai 4 incontri), i riscontri ricevuti dalle organizzazioni e dagli enti pubblici/Piani di Zona e in funzione dei dati emersi delle customer di rilevazione del gradimento dei momenti formativi messi in campo nel 2024, si è valutato di proseguire con il percorso di **Formazione di Comunità** inteso come occasione continuativa per 1) approfondire temi e questioni di interesse collettivo 2) favorire una maggiore comprensione dei fenomeni sociali attuali e delle modalità per fronteggiarli 3) far crescere la capacità degli ETS di muoversi dentro un contesto in continua evoluzione incentivando la loro capacità di ricollocarsi anche immaginando traiettorie operative inedite. Sul 2025 immaginiamo di riproporre lo schema dei 4 incontri formativi dando continuità al tema oggetto della formazione sul 2024: **LA COMUNITA'**. Gli incontri saranno occasione di approfondimento collettivo, di tenuta e di messa a sistema per avviare una riflessione culturale e di studio che crediamo possano avere una ricaduta e declinazioni operative territoriali differenti in funzione

dei contesti, delle reti e delle progettualità su cui stiamo lavorando al fianco delle organizzazioni e dei vari stakeholder istituzionali. La formazione di comunità, in continuità con le precedenti edizioni, vuole essere pertanto un'occasione per riconnettere "il proprio agire con una dimensione più riflessiva, attuale, su di sé e sul mondo" lavorando sul proprio potere di cambiamento in funzione del contesto sociale attuale e in dialogo con le varie energie collaborative presenti. Proprio per la natura del tema oggetto della formazione, si curerà il rapporto col territorio affiancando al processo di promozione istituzionale (Sito, Newsletter, Social) un processo di coinvolgimento e invito diretto ai 4 incontri delle reti territoriali e tematiche con cui si sta lavorando, delle progettualità attive sui 4 territori provinciali e delle organizzazioni, immaginando una promozione che possa sin da subito prevedere la progettazione ed organizzazione dei 4 incontri a livello complessivo e dentro un'unica locandina, con date e orari definiti, con i formatori e l'oggetto della formazione concordata in incontri preliminari. In applicazione al principio di integrazione, questa proposta formativa sarà progettata tenendo conto di quanto contenuto nel piano nazionale della piattaforma condivisa GLUO. Piattaforma Gluo da cui sarà possibile accedere ai 4 incontri formativi.

Si rinvia a quanto indicato nelle 3 Azioni indicate di seguito

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
<p>Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento: 5 operatori più 1 coordinatore d'area</p> <p>Promozione del volontariato: 6 operatori più un coordinatore</p> <p>Formazione di Comunità: 4 coordinatori d'area (anche operatori di Area Animazione territoriale), gli staff di area coinvolgendoli nel processo di definizione dei temi e di organizzazione dei momenti formativi. Si prevedrà la presenza di formatori/consulenti esterni che condurranno i 4 momenti formativi.</p>

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Consulenza: Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività di formazione, serie di dati utili, sui soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione. Sarà somministrato un questionario al termine di ogni incontro di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati</p> <p>Promozione del volontariato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici (2 al mese) tra gli operatori coinvolti nell'attività • La somministrazione di un questionario di follow up alle associazioni ed enti coinvolti nel percorso formativo • la somministrazione di un questionario di follow up ai volontari coinvolti nei momenti di rielaborazione e focus group • monitoraggio quantitativo tramite la piattaforma gestionale denominata MyCsv <p>Formazione di Comunità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione di un sottogruppo di lavoro dedicato composto da Direttore e Coordinatori d'area • Produzione e messa in atto di dispositivi in grado di favorire e monitorare l'iscrizione e la partecipazione degli ETS e degli enti pubblici agli incontri di formazione di comunità attraverso la piattaforma <i>Google Form</i> • Registrazione degli incontri con messa a disposizione del video sulla pagina <i>YouTube</i> di CSV Lombardia Sud al fine di favorire la possibilità di accesso continuativo alla formazione • Somministrazione di un Questionario di Valutazione del grado di soddisfazione per ognuno dei percorsi formativi. Il questionario sarà predisposto tramite piattaforma <i>Google Form</i> ed inviato al termine dell'incontro ai partecipanti • Compilazione (ogni mese) del Gestionale interno a CSV (a cura del coordinatore d'area) per un monitoraggio continuo dell'attività e delle ore lavoro connesse (back e front office) • Produzione di un report annuale dove fare emergere qualitativamente e quantitativamente l'operatività messa in campo in coerenza con gli obiettivi e con gli indicatori indicati • Estrazione finale dei dati del gestionale al fine di valutare l'operatività di CSV e la coerenza dell'azione messa in campo

RISULTATI ATTESI	
destinatari formazione :	300
Destinatari formazione Enti profit :	10
Enti pubblici formazione :	20
Erogazione formazione :	22

ets formazione generale :	200
Ore formazione :	45
Incontri formativi - Area consulenza	14
Momenti di formazione - Area promozione del volontariato	4
Incontri di rielaborazione con volontari	4
Percorsi di formazione generale e specifica destinati a giovani di SCU/ESC	10
Percorsi di monitoraggio in ambito SCU/ESC	4
Incontri formativi - Formazione di Comunità	4
Accessi alla Formazione di Comunità	250
ETS partecipanti - Formazione di Comunità	70
Enti Pubblici partecipanti - Formazione di Comunità	30

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	Area Consulenza: CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSV, Csvnet
b) Risorse condivise	Area Consulenza: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Area consulenza: Per rispondere alla prima domanda di accesso alle informazioni, il sistema lombardo dei CSV prevede anche per l'anno 2025 la realizzazione di webinar di approfondimento su oggetti di lavoro specifici e comuni a tutti i territori (tra gli altri si citano a titolo esemplificativo Verif!co, 5XMille, presentazione di bandi regionali) e seminari online di approfondimento sulle novità normative amministrative, giuridiche e fiscali. Gli incontri regionali sono rivolti agli ETS e realizzati da remoto per raggiungere, almeno nella fase informativa, il maggior numero di enti possibile; ciascun incontro sarà, inoltre, registrato e caricato sulla pagina Youtube di CSVNet Lombardia per rimanere sempre a disposizione dei volontari. I 6 CSV della Lombardia aderiscono anche alla piattaforma GLUO per la condivisione dei corsi di formazione rivolti agli ETS, evitando così sovrapposizioni e arricchendo la proposta formativa dei CSV. Il Sistema regionale ha individuato 2 referenti tra gli operatori della formazione, deputati a partecipare ai momenti di formazione e alle comunità di pratiche della formazione promossi da CSVnet. Risparmio presunto è pari a 10.000€: 2.000€ sono garantiti dall'attività di formazione realizzata a livello regionale che non comporta costi per il singolo Centro, 5.000€ dalla piattaforma Gluo (risparmio stimato di 1.000€ a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno che vengono realizzati da altri Centri sulla piattaforma) e 3.000€ per la formazione degli operatori che viene in questo modo garantita da CSVnet.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Area Consulenza: Gli appuntamenti di sistema forniscono agli ETS garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello regionale e nazionale. Aderendo alla piattaforma Gluo, inoltre, il Csv può mettere a disposizione degli ETS del territorio un maggior numero di corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri, arricchendo così la propria offerta formativa.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	139,00	0,00	139,00
TOTALE	139,00	0,00	139,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	2.659,00	0,00	2.659,00
V2.02 - Spese di catering	35,00	0,00	35,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	209,00	0,00	209,00
V2.06 - Assicurazioni	258,00	0,00	258,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.450,00	0,00	2.450,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	139,00	0,00	139,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.210,00	0,00	1.210,00
TOTALE	6.960,00	0,00	6.960,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.266,00	0,00	1.266,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	258,00	0,00	258,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	35,00	0,00	35,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	766,00	0,00	766,00
TOTALE	2.325,00	0,00	2.325,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	63.939,00	0,00	63.939,00
TOTALE	63.939,00	0,00	63.939,00
TOTALE	73.363,00	0,00	73.363,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	73.363,00	0,00	73.363,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Formazione				
Sviluppo delle competenze	73.363,00	0,00	0,00	73.363,00
TOTALE	73.363,00	0,00	0,00	73.363,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	57.361,00		
Tipologia:	Attività nuova		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel panorama attuale, le organizzazioni di terzo settore sono chiamate a rispondere a sfide sempre più complesse e dinamiche. La consulenza allo sviluppo di queste realtà si propone come uno strumento fondamentale per favorire un'evoluzione efficace e sostenibile. Le nostre consulenze per gli Enti del Terzo Settore si concentrano sul rafforzamento delle capacità organizzative e sull'ottimizzazione dei servizi offerti. Attraverso un'analisi approfondita delle specificità e delle esigenze degli ETS, forniamo supporto strategico per migliorare la governance, la gestione dei progetti e l'engagement dei volontari. Ciò include l'elaborazione di piani di sviluppo sostenibili e l'implementazione di pratiche di inclusione e partecipazione attiva.

Attraverso un approccio personalizzato, le consulenze offriranno supporto nella definizione di strategie, nella gestione delle risorse e nella progettazione di attività. L'obiettivo è quello di rafforzare le capacità organizzative, migliorare la governance e promuovere l'innovazione, affinché le organizzazioni possano massimizzare il loro impatto sociale.

Investire nel proprio sviluppo significa non solo rispondere meglio alle esigenze della comunità, ma anche attrarre nuovi volontari e sostenitori, creando una rete di collaborazione che amplifica le potenzialità del terzo settore. In questo contesto, il nostro centro servizi si impegna a fornire informazioni, formazione e consulenze mirate, accompagnando le organizzazioni in un percorso di crescita e trasformazione. Per una consulenza efficace nella gestione ed evoluzione di un'associazione, è importante utilizzare diversi strumenti che facilitino il processo e ne garantiscano la riuscita. Strumenti strategici che aiutino a comprendere la posizione attuale dell'associazione, a identificare i punti di forza e di debolezza interni, insieme alle opportunità e alle minacce esterne, per consentire di sviluppare strategie mirate per il futuro, ad elaborare questionari e sondaggi per raccogliere feedback da membri e volontari che permettano di valutare la soddisfazione, a identificare aree di miglioramento e comprendere le esigenze della comunità servita, a progettare un piano di formazione strutturato per i membri dell'associazione che possa includere corsi su fundraising, gestione dei progetti e marketing sociale, aiutando a costruire competenze utili per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ad aiutarli a stabilire reti con altre associazioni e organizzazioni per scambiare best practices e risorse riconoscendo che la collaborazione può portare a sinergie e opportunità di co-progetti che amplificano l'impatto dell'associazione, ad accompagnarli nell'individuazione di un piano di comunicazione chiaro e ben definito per mantenere informati soci e stakeholder, a supportarli nell'organizzare sessioni di brainstorming con i membri per stimolare la creatività e generare nuove idee nonché accompagnarli nell'individuazione di indicatori di performance per monitorare il progresso verso gli obiettivi stabiliti attraverso misurazioni quantitative, come il numero di volontari attivi, o qualitative, come il livello di soddisfazione dei beneficiari.

Utilizzando questi strumenti, un'associazione potrà affrontare con successo le sfide gestionali e massimizzare il proprio impatto. La chiave è un approccio integrato che unisca analisi, formazione e collaborazione, permettendo così di navigare il complesso panorama del terzo settore in modo efficace e sostenibile.

Le consulenze verranno erogate con incontri personalizzati singoli o di gruppo. A secondo delle tipologie delle richieste verrà individuato un piano di intervento mirato a soddisfare le esigenze dell'ente.

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli **obiettivi** strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- **Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.**
- **•Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale .**

DESTINATARI

Enti ETS :

20

N. 20 Ets

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Lo staff d'area individua le ass.ni nei primi mesi dell'anno attraverso un'azione di analisi e indagine su un campione di Ets rispondente alle caratteristiche del percorso di sviluppo delle stesse. Si passerà poi ad una fase di preparazione del servizio che verrà erogato tra marzo e settembre. La fase finale , ottobre-dicembre , si concentrerà sulla verifica del percorso, sul raggiungimento degli obiettivi e sulla condivisione dei risultati ottenuti

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 coordinatrice d'area consulenza e 5 operatori dipendenti a tempo indeterminato

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.

Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi.

Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati.

Lo staff d'area si incontra una volta alla settimana per pianificare gli interventi, monitorare l'attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

RISULTATI ATTESI

destinatari consulenza :	20
erogazioni consulenza :	20
N. 20 percorsi di accompagnamento	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia • 6 Csv della Lombardia • CSV Net
b) Risorse condivise	<p>Gruppo Riforma: 1 Consulente CSVMI, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza lecco Sondrio; esperti</p> <p>Comunità di Pratiche: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza; piattaforma FAD</p> <p>Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori</p> <p>Forum Consulenza : CSVnet</p>
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e	<p>Nei nostri interventi, puntiamo a garantire l'uso efficace delle risorse disponibili. Questo approccio aiuta gli ETS a massimizzare il valore delle donazioni e dei fondi ricevuti, individuando strategie per ridurre i costi e aumentare l'efficienza operativa. Promuoviamo l'adozione di strumenti di monitoraggio e valutazione che permettano di ottimizzare</p>

<p>il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>l'allocazione delle risorse e di dimostrare trasparenza agli stakeholders. Il CSV si impegna a garantire un uso ottimale delle risorse disponibili, massimizzando l'impatto sociale dei fondi ricevuti. Ciò include l'implementazione di pratiche di gestione finanziaria trasparente e responsabile, che assicurano che ogni euro investito contribuisca direttamente al supporto delle organizzazioni di volontariato. Promuoviamo la sinergia tra i vari ETS, facilitando la condivisione di risorse e competenze per ridurre i costi e aumentare l'efficienza. Inoltre, forniamo strumenti di monitoraggio e rendicontazione che aiutano gli ETS a evidenziare l'efficacia dei progetti finanziati.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 0,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>La qualità è fondamentale per costruire fiducia e credibilità nel Terzo Settore. Lavoriamo per implementare standard di eccellenza nei servizi offerti, attraverso la formazione del personale e dei volontari, e l'adozione di pratiche di gestione che garantiscano risultati tangibili e misurabili. Ci impegniamo a supportare gli ETS nel creare impatti positivi sulle comunità di riferimento, rafforzando al contempo la loro sostenibilità a lungo termine. La qualità dei servizi offerti dal CSV è fondamentale per costruire e mantenere la fiducia delle organizzazioni di volontariato e della comunità. Ci impegniamo a offrire formazione, consulenza e supporto basati su standard elevati, garantendo che le attività siano progettate per soddisfare le esigenze reali degli ETS. Monitoriamo costantemente l'impatto delle nostre iniziative attraverso feedback e valutazioni, assicurandoci di adattare le nostre strategie per migliorare continuamente la qualità del servizio. Inoltre, promuoviamo buone pratiche e innovazioni nel volontariato, contribuendo a creare una rete di eccellenza tra gli ETS. Il CSV organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità. Il controllo di gestione periodica permette di verificare l'andamento dei costi in relazione al raggiungimento degli obiettivi strategici. Di prassi i fornitori vengono scelti sulla base di tre preventivi, laddove possibile, con particolare riguardo al circuito dell'economia solidale. Un intenso lavoro di alleanze territoriali permette di realizzare servizi in partnership con condivisione dei costi. Il progressivo ricorso a strumenti informatici, anche proposti da CSVnet, permette di ampliare la sfera di utenza contenendo i costi di erogazione.</p> <p>Come si evince dalla presente scheda l'offerta dei servizi risponde a precise linee strategiche costruite con gli stakeholder interni e i principali attori territoriali, tenuto conto dei bisogni del mondo associativo. Per valutare e migliorare la qualità dei propri servizi. Lo staff viene continuamente aggiornato tramite percorsi formativi organizzati internamente, dalla rete dei CSV o da altri enti, dedicando alla formazione del personale particolare attenzione. Per il principio di universalità (art.63, c.3, lett. d): il CSV offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e con particolare riguardo alle OdV. Le schede attività e servizi previsti per il 2025 riportano le modalità di erogazione e di accesso coerentemente con quanto previsto e dichiarato nella Carta dei Servizi.</p> <p>Gruppo Riforma: Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.</p> <p>Comunità di pratiche per la consulenza: Partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono</p>

	della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.
--	--

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	477,00	0,00	477,00
TOTALE	477,00	0,00	477,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	9.116,00	0,00	9.116,00
V2.02 - Spese di catering	119,00	0,00	119,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	716,00	0,00	716,00
V2.06 - Assicurazioni	883,00	0,00	883,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	477,00	0,00	477,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	4.152,00	0,00	4.152,00
TOTALE	15.463,00	0,00	15.463,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	4.341,00	0,00	4.341,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	883,00	0,00	883,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	119,00	0,00	119,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	2.625,00	0,00	2.625,00
TOTALE	7.968,00	0,00	7.968,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	33.453,00	0,00	33.453,00
TOTALE	33.453,00	0,00	33.453,00
TOTALE	57.361,00	0,00	57.361,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	57.361,00	0,00	57.361,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	96.729,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto all'anno 2024 si riscontra una sostanziale conclusione del periodo di transizione nel Runts. Si registra un aumento delle nuove costituzioni e un incremento, seppur minimo, delle chiusure di quelle ass.ni, in prevalenza odv, che non sono riuscite ad adeguarsi alla nuova normativa

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

In continuità con l'anno precedente prosegue l'impegno a sostenere gli ETS per consentire un adeguamento puntuale alle norme della Riforma del TS, nei settori giuridico, amministrativo, e gestionale. L'attenzione continua ad essere principalmente rivolta alle associazioni medio piccole per garantire, in un periodo di continua trasformazione, un supporto nell'adeguamento alle nuove disposizioni. Gli Enti del Terzo Settore (ETS) svolgono un ruolo fondamentale nella società, contribuendo in modo significativo al benessere collettivo, alla solidarietà e alla coesione sociale. Per garantire che possano svolgere al meglio la loro missione, è essenziale che vengano adeguatamente informati, orientati e accompagnati nei vari aspetti della loro attività. In questo contesto, è fondamentale adottare un approccio mirato che risponda alle esigenze specifiche di ciascun ente e alle evoluzioni normative e operative. L'informazione è il primo passo per consentire agli ETS di comprendere le opportunità, gli obblighi e le risorse disponibili. Inoltre Orientare significa fornire una guida strategica e operativa, in modo che gli ETS possano orientarsi tra le diverse opportunità e sfide che incontrano. L'orientamento implica: l'identificazione delle necessità specifiche: ogni ente ha bisogni diversi, legati alla sua missione, alle sue dimensioni e alla sua area di intervento. L'orientamento deve quindi essere personalizzato, in base al tipo di attività svolta. Infine accompagnare gli ETS significa affiancarli nel loro percorso di crescita e sviluppo, fornendo supporto continuo nelle fasi critiche e nelle sfide quotidiane. Informare, orientare e accompagnare gli ETS sono passaggi essenziali per garantire che queste organizzazioni possano crescere, essere sostenibili e avere un impatto positivo sulle comunità di cui fanno parte. L'obiettivo finale è fornire agli ETS gli strumenti, le conoscenze e il supporto necessari per affrontare le sfide quotidiane, cogliere le opportunità che si presentano e perseguire la propria missione sociale con maggiore efficacia.

Appare strategico che il CSV continui a condividere con le associazioni il proprio modello di lavoro e gli obiettivi generali dei suoi servizi. CSV deve infatti rappresentare che la consulenza viene gestita con modalità differenti rispetto ai "consulenti tradizionali" (commercialisti, notai ecc) perché obiettivo dell'operatore non è fornire lo strumento (ad esempio uno statuto) ma mettere a fuoco con l'organizzazione la questione che porta, il contesto in cui si inserisce. Queste modalità sposano appieno i principi fondamentali dell'art.63 del CTS (qualità, territorialità e prossimità, economicità, e integrazione poiché questa strategia è ampiamente condivisa con i CSV lombardi) Uno degli esiti prodotti dalla "consulenza" è quindi, attraverso le questioni portate dall'associazione, la conoscenza del contesto in cui essa si muove. Queste conoscenze diventano patrimonio del CSV e possono essere messe a disposizione sia delle altre aree che nei percorsi di programmazione del CSV.

Tutte le attività che CSV Lombardia Sud metterà in campo nel 2025 rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS derivanti dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, iscrizione per i nuovi, consulenza supporti giuridici, amministrativi, e altre tematiche formali o organizzative. La prima linea di attività sarà quella di indirizzare,

informare ed orientare gli ETS e i gruppi informali che intendono costituirsi, fornendo indicazioni di base in merito alle normative vigenti in relazione alle problematiche inerenti l'organizzazione e ai servizi di CSV. L'azione è finalizzata a indicare e sostenere, le attività istituzionali delle organizzazioni: dagli aspetti gestionali e organizzativi, alla comunicazione e promozione delle proprie attività attraverso il supporto degli operatori con consulenze personalizzate. Si tratta di fornire indicazioni generali in merito alla costituzione di enti non profit, di promuovere i servizi di CSV, di esercitare azione di filtro per coloro che intendono costituire nuove associazioni. Per i gruppi informali che intendono costituirsi, si prevede l'organizzazione di un appuntamento periodico di informazione sulla costituzione di enti di Terzo settore e in generale sugli enti non profit. Nell'incontro della durata di ca. un'ora e mezza/due vengono illustrati il significato ed i processi inerenti la costituzione di una nuova associazione, le principali norme e le caratteristiche chiave degli ETS più rilevanti. L'appuntamento è collettivo e ed è svolto da remoto. Il servizio si rivolge a coloro che sono interessati a costituire un nuovo ente non profit.

Le azioni dell'area consulenza sono mirate a costruire un adeguato percorso di affiancamento per garantire il supporto necessario al mantenimento dell'iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo Settore, o ad una nuova iscrizione anche con modalità collettive che possono raggiungere un maggior numero di organizzazioni, qualora richieste.

L'informazione e l'orientamento avranno come scopo anche il facilitare la trasformazione di associazioni in ETS.

Verranno fornite anche informazioni e supporto in tema assicurativo in previsioni di eventuali convenzioni di sistema con compagnie assicurative. Il Csv si avvale e collabora con CSV Lombardia attraverso i seguenti strumenti:

- Gruppo Riforma
- Comunità di Pratiche Consulenza
- Incontri informativi regionali per ETS

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli **obiettivi** strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.

- Accompagnare gli ETS che vogliono costituirsi, rinnovarsi (anche con adeguamenti statutari rispetto alla nuova normativa) e ripensarsi nel nuovo contesto.

Tempi di attuazione:

- Richiesta tramite mail o telefonata
- Richiesta tramite Mycsv per alcune tipologie di consulenze
- Assegnazione all'operatore di riferimento territoriale, in caso di impossibilità per il prolungamento della risposta ad un altro operatore area consulenza.

Le consulenze si svolgeranno con la seguente modalità::

individuali: in presenza presso le 4 sedi, oppure online tramite piattaforma Teams a seguito di richiesta specifica. La modalità della consulenza utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.

di gruppo tramite apposita richiesta qualora ne emerga la necessità

DESTINATARI

Enti ETS :	1000
Cittadini/aspiranti volontari :	50

ETS : n. 1000
di cui almeno il 50% Odv.

Cittadini o gruppi informali: n. 50

Tali previsioni sono definite sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche nell'ultimo triennio

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è erogato per tutto l'anno

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Ente pubblico locale	Provincia di Lodi		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Coordinatore e quota tempo lavoro di 7 operatori dipendenti a tempo indeterminato area consulenza
 Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza)

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione. Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfacimento degli interventi. Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati.

Lo staff d'area si incontra una volta alla settimana per pianificare gli interventi, monitorare l'attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

RISULTATI ATTESI

destinatari consulenza :	1000
erogazioni consulenza :	2000
n. 2000 consulenze	
n. 1000 ETS	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia • 6 Csv della Lombardia • CSV Net
b) Risorse condivise	<p>Gruppo Riforma: 1 Consulente CSVMI, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza lecco Sondrio; esperti</p> <p>Comunità di Pratiche: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza; piattaforma FAD</p>

	<p>Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori</p> <p>Forum Consulenza : CSVnet</p>
<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>il CSV organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità. Il controllo di gestione periodica permette di verificare l'andamento dei costi in relazione al raggiungimento degli obiettivi strategici. Di prassi i fornitori vengono scelti sulla base di tre preventivi, laddove possibile, con particolare riguardo al circuito dell'economia solidale. Un intenso lavoro di alleanze territoriali permette di realizzare servizi in partnership con condivisione dei costi. Il progressivo ricorso a strumenti informatici, anche proposti da CSVnet, permette di ampliare la sfera di utenza contenendo i costi di erogazione. •Tutte le attività sono svolte da personale interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Riforma: CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi, che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000€ • Comunità di pratiche per la consulenza: Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disamina di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVNet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita da CSVNet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Come si evince dalla presente scheda l'offerta dei servizi risponde a precise linee strategiche costruite con gli stakeholder interni e i principali attori territoriali, tenuto conto dei bisogni del mondo associativo. Per valutare e migliorare la qualità dei propri servizi, il CSV utilizza strumenti di customer satisfaction che nel corso del 2025</p>

verranno ulteriormente implementati tenuto conto anche delle opportunità offerte dalla tecnologia. Lo staff viene continuamente aggiornato tramite percorsi formativi organizzati internamente, dalla rete dei CSV o da altri enti, dedicando alla formazione del personale particolare attenzione. Per il principio di universalità (art.63, c.3, lett. d): il CSV offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e con particolare riguardo alle OdV. Le schede attività e servizi previsti per il 2025 riportano le modalità di erogazione e di accesso coerentemente con quanto previsto e dichiarato nella Carta dei Servizi.

Gruppo Riforma: Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.

Comunità di pratiche per la consulenza: Partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	96.729,00	10.000,00	106.729,00
TOTALE	96.729,00	10.000,00	106.729,00
TOTALE	96.729,00	10.000,00	106.729,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	96.729,00	0,00	96.729,00
Fondi Extra Fun	0,00	10.000,00	10.000,00

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	94.848,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto all'anno 2024 si riscontra una sostanziale conclusione del periodo di trasmigrazione nel Runts. Si registra un aumento delle nuove costituzioni e un incremento, seppur minimo ,di chiusure di ass.ni, in prevalenza odv, che non sono riuscite ad adeguarsi ai nuovi obblighi.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel contesto odierno, gli Enti del Terzo Settore (ETS) rivestono un ruolo fondamentale nel panorama sociale, culturale e ambientale. Tuttavia, la gestione di un ETS presenta sfide specifiche legate alla sostenibilità economica, alla compliance normativa e all'efficacia delle attività. Le consulenze specializzate possono offrire un supporto cruciale per qualificare e ottimizzare la gestione di questi enti, garantendo non solo la loro conformità alle normative, ma anche il raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati.

Un Ente del Terzo Settore è un'organizzazione che, senza scopo di lucro, persegue finalità di utilità sociale, culturale, educativa, scientifica o di beneficenza. La corretta gestione di un ETS è essenziale non solo per la sua sopravvivenza, ma anche per l'efficacia delle sue iniziative. Una gestione trasparente e conforme alle normative vigenti assicura la fiducia dei donatori, dei beneficiari e delle istituzioni.

Le consulenze specializzate si inseriscono in questo contesto come supporto strategico per ottimizzare la gestione complessiva dell'ente. Le aree principali in cui una consulenza può apportare valore includono:

- **Accompagnamento alla consulenza fiscale e amministrativa:** La gestione delle pratiche fiscali, della rendicontazione e degli adempimenti burocratici è fondamentale. La consulenza può aiutare l'ETS a navigare la normativa fiscale e a garantire la corretta gestione delle risorse economiche.

- **Raccolta fondi e gestione delle donazioni:** Il fundraising è un aspetto delicato per gli ETS. Le consulenze possono supportare nella creazione di strategie di raccolta fondi, nell'individuazione di nuove fonti di finanziamento e nell'ottimizzazione dei processi di gestione delle donazioni.

- **Consulenza organizzativa :** aiutare l'ETS nella gestione dell' ass.ne (libri sociali- assemblee..)

Tutte le attività che CSV Lombardia Sud metterà in campo nel 2025 rispondono alle oggettive difficoltà degli ETS derivanti dalle novità che il Codice pone anche in tema di digitalizzazione, consulenza supporti giuridici, amministrativi, e altre tematiche formali o organizzative .L'azione è finalizzata a indicare e sostenere, le attività istituzionali delle organizzazioni: dagli aspetti gestionali e organizzativi, alla comunicazione e promozione delle proprie attività attraverso il supporto degli operatori con consulenze personalizzate . La consulenza organizzativa per gli enti del terzo settore si riferisce a un insieme di attività professionali mirate a migliorare l'efficacia e l'efficienza delle organizzazioni non profit. Questa consulenza può riguardare aspetti strategici, operativi e gestionali. La consulenza organizzativa è fondamentale per garantire che gli enti del terzo settore possano rispondere in modo efficace alle

esigenze delle comunità che servono, adattandosi ai cambiamenti nel contesto sociale ed economico. Per quanto riguarda gli aspetti tecnici della consulenza Organizzativa verranno approfonditi temi come: la corretta tenuta e aggiornamento dei libri sociali, garantendo che siano conformi alle normative vigenti; l'assistenza per garantire che l'ente rispetti i requisiti richiesti dal RUNTS per mantenere l'iscrizione; il supporto alla rendicontazione come elemento cruciale per garantire la trasparenza e la responsabilità, nonché per garantire la trasparenza e l'affidabilità dei dati finanziari; la condivisione di linee guida su come condurre assemblee in modo efficace, garantendo la partecipazione e il rispetto delle normative e la redazione dei verbali delle stesse, che devono documentare le decisioni prese e le discussioni avvenute. Consulenza nell'ottica di aiutare a definire ruoli e responsabilità, ottimizzando i flussi di lavoro; Supportare nella pianificazione strategica e nella definizione di obiettivi a lungo termine; Orientare su reclutamento, formazione e sviluppo del personale volontario e retribuito; fornire strategie per migliorare le capacità di fundraising e diversificare le fonti di finanziamento e infine implementare sistemi di monitoraggio e valutazione per misurare l'impatto delle attività e dei progetti. nel 2025 verrà sviluppata la sezione dell'area consulenza dedicata ai soci con un operatore di riferimento con lo scopo di fidelizzare maggiormente e coinvolgere la compagine associativa nelle attività di Csv.

Coerentemente a quanto emerso dall'analisi dei bisogni si presentano di seguito gli **obiettivi** strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

- Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.
- •Qualificare e facilitare l'azione degli ETS promuovendone l'autonomia nello svolgimento delle attività di interesse generale .

Tempi di attuazione:

- Richiesta tramite mail o telefonata
- Richiesta tramite Myscv per alcune tipologie di consulenze
- Assegnazione all'operatore di riferimento territoriale, in caso di impossibilità per il prolungamento della risposta ad un altro operatore area 1.

Le consulenze si svolgeranno con la seguente modalità::

- individuali: in presenza presso le 4 sedi nel rispetto della normativa Covid oppure online tramite piattaforma Teams a seguito di richiesta specifica. La modalità della consulenza utilizza un approccio abilitante che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.
- di gruppo tramite apposita richiesta qualora ne emerga la necessità

DESTINATARI

Enti ETS :	1000
Cittadini/aspiranti volontari :	50

ETS : n. 1000
di cui almeno il 50% Odv.

Cittadini o gruppi informali: n. 50

Tali previsioni sono definite sulla base del numero medio di soggetti destinatari delle consulenze su queste tematiche nell'ultimo triennio

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio è erogato tutto l'anno con maggiore concentrazione nel periodo marzo-giugno, in concomitanza con il rispetto delle scadenze che la normativa impone agli ETS

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Coordinatore e quota tempo lavoro di 7 operatori dipendenti a tempo indeterminato area organizzazioni
 Consulenti esterni (Esperto Assicurazioni, esperto Sicurezza)
 Accordi con studi professionali esterni per questioni fiscali più complesse e per le necessità da parte degli ETS di disporre di un utente abilitato per invii e/o pratiche come 5 per 1000, CU, 770 e disposizioni che il RUNTS richiede

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione. Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi. Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione dell'acquisizione della nozione delle informazioni ricevute e della fruibilità dei materiali consegnati. Lo staff d'area si incontra una volta alla settimana per pianificare gli interventi, monitorare l'attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

RISULTATI ATTESI

destinatari consulenza :	1000
erogazioni consulenza :	2000
n. 2000 consulenze	
n. 1000 ETS	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • CSVnet Lombardia • 6 Csv della Lombardia • CSV Net
b) Risorse condivise	<p>Gruppo Riforma: 1 Consulente CSVMI, 1 Consulente CSV Insubria, 1 Consulente CSV Monza lecco Sondrio; esperti</p> <p>Comunità di Pratiche: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, 1 piattaforma per incontri da remoto, 1 aula formazione per incontri in presenza; piattaforma FAD</p> <p>Incontri informativi regionali per ETS: 1 Coordinatore Area Consulenza per ciascuno dei 6 CSV della Lombardia, formatori, 1 piattaforma per incontri da remoto, piattaforma Gluo, formatori</p> <p>Forum Consulenza : CSVnet</p>

<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>CSV organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile in relazione al principio di qualità. Il controllo di gestione periodica permette di verificare l'andamento dei costi in relazione al raggiungimento degli obiettivi strategici. Un intenso lavoro di alleanze territoriali permette di realizzare servizi in partnership con condivisione dei costi. Il progressivo ricorso a strumenti informatici, anche proposti da CSVnet, permette di ampliare la sfera di utenza contenendo i costi di erogazione.</p> <p>Tutte le attività sono svolte da personale interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Riforma: CSVnet Lombardia da alcuni anni ha avviato un Gruppo di lavoro composto da tre dei consulenti dei CSV lombardi, che ha il compito di: avviare analisi e studi di caso sulla normativa; predisporre strumenti di lavoro comuni (statuti, vademecum) da mettere a disposizione del Sistema; realizzare pagine tematiche e articoli informativi rivolti agli ETS da pubblicare sul sito internet dei CSV lombardi. Di questo lavoro beneficiano tutti i CSV e i consulenti dei singoli Centri, che oltre ad avere un punto di riferimento comune ottimizzano la gestione dei servizi interna a ciascun centro a partire dai materiali predisposti dal Gruppo di lavoro (garantendo così un risparmio in termini di ore lavoro che possono essere dedicate ad altre attività). Inoltre il gruppo dei Consulenti: si raccorda direttamente con Cantiere Terzo Settore e CSVnet; partecipa ai Tavoli Istituzionali RUNTS di Regione Lombardia. Risparmio presunto per CSV: 4.000€ • Comunità di pratiche per la consulenza: Per aumentare la capacità di risposta dei singoli CSV alla crescente domanda di consulenze sugli adempimenti normativi degli ETS, il Sistema regionale dei CSV lombardi proseguirà anche per il 2025 il lavoro di scambio e confronto tra i 6 coordinatori mirato alla condivisione di buone pratiche e informazioni utili alla realizzazione dei servizi di consulenza per gli ETS. Si prevede di realizzare: periodici incontri di confronto fra tutti i consulenti lombardi; momenti di approfondimento e disseminazione di normativa e studi di caso; costituzione di gruppi temporanei di approfondimento su tematiche specifiche. Inoltre, gli operatori della consulenza partecipano tramite i referenti del sistema lombardo agli appuntamenti formativi proposti da CSVnet e utilizzano il sistema di scambio e confronto attraverso la piattaforma FAD. Il risparmio presunto è pari a 6.000€ (3.000€ grazie all'attività garantita da CSVNet Lombardia e altri 3.000€ grazie a quella garantita da CSVNet), che corrispondono al costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 10.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Come si evince dalla presente scheda l'offerta dei servizi risponde a precise linee strategiche costruite con gli stakeholder interni e i principali attori territoriali, tenuto conto dei bisogni del mondo associativo. Per valutare e migliorare la qualità dei propri servizi, il CSV utilizza strumenti di customer satisfaction che nel corso del 2025 verranno ulteriormente implementati tenuto conto anche delle opportunità offerte dalla tecnologia. Lo staff viene continuamente aggiornato tramite percorsi formativi organizzati internamente, dalla rete dei CSV o da altri enti, dedicando alla formazione del personale particolare attenzione. Per il principio di universalità (art.63, c.3, lett. d): il CSV offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente con le risorse disponibili e con particolare riguardo alle OdV. Le schede</p>

attività e servizi previsti per il 2025 riportano le modalità di erogazione e di accesso coerentemente con quanto previsto e dichiarato nella Carta dei Servizi.

Gruppo Riforma: Gli operatori della consulenza del sistema lombardo possono usufruire di un primo lavoro di analisi e approfondimento delle tematiche legate alla normativa, e di strumenti di lavoro condivisi che mettono in comune sia le competenze che le diverse esperienze territoriali: dalla condivisione dei singoli casi, infatti, è possibile costruire risposte e strumenti utili a tutti i soggetti non profit del territorio lombardo e più rispondenti alle esigenze che essi esprimono.

Comunità di pratiche per la consulenza: Partecipando alle comunità di pratiche dell'area di consulenza, gli operatori del CSV usufruiscono della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.525,00	0,00	1.525,00
TOTALE	1.525,00	0,00	1.525,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	93.323,00	0,00	93.323,00
TOTALE	93.323,00	0,00	93.323,00
TOTALE	94.848,00	0,00	94.848,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	94.848,00	0,00	94.848,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
Evolvere: consulenze allo sviluppo dell'organizzazione	57.361,00	0,00	0,00	57.361,00
Informare: orientare e accompagnare le organizzazioni	96.729,00	0,00	10.000,00	106.729,00
Qualificare: consulenze alla gestione dell'organizzazione	94.848,00	0,00	0,00	94.848,00
TOTALE	248.938,00	0,00	10.000,00	258.938,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Informazione /aggiornamento/ promozione delle attività delle associazioni

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	85.103,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento si riferisce a nuove soluzioni informative dedicate ai soci, con contenuti originali o adattati da enti, distribuiti sui propri canali e ai media locali. Inoltre l'uso di canali broadcast su piattaforme di messaggistica digitale verrà intensificato per un'informazione più capillare.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Tutte le attività di comunicazione e informazione avviate in Area 3 - come previsto dal **comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore** - sono funzionali a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Le attività di comunicazione attivate in Area 3 sono propedeutiche al rispetto del **principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63**, mentre l'assetto del gruppo e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione (così come il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale) sono funzionali al rispetto dei **principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63**.

Nel 2025, il CSV continuerà a sostenere le organizzazioni di volontariato e le iniziative del Terzo settore attraverso attività di informazione e promozione costante. Proseguendo nell'idea di sviluppare linee di comunicazione mirate per diversi tipi di pubblico, il CSV prevede quest'anno soluzioni dedicate specificamente ai suoi soci, per offrire loro un servizio informativo più vicino alle loro esigenze. Le attività di comunicazione comprendono la produzione di contenuti originali o l'adattamento di materiali provenienti da enti e istituzioni, distribuiti sia sui canali ufficiali del CSV sia tramite collaborazioni con i media locali. Inoltre, nel 2025, si intensificherà l'uso di canali broadcast su piattaforme di messaggistica digitale, ampliando così la portata e l'efficacia del supporto per un'informazione e aggiornamento più capillari.

Le attività previste sono:

- Apertura di una nuova linea di comunicazione dedicata in modo specifico ai soci del CSV

- Consolidamento dei nuovi canali WhatsApp provinciali
- Creazione e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato e Terzo settore locale
- Attività di ufficio stampa
- Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare il sito www.csvlombardia.it con le sue sezioni territoriali e altri siti tematici, la produzione di newsletter e l'implementazione dell'indirizzario dei destinatari
- Aggiornamento pagine social (Facebook e Instagram)
- Progettazione grafica per il CSV e per gli ETS
- Attività di rassegna stampa
- Attività di aggiornamento su campagne, eventi, storie, buone prassi
- Attività di accompagnamento per l'innalzamento qualitativo della comunicazione generata dagli ETS
- Analisi dei prodotti comunicativi creati dalle associazioni con il logo del CSV (collaborazioni e patrocini), validazione, eventuali miglioramenti e comunicazione dell'esito (tramite piattaforma MyCSV)

Le attività di comunicazione hanno una cadenza quotidiana e settimanale per quanto riguarda l'aggiornamento di contenuti quali sito, social e newsletter. Quotidianamente gli enti possono rivolgersi al CSV per chiedere la promozione delle proprie iniziative e campagne. Attività straordinarie e non legate alla routine vengono strutturate in base ai progetti secondo tempistiche e fasi progettate su misura, in base ai contenuti e all'oggetto da promuovere, da far conoscere, diffondere e comunicare più in generale. Di norma le attività vengono realizzate seguendo in ciclo standard operativo che prevede: analisi della domanda, elaborazione di modalità e strumenti utili, produzione e distribuzione dei contenuti.

Obiettivo strategico

Aumentare, nelle 4 province, la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.

DESTINATARI

Destinatari potenziali sono tutte le ODV, APS, ETS e altre associazioni, tutti gli enti pubblici, le pubbliche amministrazioni, gli enti erogativi, soggetti profit, le reti di rappresentanza, le scuole e le università, i volontari, gli aspiranti volontari, i cittadini. Il numero dei destinatari non è rilevabile, ma viene attivato un monitoraggio costante sugli strumenti che possono indicare un incremento/decremento di contatti, visualizzazioni, letture.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Le attività di comunicazione hanno una cadenza quotidiana e settimanale per quanto riguarda l'aggiornamento di contenuti quali sito, social e newsletter. Quotidianamente gli enti possono rivolgersi al CSV per chiedere la promozione delle proprie iniziative e campagne. Attività straordinarie e non legate alla routine vengono strutturate in base ai progetti secondo tempistiche e fasi progettate su misura, in base ai contenuti e all'oggetto da promuovere, da far conoscere, diffondere e comunicare più in generale. Di norma le attività vengono realizzate seguendo in ciclo standard operativo che prevede: analisi della domanda, elaborazione di modalità e strumenti utili, produzione e distribuzione dei contenuti.

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Sono impegnati 4 operatori, di cui 1 responsabile del gruppo dei comunicatori e 1 operatore per ognuna delle provincie, compreso il responsabile. Questo team racchiude competenze in ambito di comunicazione, creazione contenuti per il web e ufficio stampa, social media managing, progettazione e realizzazione grafica. A questi possono aggiungersi volontari in SCU o EVS e, in alcuni rari casi, consulenti esterni su progetti specifici.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'attività viene monitorata (a seconda della tipologia di supporto comunicativo utilizzato) tramite strumenti di rilevazione online dedicata (Google Analytics, Facebook Insights, Instagram Insights), attività di rassegna stampa, e tramite il sistema gestionale, sul quale vengono registrate le erogazioni alle associazioni.

RISULTATI ATTESI

N. Follower Social Network :	13900
N. iscritti NL ordinaria :	9900
N. News su Sito :	360
N. NL ordinarie pubblicate :	40
N. Post su social network :	1000

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)
Composizione e diffusione newsletter ordinaria	Almeno 40 uscite destinate ad almeno 9.900 contatti
Pubblicazione di contenuti social network	Almeno 1.000 post verso un pubblico di almeno 12.900 "mi piace" sulle pagine Facebook e almeno 1.000 follower sulla pagina Instagram
Pubblicazione di news di associazioni o a supporto del volontariato e Terzo settore locale	Almeno 360 news di associazioni pubblicate sul sito istituzionale

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet; 1 unica piattaforma web
b) Risorse condivise	Un unico sito per i 6 CSV della Lombardia, 1 operatore della Comunicazione del CSV Lombardia sud, 1 società di manutenzione del sito

<p>c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>CSV Lombardia Sud ETS usufruisce dell'unica piattaforma (www.csvlombardia.it), messa a disposizione da CSVnet Lombardia a partire dal 2016, per informare il volontariato del proprio territorio e diffondere le notizie che lo riguardano. Il sistema CSVnet Lombardia mette, inoltre, a disposizione un operatore della Redazione Regionale che si occupa della pubblicazione delle notizie informative di carattere regionale, oltre a coordinare il lavoro dei comunicatori dei 6 CSV della Lombardia (formazione e aggiornamento) garantendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) deputate alla produzione dei contenuti. Sul sito sono pubblicati tutti gli strumenti di lavoro a favore degli ETS prodotti dall'area consulenza, è presente il collegamento diretto a infobandi (la piattaforma promossa da CSVnet per la ricerca bandi) e vengono pubblicate tutte le notizie di Cantiere Terzo Settore (punto di riferimento nazionale per gli approfondimenti sugli adempimenti normativi degli ETS). L'operatore regionale, inoltre, si interfaccia direttamente con la società esterna incaricata della manutenzione del sito, per monitorare il suo funzionamento e intervenire direttamente in caso di necessità. Sono, infine, centralizzate tutte le spese di gestione del sito, oltre all'acquisto di licenze e abbonamenti per i software necessari al suo funzionamento, compreso il sistema utilizzato per l'invio delle newsletter. Nel corso del 2025 i 6 CSV lombardi intendono, inoltre, avviare un percorso di ripensamento del sito a partire da un lavoro di analisi della fruibilità del servizio da parte degli ETS. Il risparmio presunto è pari a 28.000€: 13.000€ grazie all'azione realizzata a livello di sistema lombardo, 5.000€ grazie al portale InfoBandi e 10.000€ grazie ai contenuti prodotti da Cantiere Terzo Settore.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 28.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Il sito unico permette la diffusione omogenea e uniforme delle notizie, evita la moltiplicazione delle informazioni, garantisce una comunicazione più efficace. Fornisce, inoltre, garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti in collegamento con il nazionale.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	173,00	0,00	173,00
TOTALE	173,00	0,00	173,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	3.310,00	0,00	3.310,00
V2.02 - Spese di catering	43,00	0,00	43,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	260,00	0,00	260,00
V2.06 - Assicurazioni	321,00	0,00	321,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	173,00	0,00	173,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	1.508,00	0,00	1.508,00
TOTALE	5.615,00	0,00	5.615,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	1.576,00	0,00	1.576,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	321,00	0,00	321,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	43,00	0,00	43,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	953,00	0,00	953,00
TOTALE	2.893,00	0,00	2.893,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	76.422,00	0,00	76.422,00
TOTALE	76.422,00	0,00	76.422,00
TOTALE	85.103,00	0,00	85.103,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	85.103,00	0,00	85.103,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione				
Informazione /aggiornamento/ promozione delle attività delle associazioni	85.103,00	0,00	0,00	85.103,00
TOTALE	85.103,00	0,00	0,00	85.103,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	Banca Dati e documentazione: valorizzazione del patrimonio informativo

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	39.604,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'aggiornamento dell'attività è caratterizzato dalla definizione di una strategia volta garantire che i dati siano accurati, aggiornati e facilmente accessibili. Si prevede quindi un miglioramento delle procedure interne per evitare duplicazioni ed errori d'inserimento.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

CSV Lombardia Sud in coerenza con l'art. 63 del Codice del Terzo Settore, comma 2, lettera e, relativamente ai servizi di ricerca e documentazione, mette a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito locale e regionale.

CSV Lombardia Sud continuerà a sistematizzare, implementare, diffondere e valorizzare i dati del volontariato dei territori di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia per rendere possibile la produzione o diffusione di reportistica sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore.

Dai percorsi di animazione territoriale che CSV Lombardia Sud accompagna negli 11 ambiti sociali presenti nel territorio di competenza, emerge in maniera costante, in particolare in funzione della costruzione dei nuovi Piani di Zona per il triennio 2025/2027, la necessità di avere a disposizione informazioni sulla composizione del Volontariato, sia in relazione alle realtà iscritte al RUNTS o comunque formalmente costituite, sia in merito alle realtà di tipo informale; tale esigenza è confermata anche nella fase di costruzione dei Piani di Sviluppo dei Poli Territoriali (PPT) nei 5 distretti socio sanitari da parte delle ASST per i quali risulta essenziale avere una mappatura aggiornata dei soggetti che possono favorire processi d'integrazione socio sanitaria. La banca dati di CSV <https://gestionale.csvlombardia.it/> è attualmente composta da 33.377 schede di cui 23.640 persone (volontari e cittadini) e 9.737 enti, di cui 8.289 Enti del terzo settore. Recenti attività di analisi sulla composizione del patrimonio informativo fanno emergere la necessità di migliorare la qualità dei dati posseduti e l'integrità complessiva del sistema informativo. Risulta fondamentale quindi garantire che le informazioni presenti siano accurate, complete, coerenti; i dati devono essere corretti e rappresentare puntualmente la realtà in modo affidabile e consistente. L'integrità del dato è fondamentale per evitare problemi come duplicazioni, dati obsoleti o errori di identificazione che potrebbero compromettere la qualità delle informazioni anagrafiche e la loro affidabilità nel tempo.

L'attività di aggiornamento avverrà attraverso procedure ordinarie attuate in via continuativa degli operatori del CSV sia tramite specifiche azioni di "pulizia e normalizzazione" dei dati eseguite da un gruppo di lavoro; un'attenzione particolare sarà rivolta ai dati degli iscritti al RUNTS per consentire il più possibile processi automatici d'importazione

d'informazioni dal sistema informativo nazionale.

Saranno di supporto in questo lavoro eventuali ricerche e analisi proposte dai nostri sistemi di coordinamento regionale o nazionale CSVnet Lombardia e CSVnet e le loro partnership con enti di ricerca.

L'attività sperimentale di mappatura delle realtà locali svolta in un ambito territoriale in collaborazione con l'ufficio di Piano (cfr. Patto di Comunità "Per una mappatura d'ambito" - ambito cremasco), sarà valutata come modello per assumere orientamenti strategici rispetto allo svolgimento dei lavori per tutto il CSV.

A seguito del miglioramento della qualità delle informazioni possedute si renderà accessibile la consultazione in tempo reale dei dati del volontariato da parte dei cittadini e degli enti del territorio ottimizzando le funzionalità già previste nel sistema gestionale nazionale e attraverso collaborazioni con gli ambiti territoriali.

Per la realizzazione dell'attività si prevede di:

- Ridefinire standard per l'inserimento e la gestione dei dati.
- Programmare monitoraggi regolari per identificare dati duplicati, incompleti o obsoleti e correggerli.
- Eseguire focus periodici per valutare la qualità dei dati e individuare aree di miglioramento.
- Creare una procedura automatizzata per aggiornare regolarmente i dati presenti nel RUNTS.
- Sperimentare la possibilità d'interagire con altre piattaforme o banche dati rilevanti (ad esempio, con database di enti pubblici) per minimizzare o ridurre la duplicazione.
- Offrire formazione continua a tutto il personale coinvolto nella gestione dei dati per garantire la conoscenza delle migliori pratiche di inserimento, manutenzione e protezione dei dati.
- Sensibilizzare sul valore dell'integrità dei dati e sui rischi associati a dati di scarsa qualità.

Più in generale l'attività intende promuovere una cultura organizzativa orientata alla qualità dei dati, incoraggiando tutto lo staff a prestare attenzione ai dettagli e a rispettare le linee guida per la gestione dei dati. Queste azioni aiutano a mantenere un sistema informativo più affidabile e facilitano l'utilizzo dei dati per le altre attività previste dal Piano Attività.

Obiettivo strategico:

Mettere a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni.

DESTINATARI

Enti pubblici :

25

Il servizio è rivolto alla platea indistinta dei cittadini interessati a conoscere e contattare gli ETS presenti nel territorio e congiuntamente a tutti gli enti del terzo settore.

Si prevede l'accesso al servizio, anche attraverso accordi di collaborazione, da parte dei referenti di

3 ATS

4 Amministrazioni provinciali

5 ASST e relativi distretti

11 Piani di Zona e relativi comuni capofila

34 reti territoriali (reti operative su ambiti comunali e distrettuali, consulte del volontariato - associazioni di 2° livello - e coordinamenti del volontariato)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività di valorizzazione del patrimonio informativo verrà realizzata durante tutto l'anno, attraverso le ordinarie operazioni di aggiornamento svolte dagli operatori e dalle operatrici del CSV.

Un'azione specifica di pulizia e normalizzazione dei dati degli enti iscritti al RUNTS sarà svolta nei mesi di gennaio, febbraio e marzo 2025.

Nel secondo semestre del 2025 saranno attuati miglioramenti nella gestione dei dati finalizzati ad una migliore fruizione degli stessi da parte di cittadini, istituzioni, ETS

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

L'attività verrà realizzata attraverso il coinvolgimento di 6 operatori e operatrici dipendenti del CSV (con un impegno orario pro quota per complessive 30 ore settimanali), ma sarà attuata grazie alla collaborazione di tutto lo staff in particolare le figure incaricate di attività di consulenza.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Si prevede l'attivazione di un piano di aggiornamento continuo della banca dati che permetta di monitorare il raggiungimento dei risultati attraverso:

- la condivisione mensile di un prospetto informativo che rappresenti la progressione delle schede aggiornate/presenti con suddivisione per area territoriale e tipologia.
- un'analisi bimestrale dei risultati raggiunti con un focus specifico nello staff di area
- un report semestrale da condividere nello staff di direzione e con il consiglio direttivo

Si prevede inoltre di definire in forma più precisa la modalità di registrazione delle erogazioni relativa al servizio.

RISULTATI ATTESI

N. anagrafiche aggiornate :	2200
N° erogazioni banca dati :	80

L'attività di aggiornamento è volta a migliorare la qualità dei dati; si prevedono i seguenti standard:

- garantire la presenza del codice fiscale nel 100% delle schede delle persone fisiche inserite in banca dati
- garantire la presenza del codice fiscale nel 100% delle schede degli Enti iscritti al RUNTS
- procedere all'aggiornamento dei dati sociali ed anagrafici del 70% delle schede Enti iscritti al RUNTS
- procedere all'aggiornamento dei dati sociali ed anagrafici del 30% delle schede di altri Enti del Terzo Settore

Si prevede l'aggiornamento di 2.200 schede anagrafiche di enti non profit

Si prevede inoltre la realizzazione nell'anno di 80 erogazioni relative al servizio

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63

a) Soggetti coinvolti	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, CSVnet
b) Risorse condivise	CSVnet Lombardia, 6 CSV della Lombardia, 1 operatore di CSV Lombardia Sud, CSVnet
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e	CSV Lombardia Sud ETS utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche e la registrazione delle attività realizzate. Il Sistema Lombardo dei CSV si è, inoltre, dotato di un referente unico del sistema gestionale, che si

<p>il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)</p>	<p>occupa di tutte le problematiche legate al suo utilizzo, della formazione e degli aggiornamenti degli operatori; il referente unico partecipa, inoltre, alla Community Software gestionale di CSVnet per lo scambio e il confronto di pratiche, facendo da riferimento per tutto il sistema lombardo e producendo così un risparmio di risorse (umane ed economiche) anche per CSV Lombardia Sud ETS. CSVnet Lombardia nel 2025 intende avviare un lavoro di sistematizzazione dell'inserimento dei dati (anagrafica delle associazioni, modalità di erogazione dei servizi) all'interno del gestionale con la finalità di rendere sempre più omogenei e confrontabili i dati prodotti dai CSV Lombardi. Il risparmio presunto è pari a 6.000€, di cui 5.000€ grazie all'apporto di CSVnet (costo medio annuo per un software gestionale comprensivo di canone di manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo) e 1.000€ grazie a CSVnet Lombardia (risparmio del costo orario stimato per una risorsa umana interna dedicata).</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 6.000,00</p>
<p>d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)</p>	<p>Il referente unico permette una velocizzazione nella risoluzione dei problemi di natura tecnica della piattaforma gestionale e si raccorda a titolo unico con il nazionale per richieste di implementazione delle modalità di erogazione. L'utilizzo del sistema unico permette di facilitare l'uniformità di rilevazione dei dati e la produzione di informazioni nelle modalità richieste da ONC.</p>

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	85,00	0,00	85,00
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	900,00	0,00	900,00
TOTALE	985,00	0,00	985,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	1.628,00	0,00	1.628,00
V2.02 - Spese di catering	21,00	0,00	21,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	128,00	0,00	128,00
V2.06 - Assicurazioni	158,00	0,00	158,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	85,00	0,00	85,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	741,00	0,00	741,00
TOTALE	2.761,00	0,00	2.761,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	775,00	0,00	775,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	158,00	0,00	158,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	21,00	0,00	21,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	469,00	0,00	469,00
TOTALE	1.423,00	0,00	1.423,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	34.435,00	0,00	34.435,00
TOTALE	34.435,00	0,00	34.435,00
TOTALE	39.604,00	0,00	39.604,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	39.604,00	0,00	39.604,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione				
Banca Dati e documentazione: valorizzazione del patrimonio informativo	39.604,00	0,00	0,00	39.604,00
TOTALE	39.604,00	0,00	0,00	39.604,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	Supporto logistico e strumenti per il volontariato

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	12.442,00		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

I servizi sono i medesimi del 2024. Si evidenzia un ampliamento del pacchetto Verifyco

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il supporto logistico e gli strumenti per il volontariato sono componenti essenziali per la gestione e l'organizzazione di un ente del Terzo Settore che si avvale di risorse umane volontarie. La logistica e gli strumenti adatti consentono di ottimizzare le operazioni quotidiane, migliorare la coordinazione tra i volontari e garantire che le attività siano portate avanti in modo efficiente e sicuro. Il supporto logistico comprende tutte le attività che facilitano la gestione operativa delle organizzazioni. Un supporto logistico solido e l'uso di strumenti digitali efficienti permettono agli ETS di ridurre il carico organizzativo e di concentrarsi sulle attività a valore sociale. Inoltre, garantiscono un ambiente di lavoro ottimale per i volontari, che diventa più facile da gestire e più coinvolgente. Infine, un buon sistema di logistica e di strumenti per il volontariato può migliorare l'esperienza complessiva dei volontari, facilitando la loro adesione a lungo termine e aumentando il loro impegno nelle attività proposte. Csv mette a disposizione spazi, nelle sedi di Cremona Mantova e Pavia, agli ETS che ne facciano richiesta. Fornitura spazio digitale, tramite area riservata di my csv, per la pubblicazione dei contributi pubblici ricevuti e per la rendicontazione 5 per mille e iscrizioni a eventi e/o iniziative promosse dagli ETS, richiesta strumenti e servizi. Concessione logo e patrocinio Csv nel rispetto del regolamento di accesso ai servizi. Fornitura attrezzature (proiettori- gazebo-tavoli- amplificatori- schermi). Inoltre il Csv aderisce al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifyco.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei Csv italiani (ex Art 63 c.2), che per il 2025 intende:

corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS**

dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in attuazione della riforma del Terzo Settore

supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente

integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica

operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Nello specifico, nell'ambito del progetto *Verifyco*, CSV LS svolgerà le seguenti attività:

Promozione e pubblicizzazione del progetto. Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto. Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verifyco Lab e Verifyco Academy. Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare.

Modalità d'attuazione:

Richiesta tramite MyCsv da parte dell' ETS

Assegnazione all' operatore di riferimento territoriale

Erogazione del servizio

Servizio accompagnamento Verifyco avviene tramite una specifica procedura interna a CSV Lombardia Sud.

Obiettivi di riferimento:

Coerentemente a quanto emerso dall'Analisi dei Bisogni si presentano di seguito gli obiettivi strategici che vengono perseguiti dalle azioni indicate nella presente Scheda Attività:

O1. Rendere più accessibile e comprensibile agli Enti di Terzo settore e non, il nuovo contesto formale nel quale i volontari sono chiamati ad operare.

O2. facilitare l'azione degli ETS promuovendone l' autonomia nello svolgimento delle attività

DESTINATARI

Enti ETS :

120

n.70 ETS che hanno acquistato licenza Verifyco
n. 150 ETS per altri servizi

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il servizio viene erogato tutto l'anno

COLLABORAZIONI				
Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE
n. 4 operatori Area Consulenza dipendenti a tempo indeterminato

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
<p>Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni erogazione una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Gli operatori registrano le proprie attività e trimestralmente verrà prodotto un report per verificare l'accesso al servizio ed una eventuale ridefinizione.</p> <p>Saranno attivati dei focus group di supporto agli enti su grado di soddisfazione degli interventi. Sarà somministrato un questionario periodico (ogni 6 mesi) di rilevazione sulla fruibilità del servizio.</p>

RISULTATI ATTESI	
destinatari consulenza :	170
erogazioni consulenza :	130
<p>Verifico: n.70 licenze attive</p> <p>n. 30 erogazione consulenza</p> <p>Altri servizi: n. 100 erogazioni consulenza</p> <p>n. 100 ETS</p>	

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Verif!co – gli Strumenti digitali del Terzo Settore: CSVnet, CSVnet Lombardia, 6 CSV lombardi
b) Risorse condivise	Software gestionale per ETS, Consulenti e formatori
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	<p>Csv Lombardia Sud partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo Ver!fico Lab e Ver!fico Academy che favoriscono la formazione degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. I 6 CSV della Lombardia promuoveranno anche per il 2025 un incontro condiviso di presentazione del prodotto aperto a tutti gli ETS della Lombardia. Il risparmio presunto è pari a 1.000€, pari al costo medio annuo ipotizzato per l'aggiornamento degli operatori dei CSV sul software gestionale.</p> <p>- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 1.000,00</p>

d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)

Grazie alla collaborazione con CSVnet, CSV mette a disposizione degli ETS uno strumento in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Ver!fico, inoltre, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	26,00	0,00	26,00
TOTALE	26,00	0,00	26,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	488,00	0,00	488,00
V2.02 - Spese di catering	6,00	0,00	6,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	38,00	0,00	38,00
V2.06 - Assicurazioni	47,00	0,00	47,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	26,00	0,00	26,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	222,00	0,00	222,00
TOTALE	827,00	0,00	827,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	233,00	0,00	233,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	47,00	0,00	47,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	6,00	0,00	6,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	141,00	0,00	141,00
TOTALE	427,00	0,00	427,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.162,00	0,00	11.162,00
TOTALE	11.162,00	0,00	11.162,00
TOTALE	12.442,00	0,00	12.442,00
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.442,00	0,00	12.442,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico				
Supporto logistico e strumenti per il volontariato	12.442,00	0,00	0,00	12.442,00
TOTALE	12.442,00	0,00	0,00	12.442,00

SUPPORTO GENERALE

CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	SUPPORTO GENERALE

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Cremona - Lodi - Mantova - Pavia	Ambito OTC:	Lombardia
Anno di riferimento:	2025	Allegato di:	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	247.141,26		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Confermando che il supporto generale è la risorsa di supporto a tutte le attività di CSV LS, la valutazione degli esiti raggiunti e alcuni cambiamenti intervenuti nell'organizzazione (dimissioni volontarie di un'operatrice) hanno determinato nel 2024 riassetto di compiti pensati per rafforzarne l'efficacia e la funzione di servizio, sia rivolta all'interno dell'organizzazione che alla gestione amministrativa utile al mantenimento delle relazioni con l'esterno. A fianco di direzione e segreteria amministrativa, si è provveduto ad una ridefinizione dei ruoli in figure interne già in organico con alcuni aggiustamenti orari. Ad un operatore di area consulenza è stato assegnato il compito di potenziare i servizi di comunicazione e informazione nei confronti dei soci, curando il monitoraggio della base associativa (ex iscrizione al RUNTS), gli adempimenti previsti da Statuto e Regolamento a carico dei soci (ex pagamento della quota associativa), email dedicate con un account specifico (soci.sud@csvlombardia.it) e un informasoci periodico, in collaborazione con il referente della comunicazione, per far circolare con regolarità le informazioni che riguardano la vita associativa e valorizzare la funzione di governance. E' stata inoltre individuata una figura (sempre dello staff interno) dedicata al rapporto con i fornitori. Questo assetto si assesterà nel prossimo triennio per garantire una miglior qualità di funzionamento complessivo.

Le competenze trasversali attraverso le quali si concretizza l'attività del supporto generale sono la direzione e l'area amministrativa, gli adempimenti di programmazione e rendicontazione economica e sociale, la comunicazione istituzionale, le tecnologie informatiche, il raccordo con il sistema CSV, le strategie di sviluppo.

Per il triennio 2025-2027 gli obiettivi sono di curare le miles stones dell'organizzazione favorendo la massima collaborazione con e tra tutte le sue componenti, di attenzionare e presidiare la sostenibilità complessiva e le scadenze che riguardano contratti e accordi istituzionali, di favorire una cultura organizzativa che riconosca nel supporto generale la risorsa comune di sostegno alle attività e alla riconoscibilità del Centro di Servizio.

Il supporto generale continuerà ad avvalersi delle opportunità che il network dei CSV ha previsto nella sua programmazione per il miglioramento della qualità dei servizi, dell'economicità e dell'integrazione di sistema.

Le principali attività saranno orientate al corretto esercizio e sviluppo dell'organizzazione. In particolare: - coordinamento complessivo delle attività e il regolare funzionamento dei punti di servizio; - gestione amministrativa e gestione del personale; - segreteria amministrativa centralizzata, garantendo regolarità e trasparenza; - adempimenti indicati dall'ONC, in collaborazione con il sistema CSV (piani di attività, bilanci, stati di avanzamento...); - attenzione alla sostenibilità delle scelte, economica e organizzativa; - ricerca di strumenti e dispositivi per contenere i costi; - rapporti con gli organi sociali e connessioni con l'organizzazione tecnica; - presidio del mantenimento dell'accreditamento di CSV; - elaborazione e redazione del bilancio sociale; - raccordo con il gruppo direttori e i laboratori regionali (attraverso i coordinatori); - sviluppo digitale e delle tecnologie dell'informazione; - strumenti e contenuti comunicativi rivolti alla visibilità e al riconoscimento di CSV

Direzione e segreteria provvedono anche a garantire gli aggiornamenti di atti, informazioni e documentazione richiesti per il mantenimento dell'iscrizione al RUNTS.

Per quanto riguarda nello specifico le attività di **sviluppo delle competenze digitali** si prevede di:

- svolgere attività di formazione rivolte agli organi sociali;
- rilevare lo stato delle competenze informatiche degli operatori
- progettare e realizzare attività di formazione in ambito informatico rivolte agli operatori in base alla rilevazione suddetta su temi quali: gestione base; Office 365; gestionale CSV

Obiettivi strategici: potenziamento ed omogeneizzazione delle competenze informatiche degli operatori del CSV; potenziamento ed omogeneizzazione delle competenze informatiche degli organi sociali con un focus particolare sull'utilizzo del modulo organi sociali del Gestionale CSV

Le **attività di comunicazione** avviate in Supporto generale - come previsto dal comma 2, punto D dell'articolo 63 del Codice del Terzo Settore - sono funzionali a rendere effettivi "servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente". Le attività di Supporto generale sono propedeutiche al rispetto del principio di pubblicità e trasparenza dell'articolo 63. L'assetto e l'organizzazione del lavoro all'interno del team comunicazione, il suo collegamento con la redazione della Confederazione regionale di CSVnet Lombardia, con il referente della comunicazione di CSV Lombardia Sud direttamente impegnato anche nella redazione regionale, sono funzionali al rispetto dei principi di integrazione ed economicità dell'articolo 63.

Attività da realizzare nel triennio a partire dal 2025:

- Sviluppo di contenuti e loro diffusione tramite strumenti digitali e piattaforme di comunicazione: nello specifico, il sito www.csvlombardia.it con le sue aree locali, altri portali tematici e la creazione di newsletter ordinarie e speciali (in sinergia con la redazione di CSVnet Lombardia, alla quale contribuisce l'addetto alla comunicazione di CSV Lombardia Sud), mirate a diverse tipologie di pubblico e interessi
- Attività di ufficio stampa e collaborazioni strategiche con i media
- Realizzazione di materiali comunicativi su misura per destinatari specifici (come giovani, enti istituzionali, cittadini e soci)
- Aggiornamento e gestione delle pagine social e del canale what's app
- Informazione, promozione e aggiornamento dei beneficiari sui servizi disponibili tramite la piattaforma MyCSV
- Produzione di video da pubblicare sul canale YouTube di CSV Lombardia Sud e sui social media
- Collegamento con CSVnet Lombardia, CSVnet e altre realtà (incluse organiz

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Le funzioni di servizio del supporto generale vedono il coinvolgimento di:

direttore per 32 ore settimanali per quanto riguarda la responsabilità amministrativa, la gestione del personale e tutte le attività di coordinamento interno e di connessioni istituzionali

segreteria amministrativa: **un' operatrice per 40 ore** su tutte le attività di amministrazione e segreteria, contabilità, elaborazione bilanci, **un operatore per 4 ore** per la cura dei rapporti con la base associativa, **un'operatrice per 4 ore** per il rapporto con i fornitori e lo scadenziario contratti e accordi.

4 Coordinatori per 2 ore per il **rapporto con il sistema regionale e nazionale**

un operatore per 2 ore per processo elaborazione **Bilancio sociale**

Referente comunicazione per 14 ore (di cui 10 dedicate al progetto regionale)

Referente IT per 26 ore (di cui 15 dedicate al progetto regionale)

un operatore per 8 ore su **newsletter e banca dati**

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	392,00	0,00	392,00
TOTALE	392,00	0,00	392,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	7.488,00	0,00	7.488,00
V2.02 - Spese di catering	98,00	0,00	98,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	588,00	0,00	588,00
V2.06 - Assicurazioni	725,00	0,00	725,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	11.950,00	0,00	11.950,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.09 Compenso revisore legale	0,00	3.000,00	3.000,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	392,00	0,00	392,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	3.411,00	0,00	3.411,00
TOTALE	26.652,00	3.000,00	29.652,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.566,00	0,00	3.566,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	725,00	0,00	725,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	98,00	0,00	98,00
V3.99 - Altri oneri per godimento beni di terzi	2.156,00	0,00	2.156,00
TOTALE	6.545,00	0,00	6.545,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	121.866,19	74.173,81	196.040,00
TOTALE	121.866,19	74.173,81	196.040,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	0,00	2.000,00	2.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	65.686,07	0,00	65.686,07
V9.01 - Irap/Ires	26.000,00	0,00	26.000,00
TOTALE	91.686,07	2.000,00	93.686,07
TOTALE	247.141,26	79.173,81	326.315,07
Fonti di finanziamento per le attività programmate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	247.141,26	0,00	247.141,26

Fondi Extra Fun	0,00	79.173,81	79.173,81
-----------------	------	-----------	-----------

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale				
SUPPORTO GENERALE	247.141,26	0,00	79.173,81	326.315,07
TOTALE	247.141,26	0,00	79.173,81	326.315,07

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	csvls elenco soci al 19 11 2024.pdf
Estratto del verbale dell'Assemblea	estratto bozza verbale assemblea 15 nov. 2024 def.pdf
Preventivo/rendiconto di gestione (in excel)	Preventivo di gestione 2025.xlsx
Nota/Relazione dell'Organo di Controllo	Relazione del Collegio dei Revisori al Bilancio di Previsione 2025.pdf
Altro	Regolamento CSV LS agg2-2024.pdf
Altro	TABELLE ANALISI RAB.pdf
Altro	Questionario - Rilevazione dei bisogni 2024.pdf