

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI  
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**TITOLO DEL PROGETTO:**

***RETE DI PROTEZIONE 2025 – Giovani e terzo settore per nuovi welfare di comunità***

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO**

A – Assistenza  
02 – Adulti e terza età in condizione di disagio  
04 – Pazienti affetti da patologie temporanee e/o permanenti

**DURATA DEL PROGETTO**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO**

Il progetto qui proposto si inserisce quindi nella strategia dell' Agenda 2030, con particolare riferimento all'**Obiettivo 3 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età"** **10 "ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi"** e mira a potenziare nuovi modelli di welfare più territoriali ed inclusivi, in una logica di presa in carico della fragilità integrata e multidimensionale con l'obiettivo ultimo di alimentare una cultura comunitaria fondata su legami intergenerazionali e partecipativi della società. Inoltre, il progetto mira a continuare l'opera di sensibilizzazione della popolazione locale con l'obiettivo di potenziare le relazioni sul territorio, favorire l'inclusione sociale e aumentare le occasioni di socializzazione per le persone che vivono una situazione di fragilità anche temporanea.

**L'obiettivo generale** del progetto è promuovere l'inclusione sociale e il benessere delle persone vulnerabili, in una logica inclusiva non discriminatoria. Il progetto si propone quindi di co-progettare nuove forme di assistenza e sostegno alla fragilità, ispirandosi ai valori dell'equità e della comprensione e in funzione di questi agire, coinvolgendo e sensibilizzando la popolazione locale con particolare attenzione ai giovani.

Pertanto, gli **obiettivi specifici** sono:

**1. Offrire assistenza e supporto** a persone in condizione di fragilità anche temporanea, attraverso azioni mirate e qualificate;

**2. Promuovere occasioni di socializzazione e di partecipazione** alla vita sociale e culturale della comunità, così come perseguire l'attivazione delle persone in condizione di vulnerabilità tramite anche un accompagnamento specifico;  
**3. Promuovere la sensibilizzazione** della popolazione civile circa i temi della vulnerabilità e fragilità, con particolare riguardo alle giovani generazioni.

<b>RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>		
<b>Ente</b>	<b>Attività</b>	<b>Ruolo degli operatori volontari</b>
ABAR, Pane di Sant'Antonio Onlus	<b>1.1 Ascolto, relazione e orientamento</b>	<p>Presenza degli OV presso gli sportelli di ascolto e orientamento delle associazioni, con funzione di segreteria ed accoglienza dell'utenza, affiancati dal personale e dai volontari dell'associazione.</p> <p>Inserimento degli OV nell'unità di strada, a fianco dei volontari, per l'intercettazione dei senza dimora. Gli OV, opportunamente formati, verranno inoltre coinvolti nell'attività di divulgazione di informazioni sui servizi offerti all'utenza, dalle associazioni e dal territorio, accompagnati nell'attività dal personale e dai volontari.</p>
ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio Onlus; Arnica; Volontari del Lario; Idea salute; PERLAR	<b>1.2 Sostegno prima necessità</b>	<p>Attività di segreteria e supporto al coordinamento e all'organizzazione dei servizi (sostegno psicologico, mensa sociale, assistenza, accoglienza, attività riabilitative).</p> <p>Laddove possibile, gli OV parteciperanno alla realizzazione sul campo delle iniziative, affiancando personale e volontari, interfacciandosi direttamente con l'utenza e con le sue necessità, oltre a dare il proprio supporto a livello logistico.</p>
ABE; PERLAR	<b>1.3 Attivazione dei beneficiari e promozione dell'autonomia.</b>	<p>Gli OV potranno supportare i volontari nell'attività di sostegno allo studio e promozione della partecipazione attiva dei beneficiari senza dimora, sia con ruolo organizzativo/di segreteria, sia con un ruolo operativo di affiancamento.</p>
ABE, L'Arnica, Volontari del Lario	<b>1.4 Trasporto sociale e sanitario</b>	<p>Attività di supporto al personale volontario nell'accompagnamento di persone disabili e anziani nei diversi spostamenti e durante i trasporti sanitari e di primo soccorso.</p>

<p>ABAR; ABE; PERLAR</p>	<p><b>2.1 Attività ricreative</b></p>	<p>Gli OV parteciperanno all'organizzazione e alla realizzazione sul campo delle iniziative, affiancando volontari ed educatori, interfacciandosi direttamente con l'utenza e con le sue necessità, oltre a dare il proprio supporto a livello logistico, in attività come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gioco in corsia;</li> <li>- Corsi di canto, ballo, manualità;</li> <li>- Camminate, gite culturali e naturalistiche</li> <li>- attività ricreative nel weekend (merenda insieme, lettura di un quotidiano, film, chiacchiere, ecc.) tutti i sabati, domeniche e giorni festivi dalle 14.30 alle 17.30 (PERLAR)</li> </ul> <p>Gli Operatori Volontari saranno invitati a proporre nuove attività.</p>
<p>ABAR, Idea Salute</p>	<p><b>2.2 Supporto peer-topeer</b></p>	<p>Gli Operatori Volontari contribuiranno All'organizzazione operativa degli incontri, con attività di supporto al coordinamento, ruoli di segreteria, allestimento e setting delle aule per gli incontri Organizzazione di sostegno al benessere (danza del benessere, psicoterapia di gruppo). Nel caso in cui la tematica lo permetta, sarà possibile assistere agli incontri.</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio Onlus; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>3.1 Comunicazione web e social</b></p>	<p>Gli OV saranno direttamente coinvolti nella promozione delle iniziative attraverso l'aggiornamento del sito web e dei social networks, dopo aver appreso il funzionamento tecnico degli strumenti. I contenuti verranno sempre elaborati e condivisi con il responsabile della comunicazione della propria sede di accoglienza, al quale i giovani Operatori Volontari avranno modo di sottoporre proprie idee volte al raggiungimento e coinvolgimento dei giovani. Parte delle attività di comunicazione (non più del 30%) potrà svolgersi da remoto</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio Onlus; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>3.2 Campagna volontari e raccolta di beni di prima necessità</b></p>	<p>Gli OV saranno direttamente coinvolti nella promozione delle campagne, sia online che offline attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'aggiornamento del sito web e dei social networks, dopo aver appreso il funzionamento tecnico degli strumenti. I contenuti verranno sempre elaborati e condivisi con il responsabile della comunicazione della propria sede di accoglienza, al quale i giovani Operatori Volontari avranno modo di</li> </ul>

		<p>sottoporre proprie idee volte al raggiungimento e coinvolgimento dei giovani;</p> <p>- l'attività di presidio degli stand informativi delle campagne, nel ruolo di dialogatori con la cittadinanza. Gli OV saranno affiancati dal personale e dai volontari delle associazioni nella presentazione delle campagne e nella raccolta dei dati personali.</p> <p>Parte delle attività (non più del 30%), soprattutto di back office, potrà svolgersi da remoto.</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio Onlus; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>3.3 Poco Conto</b></p>	<p>Gli OV verranno coinvolti nella raccolta e valorizzazione di oggetti e nell'organizzazione di laboratori e iniziative anti-spreco, presso il polo del riuso Poco Conto, affiancando volontari e beneficiari senza dimora.</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio Onlus; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>3.4 Eventi</b></p>	<p>Gli OV verranno coinvolti nelle presentazioni delle iniziative presso le scuole del territorio, intervenendo in prima persona per raccontare la propria esperienza all'interno del progetto, affiancati dal personale o dai volontari delle associazioni. Parte delle attività (non più del 30%), soprattutto di back office, potrà svolgersi da remoto.</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>4.2 Formazione</b></p>	<p>Gli OV saranno beneficiari della formazione specifica coordinata dal tavolo di coordinamento; verranno sempre coinvolti e stimolati alla partecipazione attiva. Parte delle attività di formazione potrà svolgersi da remoto.</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>4.3 Monitoraggio e valutazione</b></p>	<p>Gli OV saranno destinatari dell'attività di monitoraggio e valutazione, per la quale verranno coinvolti dall'OLP in colloqui di valutazione individuali con cadenza quindicinale.</p>
<p>ABAR; ABE; Pane di Sant'Antonio; Arnica; Volontari del Lario; PERLAR; Idea Salute</p>	<p><b>4.4 Tutoraggio</b></p>	<p>Gli OV saranno beneficiari dell'attività di tutoraggio, coordinata dal tutor e dall'OLP della propria sede di accoglienza, in un'ottica di orientamento al mondo del lavoro e al</p>

		raggiungimento di consapevolezza rispetto alle proprie competenze e talenti. Parte delle attività di tutoraggio potranno svolgersi da remoto.
--	--	---

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<b>Sede</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Comune</b>	<b>Cod. Sede</b>	<b>N. volontari</b>
ABAR	Piazzale Spedali Civili 1	Brescia	189883	1
ABE	Piazzale Spedali Civili 1	Brescia	188001	1
L'Arnica ODV	Via del Volontariato	Berzo Demo (BS)	191257	1
Perlar ODV	Via Domenico Viotto, 24	Brescia	226030	1
Idea Salute APS	Via Giuseppe Bertoli 12	Brescia	219326	1
Volontari del Lario	Via Ticino,	Fino Mornasco	217350	1
Pane di Sant'Antonio	Via Marzorati	Varese	186546	2

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Per poter svolgere al meglio le attività indicate, agli operatori volontari verrà richiesta:

- 1) Flessibilità oraria e disponibilità saltuaria nel week-end e serale;
- 2) Predisposizione al contatto interpersonale e al lavoro di gruppo;
- 3) Per ABE, L'Arnica, Volontari del Lario: Patente di guida, categoria B;
- 4) Per ARNICA: Possesso della certificazione delle 120 ore per l'esercizio dell'attività di soccorritore esecutore rilasciata da Regione Lombardia (AREU).

Inoltre, tutti i volontari dovranno garantire:

- 1) Disponibilità all'effettuazione delle attività progettuali, negli orari e nelle sedi previste;
- 2) Disponibilità a seguire la formazione, generale e specifica, e l'attività di tutoraggio;
- 3) Disponibilità nella partecipazione ai momenti di verifica e monitoraggio del progetto;
- 4) Obbligo di riservatezza e comportamento conforme alle regole degli enti.

Monte ore settimanale: 25 ore settimanali

Giorni di servizio settimanale previsti: 5 giorni

Monte ore annuo: 1145 ore

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Su richiesta del volontario, l'ente intestatario del progetto e/o l'ente di accoglienza si impegnano a mettersi in contatto con l'Ateneo di riferimento per valutare se esistano le condizioni per un riconoscimento di crediti formativi. Qualora esistessero tali condizioni, gli enti si impegnano a produrre la documentazione necessaria

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati prevede due fasi, con differenti scale di valutazione: Fase 1 Una fase di pre-screening viene condotta attraverso l'esame dei curricula (precedenti esperienze lavorative e di volontariato, titoli di studio, master, corsi ed esperienze all'estero) - punteggio max attribuibile 40 punti. Fase 2 Colloquio con scheda di valutazione - punteggio max attribuibile 60 punti. Si considerano IDONEI i candidati che nella valutazione del colloquio hanno ottenuto un punteggio non inferiore a 45.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Generale, della durata di 34 ore complessive, verrà svolta entro sei mesi dall'inizio del progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Da svolgersi all'interno delle sedi di attuazione del progetto. La Formazione Specifica, della durata di 72 ore complessive, seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno. In questo modo, dopo il terzo mese di servizio, gli operatori avranno modo di partecipare alle attività con maggiore consapevolezza.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Giovani protagonisti del Terzo Settore in Lombardia 2025

#### **OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**



#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:**

2 posti sono riservati con priorità a giovani che abbiano attestazione ISEE dichiarante reddito familiare inferiore ai 15.000 euro annui. In questo caso, è necessario indicarlo nell'apposita casella in fase di candidatura.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

La misura di tutoraggio si attiva dal 6° mese di progetto e prevede 20 ore complessive per le attività obbligatorie e 2 ore di attività complementari, per un totale di 22 ore. Il tutoraggio è un percorso propedeutico alla fase di valorizzazione e di accompagnamento alla conclusione dell'esperienza di servizio civile, la cui finalità è il confronto tra gli operatori volontari, l'analisi dell'esperienza, la messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti.