



CSV  
**LOMBARDIA SUD ETS**

centro di servizio per il volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia



**CARTA DEI SERVIZI**  
2025 CSV LOMBARDIA SUD ETS

# LEGENDA

## A chi interessa questo servizio



Volontari



Aspiranti volontari



Cittadini



Enti pubblici



Pubbliche amministrazioni



Enti erogativi



Soggetti profit



Reti di rappresentanza



Organizzazioni di Volontariato  
Associazioni di Promozione Sociale  
Altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni



Scuole e università

## Canali di accesso



Sito internet



Portale MyCsv



Social network



Contatto diretto

## Eroghiamo questo servizio attraverso



Formazione



Informazione e comunicazione



Promozione, orientamento  
e animazione territoriale



Ricerca e documentazione



Consulenza, assistenza  
qualificata ed  
accompagnamento



Supporto tecnico-logistico

In questa Carta potete trovare i servizi e le attività che CSV Lombardia Sud ETS offre e realizza.

Le attività del Centro e i servizi erogati sono suddivisi in quattro aree, che ne mettono in evidenza i destinatari principali:

1. **Organizzazioni;**
2. **Cittadini e volontari;**
3. **Cultura;**
4. **Animazione territoriale.**

In ciascuna area vengono presentate le informazioni principali sui servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività del CSV. Per approfondimenti potete consultare il sito internet [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) nelle sezioni dedicate a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, dove è disponibile anche il Bilancio Sociale.

La carta è uno dei principali strumenti con cui CSV Lombardia Sud ETS attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore, tramite l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale che degli utenti. Un impegno nei vostri confronti attraverso il quale CSV dichiara quali servizi intende erogare impegnandosi a migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei Servizi è disponibile sul sito istituzionale e su richiesta in forma stampata nelle sedi territoriali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (che a parità di richiesta hanno la precedenza nell'accesso ai servizi e a cui sono destinati servizi specifici). Ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo Unico Nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali: gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi a favore dei volontari negli Enti del Terzo Settore e, in particolare, di organizzazioni di volontariato, per sostenerne e qualificarne l'azione
- azioni sul territorio per le comunità locali al fine di renderle più solidali, accoglienti e attente al bene comune anche mediante partenariati, co-progettazioni, creazione di reti e collaborazioni
- promozione della cultura della solidarietà, mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali

## CSV LOMBARDIA SUD

- CSV Lombardia Sud ETS - Centro di Servizio per il Volontariato di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia
- Codice fiscale: 93033050191
- ETS – Ente di Terzo Settore costituito in forma di associazione con riconoscimento della Personalità Giuridica (La qualifica di Altro Ente di Terzo Settore si attiverà al momento dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore)
- Iter di accreditamento in corso
- Sede legale: Via San Bernardo 2 - Cremona
- Territorio di competenza e sedi territoriali nelle province di Cremona, Lodi, Mantova, Pavia

## MISSIONE

CSV Lombardia Sud ETS nasce per rafforzare la cultura della solidarietà, il bene comune e la partecipazione nella risposta ai bisogni della comunità tramite lo sviluppo del volontariato, in tutte le sue forme, e della cittadinanza attiva. Promuove, sostiene e qualifica i volontari negli Enti del Terzo Settore con servizi, progetti e azioni che contribuiscono al cambiamento sociale nell'interesse generale dei cittadini e delle comunità. Supporta inoltre il volontariato nell'intraprendere e nel far conoscere le proprie iniziative, nel dotarsi di competenze organizzative e gestionali, nel coinvolgere nuovi soggetti e nel reperire risorse per incidere positivamente sui fenomeni sociali del contesto di riferimento.

## VISIONE

CSV Lombardia Sud ETS vede nel volontariato la piena espressione dei doveri di solidarietà sociale previsti dall'articolo 2 della Costituzione. Crede nel suo valore, come propulsore di cittadinanza attiva e consapevole, luogo di partecipazione, di costruzione collettiva, di esercizio e tutela dei diritti civili e sociali. Agisce per un volontariato inclusivo, in dialogo con le istituzioni e le imprese, capace di stare al passo con i cambiamenti sociali per contribuire a rispondere ai bisogni delle comunità e dei territori.

CSV Lombardia Sud ETS eroga i propri servizi a volontari appartenenti a Enti del Terzo Settore di norma con sede legale e/o operatività principale in provincia di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (da qui in poi chiamate solo «organizzazioni»). Collabora e offre i servizi, inoltre, a tutti quei soggetti che si impegnano nella promozione del volontariato e della cultura della solidarietà.



**Volontari**



**Cittadini**



**Pubbliche amministrazioni**



**Soggetti profit**



**Organizzazioni di Volontariato  
Associazioni di Promozione Sociale  
Altri Enti del Terzo Settore e altre associazioni**



**Aspiranti volontari**



**Enti pubblici**



**Enti erogativi**



**Reti di rappresentanza**



**Scuole e università**



### **Principio di qualità**

I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi.



### **Principio di economicità**

I servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità.



### **Principio di territorialità e di prossimità**

I servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale e operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.



### **Principio di universalità**

I servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.



### **Principio di integrazione**

I CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.



### **Principio di pubblicità e trasparenza**

I CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una Carta dei Servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

## AREE DI ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)



### Formazione

per qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo.



### Promozione, orientamento e animazione territoriale

per dare visibilità ai valori del volontariato e promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.



### Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento,

per rafforzare competenze e tutele dei volontari in vari ambiti di volontariato.



### Informazione e comunicazione

per incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, per supportare la promozione delle iniziative di volontariato e sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore.



### Ricerca e documentazione

per mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e degli Enti del Terzo Settore.



### Supporto tecnico-logistico

per facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

## AREA DI ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)

## I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE AI DESTINATARI: ORGANIZZAZIONI



Incontri, laboratori, seminari formativi



Consulenza informativa



Consulenza informativa  
Trasferimento competenze specifico  
Affiancamento, tutoring e  
accompagnamento  
Consulenza collettiva (workshop)



Pubblicazione di contenuti sui  
supporti media  
Attività di ufficio stampa (comunicati e  
conferenze)



Interviste, indagini e rilevazioni di dati  
Elaborazioni di studi e ricerche



Prestito (comodato d'uso)

AREA DI ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)	I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE AI DESTINATARI: CITTADINI E VOLONTARI
	Incontri, laboratori, seminari formativi
	Orientamento al volontariato Bacheca del volontariato
	Consulenza informativa Affiancamento, tutoring e accompagnamento
	Pubblicazione di contenuti sui supporti media Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)
	Interviste, indagini e rilevazioni di dati Estrazione ed elaborazione di una base dati
	

AREA DI ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)	I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE AI DESTINATARI: CULTURA
	Incontri, laboratori, seminari formativi
	Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, festival, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri conoscitivi, incontri per pubbliche relazioni, creazione di partnership, tavoli tematici e di coordinamento
	Consulenza informativa Ascolto e riformulazione dei bisogni Attività redazionale ed editoriale
	Pubblicazione di contenuti sui supporti media Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze) Attività redazionale ed editoriale
	Interviste, indagini e rilevazioni di dati Elaborazioni di studi e ricerche  Estrazione ed elaborazione database
	

AREA DI ATTIVITÀ PREVISTE DAL CODICE DEL TERZO SETTORE (Art. 63)	I SERVIZI DEL CSV IN RELAZIONE AI DESTINATARI: ANIMAZIONE TERRITORIALE
	Incontri, laboratori, seminari formativi
	Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a. feste, festival, mostre, spettacoli, concorsi, convegni, campagne, incontri conoscitivi, incontri per pubbliche relazioni, tavoli tematici e di coordinamento
	Consulenza informativa Affiancamento, tutoring e accompagnamento Ascolto e riformulazione dei bisogni
	Pubblicazione di contenuti sui supporti media Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)
	Interviste, indagini e rilevazioni di dati Elaborazioni di studi e ricerche
	Prestito (comodato d'uso)

CSV Lombardia Sud ETS si impegna a essere una risorsa di supporto per il volontariato e il mondo della solidarietà nelle comunità di riferimento. Rispondendo a un progressivo e crescente aumento della complessità della domanda, il CSV è costantemente impegnato nella ricerca di nuove soluzioni e di contenuti sempre aggiornati.

La domanda di servizio che arriva al CSV viene accolta, analizzata e gestita in team per riuscire a intercettare e dare risposta non solo alla richiesta emergente, ma anche a eventuali bisogni sottesi.

Ogni operatore del CSV è dotato di proprio indirizzo e-mail e di cellulare di servizio con i quali può interfacciarsi direttamente con gli utenti.

I servizi di un CSV sono fruibili da tutti i soggetti identificati di Terzo Settore, anche dai non soci.

I servizi essenziali previsti dalle Disposizioni di accesso ai servizi sono di norma erogati a titolo gratuito.

I servizi definiti aggiuntivi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita.

I percorsi di accompagnamento a reti territoriali, che possono comprendere anche associazioni non costituite in forma di Enti del Terzo Settore, vengono generalmente realizzati all'interno di accordi sostenuti economicamente da Enti pubblici e soggetti privati che ne condividono gli obiettivi per migliorare i rapporti e la collaborazione sul territorio.



#### Contatti

Tutti i riferimenti per prendere contatto con lo staff di CSV sono segnalati nelle prossime pagine o sul sito [www.csvombardia.it](http://www.csvombardia.it) nelle sezioni dedicate a Cremona, Lodi, Mantova e Pavia.



#### Tempi di erogazione dei servizi

I tempi per l'erogazione dei servizi possono variare a seconda del tipo di richiesta, per questo le tempistiche vengono definite insieme agli operatori coinvolti.



#### Gratuità dei servizi

I servizi essenziali previsti dalle Disposizioni di accesso ai servizi sono di norma erogati a titolo gratuito. I servizi definiti aggiuntivi possono prevedere una compartecipazione dei costi o una contribuzione prestabilita.

**PER LE ORGANIZZAZIONI**

CSV Lombardia Sud ETS offre interventi per la crescita e l'autonomia dei volontari su aspetti connessi al buon funzionamento delle organizzazioni, affiancando quest'ultime per un approccio consapevole ai bisogni delle comunità e per l'elaborazione di risposte collettive. Il CSV opera per rafforzare competenze e tutele dei volontari nella gestione delle organizzazioni, per stimolare il confronto tra associazioni diverse e la connessione con il proprio mandato.

**Paola Asti** – Coordinatore dell'area  
[p.asti@csvglobardia.it](mailto:p.asti@csvglobardia.it)

**FORMAZIONE**

Corsi e seminari rivolti ai volontari per qualificarne l'azione. I corsi sono sia progettati, organizzati e gestiti dal CSV, che realizzati in collaborazione con le organizzazioni e/o con enti qualificati. La formazione può coinvolgere, nel ruolo di docenti, sia personale del Centro che professionisti specializzati partner di CSV Lombardia Sud ETS.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****CONSULENZE GIURIDICHE**

Incontri e accompagnamenti riguardanti la costituzione di un'associazione, la stesura e la modifica di statuti, l'iscrizione ai registri, lo scioglimento dell'associazione.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****CONSULENZE FISCALI**

Incontri e accompagnamenti riguardanti le modalità di raccolta fondi, la gestione delle erogazioni, le attività commerciali, la tenuta della contabilità, l'iscrizione al 5 per mille. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso**



## CONSULENZE AMMINISTRATIVE

Incontri e accompagnamenti relativi ad aspetti legali, giuslavoristici, assicurativi, a temi di sicurezza, privacy, e HACCP. In casi particolari il Centro si avvale anche di professionisti partner di CSV Lombardia Sud ETS.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## CONSULENZE ORGANIZZATIVE

Accompagnamenti personalizzati su temi quali il ricambio della leadership, il ricambio generazionale, l'accoglienza e la cura dei volontari, il coinvolgimento della base sociale, i conflitti, la gestione delle partnership.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## CONSULENZE ALLA PROGETTAZIONE

Accompagnamento alla ricerca di bandi di finanziamento, alla scrittura di progetti e ai processi di rendicontazione.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## LOGISTICA E DIGITALIZZAZIONE

CSV Lombardia Sud ETS mette a disposizione delle organizzazioni che ne fanno richiesta temporanea spazi, strumenti digitali e attrezzature.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



**PER I CITTADINI E I VOLONTARI**

CSV Lombardia Sud ETS sostiene e valorizza la solidarietà e il desiderio di partecipazione dei cittadini. Per questo incontra e ascolta i potenziali volontari e li orienta verso realtà di impegno sociale, creando e curando spazi utili per la rielaborazione delle esperienze maturate. Sostiene inoltre le forme di impegno civile dei giovani collaborando con scuole, Enti di Terzo Settore e altri soggetti del territorio.

**Antonio Aceti** – Coordinatore dell'area  
a.aceti@csvlombardia.it

**RACCOLTA E PROMOZIONE DELLE OPPORTUNITÀ DI VOLONTARIATO**

Attività di promozione, sostegno e sviluppo della cultura della solidarietà, delle pratiche di volontariato e della cittadinanza attiva. L'attività avviene anche in collaborazione con Enti del Terzo Settore, facilitando l'incontro tra chi ricerca volontari e chi offre gratuitamente il proprio tempo e le proprie competenze.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

Attività di promozione, formazione e monitoraggio nell'ambito del Servizio Civile Universale, anche in collaborazione con consorzi, enti territoriali accreditati, istituti scolastici ed enti pubblici. CSV Lombardia Sud ETS è anche ente accogliente di operatori Volontari in Servizio Civile Universale.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****PERCORSI DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO**

Attività di orientamento per riconoscere e sviluppare il desiderio e le pratiche di partecipazione civica accompagnando i cittadini e/o aspiranti volontari nella scelta delle esperienze di solidarietà più adatte, accompagnamento nell'incontro con le realtà associative del territorio attraverso proposte di volontariato continuative, temporanee o stagionali (come ad esempio le esperienze estive), anche nella forma dell'orientamento collettivo.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso**

## FORMAZIONE VOLONTARI/E E RIELABORAZIONE

Creazione di spazi di ascolto, confronto, dialogo e condivisione collettiva per consolidare e sviluppare competenze trasversali mediante la rielaborazione delle esperienze di volontariato.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## VOLONTARIATO E SCUOLA

Sviluppo della sfera personale e sociale degli studenti tramite il loro coinvolgimento in esperienze di volontariato e di partecipazione progettate sia direttamente dal CSV sia in collaborazione con le scuole e le organizzazioni di Terzo Settore. Tali esperienze possono anche essere inquadrare nell'ambito del PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



**CULTURA**

CSV Lombardia Sud ETS attraverso un'attività di promozione e comunicazione diffonde nei territori la cultura della solidarietà, per creare sempre più interesse e desiderio di partecipazione e impegno civico nelle comunità; CSV sostiene le organizzazioni ad agire un ruolo culturale nei territori, cioè ad essere promotrici di riflessione e di cambiamento culturale sui temi emergenti.

**Francesco Monterosso** – Coordinatore dell'area  
f.monterosso@csvlombardia.it

**COMUNICARE, INFORMARE E DIFFONDERE  
LA CULTURA DEL VOLONTARIATO**

CSV Lombardia Sud ETS promuove la diffusione della cultura della solidarietà e l'informazione sui temi del volontariato e del Terzo settore per migliorare coinvolgimento ed interesse nelle comunità.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****LA TRAMA DEI DIRITTI: SPAZIO CULTURALE  
PERMANENTE OLTRE IL FESTIVAL DEI DIRITTI**

Uno spazio per sostenere le organizzazioni ad agire e un ruolo culturale nelle comunità; stimolare nei cittadini l'interesse e la partecipazione verso temi del volontariato, della solidarietà, dei diritti e dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile; sviluppare sul territorio un sistema culturale integrato tra realtà del sociale, mondo della cultura e istituzioni pubbliche.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****RICERCA, VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO  
INFORMATIVO E DOCUMENTAZIONE**

CSV Lombardia sud mette a disposizione di enti e cittadini dati aggiornati sulla composizione del volontariato, sia per attività di ricerca che per facilitare contatti e connessioni; studia i fenomeni che attraversano il mondo del volontariato e della cittadinanza attiva, in sinergia con il network nazionale dei CSV e con enti di ricerca.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso**

**ANIMAZIONE TERRITORIALE**

CSV Lombardia Sud ETS sostiene la comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali e nel progettare insieme azioni innovative, catalizzando risorse. Il CSV mette in campo azioni e strumenti per l'accompagnamento e l'affiancamento a reti di organizzazioni e di soggetti impegnati a vario titolo su temi e ambiti d'interesse comune.

**Lorenzo Tornaghi** – Coordinatore dell'area  
l.tornaghi@csvglombardia.it

**SUPPORTO ALLE RETI TEMATICHE**

CSV Lombardia Sud ETS favorisce la nascita di nuove connessioni tra organizzazioni che operano su ambiti tematici specifici (salute, cultura, giustizia riparativa, sociale). Supporta e accompagna l'operato di reti già esistenti, valorizzando la messa a sistema delle loro competenze e facilitando la partecipazione dei cittadini interessati.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****ANIMAZIONE DEL TERRITORIO  
E SVILUPPO DI COMUNITÀ**

CSV Lombardia Sud ETS supporta la partecipazione del volontariato nella costruzione di sistemi locali di welfare, favorendo il dialogo e il confronto attorno ai problemi sociali emergenti e incentivando l'emersione delle competenze, l'attivazione di collaborazioni efficaci, anche con gli enti locali, e la partecipazione dei cittadini.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso****PROGETTAZIONE SOCIALE  
ACCESSO AI BANDI DI FINANZIAMENTO**

Attività di accompagnamento delle organizzazioni e delle reti all'elaborazione e stesura di progetti e alla partecipazione a bandi di finanziamento pubblici, privati, locali, regionali e nazionali anche attraverso esperienze di co-progettazione.

**A chi interessa questo servizio****Canali di accesso****Eroghiamo questo servizio attraverso**

## SUPPORTO AI PROGETTI DELLE ASSOCIAZIONI FINANZIATI DA BANDI

Attività di supporto alle organizzazioni e alle reti nelle fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione economica e sociale, monitoraggio e valutazione dei progetti finanziati, favorendo confronto e collaborazione attorno alle azioni previste.

### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## FORMAZIONE DI COMUNITÀ

Ciclo di incontri formativi volti ad approfondire le questioni sociali che interrogano la contemporaneità dell'oggi e le modalità operative per fronteggiarle attraverso "ecosistemi collaborativi" capaci di mettere in connessione le energie positive presenti sui territori.

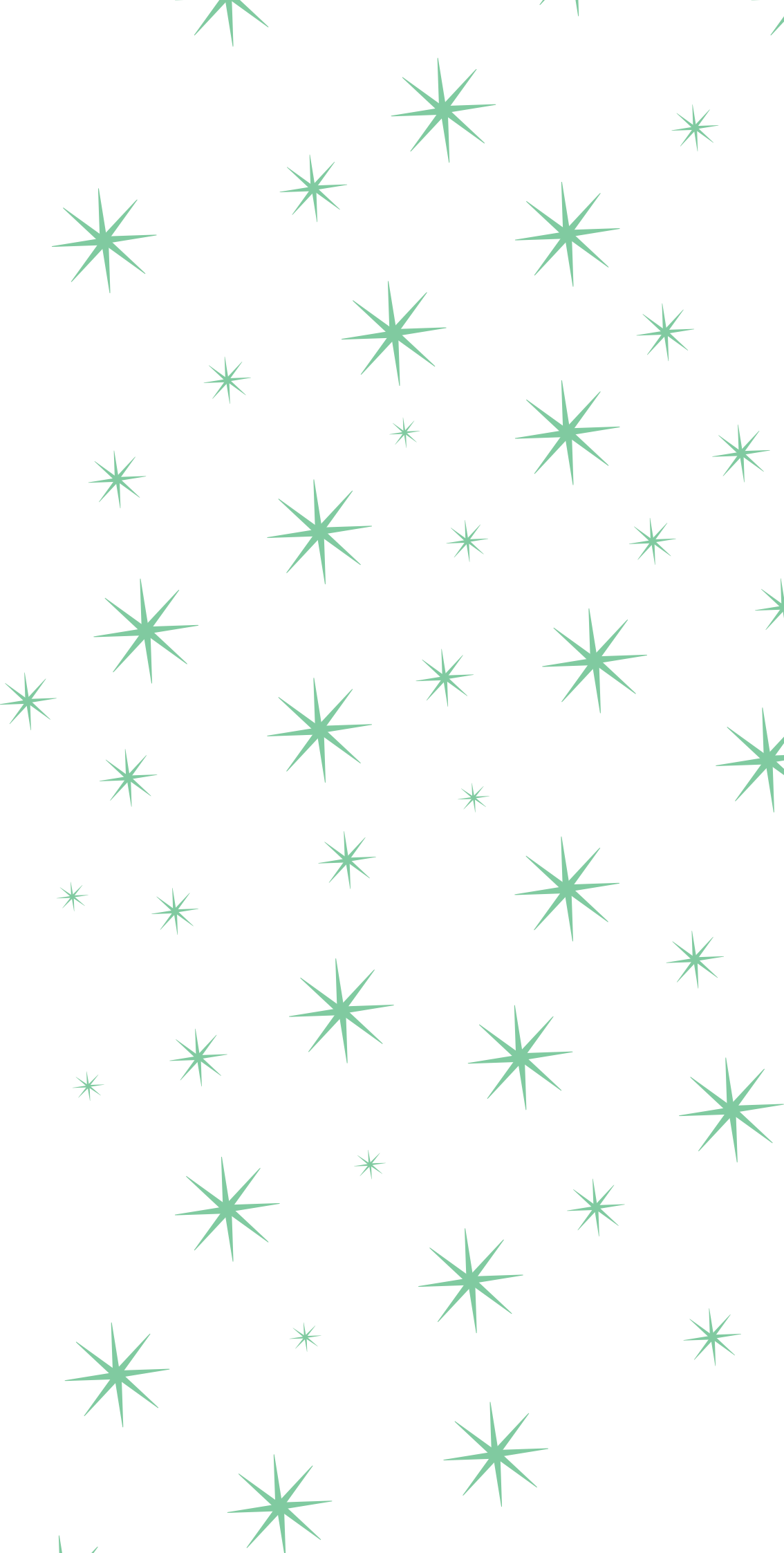
### A chi interessa questo servizio



### Canali di accesso



### Eroghiamo questo servizio attraverso



## **OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI IN CONVENZIONE CON CSVNET**

### **Convenzione con l'Ordine dei commercialisti**

Il Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili e CSVnet promuovono, a livello nazionale e locale iniziative sulla Riforma del Terzo Settore.

### **Polizza unica del volontariato**

Polizza pensata appositamente per il volontariato per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni privilegiate, in convenzione con l'Agenzia Cattolica Cavarretta Assicurazioni Srl.

### **Techsoup: fornitura software**

Possibilità di accedere a condizioni di particolare vantaggio ad oltre 200 prodotti hardware e software donati dalle maggiori aziende nazionali e multinazionali.

### **Ferrovie dello Stato "Volontariato in stazione"**

Accordo con Ferrovie dello Stato e Rete Ferroviaria Italiana finalizzato all'assegnazione ad Enti del Terzo Settore delle stazioni impresenziate presenti sul territorio nazionale.

### **Rete degli avvocati pro bono**

Consulenza gratuita degli studi legali aderenti alla rete degli avvocati Pro Bono Italia su tematiche specialistiche.

### **Siae**

Tariffe agevolate sugli oneri dei diritti d'autore per manifestazioni e spettacoli, diffusione di musica di sottofondo nell'area della manifestazione, intrattenimenti offerti nel corso di gite turistiche o culturali.

## **OPPORTUNITÀ PER LE ASSOCIAZIONI IN CONVENZIONE CON CSVNET LOMBARDIA**

### **Telefonia**

Telefonia mobile e fissa TIM a prezzi agevolati, con contatto e assistenza dirette senza passaggio da intermediari (servizio per le sole associazioni socie).

### **Stampanti e videoproiettori**

Stampanti e videoproiettori a prezzi agevolati con Epson, rapporto diretto con casa produttrice e utilizzo e introduzione nei luoghi di lavoro di tecnologia avanzata ed eco-friendly a basso impatto per ambiente e salute.

### **Cartoleria**

Cartoleria e prodotti per uffici a prezzi vantaggiosi forniti da GBR Rossetto SPA.

## **PRINCIPIO DI QUALITÀ**

"I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi".

Codice del Terzo Settore (art. 63)

## **IL CONTROLLO DELLA QUALITÀ**

CSV Lombardia Sud ETS organizza e progetta i propri servizi attraverso i principi e le modalità previste dall'art. 63 comma 3 del D.Lgs. 117/2017.

I servizi diventano sempre più processi di accompagnamento e, in questa logica, la rilevazione e il controllo della qualità vengono attivate col coinvolgimento dei destinatari dei servizi stessi attraverso formule differenti: tavoli di regia, colloqui collettivi e individuali, focus group e report. Gli esiti vengono analizzati all'interno dei gruppi d'area oltre che rendicontati nel Bilancio sociale e portati all'attenzione del Consiglio direttivo per poter riprogettare al meglio i servizi.

CSV Lombardia Sud ETS, socio di CSVnet, intende prendere parte a tutti i percorsi di sistema utili a migliorare le modalità di risposta ed erogazione dei servizi.

Per accedere ai servizi di CSV è necessario prendere contatto con gli operatori del Centro, attraverso diverse modalità a seconda della tipologia del servizio richiesto, così come indicato nelle schede di presentazione dei servizi e con le modalità indicate dalle Disposizioni di accesso ai servizi disponibili sul sito web del CSV.



### **Sito internet**

Nella sezione 'Chi siamo>Contatti' delle pagine di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è possibile trovare i contatti mail e i numeri telefonici degli operatori di CSV.



### **Social network**

CSV Lombardia Sud ETS è presente con i propri profili istituzionali territoriali su Facebook:

- CSV Cremona
- CSV Lodi
- CSV Mantova
- CSV Pavia

e su Instagram: [csvlombardiasud](https://www.instagram.com/csvlombardiasud)



### **lombardiasud.mycsv.it**

CSV Lombardia Sud ETS utilizza la piattaforma MyCSV per garantire ai propri utenti un accesso più rapido ad alcuni servizi. Associazioni, volontari e cittadini possono registrarsi sul portale, aggiornare i propri dati e navigare in autonomia tra le attività presenti.



### **Contatto diretto**

Nella sezione 'Chi siamo>Contatti' delle pagine di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia del sito [www.csvlombardia.it](http://www.csvlombardia.it) è possibile trovare i contatti mail e i numeri telefonici degli operatori di CSV.



CSV LOMBARDIA SUD ETS.  
FARE BENE INSIEME

[csvlombardia.it](http://csvlombardia.it)

#cartadesign